

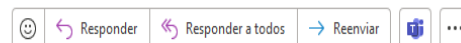
## ASISTENCIA TÉCNICA APLICATIVO CUENTAME



Adriana Diaz Triana

Para: angelesdelfuturogaitana42022@gmail.com; SANDRA ZAPATA ASHODEN; aures 1; BILBAO; Asociación Casablanca Suba; creciendoconamor123@hotmail.com; asofontanar@yahoo.es; asoginger@outlook.com; y **47 usuarios más**

CC: Maria Isabel Ruiz Fajardo; Patricia Cortes Gutierrez; Fredy Antonio Becerra Paloma; Vilma Claudia Prieto Rodriguez; Esperanza Jimenez Garcia-Herreros; Laura Juliana Parra Useche; Javier Porras Marin; Olga del Pilar Tenjo Garzon; y **5 usuarios más**



lunes 13/11/2023 8:22 p. m.

Buenas tardes apreciadas E.A.S MODALIDAD HCB, DIMF, HOGARES INFANTILES, C.D.I :

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta el PAT del Centro Zonal Suba correspondiente a este año, Y las clausulas especificas de los contratos de aporte referidas a **Obligaciones del registro y presentación de información** me permito enviarles la asistencia técnica de este trimestre, que tiene que ver con el tema ALERTAS , espero sea para su aprendizaje y aplicación permanente, garantizando la calidad de la información.

### Alertas En El Registro De La Información.



Se ha detectado algunas alertas en la calidad de la información registrada en el aplicativo cuéntame por lo que es importante recordar y apropiarse la siguiente información:

El ingreso de los datos de forma oportuna al sistema de información CUÉNTAME, hace parte del proceso de atención a la población que ofrece el ICBF, y permite identificar a los beneficiarios que, por su condición de vulnerabilidad, requieren acceder de forma prioritaria a los servicios.



1. Es responsabilidad de la EAS que los registros y reportes de la información sean con calidad, validez y oportunidad.
2. Se debe verificar la información que se registra en el aplicativo Cuéntame, tanto de los beneficiarios y sus familias, como del talento humano de la Entidad Administradora del Servicio



3. Se debe validar que todos los datos del beneficiario queden correctamente diligenciados para evitar errores en la calidad del dato.



5. La dirección debe ser real y pertenecer a la localidad de suba, si el beneficiario cambió de dirección esta actualización debe ser realizada por la E.A.S donde se encuentre activo.



6. Se recalca la importancia de las desvinculaciones en el aplicativo Cuéntame **deben corresponder al tiempo real de la atención**, no hay fechas para realizar desvinculaciones, recuerde que es una obligación contractual que puede llevar a descuentos si se comprueba que no se realizó la desvinculación en la fecha real a la atención y ha sido atendido por otra Entidad



7. la modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar debe realizar el ingreso de los recién nacidos en los tiempos estipulados.



8. de manera oportuna al correo electrónico [mis.aplicaciones@icbf.gov.co](mailto:mis.aplicaciones@icbf.gov.co) la edición de datos básicos y hacer el respectivo seguimiento a la solicitud, escalándolo al centro Zonal en caso de no ser solucionado en los tiempos estipulados.

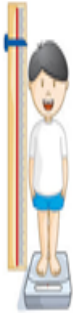


10. Verificar que la Georeferenciación corresponda al lugar donde se está prestando el servicio, en caso de estar errado solicitar la actualización o corrección de georeferenciación.



11. Realizar de manera oportuna y con calidad el cargue de la toma de medidas antropométricas de los beneficiarios de las entidades administradoras del servicio.

11. Realizar de manera oportuna y con calidad el cargue de la toma de medidas antropométricas de los beneficiarios de las entidades administradoras del servicio.



12. Solicitar de manera oportuna la creación, activación e inactivación de los usuarios del aplicativo Cuéntame para la cual la E.A.S. debe garantizar la idoneidad de los usuarios del sistema.



Entre todas podemos lograrlo 100% calidad del dato, con información REAL y OPORTUNA.

Cordialmente,



**Adriana Diaz Triana**  
Secretario Ejecutivo  
Ciclos de Vida y Nutrición  
ICBF Centro Zonal Suba – Regional Bogotá  
Avenida carrera 58 N.º 128B-94  
Teléfono: 60X 0000000 Ext. 0000  
[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**