metrocali	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRACTUAL PERSONA JURÍDICA - DIFERENTE A LOS CONTRATOS DE OBRA E INTERVENTORÍA

FECHA	30-jun-2023	CONTRATO NÚMERO	917.108.8.05.2023	INFORME	Mensual
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	TI724 S.A.S		No Identificación/ NIT	805013171-8	
ÁREA	OFICINA DE SISTEMAS		CLASE DE CONTRATO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	Contratar la renovación de licenciamiento de soporte de Firewall Corporativo Fortinet, incluyendo bolsa de soporte por treinta (30) horas (Remoto) y renovación de HiperVisor VMWARE Vsphere				
VALOR DEL CONTRATO		Certificado de disponibilidad presupuestal -CDP		Registro Presupuestal - RP	
		Número	Fecha	Número	Fecha
Valor inicial del contrato	$ 43.359.492,00	20230194	22-mar-2023	20230707	3-abr-2023
Valor adicional del contrato					
Valor Total del contrato (incluidas las adiciones)	$ 43.359.492,00				
FORMA DE PAGO		*MENSUAL*			
Plazo del contrato	Hasta el 29 de diciembre de 2023	Fecha Acta de Inicio	10-abr-2023	Fecha terminación	Hasta el 29 de diciembre de 2023
Adición de plazo		Desde		Hasta- Fecha de terminación	
Suspensión		Desde		Hasta	
Modificatorios /Otrosí		Fecha modificatorio		Objeto modificatorio	

2. ACTIVIDADES VERIFICADAS POR EL SUPERVISOR, FRENTE AL CUMPLIMIENTO A LA FECHA, DE LAS OBLIGACIONES POR PARTE DEL CONTRATISTA

Como supervisor dejo constancia que, conforme a los soportes de las actividades desarrolladas por el contratista y en cumplimiento del deber de supervisión, se evidencia que el contratista:	A satisfacción	No satisfacción
Cumplió con las obligaciones generales y específicas del contrato (Se procedió a vigilar, controlar y verificar el cumplimiento del objeto contractual y las obligaciones a cargo del contratista).	X	
Cumplió con las obligaciones de pago al sistema general de seguridad social (Se exigió al contratista de conformidad con la ley de la la certificación del pago a la seguridad social integral (SALUD, PENSIÓN Y ARL) y PARAFISCALES (de ser procedente))	X	

2.1. SEGURIDAD SOCIAL

El representante legal ( ) o revisor fiscal (X) del contratista certifica que éste se encuentra a paz y salvo con los aportes a la seguridad social y parafiscales conforme a las disposiciones legales vigentes.			FECHA CERTIFICACIÓN		04/abr/2023	
Por lo anterior se autoriza el pago de la cuota o periodo correspondiente	CUOTA O PERIODO	Primera	SI	X	NO	

3. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

3.1. DATOS COBRO

NÚMERO DE FACTURA O CUENTA DE COBRO: *(Cuando aplique)*	FEVP 5001	Fecha de la Factura o cobro	19/abr/2023
Valor del TOTAL Contrato ($) (Valor con adiciones si las hay)	Valor del pago que se autoriza	Saldo después de este pago ($)	
$ 43.359.492,00	$ 43.359.492,00	$ -	

metrocali	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRACTUAL PERSONA JURÍDICA - DIFERENTE A LOS CONTRATOS DE OBRA E INTERVENTORÍA

FECHA	30-jun-2023	CONTRATO NÚMERO	917.108.8.05.2023	INFORME	Mensual

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA	TI724 S.A.S	No Identificación/ NIT	805013171-8

3.2. Pagos efectuados al contratista a la fecha

Pago o acta de pago No.	Factura/Cuenta de Cobro No.	Valor
1	FEVP 5001	$ 43.359.492
Vr. Total Pagado a la fecha		**$ 43.359.492,00**
Saldo a favor del Contratista		$ -
Saldo a favor de Metro Cali (Dilegenciar solo en el informe final)		

4. GARANTÍAS (Cuando Aplique)

ASEGURADORA	CLASE	No.Póliza	Fecha expedición Poliza o anexo	Fecha acta aprobación póliza	Descripción
SURAMERICANA	Cumplimiento	3604483-8	31-mar-2023	04/abr/2023	Póliza inicial
	Prestaciones Sociales	3604483-8	31-mar-2023	04/abr/2023	Póliza inicial
	Calidad de los elementos	3604483-8	31-mar-2023	04/abr/2023	Póliza inicial

5. OBSERVACIONES ADICIONALES DEL SUPERVISOR

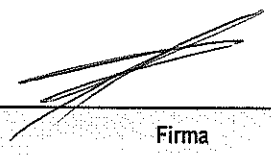
(Consignar aquí los aspectos adicionales de los que quisiera dejar constancia)

La firma TI724 S.A.S suministró Activación y Disponibilidad de Licencias para el Uso, Soporte y Actualizaciones del Software Firewall Fortinet e Hipervisor Vmware Vsphere, incluyendo bolsa de soporte por 30 horas (Remoto).

Revisión Autenticación Fortinet Forticlient VPN con Directorio Activo Windows Server

Configuración DHCP en equipo Forti

Revisión acceso por nombre de usuarios en Fortinet

GABRIEL FEDERMAN ORTÍZ SEGURA	JEFE OFICINA DE SISTEMAS	
Nombre completo supervisor	**Cargo**	**Firma**
Designado Supervisor mediante	*Cláusula Vigésima Primera del contrato*	

Objetivo

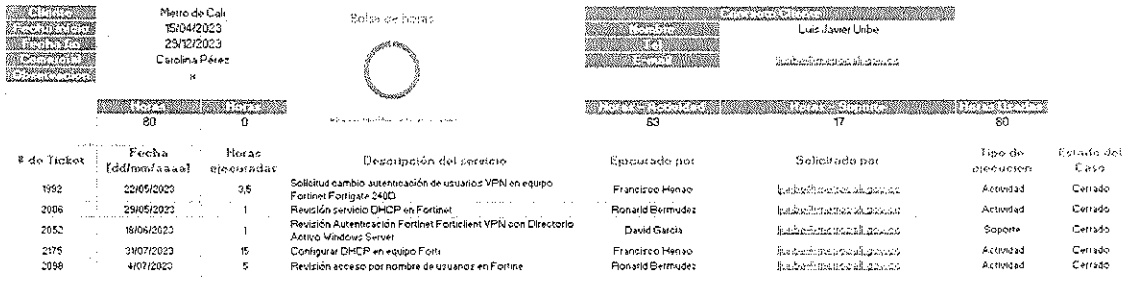
Dar a conocer a detalle las horas consumidas de los soportes dados a Fortinet.

Consumo de 25,5 horas.

Resumen

Se han atendido un total de 3 casos de los cuales los 3 fueron atendidos y cerrados.

Tabla de casos atendidos y cerrados



# de Ticket	Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas ejecutadas	Descripción del servicio	Ejecutado por	Solicitado por	Tipo de ejecución	Estado del Caso
1992	22/05/2023	9,5	Solicitud cambio autenticación de usuarios VPN en equipo Fortinet Fortigate 240D	Francisco Henao	[redacted]	Actividad	Cerrado
2006	29/05/2023	1	Revisión servicio DHCP en Fortinet	Ronald Bermudez	[redacted]	Actividad	Cerrado
2052	16/06/2023	1	Revisión Autenticación Fortinet Forticlient VPN con Directorio Activo Windows Server	David García	[redacted]	Soporte	Cerrado
2175	31/07/2023	15	Configurar DHCP en equipo Forti	Francisco Henao	[redacted]	Actividad	Cerrado
2098	4/07/2023	5	Revisión acceso por nombre de usuario en Fortine	Ronald Bermudez	[redacted]	Actividad	Cerrado

Detalle de los casos

1. #2052 Revisión Autenticación Fortinet Forticlient VPN con Directorio Activo Windows Server

Total horas: 1

Descripción del caso: Buenos días, Mesa de soporte Hoy con varios usuarios se nos ha presentado error en la Autenticación Fortinet Forticlient VPN con el Directorio Activo Windows Server. Solicitamos pronta revisión con el equipo Fortinet Fortigate 240D

Detalle de lo realizado: Saludos. Se informa al revisar encontramos que estaba habilitada una política del fortigate que apunta a un servidor linux por lo que estaba afectando la autenticación de los usuarios. Se procede con el cambio de activación de política hacia el windows server y se le indica al usuario que cuando haga cambios de contraseña en directorio activo siempre debe quitarle el chulo de selección al recuadro de diálogo que indica "El usuario debe cambiar la contraseña en el próximo inicio de sesión", ya que el fortigate no reconoce este campo. Al realizar el cambio de clave sería directamente la colocada. Se realiza prueba con varios usuarios y funciona de manera correcta. El caso fue realizado con la ayuda del especialista Francisco Henao. Feliz día.

2. #2175 Configurar DHCP en equipo FortiTotal

Total Horas: 15

Descripción del caso: Verificar registros dentro del archivo del bk adjunto, programar sesion e implementar nueva configuración. El cliente acceso al forti por IP pública.

Detalle de lo realizado: Con el ingeniero Javier y Victor, se hizo la configuración y parametrización del dhcp por medio del FortiGate, durante varios días se hicieron pruebas y todo quedo organizado y verificado, se da por cerrado el caso.

3. #2098 Revisión acceso por nombre de usuarios en Fortinet

Total horas: 5

Descripción del caso: Cordial saludo, Mesa de soporte En Fortinet para que un usuario tenga acceso total hacia internet, agregamos su dirección IP en Fortinet y luego lo agregamos en el grupo de Sistemas. Solicito revisar las políticas para agregar con el nombre del usuario y no con la dirección IP.

Detalle de lo realizado:

- Se crea sesión de entendimiento con el cliente, se observa que lo que se requiere es el acceso a la VPN que maneja Forti a través de la conexión que se hace al AD, para ello es necesario instalar un agente en los controladores de dominio que tenga la compañía, el equipo es un FortiGate 240D con firmware v6.0.11 build0387, el cliente indica que el acceso al portal de soporte de Fortinet está en proceso directamente con Fortinet, dado que quien tenía acceso ya no está con la organización, se programará nueva sesión.
- Se realiza sesion con el cliente para validar actualización del firmware del Fortigate 240D. Se descargan los archivos requeridos para la instalación del agente FSSO Se programa actualización para las 6 pm del día 19 de julio de 2023, dado que la actualización de firmware puede generar indisponibilidad en los servicios del Fw.
- Se realiza el upgrade de instalación entre las versiones 6.0.11 > 6.0.13 > 6.0.15 > 6.0.17 Quedando en la versión más reciente soportada por el equipo físico Fortigate240D Para la instalación del agente se agenda sesión para el jueves 20 de julio, dado que requiere reinicio del controlador de dominio.
- Se realiza instalación del agente FSSO con las siguientes actividades: - Snapshot del DC - Backup de configuración del Fortigate - creación LDAP en Fortigate - instalación agente en DC - configuración del agente en Fortigate - Eliminación del snapshot

FIN DEL DOCUMENTO