INFORME EJECUCIÓN PROGRAMA FORMACIÓN INTEGRAL
PASANTÍA TURISMO RURAL SOSTENIBLE



OBJETO: Prestación de servicios profesionales de formación en la pasantía de turismo rural sostenible para el fortalecimiento de competencias y habilidades de los empresarios del sector turístico del municipio de Tocancipá

Julio - agosto 2023

Contenido

1. INTRODUCCIÓN 3

2. OBJETIVO 4

3. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN 5

4. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA 6

5. METODOLOGÍA Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN INTEGRAL 9

6. PROCESO FORMATIVO 11

6.1 LISTA DE PARTICIPANTES PASANTÍA TURISMO RURAL SOSTENIBLE 12

6.2 RECIBIMIENTO GRUPO PASANTÍA EN TURISMO RURAL SOSTENIBLE 13

6.3 SOCIALIZACIÓN MANUAL DE DERECHOS Y DEBERES. 14

7 FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TÉCNICAS. 15

INTRODUCCIÓN AL TURISMO Y CASO DE ÉXITO PANACA 16

8 FORMACIÓN EN COMPETENCIAS HUMANAS 26

9 TALLER PSICOSOCIAL Y PAUSAS ACTIVAS 37

10. INFORME DE SATISFACCIÓN 38

10 NOVEDADES 39

11 SERVICIOS OFRECIDOS 40

12 GRADUACIÓN 43

1. INTRODUCCIÓN

El día 21 de junio de 2023 se firmó el contrato número 480MT2023 entre el Municipio de Tocancipá y la Fundación Centro Interactivo de Ciencia y Tecnología del Sector Agropecuario – FUNDACIÓN PANACA, con el objetivo de fortalecer las competencias y habilidades de los empresarios del sector turístico del municipio de Tocancipá, por medio de la Pasantía en Turismo Rural Sostenible, bajo el modelo de inmersión en la sede del campus de la Fundación PANACA, ubicada en el departamento del Quindío, a través del fortalecimiento integral en competencias psicosociales y capacidades técnicas, promoviendo la articulación, el encadenamiento y las alianzas, bajo la metodología de "Aprender Haciendo". La propuesta se focalizó en prestadores de servicios turísticos, empresarios y emprendedores con servicios del sector turístico y/o complementarios de la cadena productiva que contaran con emprendimientos, proyectos o servicios turísticos del municipio de Tocancipá. Lo anteriormente mencionado conllevó a que se seleccionaran 30 aspirantes con los perfiles idóneos para la formación que dio inicio el día 23 de julio de 2023.

El programa de formación integral brindado por la Fundación PANACA, va enfocado a permitirle a los participantes explorar y conocer las diferentes áreas del turismo, así como los principales aspectos que se deben tener en cuenta para el proceso de estructuración o creación de un proyecto, emprendimiento o servicio turístico. De igual manera el programa en su área de formación del SER, tiene como objetivo fortalecer en los participantes habilidades y competencias blandas, para que al regresar a su territorio sean agentes de cambio y transformación, capaces de entender las complejidades técnicas de la actividad turística en contextos rurales, sus diferentes expresiones, las formas de gestionarlas y estimular emprendimientos de tipo colectivo que transformen la realidad económica y social de su municipio.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

1Carpeta 1. CONTRATO

- Contrato
- Acta de inicio

2. OBJETIVO

Desarrollar las capacidades y habilidades en materia de prestación de servicios turísticos en turismo sostenible, colaborativo y rural, con miras a la gestión patrimonial, natural y cultural, además interpretación ambiental, agroecología, operación del turismo sostenible y el que aporte valor agregado a los productos y servicios locales.

3. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

Módulos de Formación Técnica	23/07/23	24/07/23	25/07/23	26/07/23	27/07/23	28/07/23	29/07/23	30/07/23	31/07/23	01/08/23	02/08/23	03/08/23
Recibimiento (Confirmación de llegada, asignación de alojamiento, entrega de manilla y dotación)												
Introducción al turismo y caso de éxito PANACA												
Comunicación y Redes Sociales												
Asociatividad y Gestión Empresarial												
Operatividad del Turismo Sostenible e Interactividad												
Estrategias Comerciales												
Educación Financiera y Contable												
Sostenibilidad y Sustentabilidad del Turismo												
Procesos Asociativos y comerciales –Emprendimientos – Turismo Comunitario (Salida Pedagógica Agriquin – Filandia)												
Creación y Planificación de Rutas Turísticas												
Educación Experiencial y Experiencias Significativas												
Formación del SER – Noche												
Conversaciones Poderosas												
Hombre Lego												
Muy Pilao												
Telaraña (Liderazgo)												
Lanzamiento y planeación de Metodología												
Ejecución de metodología												
Taller Psicosocial												
Cartografía Social												
La Luz (Cierre de formación del Ser)												
Ceremonia de Graduación												

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 2. CRONOGRAMA Y ESTRUCTURA DE LA FORMACIÓN

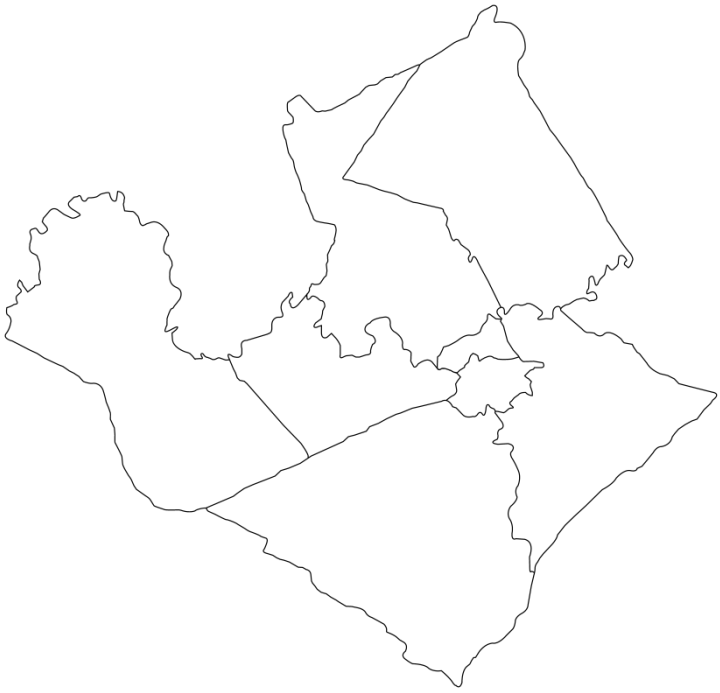
- **Cronograma y Estructura - Módulos Formación Técnica**
- **Cronograma y Estructura - Módulo Formación del Ser**

4. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

Desde el equipo psicosocial se realizó la encuesta de caracterización sociodemográfica con el fin de recolectar información inicial, relacionada a los aspectos sociales, demográficos, culturales y productivos de los participantes del programa Pasantía de Turismo Rural Sostenible, esta encuesta se realizó a 30 personas, 14 mujeres y 16 hombres pertenecientes al municipio de Tocancipá del departamento de Cundinamarca. Estos datos permitieron reconocer a la población participante e información relevante para orientar el proceso formativo, como los proyectos productivos, su desarrollo, ejecución o consolidación.

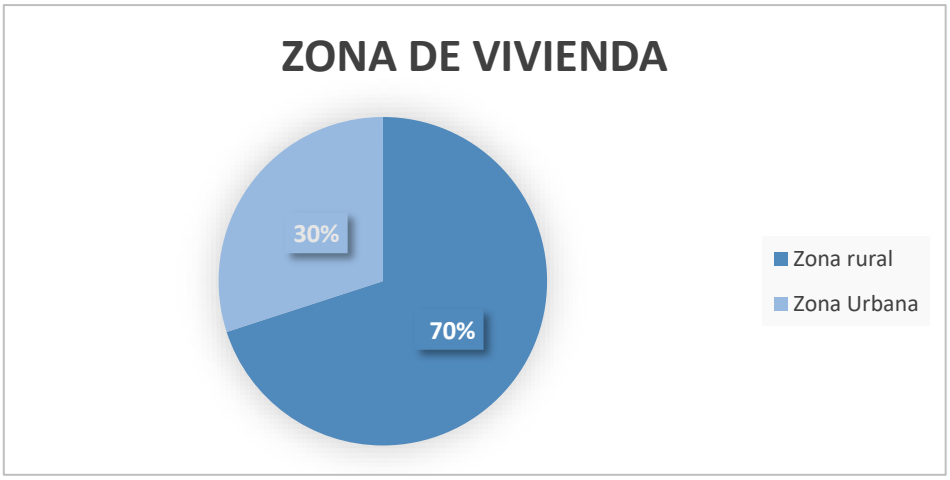
Gráfica N.°1. Ubicación de participantes geográficamente

TOCANCIPÁ



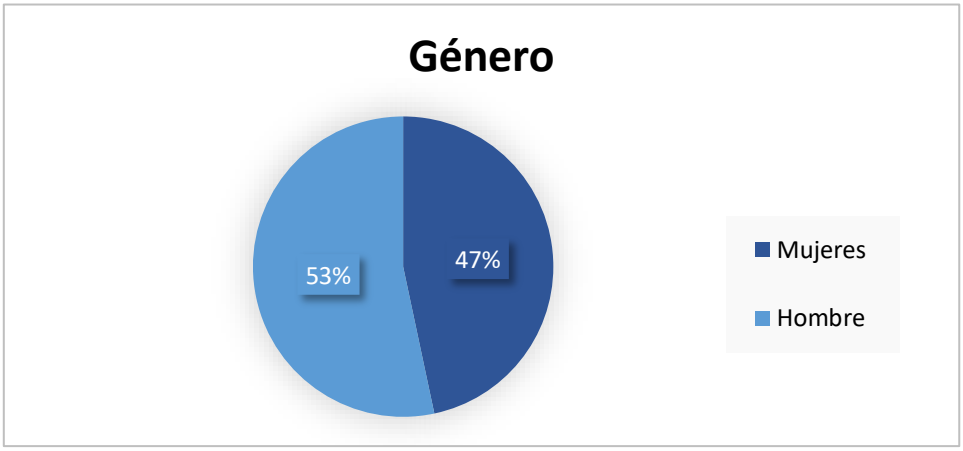
N°	Cantidad	Departamento
1	30	Cundinamarca (**Municipio de Tocancipá**)

Grafica N.°2. Distribución de participantes por zona.



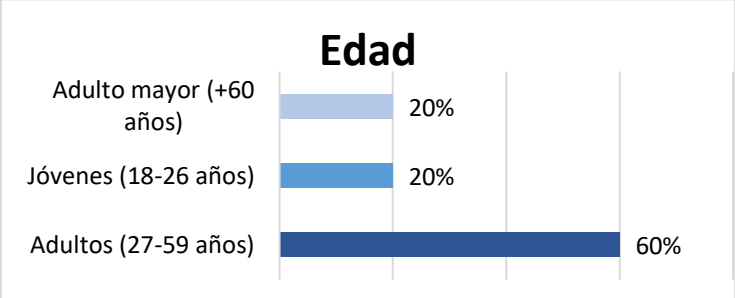
Dentro del marco de desarrollo de la Pasantía en Turismo Rural Sostenible, se cuenta con la participación de 30 personas provenientes del departamento de Cundinamarca – Municipio de Tocancipá, de los cuales 8 son nacidos en el municipio y 22 residen desde hace algunos años en el mismo. Su zona de vivienda se encuentra un 70% en lo rural equivalente a 21 personas y en un 30% en zona urbana con 9 personas.

Gráfica N.°3. Distribución de participantes por género



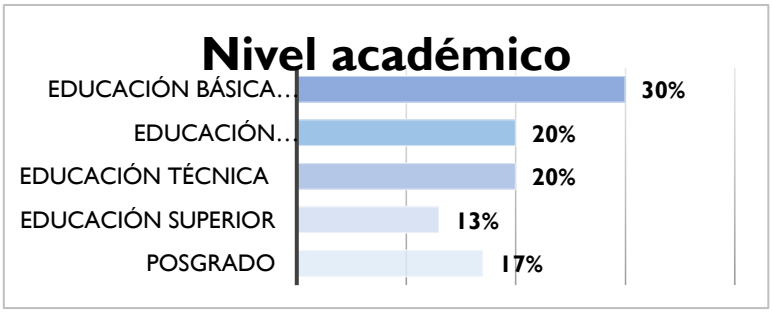
De acuerdo a la gráfica anterior, se puede observar que el 47% de los participantes son mujeres, lo que corresponde a 14 personas y el 53% corresponde a 16 hombres. Se puede evidenciar que en la pasantía hay mayor participación de hombres rurales enfocados en el turismo, de acuerdo a su disposición para tomar el proceso inmersivo durante 10 días.

Gráfica N.°4. Distribución por edad



El 60% de los participantes de la pasantía son Adultos entre los 27 y 59 años, el 20% son jóvenes que se encuentran en un rango entre los 18 y 26 años y el 20% restante, son mayores a los 60 años catalogados como adultos mayores. Lo anterior brinda un espacio de integración generacional en el proceso académico que se crea a partir del compartir, la palabra y la interacción bidireccional de saberes, experiencias e ideas de negocio que aporten al proyecto productivo y vida de los participantes.

Gráfica N.°4. Distribución por edad



En la anterior gráfica se muestra el alcance educativo de cada participante con el objetivo de reconocer su nivel en un proceso académico formal, en el cual se muestra que el 17% cuenta con estudios posgrado, siendo equivalente a 5 participantes; Seguido de un 13% con Educación Superior equivalentes a 4 participantes; el 20% Educación Técnica con 6 participantes al igual que la educación tecnológica contando con un 20%; finalmente se evidencia 9 participantes con alcance académico de básica secundaria siendo el mayor porcentaje con un 30%.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 3. INFORMES - Subcarpeta INFORME DE CARACTERIZACIÓN

- *Informe Encuesta de Caracterización*
- *Consolidado en Excel*

5. METODOLOGÍA Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN INTEGRAL

La Fundación PANACA cuenta con un modelo único de formación integral con **Certificado De Registro Obra Literaria Inédita N° 10-792-46**, el cual permite desarrollar el propósito de la metodología educativa para el fortalecimiento de las competencias técnicas, humanas y en asistencia en las asociaciones y/o comunidades del país, mediante el desarrollo de acciones de formación en entornos de inmersión agroempresarial, que les faciliten lograr bajo la metodología del Aprender – Haciendo, las habilidades y conocimientos necesarios para emprender en diversas áreas productivas agropecuarias, este entorno de inmersión permite abordar el fortalecimiento de las competencias humanas como resiliencia, perseverancia, gestión de conflictos, comunicación asertiva, adaptabilidad, empatía, trabajo en equipo, asociatividad, responsabilidad, servicio y potencializar el liderazgo. La Fundación PANACA, en cumplimiento de la normatividad colombiana vigente, está **certificada ante la Secretaría de Educación** del departamento del Quindío con Resolución No 001008 de noviembre de 2012 (Sede Quimbaya – Quindío) y la Resolución 1270 del 11 de noviembre del 2019 ante la secretaría de Educación del departamento del Tolima (Lérida-Tolima) como institución de formación para el trabajo y desarrollo humano, enfocándonos en la base de la sociedad rural. Dentro de los pilares fundamentales de la Fundación PANACA tenemos:

- **Modelo de inmersión** (internado) en alojamiento rural, cuenta con acomodación múltiple con capacidad de 500 personas mensuales, los ambientes productivos controlados, le permite a los estudiante la oportunidad de enfocarse completamente en su proceso de formación integral, donde los horarios de actividades académicas además de la convivencia cercana con sus compañeros propician las condiciones para el desarrollo de un pensum enmarcado en la disciplina, liderazgo, respeto, intercambio cultural y amor por el campo; la formación se basa en el experiencia directa con el campo y en un compartir colectivo de saberes, donde las actividades se llevan a cabo en entornos agroempresariales reales de aprendizaje, que son las unidades productivas denominadas “Aulas Vivas” con más de 12.000 animales; la cual se ha perfeccionado a través de capacitaciones recibidas por parte de profesionales de la Universidad Agrícola Panamericana Zamorano de Honduras.
- **Formación del SER** – fortalecimiento de competencias humanas y para la vida, con el fin de afianzar en cada estudiante las herramientas para que se apropie de su proyecto de vida, se comunique asertivamente, se empodere como líder innovador para trabajar en equipo y fomente la asociatividad, quien al llegar a su territorio estará listo para ser Formador de Formadores para sus comunidades.
- **Acompañamiento psicosocial**, establecido para que los estudiantes permanezcan en el proceso formativo a través de espacios de crecimiento personal, refuerzo metodológico del aprendizaje y asistencia psicológica en caso de presentarse situaciones, problemas o dificultades durante el proceso de formación.
- **Empoderamiento del proyecto de vida** en la ruralidad, se incentiva al estudiante para que, a través del aprendizaje, utilice las herramientas adquiridas a nivel individual, entendiendo

su rol en la comunidad visualizando la oportunidad de alinear su proyecto de vida personal a las metas de su comunidad.

- La Fundación **PANACA promueve la inclusión** en la formación de poblaciones, culturas, religiones, etnias, género y edad, dándole prioridad a la **integración generacional** para garantizar el intercambio y la construcción colectiva del conocimiento y las tradiciones.
- El modelo de formación que implementa la Fundación PANACA está diseñado para impactar en poblaciones de todas las edades, es por este motivo que el desarrollo de las competencias técnicas y humanas se realizan bajo la metodología de **Andragogía**, en la cual el instructor enseña con base en la premisa de conocer las capacidades individuales de los estudiantes quienes aprenden por descubrimiento a través de la experiencia directa garantizando así una formación tanto para jóvenes como adultos.
- La Fundación PANACA desarrolla procesos de **formación DUAL** en los cuales los participantes, además de interactuar con instructores profesionales y técnicos en procesos de turismo comparten el desarrollo de actividades con las personas que operan o laboran en los entornos turísticos rurales, quienes les aportan otros aspectos relevantes desde la experiencia de su desempeño laboral. Además la Formación de Formadores (FF) enfocada en el desarrollo de competencias técnicas y competencias blandas, bajo la metodología del **aprender haciendo**, ofrece herramientas y habilidades para la vida desde el conocimiento práctico, experimental transformador, útil, sencillo, aplicable y replicable, para ser entregado a los pequeños y medianos emprendedores del sector turístico para garantizar la sostenibilidad y mejoramiento de los recursos de las comunidades y la puesta en marcha de proyectos sostenibles.

Los Procesos de Formación Integral impactan mayoritariamente a poblaciones jóvenes rurales, mujeres rurales, víctimas de conflicto armado, excombatientes, negritudes, afrodescendientes, población indígena y docentes de Colegios Amigos del Turismo (CAT). Para el diplomado, se tiene una metodología única aplicada en la Fundación PANACA, la cual cuenta con un componente de formación integral que incluye: Formación en competencias técnicas experienciales y formación en competencias humanas de formación del SER

6. PROCESO FORMATIVO

El día 23 de julio de 2023 se inició el contrato realizado entre el municipio de Tocancipá y la Fundación PANACA, para la formación de 30 empresarios del sector turístico quienes vivirán un proceso de inmersión por 12 días en las instalaciones del parque PANACA, a continuación, se encuentra el listado de los participantes y se describirán las principales actividades y temáticas vistas por los estudiantes durante el proceso mencionado en las fechas comprendidas entre el 23 de julio y el 03 de agosto 2023.

6.1 LISTA DE PARTICIPANTES PASANTÍA TURISMO RURAL SOSTENIBLE

CÓDIGO	NOMBRE ESTUDIANTE	IDENTIFICACIÓN
1	Adolfo Cortés Montañez	19292240
2	Adolfo López Salinas	19223736
3	Alfredo Fonseca Vargas	3212876
4	Andrea Rueda Contreras	20458315
5	Angela Patricia Pachón Solano	1053344284
6	Arturo Rodríguez Lizarazo	19280863
7	Claudia Ibeth Gómez Mahecha	20699448
8	Diana Yulieth Estupiñán Suárez	1003907819
9	Emilda María Pardo Duarte	20947921
10	Idalia Londoño Rodríguez	31195308
11	Iván Darío Rodríguez Castañeda	1003837553
12	Jeisson Alexander Ramírez	1077085901
13	Jorge Enrique Cruz Parra	19067320
14	José Alberto Bernal Peñaloza	19314918
15	José Luis Linares Huertas	1077088956
16	José Sebastián Cristancho Mesa	1015465800
17	Judith Serrano	52429544
18	Karen Daniela Franco Sánchez	1075681933
19	Lina María Sandino González	20910736
20	Lorena Natalia Méndez Navas	1007861112
21	Lory Luzbey Pulido Gómez	52394557
22	Luis Felipe Villada Garzón	11189912
23	Luz Adriana Gómez Fernández	52272207
24	Manuel Alexander Castañeda	1071142584
25	Olga Lucía Melguizo Rivera	52116225
26	Oscar Javier Doncel Cuitiva	3210997
27	Santiago Zárate González	79982827
28	Stiven Londoño Dávila	16232717
29	Tatiana Lorena Pérez Tique	1000699069
30	Yessid Stiven Mateus Rodríguez	1014233007

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 4. BASE DE DATOS

- Base de Datos

RECIBIMIENTO GRUPO PASANTÍA EN TURISMO RURAL SOSTENIBLE

El día 23 de julio 2023 se realizó el recibimiento de los participantes en las instalaciones del Parque PANACA por parte del equipo de la Fundación PANACA donde se llevó a cabo el registro de llegada, asignación del alojamiento donde se hospedarán divididos por hombres y mujeres, entrega de una manilla y la dotación a cada uno, que incluye: 2 camibusos tipo polo y 1 gorra y una carpa para lluvia, para la identificación como participantes durante la formación.





Evidencia fotográfica N° 1 y 2 Recibimiento – Entrega de Manilla 23 de julio 2023





Evidencia fotográfica N°3 y N°4 Entrega de Dotación 23 de julio 2023.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 5. BIENESTAR

- Planilla Ingreso y Asignación de Manilla
- Planilla Asignación de Alojamientos.
- Planilla de Entrega de Dotación.

SOCIALIZACIÓN MANUAL DE DERECHOS Y DEBERES.

La socialización del manual de convivencia para los estudiantes del programa pasantía en Turismo Rural Sostenible, se realizó siguiendo el protocolo establecido: firma del documento reglamento interno disciplinario de la Fundación PANACA y las sanciones previstas por su incumplimiento ¨El reglamento refiere a normas, pautas, políticas y/o directrices estipuladas a cada uno de los participantes del programa de formación.





Evidencia fotográfica N°5 y N°6 Socialización Manual de Derechos y Deberes 24 de julio 2023.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 5. BIENESTAR

- Planilla de Socialización de Derechos y Deberes

7 FORMACIÓN EN COMPETENCIAS TÉCNICAS.

Módulos: Operación del Turismo – Formador de Formadores – Gestión del Patrimonio Cultural

La formación técnica se caracterizó por evidenciar en los participantes los diferentes productos, proyectos o servicios turísticos del departamento de Quindío, las variadas ideas de negocio, a través de casos de éxito que han sido novedosos y resilientes a las dificultades que se han presentado a nivel departamental y empresarial. Contribuyendo con esto, en el fortalecimiento en sus actividades turísticas, orientando, enseñando y aportando conocimientos empresariales, en aulas vivas y entornos reales.
Las competencias técnicas se dividieron en 3 módulos y fueron abordadas en diferentes temáticas:

1. **Módulo Operación del Turismo**

- Introducción al Turismo y Caso de Éxito PANACA
- Educación Financiera y Contable
- Operatividad del Turismo Sostenible e Interactividad
- Comunicación y Redes Sociales
- Sostenibilidad y Sustentabilidad del Turismo
- Creación y Planificación de Rutas Turísticas
- Estrategias Comerciales

2. **Módulo Formador de Formadores:**

- Educación Experiencial y Experiencias Significativas
- Asociatividad y Gestión Empresarial

3. **Gestión del Patrimonio Cultural (Salida Pedagógica)**

- Procesos Asociativos y Comerciales
- Emprendimientos
- Turismo Comunitario

Durante los días de formación se llevó un registro fotográfico de las actividades que realizaron en cada clase; al finalizar el día los participantes formaron grupos de trabajo y diligenciaron la retroalimentación “Anclemos Aprendizaje” de la clase, este proceso permitió reconocer las actividades prácticas, conocimientos adquiridos y las posibles aplicaciones de estas en sus emprendimientos, así como también se realizó registro de planilla de asistencia como evidencia de la participación de ellos y una evaluación cualitativa de cada participante durante la clase.

INTRODUCCIÓN AL TURISMO Y CASO DE ÉXITO PANACA

Se inició la jornada con la socialización del manual de Deberes y Derechos, además se realizó ejercicio que les permitió generar algunos acuerdos durante el proceso formativo.
Así mismo, se trabajó la actividad "El Reloj de Reuniones" con el que hicieron un reconocimiento de los proyectos de sus compañeros y se acordaron citas para conocerlos a fondo, esto con el fin de que se conozcan y puedan generar alianzas.
Por otro lado, recibieron por parte de Sonia Betancourt los principios del turismo rural desde lo que se ha vivido en el eje Cafetero y las experiencias del Parque PANACA como caso de éxito en la integración en la región.





Evidencia fotográfica N°7 y 8 Introducción al Turismo y Caso de éxito PANACA 24 de julio 2023.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 1. INTRODUCCIÓN AL TURISMO

- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS – SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 8. CONSOLIDADO EVALUACIÓN CUALITATIVA.

- Consolidado Evaluación Cualitativa

Carpeta 7. MEMORIAS PASANTÍA

- PDF Introducción I Turismo Tocancipá

COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

Se inició la clase indagando sobre los conocimientos previos, desde allí se dio la introducción a la comunicación y las redes sociales, abordando temas como valores de una marca, creación de contenidos, contenido de valor, posicionamiento y venta, pautas a la fotografía, al video y etapas de producción, uso de herramientas IA para crear contenido; con esta información se desplazaron hacia la estación equinos de PANACA donde aplicaron los temas vistos anteriormente para hacer tomas con las que crearon por grupos una parrilla de contenido. Posteriormente, realizaron un taller de expresión verbal e identificación de tonos de comunicación.
En la segunda parte de la clase se desplazaron hacia la entrada al Parque PANACA donde conocieron al equipo de comunicaciones del parque, con quienes hicieron una retroalimentación para despejar dudas, al final utilizaron estos espacios donde crearon guiones y realizaron la producción de un Storytelling enfocado en el municipio de Tocancipá. Resultados: Parrilla de Programación, Contenido Fotográfico y audiovisual, Storytelling con guiones y producción.





Evidencia fotográfica N°9 Y 10 Redes Sociales y Comunicación 25 de julio 2023.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 2. COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS – SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 8. CONSOLIDADO EVALUACIÓN CUALITATIVA.

- Consolidado Evaluación Cualitativa

Carpeta 7. MEMORIAS PASANTÍA

- PDF Clase Comunicación y Redes Sociales

ASOCIATIVIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

Durante la clase se dieron a conocer los conceptos básicos de la gestión empresarial, clases de gestión empresarial, la estructuración de la misión, visión, objetivos estratégicos y creación del plan estratégico, con el fin de aplicarlo a proyectos propios, al finalizar la clase se realizó ejercicio práctico sobre los temas vistos en el espacio formativo, donde usaron algunas herramientas asociativas.





Evidencia fotográfica N° 11 Y 12 Asociatividad y Gestión Empresarial 26 de julio 2023.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 2. FORMADOR DE FORMADORES– SUBCARPETA 1. ASOCIATIVIDAD Y GESTIÓN EMPRESARIAL

- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS – SUBCARPETA 2. FORMADOR DE FORMADORES – SUBCARPETA 3. CONSOLIDADO EVALUACIÓN CUALITATIVA.

- Consolidado Evaluación Cualitativa

Carpeta 7. MEMORIAS PASANTÍA

- PDF Cartilla Asociatividad como Estilo de Vida
- PDF Planificación Asociativa

OPERATIVIDAD DEL TURISMO SOSTENIBLE E INTERACTIVIDAD

Se realizó visita al Parque PANACA, donde conocieron por parte de coordinadores y colaboradores el manejo operativo de las diferentes áreas, esto con el objetivo de que conozcan y adquieran herramientas aplicables a sus unidades productivas; Igualmente, tuvieron la oportunidad de realizar labores cotidianas previas a la presentación de Ganadería (limpieza de corrales y alimentación de animales), además observaron desde el camerino el desarrollo de la presentación. Así mismo, hicieron parte del Aula Viva del Ciclo de Alimento, posteriormente conocieron los detalles de la misma.

En la tarde, se dividieron en grupos, cada uno recibió capacitación para realizar Aulas Vivas (Pigmentos naturales y Plantas medicinales, Arreglos Florales y Elaboración de Melcocha), para luego ser ejecutadas frente a compañeros y turistas, de esta manera, descubren como llegarle al público, también de encontrar valor agregado a lo que poseen en territorio.





Evidencia fotográfica N° 13 Y 14 Operatividad del Turismo Sostenible e interactividad 27 de julio 2023.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 3. OPERATIVIDAD DEL TURISMO SOSTENIBLE E INTERACTIVIDAD

- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS – SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 8. CONSOLIDADO EVALUACIÓN CUALITATIVA.

- Consolidado Evaluación Cualitativa

ESTRATEGIAS COMERCIALES

Esta clase les brinda herramientas acerca de estrategias para la venta de productos o servicios. Implementación del marketing a través de medios digitales. Importancia de contar con aliados en la difusión de material publicitario. Planes comerciales PANACA y estrategias para el manejo de redes en la promoción de sus productos. Igualmente, se les brindaron los pasos para vender una idea de negocio en corto tiempo "Elevator Pitch".





Evidencia fotográfica N° 15 Y 16 Estrategias Comerciales 28 de julio 2023.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 4.ESTRATEGIAS COMERCIALES

- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS – SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 8. CONSOLIDADO EVALUACIÓN CUALITATIVA.

- Consolidado Evaluación Cualitativa

Carpeta 7. MEMORIAS PASANTÍA

- PDF Clases de Estrategias Comerciales

EDUCACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

La instructora Jacqueline Restrepo les brindó información básica sobre procesos contables, estados financieros, legalización, obligaciones tributarias, estudio de mercado, como costear servicios ofrecidos, punto de equilibrio, la diferencia entre costo y gasto, haciendo énfasis en los proyectos y emprendimientos de los estudiantes, esto con el fin de brindarles herramientas para facilitar los procesos en los emprendimientos y potencializar los mismos, además, dentro de la metodología del Aprender Haciendo, realizaron en grupos un ejercicio práctico aplicado a estos proyectos.





Evidencia fotográfica N° 17 Y 18 Educación Financiera y Contable 29 de julio 2023.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 5. EDUCACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS – SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 8. CONSOLIDADO EVALUACIÓN CUALITATIVA.

- Consolidado Evaluación Cualitativa

SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD EN EL TURISMO

Se llevó a cabo la clase con el objetivo de la identificación de los potenciales impactos ambientales en la operación de los proyectos, y se realizó con el fin de establecer las actividades de mitigación y compensación de dichos impactos a través de las matrices de gestión ambiental. Durante la jornada se presentaron las diferentes dimensiones que conforman el equilibrio, generando armonía entre la dimensión económica, social y ambiental y como puedan tener sustentabilidad y sostenibilidad en el tiempo para garantizar la continuación de sus proyectos asociativos.





Evidencia fotográfica N° 19Y 20 Educación Financiera y Contable 30 de julio 2023.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 6.SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD EN EL TURISMO

- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS – SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 8. CONSOLIDADO EVALUACIÓN CUALITATIVA.

- Consolidado Evaluación Cualitativa

Carpeta 7. MEMORIAS PASANTÍA

- PDF Cartilla de Sustentabilidad

PROCESOS ASOCIATIVOS Y COMERCIALES – EMPRENDIMIENTO - TURISMO COMUNITARIO (SALIDA PEDAGÓGICA)

Se realizó salida pedagógica a la cooperativa del Quindío "AGRIQUIN", conformada por más de 7 asociaciones y que cuentan con una trayectoria de más de 20 años, ubicada en la vereda la Julia Filandia, donde se han logrado procesos de organización a nivel comunitario, logrando la juntanza de campesinos y alianzas agropecuarias, con el fin de lograr condiciones de bienestar común. De igual manera, se realizó un recorrido en las instalaciones de la cooperativa, cultivos en invernaderos y cultivo de flores. En horas de la tarde se visitó Pueblo Indio emprendimiento del señor Edison Salazar, un proyecto asociativo que cobija a maestros artesanos de todo el territorio colombiano y que permite exhibir en un pequeño espacio las artesanías y muestras culturales de comunidades indígenas, afros, palenqueras, raizales, entre otras, que evidencian la riqueza cultural del territorio colombiano. El objetivo de la salida pedagogía, es que identifiquen y realicen un reconocimiento de su territorio y de los atractivos que se encuentran en el mismo, con la finalidad de realizar un mapeo o caracterización de los principales sitios que se pueden ofertar como un destino turístico.





Evidencia fotográfica N° 21 y 22 Visita Agriquin – Filandia 31 de julio 2023.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 3. GESTIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL – SUBCARPETA 1.SALIDA PEDAGÓGICA

- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS – SUBCARPETA 3. GESTIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL – SUBCARPETA 2. CONSOLIDADO EVALUACIÓN CUALITATIVA.

- Consolidado Evaluación Cualitativa

CREACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE RUTAS TURÍSTICAS

En esta cátedra, se discutió sobre los requisitos legales para realizar paquetes turísticos, despejando dudas al respecto; por otro lado, se llevó a cabo un reconocimiento del potencial local para desarrollar estrategias que vinculen atractivos turísticos, mediante un recorrido por los alrededores del área de maloca, donde la instructora les hizo un ejercicio de observación que les permitió ver más allá de lo que hay alrededor y que puede ser usado para ofrecer experiencias turísticas significativas. Posteriormente, realizaron un inventario turístico, conocieron como hacer un empaquetamiento turístico y realizaron un ejercicio práctico de este tema. Finalmente, elaboraron por grupos un Manual de normas de la una unidad productiva seleccionada por cada equipo.





Evidencia fotográfica N° 23 y 24 Creación y Planificación de Rutas Turísticas 01 de agosto 2023.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 5. EDUCACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS – SUBCARPETA 1. OPERACIÓN DEL TURISMO – SUBCARPETA 8. CONSOLIDADO EVALUACIÓN CUALITATIVA.

- Consolidado Evaluación Cualitativa

Carpeta 7. MEMORIAS PASANTÍA

- PDF Empaquetamiento Turístico

EDUCACIÓN EXPERIENCIAL Y EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS DEL TURISMO

Durante la jornada fueron descubriendo cada una de las 6 herramientas (AAMARTE) para crear experiencias significativas, como instrumento de aprendizaje, reflejado en la educación experiencial para brindar a los visitantes, no sólo un servicio, sino un valor agregado que marque la diferencia, también se les indicó como diseñar una secuencia con el fin de brindar una vivencia única al turista, manejo de la curva de energía, estrategias de facilitación de procesos y cierre grupal.





Evidencia fotográfica N° 25 y 26 Educación Experiencial y Experiencias Significativas del turismo 02 de agosto 2023.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 2. FORMADOR DE FORMADORES– SUBCARPETA 2. EDUCACIÓN EXPERIENCIAL Y EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS DEL TURISMO
- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

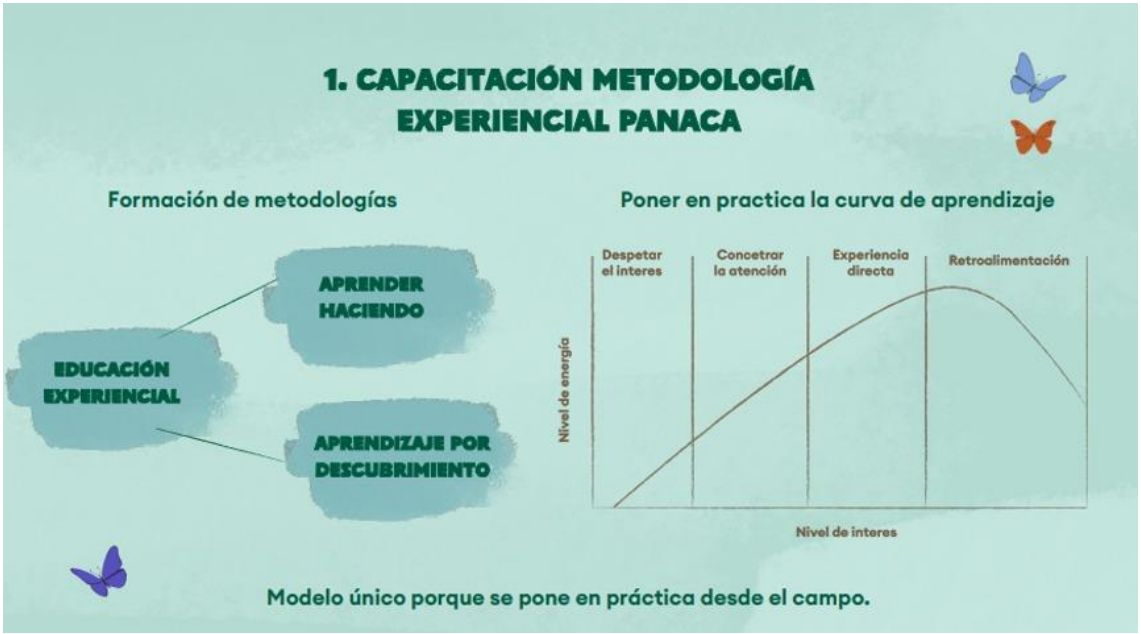
Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS – SUBCARPETA 2. FORMADOR DE FORMADORES – SUBCARPETA 3. CONSOLIDADO EVALUACIÓN CUALITATIVA.
- Consolidado Evaluación Cualitativa

Carpeta 7. MEMORIAS PASANTÍA
- PDF Metodología Experiencial

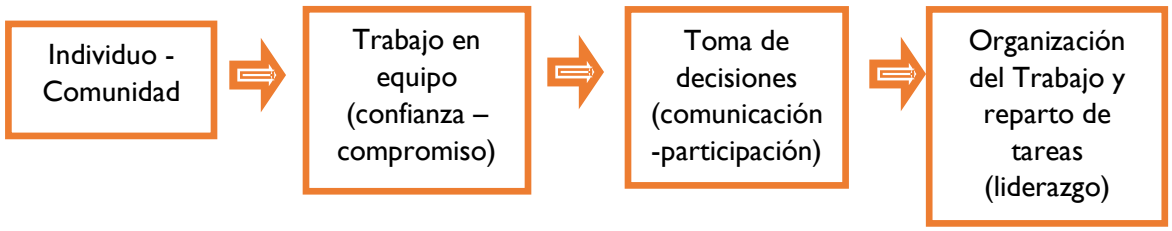
8 FORMACIÓN EN COMPETENCIAS HUMANAS
Módulo Formación del Ser

Este proceso de formación logró integrar todas las dimensiones del ser, permitió que cada persona realizara un trabajo de introspección para reconocer sus valores y virtudes, aspecto fundamental para generar relaciones muy poderosas con los demás y con sus comunidades, además, buscó facilitar en los participantes una formación como LIDERES y como SERES INTEGRALES, generando en ellos consciencia sobre las capacidades de autoevaluarse, conocerse y conocer a los demás, para transformar su entorno, a fin de liderar procesos en servicio a la comunidad.

Se utilizaron las metodologías experienciales del "Aprender Haciendo" y el "Aprendizaje por Descubrimiento" como herramientas fundamentales para la formación integral, involucrando de manera dinámica al individuo y a los equipos. Este módulo se dividió en 4 ciclos de formación; en el primer ciclo se hizo un proceso de integración y reconocimiento individual y colectivo. Además, al final del proceso de formación del Ser, se les compartió a todos los participantes la Metodología del aprendizaje experiencial la cual usaron, ya que tuvieron la oportunidad de facilitar, aplicar y liderar para sus demás compañeros, logrando desarrollar en ellos la formación como Formadores, adquiriendo las competencias básicas para luego llegar a sus comunidades a generar procesos de transformación hacia el bien común.



TEMÁTICAS DEL MÓDULO FORMACIÓN DEL SER



INDIVIDUO-COMUNIDAD

Objetivo: Potencializar en los participantes el deseo de reconocerse individualmente, pero también construir e integrarse de manera colectiva con un propósito del bien común, adquiriendo la capacidad de transmitir el aprendizaje desde lo experiencial y la habilidad para hacer de cada espacio un lugar de enseñanza, de exploración y con propósito formativo de manera integral, ya que los programas tienen el enfoque de formador de formadores (replicar las herramientas adquiridas durante la experiencia). Con las actividades propias de este proceso de reconocimiento individual y colectivo, los participantes logran hacer un proceso introspectivo de lo que son como individuos, desde sus habilidades y capacidades, y como a partir de allí lo pueden integrar en la colectividad desde el reconocimiento del territorio y el trabajo con los otros a partir de las diferencias y la diversidad.

Ejes temáticos:

- **Reconocimiento individual y colectivo.**
- **Cartografía social del territorio.**

TRABAJO EN EQUIPO (CONFIANZA- COMPROMISO)

Objetivo: Desarrollar en las personas y equipos de trabajo, las habilidades para unirse de manera armónica con el otro, logrando en cualquier "tarea" potencializar habilidades y obtener mejores resultados. En este módulo los participantes pudieron identificar esas habilidades y capacidades que podían poner en marcha al momento de trabajar con otros, permitiendo esto un proceso de integración y facilitando las dinámicas en las actividades de acompañamiento en sus comunidades.

Ejes temáticos:

- **Proactividad y dinamismo.**

- **Recursividad.**
- **Sinergia colectiva.**

TOMA DE DECISIONES (COMUNICACIÓN-PARTICIPACIÓN)

Objetivo: Potenciar en los y las participantes habilidades que les permiten generar espacios donde puedan tomar conciencia de cómo se comunican, y por lo tanto cómo se relacionan conlos territorios, familia, pareja, entre otros entornos. Este autoconocimiento les permitirá desarrollar habilidades comunicativas, corporales y verbales, para expresar de manera más claray fluida ideas propias y colectivas, sentimientos y emociones, haciendo que cada experiencia sea significativa.

Al realizar las actividades propias de este módulo, los participantes logran avanzar en el reconocimiento de la necesidad de manejar una comunicación respetuosa y concreta SEO (Suficiente, Eficiente y Oportuna) que permita el establecimiento de acuerdos y resolución de conflictos que den cómo resultado relaciones armónicas.

Ejes temáticos:

- **Comunicación compartida.**
- **Comunicación efectiva SEO para la resolución de conflictos.**

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y REPARTO DE TAREAS (LIDERAZGO)

Objetivo: Fortalecer en los y las participantes competencias propias que los formen como líderes,que en el territorio se puedan visibilizar como actores sociales importantes por sus logros ymetas, siendo capaces de empoderar a quienes les sigan haciéndolos partícipes de sus procesos de crecimiento. Además, con este módulo se busca entregar a las participantes herramientas que faciliten su ejercicio de liderazgo, el reconocimiento de sus valores y virtudes, pero también el de las personas que integran su equipo de trabajo o la comunidad, buscando siempre llegar a los acuerdos que tengan como resultado los beneficios colectivos. Con las actividades propias de este módulo se les entregan herramientas de aplicación de la metodología experiencial, logrando en los participantes una integración de esta (Aprender Haciendo y Aprendizaje por descubrimiento) en los diferentes ejercicios que facilitarán en la ejecución de la misma.

Ejes temáticos:

- **Autoanálisis.**
- **Responsabilidad y compromiso.**
- **Creatividad.**
- **Socialización de la metodología experiencial.**

- **Planeación y ejecución de actividades con la metodología experiencial.**

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS – SUBCARPETA 4 FORMACIÓN DEL SER – SUBCARPETA 6. CONSOLIDADO EVALUACIÓN CUALITATIVA.

- Consolidado Evaluación Cualitativa

Carpeta 7. MEMORIAS PASANTÍA - SUBCARPETA FORMACIÓN DEL SER

- PDF Cartilla Juntos somos más
- PDF Cartilla del Individuo a la Comunidad
- PDF Cartilla La Asociatividad Como Estilo de Vida
- PDF Metodología Experiencial
- Bolsa de Actividades

ACTIVIDADES EJECUTADAS EN MÓDULO FORMACIÓN DEL SER

En cada uno de los ciclos: Individuo-comunidad, Trabajo en equipo (confianza – compromiso), Toma de decisiones (comunicación y participación), Organización del trabajo y reparto de tareas (liderazgo); se ejecutaron diversos talleres liderados por la facilitadora que acompañó el proceso de la formación del Ser, y fueron orientados a partir de un objetivo y con una duración de 2 horas cada uno, aplicando la curva de energía la cual pertenece a las metodologías empleadas en el aprendizaje experiencial. Para la realización de los talleres se trabajó con el grupo completo, de esta manera se logró una integración colectiva que les permitió generar un lazo de fortalecimiento en la asociatividad como herramienta fundamental para impulsar sus proyectos y emprendimientos y así crear alianzas estratégicas que les permita crecer y lograr sus propósitos de manera rápida y eficiente. Las actividades que se ejecutaron en cada uno de las cátedras fueron las siguientes:

Individuo-comunidad:

1. **Conversaciones Poderosas**
2. **Cartografía Social.**

Trabajo en equipo (confianza- compromiso):

1. **Muy Pilao.**

Toma de decisiones (comunicación- participación):

1. **Hombre lego.**

Organización del trabajo y reparto de tareas (liderazgo):

1. **Telaraña**
2. **Metodología experiencial.**

INDIVIDUO-COMUNIDAD





Evidencia fotográfica N° 27 y 28 Conversaciones Poderosas / Cartografía Social

Dentro de esta cátedra los y las estudiantes tuvieron la apertura y bienvenida al proceso de la formación del ser, así mismo se les comentó sobre cada una de las actividades y talleres programados dentro del cronograma. La primera actividad que se realizó para este módulo se llamó “Conversaciones poderosas”, con el propósito de promover y generar mayores capacidades personales e interpersonales en procesos de competencias blandas en la convivencia, donde se permitieron reconocerse y reconocer al otro. La segunda actividad ejecutada fue “Cartografía social”, donde lograron reconocer e identificar en su territorio, las diferentes oportunidades y fortalezas que pueden potencializar para construir y tejer su proceso asociativo, pero también las debilidades y amenazas para poder tomar acción con la ejecución de un plan estratégico que lleve a encontrar las posibles soluciones y así mitigar el impacto negativo de estas problemáticas.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 4. FORMACIÓN DEL SER – SUBCARPETA 1 INDIVIDUO - COMUNIDAD

SUBCARPETAS 1 CONVERSACIONES PODEROSAS Y 2. CARTOGRAFÍA SOCIAL
- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

TRABAJO EN EQUIPO (CONFIANZA- COMPROMISO)



Evidencia fotográfica N° 29 Muy Pilao

Las actividades propias de este módulo facilitaron en los participantes salirse de la individualidadpara generar un encuentro con los demás, la integración de las habilidades, fortalezas y aspectos por mejorar de todos los miembros del equipo, de la construcción colectiva de estrategias para solucionar las pruebas que tenían que superar en cada noche de encuentro y que les permitían llegar a conclusiones y aprendizajes muy significativos, que seguramente aplicarán en los retos que la vida les ponga cuando ya estén con sus comunidades y familias. Con la actividad "Muy Pilao", el juego se vio como herramienta lúdica que permitió que los integrantes de cada equipo se divirtieran y reconocieran la manera adecuada de dinamizar procesos de capacitación sobre trabajo en equipo en sus comunidades, para que logren ser mucho más dinámicas e integradoras en sus territorios.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 4. FORMACIÓN DEL SER – SUBCARPETA 2 TRABAJO EN EQUIPO

SUBCARPETAS 1 MUY PILAO
- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

TOMA DE DECISIONES (COMUNICACIÓN-PARTICIPACIÓN)



Evidencia fotográfica N° 30 Hombre Lego

Al realizar las actividades propias de este módulo, los participantes lograron reconocer la importancia que tiene la comunicación como eje transversal a cualquier proceso a desarrollar, con las comunidades, familias y relaciones con sus parejas y demás. Así mismo lograron identificar las características que permitieran lograr una adecuada comunicación EFECTIVA SEO (Suficiente,Eficiente y Oportuna) y las herramientas de una comunicación EFECTIVA, que tenga en cuenta el SER de la otra persona, sin hacer daño y que permita establecer acuerdos que den como resultado relaciones armónicas, permitiendo, que las acciones que se realicen en conjunto se hagan con claridad, alegría y generen aprendizaje continuo. En este módulo se realizó la actividad "Hombre lego", que tuvo cómo propósito generar procesos de acuerdo y mediación de conflictos en la toma de decisiones frente a una situación dada, donde la comunicación debía ser asertiva y concreta.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 4. FORMACIÓN DEL SER – SUBCARPETA 3. TOMA DE DECISIONES

SUBCARPETAS 1 HOMBRE LEGO
- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y REPARTO DE TAREAS (LIDERAZGO).



Evidencia fotográfica N° 31 Telaraña

Los participantes al vivir las actividades propias de este módulo lograron inicialmente identificar la capacidad de auto-liderarse, para poder inspirar a otros, para tomar de manera libre y consciente sus propias decisiones, asumiendo los resultados obtenidos en estas. Después de haber identificado sus virtudes y los aspectos a trabajar de manera personal, los participantes, adquirieron otras herramientas como: desarrollo de la creatividad, capacidad de firmeza para elcumplimiento de los acuerdos establecidos en las relaciones, la identificación de las virtudes de los demás miembros de sus equipos, para la delegación adecuada de las funciones y la capacidadde generar dinamismo y compromiso en los demás, que permita obtener resultados satisfactorios y crecimiento continuo en sus organizaciones y proyectos.



Evidencia fotográfica N° 32 Socialización de la Metodología Experiencial



Evidencia fotográfica N° 33 Aplicación de la Metodología Experiencial

En esta cátedra también se generó una dinámica de facilitación, donde se permitió que cada participante al hacer equipo con otros compañeros, planearan, prepararan y lideraran actividades experienciales para los demás, logrando de esta manera aplicar y fortalecer los aprendizajes resultantes de la metodología y el desarrollo de las capacidades de acompañar y de servir a sus comunidades. También, como resultado de este módulo, los participantes quedaron con un importante número de actividades para realizar en sus territorios y el desarrollo de la capacidad de diseñar nuevas actividades que se adapten a otros escenarios y recursos que puedan estar disponibles en cualquier lugar.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 4. FORMACIÓN DEL SER – SUBCARPETA 4. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO Y REPARTO DE TAREAS

SUBCARPETAS 1 TELARAÑA Y 2. METODOLOGÍA
- Listados de asistencia
- Anclemos Aprendizajes
- Evidencias fotográficas

CIERRE DE LA FORMACIÓN SER ACTIVIDAD "LA LUZ"



Evidencia fotográfica N° 34 Actividad de Cierre "La Luz"

Con esta actividad se dio por finalizado el proceso de la formación del ser, donde los y las participantes se sensibilizaron frente a la importancia de sortear los diferentes obstáculos que se presentan en el camino hacia el logro de sus sueños y metas. Este encuentro de cierre con el camino y la luz como símbolos fundamentales, se convierte en un momento trascendental para recoger todo lo sembrado durante los 12 días de su experiencia, y es aquí donde se resignifica la importancia que ha tenido este proceso de transformación en sus vidas,para seguir construyendo y tejiendo redes de luchas colectivas por sus territorios.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos

Carpeta 6. SOPORTE POR MÓDULOS - SUBCARPETA 4. FORMACIÓN DEL SER – SUBCARPETA 5. LA LUZ ACTIVIDAD DE CIERRE

- Listados de asistencia
- Evidencias fotográficas

9 TALLER PSICOSOCIAL Y PAUSAS ACTIVAS

El 30 de julio del 2023 se llevó a cabo un taller por parte del equipo psicosocial donde se realizaron actividades didácticas sobre la inteligencia emocional, se realizó la actividad rompe hielo "La Estatua Emocional" que dio apertura al tema y permitió al grupo analizar gestos y abrir una discusión sobre como el cuerpo reacciona frente a las emociones. Posteriormente, se llevó a cabo la "Ruleta Emocional" con el propósito de reconocer que hay una base emocional que está en constante flujo de acuerdo a una persona, momento o situación que viva el sujeto; en el desarrollo de este ejercicio los estudiantes hicieron dramatizaciones, canciones, escritos y dibujos para representar frente a los demás integrantes del grupo la emoción que le correspondiente.

Por otra parte, durante la clase de Estrategias Comerciales se vio la necesidad de realizar una pausa activa, ya que está clase es muy teórica, aquí la facilitadora realizó una dinámica llamada el "Canasta Revuelta" que permitió a los estudiantes moverse y ponerse nuevamente con disposición para la clase.

Así mismo, en algunas cátedras como Introducción al Turismo y caso de éxito PANACA, Comunicación y Redes Sociales, Asociatividad y Gestión Empresarial, Educación Financiera y Contable, Sustentabilidad y Sostenibilidad, Creación y Planificación de Rutas y Experiencias Significativas, los instructores realizaron actividades rompe hielo y pausas activas que ayudó a subir la curva de energía, esto convirtiéndose en una herramienta fundamental que los participantes se pueden llevar para tenerla en cuenta al momento de replicar lo aprendido en territorio desde la educación experiencial.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos

Carpeta 10. TALLER PSICOSOCIAL Y PAUSAS ACTIVAS
- Taller Psicosocial
-Pausas Activas

10. INFORME DE SATISFACCIÓN

La encuesta de satisfacción de la Pasantía en Turismo Rural Sostenible, ofrecido en PANACA, se aplicó el 2 de agosto de 2023, por medio de la herramienta Microsoft Forms, a 29 participantes que representan el 97% de la población graduada. Los resultados obtenidos, hacen parte de la subjetividad y experiencia de cada persona en el proceso formativo.

La encuesta está estructurada de manera inicial, con el diligenciamiento de datos personales y propósito individual tras la formación recibida; seguida por una valoración en cada área de servicio brindado, tal como: Primeros Auxilios, Alojamiento, Alimentación, etc. Luego se procede a valorar el proceso formativo por módulos como grupo y las cátedras como subgrupo, finalmente por medio de preguntas abiertas los participantes generan reconocimientos o recomendaciones de manera general frente al proceso académico. Los resultados obtenidos dieron a conocer que los estudiantes quedaron satisfechos con los temas vistos y los servicios ofrecidos durante su estancia en la pasantía Y fueron apropiados y oportunos. Sugirieron más pausas activas, seguir fortaleciendo el proceso formativo, ampliar programa a más emprendedores turísticos, contar con un acompañamiento a largo plazo de su proceso formativo en la fundación.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos

Carpeta 3. INFORMES – INFORME DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

- Informe de Encuesta de Satisfacción
- Consolidado en Excel

10 NOVEDADES

- El día 26 de julio de 2023, el estudiante Arturo Rodríguez, manifestó tener una molestia en su salud lo cual no le permitió continuar con el proceso formativo, desde la Fundación PANACA se le ofrecieron alternativas de atención para mejorar esta condición, sin embargo, el estudiante insistió en retirarse del programa. Por lo que se procedió a realizar reunión y acta de la misma, además del diligenciamiento del Formato de Retiro Voluntario.

- Por otro lado, durante el programa Pasantía de Turismo Rural Sostenible, el grupo de estudiantes contó con el acompañamiento de Laura Jiménez, profesional de apoyo del área de Turismo de Tocancipá, quien estuvo presente durante toda la formación supervisando la ejecución del contrato.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos

Carpeta 9. INOVEDADES

- Acta de Reunión
- Retiro Voluntario
- Planilla de ingreso y Asignación de Manilla Laura Jiménez
- Planilla de Entrega de Dotación Laura Jiménez
- Planilla Control de Alimentación Laura Jiménez

11. SERVICIOS OFRECIDOS

Con la finalidad de generar credibilidad en el proceso académico, así como una percepción positiva del mismo y un índice bajo de deserción, desde la fundación se ofrecieron diferentes servicios a los participantes intentando generar bienestar a cada uno de ellos, enfatizando en la importancia de crear condiciones óptimas y de calidad, que les permitan una mayor adaptación y así permitir un nivel alto de satisfacción y comodidad, entendiendo que no es fácil salir de la zona de confort, y finalmente generar más facilidad y disposición para adquirir aprendizaje durante la estadía de ellos.

Recursos de la Fundación PANACA.

- **Personal idóneo**

Los colaboradores que participaron en la ejecución del programa mediante vinculación laboral con la Fundación PANACA en la selección del personal idóneo, fueron seleccionados teniendo como referencia las competencias y habilidades, así como al sentido de pertenencia por la Fundación y por los procesos educativos que y también teniendo en cuenta la apropiación de la metodología Aprender-Haciendo y de educación experiencial.

- **Recurso Tecnológico**

Las herramientas utilizadas en la implementación de la formación turística representada en ayudas audiovisuales e implementos de clases, como también escenarios: aulas vivas, el transporte para la salida pedagógica, plataforma forms

- **Recurso Administrativo**

La Fundación PANACA, respalda los procesos formativos de la pasantía que están a disposición para su buena ejecución como son las áreas de Salud ocupacional, Selección de personal, Tesorería, Seguridad, al igual que la dirección ejecutiva de la Fundación, coordinación Académica, contabilidad y la contribución de la formación DUAL que es todo el personal operativo del Grupo Empresarial PANACA que interactúan y trabajan con los participantes del proceso formativo a través de la experiencia.

- **Alimentación**

Entendiendo que el proceso de aprendizaje brindado por la Fundación expresa jornadas extensas que pueden involucrar gasto de energía elevado, conllevó a que el proceso nutricional y de

alimentación sea hipercalórico, además se tuvo en cuenta la diversidad de pensamiento, para la cual se realizan procesos de adaptación donde se les brindó a los participantes dos tipos de menú: uno con proteína animal y otro con proteína vegetal.

El proceso de servicio de alimentación fue tipo buffet, para que de esta manera los participantes accedieran a la cantidad que consideraran suplía de manera adecuada su nutrición. Desde la empresa prestadora de los servicios de menú fueron variados y balanceados para el bienestar óptimo desarrollo de cada uno de los participantes.





Evidencia fotográfica N° 35 y 36 Alimentación

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 5. BIENESTAR

- Planilla de Alimentación
- Evidencias Fotográficas

- **Alojamiento**

El sitio de estadía de los participantes es tipo residencia estudiantil, compuesta por alojamientos múltiples, diseñados tipo malocas en madera. este es un espacio vital de descanso para los participantes, además que permite, reconocer al otro, su cultura, y generar espacios de convivencia que permitan un intercambio de conocimientos que propendan por un enriquecimiento del proceso en todas sus áreas.





Evidencia fotográfica N° 37 y 38 Alojamiento PANACA.

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 4. BIENESTAR

- Planilla Asignación de Alojamientos.

12. GRADUACIÓN

El evento de graduación se realizó el 03 de agosto 2023 en auditorio de malocas del Parque Nacional de la Cultura Agropecuaria, con el objetivo de exaltar la perseverancia, esfuerzo y dedicación que tuvieron los 29 participantes durante el proceso académico, además se hizo un reconocimiento a los participantes que se destacaron durante el desarrollo de la pasantía, desde tres áreas: Técnica, Formación del SER y Psicosocial.

El evento de graduación permitió visibilizar el impacto que se espera generar en cada territorio, reconociendo las principales cualidades y atractivos turísticos que tiene el municipio, que a través de esta formación y el apoyo del municipio Tocancipá, pueden dar a conocer a otras personas.



Evidencia fotográfica N° 39 Graduación

Para la graduación se contó con la presencia Manuel Sandoval Villamizar (secretario de Desarrollo Económico del Municipio de Tocancipá)., Mónica Varela Peña (Coordinadora área de Turismo municipio de Tocancipá), Oscar Martínez (Director Académico Fundación PANACA), Arbey Cortes (Coordinador Formación del Ser Fundación PANACA), quienes escucharon los testimonios sobre el proceso que vivieron los participantes en la pasantía e intercambiaron opiniones.



Certifica que:

ADOLFO CORTÉS MONTAÑEZ

c.c 19292240

Quien ha completado satisfactoriamente la

Pasantía en Turismo Rural Sostenible

bajo la metodología del "Aprender Haciendo", estrategia formador de formadores realizado entre el 23 de julio y el 03 de agosto de 2023, con una intensidad horaria de 120 horas.

Dado en Quimbaya, Quindío a los 03 días del mes de agosto 2023.

Oscar Andrés Martínez Ortega
Coordinador Académico de la Fundación PANACA

Jorge Andrés Porras Vargas
Alcalde Municipal Tocancipá

Evidencia fotográfica N° 40 modelo de diplomas entregados

Dentro del proceso se les brindó a los estudiantes un espacio donde pudieron expresar su opinión frente a la experiencia vivida, al igual que aprovecharon para dar los agradecimientos a la Fundación, al Municipio de Tocancipá y a las personas que hicieron posible este convenio.



Evidencia fotográfica N° 41 Foto Graduación

Como evidencia se carga en el ONEDRIVE los siguientes documentos:

Carpeta 8. GRADUACIÓN

- Listado de Asistencia
- PDF Diplomas
- Evidencias Fotográficas