metrocali	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRACTUAL PERSONA JURÍDICA - DIFERENTE A LOS CONTRATOS DE OBRA E INTERVENTORÍA				
FECHA	24-abr-2023	CONTRATO NÚMERO	917.108.8.05.2023	INFORME	Mensual
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	TI724 S.A.S		No Identificación/ NIT	805013171-8	
ÁREA	OFICINA DE SISTEMAS		CLASE DE CONTRATO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO		Contratar la renovación de licenciamiento de soporte de Firewall Corporativo Fortinet, incluyendo bolsa de soporte por treinta (30) horas (Remoto) y renovación de HiperVisor VMWARE Vsphere			
VALOR DEL CONTRATO		Certificado de disponibilidad presupuestal -CDP		Registro Presupuestal - RP	
		Número	Fecha	Número	Fecha
Valor inicial del contrato	$ 43.359.492,00	20230194	22-mar-2023	20230707	3-abr-2023
Valor adicional del contrato					
Valor Total del contrato (incluidas las adiciones)	$ 43.359.492,00				
FORMA DE PAGO		MENSUAL			
Plazo del contrato	Hasta el 29 de diciembre de 2023	Fecha Acta de Inicio	10-abr-2023	Fecha terminación	Hasta el 29 de diciembre de 2023
Adición de plazo		Desde		Hasta- Fecha de terminación	
Suspensión		Desde		Hasta	
Modificatorios /Otrosi		Fecha modificatorio		Objeto modificatorio	

2. ACTIVIDADES VERIFICADAS POR EL SUPERVISOR, FRENTE AL CUMPLIMIENTO A LA FECHA, DE LAS OBLIGACIONES POR PARTE DEL CONTRATISTA

Como supervisor dejo constancia que, conforme a los soportes de las actividades desarrolladas por el contratista y en cumplimiento del deber de supervisión, se evidencia que el contratista:	A satisfacción	No satisfacción
Cumplió con las obligaciones generales y específicas del contrato (Se procedió a vigilar, controlar y verificar el cumplimiento del objeto contractual y las obligaciones a cargo del contratista).	X	
Cumplió con las obligaciones de pago al sistema general de seguridad social (Se exigió al contratista de conformidad con la ley de la la certificación del pago a la seguridad social integral (SALUD, PENSIÓN Y ARL) y PARAFISCALES (de ser procedente))	X	

2.1. SEGURIDAD SOCIAL

El representante legal ( ) o revisor fiscal (X) del contratista certifica que éste se encuentra a paz y salvo con los aportes a la seguridad social y parafiscales conforme a las disposiciones legales vigentes.					FECHA CERTIFICACIÓN	04/abr/2023	
Por lo anterior se autoriza el pago de la cuota o periodo correspondiente	CUOTA O PERIODO	Primera	SI	X	NO		

3. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

3.1. DATOS COBRO

NÚMERO DE FACTURA O CUENTA DE COBRO: *(Cuando aplique)*	FEVP 5001	Fecha de la Factura o cobro	19/abr/2023
Valor del TOTAL Contrato ($) (Valor con adiciones si las hay)	Valor del pago que se autoriza	Saldo después de este pago ($)	
$ 43.359.492,00	$ 43.359.492,00	$ -	

	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRACTUAL. PERSONA JURÍDICA - DIFERENTE A LOS CONTRATOS DE OBRA E INTERVENTORÍA				
FECHA	24-abr-2023	CONTRATO NÚMERO	917.108.8.05.2023	INFORME	Mensual
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	TI724 S.A.S		No Identificación/ NIT	805013171-8	

3.2. Pagos efectuados al contratista a la fecha

Pago o acta de pago No.	Factura/Cuenta de Cobro No.	Valor
1	FEVP 5001	$ 43.359.492
Vr. Total Pagado a la fecha		$ 43.359.492,00
Saldo a favor del Contratista		$ -
Saldo a favor de Metro Cali (Dilegenciar solo en el informe final)		

4. GARANTÍAS (Cuando Aplique)

ASEGURADORA	CLASE	No.Póliza	Fecha expedición Poliza o anexo	Fecha acta aprobación póliza	Descripción
SURAMERICANA	Cumplimiento	3604483-8	31-mar-2023	04/abr/2023	Póliza inicial
	Prestaciones Sociales	3604483-8	31-mar-2023	04/abr/2023	Póliza inicial
	Calidad de los elementos	3604483-8	31-mar-2023	04/abr/2023	Póliza inicial

5. OBSERVACIONES ADICIONALES DEL SUPERVISOR

(Consignar aquí los aspectos adicionales de los que quisiera dejar constancia)

En las oficinas de METRO CALI S.A ACUERDO DE REESTRUCTURACION, la firma TI724 S.A.S entregó la factura de venta No FEVP 5001 y soportes para el servicio de la renovación de licenciamiento de soporte de Firewall Corporativo Fortinet, incluyendo bolsa de soporte por treinta (30) horas (Remoto) y renovación de HiperVisor VMWARE Vsphere. Todo se recibió a conformidad.

Solicitud cambio de autenticación de usuarios VPN en equipo Fortinet Fortigate 240D

Revisión servicio DHCP en Fortinet

GABRIEL FEDERMAN ORTÍZ SEGURA	JEFE OFICINA DE SISTEMAS	
Nombre completo supervisor	Cargo	Firma
Designado Supervisor mediante	*Cláusula Vigésima Primera del contrato*	

Objetivo

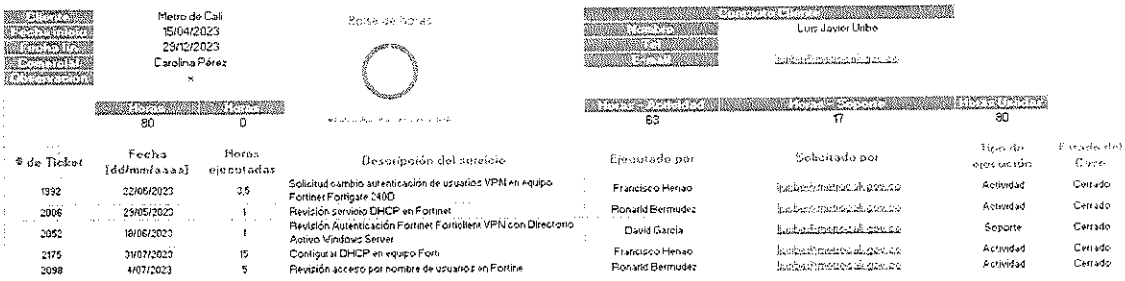
Dar a conocer a detalle las horas consumidas de los soportes dados a Fortinet.

Consumo de 25,5 horas.

Resumen

Se han atendido un total de 5 casos de los cuales los 5 fueron atendidos y cerrados.

Tabla de casos atendidos y cerrados



# de Ticket	Fecha [dd/mm/aaaa]	Horas ejecutadas	Descripción del servicio	Ejecutado por	Solicitado por	Tipo de ejecución	Estado del Caso
1992	22/05/2023	3,5	Solicitud cambio autenticación de usuarios VPN en equipo Fortinet Fortigate 240D	Francisco Henao	[redacted]	Actividad	Cerrado
2006	29/05/2023	1	Revisión servicio DHCP en Fortinet	Ronarld Bermudez	[redacted]	Actividad	Cerrado
2052	18/06/2023	1	Revisión Autenticación Fortinet Forticlient VPN con Directorio Activo Windows Server	David Garcia	[redacted]	Soporte	Cerrado
2175	31/07/2023	15	Configurar DHCP en equipo Forti	Francisco Henao	[redacted]	Actividad	Cerrado
2098	4/07/2023	5	Revisión acceso por nombre de usuarios en Fortine	Ronarld Bermudez	[redacted]	Actividad	Cerrado

Detalle de los casos

1. #1992 Solicitud cambio autenticación de usuarios VPN en equipo Fortinet Fortigate 240D

Total horas: 3,5

Descripción del caso: Cordial saludo, mesa de soporte A) Actualmente, nuestros accesos remotos por VPN se realizan a través del equipo Fortinet Fortigate 240D, la cual, la autenticación de usuarios se realiza con el servicio Linux LDAP alojado en el servidor con IP 172.16.10.10. B) También, disponemos de un Servidor Windows Server 2016 -Directorio Activo- con IP 172.16.10.60 para la autenticación de usuarios Office 365 y conexiones al dominio desde estaciones de trabajo con Windows 10 Pro y 11 Pro. c) Además, el Servidor Windows Server 2019 -AD Connect- con IP 172.16.10.61 para la sincronización de usuarios del Directorio Activo. Requerimientos: 1. En el equipo Fortigate 240D deshabilitar la autenticación de usuarios remotos VPN a través del servidor Linux LDAP con IP 172.16.10.10 2. En el equipo Fortigate 240D habilitar la autenticación de usuarios remotos VPN a través del servidor Windows Server 2016 con IP 172.16.10.60 o dado el caso sea con el servidor Windows Server 2019 con IP 172.16.10.61 Gracias por su atención y pronta respuesta

Detalle de lo realizado: Se hace la revisión del caso durante 2 sesiones, en la cual se consulta lo pedido con el cliente y lo que se tiene para iniciar la ejecución del caso, se hace la configuración del LPDA del directorio activo de windows server, con la finalidad que, a partir de este momento, todo usuario creado por el cliente el dominio de windows, automáticamente tenga un perfil de

inicio en la VPN, se hace la configuración y se hacen pruebas pertinentes. y se da por cerrado el caso.

2. #2006 Revisión velocidad Internet en Fortinet

Total horas: 1

Descripción del caso: Cordial saludo, mesa de soporte La entidad tiene contratado servicio de internet dedicado simetrico 1:1 a una velocidad de 300MB. Sin embargo, en ocasiones no se puede navegar por baja velocidad Requerimiento: En el equipo Fortinet Fortigate 240D, revisar la configuración con respecto a la entrada del servicio de internet si está recibiendo la velocidad de 300MB

Detalle de lo realizado: Se revisa el caso con el cliente, se observa que el cliente se conecta a través de wifi y dada la cantidad de usuarios conectados se disminuye la cantidad del tráfico, se sugiere al cliente conectarse por medio de cable y esto valida que si cuenta con el ancho de banda requerido, adicional, se sugiere contratar con otro ISP para asignar la conectividad de wifi