GJ.200.031.03.45	
VERSIÓN	1
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	17/mar/2020

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

INFORME DE GESTIÓN CONTRACTUAL

BELLAS ARTES
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DEL VALLE

PERÍODO DEL INFORME DE NOVIEMBRE 2023

DATOS DEL CONTRATO

No. Contrato de Prestación de Servicios	Valor Total Contrato	Fecha de Inicio (DD/MM/AA)	Fecha de terminación (DD/MM/AA)	No. Meses
CDPS-014-2023	$40.824.997	25/01/2023	15/12/2023	324 DIAS

SUPERVISOR DE CONTRATO:	José Albeiro Romero Ceballos – Vicerrector Administrativo y Financiero

	ACTIVIDADES	SOPORTES
Contratar los servicios de una persona profesional en ingeniería de sistemas que se encargue de apoyar los procesos, planes y programas de seguridad informática, tratamiento de datos y acompañar integralmente las actividades Tecnológicas en las dependencias de la Institución.	Se atiende solicitud por mensaje de poco espacio en driver, se contacta al proveedor que reporta el caso y se identifica que el inconveniente se presenta por el poco espacio que tiene la cuenta personal del proveedor.	Poco espacio de almacenamiento en Drive Bienestar Universitario Bellas Artes Angela Maria Barreto Caballero Coordinadora de Bienestar
	Se realiza una validación de los log´s de inicio del sistema en equipo que reporta perdida de información y se comparte con la solicitante Paola Perez (Biblioteca)	Sistemas Bellas Artes Cordial saludo Paola De acuerdo a lo conversado telefonicamente te comparto archivo excel con los eventos Cordialmente Paulo Andres Ortiz Ruiz Sistemas Instituto Departamental de Bellas Artes Teléfono: (57) (2) 620 33 33 Ext: 510 Celular: 311 758 1375 Avenida 2N 7N - 66 B.: Centenario - Cali - Colombia www.bellasartes.edu.co | Twitter | Facebook | Instagram | YouTube BELLAS ARTES Un archivo adjunto • Analizado por Gmail EVENTOS.xlsx
	Se contacta a usuario por reporte de seguridad en el administrador de correos Gsuit Google. Para informar la vulnerabilidad que presenta la contraseña del correo institucional asignado.	Alerta de contraseña filtrada Sistemas Bellas Artes ADRIANA ZUÑIGA VELASQUEZ Sistemas Bellas Artes Cordialmente Paulo Andres Ortiz Ruiz Sistemas Instituto Departamental de Bellas Artes

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

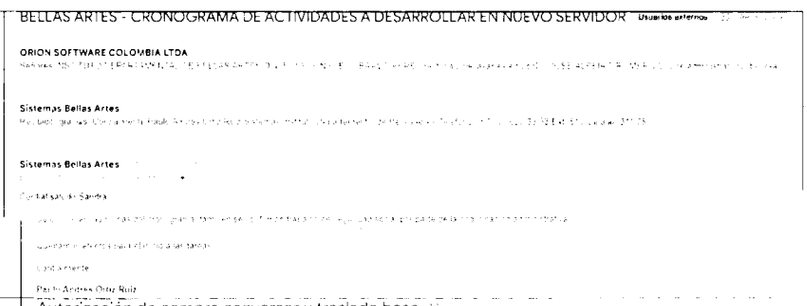
Se participa de reunión con proveedor de mantenimiento de proyectores, para concretar fecha de inicio de actividades.	CONTRATO MC-048-2023 - MANTENIMIENTO DE VIDEO BEAMS Usuarios externos Jorge Andres Arango Gomez Coordinación Administrativa Compras Integratic Jorge Andres Arango Gomez Compras Integratic Jorge Andres Arango Gomez Ok entonces quedamos a las 9 am
Se solicita el apoyo de Movistar para validar la conexión de AP´s marca Aruba Instan Connect mediante el agregar al portal https://portal.arubainstanton.com/ . Se han realizado diferentes configuraciones en los dispositivos y no ha sido posible darles salida a internet.	BELLAS ARTES NIT: 890325987-3 Sistemas Bellas Artes
Se solicita dar acceso a la aplicación FINALE (software de escritorio) que no ha sido posible la activación de la aplicación en línea por posible bloqueo en el Firewall. se realizaron pruebas de activación por conexión de datos y funciona. Se realiza acompañamiento y queda funcional.	
Se hace la verificación de proyector que será destidano para el área de Bienestar, se confirma que el equipo cumple las condiciones técnicas.	ANEXO TECNICO BIENES PARA BIENESTAR - VIDEO BEAM DIEGO DIAZ Te envio la información para validar que el proyector cumpla con las especificaciones tecnicas Atentamente **DIEGO ARMANDO DIAZ ESPINOSA** **Almacén** **Instituto Departamental de Bellas Artes** **Avenida 2 Norte # 7N 66** **Teléfono: (57) (2) 620 33 33 Ext: 388**

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

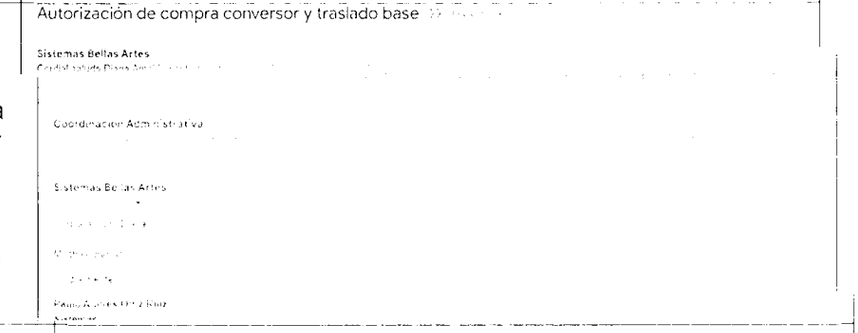
Se realiza descarga de la copia de seguridad de la base de datos de Koha y se sube a la carpeta del Drive.	Hola Paulo Te comparto backup de KOHA Cordial saludo **Paola Andrea Perez Guisao** Profesional Universitario Coordinadora Biblioteca Alvaro Ramirez Sierra Instituto Departamental de Bellas Artes **Pregúntele al bibliotecario:** https://cutt.ly/0mxPung Teléfono (57+2) 520 33 33 Ext. 800 Avenida 2N 7N - 66 B. Centenario Cali –Colombia
Se participa de reunión organizada por TI para informar de su finalización de contrato.	Invitación: Reunión urgente jue 2 nov 2023 8:30am - 9:30am (COT) (Sistemas Bellas Arte Jorge Andres Arango Gomez Reunión urgente 2 Sí **Cuándo** jueves 2 nov 2023 8:30am – 9:30am (hora estándar de Colombia) Sistemas Bellas Artes Soporte Sistemas Bellas Artes Ver información de todos los invitados
Se hace la reserva de portátil a la Jurídica para labores institucionales.	Responder solicitud de préstamo de un equipo portátil por 6 días Rosa Cortes Casanova Soporte Sistemas Bellas Artes Rosa Cortes Casanova
Se realiza copia de las cámaras de seguridad del cuarto piso de acuerdo a solicitud hecha por Lady secretaria del conservatorio y se pone a disposición de la solicitante para se verificadas en las horas y fechas requeridas.	Solicitud de revisión de cámaras 4 piso del Conservatorio Lady Lorena Salazar Martinez Sistemas Bellas Artes Sistemas

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio

Se participa de las actividades de migración del servidor Orión.



Se pide autorización a la coordinación administrativa para la compra de conversor VGA a HDMI y el traslado de base de proyector desde al apto 101 para la sala de juntas.



Se recibe fallo en el ingreso al enlace de Comprobante nómina que se encuentra en la pagina web institucional, se informa del caso a Rafael Rojas administrador de la página, quien manifiesta que se validara con el proveedor del servicio para realizar ajustes.



Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su reproducción o modificación sin autorización.

cambio de credenciales

Sistemas Bellas Artes

Quer a consultar en que momento puedo hacer cambio de las credenciales que estaban en custodia de Jorge Aires Arango

Se envia correo a la supervisora del contrato del señor Andres Arango. solicitando confirmación de cambio de credenciales de los servicios que tenía a cargo el usuario.

Paulo Andres Ortiz Ruiz
Sistemas
Instituto Departamental de Bellas Artes
Teléfono: (57) (2) 620 10 22 Ext. 510
Celular: 311 758 1225
Avenida 2N 2N - 66 B. Centenario - Cali - Colombia
www.bellasartes.edu.co - Twitter - Facebook - Instagram - YouTube

BELLAS ARTES

Dora Restrepo

Paulo buenas noches
Jorge Andrés envío el informe de entrega
Favor proceder
Gracias

BELLAS ARTES - NIT: 890325989-3

Sistemas Bellas Artes

Se solicita a Movistar realizar la siguiente actualización en el firewall:
la Vlan 2 con IP 100.100.100.100/22 y la Vlan 20 con IP 192.168.80.1/24 tengan acceso bidireccional.
Con el fin de tener comunicación con la casa extensión.

soporte.dc

soporte.dc

soporte.dc

Cordial saludo

El requerimiento de "actualización de VPN" se tramito con el Caso No. INC000002885803, al cual le brindaron la siguiente solución:

ACTIVIDADES
Se confirma que dentro del grupo "Redes_Sede_MPLS" esta la red de la vlan 20.

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

Se solicita a Movistar realizar la siguiente actualización en el firewall: La VLan 9 con IP 192.168.24.1/22 y la Vlan 20 con IP 192.168.80.1/24. tengan acceso bidireccional. Con el fin de tener conexión entre las dos Vlan.	BELLAS ARTES - NIT: 890325989-3 Usuarios externos **Sistemas Bellas Artes** **soporte.dc** **soporte.dc** **soporte.dc** Cordial saludo, El requerimiento de "Configuración ip y vlan" se tramito con el Caso No. 1*IC0200002886476, al cual le brindaron la siguiente solución: ACTIVIDADES Se crea políticas ID 55 y 56 para la conexión bidireccional solicitada bajo RFC. 
Se gestiona cotización con el proveedor GMS para la adquisición de 300 licencias de antivirus Kaspersky.	RV: Renovación 2023 Bellas Artes / Kaspersky Endpoint Security for Business - Advanced - GMS Seguridad **Linith Sanabria** Te comparto la cotización enviada en su momento a Jorge. Quedo atenta a cualquier duda. Cordialmente, **Linith Sanabria Zapata** Gerente Comercial Oficina +571 7 433 459 Celular +57 322 345 4257 De: Linith Sanabria Enviado el: jueves, 12 de octubre de 2023 6:27 p. m. Para: Jorge Andres Arango Gomez CC: Mario Mendoza; Vanessa Cisneros Asunto: Renovación 2023 Bellas Artes / Kaspersky Endpoint Security for Business - Advanced - GMS Seguridad Buenas tardes Andres Te comparto la propuesta de acuerdo con tu solicitud. Quedamos atentos a cualquier duda.
Se crea correo institucional solicitado por Paola (secretaria FAE). Se crea el correo institucional: Graduados Artes Escenicas Bellas Artes Nombre de usuario: graduados.artesescenicas@bellasartes.edu.co	Creación de correos Artes Escénicas **Paola Andrea Estupiñan Sarria** **Sistemas Bellas Artes** **Paola Andrea Estupiñan Sarria** Cordial saludo Muchas gracias. Agradezco la atención prestada Atentamente
Se confirma asistencia del evento CITI +2023	**Franky Ramos Costaño** **Sistemas Bellas Artes** Cordial saludo Franky, Confirmando asistencia desde el Instituto Departamental de Bellas Artes Nombre: Paulo Andres Ortiz Ruiz C.C. 94500662 Celular 3117581375 Cordialmente Paulo Andres Ortiz Ruiz Sistemas Instituto Departamental de Bellas Artes

C.C. N°. 94.500.662

Paulo Andres Ortiz Ruiz

Este documento es propiedad del Instituto Departamental de Bellas Artes. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.