PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

DATOS GENERALES DEL APORTANTE			
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	63529316
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		MARIA FERNANDA CADENA URIBE CADENA URIBE	
CIUDAD/MUNICIPIO:	BUCARAMANGA	DEPARTAMENTO:	SANTANDER
DIRECCIÓN:	CRA 39 NO. 44 - 125, TORRE 2,	TELÉFONO:	6995248
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA					
NÚMERO PLANILLA:	**7732603033**		TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES	
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	noviembre	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	noviembre
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2019	SALUD:	AÑO:	2019
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2019/11/05	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		516688514

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES	1	$ 235.600
SUBTOTAL:			1	**$ 235.600**
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800251440	EPS005	EPS005-SANITAS S.A.	1	$ 184.000
SUBTOTAL:			1	**$ 184.000**
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
860011153	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1	$ 15.400
SUBTOTAL:			1	**$ 15.400**

TOTAL PAGADO:	**$ 435.000**

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: MARIA FERNANDA CADENA URIBE

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO

FECHA INICIAL: 01/11/2019 00:00:00

FECHA FINAL: 20/11/2019 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 1999363 - ENGLISH DOT WORKS 1 (INGLES)

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR CON OTROS EN IDIOMA EXTRANJERO SEGÚN ESTIPULACIONES DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA IDIOMAS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN PERSONAL BÁSICA, HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA GRAMATICAL Y VOCABULARIO REQUERIDO.

01.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA, EL VOCABULARIO Y CONTEXTOS REQUERIDOS.

02.COMPARTIR INFORMACIÓN RESPECTO A RUTINAS, HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA, EL VOCABULARIO Y CONTEXTO REQUERIDOS.

02.EXPRESAR GUSTOS, HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA GRAMATICAL Y VOCABULARIO REQUERIDO.

03.DESCRIBIR LUGARES CON LA ESTRUCTURA, VOCABULARIO Y CONTEXTO REQUERIDOS.

03.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN DE SU ENTORNO FAMILIAR CON EL VOCABULARIO Y LA ESTRUCTURA GRAMATICAL REQUERIDA.

04.DESCRIBIR LA APARIENCIA FÍSICA DE LAS PERSONAS UTILIZANDO LA ESTRUCTURA Y EL VOCABULARIO REQUERIDO.

04.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN SOBRE ACTIVIDADES QUE ESTÁN TOMANDO LUGAR EN EL AHORA Y EN EL PERIODO DE TIEMPO ACTUAL CON LA ESTRUCTURA, VOCABULARIO Y CONTEXTO REQUERIDOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 6,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 1999361 - ENGLISH DOT WORKS 1 (INGLES)

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR CON OTROS EN IDIOMA EXTRANJERO SEGÚN ESTIPULACIONES DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA IDIOMAS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN PERSONAL BÁSICA, HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA GRAMATICAL Y VOCABULARIO REQUERIDO.

01.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA, EL VOCABULARIO Y CONTEXTOS REQUERIDOS.

02.COMPARTIR INFORMACIÓN RESPECTO A RUTINAS, HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA, EL VOCABULARIO Y CONTEXTO REQUERIDOS.

02.EXPRESAR GUSTOS, HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA GRAMATICAL Y VOCABULARIO REQUERIDO.

03.DESCRIBIR LUGARES CON LA ESTRUCTURA, VOCABULARIO Y CONTEXTO REQUERIDOS.

03.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN DE SU ENTORNO FAMILIAR CON EL VOCABULARIO Y LA ESTRUCTURA GRAMATICAL REQUERIDA.

04.DESCRIBIR LA APARIENCIA FÍSICA DE LAS PERSONAS UTILIZANDO LA ESTRUCTURA Y EL VOCABULARIO REQUERIDO.

04.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN SOBRE ACTIVIDADES QUE ESTÁN TOMANDO LUGAR EN EL AHORA Y EN EL PERIODO DE TIEMPO ACTUAL CON LA ESTRUCTURA, VOCABULARIO Y CONTEXTO REQUERIDOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 6,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 1999362 - ENGLISH DOT WORKS 1 (INGLES)

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR CON OTROS EN IDIOMA EXTRANJERO SEGÚN ESTIPULACIONES DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA IDIOMAS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN PERSONAL BÁSICA, HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA GRAMATICAL Y VOCABULARIO REQUERIDO.

01.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA, EL VOCABULARIO Y CONTEXTOS REQUERIDOS.

02.COMPARTIR INFORMACIÓN RESPECTO A RUTINAS, HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA, EL VOCABULARIO Y CONTEXTO REQUERIDOS.

02.EXPRESAR GUSTOS, HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA GRAMATICAL Y VOCABULARIO REQUERIDO.

03.DESCRIBIR LUGARES CON LA ESTRUCTURA, VOCABULARIO Y CONTEXTO REQUERIDOS.

03.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN DE SU ENTORNO FAMILIAR CON EL VOCABULARIO Y LA ESTRUCTURA GRAMATICAL REQUERIDA.

04.DESCRIBIR LA APARIENCIA FÍSICA DE LAS PERSONAS UTILIZANDO LA ESTRUCTURA Y EL VOCABULARIO REQUERIDO.

04.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN SOBRE ACTIVIDADES QUE ESTÁN TOMANDO LUGAR EN EL AHORA Y EN EL PERIODO DE TIEMPO ACTUAL CON LA ESTRUCTURA, VOCABULARIO Y CONTEXTO REQUERIDOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 6,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 1999360 - ENGLISH DOT WORKS BEGINNER - INGLÉS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR CON OTROS EN IDIOMA EXTRANJERO SEGÚN ESTIPULACIONES DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA IDIOMAS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN PERSONAL BÁSICA, HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA GRAMATICAL Y VOCABULARIO REQUERIDO.

01.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA, EL VOCABULARIO Y CONTEXTOS REQUERIDOS.

02.COMPARTIR INFORMACIÓN RESPECTO A RUTINAS, HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA, EL VOCABULARIO Y CONTEXTO REQUERIDOS.

02.EXPRESAR GUSTOS, HACIENDO USO DE LA ESTRUCTURA GRAMATICAL Y VOCABULARIO REQUERIDO.

03.DESCRIBIR LUGARES CON LA ESTRUCTURA, VOCABULARIO Y CONTEXTO REQUERIDOS.

03.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN DE SU ENTORNO FAMILIAR CON EL VOCABULARIO Y LA ESTRUCTURA GRAMATICAL REQUERIDA.

04.DESCRIBIR LA APARIENCIA FÍSICA DE LAS PERSONAS UTILIZANDO LA ESTRUCTURA Y EL VOCABULARIO REQUERIDO.

04.INTERCAMBIAR INFORMACIÓN SOBRE ACTIVIDADES QUE ESTÁN TOMANDO LUGAR EN EL AHORA Y EN EL PERIODO DE TIEMPO ACTUAL CON LA ESTRUCTURA, VOCABULARIO Y CONTEXTO REQUERIDOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 6,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 24,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
06/11/2019	20/11/2019	OTROS	83,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	83,00

INSTRUCTOR: MARIA FERNANDA CADENA URIBE

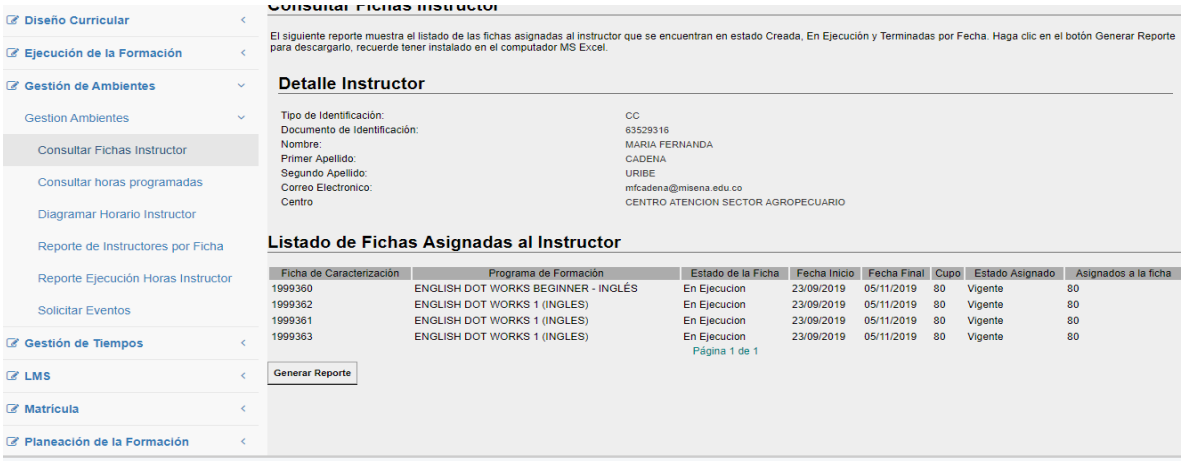
CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO

EVIDENCIA DOCUMENTAL - MES: NOVIEMBRE

N CO1.PCCNTR.803107– MARIA FERNANDA CADENA URIBE

EVIDENCIAS PROGRAMA DE FORMACIÓN SENA SOFIA PLUS:

Programas de formación virtual: ENGLISH DOT WORKS BEGINNER – INGLÉS (1999360), ENGLISH DOT WORKS 1 (INGLES)(1999361, 1999362, 1999363)



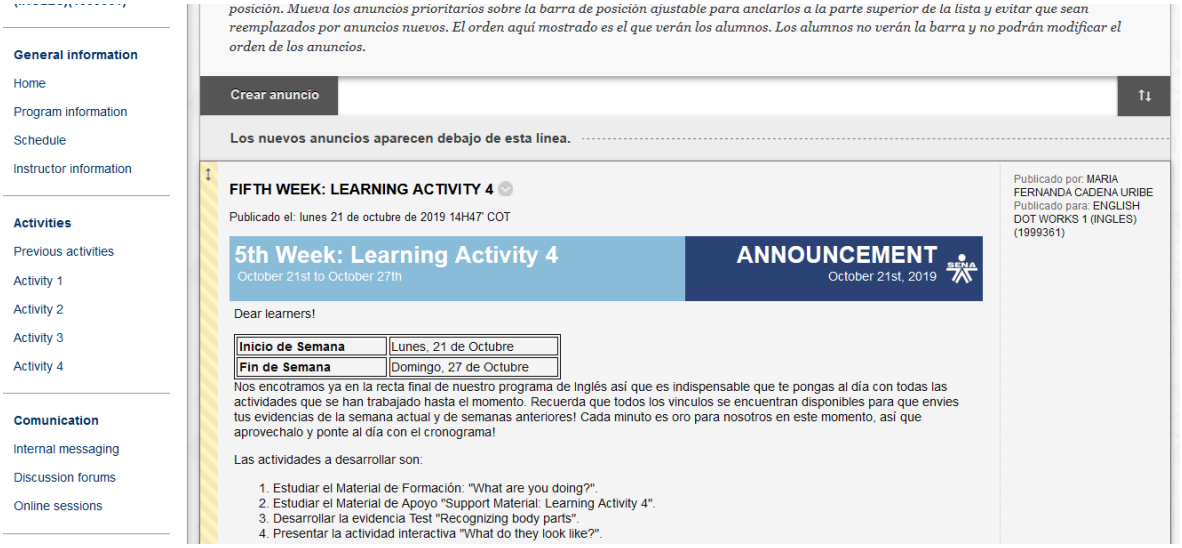
EVIDENCIAS PROGRAMACIÓN DE FORMACIÓN BLACKBOARD:



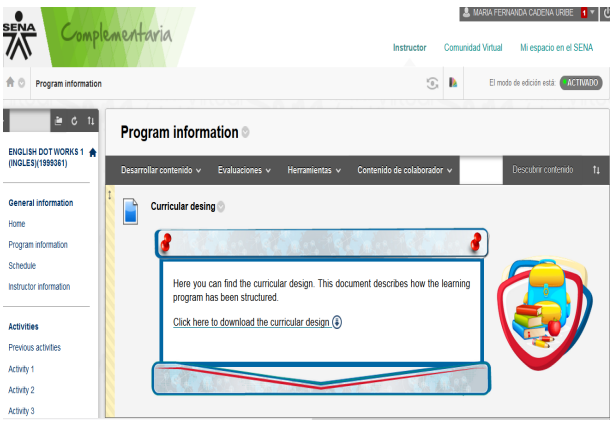
EVIDENCIA DOCUMENTAL - MES: NOVIEMBRE

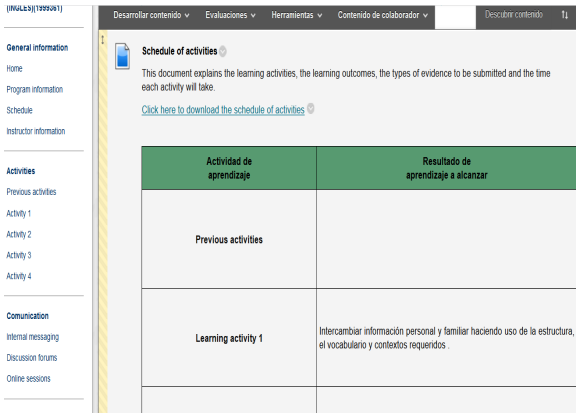
N CO1.PCCNTR.803107– MARIA FERNANDA CADENA URIBE

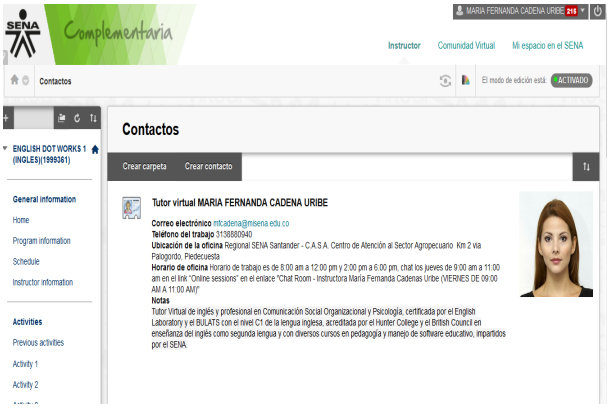
EVIDENCIA ANUNCIOS:

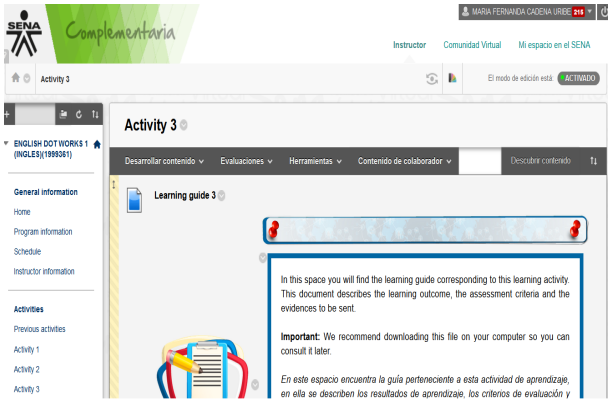


EVIDENCIA ALISTAMIENTO DEL PROGRAMA:





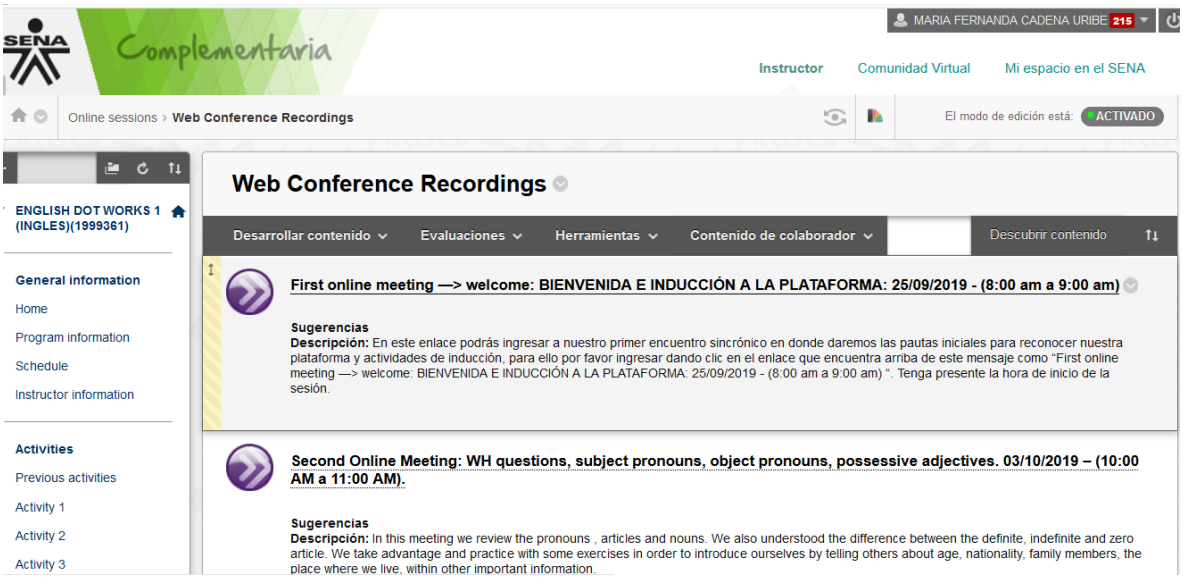




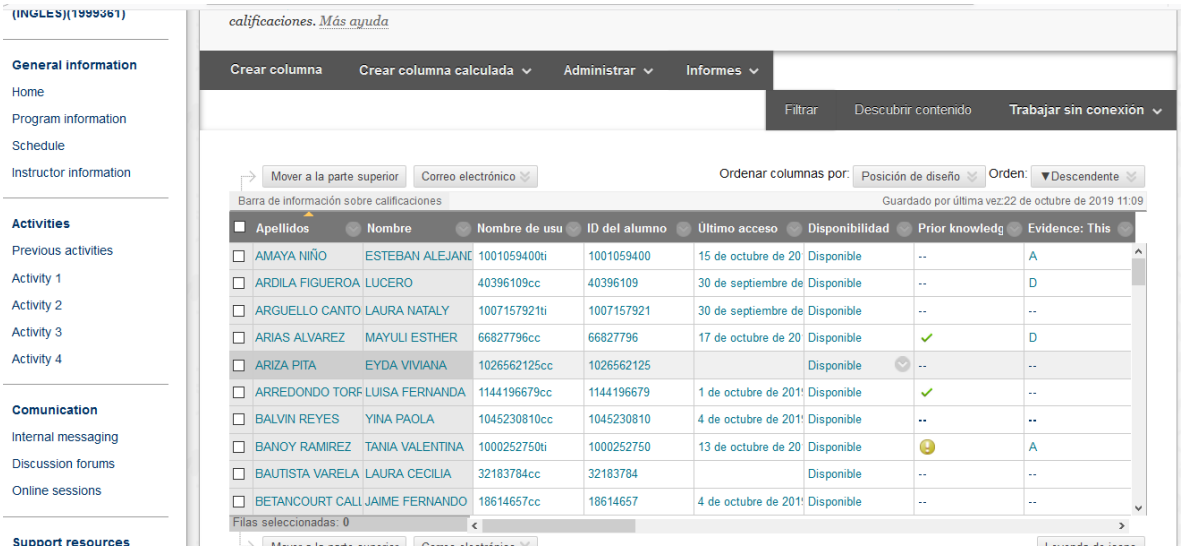
EVIDENCIA DOCUMENTAL - MES: NOVIEMBRE

N CO1.PCCNTR.803107– MARIA FERNANDA CADENA URIBE

Sesiones en línea



Centro de calificaciones:



EVIDENCIA DOCUMENTAL - MES: NOVIEMBRE

N CO1.PCCNTR.803107– MARIA FERNANDA CADENA URIBE

EVIDENCIAS APOYO A FORMACIÓN C.A.S.A.

EFFICIENCY EVALUATION OF ARBUSCULAR MYCORRHIZAE AND VETIVER PLANTS (CHRYSOPOGON ZIZANIOIDES) AS BIOREMEDIATION AGENTS FOR THE REDUCTION OF CADMIUM IN CACAO CROPS AT THE "*CENTRO DE ATENCIÓN AL SECTOR AGROPECUARIO – SENA*" FARM.

Samir Reyes Gómez [(1)] Luisa Johanna Gómez Acevedo [(2)], Juan José Guio Guio [(3]

ABSTRACT

Colombian cacao is well positioned in the international market for its flavor and aroma; however, in terms of pollutants, there is a national concern due to the presence of cadmium in the grains. The accumulation of this metal can cause serious diseases that slowly deteriorate a person organism. This research aims to evaluate the effects of two treatments based on arbuscular mycorrhizae and vetiver plants (Chrysopogon zizanioides) for the reduction of cadmium in the cacao crops, contributing to generate possible solutions to the cacao farmers of the Department of Santander, which is the the main cacao growing region in Colombia.

It is expected to determine if the applications of the two treatments have any significant impact on the reduction of cadmium in the cacao plant. This project is in the initial phase therefore there are no conclusions yet.

Keywords: Bioremediation, cacao, cadmium, phytoremediation, heavy metals, arbuscular mycorrhizae, vetiver

NTC (acronym in Spanish for **Colombian technical standard) 6001:** A SOLUTION FOR SMALL AND MEDIUM COMPANIES.

PYMES (acronym in Spanish for ***small and medium businesses***) IN COLOMBIA

ICONTEC (acronym in Spanish for Colombian Institute of Technical Standards and Certification)

According to the ICONTEC sources (2018), 90% of the Colombian companies correspond to small business, which corresponds to the 38.7% of gross domestic product (GDP); In addition, it corresponds to the 57% of national employment./ *Las microempresas corresponden según fuentes del ICONTEC (2018) al 90% de las empresas del país, lo que corresponde al 38.7% del producto interno bruto (PIB); además, corresponde al 57% del empleo nacional.*

***PYMES* Issue** / *Problemática de las PYMES*

Some of the most relevant *Pymes's challenges* are: / *Entre las más grandes problemáticas de las pymes están:*

EVIDENCIA DOCUMENTAL - MES: NOVIEMBRE

N CO1.PCCNTR.803107– MARIA FERNANDA CADENA URIBE

Pymes's Mortality rates are elevated since they normally depend on their founder, who is usually a householder that doesn't does not arrange a lifetime succession to undertake the business in the cases of aging or dying. / Los índices de mortalidad para las Pymes son altas ya que están ligadas a la vida útil de quien funda la microempresa que en la mayor parte de las veces son las cabezas de familia que no crean una sucesión de poder a la hora de envejecer o de morir en el peor de los.

According to "La República" tabloid, Colombia holds the shameful second place of the most informal countries in South America. / De acuerdo al diario La Republica Colombia ostenta el deshonroso segundo lugar de los países más informales de sur américa. *(https://www.larepublica.co/globoeconomia/bolivia-y-mexico-los-paises-con-la-mayor-tasa-de-informalidad-en-america-latina-2855029).*

This phenomenon does not support the growth of *Pymes* because of the difficulty of economic leverage through financial entities and support from government entities. / Este fenómeno no favorece al crecimiento de las PYMES por la casi imposibilidad de apalancamiento financiero a través de entidades financieras y apoyo de las entidades gubernamentales que podrían apoyar su actividad.

Most of this national *Pymes* do not have a management system for their growth over the years, in addition to the informality that characterizes them; this leads to an unplanned, disorganized work, without any logical structure. The above, sometimes causes them not to be efficient and loss of resources that can be better used in other activities or to give added value to their services or goods offered to the customers. / La mayoría de las pymes nacionales no cuentan con un sistema de gestión para el desarrollo de sus actividades dado su naturaleza y de su crecimiento durante los años, además de la informalidad que las caracteriza; esto genera ir desarrollando las actividades propias de su quehacer de una forma no planificada, desordenada, sin ningún tipo de estructura lógica. Lo anterior, provoca en ocasiones la duplicidad de esfuerzos y pérdida de recursos que pueden ser mejor aprovechados en otras actividades o dando valor agregado a sus servicios o bienes ofrecidos al público.

III. OBJECTIVE / EL OBJETIVO

The NTC 6001 2017 standard dictates essential requirements to implement a management system in *Pymes* from any economic sector, both of goods and services that allows to: / La norma NTC 6001 2017 dicta requisitos esenciales para implementar un sistema de gestión en pymes de cualquier sector económico, tanto de bienes como de servicios que permita:

To establish in a current business environment the essential requirements that must be taken into account for the implementation of a micro and small business management system in any economic sector./ Establecer en un entorno de negocios actual los requisitos fundamentales que se deben tener en cuenta para implementación de un sistema de gestión en micro y pequeña empresa en cualquier sector.

To prove a competence in meeting the current international market requirements and regulatory requirements or national/foreign laws that apply to the activities of *Pymes* or their products. / Demostrar capacidad en el cumplimiento de exigencias del mercado actual internacional y requisitos reglamentarios o de leyes nacionales o foráneas que sean aplicables a las actividades de las PYMES o a sus productos.

EVIDENCIA DOCUMENTAL - MES: NOVIEMBRE

N CO1.PCCNTR.803107– MARIA FERNANDA CADENA URIBE

To strengthen the customer satisfaction level and demonstrate a continuous improvement in order to reveal an optimal level of competitiveness in both the local and international markets. / Fortalecer el nivel de satisfacción de los clientes y demostrar la mejora continua. Todo esto para demostrar un nivel óptimo de competitividad en el mercado tanto local como en el internacional.

The specific objective of this innovative management system is to make *Pymes* more innovative, productive, competitive, integral, sustainable and long lasting. / El objetivo puntual de la implementación de este novedoso sistema de gestión a nivel sectorial es hacerlas más innovadoras, productivas, competitivas integrales, sostenibles y perdurables.

IV. HOW TO ACHIEVE IT? / ¿COMO LOGRARLO?

A total turnaround must be made in the management of all *Pymes* that want to accept or adopt this standard as a management system. It is a hard work, but it is promising since the benefits are wide-ranging and long lasting to achieve an effective and functional implementation. As this is a derived norm of the famous and always effective ISO 9001 is very suitable to work on the internal managing processes of each company (as shown in Figure 1), in this case of each *Pyme*, in order to obtain a very functional organization with a good management that contributes to the performance. / Se debe realizar un vuelco total en la gestión de todas las PYMES que deseen acogerse o adoptar esta norma como sistema de gestión. El trabajo es arduo, pero es promisorio ya que los beneficios son amplios y perdurables de alcanzar una implementación efectiva y funcional. Esta norma por ser una derivada de la famosa y siempre efectiva ISO 9001 es muy dada a trabajar sobre los procesos internos de la gestión de cada empresa (tal como lo muestra la figura 1), en este caso de cada PYME para la obtención de una organización muy funcional internamente y que aporte su buena gestión dentro de la organización.

Imagen

Action Processes of the NTC 6001 Management Model. Source: Icontec (2017) [5] / Figura. 1 Procesos de Acción del Modelo de Gestión NTC 6001. Fuente: Icontec (2017) [5]

V. IMPLEMENTATION PROCESS / DESARROLLO DEL PROCESO DE IMPLEMENTACION

We will follow the suggested NTC 6001 2017 standard numerals for the purpose of explaining its implementation. / Para objeto de la explicación de la implementación de la norma NTC 6001 2017 se seguirán los numerales sugeridos por la norma.

WHAT TO PLAN STRATEGICALLY / QUE SE DEBE PLANEAR ESTRATÉGICAMENTE (3)

What is the organization context? / Cuál Es El Contexto De La Organización (3.1.1)

EVIDENCIA DOCUMENTAL - MES: NOVIEMBRE

N CO1.PCCNTR.803107– MARIA FERNANDA CADENA URIBE

It must be determined by the management what internal and external issues may affect the ability to meet organizational objectives, for this, it is important to determined the internal part of the organization, it is weaknesses and strengths and also, external aspects such as opportunities and threats. On this matter it could be useful to adopt a SWOT methodology to perform the relevant analysis for decision-making. / Se debe determinar por parte de la alta dirección qué cuestiones internas y externas puedan llegar a afectar la capacidad de cumplimiento de objetivos organizacionales, para ello se debe identificar y tener presente la parte interna de la organización, es decir debilidades y fortalezas y aspectos externos que son oportunidades y amenazas. Para esto se puede valer de una metodología de dofa y su respectivo cruce y realizar los análisis pertinentes para la toma de decisiones.

Understanding the expected needs of Interested Parties / Comprensión De Las Necesidades Expectativas De Las Partes Interesadas (3.1.2)

Senior management must identify stakeholders, their needs and expectations through an interest/impact matrix and how this could impact on the needs of the organizational strategy and the achievement of objectives, also it is recommended to perform this analysis periodically to self-adjust their strategies and objectives. / La alta dirección debe identificar las partes interesadas, sus necesidades y expectativas ya sea por medio de una matriz de interés/impacto y como estas repercuten en el cumplimiento de la estrategia organizacional y el logro de objetivos, además realizar este análisis de manera periódica para auto ajustarse en sus estrategias y objetivos.

How to Strategically manage the Company / Como Dirigir La Empresa Estratégicamente (3.1.3)

Taking into account that the context and the stakeholders are already known, the senior management must define a management policy, strategic objectives, risks and opportunities for the company; but let's see this in detail, step by step/ Teniendo en cuenta que ya se conoce el contexto y las partes interesadas en la alta dirección debe definir una política de gestión, unos objetivos estratégicos del sistema y cuáles son los riesgos y oportunidades presentes en el ejercicio de la empresa, pero vamos paso a paso:

- You have to establish a management policy according to the business enviroment, considering also market, legal and stakeholder requirements. / se debe establecer una política de gestión que sea concordante con el contexto que Además considere exigencias de mercado, legal y de sus partes interesadas

- On the other hand, senior management must establish strategic, coherent, measurable goals that take into account regulatory and technical requirements that are relevant to the conformity of products and services./ por otra parte, la alta dirección debe establecer objetivos estratégicos, coherentes, medibles que tengan en cuenta requisitos reglamentarios y técnicos y que sean pertinentes para la conformidad de productos y servicios.

- You must identify risks and opportunities that impact no only on market and legal requirements but also on the stakeholder satisfaction to establish plans that help to avoid, mitigate or share risks and take advantage of opportunities, this can be done through a risk and opportunity matrix that also include treatment actions, allocation of resources and frequent monitoring of it./ se debe identificar riesgos y oportunidades que impacten en exigencias: de mercado, legales y satisfacción de partes interesadas y establecer planes que permitan evitar, mitigar o

compartir riesgos y aprovechar oportunidades de haberlas, esto se puede realizar por medio de una matriz de riesgo y oportunidades donde también se incluyan acciones de tratamiento, asignación de recursos y responsables y seguimiento periódico.

What Leadership must be Demonstrated?/ ¿En Que Se Debe Demostrar Liderazgo? (3.2)

The organization must demonstrate its leadership and commitment to the management model as follows: / La organización debe demostrar su liderazgo y compromiso con el modelo de gestión de la siguiente manera:

a) Identifying the regulatory and technical requirements that concern the organization and ensuring their compliance/ identificando los requisitos reglamentarios y técnicos que le conciernen a la organización y asegurar su cumplimiento

b) The policy and the organizational objectives have to be established accordingly with the organizational business environment/ que tanto política como objetivos organizacionales se establezcan en sintonía con el contexto organizacional

c) Ensuring the availability of resources / asegurando la disponibilidad de recursos

d) Assigning responsibilities with their corresponding strategy compliance / asignando responsabilidades con su correspondiente cumplimiento de estrategias

e) Finally, carrying out the corresponding monitoring and evaluation of the results / por ultimo realizando los correspondientes seguimientos y evaluaciones de los resultados.

WHAT SHOULD THE COMPANY PROVIDE?/ ¿QUE DEBE PROVEER LA EMPRESA? (4.)

In Support Processes / En Los Procesos De Apoyo (4.1)

The organization must determine and provide the necessary resources for the three management model main phases (implementation, administration and System maintenance), these may include employees, technology, infrastructure and financial needs. / La organización debe determinar y proporcionar recursos necesarios para las tres fases (implementación, administración y mantenimiento del Sistema) principales del modelo de gestión, estas necesidades pueden incluir necesidades, de personal, de tecnología, de infraestructura y por supuesto necesidades de recursos financieras.

Manage Human Resource / Gestionar Recurso Humano (4.1.1)

Human talent area must be oriented to have the best team, which means they should be competent, empowered and committed to all areas of the organization. For this, the human talent area should follow some guidelines:/ La intención con el talento humano debe ser la de contar con el mejor equipo humano es decir competentes empoderados y comprometidos en todas las áreas de la organización para esto debe apoyarse de los siguiente:

- Determine personnel selection, hiring, retirement and training processes. / Determinar procesos de selección, contratación, retiro, capacitación, inducción o re-inducción;

EVIDENCIA DOCUMENTAL - MES: NOVIEMBRE

N CO1.PCCNTR.803107– MARIA FERNANDA CADENA URIBE

- Identify staff turnover, reasons for resignations and dismissals. / Identificar causas de rotación de personal, es decir renuncias y despidos (encuesta de egreso)

- Identify the job position skills needs, such as education, training and experience (through job profiles or job profile diagrams.) / Identificar necesidades de competencia constituida de competencia, educación, formación y experiencia que puedan dar fe de la idoneidad para el desempeño de los cargos (perfiles de cargos o profesiogramas)

- Assignment of responsibilities through a well-defined Job Description Index./ Asignación funciones y tareas específicas y responsabilidades por medio de un manual de funciones bien definido.

- Identify training needs for each position / Identificar necesidades de formación por cada cargo

- Develop and improve skills/ Desarrollar y mejorar competencias

- Implement of the employees performance assessments to apply on each job position improvement plan. / Realizar las correspondientes evaluaciones de desempeño del personal para los planes de mejoramiento necesarios por cargo

- Carry out a legal contracting process that takes into account the company's internal contracting policy. / Realizar contratación de manera legal y teniendo en cuenta la política de contratación interna dela empresa.

Material resources / Recursos Físicos (4.1.2)

To ensure the material resources, the company must: / Para asegurar los recursos físicos la organización debe

Ensure facilities, machinery and equipment in addition to the necessary conditions to produce and provide services as planned. / Disponer de edificaciones, maquinarias, equipos además de las condiciones necesarias para poder producir y prestar servicios de la forma planeada

Determine what facilities need maintenance in order to schedule it, in a matter that the process will be carried out properly. / Determinar qué necesita mantenimiento para planificarlo para que estas funciones de manera adecuada

In case of measuring equipment, these must be verified and calibrated, keeping records of it. / Cuando existan equipos de medición estos deben estar verificados y calibrados además de conservar los registros.

Information / Información (4.1.3)

Documented Information / Información Documentada (4.1.3.1)

The organization will manage all the information required by law, the NTC 6001 2017 standard, this must be available and updated to those who require it, also obeying the data protection laws. / La organización gestionara

toda la información requerida por la norma NTC 6001 2017, la exigida por la ley, esta debe estar vigente y disponible para quien la requiera dando también cumplimiento a la protección de datos.

It is necessary to follow a procedure that allows establishing the following: / Es necesario establecer un procedimiento que permita establecer:

- Documentation Needs / Necesidades de documentación
- Life cycle of the information / Ciclo de vida de la esa información
- Administration, classification and storage mechanisms / Mecanismos de administración, clasificación y almacenamiento
- Who has access to the information / Quién tiene acceso a la información
- Maintain documentation traceability / Mantener trazabilidad de la documentación
- Determine its conservation and final disposal./ Determinar su conservación y disposición final.

Procurement Management / Gestionar Las Compras (4.1.4)

- For the company's purchases or hiring processes it is important to:/ Para las compras o contrataciones de la empresa se debe:
- Determine a purchasing model / Determinar un modelo de compras
- Define and document what should be purchased / Definir y documentar que se debe comprar
- Define products and services characteristics to buy in order to know what affects the products that have been manufactured / Definir características de productos y servicios a comprar que afecten los productos que producimos
- Define criteria for selection and evaluation of suppliers and also, maintain compliance records (supplier evaluation)/ Definir criterios de selección y evaluación de los proveedores y mantener registro de cumplimiento (evaluación de proveedores)
- Verify what has been purchased / Verificar lo comprado
- Maintain in adequate condition what has been purchased. / Definir y mantener en condiciones adecuadas lo comprado

How to manage company finances / Cómo gestionar las finanzas de la empresa (4.1.5)

The organization must keep updated information regarding to:/ La organización debe mantener actualizada la información referente a:

EVIDENCIA DOCUMENTAL - MES: NOVIEMBRE

N CO1.PCCNTR.803107– MARIA FERNANDA CADENA URIBE

- Potential risks, according to financial reports that could impact accounts payable and fixed assets and establish controls to avoid, mitigate or share the risk./ Riesgos potenciales, según informes financieros que podrían impactar activos fijos y corrientes y establecer controles para evitar, mitigar o compartir el riesgo.
- Costs of goods and services, keeping their records / Costos de bienes y servicios manteniendo registros
- Forecast of economic and financial resources to improve processes and determine the cost benefit ratio / Recursos económicos y financieros proyectados para la mejora de los procesos y determinar relación costo beneficio
- Determine the break-even point based on cost studies? / Cuál es el punto de equilibrio basado en estudios de costos
- Periodic financial information reports, following the IFRS (International Financial Reporting Standards) / Informes periódicos de información financiera, oportunas y confiables cumpliendo con NIIF.

How to conduct sales / Cómo Hacer Gestión Comercial De La Empresa (4.1.6)

The company must plan, document, implement and maintain a business plan that covers at least: / La empresa debe planificar, documentar, implementar y mantener un plan de negocio que contenga como mínimo:

- What is the target market?/ ¿Cuál es el mercado objetivo?
- What are the needs and expectations of the target market?/ ¿Cuáles con las necesidades y expectativas del mercado objetivo?
- Competitive analysis to define competitive advantages / Análisis de la competencia y determinar las ventajas competitivas
- Define sales and strategy policies / Definir políticas y estrategias de ventas
- Establish the product marketing system / Establecer sistema de comercialización del producto

- Formalize an agreement with customers regarding products, commercial conditions and delivery / Formalizar acuerdo con los clientes respecto a productos, condiciones comerciales y de entrega
- Perform sales and distribution activities recognizing the agreements with the client / Realizar las actividades de venta y distribución respetando lo pactado con el cliente
- Perform post-delivery activities including complaints and claims / Realizar actividades posteriores a entrega incluyendo quejas y reclamos
- Evaluate customer satisfaction / Evaluar la satisfacción de los clientes

WHAT ABOUT THE OPERATION?/ ¿Y DE LA OPERACIÓN QUE? (5)

How to Plan for Processes / Cómo Planificar Los Procesos (5.1)

EVIDENCIA DOCUMENTAL - MES: NOVIEMBRE

N CO1.PCCNTR.803107– MARIA FERNANDA CADENA URIBE

The company's management must define and plan the management, operational and support processes / La alta dirección de la empresa debe definir y planificar los procesos de dirección, operacionales y de apoyo:

- Define and document goals, resources, requirements in each process / Definir y documentar objetivos, alcance, interacciones, recursos, requisitos y responsabilidades en cada proceso

- Define monitoring and control for processes, taking into account acceptance criteria and key performance indicators. / Definir el control y seguimiento de los procesos teniendo en cuenta criterios de aceptación inclusive indicadores.

Design and Develop Products and Services / Diseñar Y Desarrollar Productos Y Servicios (5.2)

When the company needs to define or modify specifications of its own products or services, it must establish, document and execute a design blue print that explains the design goals, the design schedule, responsibilities and needed resources to carry out the designs, control parameters and the expected and obtained results of the design process. / Cuando la empresa requiera definir o modificar especificaciones de productos o servicios propios debe establecer, documentar y ejecutar un plan de diseño en el cual se explique el objetivo del diseño o modificación etapas del diseño, cronograma de las fases de diseño, responsabilidades, recursos necesarios para realizar los diseños parámetros de control y los resultados esperados y obtenidos del proceso de diseño.

Manufacture goods or Services delivery / La Producción Y/O Prestación Del Servicio (5.3)

Conscious of the market and the client needs, and also the technical and regulatory requirements, the company must produce: / Con el conocimiento de las necesidades del cliente y del mercado, y también bajo conocimiento de los requisitos técnicos y reglamentarios la empresa debe producir:

- Deliver products and services as specified / Presentar y entregar productos y servicios según lo especificado

- Establish and apply controls such as: tests or inspections to assess requirements compliance and filing records that they were made. / Establecer y aplicar controles tales como: ensayos o inspecciones para evaluar la conformidad con los requisitos y dejando los registros de que estos se realizaron.

- Define a methodology for inventory control (raw material, products in process and finished products) / Definir una metodología para el control de inventarios (materia prima, productos en proceso y productos terminados)

- Determine and maintain adequate storage conditions for preservation and storage of products / Determinar y mantener condiciones adecuadas de almacenamiento para preservación y almacenamiento de productos

- Define the risks associated with each process and implement actions to avoid them, mitigate or share the identified risks / Definir los riesgos asociados a cada proceso e implementar acciones para evitar, mitigar o compartir los riesgos identificados

EVIDENCIA DOCUMENTAL - MES: NOVIEMBRE

N CO1.PCCNTR.803107– MARIA FERNANDA CADENA URIBE

Nonconforming Products / Productos No Conformes (5.4)

The non-conforming products can be avoidable, however, if they appear, the company must define a procedure for their identification and control and must also treat the control of the non-conforming outputs. / Los productos no conformes, aunque son evitables también es cierto que pueden aparecer y frente a esto, la empresa debe definir un procedimiento para su identificación y control y también debe hacer tratamiento al control de las salidas no conformes.

FOLLOW-UP AND MEASUREMENT / SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN (6)

Is my client satisfied? / ¿Está Mi Cliente Satisfecho? (6.1)

The company must evaluate how satisfied clients are with the products or services provided, this will allow identifying valuable opportunities for improvement both in the products and in the services that are offered. / La empresa debe evaluar que tan satisfechos están mis clientes con los productos o servicios que yo les presto esto me permitirá identificar valiosas oportunidades de mejora tanto en los productos como en los servicios que presto

Self-assessing / Autoevaluando (6.2)

In order to establish the conformity of the target client, the company must carry out a self-assessment that verifies compliance with: / Con fines de establecer la conformidad de mi cliente objetivo la empresa debe realizar de forma planificada es decir a intervalos definidos una autoevaluación que verifique el cumplimiento de:

- The customers requirements / Los requisitos establecidos por los clientes
- The regulatory requirements that apply to the company / Los requisitos reglamentarios o normativos aplicables a la empresa
- The requirements of the NTC 6001 2017 standard/ Los requisitos de la norma NTC 6001 2017
- The processes performance / El desempeño de los procesos
- Compliance with organizational strategies, using key performance indicators./ El cumplimiento de las estrategias organizacionales, usando incluso indicadores.

Nonconformities and Corrective Actions / No Conformidades Y Acciones Correctivas (6.3)

The top management of the company must evaluate actions to eradicate causes of nonconformities avoiding their recurrence; it also has to perform the relevant analysis and determine similar nonconformities that may materialize. One of the entries are requests, complaints, suggestions, self-evaluation among

EVIDENCIA DOCUMENTAL - MES: NOVIEMBRE

N CO1.PCCNTR.803107– MARIA FERNANDA CADENA URIBE

others. / La alta dirección de la empresa debe evaluar acciones que permitan eliminar causantes de no conformidades para no repetirlas, realizar el análisis pertinente y determinar potenciales no conformidades similares que se puedan materializar. Una de las entradas son peticiones, quejas, sugerencias, la autoevaluación entre otros.

Corrective actions must be proportional and appropriate for the purposes of the nonconformities found / Las acciones correctivas deben ser proporcionales y apropiadas a los efectos de las no conformidades encontradas.

HOW TO FACE THE IMPROVEMENT? / ¿COMO AFRONTRAR LA MEJORA? (7)

Based on the measurement and monitoring results mentioned in the point of NTC 6001 2017, the organization can implement improvement actions such as:/ Con base en los resultados de la medición y el seguimiento del que se habla en el punto de la NTC 6001 2017 la organización como acciones de mejora puede implementar acciones tales como:

- Short or medium term projects / Proyectos a corto mediano o largo plazo
- Actions to address risks and opportunities (using the risk and opportunity matrix) / Acciones para abordar riesgos y oportunidades (usando la matriz de riesgos y oportunidades)
- Corrective actions to eliminate causes of nonconformities / Acciones correctivas para eliminar causas de no conformidades

Improvement plans must include: / Los planes de mejora deben incluir:

- What are you going to do / Que se va a hacer
- Responsible / Responsables
- Resources/ Recursos
- Execution time / Tiempo de ejecución
- Expected results or goals / Resultados esperados o metas

These can be easily worked using a Gantt matrix that includes these elements. / Estos se pueden trabajar fácilmente usando una matriz de Gantt que incluya estos elementos

The mentioned plans must be communicated within the company and save the documented information about them. / Los mencionados planes deben ser comunicados dentro de la empresa y conservar información documentada de los mismos

María Fernanda Cadena Uribe
N CO1.PCCNTR.803107.