Informe de Supervisión N°10

CONTRATO No 1456 de 2022

Periodos de los Informes:

El supervisor del contrato hace constar que se ha realizado seguimiento a las actividades de la empresa **S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S**, quien ha concurrido en cada una de las citaciones y emitido un informe técnico para las actividades realizadas durante el periodo:

26/09/2023 - 25/10/2023

Periodos facturados:

26/09/2023 - 25/10/2023

Se da cumplimiento a lo establecido en el contrato:

Periodo: 26/09/2023 - 25/10/2023

- Se solicita verificación de la red.
- Se solicita tramitar esta solicitud del aliado que nos va a colaborar con el proceso de licenciamiento, es muy importante que nos realimenten y si necesitamos hacer una reunión la agendemos rápidamente.
- Se solicita validación de los permisos de in-greso a Facebook de la usuaria: Michelle Alexa Bernal Barrera (Michelle.bernal@trans-milenio.gov.co), ella ya cuenta con los permisos para el ingreso a redes sociales.
- Se solicita tramitar el requerimiento de VPN. Este requerimiento hace parte de las conexiones de VPN para usuarios con las credenciales de directorio activo, por lo cual, solicito crear el grupo para el segmento del piso 7, de hecho, creo que sería conveniente crear los grupos para el resto de los pisos tanto en firewall como en directorio activo.
- Se solicita disponibilidad virtual el día de hoy después de las 5 p.m, vamos a reemplazar 21 puntos de acceso inalambrico y a realizar el proceso de licenciamiento.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

El cambio de los puntos de acceso se realizará de manera secuencial uno por uno, la idea es corroborar que efectivamente se registren en la controladora y se emitan los SSID.

- Se solicita eliminar el SSID Gerencia TM el día de hoy a las 21:00 horas y ampliar el segmento de asignación al SSDI BYOD un bit mas.
- Se solicita asistir a una reunión VIRTUAL el lunes 23 de octubre a las 10 a.m en el siguiente link: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameing_Yzk3Njg0YWQtMWE1NS00NWMzLWFiNjQtZDA5NzMwZDR-kOWVm%40thread.v2/0?con-text=%7b%22Tid%22%3a%22052126ec-16f8-47eb-ae56886b94a9358%22%2c%22Oid%22%3a%22c00743b4-cfc6-45ba-8394-44f420c1742a%22%7d.
- Se solicita verificar las direcciones MAC que actualmente se encuentran conectadas al SSID TMSA-PE y registrarlas para que estas sean las únicas que se pueden conectar en este segmento.
- Se solicita revisar el acceso a tdoc.transmilenio.gov.co desde la red TMSA-PE, en la gerencia nos reportaron la novedad, efectivamente desde esta red no se pudo realizar la conexión, se cambio a BYOD y desde esta red si se pudo realizar la conexión.
- Se solicita proporcionar los accesos a Spotify a la dirección IP: 192.168.70.9 según lo especificado en el correo que antecede.
- Se solicita cambio de IP hacia donde apunta el SIGEST: DNS: https://sigest.transmilenio.gov.co/ IP Actual: 104.197.64.13 Nueva IP: 35.190.86.63
- Se solicita reestablecer los servicios de comunicación, queremos iniciar el proceso de configuración del HA en los enlaces de internet y la red perimetral. Por esta razón, me gustaría que realizáramos una reunión para planificar esta actividad Voy a agendar la reunión para el día lunes 30 de octubre a las 2 p.m Si creen que debamos revisar algo previamente, por favor avísenme por este medio.
- Se solicita revisar inconvenientes que se presentan en los usuarios conectados a la red BYOD desde la semana pasada, se han realizado los reportes mediante el chat de WhatsApp pero no he recibido retroalimentación.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

- Se solicita realizar apoyo presencial.
- Tiempo total de actividades es de 62 horas.

Horas de Networking Servicio del periodo 26/09/2023 -25/10/2023 de 45 horas de personal Networking (13 horas de líder proyecto y 32 horas ingeniero soporte) dentro del contrato CTO1456-22

Periodo Facturado: Septiembre desde 26/09/203 hasta 25/10/2023.

Cordialmente:

Cordialmente,

JAVIER ALFONSO CASTAÑEDA PARRA
PROFESIONAL ESPECIALIZADO_06 TIC´s

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304