Medellín, 29 de noviembre 2023

SEÑORES ALCALDÍA EL CARMEN DE VIBORAL

JORGE MARIO ROMÁN
JEFE DE SEGURIDAD

VERONICA SOTO
INTERVENTORA DEL CONTRATO

ASUNTO: INFORME DE GESTION DEL 29 DE OCTUBRE AL 28 DE NOVIEMBRE DE 2023.

Por medio de la presente, me permito entregar informe detallado, sobre las actividades realizadas por el personal asignado al esquema de seguridad de las diferentes sedes de nuestro prestigioso cliente; Municipio del Carmen de Viboral.

Objetivo.

Garantizar a nuestro cliente eficiencia y oportuna gestión mediante la demostración por indicadores el desempeño en procesos organizacionales basados en Gestión de Riesgos con nuestra política de calidad referente a procesos, equipos, personas, mediante la modalidad de valor agregado en control y prevención de pérdida. Con mecanismos como el PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) para la NO materialización del riesgo y mitigar al máximo las operaciones de nuestro cliente.

Alcance.

Dirigido a todas las áreas, en infraestructura y personas que se encuentran en las sedes de CCTV secretaria de Movilidad sede Caribe. Inicia con la recolección y análisis de la información obtenida por control Interno de las fuentes del esquema de seguridad CCTV, identificadas y concluye con este informe final.

ESQUEMA DE SEGURIDAD MUNICIPIO EL CARMEN DE VIBORAL

SERVICIOS	PUESTO	TOTAL, VIGILANTES
1 servicio 24 Horas	Alcaldía El Carmen de Viboral	18
1 servicio 24 Horas	Centro de Acopio	
4 servicios 12 horas Nocturnas con Arma	Ronderos	

HERRAMIENTAS UTILIZADAS COMO APOYO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- SOFTWARE VISITRACK
- EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CON VOZ Y DATOS
- ARMAS LETALES PARA LOS RONDEROS MOTORIZADOS
- SUPERVISIÓN LAS 24 HORAS
- COMUNICACIÓN DIRECTA RED DE APOYO POLICÍ-A NACIONAL
- MONITOREO Y CONTROL REPORTES 24 HORAS – GALAXIA SEGURIDAD
- MONITOREO DE ALARMAS
- CAPACITACIONES

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL JEFE DE OPERACIONES

- Se realizó la debida inducción de seguridad al personal de (vigilantes y Ronderos motorizados)
- Se realizaron alertas tempranas por el personal asignado al esquema de seguridad.
- Recomendaciones de seguridad, centros educativos (vacaciones estudiantes)
- Realicé seguimiento a las alertas tempranas y registro de novedades en la aplicación Visitrack.
- Revistas Operativas y acompañamiento al servicio

- Se verifican las instalaciones a custodiar.
- Se verifican los elementos de dotación de los puestos para la prestación del servicio.
- Se realizo capacitación del personal con respecto, Servicio al Cliente

ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DEL JEFE DE OPERACIONES EN LOS DIFERENTES PUESTOS, SE VERIFICAN LAS INSTALACIONES CON EL PERSONAL DE VIGILANCIA Y RONDEROS, APOYO EN LOS RELEVOS

DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA FILMICA
SE REALIZO PRESENCIA EN LAS INSTALACIONES DE LA ALCALDIA DEL MUNICIPIO DEL CARMEN DE VIBORAL, SE VERIFICA PRESENTACIÓN PERSONAL, SE IMPARTEN RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD VIAL Y CONTROLES DE ACCESO A LAS AREAS PERIMETRALES DE LAS ESCUELA	
DURANTE LAS VISITAS RELIZADAS A LOS DIFERENTES CENTROS EDUCTIVOS DEL MUNICIPIO DEL CARMEN DE VIBORAL SE VERIFICAN PARTES EXTERNAS, PUERTAS, CANDADOS Y CERRAMIENTOS PERIMETRALES.	
SE REALIZA ACOMPAÑAMIENTO AL DE SEGURIDAD POR DIFERENTES DEL MUNICIPIO DEL CARMEN DE VIBORAL MINIMIZANDO LOS RIESGOS EN LAS RUTAS ESTABLRCIDAS.	

SE REALIZA VISITA A LAS DIFERENTES SEDES DEL MUNICIPIO CARMEN DE VIBORAL EVITANDO LA MATERIALIZACIÓN DE LOS PELIGROS POR MEDIO LOS PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDO PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO Y EVENTO NO DESEADOS.	

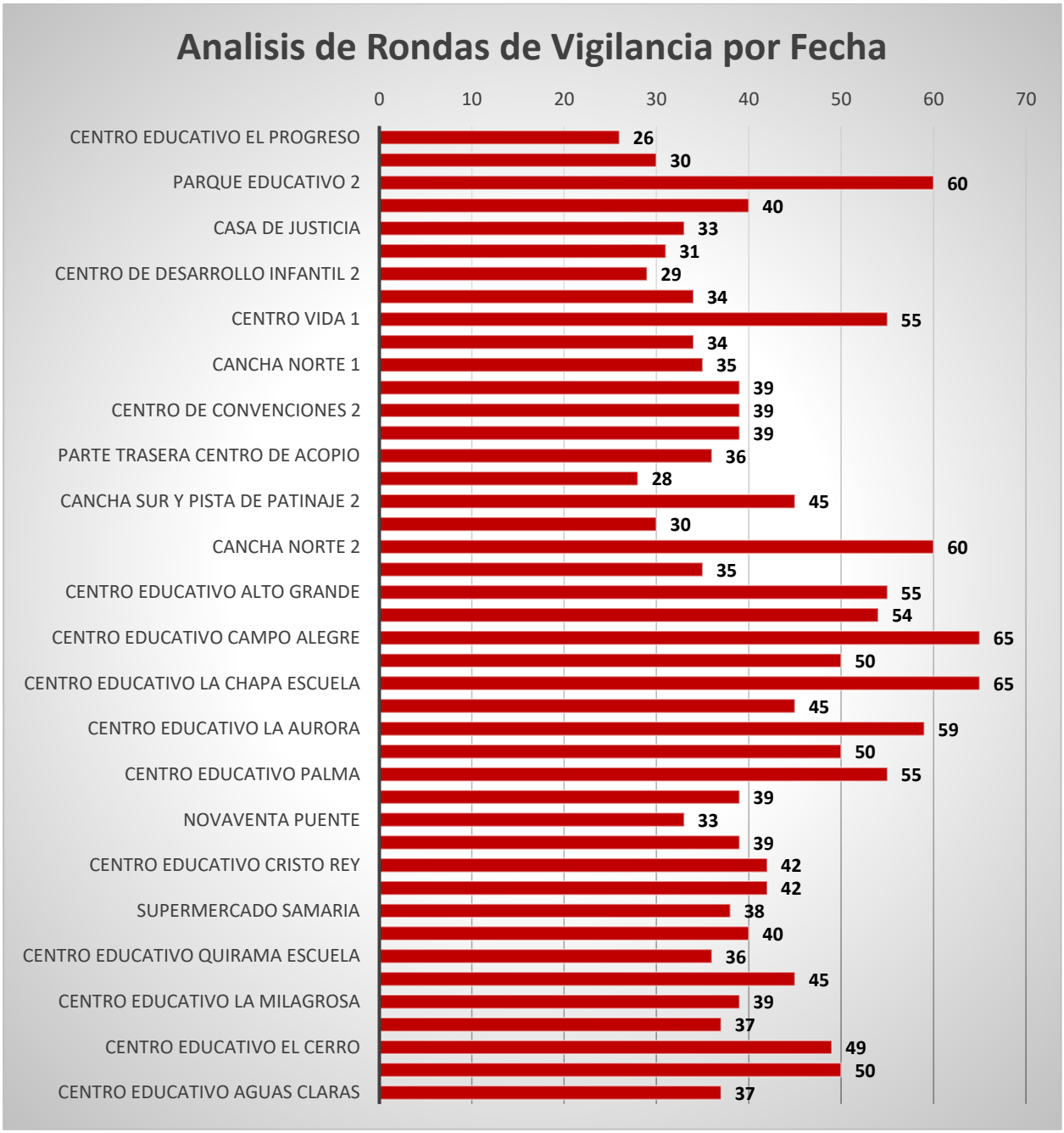


ACTIVIDADES DEL SERVICIO



PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS




Analisis de Rondas de Vigilancia por Fecha
0
10
20
30
40
50
60
70
CENTRO EDUCATIVO EL PROGRESO
26
30
PARQUE EDUCATIVO 2
60
40
CASA DE JUSTICIA
33
31
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL 2
29
34
CENTRO VIDA 1
55
34
CANCHA NORTE 1
35
39
CENTRO DE CONVENCIONES 2
39
39
PARTE TRASERA CENTRO DE ACOPIO
36
28
CANCHA SUR Y PISTA DE PATINAJE 2
45
30
CANCHA NORTE 2
60
35
CENTRO EDUCATIVO ALTO GRANDE
55
54
CENTRO EDUCATIVO CAMPO ALEGRE
65
50
CENTRO EDUCATIVO LA CHAPA ESCUELA
65
45
CENTRO EDUCATIVO LA AURORA
59
50
CENTRO EDUCATIVO PALMA
55
39
NOVAVENTA PUENTE
33
39
CENTRO EDUCATIVO CRISTO REY
42
42
SUPERMERCADO SAMARIA
38
40
CENTRO EDUCATIVO QUIRAMA ESCUELA
36
45
CENTRO EDUCATIVO LA MILAGROSA
39
37
CENTRO EDUCATIVO EL CERRO
49
50
CENTRO EDUCATIVO AGUAS CLARAS
37





HENRY SANCHEZ HERNANDEZ
JEFE DE OPERACIONES
GALAXIA SEGURIDAD LTDA
CEL. 3137388814
E-MAIL: OPERACIONES5@GALAXIASEGURIDADLTDA.COM.CO
MEDELLIN - COLOMBIA