El Retiro, 23 de noviembre de 2023

Señores:

Administración del Municipio del Retiro

Asunto: Informe de Actividades de mantenimiento correctivo y preventivo del proyecto CONECTADOS

Objeto: AUNAR ESFUERZOS, TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y HUMANOS, CON EL ÁNIMO DE CONSOLIDAR LA GESTIÓN TECNOLÓGICA Y EMPODERAMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA INICIATIVA CONECTADOS GARANTIZANDO A DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS ACCEDER A CONTENIDOS EDUCATIVOS, EN TÉRMINOS DE COBERTURA Y ACCESO A LA EDUCACIÓN A TRAVÉS DE INTERVENCIONES PERIODICAS ADECUADAS EN EL SISTEMA DE CONECTIVIDAD, EN CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES DEL GOBIERNO NACIONAL EN MATERIA DE CONECTIVIDAD DIGITAL QUE CONTRIBUYE AL PROCESO FORMATIVO DE TODA LA COMUNIDAD GUARCEÑA.

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Verificación de las 10 troncales de radio lógicamente.
2. Monitoreo de la conectividad del proyecto.
3. Actualización de los archivos de respaldo de cada dispositivo de la red.
4. Se realiza la eliminación de backups antiguos para liberar espacio de los routers y dispositivos de tráfico.
5. Verificación de conectividad lógica de los siguientes colegios:
   Las escuelas intervenidas con las actividades anteriores:
   - **C.E.R NAZARETH**
   - **I.E.R LEJOS DEL NIDO**
   - **I.E.R DOLORES E ISMAEL RESTREPO**
   - **C.E.R FABRICATO BOTERO**
   - **C.E.R TABACAL**
   - **I.E IGNACIO BOTERO**
   - **I.E.R LUIS EDUARDO POSADA RESTREPO**
   - **C.E.R CARRIZALES**
   - **C.E.R DON DIEGO**
   - **C.E.R HOGAR SAN JOSE**
   - **C.E.R AMAPOLA**
   - **C.E.R GABRIEL VALLEJO ANGEL**
   - **C.E.R EL PORTENTO**

Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

- **I.E.R NACIANCENO PELAEZ**
- **C.E.R EL PORTENTO**

6. Monitoreo de la disponibilidad del servicio contratado en los diferentes colegios, con su ancho de banda adecuado.
7. Indicadores de disponibilidad de cada uno de los enlaces del convenio
8. Prueba de conectividad de la red WIFI.
9. Chequeo de la disponibilidad de los equipos
10. Monitoreo 24/7 del servicio de conectividad
11. Verificación de la infraestructura 2 veces por semana.
12. Inspección visual: Se llevó a cabo una inspección exhaustiva de todos los cables de fibra óptica, conexiones, paneles de parcheo y equipos relacionados para detectar posibles desgastes, daños físicos o conexiones sueltas.
13. Pruebas de rendimiento: Se llevaron a cabo pruebas de rendimiento de la red de fibra óptica para evaluar la atenuación, la pérdida de retorno y la calidad general de la señal. Esto nos permitió identificar posibles puntos débiles y corregirlos antes de que se convirtieran en problemas mayores.
14. Verificación de la red al finalizar esta actividad.
15. Retemple de la infraestructura entre la vereda de Puente Peláez y Nazareth
16. Verificación de la red al finalizar esta actividad.
17. Diseño de cartilla.
18. Diseño de 10 imágenes publicitarias del proyecto.

En las siguientes fotografías podemos observar la evidencia de las actividades anteriormente mencionadas. Es importante tener presente el tiempo de la realización del informe, ya que es importante por tema de daños. Por otro lado, CONECTA garantiza una disponibilidad del 98% para cada uno de los 16 puntos descritos en el mantenimiento.

El mantenimiento de aires acondicionados es una práctica esencial para garantizar el rendimiento óptimo y la durabilidad de estos sistemas, que desempeñan un papel fundamental en la creación de ambientes confortables. Este proceso, llevado a cabo regularmente, contribuye no solo a la eficiencia energética, sino también a la calidad del aire interior y, por ende, al bienestar de los ocupantes. A continuación, se detalla una descripción general del mantenimiento de aires acondicionados:

Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

1. **Limpieza de Filtros:**

    - El primer paso clave consiste en la limpieza o reemplazo regular de los filtros de aire. Los filtros acumulan polvo y partículas con el tiempo, lo que puede reducir la eficiencia del sistema y afectar la calidad del aire. Esta tarea mejora la circulación del aire y reduce la carga sobre el sistema.

2. **Inspección de Componentes:**

    - Se realiza una inspección exhaustiva de todos los componentes clave, incluyendo el evaporador, el condensador y las bobinas. Se verifica la presencia de acumulación de suciedad, corrosión o cualquier otro problema que pueda afectar el funcionamiento del sistema.

3. **Limpieza de Drenajes:**

    - Los conductos de drenaje de condensado pueden obstruirse con el tiempo. La limpieza regular de estos drenajes evita la acumulación de agua estancada, que podría llevar a problemas de humedad y crecimiento de moho.

4. **Verificación del Refrigerante:**

    - Se realiza una verificación del nivel de refrigerante para asegurar que esté en los niveles adecuados. Una cantidad insuficiente de refrigerante puede afectar la eficiencia energética y causar daño al compresor.

5. **Alineación y Ajuste de Componentes:**

    - Se verifica la alineación y ajuste de componentes como las aspas del ventilador y las correas del motor. Las aspas desalineadas pueden reducir la eficiencia y causar vibraciones no deseadas.

Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

6. **Calibración del Termostato:**

    - Se calibra y verifica el termostato para garantizar que la temperatura establecida sea precisa. Un termostato descalibrado puede resultar en un funcionamiento incorrecto del sistema.

7. **Inspección de Conexiones Eléctricas:**

    - Se inspeccionan y aprietan todas las conexiones eléctricas. Las conexiones flojas pueden generar un aumento de temperatura y afectar la eficiencia del sistema.

8. **Revisión del Sistema de Ventilación:**

    - Se verifica el sistema de ventilación para asegurar que no haya obstrucciones en los conductos y que la distribución del aire sea uniforme en todas las áreas.

9. **Pruebas de Funcionamiento:**

    - Se realizan pruebas de funcionamiento completas para asegurarse de que el sistema arranque, funcione y se apague correctamente. Esto incluye verificar el ciclo de refrigeración, la eficiencia del compresor y la respuesta del termostato.

10. **Asesoramiento al Usuario:**

    - Se brinda asesoramiento al usuario sobre prácticas de uso eficientes, como el mantenimiento regular de filtros, la programación adecuada del termostato y la importancia de ventilar adecuadamente los espacios.

El mantenimiento regular de aires acondicionados no solo extiende la vida útil del sistema, sino que también contribuye a un ambiente interior más saludable y cómodo. Además, puede ayudar a prevenir averías costosas y reducir el consumo de energía, lo que resulta beneficioso tanto para los usuarios como para el rendimiento sostenible del sistema.

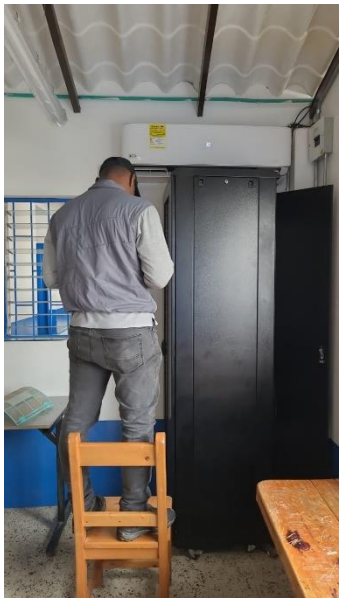
Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

Mantenimiento de los equipos de aire a condicionado -Nazareth













Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

Mantenimiento de los equipos de aire a condicionado -Pantanillo









Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3





Mantenimiento de los dispositivos de conectividad -Colegio Puente Peláez-Torre





Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

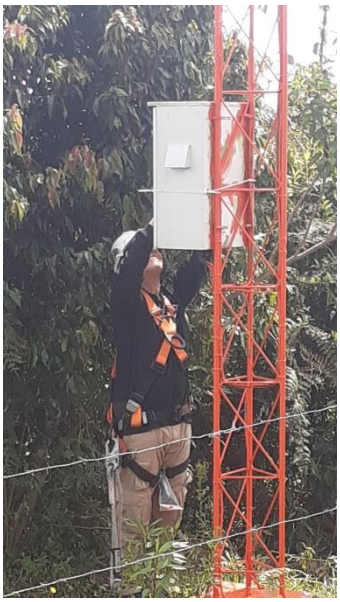




En este mantenimiento correctivo se realizó las siguientes actividades:

1. Validación de servicio de enlace hacia el colegio de Puente Peláez físicamente.
2. Tensión de cables de soporte de la torre
3. Mantenimiento preventivo de equipos en el rack de la torre.
4. Alineación de los radios con sus repetidores.
5. Verificación de Energía de 120 V en el sistema.

Mantenimiento de los dispositivos de conectividad – Torres Amapola.











En este mantenimiento correctivo se realizó las siguientes actividades:

6. Validación de servicio de enlace hacia el colegio de Amapola físicamente.
7. Tensión de cables de soporte de la torre
8. Mantenimiento preventivo de equipos en el rack de la torre.
9. Alineación de los radios con sus repetidores.
10. Verificación de Energía de 120 V en el sistema.

Mantenimiento de los dispositivos de conectividad – Torre de Pantalio.





Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

En este mantenimiento correctivo se realizó las siguientes actividades:

1. Validación de servicio de enlace hacia el colegio de Tabacal físicamente.
2. Tensión de cables de soporte de la torre
3. Mantenimiento preventivo de equipos en el rack en el colegio.
4. Alineación de los radios con sus repetidores.
5. Verificación de Energía de 120 V en el tablero del colegio, se realizó puesta a tierra adecuado.

Mantenimiento de los dispositivos de conectividad – Torre Nazareth Bajo.








Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

En este mantenimiento correctivo se realizó las siguientes actividades:

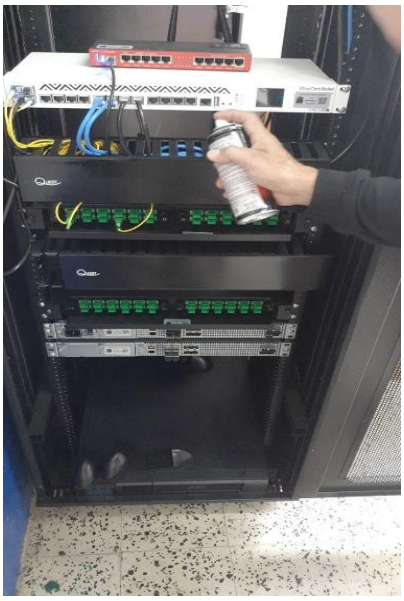
1. Validación de servicio de enlace hacia el colegio de Nazareth.
2. Tensión de cables de soporte de la torre
3. Mantenimiento preventivo de equipos en el rack de la torre.

Mantenimiento de los dispositivos de conectividad – Colegio Nazareth









En este mantenimiento correctivo se realizó las siguientes actividades:

1. Se realiza mantenimiento lógico del sistema de Router y actualización del mismo.
2. Se verifica la potencia de la troncal en el sistema principal
3. Mantenimiento preventivo de equipos.

Mantenimiento de los dispositivos de conectividad – Torre Nazareth JAC









Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3

En este mantenimiento correctivo se realizó las siguientes actividades:

1. Se realiza la validación de las torres, lo cual da como resultado una no operatividad por sulfatación, se realiza cambio de conector.
2. Se verifica el radio enlace.
3. Mantenimiento preventivo de equipos.

Mantenimiento de la red de fibra óptica- Ramal Pantalio- Amapola







NOTA:

Es importante tener presente que a los puntos anteriores se realizaron visitas repetitivas por motivos de mantenimientos correctivos, los cuales ponían en riesgo la operatividad del sistema total.

Atentamente,

CARLOS JULIO ZULUAGA LÓPEZ
Representante Legal
CONECTA

Conecta El Retiro - Carrera 20 Nº 22 - 25 / Teléfonos: 541 08 98 - 541 17 29
Correo electrónico: conectaelretiro@gmail.com NIT: 811010428-3