Informe de Actividades Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

Contrato No.: CD-07-2023-1828

Plazo de Ejecución: Desde: 27/03/2023 Hasta: 31/12/2023

Nombre y Apellido del Contratista: Kaleth Johana Valero Sevilla

No. Documento de Identificación: 1.143.154.888

Periodo: 27/10/2023 al 26/11/2023

No. de Pago: 8/10

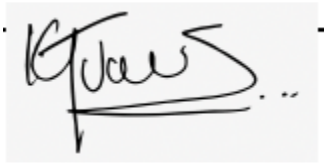
2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Servicios
1) Asesorar la gestión de mensajes entrantes en el chatbot en WhatsApp de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. 2) Consolidar periódicamente informes de resultados sobre la gestión del chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 3) Gestionar la creación y actualización de hilos conversacionales para el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 4) Asesorar la gestión de mensajes de difusión en el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 5) Gestionar la actualización periódica de bases de datos de los contactos en el chatbot de la	1) Gestión de respuesta entre el 27 de octubre y el 26 de noviembre 47 mensajes del Chatbot en WhatsApp de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. (Anexo 1) 2) Seguimiento permanente a conversaciones entrantes en el chatbot. (Anexo 3 y 4) 3) Coordinación permanente con los enlaces de cada secretaría de la Alcaldía Distrital. (Anexo 3 y 4) 4) Asesoría en la información para generación de informes del equipo de Comunicación Directa y enlaces de secretarías. (Anexo 5).

Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 6) Asistir a las reuniones de direccionamiento estratégico y/o coordinaciones convocadas por la Secretaría Distrital de Comunicaciones. 7) Rendir los informes que le sean solicitados con relación al desarrollo de sus obligaciones.	

Anexos:

Registro gráfico y Archivo Excel convertido a PDF con las evidencias de cumplimiento de obligaciones contractuales, y planilla de pago a salud, pensión y ARL, correspondiente al periodo cobrado, conforme a las obligaciones del contrato.



_____

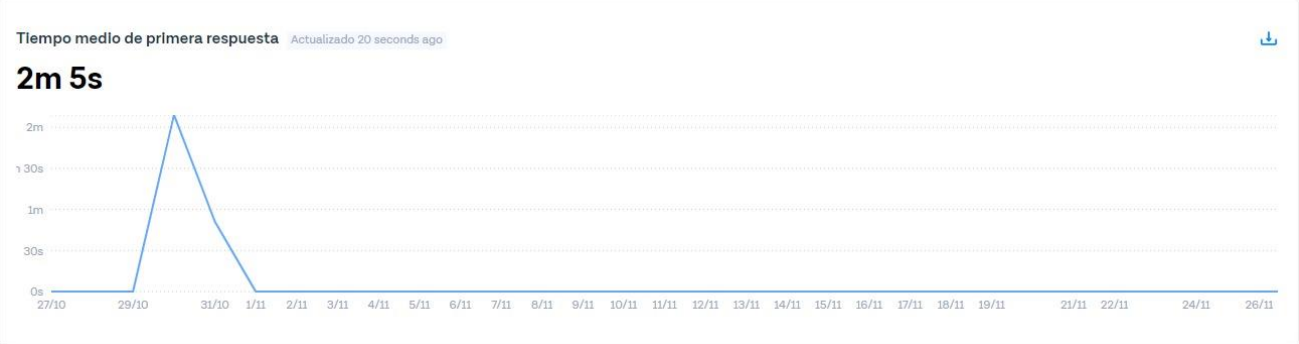
Kaleth Johana Valero Sevilla
C.C. No. 1.143.154.888
Contratista

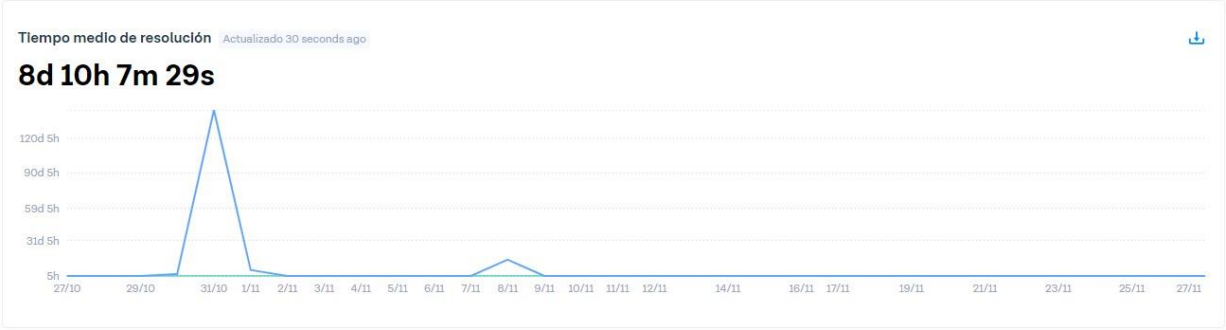
Anexos

Anexo 1.



47 tickets resueltos en el mes, con la actividad por fecha.





El promedio de primera respuesta y tiempo de resolución de cada caso.



Anexo 5:

Casos gestión social – octubre de 2023

Total: 12 casos

Adulto mayor: 6

Familias en acción: 2

Jóvenes en Acción: 1

Primera infancia: 1

Centros de vida: 1

Demás subsidios y/o ayudas: 1

Anexos:

Elige una opción

12:13

De verdad estoy necesitando aunque sea el auxilio del adulto mayor ya que no tengo ningún recurso para solucionar mis necesidades...

12:14

Por favor escoge una de las opciones disponibles.

12:14

Por otro lado, me gustaría hablarte de

+ Etiquetas | Mi nombre es Silv... | Programas_social...

Mi nombre es Silvia Villegas vivo en el Barrio la pradera soy mujer de 61 años y nunca he podido beneficiarme de nada en ninguna entidad del gobierno hace un año solicite lleve documentos a la alcaldía para adulto mayor y esta es la hora q ni una respuesta tengo mucha necesidad y ese auxilio sería de mucha bendición solo dependo con mi esposo de Dios q nunca me ha dejado

10:53

Recuerda, debes enviar tu mensaje en u
de que ya está bien?

Sí

No

un mismo párrafo.

17:51

Buenas tardes.
Mi caso es el siguiente, yo estoy inscrita en el programa renta ciudadana y estaba suspendida pero ya prosperidad social me levantó la suspensión porque arregle mi situación con el.sisben, sin embargo en la lista de beneficiarios suspendidos sigo apareciendo con ese estado, quiero.saber si no han actualizado la información ya que me preocupa que eso me afecte el pago ya que no he recibido ninguno y este sería el primero

17:54

un mismo parraro.

20:13

Hola mi nombre es linda paola García tengo 27 años quisiera saber como hacer para que poder recibir mi indemnización de desplazada mi familia declaró en el año 17 y ya le mandaron la carta a mi papá diciendo donde aprueban la indemnización pero es la hora y no nos han dado más respuestas y nosotros de verdad necesitamos esa ayuda porque mi papá está enfermo

20:18

Recuerda, debes enviar tu mensaje



Apoyo en colegios






BIENVENIDOS
PROMOCIÓN
2023


BIENVENIDOS
PROMOCION
2023



FECHA DE SOLICITUD	NOMBRE DEL SOLICITANTE	MENSAJE RECIBIDO
27-Sep-2023		Inscripción para mi hijo en la universidad de tu barrio
27-Sep-2023		Cómo hago para que mi hijo estudie en universidad a tu barrio
27-Sep-2023		Quisiera saber más sobre universidad al barrio
27-Sep-2023		Soy lorena como hago para inscribirme sobre una beca
27-Sep-2023		Información sobre universidad subsidiada
27-Sep-2023		Cómo mis hijos pueden hacer a el beneficio de la universidad del barrio cuáles son los requisitos
27-Sep-2023		Como ago para escribir a mi hijo para que estudie en la universidad donde tengo que ir cules son los requisito

27-Sep-2023		Cómo puedo obtener una beca universidad al barrio siendo egresado del colegio nuevo bosque?
27-Sep-2023		Universidad al barrio
27-Sep-2023		Sr Alcalde: Sería un privilegio para la Institución educativa Nueva Granada contar con su presencia en la *FERIA EMPRENDIMIENTO IDDI NUEVA GRANADA GREMI* Kra 31 64-55 Sede 1 Jueves 28 de Septiembre 2023 Hora:8:30 a.m
28-Sep-2023	Rebe♔	Las becas aplican para pregrados en relaciones internacionales
28-Sep-2023	Jahziel	Revolución educativa en Barranquilla
28-Sep-2023	Ayshmar <3	Buenas días apreciado alcalde,en esta mañana estuvo visitándonos un equipo de trabajo de la alcaldía de Barranquilla el cuál nos animo a Hablar con usted y la verdad es que nos cae como al niño al dedo,me gustaría saber cuáles son los requisitos para que mi hija se pueda
28-Sep-2023		Bnas tardes, mi hijo Sebastián Sarmiento de 17 años próximo a graduarse de Bachiller en el IDETH Talento Humano desea ingresar a la Universidad de Barranquilla.Todavia no han dado los resultados de las pruebas ICFES y está cursando el último módulo en el Itsa en el programa Soporte
29-Sep-2023	Socio.Speed	Sistemas

29-Sep-2023	Stephanie	Enfermería
29-Sep-2023	andresfelipe	que carreras universitarias hay en la IUB
29-Sep-2023	Jean C	Me gustaría información de colegio públicos para niños dawn
29-Sep-2023	Adry	Quisiera saber la información para las becas que darán el otro año para estudiar inglés
29-Sep-2023	Julio Jimenez	Cuales son las carreras que hay
29-Sep-2023	💟	Buenas tardes Mi nombre es Víctor Caraballo vivo en Barranquilla en el sur específicamente y estoy interesado en saber los programas gratuitos que me están ofreciendo para estudiar en la universidad de Barranquilla
30-Sep-2023	Ayshmar <3	Cómo aplicar a becas si eres extranjero?
30-Sep-2023		Solo quiero estudio para mis amigos y trabajo

1-Oct-2023		Hay becas universitarias
2-Oct-2023		Hay cupo
2-Oct-2023	「Angel」	Que carreras hay en la revolución educativa con plan bilingüe
4-Oct-2023		para unuversidad
5-Oct-2023	Eyleen A'D	Me gustaría saber sobre las universidades con carreras de idiomas en Barranquilla y los precios
5-Oct-2023		Sector educativo
5-Oct-2023	Mariana Castro	Cómo hago para entrar de manera gratuita a la universidad al barrio?
6-Oct-2023		Quiero hablar acerca de las malas instalaciones de la institución distrital maria auxiliadora y todos los problemas de drogas que se están presentando
6-Oct-2023	Cristina	Universidad al barrio
6-Oct-2023		Quiero ser uno de los 10.000becados anuales de los jóvenes de la ciudad y venado de una de las 23 carreras
6-Oct-2023		Que está pasando con la universidad del atlántico mi hijo tiene 3 semanas que va la universidad porque la facultad de ciencias está en cese de actividades porque están protestando por la inseguridad dentro de la universidad atraco robo porque cualquier puede entrar en la universidad porque no hay un control
6-Oct-2023	Maye	Para ver los programas disponibles en la universidad mi barrio
7-Oct-2023	Eylin	Quisiera saber en que universidades me podría inscribir para aspirar a una beca, y cuáles son los programas
9-Oct-2023	Alexandra Jimenez	Hasta cuando,son ls inscripciones en la Institucion Universitarias Barranquilla
9-Oct-2023		Cómo puedo con seguir uno cupo para mis hijos en el colegio

10-Oct-2023		Que Cursos de Capacitación hay en el momento
11-Oct-2023	Shey ✨ 🏇	Buenas noches, mi petición es la siguiente. En el año 2021 fui favorecida con una beca de la universidad tu barrio, en el cual escogí la carrera de técnico profesional en mantenimiento de sistemas informáticos, el curso por lo tal tenía una duración de dos años, el cual inicio en febrero del año 2021 y culminaba el 2023 a finales de diciembre. Tengo una inconformidad por qué no hicimos prácticas, solo un breve seminario de un mes que recibimos por parte de la universidad en incontex, todo marchaba bien, hasta el día 22 de septiembre del año en curso, me llevo la sorpresa por parte del coordinador que el técnico se dió por terminado por orden de la alcaldía y que esperara fecha para el grado, después recibo un correo donde me informan que tengo que pagar un derecho a grado de $348.000mil pesos. Tengo entendido que esto es una ayuda que nos presento la alcaldía para personas de bajo recursos, en el cual no tenemos como pagar este montó, nos brindaron una ayuda de

11-Oct-2023	Rutashe	Buenos días. Mis hijas fueron favorecida con las becas de universidad a tu barrio. En el cual reciben sus clases una en la universidad barranquilla. La otra niña en la CUC. Esas becas tienen un periodo de dos años. Ellas entraron en febrero 2021. Y terminaban en febrero 2023. Por q es una carrera técnica. Para mayor sorpresa el día 22 sep del año en curso la universidad barranquilla dio por terminado las clases diciéndoles a más 35 de estudiante que por orden de la alcaldía daban por terminado los cursos que esperar la graduación. Después recibimos un correo donde están cobrando un derecho de grado por un calor $ 350 mil pesos. Donde estos jóvenes son de bajo recurso y muchas veces ni para el transporte tenia. Otro punto que lea ofrecieron jóvenes en acción y solo durante el año y medio que estaban estudiando recibieron dos pagos nada más. Sr alcalde le agradezco tenga en cuenta las irregularidades que se llevaron en estos cursos donde
16-Oct-2023	Lauren	Cómo hago para tener un título cuando salgo de secundaria
17-Oct-2023	Claudia Castillo	Quiero saber cual es el proceso de selección para ingresar al programa universidad de mi barrio
18-Oct-2023	maría camila	Quisiera saber cuáles son los programas
18-Oct-2023	Aleja ✨	Quisiera saber que programas hay y que información me puede brindar
18-Oct-2023	.	Me gustaría obtener una beca en la nueva universidad, que tengo que hacer para conseguirla
18-Oct-2023	mer	hola soy del Colegio Distrital María auxiliadora, es cierto que los resultados de las pruebas ICFES saldrán el 4 de noviembre?
19-Oct-2023		Me gustaria inscribime en las becas
19-Oct-2023		Necesitamos un comedor para el colegio fe y alegria olga emilianis
19-Oct-2023	Evelis Marcas Olivares	Como ago para solicitar una cupo en un colegio

20-Oct-2023	Ingrid	Que xarreras en la universidad
21-Oct-2023	Ariana Sofia 🩹 🥹	Cuales son las 23 carreras
24-Oct-2023		Que ayuden y le colaboren a todas aquellas jóvenes que x carencia económica an cortado sus estudios
24-Oct-2023		Cupos de colegio
24-Oct-2023		buenas noches alcalde jaime para que me ayude con unos cupos en colegio distrital ya que llevo años lucho unos para mis hijas ya que me ha tocado pagar colegio privado por que nunca mis hijas han tenido la oportunidad de ingresar a un colegio publico, donde mi situación económica no es la mejor y me a tocado hacer maravillas para que mis hijas tenga un educación digna me he a cercado a la secretaria de educación de ellos nunca tuve una respuesta
25-Oct-2023	Mikita Arte Decoración Y	Hola buenas tardes Cómo accedemos a la información de inscripción . Matrícula a la universidad a mi barrio. Mi hija por medio del colegio asiste a clases de Diseño gráfico en el itsa q se encuentra frente al portal del prado ella quiere continuar la carrera pero no tenemos modo economico
25-Oct-2023	Eventos Patry	Quería saber por q los cupos de las instituciones son de problemas para entrar mi hija no le.he podido conseguir cupo en los colegios buenos de barranquilla
26-Oct-2023	Juli	Una pregunta, como hago para saber que cuestan las carreras y que puedo hacer para aplicar a una beca
26-Oct-2023	.	Con que carreras cuentan?
27-Oct-2023		Buenas tardes Soy estudiante de 11 y ayer me entregaron una hoja donde estaba un código de QR y me dijeron que eso me iba asesor sobre la corporación de Iza
27-Oct-2023		Universidad
29-Oct-2023	Maye 🥥	Quiero saber si hay convocatorias de becas disponibles para estudiar este 2024?