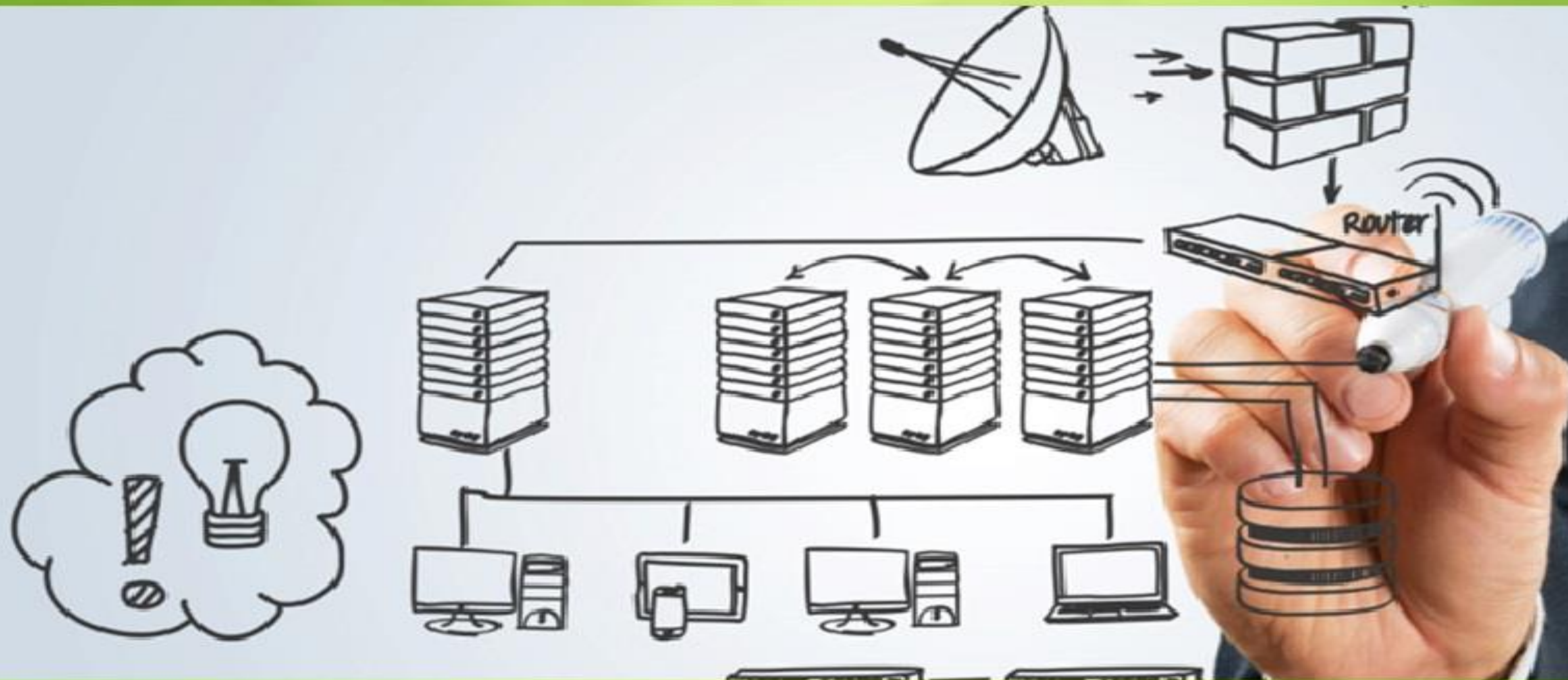


MINEDUCACIÓN

Adquisición del soporte de los nodos de hiperconvergencia marca HPE

Proyecto #6496



Agenda

01

EQUIPO DE TRABAJO

02

GENERALIDADES

03

PROXIMOS PASOS



EQUIPO DE TRABAJO

Gestión de las Comunicaciones

EQUIPO DE TRABAJO LATTITUDE

ITOC
Lattitude



Analistas ITOC
Primer Nivel

Andres
Henao

Cristian
Toro



**Analistas y Consultores
C&D**
Apoyo Técnico

Jahir
Muñoz



Líder Cloud y Datacenter
Líder Técnico

Jenifer
Sanchez



Líder ITOC - PM
Gerente de proyecto

Nestor
Gómez



Gerente Ingeniería

MATRIZ DE ESCALAMIENTO LATTITUDE

Nivel 1

Nombre: ITOC Lattitude

Celular: 318-204-7339

Nivel 2

Nombre: Jahir Alfredo Muñoz Viafara

Correo: jahir.munoz@lattice.la

Celular: 319-294-3660

Nivel 3

Nombre: Jenifer Sánchez Cruz

Correo: jenifer.sanchez@lattice.la

Celular: 318-831-1931

Nivel 4

Nombre: Nestor Andres Gómez Mahecha

Correo: nestor.gomez@lattice.la

Celular: 310-868-0823

EQUIPO MINEDUCACIÓN

Edgar Bautista
Profesional
Especializado
Supervisor del
Contrato

Walter Alfonso
Garzon Hurtado
Gestor
Licenciamiento y
Soporte
Líder Técnico

Luz Jenny Gonzalez
Peña
Gestión
Administrativa
Apoyo Supervisión

Ana Yised Castro
Ortiz
Líder
Infraestructura
Apoyo Técnico

MATRIZ DE ESCALAMIENTO MINEDUCACIÓN

Nivel 1

Nombre: Walter Garzon - Ana Castro

Celular: 315-928-9352

Correo: wgarzon@mineduacion.gov.co - acastroo@mineduacion.gov.co

Nivel 2

Nombre: Edgar Bautista Gamba

Celular: 316-494-8451

Correo: ebautista@mineduacion.gov.co

Nivel 3

Nombre: Luz Jenny Gonzalez Peña

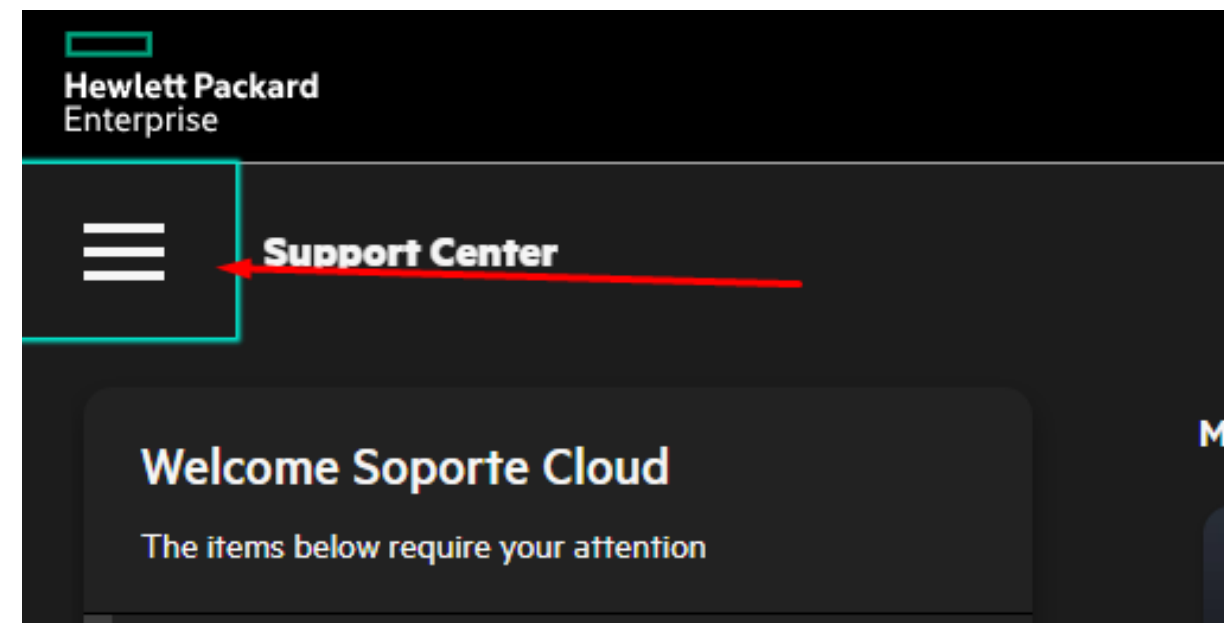
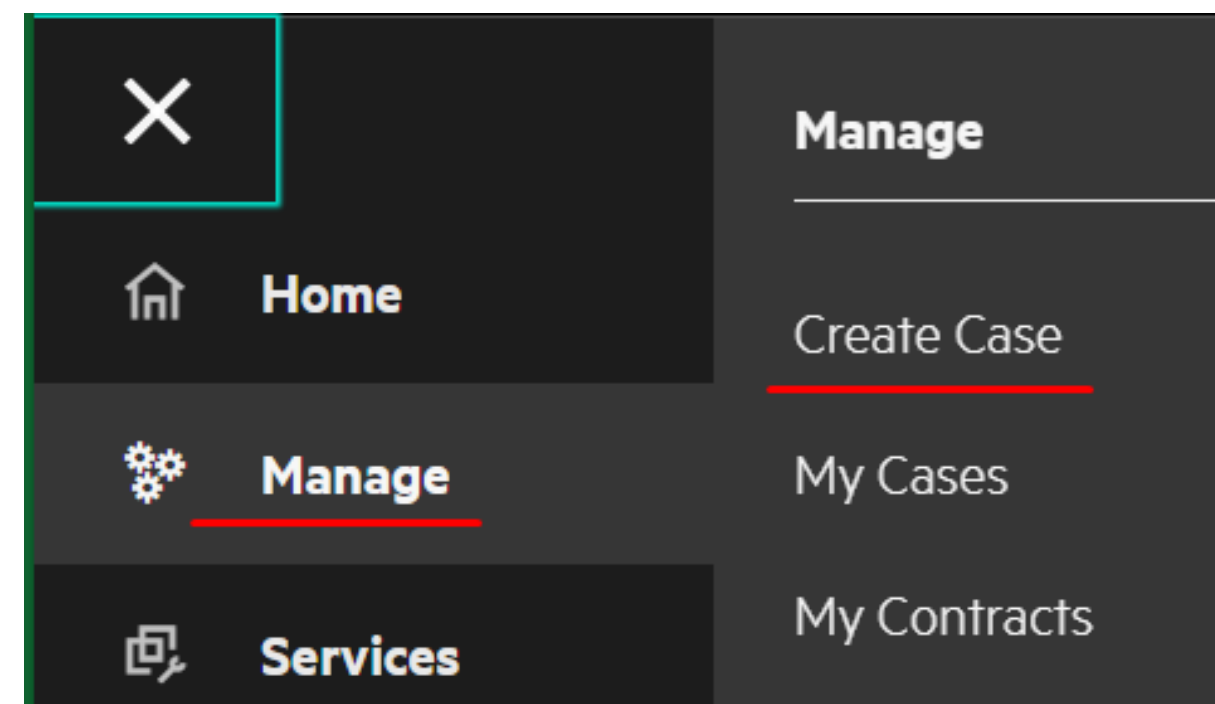
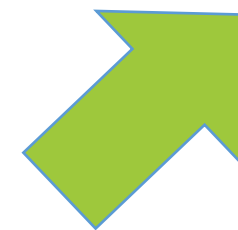
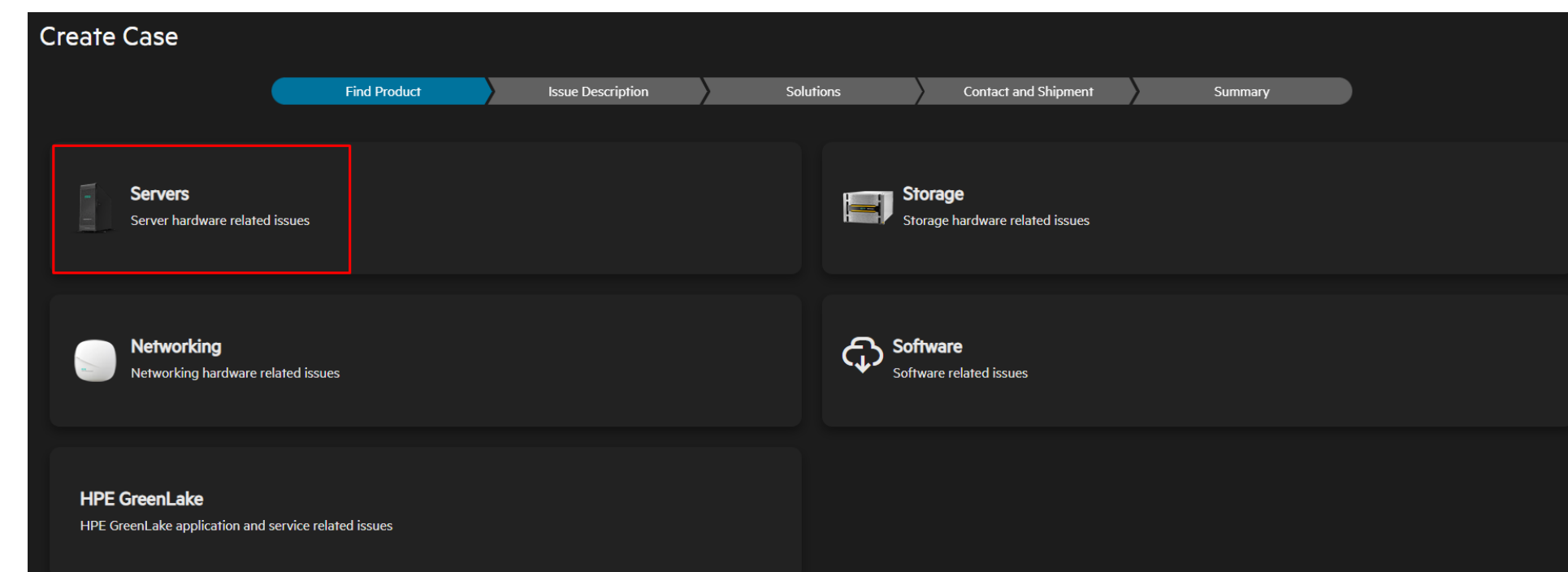
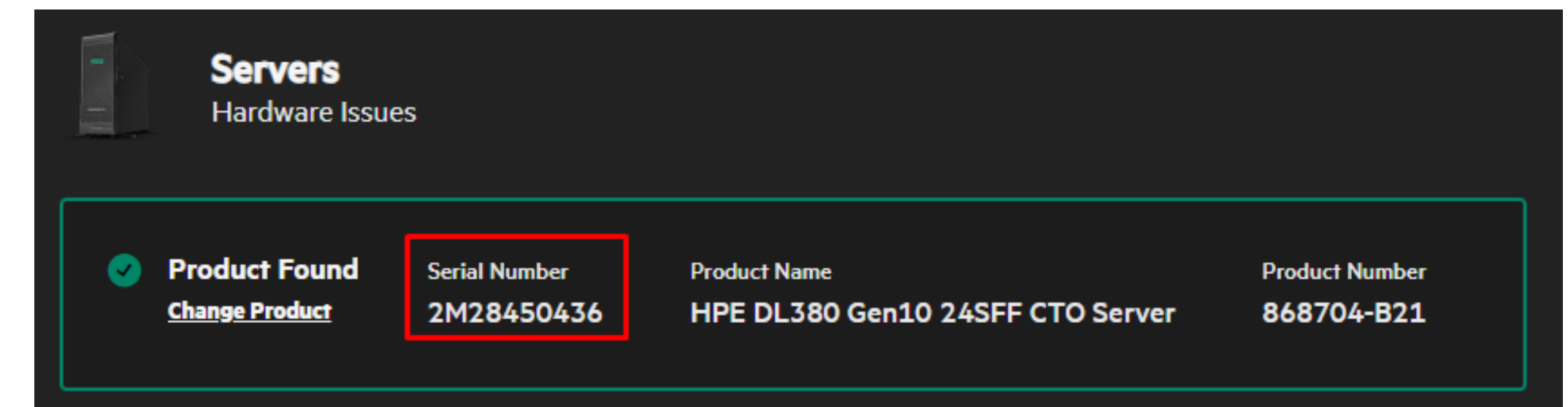
Correo: lugonzalez@mineduacion.gov.co

Celular: N/A

Soporte Fabricante - HPE

Medios de comunicación

Vía Plataforma



Información del equipo:

- Número de serie del equipo

La tecnología lo hace posible

Canales de Comunicación Lattitude (Soporte)

Vía Telefónicamente



Vía telefónica, lo recomendado para casos de severidad o criticidad.

Línea de contacto directa:

Bogotá: 601 7498 361

Celular: +57 318 204 7339

Nota: Es importante escoger la opción 1 del menú de la llamada.

Vía Plataforma

**Soporte
7x24x365**

Por medio de nuestra herramienta de gestión y seguimiento de casos podemos hacer los escalamientos de forma integrada para que nuestros ingenieros puedan solucionar y resolver todos sus requerimientos e incidentes de la manera más adecuada, manejados estándares ITIL.

Nuestro enlace de acceso es el siguiente:

<https://itoc.lattitude.la/usdkv8/#/login/>

Para ello tendrás tu usuario específico en la plataforma.





GENERALIDADES

OBJETIVOS Y ALCANCE

OBJETIVO DEL CONTRATO

ADQUISICIÓN DEL SOPORTE DE LOS NODOS DE HIPERCONVERGENCIA MARCA HPE DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Tiempo	Equipo	Cantidad
Adquisición de Servicios de soporte HPE por un periodo de un (1) año	HPE ProLiant DL380 Gen10 Seriales: <ul style="list-style-type: none">• 2M28450436• 2M28450437• 2M28450439• 2M28450438• 2M28450434• 2M28450435• 2M2845043B• 2M2845043C	8

Nivel de Servicio	HPE Tech Care Essential SVC + HPE TS Support Credits 10 Per Yr SVC
-------------------	---

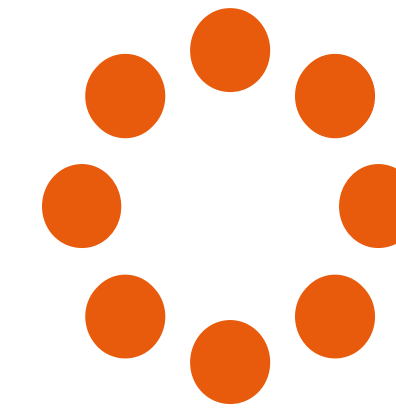
Vigencia: 1 Año
Inicio: 10-Oct-2023
Fin: 9-Oct-2024

ALCANCE DEL PROYECTO



SOPORTE HPE - Latitude

- Disponibilidad Infraestructura HCI
- Atención 7x24 – 4hrs respuesta
- Reemplazo de partes
- Casos Reactivos
- Acceso a la Plataforma HPE - Latitude



Actividades Proactivas

- Assesment estado versionamiento inicio y fin
- Casos Proactivos desde Infosight
- Actualización de versiones Infraestructura HPE
- Apoyo en gestión de solicitudes ante HPE por parte de Latitude

ALCANCE DEL PROYECTO: ENTREGABLES

1

Acta inicio contrato firmada (Inicio de Proyecto – Lattitude)

2

Certificado Renovación de Soporte y Garantía Nodos Symplivity (8)

3

Documentación Acceso ITSM Lattitude y HPE (Welcome KIT)

4

Informe y presentación técnica Assessment versionamiento HCI

5

Informes Técnicos de actividades (Proactivas) e incidentes presentados durante el servicio

ALCANCE DEL PROYECTO: EXCLUSIONES

1

Licenciamiento productos VMware

2

Updates o Upgrades de versiones productos VMware

3

Cualquier configuración o ajuste sobre el Software de virtualización

4

Cualquier configuración sobre equipos de la infraestructura fuera el alcance de la renovación (Equipos de red, almacenamiento, otros)

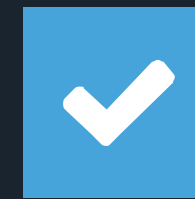


PROXIMOS PASOS

Área TI – Cloud y Datacenter

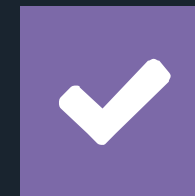
Tareas Iniciales

Gestión de Servicios TI Latitude



- Personal autorizado (Nombre, Correo, Teléfono)
- Welcome Kit HPE y Latitude
- Manual de usuario portal Aranda

Gestión y Seguimiento



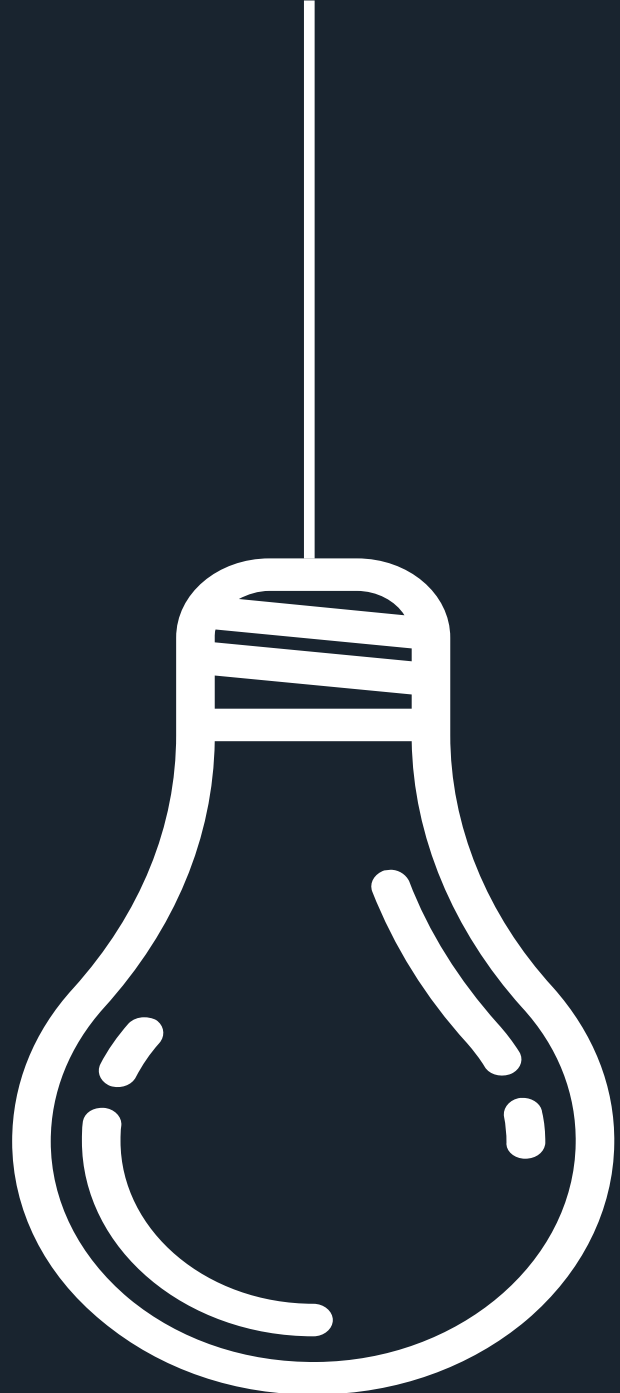
- Asegurar equipos con contrato renovado en la plataforma
- Programar primer Assesment del contrato

Soporte



- Atención y solución caso fallo disco Symplivity





¿PREGUNTAS?



¿COMENTARIOS?

latitud

La tecnología lo hace posible