MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN - MINCIENCIAS

OFICINA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN - OTSI

Objeto:

Adquirir soporte y garantía extendida, que incluye los servicios de soporte especializado, mantenimientos preventivos y/o correctivos de la plataforma de telecomunicaciones marca Avaya del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Descripción de las Características actuales que conforman la Planta Telefónica Avaya de Minciencias

Ítem	Descripción	Referencia	Cantidad
1	SERVIDOR DE TELEFONIA - IP OFFICE 500 SERVER EDITION MANAGER - VERSIÓN 11	Versión 11	1
2	SOFTWARE IP OFFICE SERVER EDITION	Ver. 11.04	1
3	SERVIDOR IPO CONTACT CENTER	R210 - II	1
4	SERVIDOR CONTACT CENTER ACR (VIRTUAL MACHINE)	Ver. 9.1.0	1
5	SERVIDOR R210 II IPO MEDIA MANAGER - SISTEMA DE GRABACIÓN (Para virtualizar)	R210 - II	1
6	SOFTWARE IP OFFICE MEDIA MANAGER	Ver. 11.0.4	1
7	SESIÓN BORDER CONTROLLER VIRTUALIZADO	SBCE	1
8	CTI LINK PRO	N/A	1
9	3RD PARTY IP ENDPOINTS	N/A	8
11	AGENTES DE VOZ ACR	N/A	10
12	AGENTE SUPERVISOR ACR	N/A	2
13	SOFTWARE SOFTPHONE	N/A	N/A
14	POWER USER	N/A	60
15	SOFTWARE SYSTEM STATUS	Ver. 11.04	N/A
16	SOFTWARE MONITOR	Ver. 11.04	N/A
17	SOFTWARE VOICE MAIL PRO CLIENT	Ver. 11.04	N/A
18	LICENCIAS SUPERVISORES DE CONTAC CENTER	N/A	2
19	Licencia ASBCE RA 8/7 STANDARD SERVICES SESSION IPO LICENSE	ASBCE R8 STD SVCS IPO LIC	10
20	Licencia ASBCE RA 8/7 STANDARD SERVICES SESSION IPO LICENSE	ASBCE R8 STD SVCS IPO LIC	10
21	Licencia ASBCE RA 8/7 STANDARD SERVICES SESSION IPO LICENSE	ASBCE R8 STD SVCS IPO LIC	30
22	Licencia ASBCE R8 ADVANCED SERVICES SESSION IPO LICENSE	ASBCE R8 ADV SVCS IPO LIC	30
23	LICENCIAS TRONCALES SIP	N/A	90
24	TRONCALES E1	N/A	2
25	TELÉFONOS GAMA BÁSICA	9608 G	365
26	TELÉFONOS GAMA MEDIA	9611 G	45
27	TELÉFONOS GAMA ALTA	9621 G	16
28	TELÉFONO FÍSICO Y LOGICO - RECEPCIÓN CON CONSOLA	9650	1
29	DIADEMAS PLANTRONICS - USB CONECTOR DA40	HW -251	60
30	DIADEMAS PLANTRONICS - RJ11	HW - 510	25
31	DIADEMAS DIRECTIVAS - CS540XD	CS540XD	7
32	AVAYA B179 SIP	B179 SIP	2
33	TELÉFONO POLYCOM - SPECTRALINK	8440	5
34	CARGADOR POLYCOM DUAL CHARGER - SPECTRALINK	8400	5
35	AMPLIFICADOR DE B179 SIP	N/A	2

FIRMA

Representante Legal	
Nombre:	
C.C.:	
Telefono:	
Contacto:	
Dirección:	
Correo:	