REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 60 DEL DÍA__23_ DEL MES DE noviembre DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S)	Plan de trabajo proceso de certificación fichas asignadas al instructor NELSON FERNANDO RUIZ COLLAZOS

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	María Fernanda Echeverri	24816308	X			Coordinador Formación CCYT	mafecheverri@sena.edu.co	3004765278	N.A.	
	Carmen Eugenia Marulanda Ríos	30305200	x			Centro De Comercio Y Turismo	cmarulanda@sena.edu.co	3155480055	N.A.	
	Jhesica Yuliana Cubillos	1094921063		x		Centro De Comercio Y Turismo	articulacioncyt@sena.edu.co	3137200500	N.A.	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No. 60		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Plan de trabajo proceso de certificación fichas asignadas al instructor NELSON FERNANDO RUIZ COLLAZOS		
CIUDAD Y FECHA: Armenia Quindío, Noviembre 23 del 2023	**HORA INICIO:** 8:00am	**HORA FIN:** 9:00am
LUGAR Y/O ENLACE: Coordinación académica escuela de turismo y gastronomía	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Regional Quindío Centro de Comercio y Turismo	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Presentación novedades en el desarrollo del proceso formativo de las fichas asignadas al instructor NELSON FERNANDO RUIZ COLLAZOS.
2. Propuesta plan de trabajo para realizar proceso de certificación de las fichas asignadas al instructor NELSON FERNANDO RUIZ COLLAZOS
3. Asignación de fichas instructor de apoyo para el proceso de certificación

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Crear plan de trabajo para realizar el proceso de certificación y cierre de fichas asignadas al instructor NELSON FERNANDO RUIZ COLLAZOS, de acuerdo, con las novedades encontradas en el desarrollo de su rol como instructor.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se da inicio al encuentro en el Centro de Comercio y Turismo con la coordinadora académica Carmen Eugenia Marulanda Ríos, Coordinadora Misional María Fernanda Echeverry y la dinamizadora Jhessica Yuliana cubillos Quintero, quienes se encuentran reunidas para analizar el plan de trabajo realizado sobre el proceso de certificación y cierre de fichas asignadas al instructor Nelson Fernando Ruiz Collazos quien ha presentado diferentes novedades en el desarrollo del ejercicio de su rol como instructor.

1. **Presentación novedades en el desarrollo del proceso formativo de las fichas asignadas al instructor NELSON FERNANDO RUIZ COLLAZOS:**

   La dinamizadora del programa articulación con la media para la vigencia 2023 informa que a lo largo del año el instructor Nelson Fernando Ruiz collazos ha presentado diferentes novedades negativas en el desarrollo de su rol como instructor, las instituciones educativas en las cuales desarrolla

su labor han enviado diferentes oficios PQR radicados informando el incumplimiento del instructor, lo anterior ha generado alerta ante los directivos del Sena centro de formación; el instructor en diferentes ocasiones y de manera constante se ausenta al proceso de formación pese a que los aprendices se encuentran programados y dispuestos a recibir la formación tal como lo establece la programación en Sena Sofía plus, de igual manera el instructor llega tarde de manera reiterativa a los encuentros de formación haciendo esperar a los aprendices de hora y media a dos horas y media para iniciar su proceso formativo; el instructor en diferentes ocasiones pese a que no asiste el proceso de formación no da respuesta a las llamadas telefónicas, correos electrónicos y como última instancia mensajerías instantáneas de WhatsApp.

A la fecha las instituciones educativas están solicitando los listados con los juicios aprobados y no aprobados de los aprendices matriculados en las diferentes fichas asignadas al instructor, solicitud que se hizo a través de correo electrónico y a la cual no se ha tenido respuesta algún.

El proceso de documentación necesario para el proceso de certificación no se le ha dado inicio, el instructor no ha validado en el sistema quién de los aprendices que asisten a formación y los que se encuentran pendientes por proceso de retiro.

Lo anterior ha generado un desánimo entre los aprendices del programa técnico en diseño e integración de multimedia y disgusto entre las instituciones educativas que han sorteado las dificultades generadas ante la ausencia del instructor en sus jornadas concertadas con previo aviso, teniendo en cuenta la responsabilidad de atender menores de edad, y de tener la responsabilidad de cumplirle a los padres y acudientes de los aprendices.

Por todo lo anteriormente mencionado se hace necesario crear un plan de trabajo con las fichas asignadas al instructor Nelson Fernando Ruiz collazos

dando cumplimiento al compromiso adquirido con las instituciones educativas y los aprendices próximos a certificarse.

2. **Propuesta plan de trabajo para realizar proceso de certificación de las fichas asignadas al instructor NELSON FERNANDO RUIZ COLLAZOS**

   El plan de acción para atender las novedades generadas en las fichas del instructor anteriormente mencionado:

   Se creó jornadas de trabajo los días lunes y miércoles durante 3 semanas, en los tiempos de formación en la institución educativa San Bernardo del municipio de Barcelona, donde el instructor estuvo acompañado de los instructores Hugo Gómez, Ana María Marín Ceballos y Mayte Patricia Tovar; quienes se encargaron de validar junto con el instructor Nelson Fernando Ruiz collazos la veracidad de los aprendices y el alcance de las competencias técnicas y transversales que debían alcanzar los aprendices para su proceso de certificación.

   En la institución educativa Rufino José Cuervo Sur en los días jueves de 7 de la mañana hasta las 12:00 h del medio día la instructora Mayte Patricia Tovar y el instructor Sergio Alfredo Morales acompañaron el proceso de presentación de proyectos de los aprendices próximos a certificarse, validando el alcance de las competencias técnicas y transversales tanto con el docente técnico de la institución educativa como con el rector; así, mismo, se organizó las actividades de documentación administrativa que se requieren para el proceso de certificación.

   En la institución educativa ciudadela del sur la instructora Mónica Andrea Rodríguez acompañó el proceso de formación con el instructor Nelson Fernando Ruiz validando los aprendices que alcanzaron las competencias técnicas y transversales, así mismo acompañando el proceso de recolección de documentación necesaria para la certificación única y exclusivamente de los aprendices próximos a certificarse.

En la institución educativa tecnológico de Calarcá el instructor Hugo Gómez y la instructora Mónica Andrea Rodríguez, apoyaron el proceso de verificación con el instructor Nelson Fernando Ruiz en los aprendices que alcanzaron las competencias técnicas y transversales y que son merecedores del proceso de certificación.

Por lo anterior únicamente se hace necesario asignarle al instructor Sergio Alfredo Morales las fichas del instructor Nelson Fernando Ruiz en la institución educativa ciudadela del sur en el programa diseño e integración de multimedia la ficha 2472462 - en la institución educativa Rufino José Cuervo sur 2472460 y la ficha 2472466 - en la institución educativa San Bernardo del municipio de Barcelona la ficha 2472535 y en la institución educativa tecnológico de Calarcá la ficha 2472544, tal como se muestra en la siguiente imagen

	PROGRAMA DE FORMACION	INSTRUCTOR	FICHA
CIUDADELA DEL SUR	DISEÑO E INTEGRACION DE MULTIMEDIA	NELSON FERNANDO RUIZ COLLAZOS	2472462
RUFINO JOSE CUERVO SUR	DISEÑO E INTEGRACION DE MULTIMEDIA	NELSON FERNANDO RUIZ COLLAZOS	2472460 - 2472466
SAN BERNARDO	DISEÑO E INTEGRACION DE MULTIMEDIA	NELSON FERNANDO RUIZ COLLAZOS	2472535
SAN BERNARDO	DISEÑO E INTEGRACION DE MULTIMEDIA	NELSON FERNANDO RUIZ COLLAZOS	2472535
TECNOLOGICO	DISEÑO E INTEGRACION DE MULTIMEDIA	NELSON FERNANDO RUIZ COLLAZOS	2472544

Lo anterior es para validar el desarrollo de los aprendices y el avance en su proceso formativo en el programa técnico en diseño integración de multimedia desde el aplicativo territorio y con el objetivo de dar juicios en el sistema Sena Sofía plus, Así mismo, se plantea para el proceso administrativo documental necesario para la certificación, que la instructora Mayte Patricia Tovar apoyará la creación de oficios y diligenciamiento del formato de etapa práctica, formato certificado registro de agencia pública de empleo y documento de identidad.

De igual manera la instructora Mayte Patricia Tovar apoyará el proceso de identificación de aprendices pendientes para ser retirados de la ficha

teniendo en cuenta que ya no pertenecen a la institución educativa y no se encuentran desarrollando el proceso formativo con normalidad.

El plan de trabajo es para el proceso de certificación de las fichas asignadas al instructor Nelson Fernando Ruiz quien no ha desarrollado un debido proceso formativo en las instituciones educativas concertadas, se debe de garantizar que los aprendices hayan adquirido las competencias técnicas y transversales de acuerdo con el desarrollo curricular entre el docente técnico en la institución educativa y el instructor técnico del Sena, Así mismo, validar la creación del proyecto productivo requisito esencial como alternativa de etapa práctica.

3. **Asignación de fichas instructor de apoyo para el proceso de certificación.**

Teniendo en cuenta lo anterior se hace necesario Asignarle las fichas 2472462 2472460 2472466 2472535 2472544 al instructor Sergio Alfredo Morales domingo hoy instructor técnico del programa diseño e integración de multimedia

CONCLUSIONES

Se hace necesario realizar y ejecutar el plan de trabajo contemplado en el desarrollo de este encuentro, con el objetivo de dar cumplimiento a los compromisos adquiridos con las instituciones educativas y los aprendices que han alcanzado las competencias técnicas y transversales, que han desarrollado todo su proyecto productivo como alternativa de etapa práctica y son merecedores del proceso de certificación vigencia 2023

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

Asignarle las fichas 2472462 2472460 2472466 2472535 2472544 al instructor Sergio Alfredo Morales domingo hoy instructor técnico del programa diseño e integración de multimedia	Carmen Eugenia Marulanda ríos	24 de noviembre 2023
Iniciar trámite de documentación para el proceso desertificación	Maite Patricia Tovar	inmediatamente
Hoy realizar proceso de deserción y actualización de datos básicos de los aprendices que presenten novedades	Jessica juliana cubillos Quintero	inmediatamente
Hola certificar los aprendices pendientes por proceso	María Fernanda Echeverry	15 de diciembre 2023

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.