Informe de actividades contrato No. CD-06-2023-5570

Objeto: PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS QUE ADELANTA LA SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIO

Actividades del 18 de octubre al 17 de noviembre de 2023.

1. Se direccionó de manera acertada a los usuarios, cuando el trámite que solicitan no le compete a esta secretaria.
2. Se verificaron algunas solicitudes que no han sido respondida dentro de los términos y procedió a hacerle el seguimiento con el funcionario encargado.
3. Se generaron y descargaron a través de la plataforma Panorama Urbano los diferentes certificados como son: los certificados de nomenclatura, uso de suelo, edificabilidad, alineamiento, que se expiden en la Secretaría de Planeación.
4. Se brindó atención presencial al ciudadano en el segundo piso en la recepción de la Secretaria de Planeación, atendiendo a usuarios que asisten solicitando información u orientación sobre los diferentes tramites que se manejan en la secretaria
5. Se dieron indicaciones apropiadas para que los usuarios puedan realizar a través del correo electrónico de la alcaldía, los demás certificados que no se pueden descargar por la plataforma, como son: el certificado de zona de amenaza, el certificado de estrato, el certificado de patrimonio histórico entre otros.
6. Se brindó atención presencial al ciudadano en el segundo piso en la recepción de la Secretaria de Planeación, atendiendo a usuarios que asisten solicitando información u orientación sobre los diferentes tramites que se manejan en la secretaria.



IDALIDES LUCILA MOVIL BRITO
C. C. 32.734.317 de Barranquilla