ANEXO GARANTÍA TÉCNICA Y TERMINO DE LA GARANTÍA TÉCNICA

GARANTÍA TÉCNICA.

Para el presente proceso de selección el proponente deberá presentar junto con la oferta la garantía técnica en documento independiente debidamente suscrito por el oferente.

La garantía mínima requerida en este proceso deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Garantizar el correcto funcionamiento de la instalación de licenciamiento durante la vigencia de renovación.
- Se compromete a suministrar al MDN - Ejército Nacional, la renovación de licencias para el funcionamiento de la Herramienta.
- El término de la garantía técnica de mínimo un (01) año, serán contabilizados a partir de la instalación de la renovación de licenciamiento.
- Si al momento de realizar el mantenimiento de la renovación de las licencias algún equipo sufre daño, el contratista deberá reponer el equipo por uno igual o de mejores características, no se aceptan reparaciones o equipos remano facturados.
- Que ampare la calidad del servicio.

Nota: Todos los costos y gastos que se generen en cumplimiento de la ejecución del contrato deberán ser asumidos por el contratista, sin generar costo alguno para la entidad contratante.

FIRMA PROPONENTE_____
NOMBRE EMPRESA _____
IDENTIFICACIÓN_____

TÉRMINO DE RESPUESTA DE LA GARANTÍA TÉCNICA.

Para el presente proceso de selección el oferente deberá presentar el término de respuesta de la garantía técnica en documento independiente con la oferta, debidamente suscrito por el proponente:

La respuesta de la garantía técnica requerida en este proceso debe cumplir con los siguientes requisitos:

En caso de falla del servicio de la plataforma el contratista deberá solucionar la novedad dentro del plazo y las condiciones establecidas a continuación:

En caso de que se presente una falla en la actualización de la renovación, el contratista deberá solucionar el inconveniente en un tiempo no mayor a cuarenta y ocho (48) horas.

NOTA 1: Los términos de garantía técnica y el tiempo de respuesta de la misma, deberán ser aportados en documento independiente debidamente firmado por el representante legal o quien haga sus veces mediante poder.

NOTA 2: Todos los costos en que deba incurrir el contratista en cumplimiento de su deber de garantía no generarán costo para la entidad contratante.

FIRMA PROPONENTE_____
NOMBRE EMPRESA _____
IDENTIFICACIÓN_____