"CONTRATAR LA ADQUISICION, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN CON SU RESPECTIVO SOFTWARE Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO, DE LOS MEDIDORES DE SATISFACCIÓN O CALIFICADORES DEL SERVICIO, PARA LA ALCALDIA DE TOCANCIPA"

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CALIFICADOR DE SERVICIOS								
DESCRIPCION		CANT.	COTIZACIONES					
			S´INGENIERIA R&R SAS		K&T KIOSKOS Y TECNOLOGIA			
			VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR PROMEDIO	
Especificaciones Técnicas Hardware								
Tipo	Calificador de servicio tipo Tablet	20	$960 000	$19.200 000	$1.330 000	$26 600 000	$22 900 000	
Administración	Aplicación web							
Dimensiones	10 1 pulgadas							
Procesador	4 – core							
Memoria ROM	Mínimo 64 GB							
Memoria RAM	Mínimo 4 GB							
Pantalla	Mínimo IPS Resolución HD de 1280*800							
Batería	6000mAH puerto de carga USB tipo C							
Sistema Operativo	Android 12							
Ranura de expansión	Micro SD Card Slot							
Seguridad	Base antirrobo articulada con llave de seguridad en y rotación de giro para tablet 10"							
Licenciamiento	Licenciamiento para soporte remoto sobre los calificadores electrónicos para solución de inconvenientes.							
Especificaciones Técnicas Software Final								
	La solución deberá contener los siguientes reportes adicionales a solicitud de la Entidad:	1	$ 10 000.000	$ 10 000.000	$16 625 000	$ 16.625 000	$ 13 312.500	
	Filtro de calificaciones por rango de fecha							
	Filtro de calificaciones por dependencia							
	Filtro de calificaciones por servicio, modulo, sede, respuesta							
	Total, de calificaciones recibidas por nivel.							
	Exportación de los reportes en formato Excel, PDF.							
	Módulo de control de usuarios roles y privilegios (Administrador y operador)							
	Usuario administrador: Configuración, Creación, edición, consulta y eliminación de encuestas calificadoras del servicio al ciudadano							
Módulos Integrados en la solución	Usuario Operador: Aplicación de encuestas							
	Permite disponer formulario de captura de datos del cliente evaluador ó anónimo (Opcional)							
	Fondo personalizado de fondo de pantalla de acuerdo con la imagen y colores corporativos							
Demostración	El contratista debe entregar con la propuesta un demo del software ofrecido que pueda ser instalado en un módulo de autenticación para comprobación y validación por la Entidad.							
Especificaciones Técnicas Software CMS								
Condiciones Generales CMS	Cms php administrable actualizable	1	$ 10.000.000	$ 10 000 000	$ 4 085 000	$ 4 085 000	$ 7 042.500	
	La solución de software debe estar desarrollada en forma total e integral, no se aceptarán desarrollos a la medida por su alto riesgo y tiempo de implementación							
	El software debe correr bajo plataforma Windows							
	El licenciamiento debe quedar a nombre de la Alcaldía							
	El proveedor debe suministrar una licencia para el servidor de administración la cual debe ser a perpetuidad.							
	El software debe incluir un módulo de auditoría el cual hace parte de la administración, que debe permitir reporte de modificaciones, revisión detallada de hora y fecha de las modificaciones y log.							
	El software debe incluir un Dash Board el cual se debe actualizar automáticamente y tener la opción de acceso a través de la web.							
	Módulo para consulta de estadísticas (se espera que el software suministrado guarde traza de las consultas y acciones que los usuarios realicen en cada módulo, indicando, módulo, hora y función realizada).							
	El contratista debe presentar para la firma del acta de inicio la parametrización de los botones y carga inicial de información que entregue la Entidad.							
	Incluir actualización de licencias del software durante la ejecución del contrato cada vez que se generen.							
	Instalación de nuevas versiones de licencias de software adquiridas o entregadas en administración al contratista.							
	El software deberá permitir acceso desde cualquier lugar que cuente con un dispositivo con acceso a internet.							
Especificaciones Técnicas Servicio de Almacenamiento y Hosting								
	• Hospedaje x 1 año servidor vps pro-s 4 vcpu / 8 gbram / 50 gb hd nvme / 1 snapshot / 32 tb out network + unlimited in network							
	• Php 8 1							
	• Base de datos mysql 10+							
	• Protección de acceso registrado							
	• Protección recaptcha (formularios y cms)							

Condiciones Generales Servicio de Hosting	• Sistema de preguntas y branding adaptativo a cualquier pantalla screen touch • Sistema actualizable con número de preguntas ilimitado • Formularios de preguntas preinstalados • Integración de respuestas a google forms para consulta • Export de reporte de respuestas a xls desde db principal • Backup diario del sistema • Soporte web x 1 año • Integración de mensajes con cuenta gdrive account para envio smtp de mensajes • Sistema de calificación por emojis o estrellas • Protección antispam • Proteccion antimalware • Actualizaciónes de todo el sistema durante 1 año • Autenticación 2fa en cms • Sistema de estadística de uso integrado con reporte por link y sección • Diseño de procesos inteligente • Diseño personalizado de botones, branding y en general de plataforma	1	$ 8.000.000	$ 8.000.000	$ 4.300.000	$ 4.300.000	$ 6.150.000
VALOR TOTAL PROMEDIO CON IVA INCLUIDO							**$ 49.405.000**

CONSOLIDADO DE COSTOS	
S'INGENIERIA R&R SAS	$ 47.200.000
K&T KIOSKOS Y TECNOLOGIA	$ 51.610.000
TOTAL PROPUESTAS	$ 98.810.000
PROMEDIO	$ 49.405.000

Adriana Muñoz Morales

ADRIANA CAROLINA MUÑOZ MORALES
Secretaria Administrativa