

Popayán 22 noviembre de 2023
Señores: Contraloría Municipal de Popayán

En el camino de la vida nos encontramos con muchas situaciones que tienden a sacarnos de nuestro centro interior, un lugar en nuestro cuerpo donde nos conectamos con nosotros mismos y nos sentimos seguros y con equilibrio emocional más allá de las circunstancias externas, cada uno puede experimentar este espacio interior de una manera diferente.

Tengo el gusto de presentar esta propuesta donde por medio de un taller vivencial sobre atención al público y manejo de conflictos, les posibilitara fortalecer sus competencias comunicacionales y potenciaran sus habilidades de resolución de conflictos para mejorar la calidad de la atención. El mundo actual requiere cada vez más de profesionales flexibles, reflexivos, conciliadores y con un alto nivel de inteligencia emocional, Cualquier cambio que queramos realizar en nuestra vida, comienza en la expansión de nuestra propia mente.





**Psico
Souffle**
PSICÓLOGOS

Taller: Atención de Público y Manejo de Conflictos

A través del taller los participantes deberán ser capaces de conocer las etapas del proceso de atención a clientes/usuarios, así como las herramientas de gestión y técnicas necesarias para abordar la atención de público desde una perspectiva integral de satisfacción al usuario o cliente, fortaleciendo sus competencias comunicacionales y potenciando sus habilidades de resolución de conflictos para mejorar la calidad de la atención.

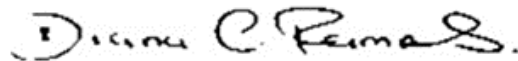
Temas

- Cultura de servicio
- El Papel de las Emociones en la Experiencia del Cliente
- Importancia de la Comunicación en el Servicio al Cliente o Usuario: Comunicación Efectiva.
- Manejo de crisis, Resolución de Conflictos y Mediación
- Herramientas para la autogestión emocional

Taller Grupal

Costos
Valor del taller

| Modalidad | Materiales | Tiempo | Hora Taller | Total |
|---|---|---------|-------------|-------------|
| Intervención grupal presencia | Hojas Lapiceros Laminas Bombas Aromateria | 5 horas | \$480.000 | \$2.400.000 |
| Nota: El valor incluye, desplazamiento al lugar del taller y materiales y sonido. | | | | |



Atentamente
Psic. Esp. Diana Carolina Ramirez Salazar