CONTRATO Nº 2588 / 2023

MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS

OBJETO:

EFECTUAR DE MANERA INTEGRAL Y SISTEMATICA LA AUDITORIA EXTERNA A LA ADMISTRACIÓN DE LOS RECURSOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO Y A LOS ASIGNADOS PARA LA ATECNIÓN DE LA PPNA E IGUALMENTE A LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A LA POLBACIÓN DEL REGIMEN SUBSIDIADO Y A LA POBRE NO ASEGURADA (VINCULADOS), SEGUN LAS COMPETENCIAS Y RESPONSABILIDADES ASIGNADAS AL MUNICIPIO, A LAS EAPB (Empresa Administradoras de planes de beneficios del Régimen subsidiado)y a la ESE HOSPITAL SANTA MONICA DE DOSQUEBRADAS PARA LA VIGENCIA 2023.

INFORME DE AUDITORIA

CONVENIO DE ATENCION A PPNA

ENERO - JUNIO 2023

TOMO I DE I

FOLIOS 1 AL 178

DOSQUEBRADAS
Noviembre 2023

CONTENIDO

1. Generalidades

1.1 Objetivo General

1.2 Glosario de términos

1.3 Definición PPNA

1.4 Normatividad

1.5 Metodología

1.6 Fuentes de Información

1.7 Centros de atención PPNA

2. Desarrollo Actividades de Auditoria Relacionadas con la Población Pobre No Asegurada PPNA.

2.1 Auditoria al cumplimiento de alcances Contrato Interadministrativo 001 de 2023.

2.1.1 Garantía en el proceso de Referencia y contrarreferencia en la ESE Hospital Santa Mónica.

2.1.2 Consultar la base de datos nacionales (ADRES y DNP) y bases de satos municipales de los usuarios objeto del contrato.

2.1.3 Presentar mensualmente durante los primeros cinco días del mes siguiente a la prestación de los servicios, los registros individuales de atención en salud RIPS.

2.1.3.1 Perfil poblacional de demanda de servicios costos vinculados enero a junio 2023.

2.1.3.2 Perfil de Morbilidad de la demanda enero a junio 2023.

2.1.3.2.1 Diagnósticos Género Femenino enero a junio 2023.

2.1.3.2.2 Diagnósticos Género Masculino enero a junio 2023.

2.1.3.2.3 Primeras causas de atención en Consulta enero a junio 2023

2.1.3.2.4 Primeras causas de atención según CUPS enero a junio 2023.

2.1.3.2.5 Primeras causas de atención en Procedimientos enero a junio 2023.

2.1.3.2.6 Primeras causas de atención en Hospitalización enero a junio 2023.

2.1.3.2.7 Primeras causas de atención en Urgencias enero a junio 2023.

2.1.4 Promoción de la afiliación al SAT según Resolución 768 de 2018 y Decreto 064 de 2020.

2.2 Auditoria a la base de datos utilizada por la ESE Hospital Santa Mónica (Verificación de derechos).

2.2.1 Hallazgos en RIPS de la PPNA enero a junio 2023.

2.2.1.1 Hallazgos por registros de vinculados afiliados al Régimen Contributivo.

2.2.1.2 Hallazgos por registros de vinculados afiliados al Régimen Subsidiado.

2.2.1.3 Hallazgos por registros de vinculados atendidos sin SISBEN.

2.3 Auditoria a la calidad en la prestación de servicios de salud a la PPNA (oportunidad, accesibilidad, pertinencia, confiabilidad, seguridad y continuidad).

2.3.1 Principios y antecedentes normativos.

2.3.2 Metodología.

2.3.3 Centros de atención de la red de la ESE Hospital Santa Mónica.

2.3.3.1 Servicios habilitados según REPS por cada centro de atención.

2.3.4 Indicadores de calidad.

2.4 Auditoria a los procesos de y sistemas de quejas y reclamos.

2.4.1 Mecanismos de participación ciudadana.

2.4.2 Cantidad de PQRS recibidas en la ESE Hospital Santa Mónica.

2.4.2.1 Numero de PQRS presentadas en el periodo enero a junio 2023.

2.4.2.2 Según los medios a través de los cuales se interponen las PQRS.

2.4.2.3 Análisis indicador gestión PQRS.

2.5 Verificar mediante fuentes RIPS el cumplimiento de los indicadores de la Resolución 857 de 2020.

2.5.1 Gestión financiera .

2.5.1.1 Asignación de recursos.

2.5.1.2 Promedio del monto recuperación cartera por venta de servicios periodo enero a junio 2023.

2.5.2 Facturación por tipo de contrato.

2.5.3 Facturación por cada servicio enero a junio 2023.

2.6 Auditar y retroalimentar el proceso de gestión del riesgo.

3. Conclusiones

4. Resumen valores glosados y valores a reconocer.

INFORME DE AUDITORIA AL CONVENIO DE TENCION A LA PPNA MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS ENERO A JUNIO 2023.

1. Generalidades

1.1 Objetivo general: Realizar seguimiento a la ejecución del contrato interadministrativo para la prestación de los servicios de salud en el primer nivel de atención, para la población pobre no asegurada habitante del municipio de Dosquebradas Risaralda

1.2 Glosario de Términos

ADRES: Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud
AC: Atenciones en Consulta
AP: Atenciones en Procedimientos
AM: Atenciones con medicamentos
AT: otras atenciones
BDUA: Base Única de Afiliados
CONTRAREFERENCIA: Respuestas de las IPS de la referencia
COPAGOS: Aportes en dinero que corresponde a una parte del valor del servicio demandado
CDP: Certificado de Disponibilidad Presupuestal
CONPES: Consejo Nacional de Política Económica y Social
DANE: Departamento Administrativo Nacional de Estadística
EPS: Empresas Promotoras de Salud
EPS-S: Entidades responsables de la afiliación y prestación del plan obligatorio de salud del régimen subsidiado
ESE: Empresa Social del Estado

EAPB: Empresa Administradora del Plan de Beneficios

FOSYGA: Fondo de Solidaridad y Garantía

FTP: Transferencia de archivos entre sistemas conectados a una red

FONPET: Fondo Nacional de Pensiones de las Entidades Territoriales

FONSAET: Fondo de Salvamento y Garantía para el sector salud

GLOSA: Inconsistencias o errores que presenta la información conforme a la norma vigente

IPC: Índice de precios al consumidor

IPS: Institución Prestadora de Servicios de Salud

LISTADOS CENSALES: Mecanismo para identificar población con características especiales

LMA: Liquidación Mensual de Afiliados

PAMEC: Plan de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad

POS-S: Plan Obligatorio de salud subsidiado

P Y P: Promoción y Prevención de la salud

PE y DT: Protección Específica y Detección Temprana

PGN: Presupuesto General de la Nación

PPNA: Población Pobre No Asegurada

PQR: Petición Queja Reclamo

RIPS: Registros Individuales de Prestación de Servicios

SGSSS: Sistema General de Seguridad Social en Salud

SGP: Sistema General de Participación

SISBEN: Sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios

SOGC: Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad

SIAU: Sistema de Información y Atención al Usuario

SISPRO: Sistema Integral de Información de la Protección Social

UPC-S: Unidad de pago por capitación subsidiada

1.3 Definición PPNA: La población pobre no asegurada (PPNA), corresponde a la población clasificada en los niveles 1 y 2 del SISBEN que se encuentra en los

puntos de corte adoptados en la Resolución 3778 del 2011 y a las poblaciones especiales registradas en los listados censales, que no se encuentran afiliadas a los regímenes contributivo y subsidiado y que tampoco están cubiertas por los regímenes especiales y de excepción o una vez entrada en vigencia la metodología de IV , los puntos cohorte establecidos mediante la Resolución 1870 de 2021.

La afiliación de esta población al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), es una de las estrategias para avanzar en la consolidación de la cobertura universal del aseguramiento en salud.

1.4 Normatividad: Constitución Nacional, ley 100, ley 715, decreto 2423 de 2006, decreto 1664 de 1994, ley 80 de 1993, ley 1122 de 2007, ley 1150 de 2007, ley 1438, ley 1751, decreto 4747, decreto 027 de 2010, decreto 2353 de 2015, decreto 196 de 2013, decreto 780 de 2016, decreto 762 de 2017, Resolución 5596 de 2015, Decreto 1011 de 2006, Decreto 457 de 2020, Resolución 857 de 2020 entre otras.

1.5 Metodología: Verificación documental, entrevistas con personal responsable de los procesos, cruces de bases de datos, consolidación de la información

- Las Validaciones de Los RIPS se realizan frente a los archivos cargados por las fuentes de la Liquidación Mensual de Afiliados del municipio de Dosquebradas del mismo periodo (LMA).

- Los datos de las Atenciones de Consulta contienen las de Atenciones de Promoción y Prevención.

- Las primeras Causas de Atención pertenecen al consolidado del periodo Informado los cuadros que tienen Diagnóstico, Edad y Sexo.

- Se adolece de las bases de datos de los inmigrantes venezolanos y otros países, entonces en el campo de “Estado” de la tabla “AF” facturas, como “Con Glosa”, Se identifican en dicha tabla con el “Tipo de documento = AP (Pasaporte)

, MS (menor sin identificación) ó AS (Adulto sin identificación)" y que su número de identificación empieza por caracteres Ven, Ar, Ch etc.

1.6 Fuentes de información:

La ESE Hospital Santa Mónica envía los RIPS correspondientes, lo que indica el cumplimiento de lo estipulado en la Cláusula Segunda numeral 6) del convenio interadministrativo 001 de 2023 expone: *Presentar mensualmente durante los primeros cinco días del mes siguiente a la prestación del servicio, los registros individuales de atención en salud RIPS, que soporten los servicios brindados a los beneficiarios e ingresarlos a la plataforma SISAP o al sistema de información que disponga la Secretaria de Salud , teniendo en cuenta que dicha información será la base para el reconocimiento de los servicios prestados.*

La información correspondiente al presente informe se procesó de conformidad con las fuentes suministradas para los meses enero a junio 2023 así:

Maestro enero	Nombre	Ips	Fecha	Archivo	Ext	Registros
202301 Vinculados	Archivo de Control	661700027801	6/02/2023	CT005370	txt	8
202301 Vinculados	Archivo de Transacciones	661700027801	6/02/2023	AF005370	txt	22
202301 Vinculados	Archivo de Usuarios	661700027801	6/02/2023	US005370	txt	19
202301 Vinculados	Archivo de Consulta	661700027801	6/02/2023	AC005370	txt	15
202301 Vinculados	Archivo de Hospitalizaciones	661700027801	6/02/2023	AH005370	txt	1
202301 Vinculados	Archivo de Procedimientos	661700027801	6/02/2023	AP005370	txt	44
202301 Vinculados	Archivo de Tratamientos	661700027801	6/02/2023	AT005370	txt	70
202301 Vinculados	Archivo de Medicamentos	661700027801	6/02/2023	AM005370	txt	39

Maestro febrero	Nombre	Ips	Fecha	Archivo	Ext	Registros
202302 Vinculados	Archivo de Control	661700027801	29/03/2023	CT005653	txt	7
202302 Vinculados	Archivo de Transacciones	661700027801	29/03/2023	AF005653	txt	27
202302 Vinculados	Archivo de Usuarios	661700027801	29/03/2023	US005653	txt	20
202302 Vinculados	Archivo de Consulta	661700027801	29/03/2023	AC005653	txt	18
202302 Vinculados	Archivo de Procedimientos	661700027801	29/03/2023	AP005653	txt	38
202302 Vinculados	Archivo de Tratamientos	661700027801	29/03/2023	AT005653	txt	57
202302 Vinculados	Archivo de Medicamentos	661700027801	29/03/2023	AM005653	txt	51

Maestro marzo	Nombre	Ips	Fecha	Archivo	Ext	Registros
2023-03 Vinculados	Archivo de Control	661700027801	14/04/2023	CT005761	txt	8
2023-03 Vinculados	Archivo de Transacciones	661700027801	14/04/2023	AF005761	txt	46
2023-03 Vinculados	Archivo de Usuarios	661700027801	14/04/2023	US005761	txt	42
2023-03 Vinculados	Archivo de Consulta	661700027801	14/04/2023	AC005761	txt	45
2023-03 Vinculados	Archivo de Hospitalizaciones	661700027801	14/04/2023	AH005761	txt	2
2023-03 Vinculados	Archivo de Procedimientos	661700027801	14/04/2023	AP005761	txt	71
2023-03 Vinculados	Archivo de Tratamientos	661700027801	14/04/2023	AT005761	txt	86
2023-03 Vinculados	Archivo de Medicamentos	661700027801	14/04/2023	AM005761	txt	75

Maestro abril	Nombre	Ips	Fecha	Archivo	Ext	Registros
2023-04 Vinculados	Archivo de Control	661700027801	29/05/2023	CT005941	txt	8
2023-04 Vinculados	Archivo de Transacciones	661700027801	29/05/2023	AF005941	txt	41
2023-04 Vinculados	Archivo de Usuarios	661700027801	29/05/2023	US005941	txt	38
2023-04 Vinculados	Archivo de Consulta	661700027801	29/05/2023	AC005941	txt	51
2023-04 Vinculados	Archivo de Hospitalizaciones	661700027801	29/05/2023	AH005941	txt	2
2023-04 Vinculados	Archivo de Procedimientos	661700027801	29/05/2023	AP005941	txt	77
2023-04 Vinculados	Archivo de Tratamientos	661700027801	29/05/2023	AT005941	txt	139
2023-04 Vinculados	Archivo de Medicamentos	661700027801	29/05/2023	AM005941	txt	143
2023-04 Vinculados	Archivo de Urgencias	661700027801	29/05/2023	AU005941	txt	4

Maestro mayo	Nombre	Ips	Fecha	Archivo	Ext	Registros
2023-05 Vinculados	Archivo de Control	661700027801	22/06/2023	CT006092	txt	7
2023-05 Vinculados	Archivo de Transacciones	661700027801	22/06/2023	AF006092	txt	41
2023-05 Vinculados	Archivo de Usuarios	661700027801	22/06/2023	US006092	txt	37
2023-05 Vinculados	Archivo de Consulta	661700027801	22/06/2023	AC006092	txt	35
2023-05 Vinculados	Archivo de Hospitalizaciones	661700027801	22/06/2023	AH006092	txt	3
2023-05 Vinculados	Archivo de Procedimientos	661700027801	22/06/2023	AP006092	txt	47
2023-05 Vinculados	Archivo de Tratamientos	661700027801	22/06/2023	AT006092	txt	82
2023-05 Vinculados	Archivo de Medicamentos	661700027801	22/06/2023	AM006092	txt	71

Maestro junio	Nombre	Ips	Fecha	Archivo	Ext	Registros
2023-06 Vinculados	Archivo de Control	661700027801	24/07/2023	CT006288	txt	7
2023-06 Vinculados	Archivo de Transacciones	661700027801	24/07/2023	AF006288	txt	53
2023-06 Vinculados	Archivo de Usuarios	661700027801	24/07/2023	US006288	txt	51
2023-06 Vinculados	Archivo de Consulta	661700027801	24/07/2023	AC006288	txt	49
2023-06 Vinculados	Archivo de Hospitalizaciones	661700027801	24/07/2023	AH006288	txt	2
2023-06 Vinculados	Archivo de Procedimientos	661700027801	24/07/2023	AP006288	txt	100
2023-06 Vinculados	Archivo de Tratamientos	661700027801	24/07/2023	AT006288	txt	128
2023-06 Vinculados	Archivo de Medicamentos	661700027801	24/07/2023	AM006288	txt	91

Fuentes de cruces de bases de datos – Validación de derechos:

-	Sisbén IV Risaralda 08/2022	504.012 registros
-	LMA subsidiado Dosquebradas 01/2023	86.377 registros
-	Maestro Contributivo Dosquebradas 01/2023	137.991 registros
	LMA subsidiado Dosquebradas 02/2023	87.206 registros
-	Maestro Contributivo Dosquebradas 02/2023	137.919 registros
-	LMA subsidiado Dosquebradas 03/2023	87.681 registros
-	Maestro Contributivo Dosquebradas 03/2023	138.782 registros
-	LMA subsidiado Dosquebradas 04/2023	87.356 registros
-	Maestro Contributivo Dosquebradas 04/2023	139.251 registros
-	LMA subsidiado Dosquebradas 05/2023	87.203 registros
-	Maestro Contributivo Dosquebradas 05/2023	139.980 registros
-	LMA subsidiado Dosquebradas 06/2023	87.482 registros
-	Maestro Contributivo Dosquebradas 06/2023	140.673 registros

2. Desarrollo Actividades de Auditoria Relacionadas con la Población Pobre No Asegurada PPNA.

2.1 Auditoria al cumplimiento de los alcances del Contrato de Prestación de los servicios de salud (contrato 001 de 2023) a la población pobre y vulnerable no cubierta con subsidios a la demanda (vinculados)

Con fecha 20 de abril de 2023 se firmó el convenio interadministrativo numero 001-2023 suscrito entre la Secretaria de Salud y Seguridad Social del Municipio de Dosquebradas y la ESE Hospital Santa Mónica, cuyo objeto consiste en la financiación de los gastos de operación para la prestación de servicios de salud a la población pobre no asegurada, en lo que hace referencia al primer nivel de complejidad

2.1.1 Garantía en el proceso de referencia y contra referencia ESE Hospital Santa Mónica

A le fecha del cierre del presente informe la IPS no ha reportado el informe correspondiente a la referencia y contra referencia que se refiere al numeral 3 de las obligaciones establecidas en el convenio 01/2023

2.1.2 Consultar en la base de datos nacionales (ADRES y DNP) y bases de datos municipal, los usuarios objeto de este contrato.

- Las fuentes de la información fueron enviadas por la secretaria de Salud de Dosquebradas y la Ese Dosquebradas para el periodo auditado.
- Los Registros RIPS fueron cruzados y validados con las siguientes bases de datos:
    - Base de datos SISBEN Risaralda certificada
    - Base de datos Maestros Contributivo Dosquebradas

- Base de datos LMA subsidiados Dosquebradas
- Base de datos CIE-10 Minsalud versión 20/01/2021

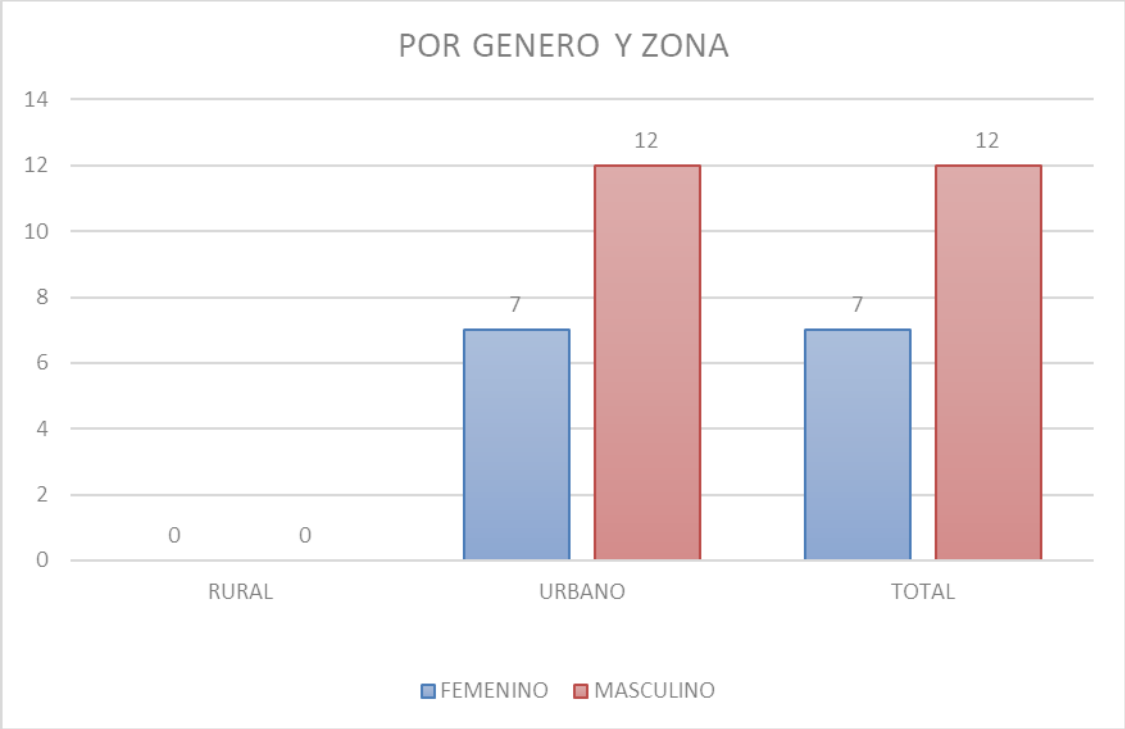
Los resultados y hallazgos se describen en el presente informe, así como los listados en archivo Excel, en el numeral **2.2 Auditoria** Base de datos utilizada por la ESE Hospital Santa Mónica. Verificación de derechos.

2.1.3 Presentar mensualmente durante los primeros cinco días del mes siguiente a la prestación de los servicios, los registros individuales de atención en salud RIPS

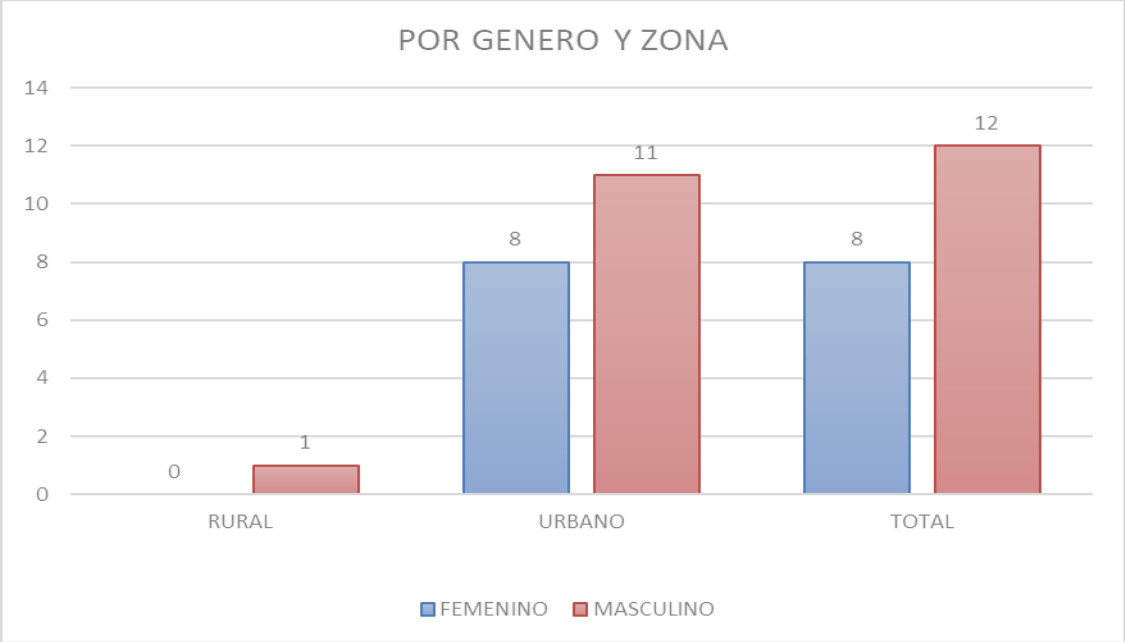
Se verifica el cumplimiento de lo estipulado en la cláusula segunda Deberes y derechos de las partes numeral 6 que a la letra dice: *Presentar mensualmente durante los primeros cinco días del mes siguiente a la prestación del servicio, los registros individuales de atención en salud RIPS, que soporten los servicios brindados a los beneficiarios e ingresarlos a la plataforma o al sistema de información que disponga la Secretaria de Salud , teniendo en cuenta que dicha información será la base para el reconocimiento de los servicios prestados.*

El comportamiento del primer semestre de la vigencia 2023 se detalla a continuación por mes, zona y género:

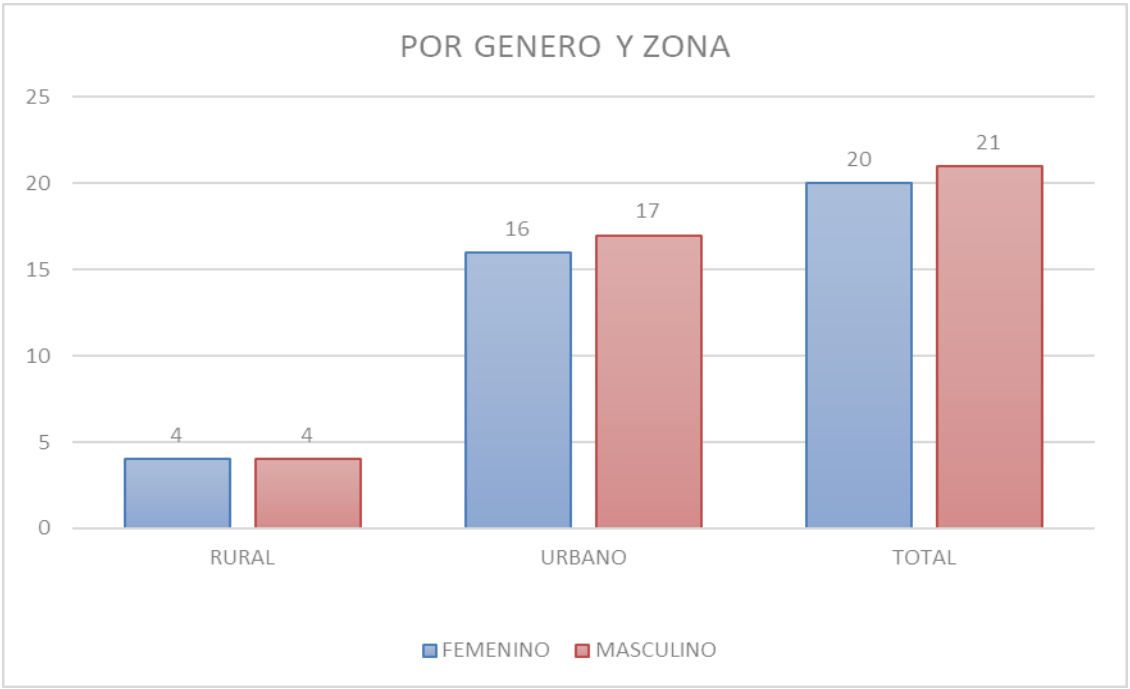
ENERO	USUARIOS			VALOR FACTURAS		
GENERO	RURAL	URBANO	TOTAL	RURAL	URBANO	TOTAL
FEMENINO	0	7	7	0	1.101.860	1.101.860
MASCULINO	0	12	12	0	2.609.110	2.609.110
TOTAL	**0**	**19**	**19**	**0**	**3.710.970**	**3.710.970**



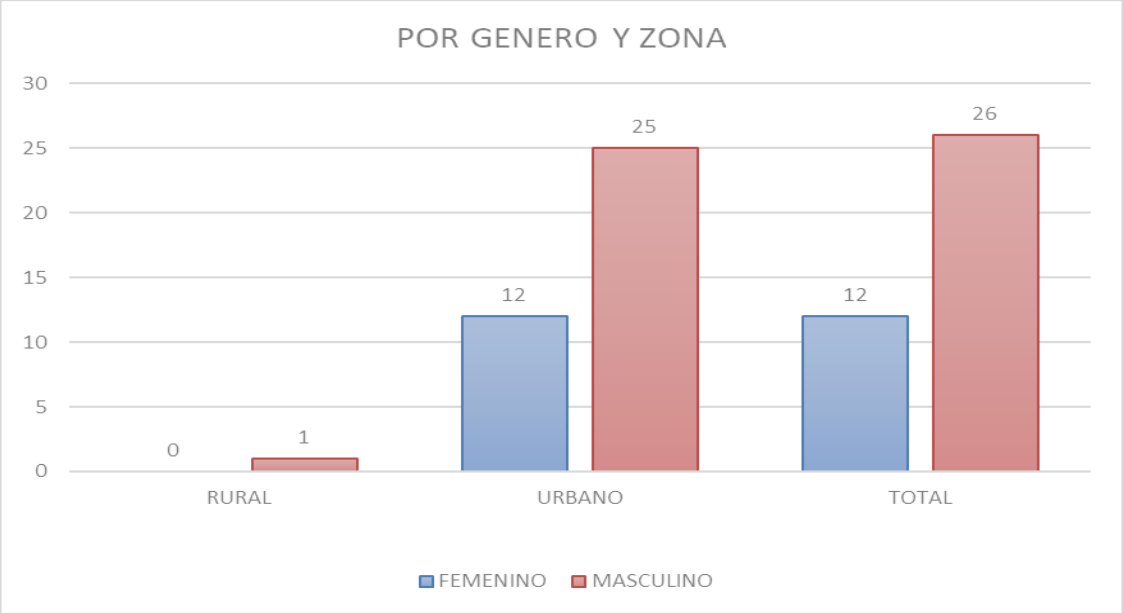
FEBRERO	USUARIOS			VALOR FACTURAS		
GENERO	RURAL	URBANO	TOTAL	RURAL	URBANO	TOTAL
FEMENINO	0	8	8		1.856.940	1.856.940
MASCULINO	1	11	12	193.950	2.001.470	2.195.420
TOTAL	**1**	**19**	**20**	**193.950**	**3.858.410**	**4.052.360**



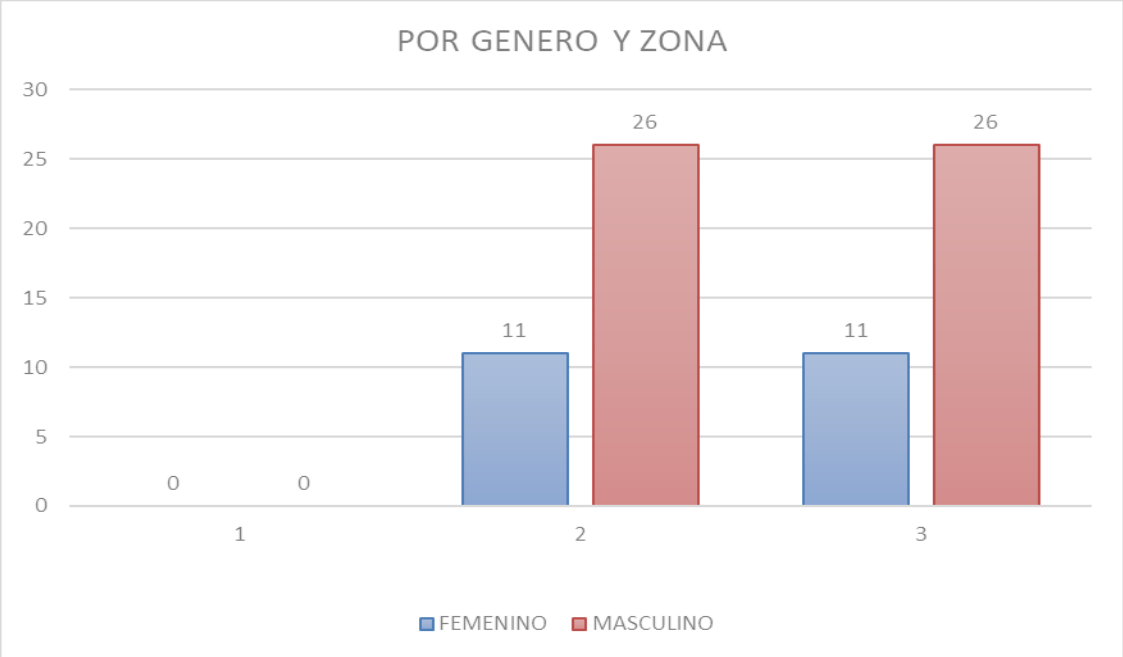
MARZO	USUARIOS			VALOR FACTURAS		
GENERO	RURAL	URBANO	TOTAL	RURAL	URBANO	TOTAL
FEMENINO	4	16	20	798980	3.788.840	4.587.820
MASCULINO	4	17	21	711.470	4.322.230	5.033.700
TOTAL	**8**	**33**	**41**	**1.510.450**	**8.111.070**	**9.621.520**



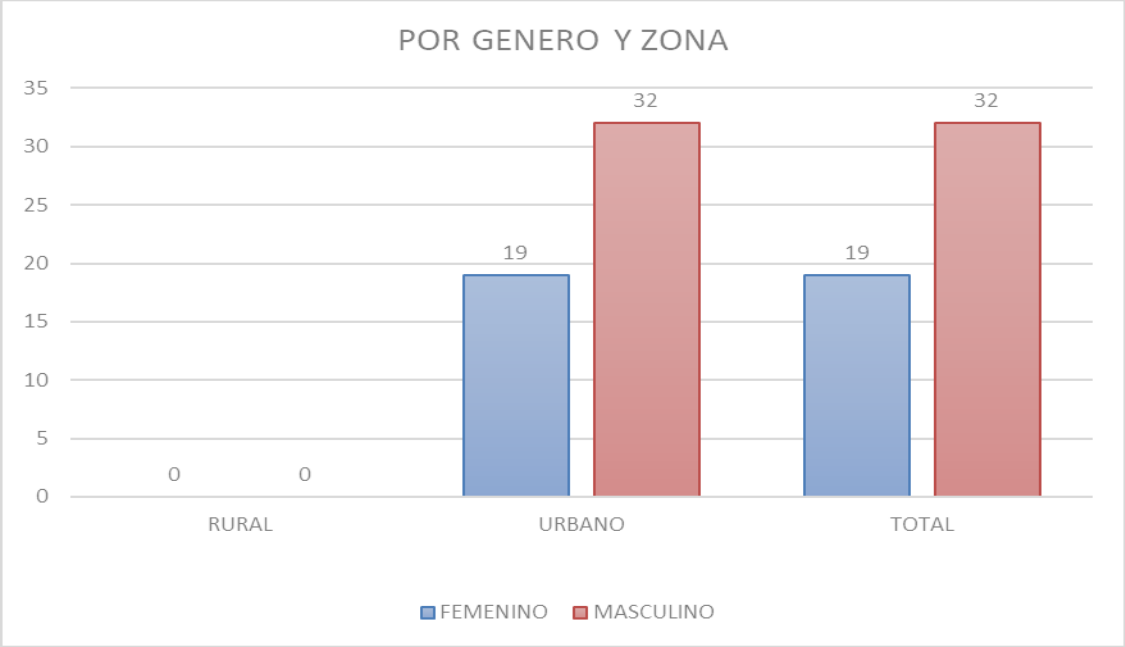
ABRIL	USUARIOS			VALOR FACTURAS		
GENERO	RURAL	URBANO	TOTAL	RURAL	URBANO	TOTAL
FEMENINO	0	12	12	0	2.398.260	2.398.260
MASCULINO	1	25	26	740.880	9.870.150	10.611.030
TOTAL	**1**	**37**	**38**	**740.880**	**12.268.410**	**13.009.290**



MAYO	USUARIOS			VALOR FACTURAS		
GENERO	RURAL	URBANO	TOTAL	RURAL	URBANO	TOTAL
FEMENINO	0	11	11	0	1.915.690	1.915.690
MASCULINO	0	26	26	0	4.150.090	4.150.090
TOTAL	**0**	**37**	**37**	**0**	**6.065.780**	**6.065.780**

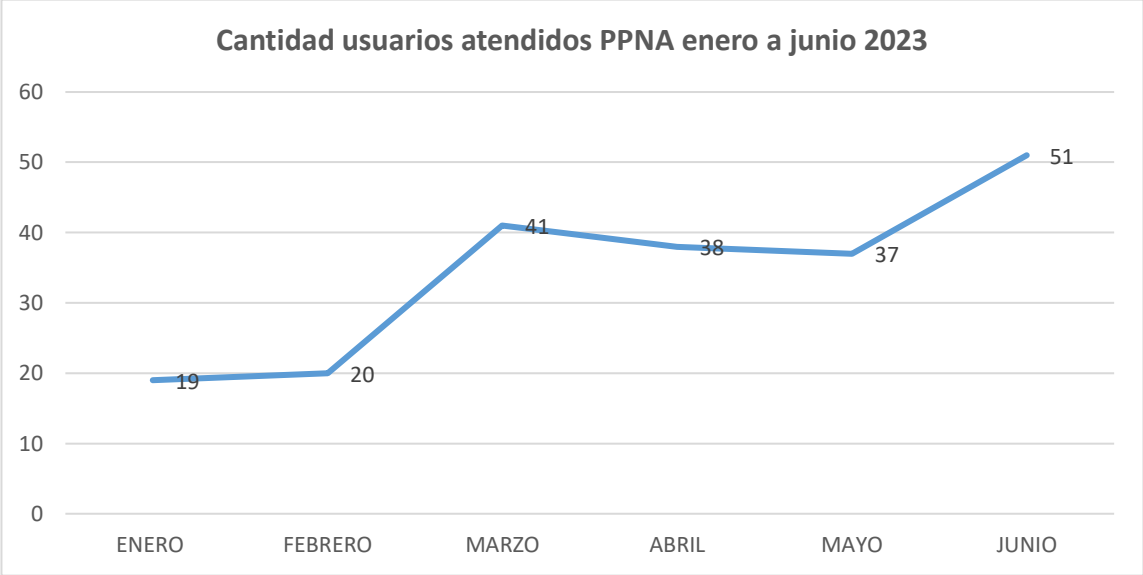


JUNIO	USUARIOS			VALOR FACTURAS		
GENERO	RURAL	URBANO	TOTAL	RURAL	URBANO	TOTAL
FEMENINO	0	19	19	0	3.999.670	3.999.670
MASCULINO	0	32	32	0	6.013.370	6.013.370
TOTAL	**0**	**51**	**51**	**0**	**10.013.040**	**10.013.040**



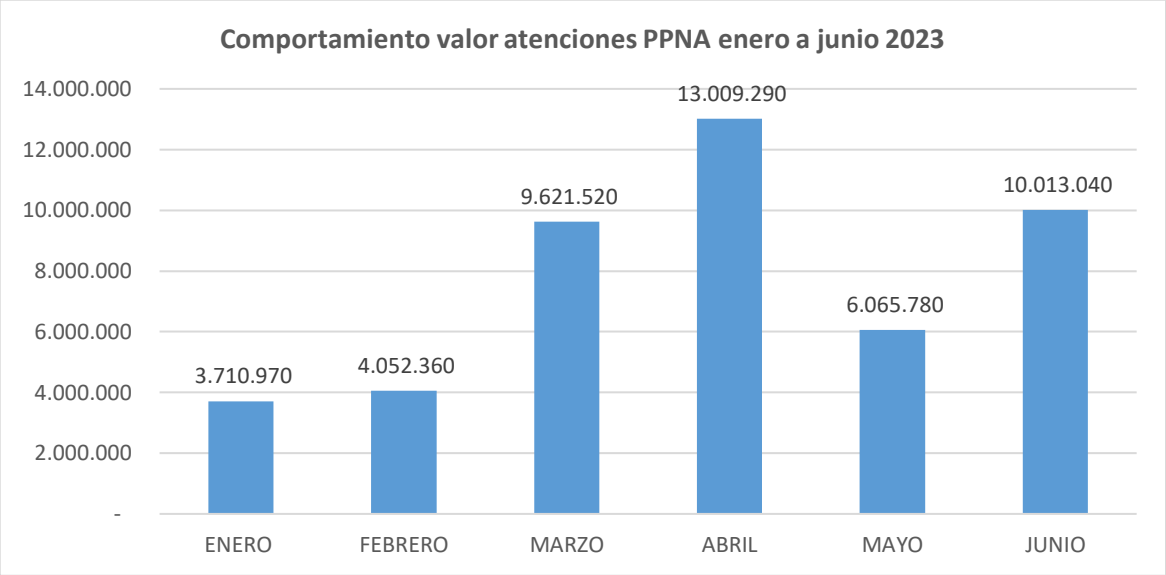
Según los Registros individuales de prestación de servicios de salud RIPS, el mayor volumen de usuarios atendidos en calidad de Población Pobre No Asegurada con servicios de salud en la baja complejidad fue de 206, observando una mayor demanda en el mes de junio correspondiendo al 24.8% de esta y en una mayor proporción de residentes en la zona urbana del municipio de Pereira (95.1%), en comparación con la zona rural 4.9%, como se describe en las tablas y graficas siguientes:

MES	CANTIDAD USUARIOS ATENDIDOS ENERO A JUNIO 2023						
ZONA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
RURAL	0	1	8	1	0	0	10
URBANO	19	19	33	37	37	51	196
TOTAL	**19**	**20**	**41**	**38**	**37**	**51**	**206**



El valor total de atenciones con servicios de salud en la baja complejidad, a la población pobre no asegurada, en el periodo enero a junio 2023 fue por la suma de $ 46.472.960, con mayor costo en el mes de abril por $13.009.290, correspondiente al 28% del total de costo, seguido del mes de junio con el 21.5% y del mes de marzo con el 20.7%. Así como la zona urbana presento un mayor costo en la atención en relación a la zona rural, como se observa en la tabla y gráfica siguientes:

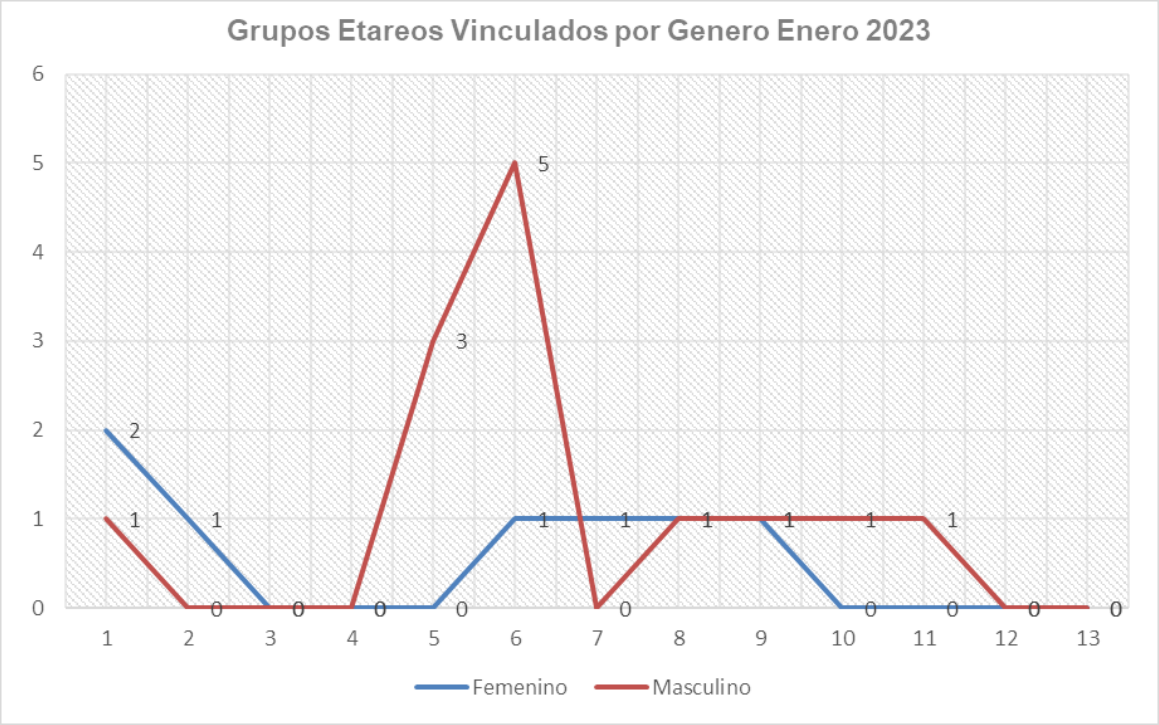
MES	VALOR ATENCIONES PPNA ENERO A JUNIO 2023						
ZONA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
RURAL	-	193.950	1.510.450	740.880	-	-	2.445.280
URBANO	3.710.970	3.858.410	8.111.070	12.268.410	6.065.780	10.013.040	44.027.680
TOTAL	**3.710.970**	**4.052.360**	**9.621.520**	**13.009.290**	**6.065.780**	**10.013.040**	**46.472.960**



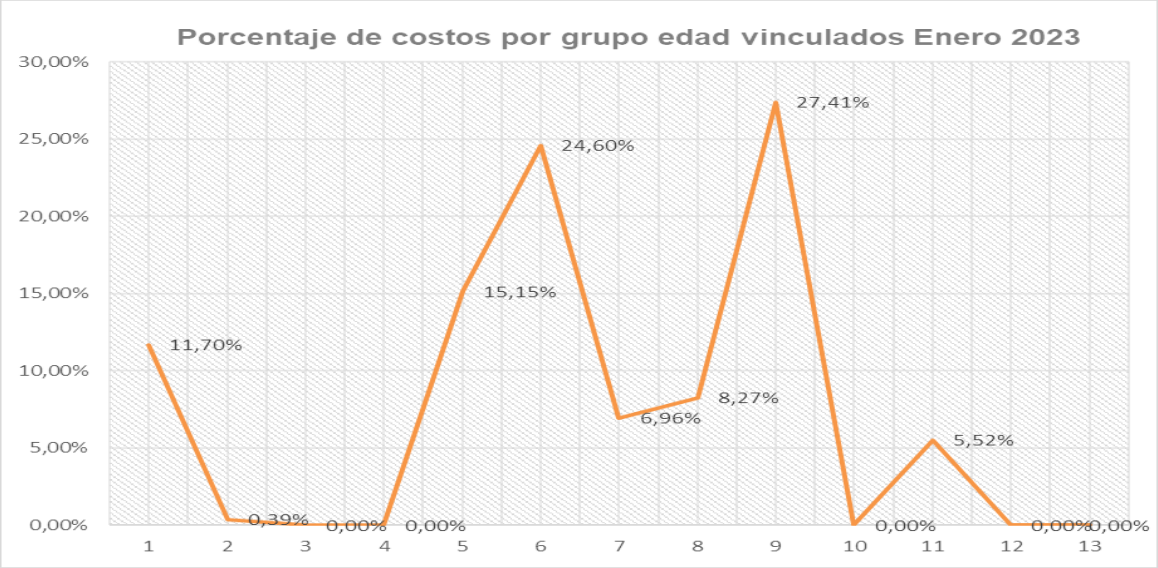
2.1.3.1 Perfil poblacional de la demanda de servicios y costos vinculados enero a junio 2023.

CATEGORIA	EQUIVALENCIA GRUPO EDAD CON RANGOS DE EDAD												
Grupo Edad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Rango Edad (años)	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 60	60 +

ENERO 2023	RANGOS DE EDAD DE USUARIOS POR GENERO													
Genero	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**Total**
Femenino	2	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	7
Masculino	1	0	0	0	3	5	0	1	1	1	1	0	0	12
Total	**3**	**1**	**0**	**0**	**3**	**6**	**1**	**2**	**2**	**1**	**1**	**0**	**0**	**19**



Grupo Edad	Rango edad	Femenino	Masculino	Total	Porcentaje
1	0 a 4	322.240	112.100	434.340	11,70%
2	5 a 9	14.300	-	14.300	0,39%
3	10 a 14	-	-	-	0,00%
4	15 a 19	-	-	-	0,00%
5	20 a 24	-	562.210	562.210	15,15%
6	25 a 29	154.540	758.400	912.940	24,60%
7	30 a 34	258.160	-	258.160	6,96%
8	35 a 39	77.390	229.690	307.080	8,27%
9	40 a 44	275.230	742.010	1.017.240	27,41%
10	45 a 49	-	-	-	0,00%
11	50 a 54	-	204.700	204.700	5,52%
12	55 a 60	-	-	-	0,00%
13	60 +	-	-	-	0,00%
Total		**1.101.860**	**2.609.110**	**3.710.970**	**100,00%**

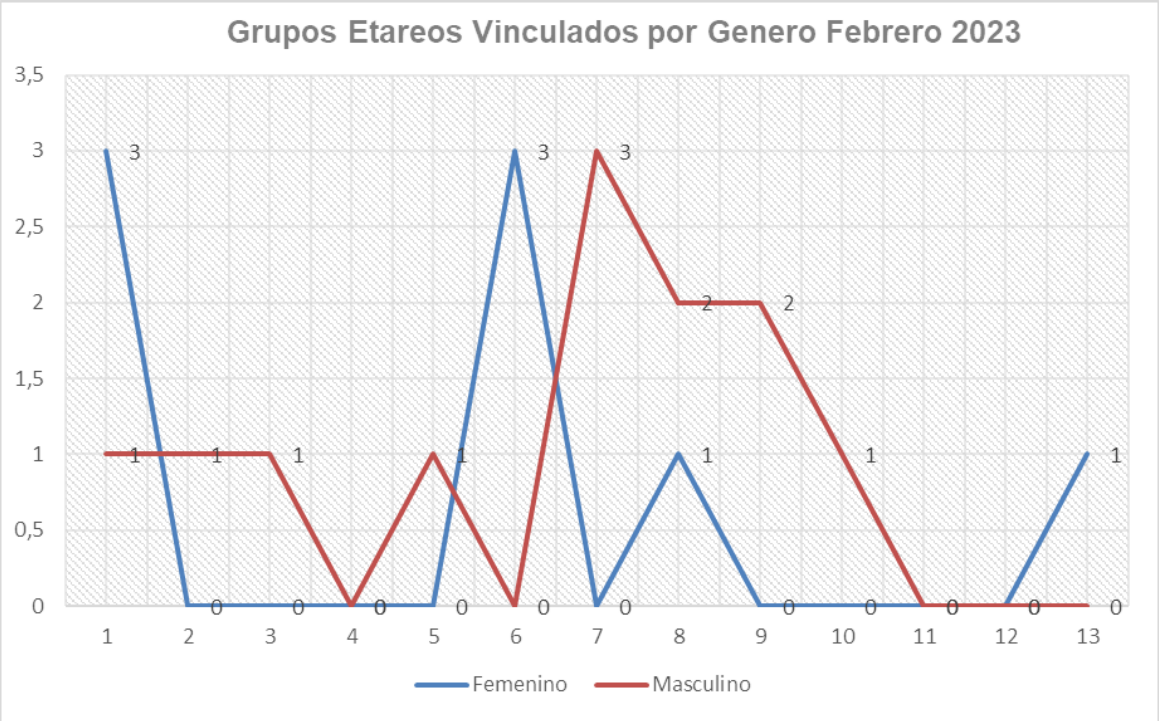


De conformidad con los RIPS del mes de enero 2023 se observa que el mayor valor de la demanda atendida se da para el género masculino 63.2%, en comparación al género femenino 36.8% . El rango de edades 6 (40 a 44 años) presento mayor demanda de los servicios, correspondiente al 31.6% del total de la demanda.

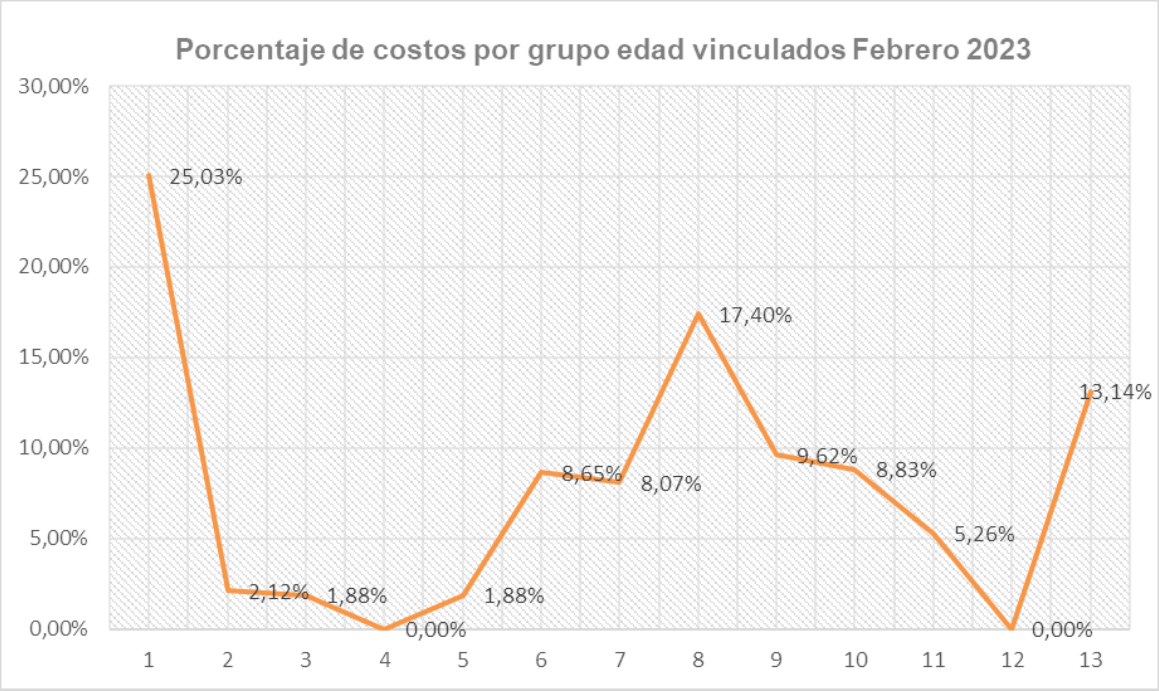
El valor más alto en la facturación durante el mes de enero del 2023, se correlaciona con la cantidad de usuarios atendidos del número de usuarios del género masculino con un costo total de $2.609.110 (70.3%) del total del costo de atención en comparación al género femenino con un 29.7% del total de este costo.

El grupo edad 9 y 6 (40 a 44 años y 25 a 29 años presentaron los costos más altos de atención durante este mes, de 27.4% y del 24.6% respectivamente como se observa en la tabla y gráfica anteriores.

FEBRERO	RANGOS DE EDAD DE USUARIOS POR GENERO													
Genero	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**Total**
Femenino	3	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	1	8
Masculino	1	1	1	0	1	0	3	2	2	1	0	0	0	12
Total	**4**	**1**	**1**	**0**	**1**	**3**	**3**	**3**	**2**	**1**	**0**	**0**	**1**	**20**



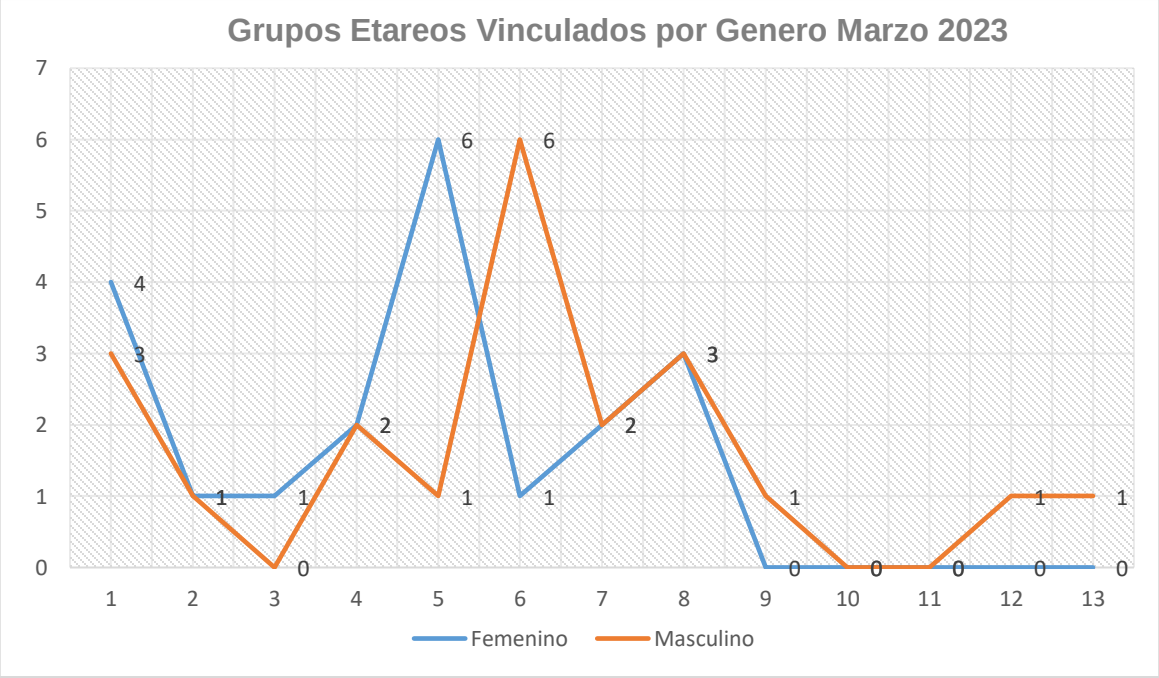
VALOR DE LA DEMANDA DE SERVICIOS POR GENERO Y GRUPO DE EDAD FEBRERO 2023					
Grupo Edad	**Rango edad**	**Femenino**	**Masculino**	**Total**	**Porcentaje**
1	0 a 4	921.660	92.800	1.014.460	25,03%
2	5 a 9	-	85.880	85.880	2,12%
3	10 a 14	-	76.200	76.200	1,88%
4	15 a 19	-	-	-	0,00%
5	20 a 24	-	76.200	76.200	1,88%
6	25 a 29	-	350.490	350.490	8,65%
7	30 a 34	327.100	-	327.100	8,07%
8	35 a 39	-	705.000	705.000	17,40%
9	40 a 44	75.780	314.150	389.930	9,62%
10	45 a 49	-	357.640	357.640	8,83%
11	50 a 54	-	213.260	213.260	5,26%
12	55 a 60	-	-	-	0,00%
13	60 +	532.400		532.400	13,14%
Total		1.856.940	2.195.420	4.052.360	100,00%



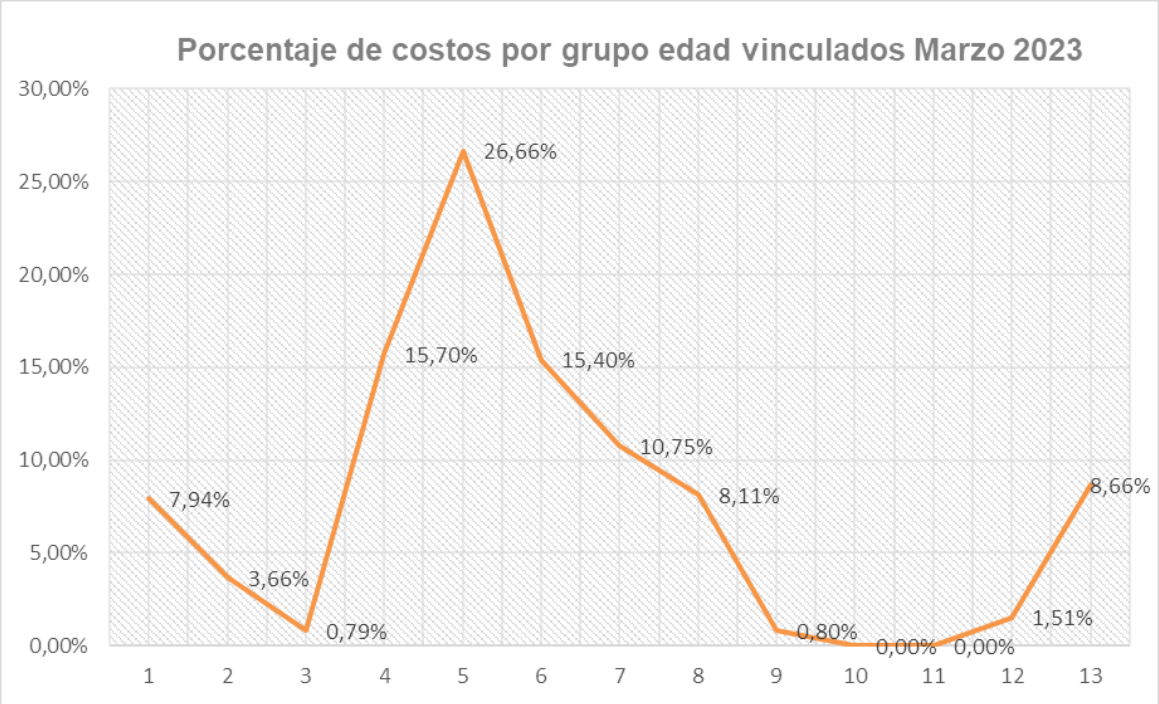
El comportamiento de la demanda durante este mes de febrero se observó, una mayor demanda de en los servicios de baja complejidad de la población PPNA, en los rangos de edad 5 y 6 (20 a 24 años y 25 a 29 años) edad de población en edad reproductiva activa laboralmente, para un costo total durante este mes de $4.052.360.oo siendo el mes durante el periodo de enero a junio del 2023 con mayor demanda de servicios y costos en la atención de baja complejidad.

La población del género masculino atendidas como PPNA durante febrero superan la cantidad de personas del género femenino y así mismo en cuanto a valor de atenciones, como se detalla en la gráfica y tablas anteriores.

MARZO	RANGOS DE EDAD DE USUARIOS POR GENERO													
Genero	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**Total**
Femenino	4	1	1	2	6	1	2	3	0	0	0	0	0	20
Masculino	3	1	0	2	1	6	2	3	1	0	0	1	1	21
Total	**7**	**2**	**1**	**4**	**7**	**7**	**4**	**6**	**1**	**0**	**0**	**1**	**1**	**41**



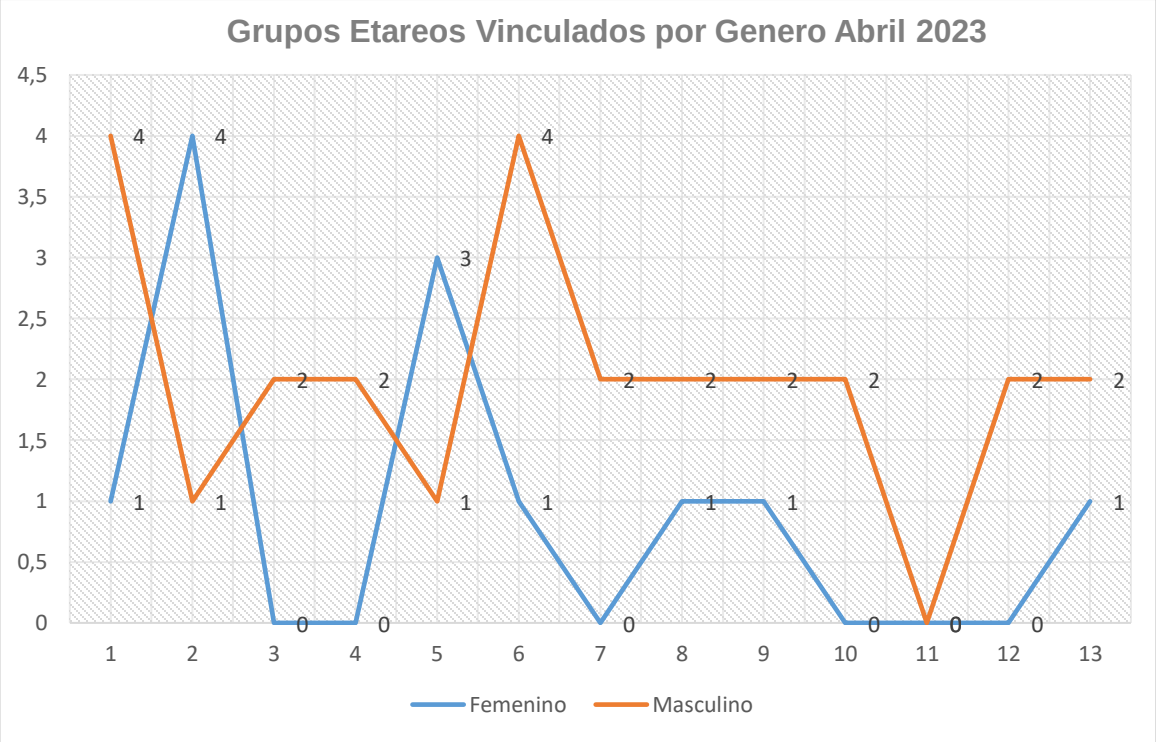
Grupo Edad	Rango edad	Femenino	Masculino	Total	Porcentaje
1	0 a 4	514.770	248.900	763.670	7,94%
2	5 a 9	190.940	161.300	352.240	3,66%
3	10 a 14	76.460	-	76.460	0,79%
4	15 a 19	324.690	1.186.350	1.511.040	15,70%
5	20 a 24	2.342.710	222.740	2.565.450	26,66%
6	25 a 29	187.600	1.294.370	1.481.970	15,40%
7	30 a 34	559.070	475.290	1.034.360	10,75%
8	35 a 39	391.580	389.080	780.660	8,11%
9	40 a 44	-	77.050	77.050	0,80%
10	45 a 49	-	-	-	0,00%
11	50 a 54	-	-	-	0,00%
12	55 a 60		145.220	145.220	1,51%
13	60 +		833.400	833.400	8,66%
Total		**4.587.820**	**5.033.700**	**9.621.520**	100,00%



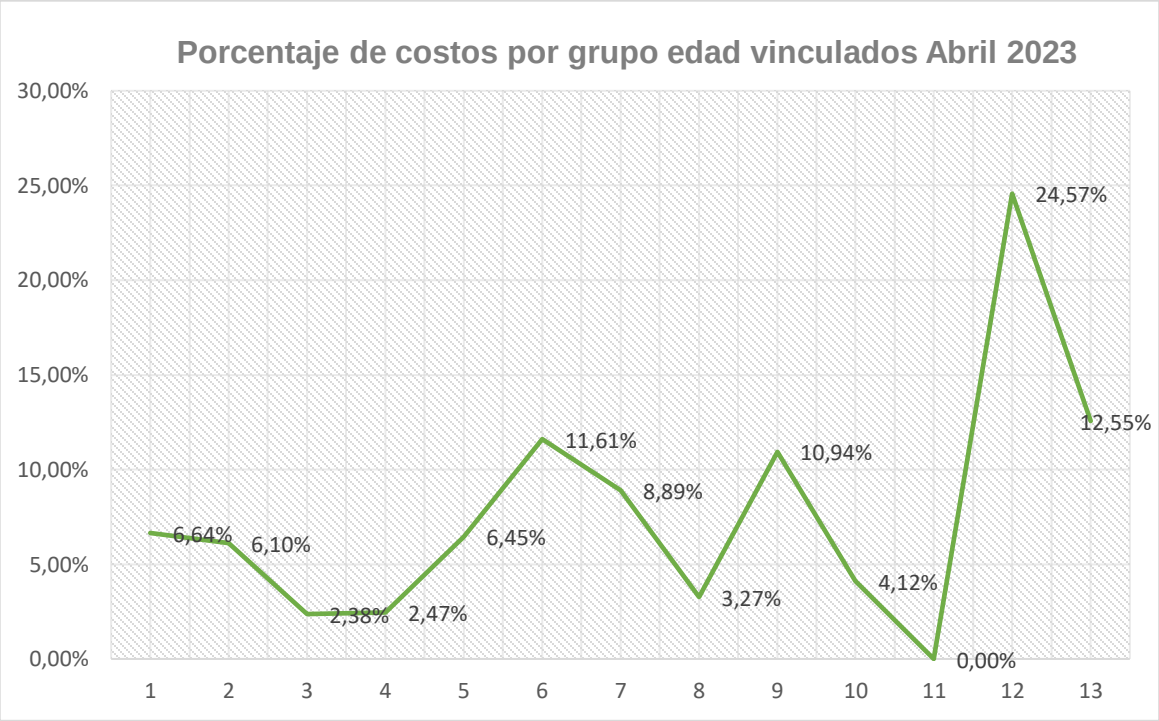
Según RIPS del mes de marzo de 2023, el mayor valor de atención de la demanda, corresponde al grupo poblacional en los rangos de edades 5, 6 y 4(20 a 24 años; 25 a 29 años y 15 a19 años), el rango de 20 a 24 años represento el 26.6% de la demanda, seguida de 15.4% para las edades de 25 a 29 años y 15 a 19 años ambas con el mismo porcentaje de demanda. Con un costo total para este mes de $9.621.520.

A diferencia de los dos meses anteriores, el costo de atenciones se presentó de forma similar para ambos géneros.

ABRIL	RANGOS DE EDAD DE USUARIOS POR GENERO													
Genero	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**Total**
Femenino	1	4	0	0	3	1	0	1	1	0	0	0	1	12
Masculino	4	1	2	2	1	4	2	2	2	2	0	2	2	26
Total	**5**	**5**	**2**	**2**	**4**	**5**	**2**	**3**	**3**	**2**	**0**	**2**	**3**	**38**



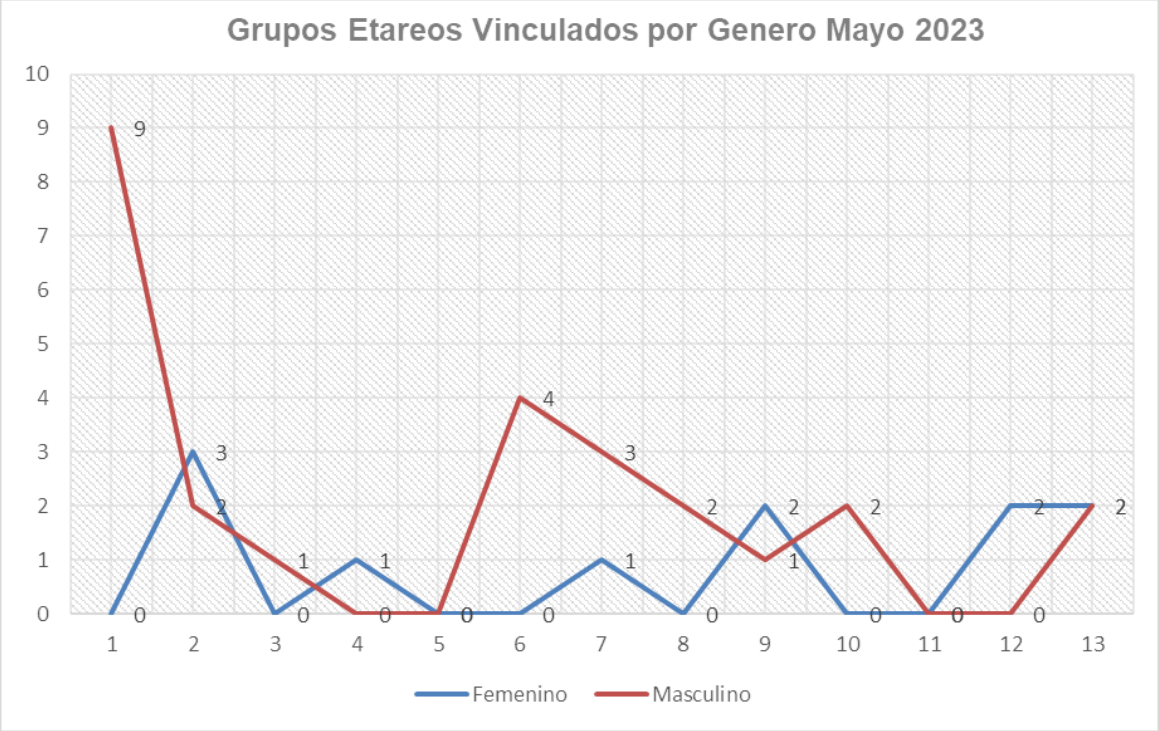
Grupo Edad	Rango edad	Femenino	Masculino	Total	Porcentaje
1	0 a 4	234.890	629.200	864.090	6,64%
2	5 a 9	717.840	76.200	794.040	6,10%
3	10 a 14		309.420	309.420	2,38%
4	15 a 19		320.730	320.730	2,47%
5	20 a 24	435.700	403.440	839.140	6,45%
6	25 a 29	168.250	1.342.460	1.510.710	11,61%
7	30 a 34		1.157.170	1.157.170	8,89%
8	35 a 39	168.060	257.970	426.030	3,27%
9	40 a 44	204.580	1.218.370	1.422.950	10,94%
10	45 a 49		535.600	535.600	4,12%
11	50 a 54	-	-	-	0,00%
12	55 a 60		3.196.180	3.196.180	24,57%
13	60 +	468.940	1.164.290	1.633.230	12,55%
Total		**2.398.260**	**10.611.030**	**13.009.290**	**100,00%**



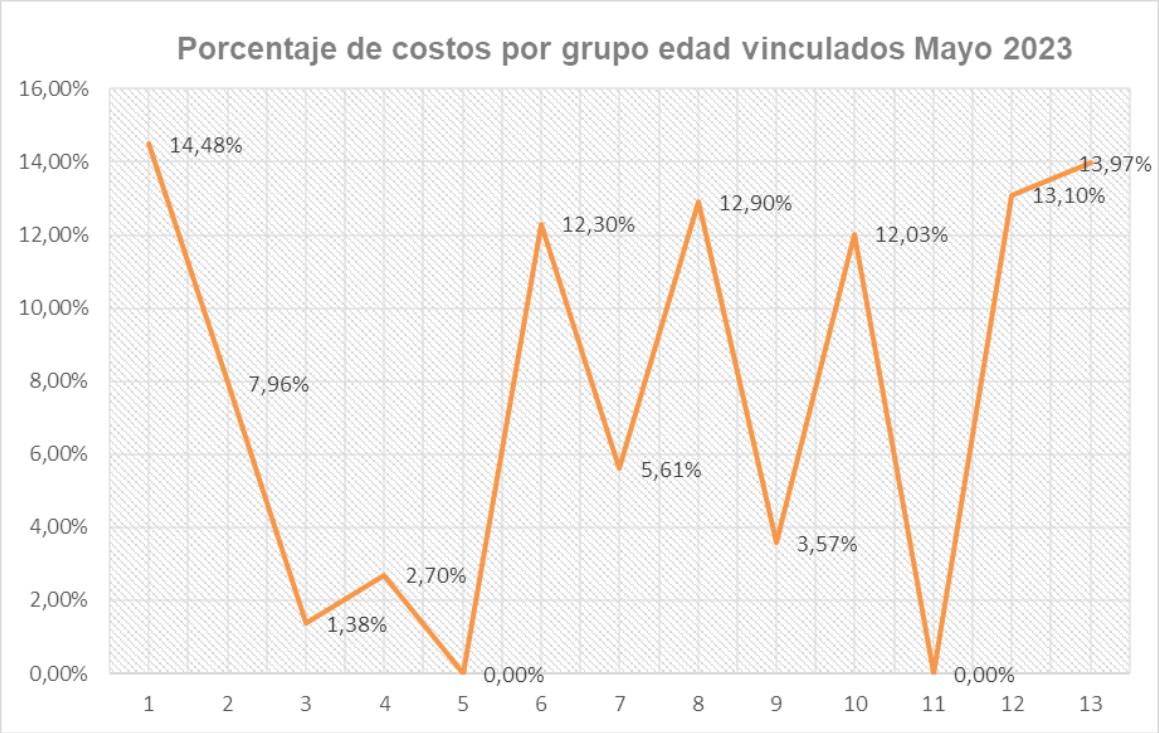
El valor de atenciones de la población PPNA para este mes de abril fue por el valor de $13.009.290, en donde el género masculino supero el valor de la demanda de personas del género femenino; 68.4% y 31.6% respectivamente.

El grupo poblacional en edades comprendidas en rango de edad 12 (55 y 60 años), represento el mayor valor de la demanda de servicios en la baja complejidad en el mes (24.6%), seguida de la población del rango edad 13 adultos mayores de 60 años (12.5%), mientras que el menor valor de los servicios prestados en el mes, correspondió a la población en edades entre los 10 a 14 años.

MAYO	RANGOS DE EDAD DE USUARIOS POR GENERO													
Genero	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**Total**
Femenino	0	3	0	1	0	0	1	0	2	0	0	2	2	11
Masculino	9	2	1	0	0	4	3	2	1	2	0	0	2	26
Total	**9**	**5**	**1**	**1**	**0**	**4**	**4**	**2**	**3**	**2**	**0**	**2**	**4**	**37**



Grupo Edad	Rango edad	Femenino	Masculino	Total	Porcentaje
1	0 a 4	-	878.510	878.510	14,48%
2	5 a 9	314.790	167.790	482.580	7,96%
3	10 a 14	-	83.700	83.700	1,38%
4	15 a 19	163.490	-	163.490	2,70%
5	20 a 24	-	-	-	0,00%
6	25 a 29		745.990	745.990	12,30%
7	30 a 34	109.490	230.620	340.110	5,61%
8	35 a 39		782.730	782.730	12,90%
9	40 a 44	102.150	114.650	216.800	3,57%
10	45 a 49		729.620	729.620	12,03%
11	50 a 54	-	-	-	0,00%
12	55 a 60	794.710		794.710	13,10%
13	60 +	431.060	416.480	847.540	13,97%
Total		**1.915.690**	**4.150.090**	**6.065.780**	**100,00%**

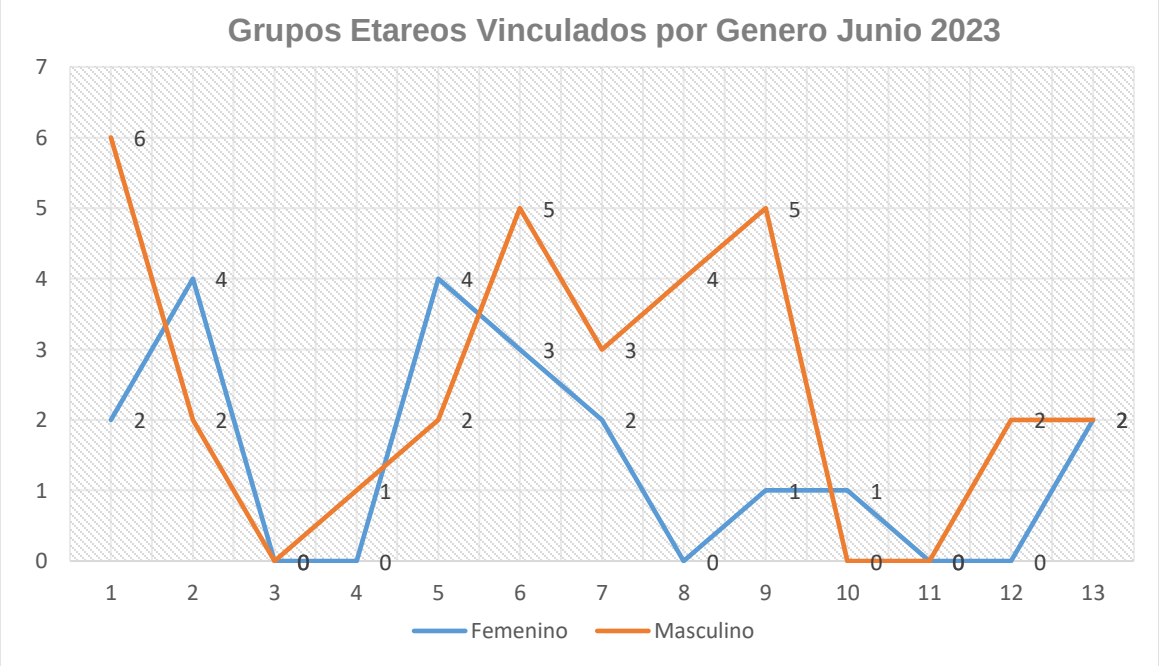


Durante este mes el comportamiento de la demanda se observó mayor en el grupo poblacional con el rango edad 1 (0 a 4 años) representando el 14.5% del total de la demanda y con un costo por valor de $878.510, seguido del rango de edad 13

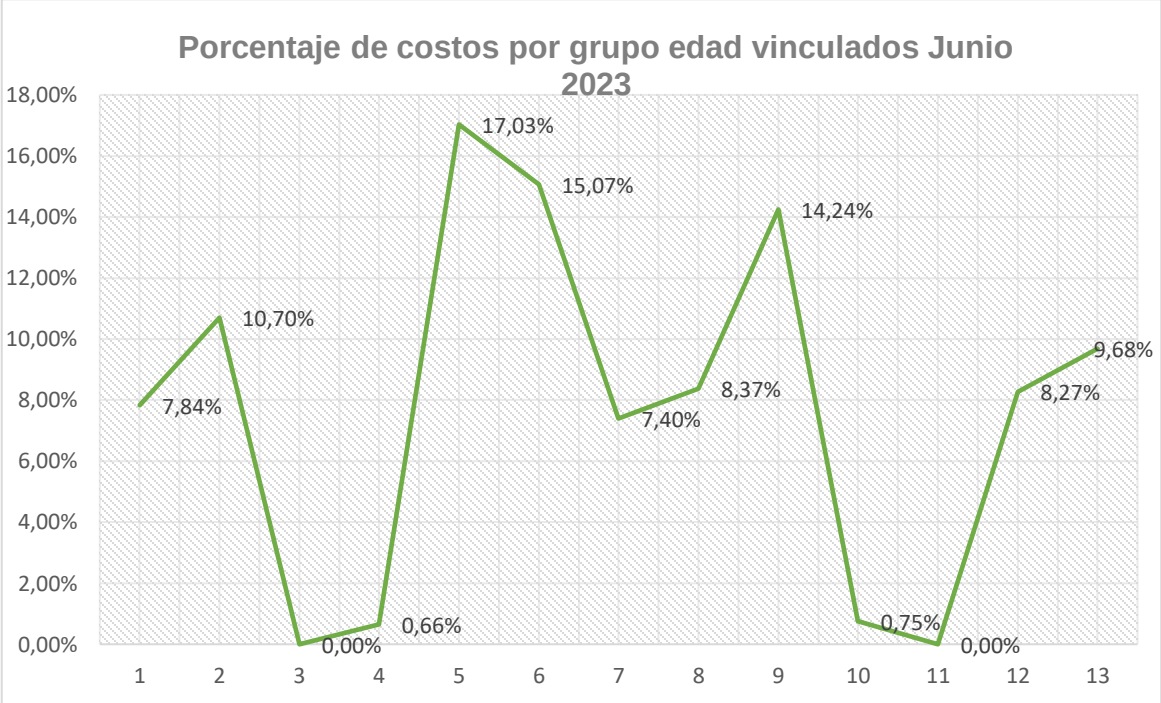
adultos mayores de 60 años con el 13.97% del total de la demanda y un costo por valor de $847.540.

El comportamiento de demanda por genero continuo con el mismo que en los meses anteriores, una mayor demanda en el género masculino 70.3%, en comparación al género femenino 29.7%, y con un costo en la atención de igual forma.

JUNIO	RANGOS DE EDAD DE USUARIOS POR GENERO													
Genero	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**Total**
Femenino	2	4	0	0	4	3	2	0	1	1	0	0	2	19
Masculino	6	2	0	1	2	5	3	4	5	0	0	2	2	32
Total	**8**	**6**	**0**	**1**	**6**	**8**	**5**	**4**	**6**	**1**	**0**	**2**	**4**	**51**



Grupo Edad	Rango edad	Femenino	Masculino	Total	Porcentaje
1	0 a 4	276.660	508.040	784.700	7,84%
2	5 a 9	910.510	160.910	1.071.420	10,70%
3	10 a 14	-	-	-	0,00%
4	15 a 19	-	65.700	65.700	0,66%
5	20 a 24	884.030	821.400	1.705.430	17,03%
6	25 a 29	610.880	897.790	1.508.670	15,07%
7	30 a 34	360.720	379.920	740.640	7,40%
8	35 a 39	-	837.850	837.850	8,37%
9	40 a 44	297.630	1.128.370	1.426.000	14,24%
10	45 a 49	74.910	-	74.910	0,75%
11	50 a 54	-	-	-	0,00%
12	55 a 60	-	828.090	828.090	8,27%
13	60 +	584.330	385.300	969.630	9,68%
Total		**3.999.670**	**6.013.370**	**10.013.040**	**100,00%**



En el mes de junio el costo total de las atenciones a la población PPNA fue por %10.013.040, en donde el género masculino reporto un costo total de $6.013.370, en relación al género femenino.

El grupo población con mayor demanda de servicios de baja complejidad fue el rango de edad 5 (20 a 24 años) rango en edad reproductiva y activa laboralmente con un costo que represento el 17% del total de la demanda ($1.705.430), seguido del rango edad 6 (25 a 29 años) con características similares y con un costo de $1.508.670 que represento el 15.1% del total de la demanda, como se describe en la tablas y gráficas anteriores.

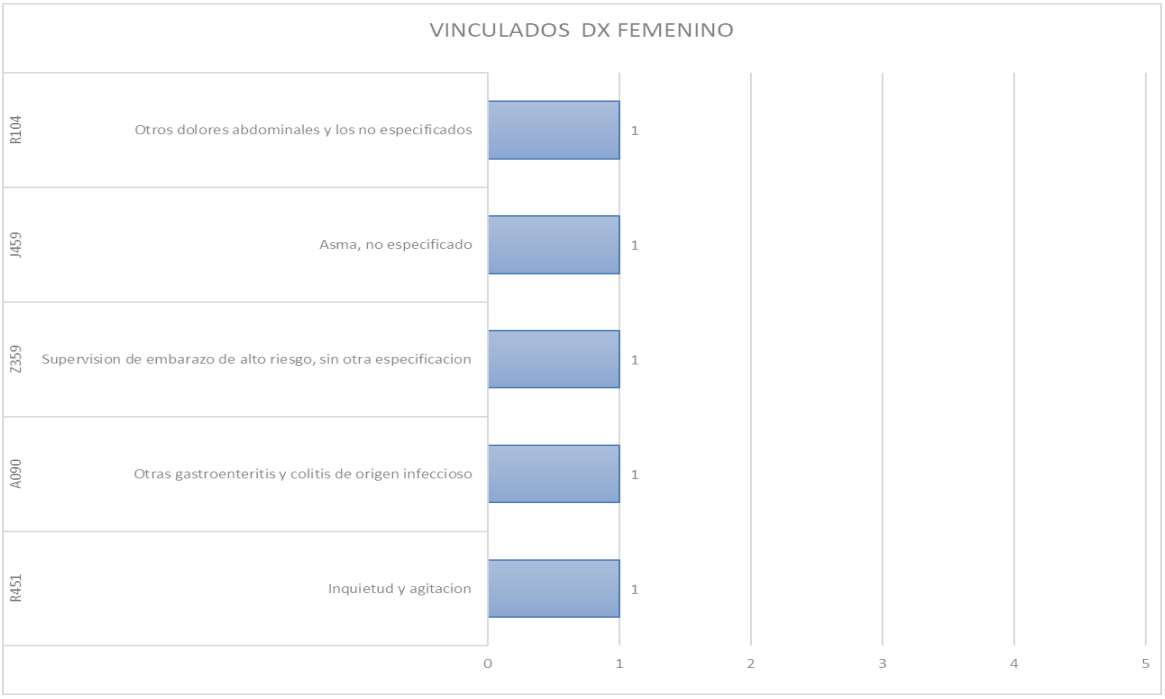
2.1.3.2 Perfil de Morbilidad de la Demanda enero a junio 2023.

En los procesos de planeación y asignación de recursos en el sector salud, es importante conocer los datos que inciden en la variación de la demanda de los servicios; a continuación, se describen los diagnósticos por grupo de edad por género y por cada mes:

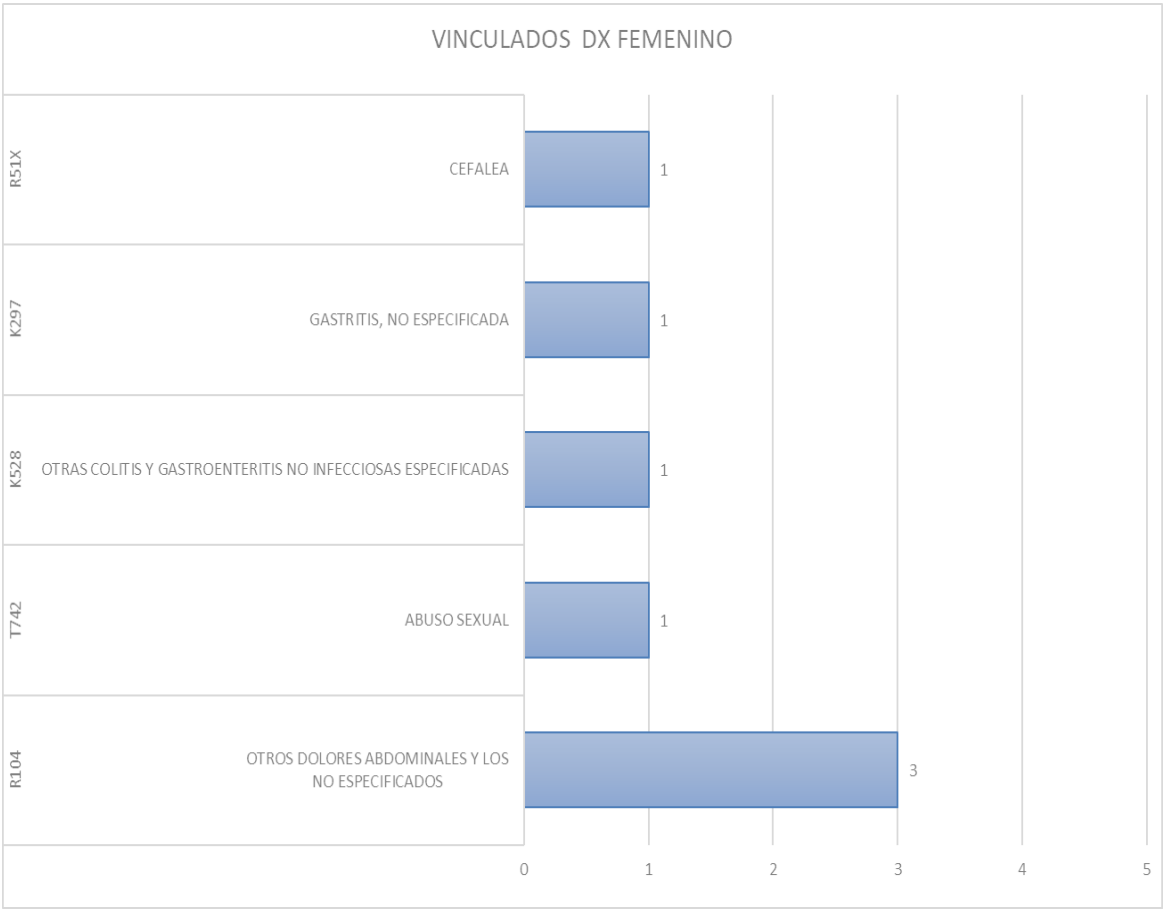
CATEGORIA	EQUIVALENCIA GRUPO EDAD CON RANGOS DE EDAD												
Grupo Edad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Rango Edad (años)	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 60	60 +

2.1.3.2.1 Diagnósticos por Consulta MD género femenino enero a junio 2023.

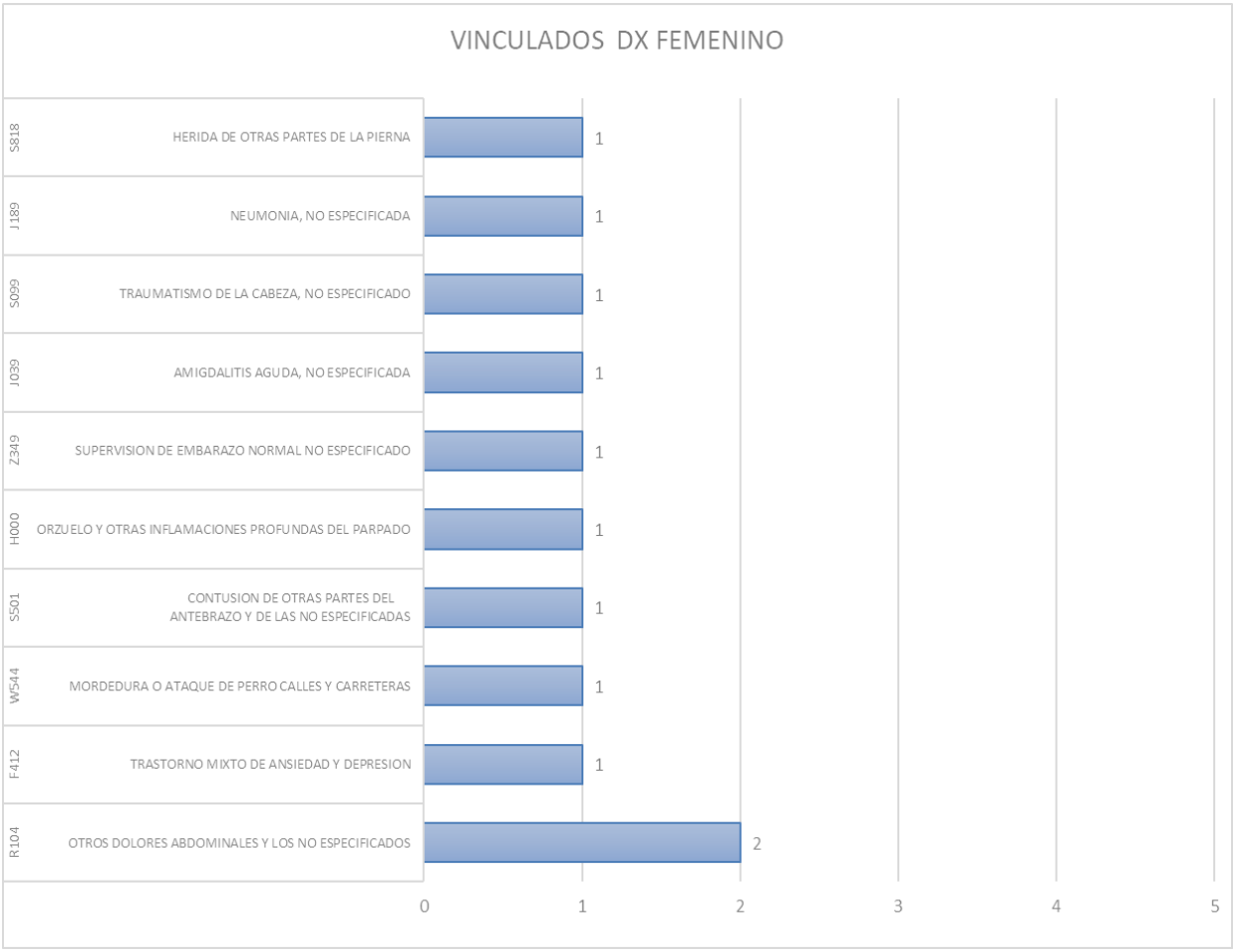
ENERO		Grupo Edad Femenino								
DX AC	Diagnóstico	1	2	5	6	7	8	9	11	Total
R451	Inquietud y agitación							1		1
A090	Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso						1			1
Z359	Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación				1					1
J459	Asma, no especificado	1								1
R104	Otros dolores abdominales y los no especificados					1				1
Total		**1**			**1**	**1**	**1**	**1**		**5**



FEBRERO		Grupo Edad Femenino										
DX AC	**Diagnóstico**	**1**	**2**	**3**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**13**	**Total**
R104	Otros Dolores Abdominales Y Los No Especificados					1					2	**3**
T742	Abuso Sexual	1										**1**
K528	Otras Colitis Y Gastroenteritis No Infecciosas Especificadas							1				**1**
K297	Gastritis, No Especificada					1						**1**
R51X	Cefalea										1	**1**
Total		**1**				**2**		**1**			**3**	**7**



MARZO		Grupo Edad Femenino											
DX AC	**Diagnóstico**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**12**	**13**	**Total**
R104	Otros Dolores Abdominales Y Los No Especificados		1			1							2
F412	Trastorno Mixto De Ansiedad Y Depresión			1									1
W544	Mordedura O Ataque De Perro Calles Y Carreteras								1				1
S501	Contusión De Otras Partes Del Antebrazo Y De Las No Especificadas					1							1
H000	Orzuelo Y Otras Inflamaciones Profundas Del Parpado					1							1
Z349	Supervisión De Embarazo Normal No Especificado					1							1
J039	Amigdalitis Aguda, No Especificada	1											1
S099	Traumatismo De La Cabeza, No Especificado				1								1
J189	Neumonía, No Especificada							1					1
S818	Herida De Otras Partes De La Pierna				1								1



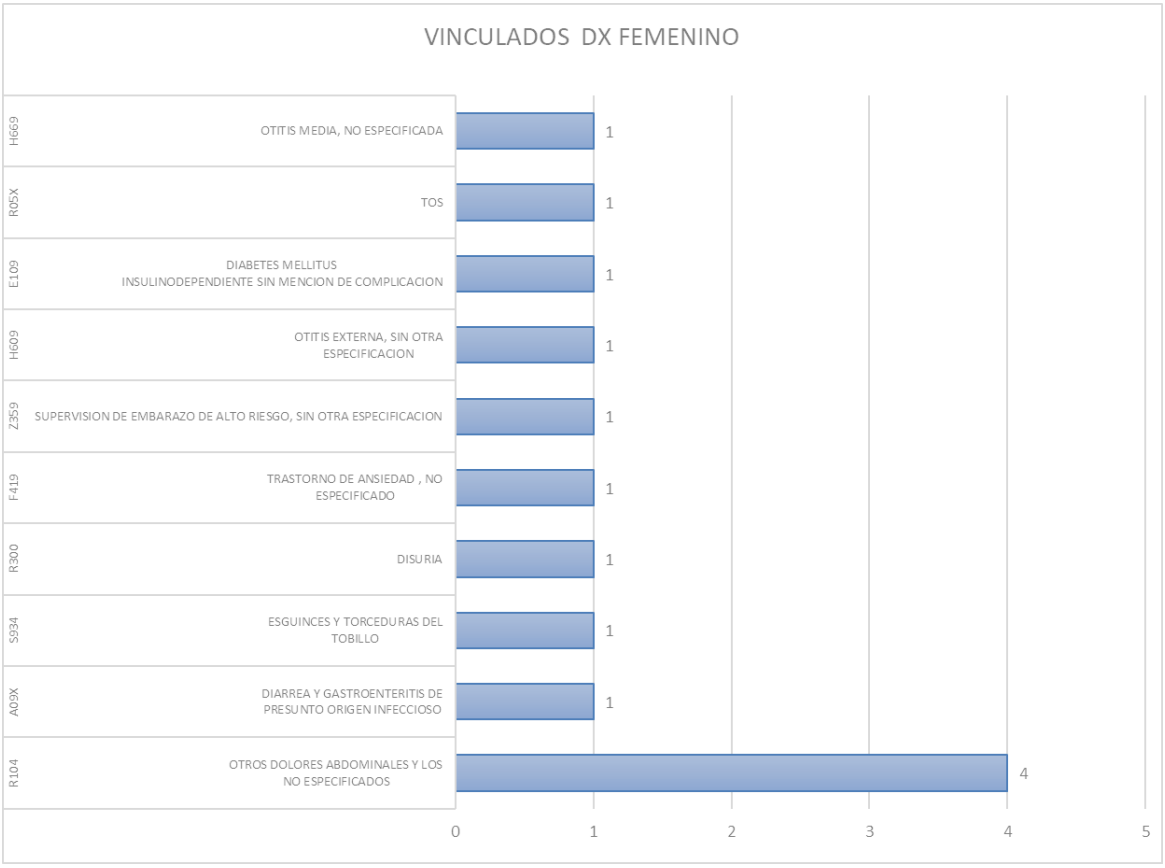
ABRIL		Grupo Edad Femenino												
DX AC	**Diagnóstico**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**12**	**13**	**Total**
A09X	Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso									1				1
A689	Fiebre Recurrente, No Especificada		1											1
B349	Infección Viral, No Especificada	1												1
F064	Trastorno De Ansiedad, Orgánico					1								1
H669	Otitis Media, No Especificada		1											1
J459	Asma, No Especificada		1											1
K30X	Dispepsia								1					1
K922	Hemorragia Gastrointestinal, No Especificada												1	1
N300	Cistitis Agudas					1								1
R060	Disnea						1							1



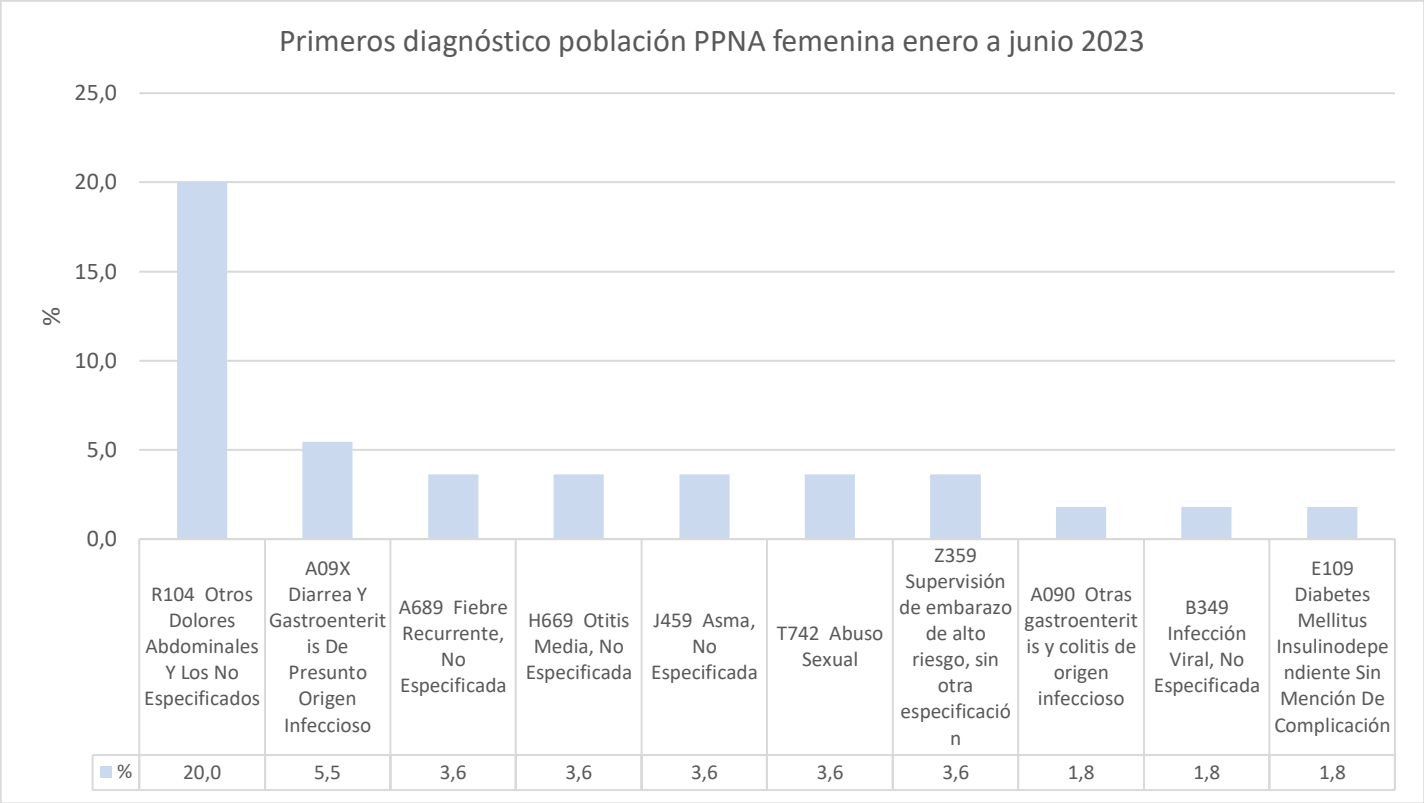
MAYO		Grupo Edad Femenino											
DX AC	**Diagnóstico**	**1**	**2**	**3**	**4**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**12**	**13**	**Total**
R739	Hiperglicemia, No Especificada										1		1
R509	Fiebre, No Especificada		1										1
A09X	Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso										1		1
A689	Fiebre Recurrente, No Especificada		1										1
R529	Dolor, No Especificado											1	1
H579	Trastorno Del Ojo Y Sus Anexos, No Especificado				1								1
T742	Abuso Sexual		1										1
R074	Dolor En El Pecho, No Especificado											1	1
R104	Otros Dolores Abdominales Y Los No Especificados								1				1



JUNIO		Grupo Edad Femenino										
DX AC	**Diagnóstico**	**1**	**2**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**12**	**13**	**Total**
R104	Otros Dolores Abdominales Y Los No Especificados		2							1		1	4
A09X	Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso	1											1
S934	Esguinces Y Torceduras Del Tobillo						1						1
R300	Disuria					1							1
F419	Trastorno De Ansiedad, No Especificado						1						1
Z359	Supervisión De Embarazo De Alto Riesgo, Sin Otra Especificación				1								1
H609	Otitis Externa, Sin Otra Especificación				1								1
E109	Diabetes Mellitus Insulinodependiente Sin Mención De Complicación				1								1
R05X	Tos								1				1
H669	Otitis Media, No Especificada					1							1



#	PRIMEROS DIAGNOSTICOS POBLACION FEMENINA ENERO A JUNIO 2023	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	R104 Otros Dolores Abdominales Y Los No Especificados	1	3	2		1	4	11
2	A09X Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso				1	1	1	3
3	A689 Fiebre Recurrente, No Especificada				1	1		2
4	H669 Otitis Media, No Especificada				1		1	2
5	J459 Asma, No Especificada	1			1			2
6	T742 Abuso Sexual		1			1		2
7	Z359 Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	1					1	2
8	A090 Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	1						1
9	B349 Infección Viral, No Especificada				1			1
10	E109 Diabetes Mellitus Insulinodependiente Sin Mención De Complicación						1	1
	Total	**4**	**4**	**2**	**5**	**4**	**8**	**27**



En los RIPS del semestre, se encuentra que los principales diagnósticos reportados en consulta de la población clasificada como PPNA, en donde se observa que el diagnóstico R104 -Otros dolores abdominales y los no especificados ocupan la primera causa más frecuente de consulta representando el 20% del total de la consulta, seguido de un diagnóstico similar A90X-Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso con el 5.5% del total de las consultas, ambas patologías frecuentes como consultas de la población en general.

El tercer, cuarto, quinto, sexto y séptimo lugar comparte la misma prevalencia dentro de la población atendida del 3.6%; con los diagnósticos A689- Fiebre recurrente, no especificada; H669- Otitis media, no especificada; J459 Asma no especificada, Z359 Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación y se resalta la importan del diagnóstico T742- Abuso sexual que se encuentra en

la sexta causa, con un caso en el grupo edad 2 (5 a 9 años) por lo que se brindó la información de a la Secretaria de Salud y Seguridad Social del Municipio para las acciones de seguimiento e intervención temprana pertinentes y oportunas.

Es de recordar que la Constitución política contempla la obligación de proteger a las personas que, por encontrarse en especial condición de vulnerabilidad, no pueden valerse por sí mismas, a su vez la ley 1146 de 2007 cuyo objeto es la prevención de la violencia sexual y la atención integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual, en su artículo 9° expone: *ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD. En caso de abuso sexual a niños, niñas y adolescentes, el Sistema General en Salud tanto público como privado, así como los hospitales y centros de salud de carácter público, están en la obligación de prestar atención médica de urgencia e integral en salud a través de profesionales y servicios especializados. La no definición del estado de aseguramiento de un niño, niña o adolescente víctima de abuso sexual no será impedimento para su atención en salud, que en todo caso incluirá como mínimo lo siguiente...*

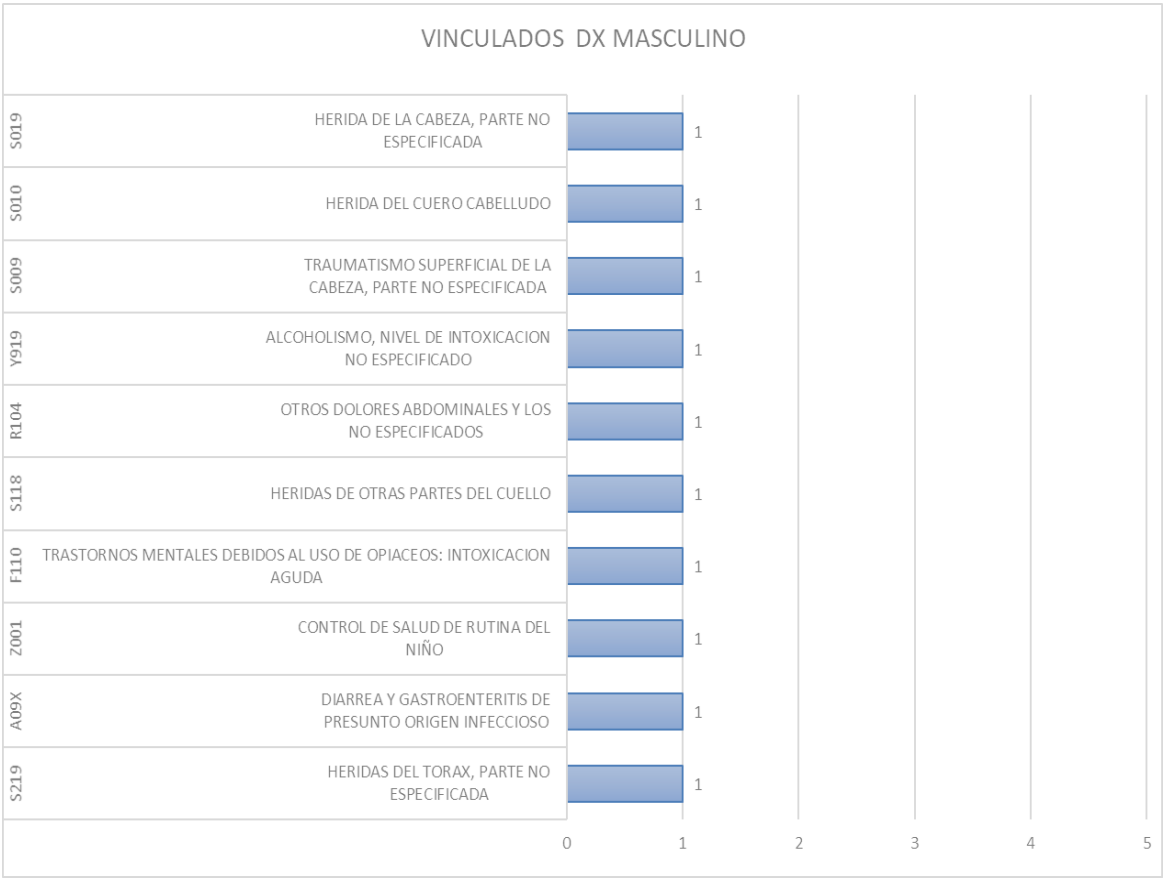
La infección viral, no especificada- B349 podría corresponder a diagnósticos por enfermedad trasmitidas por vectores; como los mosquitos con una prevalencia del 1.8% dentro de las primeras causas de consulta por lo que se recomienda reforzar la educación en prevención personal y ambiental de esta patología. En décimo lugar se observa una patología crónica con una alta prevalencia quedado entre las primeras causas de consulta, por lo que se sugiere agilizar el proceso de afiliación por ofrecerles una atención oportuna y continua a esa patología.

2.1.3.2.2 Diagnósticos en consulta género Masculino enero a junio 2023.

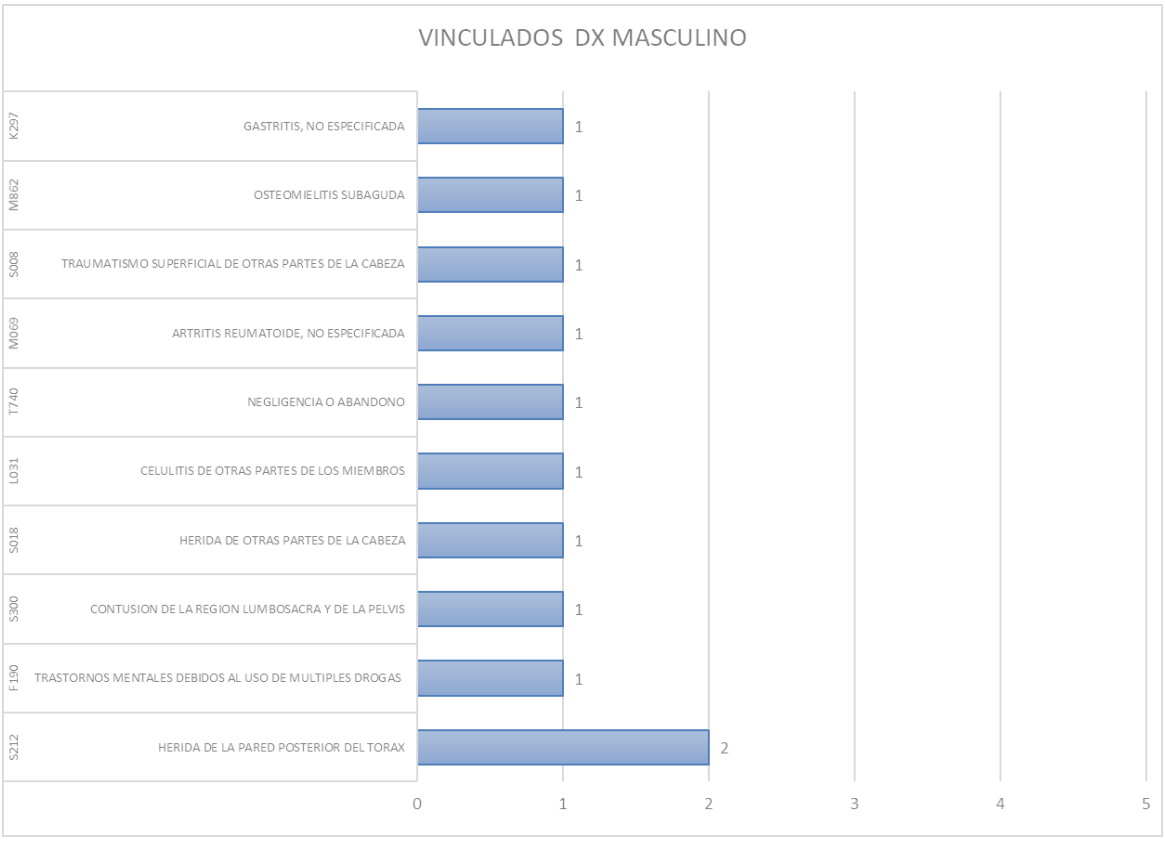
ENERO		Grupo Edad Masculino								
DX AC	**Diagnóstico**	**1**	**2**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**11**	**Total**
S019	Herida de la cabeza, parte no especificada						1		1	2
F322	Episodio depresivo grave sin síntomas psicóticos			1						1
S602	Contusión de otras partes de la muñeca y de la mano				1					1
S098	Otros traumatismos de la cabeza, especificados							1		1
J688	Otras afecciones respiratorias debidas a inhalación de gases, humos				1					1
X208	Contacto traumático con serpientes y lagartos venenosos				1					1
L024	Absceso cutáneo, furúnculo y ántrax de miembro				1					1
B04X	Viruela de los monos			1						1
Total				**2**	**4**		**1**	**1**	**1**	**9**



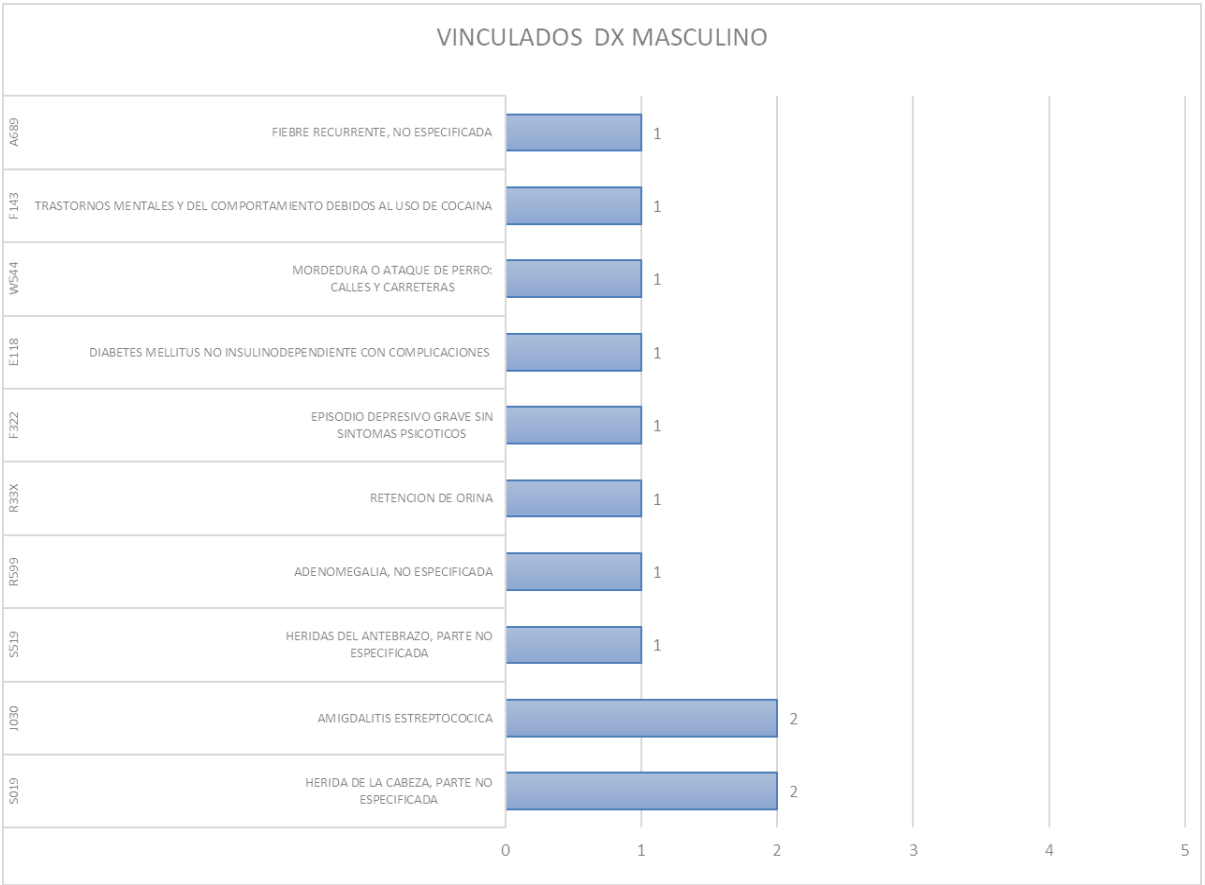
FEBRERO		Grupo Edad Masculino										
DX AC	**Diagnóstico**	**1**	**2**	**3**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**13**	**Total**
S219	Heridas Del Tórax, Parte No Especificada						1					**1**
A09X	Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso		1									**1**
Z001	Control De Salud De Rutina Del Niño	1										**1**
F110	Trastornos Mentales Debidos Al Uso De Opiáceos: Intoxicación Aguda						1					**1**
S118	Heridas De Otras Partes Del Cuello							1				**1**
R104	Otros Dolores Abdominales Y Los No Especificados				1							**1**
Y919	Alcoholismo, Nivel De Intoxicación No Especificado						1					**1**
S009	Traumatismo Superficial De La Cabeza, Parte No Especificada			1								**1**
S010	Herida Del Cuero Cabelludo								1			**1**
S019	Herida De La Cabeza, Parte No Especificada									1		**1**
Total		**1**	**1**	**1**			**3**		**1**	**1**		**10**



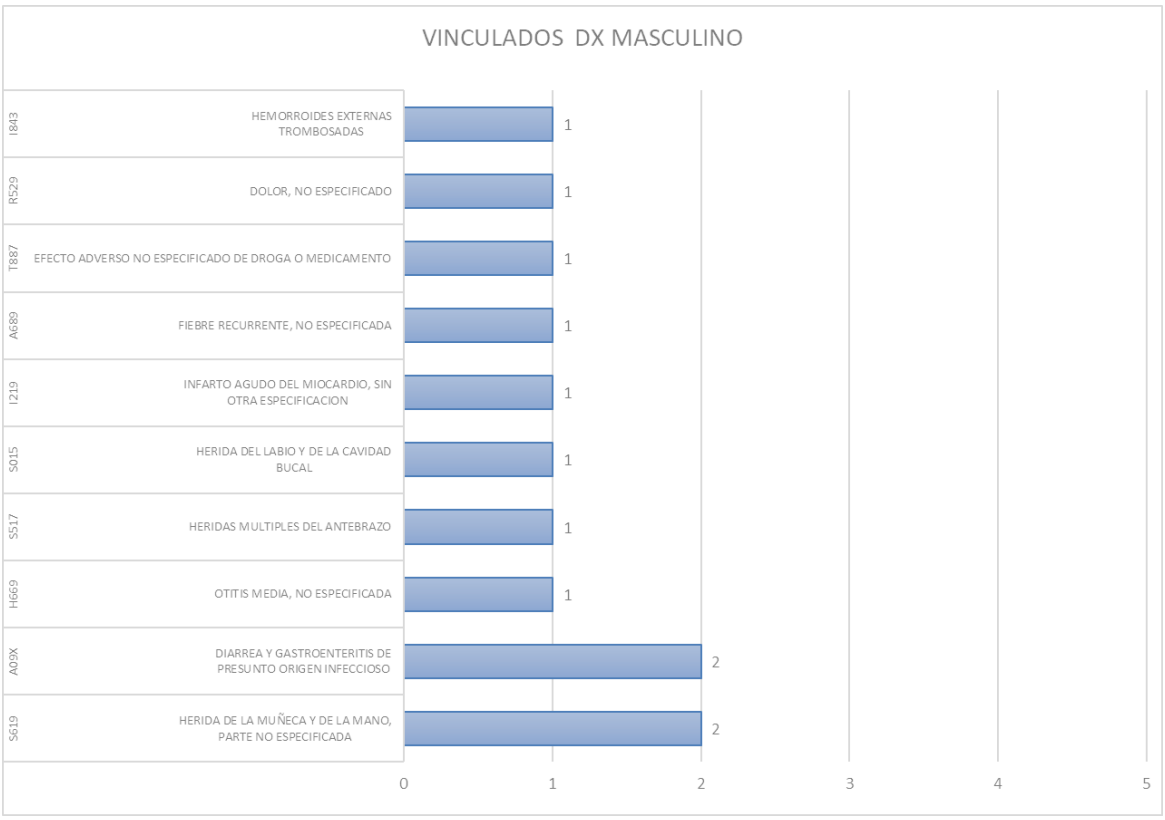
MARZO		Grupo Edad Masculino											
DX AC	Diagnóstico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	12	13	Total
S212	Herida De La Pared Posterior Del Tórax						2						2
F190	Trastornos Mentales Debidos Al Uso De Múltiples Drogas							1					1
S300	Contusión De La Región Lumbosacra Y De La Pelvis										1		1
S018	Herida De Otras Partes De La Cabeza						1						1
L031	Celulitis De Otras Partes De Los Miembros											1	1
T740	Negligencia O Abandono				1								1
M069	Artritis Reumatoide, No Especificada							1					1
S008	Traumatismo Superficial De Otras Partes De La Cabeza		1										1
M862	Osteomielitis Subaguda						1						1
K297	Gastritis, No Especificada								1				1



ABRIL		Grupo Edad Masculino												
DX AC	Diagnóstico	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	Total
S019	Herida De La Cabeza, Parte No Especificada					1				1				2
J030	Amigdalitis Estreptocócica	1		1										2
S519	Heridas Del Antebrazo, Parte No Especificada						1							1
R599	Adenomegalia, No Especificada							1						1
R33x	Retención De Orina												1	1
F322	Episodio Depresivo Grave Sin Síntomas Psicóticos							1						1
E118	Diabetes Mellitus No Insulinodependiente Con Complicaciones												1	1
W544	Mordedura O Ataque De Perro: Calles Y Carreteras						1							1
F143	Trastornos Mentales Y Del Comportamiento Debidos Al Uso De Cocaína				1									1
A689	Fiebre Recurrente, No Especificada		1											1

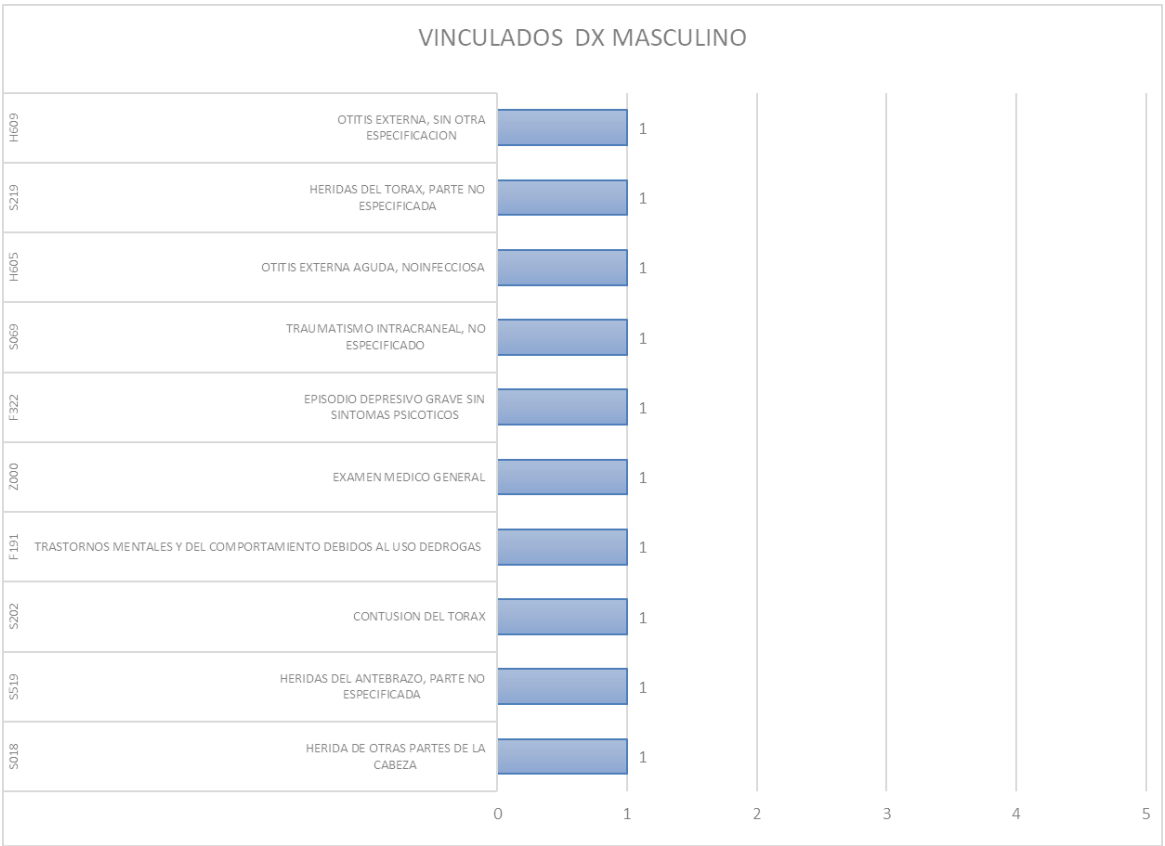


MAYO		Grupo Edad Masculino										
DX AC	Diagnóstico	1	2	3	4	6	7	8	9	10	12	13	Total
S619	Herida De La Muñeca Y De La Mano, Parte No Especificada							1				1	2
A09X	Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso	1				1							2
H669	Otitis Media, No Especificada			1									1
S517	Heridas Múltiples Del Antebrazo					1							1
S015	Herida Del Labio Y De La Cavidad Bucal									1			1
I219	Infarto Agudo De Miocardio, Sin Otra Especificación											1	1
A689	Fiebre Recurrente, No Especificada		1										1
T887	Efecto Adverso No Especificado De Droga O Medicamento							1					1
R529	Dolor, No Especificado	1											1
I843	Hemorroides Externas Trombosadas						1						1

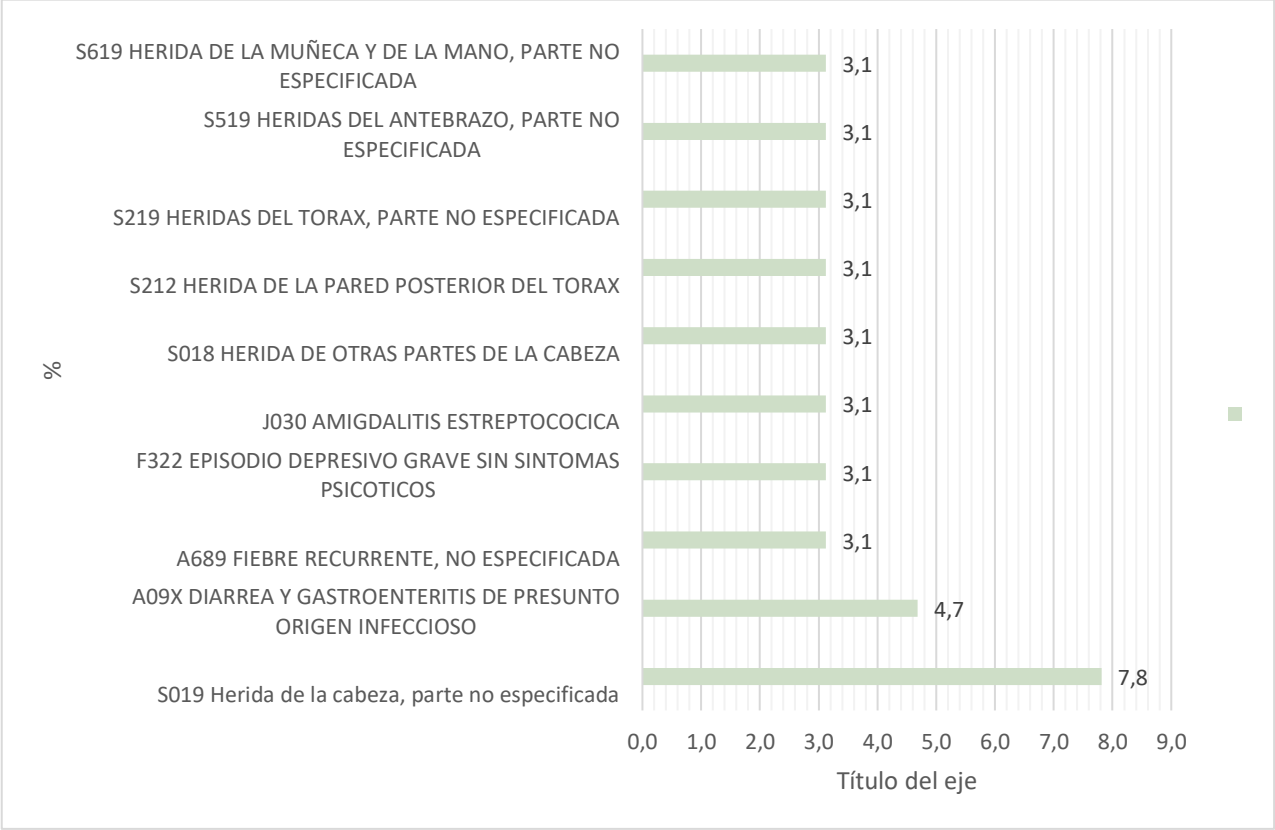


JUNIO	Grupo Edad Masculino

DX AC	Diagnóstico	1	2	4	5	6	7	8	9	10	12	13	Total
S018	Herida De Otras Partes De La Cabeza					1							1
S519	Heridas Del Antebrazo, Parte No Especificada						1						1
S202	Contusión Del Tórax								1				1
F191	Trastornos Mentales Y Del Comportamiento Debidos Al Uso De drogas								1				1
Z000	Examen Médico General							1					1
F322	Episodio Depresivo Grave Sin Síntomas Psicóticos					1							1
S069	Traumatismo Intracraneal, No Especificado				1								1
H605	Otitis Externa Aguda, No infecciosa					1							1
S219	Heridas Del Tórax, Parte No Especificada											1	1
H609	Otitis Externa, Sin Otra Especificación					1							1



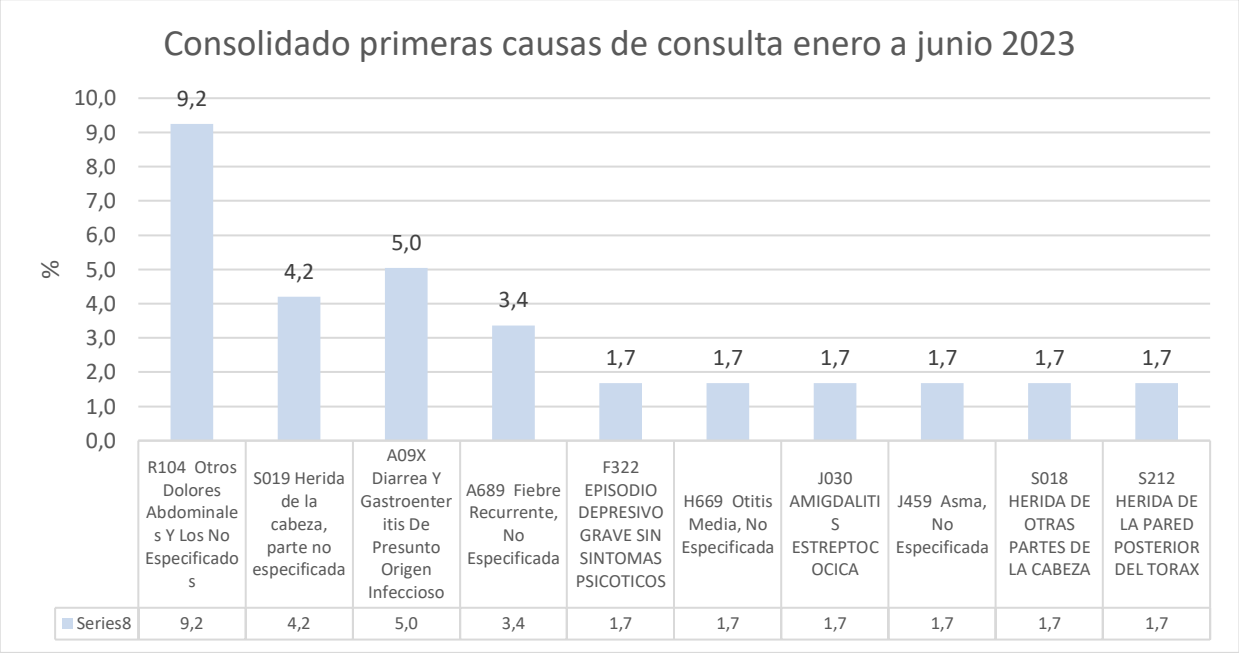
#	PRIMEROS DIAGNOSTICOS POBLACION MASCULINA ENERO A JUNIO 2023	Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	Total
1	S019 Herida De La Cabeza, Parte No Especificada	2	1		2			5
2	A09x Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso		1			2		3
3	A689 Fiebre Recurrente, No Especificada				1	1		2
4	F322 Episodio Depresivo Grave Sin Síntomas Psicóticos				1		1	2
5	J030 Amigdalitis Estreptocócica				2			2
6	S018 Herida De Otras Partes De La Cabeza			1			1	2
7	S212 Herida De La Pared Posterior Del Tórax			2				2
8	S219 Heridas Del Tórax, Parte No Especificada		1				1	2
9	S519 Heridas Del Antebrazo, Parte No Especificada				1		1	2
10	S619 Herida De La Muñeca Y De La Mano, Parte No Especificada					2		2
	Total	**2**	**3**	**3**	**7**	**5**	**4**	**24**



El principal diagnostico en consulta de la PPNA masculina, observados en los RIPS durante el periodo enero a junio de 2023 , fue el S019- Herida de la cabeza, parte no especificada representando el 7.8% del total de las consultas en el género masculino, seguida del diagnóstico A90X Diarrea y gastroenteritis de origen infecciosa de presunto origen infeccioso con el 4.7% del total de las consultas.

El mes de abril represento el mes con mayor demanda, así como el grupo poblacional en el rango edad 6 (25 a 29 años).

2.1.3.2.3 Primeras causas de atención en consulta enero a junio 2023



#	CONSOLIDAD PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA	Enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	Total
1	R104 Otros Dolores Abdominales Y Los No Especificados	1	3	2		1	4	11
2	S019 Herida De La Cabeza, Parte No Especificada	2	1		2			5
3	A09x Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso		1		1	3	1	6
4	A689 Fiebre Recurrente, No Especificada				2	2		4
5	F322 Episodio Depresivo Grave Sin Síntomas Psicóticos				1		1	2
6	H669 Otitis Media, No Especificada				1		1	2
7	J030 Amigdalitis Estreptococia				2			2
8	J459 Asma, No Especificada	1			1			2
9	S018 Herida De Otras Partes De La Cabeza			1			1	2
10	S212 Herida De La Pared Posterior Del Torax			2				2
Total		**4**	**5**	**5**	**10**	**6**	**8**	**38**

De los RIPS reportados en el periodo enero a junio 2023, se realizó el análisis de las primeras causas de atención en consulta con más de un evento, observando una demanda de servicios en el mes de abril, así como el diagnóstico R104-Otros dolores abdominales y los no especificados ocupo la primera causa con el 9.2% del total de la consulta para ambos géneros, diagnostico que se asocia a la tercera causa A90X-Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso con el 5.0% del total de la consulta.

Los diagnósticos S019- Herida de la cabeza, parte no especificada (segunda causa) evento ocasionado por traumas físicos, se relaciona con la octava y novena causa S018-Herida de otras partes de la cabeza y S212 Herida de la pared posterior del tórax consolidado un 7.6% de prevalencia en el grupo poblacional en edad reproductiva de 20 a 29 años.

Los diagnósticos que ocuparon conforme a frecuencia el cuarto, sexto y séptimo correspondiente A689-Fiebre recurrente, no especificada, H669-Otitis media, no especificada, J030-Amigdalitis estreptocócica, presentaron una prevalencia del 3.4%, 1.7 % y 1.7% respectivamente, patologías de origen infeccioso predominante en los grupos poblacionales menores de 9 años, al igual que la octava causa J459- Asma no especificada.

El diagnostico F322- Episodio Depresivo Grave Sin Síntomas Psicóticos, correspondiente a la quinta causa y agrupado dentro de las patologías de salud mental se presentó con una prevalencia del 1.7% en el grupo poblacional de 20 a 24 años, por lo que se sugiere continuar fortaleciendo el acceso oportuno de esta población a su respectiva ruta de atención, así como en todos los casos anteriores agilizar los trámites pertinentes de afiliación al SAT para brindarles la atención y seguimiento oportuno y pertinente tanto al paciente y sus familias categorizados como población PPNA.

2.1.3.2.4 Primeras causas de atención según CUPS enero a junio 2023.

CUPS	CUPS AC ENERO	EVENTOS	VALOR
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	13	896.100
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	2	116.800
Total		**15**	**1.012.900**

CUPS	CUPS AC FEBRERO	EVENTOS	VALOR
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	16	1.114.200
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	1	46.400
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	1	46.400
TOTAL		**18**	**1.207.000**

CUPS	CUPS AC MARZO	EVENTOS	VALOR
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	32	2.259.900
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	13	759.200
Total		**45**	**3.019.100**

CUPS	CUPS AC ABRIL	EVENTOS	VALOR
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	34	2.475.300
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	16	934.400
890209	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR TRABAJO SOCIAL	1	24.000
Total		**51**	**3.433.700**

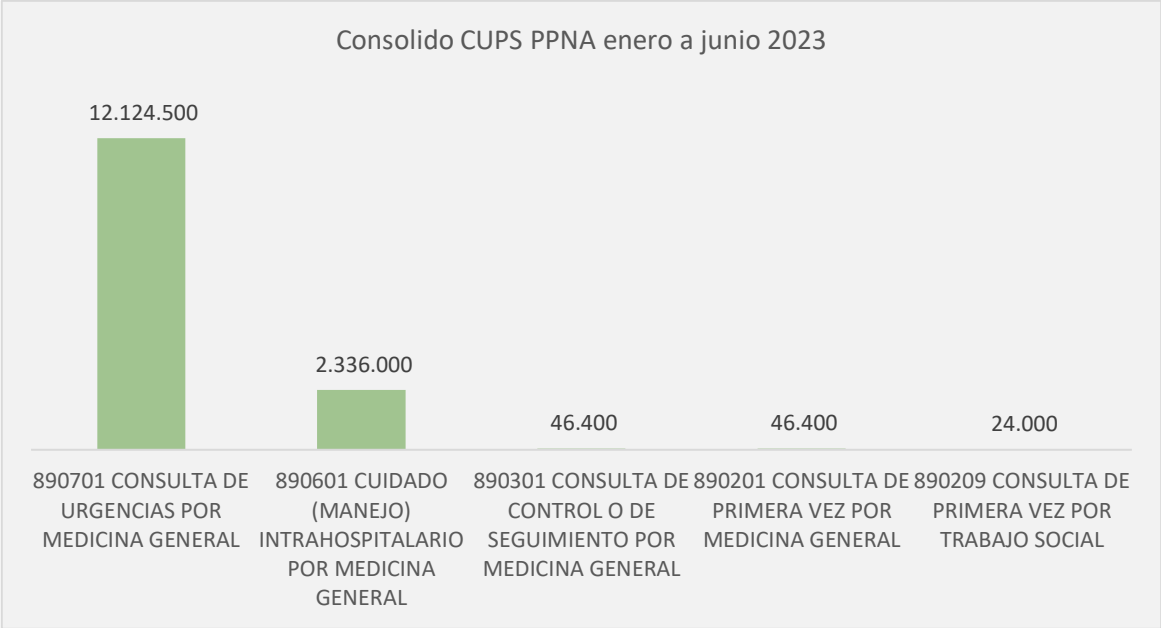
CUPS	CUPS AC MAYO	EVENTOS	VALOR
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	30	2.191.500
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	5	292.000
Total		**35**	**2.483.500**

CUPS	CUPS AC JUNIO	EVENTOS	VALOR
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	45	3.187.500
890601	CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	4	233.600
Total		**49**	**3.421.100**

Conforme a los RIPS; los Códigos de Únicos de Procedimientos en Salud-CUPS, que presentaron demanda en la atención a la población PPNA durante el periodo enero a junio de 2023 presentaron un valor total por $14.577.300 que correspondieron a 213 eventos, en donde el código CUPS 890701-Consulta de urgencias por medicina presento la mayor demanda con el 83.2% del total, por un valor de $12.124.500, lo cual es concordante con las normas vigentes que rigen el sector salud dentro de las cuales se encuentra la resolución 2481 de 2020 y en su artículo 10 expone:

Artículo 10. Puerta de entrada al sistema. El acceso primario a los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la UPC, se hará en forma directa, a través del servicio de urgencias o por los servicios de consulta externa médica u odontológica general. Podrán acceder en forma directa a los servicios de consulta especializada de pediatría, obstetricia o medicina familiar, según corresponda y sin requerir remisión por parte del médico general. Las personas menores de 18 años de edad y [as pacientes obstétricas durante todo el embarazo y puerperio, cuando la oferta disponible así lo permita.

CONSOLIDADO CUPS AC ENERO A JUNIO 2023	EVENTOS	VALOR
890701 CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	170	12.124.500
890601 CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	40	2.336.000
890301 CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	1	46.400
890201 CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	1	46.400
890209 CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR TRABAJO SOCIAL	1	24.000
Total	**213**	**14.577.300**



2.1.3.2.5 Primeras causas de atención en Procedimientos enero a junio 2023.

	CUPS DE PROCEDIMIENTOS- AP ENERO	EVENTOS	VALOR
902210	Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos	8	243.600
903856	Nitrógeno Ureico	4	57.600
903895	Creatinina En Suero U Otros Fluidos	4	69.200
993102	Vacunación Contra Tuberculosis [Bcg]	3	23.700
992901	Inyección De Vitamina K	3	23.700
993503	Vacunación Contra Hepatitis B	3	42.900
911016	Hemoclasificación Sistema Rh [Antígeno Rh D] En Tubo	3	123.000
865101	Sutura De Herida Única, En Área General	3	65.100
907106	Uroanálisis	2	41.000
901107	Coloración Gram Y Lectura Para Cualquier Muestra	1	16.600
911015	Hemoclasificación Sistema Rh [Antígeno Rh D] Por Micro técnica	1	41.000
903809	Bilirrubinas Total Y Directa	1	17.400
873206	Radiografía De Puño O Muñeca	1	56.300
895100	Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	1	54.700
904508	Gonadotropina Coriónica Subunidad Beta Cualitativa Prueba De Embarazo	1	59.500
871121	Radiografía De Tórax (P.A. O A.P. Y Lateral, Decúbito Lateral, Oblicuas	1	80.000
906249	Virus De Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS	1	111.000
993520	Vacunación Combinada Contra Sarampión Y Rubeola [Sr] (Doble Viral)	1	14.300
873122	Radiografía De Antebrazo	1	56.300
903883	Glucosa Semiautomatizada [Glucometría]	1	16.700
Total		**44**	**1.213.600**

CUPS	CUPS DE PROCEDIMIENTOS- AP FEBRERO	EVENTOS	VALOR
865101	Sutura De Herida Única, En Área General	8	173.600
961601	Inserción De Dispositivo En Uretra	3	120.600
902210	Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos	3	96.300
993102	Vacunación Contra Tuberculosis [Bcg]	2	15.800
911016	Hemoclasificación Sistema Rh [Antígeno Rh D] En Tubo	2	82.000
992901	Inyección De Vitamina K	2	15.800
903856	Nitrógeno Ureico	2	31.000
901107	Coloración Gram Y Lectura Para Cualquier Muestra	2	33.200
993503	Vacunación Contra Hepatitis B	2	28.600
903895	Creatinina En Suero U Otros Fluidos	2	37.200
903809	Bilirrubinas Total Y Directa	1	17.400
872002	Radiografía De Abdomen Simple	1	108.300
871121	Radiografía De Tórax (P.A. O A.P. Y Lateral, Decúbito Lateral, Oblicuas	1	92.800
906249	Virus De Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS	1	111.000
963300	Lavado Gástrico De Limpieza Sod	1	39.400
907106	Uroanálisis	1	20.500
895100	Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	1	63.400
911015	Hemoclasificación Sistema Rh [Antígeno Rh D] Por Micro técnica	1	41.000
906039	Treponema Pallidum Anticuerpos (Prueba Treponémica) Manual	1	128.000
901304	Examen Directo Fresco De Cualquier Muestra	1	68.800
TOTAL		**38**	**1.324.700**

CUPS	CUPS DE PROCEDIMIENTOS-AP MARZO	EVENTOS	VALOR
902210	Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos	10	321.000
865101	Sutura De Herida Única, En Área General	7	151.900
993102	Vacunación Contra Tuberculosis [Bcg]	6	47.400
911016	Hemoclasificación Sistema Rh [Antígeno Rh D] En Tubo	6	246.000
992901	Inyección De Vitamina K	6	47.400
993503	Vacunación Contra Hepatitis B	6	85.800
907106	Uroanálisis	5	102.500
901107	Coloración Gram Y Lectura Para Cualquier Muestra	4	66.400
939402	Nebulización	3	57.900
906249	Virus De Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS	2	222.000
871121	Radiografía De Tórax (P.A. O A.P. Y Lateral, Decúbito Lateral, Oblicuas	2	209.600
903856	Nitrógeno Ureico	2	31.000
903895	Creatinina En Suero U Otros Fluidos	2	37.200
895100	Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	1	63.400
873313	Radiografía De Pierna (Ap, Lateral)	1	84.700
904508	Gonadotropina Coriónica Subunidad Beta Cualitativa Prueba	1	59.500
901101	Baciloscopia Coloración Acido Alcohol-Resistente [Ziehl-Neelsen]	1	20.500
903809	Bilirrubinas Total Y Directa	1	17.400
906915	Prueba No Treponémica Manual	1	20.500
735301	Asistencia Del Parto Con O Sin Episiorrafia O Perineorrafía	1	348.000
869500	Curación De Lesión En Piel O Tejido Celular Subcutáneo Sod	1	68.100
906039	Treponema Pallidum Anticuerpos (Prueba Treponémica) Manual	1	128.000
911015	Hemoclasificación Sistema Rh [Antígeno Rh D] Por Micro técnica	1	41.000
TOTAL		**71**	**2.477.200**

CUPS	CUPS DE PROCEDIMIENTOS- AP ABRIL	EVENTOS	VALOR
902210	Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos Índices	13	417.300
903895	Creatinina En Suero U Otros Fluidos	6	111.600
903856	Nitrógeno Ureico	6	93.000
861101	Drenaje De Colección Superficial De Piel O Tejido Celular Subcutáneo	4	337.200
907106	Uroanálisis	4	82.000
903841	Glucosa En Suero U Otro Fluido Diferente A Orina	3	57.900
906249	Virus De Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS	3	333.000
871121	Radiografía De Tórax (P.A. O A.P. Y Lateral, Decúbito Lateral	3	314.400
901101	Baciloscopia Coloración Acido Alcohol-Resistente [Ziehl-Neelsen]	3	61.500
901107	Coloración Gram Y Lectura Para Cualquier Muestra	3	49.800
906039	Treponema Pallidum Anticuerpos (Prueba Treponémica) Manual O Semi	2	256.000
873206	Radiografía De Puño O Muñeca	2	130.600
873205	Radiografía De Codo	2	130.600
865101	Sutura De Herida Única, En Área General	2	43.400
873122	Radiografía De Antebrazo	2	130.600
903809	Bilirrubinas Total Y Directa	2	34.800
993502	Vacunación Contra Hepatitis A	1	14.310
873333	Radiografía De Pie (Ap, Lateral Y Oblicua)	1	65.300
993504	Vacunación Contra Fiebre Amarilla	1	14.300
936800	Inmovilización O Manipulación Articular Inespecífica Sod	1	72.700
873312	Radiografía De Fémur (Ap, Lateral)	1	84.700
961601	Inserción De Dispositivo En Uretra	1	40.200
906915	Prueba No Treponémica Manual	1	20.500
873210	Radiografía De Mano	1	65.300
993522	Vacunación Combinada Contra Sarampión, Parotiditis Y Rubeola [Srp]	1	14.310
903883	Glucosa Semiautomatizada [Glucometría]	1	19.300

993106	Vacunación Contra Neumococo	1	14.310
872002	Radiografía De Abdomen Simple	1	108.300
873121	Radiografía De Humero	1	84.700
993509	Vacunación Contra Varicela	1	14.310
901236	Urocultivo (Antibiograma Concentración Mínima Inhibitoria Automatizado)	1	84.700
579501	Reemplazo De Dispositivo Urinario (Vesical)	1	40.200
210201	Control De Epistaxis, Por Taponamiento Posterior Vía Transnasal	1	196.400
Total		**77**	**3.537.540**

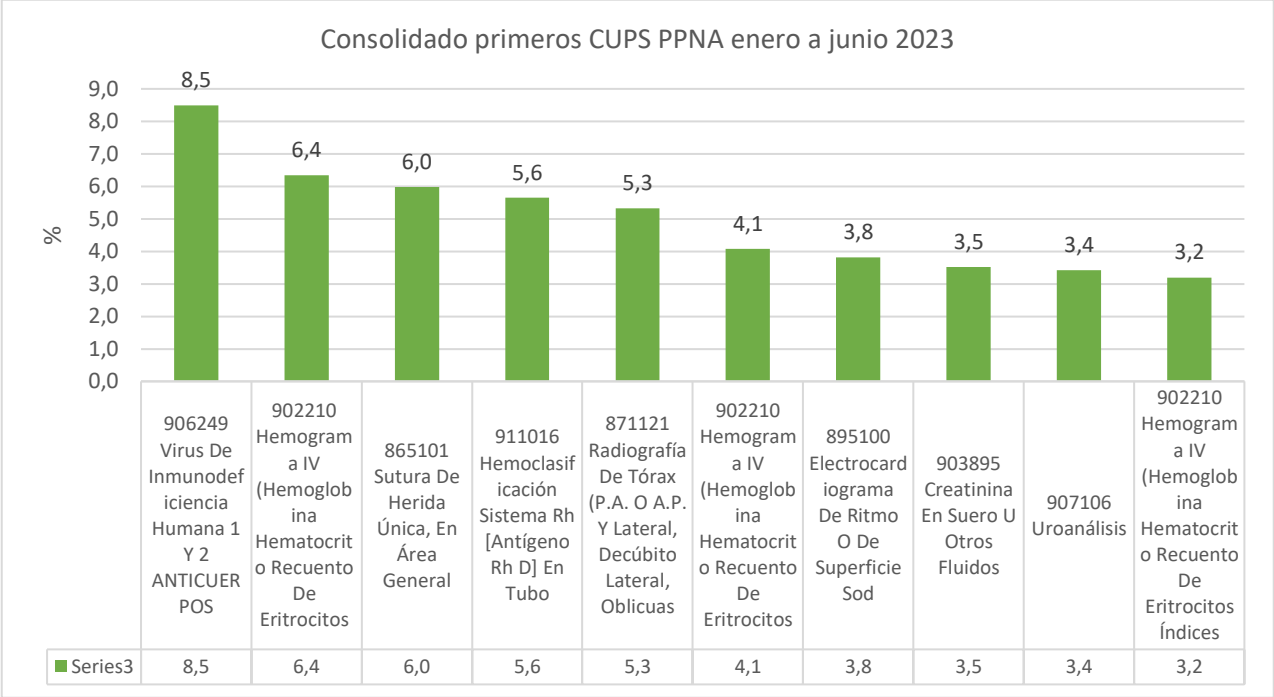
CUPS	CUPS DE PROCEDIMIETOS- AP MAYO	EVENTOS	VALOR
865101	Sutura De Herida Única, En Área General	7	151.900
902210	Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos	6	192.600
903856	Nitrógeno Ureico	5	77.500
903895	Creatinina En Suero U Otros Fluidos	5	93.000
895100	Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	3	190.200
993503	Vacunación Contra Hepatitis B	3	42.900
911016	Hemoclasificación Sistema Rh [Antígeno Rh D] En Tubo	3	123.000
992901	Inyección De Vitamina K	3	23.700
993102	Vacunación Contra Tuberculosis [Bcg]	3	23.700
903809	Bilirrubinas Total Y Directa	2	34.800
963300	Lavado Gástrico De Limpieza Sod	1	39.400
901107	Coloración Gram Y Lectura Para Cualquier Muestra	1	16.600
903883	Glucosa Semiautomatizada [Glucometría]	1	19.300
901236	Urocultivo (Antibiograma Concentración Mínima Inhibitoria	1	84.700
993504	Vacunación Contra Fiebre Amarilla	1	14.300
906913	Proteína C Reactiva Alta Precisión Automatizado	1	65.300
907106	Uroanálisis	1	20.500
Total		**47**	**1.213.400**

CUPS	CUPS DE PROCEDIMIENTOS- AP JUNIO	EVENTOS	VALOR
902210	Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos	16	509.200
865101	Sutura De Herida Única, En Área General	9	195.300
907106	Uroanálisis	9	181.700
903895	Creatinina En Suero U Otros Fluidos	6	111.600
901107	Coloración Gram Y Lectura Para Cualquier Muestra	6	97.300
903856	Nitrógeno Ureico	5	77.500
911016	Hemoclasificación Sistema Rh [Antígeno Rh D] En Tubo	4	164.000
993102	Vacunación Contra Tuberculosis [BCG]	4	31.600
992901	Inyección De Vitamina K	4	31.600
993503	Vacunación Contra Hepatitis B	4	57.200
871121	Radiografía De Tórax (P.A. O A.P. Y Lateral, Decúbito Lateral, Oblicuas	3	314.400
906249	Virus De Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS	3	333.000
906915	Prueba No Treponémica Manual	2	41.000
903841	Glucosa En Suero U Otro Fluido Diferente A Orina	2	38.600
903809	Bilirrubinas Total Y Directa	2	34.800
895100	Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	2	126.800
903883	Glucosa Semiautomatizada [Glucometría]	2	38.600
873431	Radiografía De Tobillo (AP, Lateral Y Rotación Interna)	1	65.300

873333	Radiografía De Pie (AP, Lateral Y Oblicua)	1	65.300
963300	Lavado Gástrico De Limpieza Sod	1	39.400
904508	Gonadotropina Coriónica Subunidad Beta Cualitativa Prueba	1	59.500
993130	VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus Influenza Tipo B, Difteria	1	14.310
906039	Treponema Pallidum Anticuerpos (Prueba Treponémica) Manual	1	76.300
871030	Radiografía De Columna Dorsolumbar	1	104.800
873122	Radiografía De Antebrazo	1	65.300
873313	Radiografía De Pierna (AP, Lateral)	1	84.700
906913	Proteína C Reactiva Alta Precisión Automatizado	1	65.300
993106	Vacunación Contra Neumococo	1	14.310
901304	Examen Directo Fresco De Cualquier Muestra	1	68.800
993501	Vacunación Contra Poliomielitis (VOP O IVP)	1	14.310
873205	Radiografía De Codo	1	65.300
993512	Vacunación Contra Rotavirus	1	14.310
873206	Radiografía De Puño O Muñeca	1	65.300
961601	Inserción De Dispositivo En Uretra	1	40.200
Total		**100**	**3.306.940**

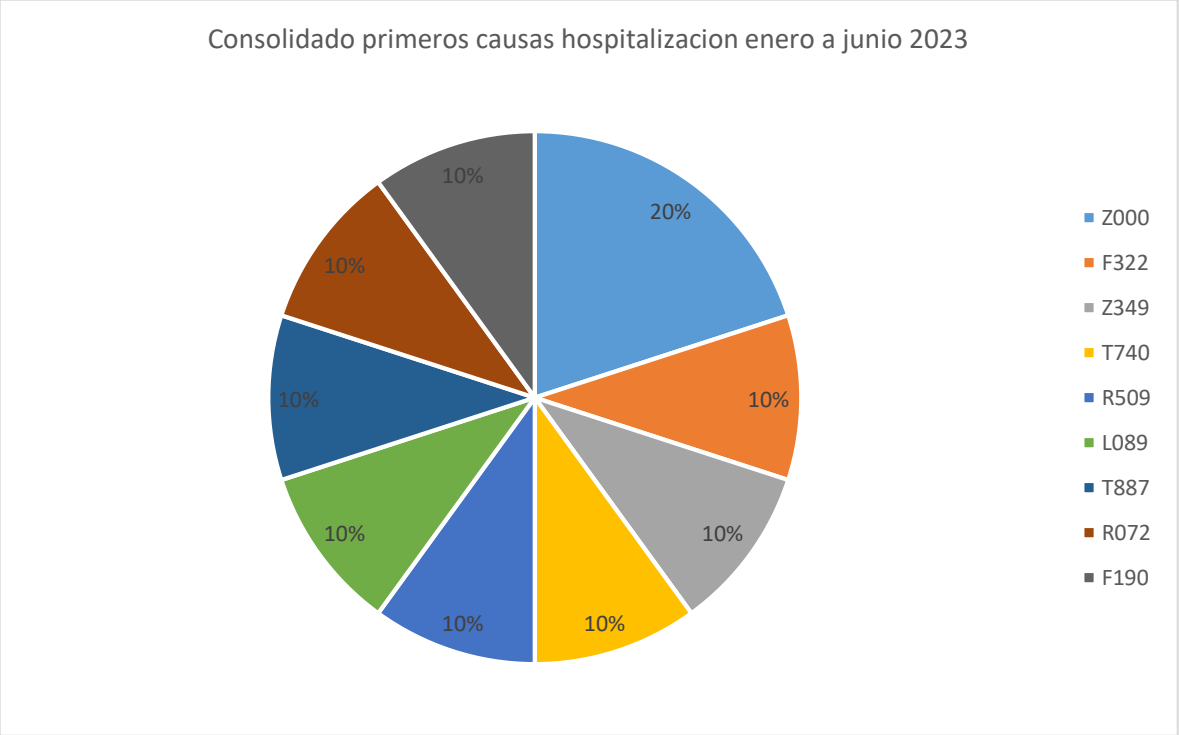
Los CUPS de procedimientos que se prestaron en la atención de la Población PPNA durante el periodo enero a junio 2023 fueron un total de 377 procedimientos, con un costo de %13.073.380, siendo el mes de abril el de mayor demanda y costo correspondiendo al 27.1% del costo total , así como los CUPS de procedimientos 906249- Virus de Inmunodeficiencia Humana 1 y 2 Anticuerpos con 10 eventos y un costo de $1.110.000 (8.5%) y el CUPS 902210 Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos $830.200(6.4%), como se detalla en la tabla y gráfica siguientes:

#	CONSOLIDADO PRIMEROS CUPS PROCEDIMIENTOS- AP ENERO AJUNIO 2023	EVENTOS	VALOR
1	906249 Virus De Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS	10	1.110.000
2	902210 Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos	26	830.200
3	865101 Sutura De Herida Única, En Área General	36	781.200
4	911016 Hemoclasificación Sistema Rh [Antígeno Rh D] En Tubo	18	738.000
5	871121 Radiografía De Tórax (P.A. O A.P. Y Lateral, Decúbito Lateral, Oblicuas	7	696.800
6	902210 Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos	17	532.500
7	895100 Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	8	498.500
8	903895 Creatinina En Suero U Otros Fluidos	25	459.800
9	907106 Uroanálisis	22	448.200
10	902210 Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos Índices	13	417.300
11	Resto de procedimientos	195	6.560.880
	Total	**377**	**13.073.380**



2.1.3.2.6 Primeras causas de atención en Hospitalización enero a junio 2023.

MES	DX	DIAGNOSTICO ENERO A JUNIO 2023	EVENTOS
Enero	F322	Episodio depresivo grave sin síntomas psicóticos	1
Marzo	Z349	Supervisión De Embarazo Normal No Especificado	1
Marzo	T740	Negligencia O Abandono	1
Abril	R509	Fiebre, No Especificada	1
Abril	L089	Infección Local De La Piel y Del Tejido Subcutáneo, No Especificada	1
Mayo	T887	Efecto Adverso No Especificado De Droga O Medicamento	1
Mayo	R072	Dolor Precordial	1
Mayo	F190	Trastornos Mentales Y Del Comportamiento Debidos Al Uso De Múltiples Drogas Y Al Uso De Otras Sustancias Psicoactivas: Intoxicación Aguda	1
Junio	Z000	Examen Médico General	2
Total			**10**



La demanda en el servicio de hospitalización durante el periodo enero a junio del 2023 de la población PPNA, se presentaron 10 eventos cada uno por causa diferente asociada, no obstante se ha insistido que el diagnóstico de *examen médico general correspondiente al 20% de las causas,* no es pertinente como primera causa de hospitalización, se deja la observación para que la ESE revise el informe de RIPS presentado y se realicen los debidos ajustes con el fin de que la información consignada en estos registros guarden coherencia, permitan la confiabilidad y la calidad de la misma.

2.1.3.2.7 Primeras causas de atención en Urgencias enero a junio 2023.

Conforme a la información reportada en los RIPS, se presentaron 4 eventos durante el mes de abril del año 2023, cada uno de ellos con una prevalencia igual, como se observa en la siguiente tabla.

DXAU	DIAGNOSTICO ABRIL	EVENTOS
L038	Celulitis De Otros Sitios	1
E118	Diabetes Mellitus No Insulino Dependiente Con Complicaciones No Especificadas	1
R33X	Retención De Orina	1
K922	Hemorragia Gastrointestinal, No Especificada	1
Total		**4**

2.1.4 Promoción de la afiliación al SAT según Resolución 768 de 2018 y Decreto 064 de 2020.

De conformidad con el clausulado del contrato, La ESE Hospital Santa Mónica se obliga a afiliar al usuario al SAT en el mismo momento de recepción del usuario pobre no asegurado, los reportes de las afiliaciones efectuadas en cumplimiento de dicha obligación contractual, la ESE Hospital Santa Mónica remite los listados siguientes de los usuarios atendidos como PPNA y afiliados al SGSSS.

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total sem1
NUEVA EPS	43	60	53	34	30	87	**307**
ASMETSALUD	12	0	0	6	0	2	**20**
SALUD TOTAL	0	0	0	3	0	1	**4**
TOTAL	**55**	**60**	**53**	**43**	**30**	**90**	**331**

LISTADO DE AFILIADOS AL SUBSIDIADO POR EL SAT DE LA ESE SANTA MONICA ENERO-JUNIO 2023:

N°	Nombre	TD	Identidad	Eps	Fecha afilia
1	CANTOR GONZALEZ ANDRES FELIPE	CC	1010122045	ASMET SALUD EPS	2/01/2023
2	SARMIENTO JAUREGUI MARIANA DEL VALLE	PT	6176680	NUEVA EPS	2/01/2023
3	RIVAS MOLINA GABRIEL SEBASTIAN	RC	1088360273	ASMET SALUD EPS	2/01/2023
4	VASQUEZ LISCANO CELESTE	RC	1117841409	ASMET SALUD EPS	3/01/2023
5	OSORIO FRANCO CARLOS ORLANDO	CC	10022175	ASMET SALUD EPS	3/01/2023
6	CROQUER SILVA Hijo de	CN	2,21226E+13	ASMET SALUD EPS	3/01/2023
7	CEBALLOS LOPEZ MARIA EDILMA	CC	66702318	NUEVA EPS	3/01/2023
8	GONZALEZ DE VALENCIA ALBA NELLY	CC	24935265	NUEVA EPS	3/01/2023
9	VANEGAS CARMONA JINET MARISOL	CC	1088027888	NUEVA EPS	3/01/2023
10	GARCIA SALAZAR GREGORIO ALEXANDER	CC	16513711	ASMET SALUD EPS	4/01/2023
11	GIRALDO CANDAMIL JOSE ALDEMAR	CC	10073425	NUEVA EPS	4/01/2023
12	GOMEZ ALVAREZ CELESTE	RC	1088041313	NUEVA EPS	4/01/2023
13	ESCALONA CAMACHO Hijo de	CN	23016510272528	ASMET SALUD EPS	4/01/2023
14	GERDEL ESPINOOZA Hijo de	CN	2,21253E+13	ASMET SALUD EPS	5/01/2023
15	REGALADO REGALADO NAYIVI ELIMAR	PT	6969812	NUEVA EPS	6/01/2023
16	CUARTAS MONA VALERIA	TI	1128906947	ASMET SALUD EPS	10/01/2023
17	JIMENEZ VELEZ LAURA VALENTINA	CC	1004528907	NUEVA EPS	11/01/2023
18	PEROZO FANEITE HIJO DE	CN	2,30137E+13	ASMET SALUD EPS	12/01/2023
19	TORRES MOLINA LUZ ELENA	CC	51782225	NUEVA EPS	13/01/2023
20	GONZALEZ PATIÑO JHENIER FELIPE	CC	1088276084	NUEVA EPS	13/01/2023
21	SALDARRIAGA VELASQUEZ KEYLA	RC	1088042354	NUEVA EPS	13/01/2023
22	BOLIVAR VILLARREAL JEAN SNEIDER	PT	7100668	NUEVA EPS	14/01/2023
23	NIEVES HIGUEREY MILEIDY ADRIANA	PT	2815901	NUEVA EPS	14/01/2023
24	MARTINEZ SALAZAR HIJO DE	CN	2,21266E+13	NUEVA EPS	17/01/2023
25	LUENGO VILCHEZ HIJO DE	CN	2,30148E+13	ASMET SALUD EPS	17/01/2023
26	RAMIREZ RENDON GERARDO	CC	10093577	NUEVA EPS	18/01/2023
27	REINA APARICIO WILLIAMS DANIEL	PT	6782233	NUEVA EPS	18/01/2023
28	GIL BRICEÑO ROSANYELIS ROSMALI	PT	5813089	NUEVA EPS	18/01/2023
29	GARCIA VARGAS THIAGO ALESSANDRO	PT	7053387	NUEVA EPS	19/01/2023
30	ZARATE ORTEGA JOHAN ALEXANDER	CC	80734308	NUEVA EPS	19/01/2023
31	GIRALDO PULGARIN XIMENA	CC	1088020794	NUEVA EPS	19/01/2023
32	ZAMORA Hijo de	CN	2,30126E+13	NUEVA EPS	19/01/2023
33	CAMACHO MUÑOZ ELIZABETH	CC	1087998072	NUEVA EPS	20/01/2023
34	GARCIA HERNANDEZ EDGAR JOSE	PT	5733912	NUEVA EPS	20/01/2023
35	FRANCO OROZCO THIAGO DANIEL	RC	1113373143	NUEVA EPS	20/01/2023
36	DUQUE OSPINA CARLOS ALBERTO	CC	18598126	NUEVA EPS	24/01/2023
37	MORENO RESTREPO JORGE HUMBERTO	CC	10130088	NUEVA EPS	25/01/2023

38	VALENCIA MEJIA JHON JAIRO	CC	10142675	NUEVA EPS	25/01/2023
39	GONZALEZ BRAVO MARIA LUISA	PT	5748432	NUEVA EPS	26/01/2023
40	GARCIA PEREZ BENJAMIN	RC	1146637674	NUEVA EPS	26/01/2023
41	CASTILLO OBANDO JESUS ALBERTO	CC	10088759	NUEVA EPS	27/01/2023
42	HURTADO MORALES JACKSON JOSE	CC	1047360107	NUEVA EPS	27/01/2023
43	MORETA SERNA BRIANY AITANA	RC	1128911772	NUEVA EPS	29/01/2023
44	TORRES TASCON FREDDY JOSE	CC	1088358803	NUEVA EPS	29/01/2023
45	LONDOÑO ORDOÑEZ ANDRES FELIPE	CC	1113668491	NUEVA EPS	29/01/2023
46	ITRIAGO LOPEZ HIJO DE	CN	2,30156E+13	ASMET SALUD EPS	29/01/2023
47	GONZALEZ LONDOÑO LAURA YISETH	CC	1088021481	NUEVA EPS	29/01/2023
48	VALBUENA LINARES ANTONELLA SOFIA	PT	6392762	NUEVA EPS	30/01/2023
49	GUATAQUIRA SANCHEZ MELISSA	CC	1088320909	NUEVA EPS	30/01/2023
50	IGUARAN MACHADO WUILFREDO JESUS	PT	6478480	NUEVA EPS	30/01/2023
51	PEREZ CANO AUSTIN ALEJANDRO	TI	1089626212	NUEVA EPS	31/01/2023
52	GARCIA LONDOÑO SOFIA	CC	1004719893	NUEVA EPS	31/01/2023
53	PEREZ AGUDELO VIVIANA YULIETH	CC	1088013649	NUEVA EPS	31/01/2023
54	GOMEZ ARROYAVE KENNETH	RC	1128912945	NUEVA EPS	31/01/2023
55	GONZALEZ RODRIGUEZ JOHAN STIVEN	CC	1010102315	NUEVA EPS	31/01/2023
56	VALERA CASADIEGO CARLA ISABEL	PT	6605043	NUEVA EPS	1/02/2023
57	VERGARA VARGAS AURORA ROSALIE	PT	6555104	NUEVA EPS	1/02/2023
58	LADINO MURILLO LIAM DAVID	RC	1088042573	NUEVA EPS	1/02/2023
59	ZAPATA CARDONA DANIEL RICAUTE	CC	1005868768	NUEVA EPS	2/02/2023
60	FLOREZ TRUJILLO LUIS DANIEL	CC	1234641669	NUEVA EPS	2/02/2023
61	GONZALEZ RAMIREZ SONIA MARGARITA	PT	7004876	NUEVA EPS	2/02/2023
62	ALVAREZ DUQUE MIGUEL HERNANDO	CC	1088012403	NUEVA EPS	3/02/2023
63	VILLADA DE RINCON GILMA ROSA	CC	24261630	NUEVA EPS	3/02/2023
64	GAVIRIA VALENCIA SANTIAGO	RC	1089644335	NUEVA EPS	3/02/2023
65	CONTRAMAESTRE RODRIGUEZ RICHARD JOSE	PT	774276	NUEVA EPS	4/02/2023
66	ARIAS PEREZ JOHN JAIRO	CC	10021808	NUEVA EPS	4/02/2023
67	OSORIO HURTADO IVAN DE JESUS	CC	10108310	NUEVA EPS	4/02/2023
68	DUQUE DOMINGUEZ SEBASTIAN	CC	1088025877	NUEVA EPS	5/02/2023
69	DIAZ LIMA JUAN DANIEL	CC	1088354313	NUEVA EPS	5/02/2023
70	IRIARTE GONZALEZ DANNY JOSE	PT	7160815	NUEVA EPS	6/02/2023
71	ALCEDO ORTEGA DAHIANA ELIZABETH	PT	5882053	NUEVA EPS	6/02/2023
72	LOPEZ VANEGAS NILTON	CC	1088028300	NUEVA EPS	6/02/2023
73	RIOS ARDILA JAVIER	CC	4502020	NUEVA EPS	7/02/2023
74	SUAREZ TRIANA ANA YIBE	CC	52273029	NUEVA EPS	7/02/2023
75	OJEDA HUERTA EINYERBETH ADRIAN	PT	4846986	NUEVA EPS	7/02/2023
76	VIZCAINO MEDINA YOHNAURIS RAMONA	PE	1,082E+14	NUEVA EPS	7/02/2023
77	ALVARADO VALDES ELIZABETH	CC	42007003	NUEVA EPS	8/02/2023
78	CARDOZO CONTRERAS LEAH LISMAR	RC	1088042305	NUEVA EPS	8/02/2023
79	MORA ORTIZ ANA MILENA	CC	42016168	NUEVA EPS	8/02/2023

80	SUAREZ JIMENEZ ANDREA	CC	1125621293	NUEVA EPS	9/02/2023
81	VELEZ PEREZ EDWIN ANDRES	CC	1088018834	NUEVA EPS	10/02/2023
82	HERNANDEZ GONZALEZ OSBEIDI PATRICIA	PT	6305156	NUEVA EPS	10/02/2023
83	SANCHEZ OSORIO LUIS HONORIO	CC	5916356	NUEVA EPS	11/02/2023
84	CARRILLO LISBETH DEL CARMEN	PT	1148040	NUEVA EPS	11/02/2023
85	DORANTE VARGAS ROSCARLY ANAHIS	PT	5842731	NUEVA EPS	12/02/2023
86	PEREZ LOPEZ SALVADOR	RC	1089644627	NUEVA EPS	13/02/2023
87	TANGARIFE CANO JOHAN DAMIAN	CC	1087546052	NUEVA EPS	13/02/2023
88	ALDANA MENDEZ SEBASTIAN ALEXANDRO	TI	1088042521	NUEVA EPS	14/02/2023
89	SALAZAR MONTILLA SEBASTIAN ARCANGEL	PT	7510133	NUEVA EPS	14/02/2023
90	TABORDA VASQUEZ LEONEL ANDRES	CC	1088016712	NUEVA EPS	14/02/2023
91	SUBERO RUGELES JOB ISAAC	PT	5805923	NUEVA EPS	15/02/2023
92	NOGUERA DIAZ ALEXMARY ALEXANDRA	PT	6847316	NUEVA EPS	15/02/2023
93	FAJARDO LEON ETHAN JHOEL	RC	1013159129	NUEVA EPS	15/02/2023
94	CARLOS ANDRES PERDOMO	CC	18513555	NUEVA EPS	17/02/2023
95	YISBELY KARINA CALDERON	PT	7215981	NUEVA EPS	21/02/2023
96	WHISTON JOSE MARTINEZ	PT	6068479	NUEVA EPS	28/02/2023
97	REICHELL CRISTINA MASYURBI	PT	7148069	NUEVA EPS	3/02/2023
98	Carla Isabel Valera Casadiego	PT	6605043	NUEVA EPS	1/02/2023
99	Aurora Rosalie Vergara Vargas	PT	6555104	NUEVA EPS	1/02/2023
100	Yohnauris Ramona Vizcaino Medina	PE	1,082E+14	NUEVA EPS	7/02/2023
101	Einyerbeth Adrian Ojeda Huerta	PT	4846986	NUEVA EPS	7/02/2023
102	Alexander Guerrero Gomez	CC	93138594	NUEVA EPS	13/02/2023
103	Paula Andrea Quintero Berrio	CC	1087986177	NUEVA EPS	2/02/2023
104	Santiago Gaviria Valencia	RC	1089644335	NUEVA EPS	3/02/2023
105	Wismary Kasandra Padilla Caraballo	PT	6289029	NUEVA EPS	8/02/2023
106	Jhon Wilmar Alzate Garcia	CC	10009893	NUEVA EPS	18/02/2023
107	Jhon De Jesus Quirama Lopez	CC	10115143	NUEVA EPS	21/02/2023
108	Yendrimar Anthonella Medina Garcia	PT	6396866	NUEVA EPS	21/02/2023
109	Karen Sofia Hurtado Bermudez	CC	1004719061	NUEVA EPS	22/02/2023
110	Tatiana Castaño Rendon	CC	1089931019	NUEVA EPS	22/02/2023
111	Jeremias David Garcia Seijas	PT	7151852	NUEVA EPS	23/02/2023
112	Jessica Yolimar Garcia Villarroel	PT	4566672	NUEVA EPS	23/02/2023
113	Anelsy Palacios Alvarez	CC	1067966556	NUEVA EPS	24/02/2203
114	Juan Jose Hurtado Quintero	TI	1137061242	NUEVA EPS	24/02/2023
115	Osmary Alejandra Rivero Medina	PT	6446523	NUEVA EPS	28/02/2023
116	Winder Josue Guerrero Alarcon		PT 6868492	NUEVA EPS	18/03/2023
117	Dufay Rocio Matamba Sepulveda		CC 42007291	NUEVA EPS	20/03/2023
118	Mathias Alejandro Caldera Garcia		PT 5151266	NUEVA EPS	20/03/2023
119	Jesus Rafael Gonzalez Legon		PT 6421395	NUEVA EPS	20/03/2023
120	Reinaldo Alfredo Rodriguez Colmenarez		PT 5751357	NUEVA EPS	21/03/2023
121	Yenmanuel Jesus Franca Moran		PT 6154297	NUEVA EPS	24/03/2023

122	Lisolett Del Carmen Moreno Perez	PT 882135	NUEVA EPS	28/03/2023
123	Juan Camilo Moncada Henao	CC 1193141952	NUEVA EPS	2/03/2023
124	Greisi Franchesca Suarez Vargas	PT 6253066	NUEVA EPS	2/03/2023
125	Jhon Jairo Parra Torres	CC 18510507	NUEVA EPS	2/03/2023
126	Carolina Ruiz Ochoa	CC 42133418	NUEVA EPS	2/03/2023
127	Luz Adiela Morales Serna	CC 24825054	NUEVA EPS	4/03/2023
128	Maria Fabiola Cardona Cardona	CC 24625607	NUEVA EPS	5/03/2023
129	Jacob Garces Hernandez	RC 1085723461	NUEVA EPS	5/03/2023
130	Sandra Anyulenni Garcia Salazar	PT 7004439	NUEVA EPS	6/03/2023
131	Andrianllerli Sarai Oliveira Regalado	PT 6969885	NUEVA EPS	6/03/2023
132	Jacqueline Roman	CC 42136632	NUEVA EPS	7/03/2023
133	Yeniri Isamar Calzadilla Araque	PT 6293867	NUEVA EPS	7/03/2023
134	Arquimides Jose Calderon Escalona	PT 7216544	NUEVA EPS	7/03/2023
135	Carolina Polania Burgos	CC 1144179264	NUEVA EPS	11/03/2023
136	Natalia Salazar Garcia	CC 1088037732	NUEVA EPS	18/03/2023
137	Carlos Daniel Torres Tamayo	CC 1000473812	NUEVA EPS	18/03/2023
138	Douglas Jose Nieves Bolivar	PT 1246867	NUEVA EPS	18/03/2023
139	Yeferson Mauricio Buitrago Castaño	CC 1088007781	NUEVA EPS	19/03/2023
140	Sebastian Morcillo Marmolejo	CC 1088349535	NUEVA EPS	19/03/2023
141	Juan Manuel Manrique Garcia	PT 4967872	NUEVA EPS	19/03/2023
142	Fredy Alexander Llano Bonilla	CC 18512588	NUEVA EPS	20/03/2023
143	Georgie Luis Herrera Guevara	PT 1435798	NUEVA EPS	21/03/2023
144	Juan Jose Ochoa Alvarado	TI 1089099772	NUEVA EPS	21/03/2023
145	Albanys Fabiola Acosta Arias	PT 5835464	NUEVA EPS	21/03/2021
146	Gonzalo Alvarez Gomez	CC 1002943588	NUEVA EPS	21/03/2023
147	Andy Dayana Ramirez Morales	CC 1193078754	NUEVA EPS	21/03/2023
148	Robinson Eduardo Mendivil Pimentel	RC 1088043007	NUEVA EPS	22/03/2023
149	Madyson Agudelo Rosero	RC 1030141913	NUEVA EPS	23/03/2023
150	Diego Alejandro Cuellar Fuquene	CC 1022437866	NUEVA EPS	23/03/2023
151	Josger Eduardo Buyon	PT 6518652	NUEVA EPS	23/03/2023
152	Adrian Torres Acevedo	CC 10005514	NUEVA EPS	24/03/2023
153	Thiago Montero Rios	RC 1089941602	NUEVA EPS	26/03/2023
154	Santiago Castaño Cañaveral	CC 1088347098	NUEVA EPS	26/03/2023
155	Maria Ludivia Peña Rengifo	CC 42096494	NUEVA EPS	27/03/2023
156	Diana Carolina Fariñas Gonzalez	PT 2531956	NUEVA EPS	28/03/2023
157	Byron Alexis Bedoya Gonzalez	CC 1088344288	NUEVA EPS	28/03/2023
158	Maria Victoria Flores Arestigueta	PT 7040727	NUEVA EPS	28/03/2023
159	Adriana Vanegas Hincapie	CC 42072025	NUEVA EPS	31/03/2023
160	Samuel Montoya Alzate	TI 1089613001	NUEVA EPS	31/03/2023
161	Samuel Alejandro Orjuela Naranjo	TI 1088883745	NUEVA EPS	31/03/2023
162	Julian Fernando Loaiza Ortega	CC 1088016389	NUEVA EPS	10/03/2023
163	Juan Sebastian Suarez Gutierrez	CC 1000323209	NUEVA EPS	28/03/2023

164	Jose Humberto Sanchez Herrera	CC 18508310	NUEVA EPS	3/03/2023
165	Jineth Alejandra Loaiza Gonzalez	CC 1004719433	NUEVA EPS	20/03/2023
166	Isaias Eduardo Figueroa Argumedo	PT 7127748	NUEVA EPS	21/03/2023
167	Raul Nieto Diaz	CC 6112471	NUEVA EPS	24/03/2023
168	Yaqueline Lopez Rivera	CC 25171110	NUEVA EPS	30/03/2023
169	Carla Isabel Valera Casadiego	PT 6605043	NUEVA EPS	
170	Danna Sofia Castro Lara	TI 1126707147	NUEVA EPS	3/04/2023
171	Yeimy Daniela Cardona Toro	CC 1002576449	NUEVA EPS	10/04/2023
172	Myke Gomez Sosa	RC 1089392273	NUEVA EPS	26/04/2023
173	Eddier Jose Marquina Medina	PT 1245544	NUEVA EPS	27/04/2023
174	Blanca Liliana Castaño Salazar	CC 42000907	NUEVA EPS	3/04/2023
175	Emiliano Agudelo Calvo	RC 1088043096	NUEVA EPS	3/04/2023
176	Salvatore Garcia Velasquez	TI 1089609070	NUEVA EPS	4/04/2023
177	Jhociel Jose Gonzalez Silva	PT 1564636	NUEVA EPS	4/04/2023
178	Edwin Segundo Marquez Godoy	PT 5076566	NUEVA EPS	4/04/2023
179	Julian Stiven Salazar Salgado	CC 1091272282	NUEVA EPS	5/04/2023
180	Carlos Alberto Largo Pescador	CC 10001571	NUEVA EPS	5/04/2023
181	Nayelis Gutierrez Jimenez	CC 1193599871	NUEVA EPS	6/04/2023
182	Harold Velasco Soto	CC 16651560	NUEVA EPS	7/04/2023
183	Edwin Stiven Galvis Muñoz	CC 1088002679	NUEVA EPS	9/04/2023
184	Leandra Marcela Gomez Ramirez	CC 1192794713	NUEVA EPS	9/04/2023
185	Jesus Eduardo Gonzalez AlayoN	PT 5148792	NUEVA EPS	9/04/2023
186	Diego Fernando Rios Osorio	CC 4439398	ASMET SALUD	10/04/2023
187	Maria Doris Garcia Arias	CC 42055795	SALUD TOTAL	10/04/2023
188	Harold Velasco Soto	CC 16651560	NUEVA EPS	7/04/2023
189	Edwin Stiven Galvis Muñoz	CC 1088002679	NUEVA EPS	9/10/2023
190	Leandra Marcela Gomez Ramirez	CC 1192794713	NUEVA EPS	9/04/2023
191	Jesus Eduardo Gonzalez Alayon	PT 5148792	NUEVA EPS	9/04/2023
192	Diego Fernando Rios Osorio	CC 4439398	NUEVA EPS	10/04/2023
193	Maria Doris Garcia Arias	CC 42055795	SALUD TOTAL	10/04/2023
194	Christiams Jose Cordoba Gil	PT 6996036	ASMET SALUD	10/04/2023
195	Ivan Felipe Castañeda Ramirez	CC 1126338617	ASMET SALUD	10/04/2023
196	Liam David Arroyave Grajales	RC 1089639011	NUEVA EPS	11/04/2023
197	Maria Cenely Valencia Giraldo	CC 52037052	SALUD TOTAL	11/04/2023
198	Omar Antonio Caro Verjan	CC 79495103	NUEVA EPS	12/04/2023
199	Gellen Montoya Gomez	CC 1004777153	NUEVA EPS	12/04/2023
200	John Alexander Rios Lopez	CC 18517996	NUEVA EPS	12/04/2023
201	Franca Antonella Waldroph Sedan	PT 7142183	NUEVA EPS	13/04/2023
202	Anthony Deiby Briceño Mendoza	PT 6998091	NUEVA EPS	13/04/2023
203	Adriana Vargas Guerrero	CC 1088015437	NUEVA EPS	13/04/2023
204	Daviannys Esperanza Sifontes Giral	PT 6703668	ASMET SALUD	14/04/2023
205	Santiago Andres Morales Contreras	PT 4858405	ASMET SALUD	14/04/2023

206	Carlos Alberto Roman	CC 10140482	ASMET SALUD	15/04/2023
207	Claudimar Sofia Montilla Colmenares	PT 7460995	NUEVA EPS	19/04/2023
208	Alberto Orozco Giraldo	CC 18516866	NUEVA EPS	1/04/2023
209	Jorge Alberto Sepulveda Mafla	CC 1088037331	NUEVA EPS	9/04/2023
210	Lady Johanna Garcia Gil	CC 1088296358	NUEVA EPS	13/04/2023
211	Raul Antonio Martinez Hernandez	CC 9868661	NUEVA EPS	7/04/2023
212	Angi Maria Ramos Correa	PT 6201188	NUEVA EPS	3/05/2023
213	Maria Alejandra Ebreu Becerra	PT 6821585	NUEVA EPS	3/05/2023
214	Michael Steven Rivera Vanegas	CC1004668095	NUEVA EPS	15/05/2023
215	Jennyfer Lara Caro	CC 1022426087	NUEVA EPS	15/05/2023
216	Katy Leandra Muñoz Henao	CC 1087986751	NUEVA EPS	15/05/2023
217	Marbis Antonio Rodriguez Colmenares	PT 6285443	NUEVA EPS	16/05/2023
218	Maria De Los Angeles Parra Barrios	PT 801497	NUEVA EPS	18/05/2023
219	Ana Deyalin Mejias Varguillas	PT 6872330	NUEVA EPS	18/05/2023
220	Ivis Susej González Pérez	PT 5861242	NUEVA EPS	18/05/2023
221	Santiago Betancourt Ibarra	CC 1004670558	NUEVA EPS	18/05/2023
222	Mathias David Arvelo Rojas	PT 7100159	NUEVA EPS	18/05/2023
223	Jose Enereo Araujo Mancilla	PT 1687952	NUEVA EPS	30/05/2023
224	Yecenia Del Carmen Gonzalez Chirinos	PT 990007	NUEVA EPS	30/05/2023
225	Claudia Milena Cano Hoyos	CC 25249226	NUEVA EPS	31/05/2023
226	Angelica Osorio Calle	CC 1088037116	NUEVA EPS	4/05/2023
227	Juan David Giraldo Perez	CC 1004735523	SANITAS	5/05/2023
228	Luis Mario Cruz Rojas	RC 1243760369	NUEVA EPS	6/05/2023
229	Andres Felipe Palacio Hidalgo	CC 1088024115	NUEVA EPS	6/05/2023
230	Yunior Arango Henao	CC 1225093544	NUEVA EPS	6/05/2023
231	Charlotte Paola Jordan Quintero	PT 7503518	NUEVA EPS	7/05/2023
232	Hector Jose Serrano Avila	PT 6058139	NUEVA EPS	7/05/2023
233	Carlos Arturo Quiceno Escobar	CC 18520288	NUEVA EPS	7/05/2023
234	Frank Jose Solano Salazar	PT 7121165	NUEVA EPS	7/05/2023
235	Daniela Obando Giraldo	CC 1006246670	NUEVA EPS	7/05/2023
236	Karen Karolina Morillo Nacarro	PT 7130800	NUEVA EPS	7/05/2023
237	Andres Felipe Bustamante Gomez	CC 1004669651	NUEVA EPS	9/05/2023
238	Dairismar Alejandra Primera Bracho	PT 6237027	NUEVA EPS	29/05/2023
239	Solsireth Clairet Hidalgo Aguilera	PT 6198628	NUEVA EPS	4/05/2023
240	Daismar Josefina Márquez Padilla	PT 5750689	NUEVA EPS	17/05/2023
241	Yibexi Carolina Toro Reverol	PT 5831771	NUEVA EPS	29/05/2023
242	Angel Alberto Pernia Aguilera	PT 6883581	NUEVA EPS	1/06/2023
243	Maria Daniela Petuma Henao	CC 1010034146	NUEVA EPS	14/06/2023
244	Miguel Angel Lesmes Torres	CC 7232351	NUEVA EPS	14/06/2023
245	Maria Elena Zapata	PT 6302875	NUEVA EPS	16/06/2023
246	Diego Francisco Marin Londoño	CC 1088010242	NUEVA EPS	16/06/2023
247	Diby Chompre Chompre	PT 1090553	NUEVA EPS	16/06/2023

248	Liam David Villaparedes Serrano	RC 1088042515	NUEVA EPS	16/06/2023
249	Douglas Isahias Avendaño Botero	RC 1089646372	NUEVA EPS	17/06/2023
250	Johnalbert Efrén Rodríguez Perales	PT 1149590	NUEVA EPS	17/06/2023
251	Carlos Alberto Jimenez Florez	CC 15532410	NUEVA EPS	20/06/2023
252	Yeison Alberto Garcia Giraldo	CC 1094923963	NUEVA EPS	20/06/2023
253	Maria Belen Rodriguez De Arena	PT 1443402	NUEVA EPS	20/06/2023
254	Juan Jose Ramirez Jimenez	RC 1088036077	NUEVA EPS	20/06/2023
255	Emanuel Montoya Gomez	CC 1053764284	NUEVA EPS	21/06/2023
256	Alan Gabriel Rojas Perez	RC 1088363552	NUEVA EPS	21/06/2023
257	Stella Beatriz Sanchez Muñoz	CC 42058786	NUEVA EPS	21/06/2023
258	Jonathan Gomez Monzon	PT 7714981	NUEVA EPS	22/06/2023
259	Luciana Mora Restrepo	RC 1128909741	NUEVA EPS	22/06/2023
260	Yehison Osorio Aguirre	CC 18521946	NUEVA EPS	22/06/2023
261	Alicia Beatriz Linares Ortega	PT 5435150	NUEVA EPS	22/06/2023
262	Andres Felipe Hoyos Petuma	CC 1004735587	NUEVA EPS	23/06/2023
263	Angelica Maria Gil Gomez	CC 1088033826	NUEVA EPS	24/06/2023
264	Milton Leandro Osorio Ramirez	CC 1088342865	NUEVA EPS	25/06/2023
265	Hijo De Rodriguez Vilera	CN 23069310522547	NUEVA EPS	26/06/2023
266	Fredy Lopez Jimenez	CC 10267039	NUEVA EPS	26/06/2023
267	Hijo De Suarez Calderon	CN 23062410516254	NUEVA EPS	26/06/2023
268	Kelly Johanna Valencia Tangarife	CC 1088034131	NUEVA EPS	26/06/2023
269	Magaly Vallet Ramirez Campos	PT 1915875	NUEVA EPS	26/06/2023
270	Samantha Taborda Diez	RC 1087494456	NUEVA EPS	27/06/2023
271	Juan Pablo Osorio Alvarez	CC 1004679436	NUEVA EPS	28/06/2023
272	Stefany Yulieth Hernandez Montoya	CC 1004361448	NUEVA EPS	28/06/2023
273	Eden Gabriel Guevara Velasquez	RC 1128912503	NUEVA EPS	28/06/2023
274	Alvaro Lopez Lopez	CC 10143912	NUEVA EPS	28/06/2023
275	Yolanda Carvajal Castañeda	CC 25154402	NUEVA EPS	29/06/2023
276	Yesenia Josefina Chourio Orozco	PT 5003383	NUEVA EPS	29/06/2023
277	Daniel Mauricio Saavedra Ospina	CC 1088349286	NUEVA EPS	29/06/2023
278	Hijo De Machado Montero	CN 23064210517428	NUEVA EPS	30/06/2023
279	Jose Alberto Garcia	CC 18518713	NUEVA EPS	30/06/2023
280	Christian Martinez Hernandez	CC 1088013460	NUEVA EPS	30/06/2023
281	Albert Jose Rodriguez Vides	PT 6409108	NUEVA EPS	30/06/2023
282	Juan De Dios Perez Trejos	CC 79906378	NUEVA EPS	30/06/2023
283	Henry Prieto Boada	CC 13506673	NUEVA EPS	30/06/2023
284	Yelitza Josefina Ceballo	PT 6311941	NUEVA EPS	5/06/2023
285	Wilton Cesar Carmona Herrera	CC 1193263632	NUEVA EPS	1/06/2023
286	Ronald Adrian Ramirez Castaño	CC 1010098879	NUEVA EPS	1/06/2023
287	Kervin Weyll Calles Castellano	PT 5332177	NUEVA EPS	1/06/2023
288	Yeison Fernando Chaves Millan	CC 1112622007	NUEVA EPS	2/06/2023
289	Liam Samuel Triviño Robles	RC 1128912903	NUEVA EPS	2/06/2023

290	Carlos Alexander Duque Giraldo	CC 10002193	NUEVA EPS	2/06/2023
291	Alejandro Angel Castrillon	TI 1089617541	NUEVA EPS	2/06/2023
292	Mattias Andres Gutierrez Adrianza	PT 7109138	NUEVA EPS	2/06/2023
293	Ana Yrle De Los Angeles Piña Guerrero	PT 686454	ASME SALUD	3/06/2023
294	Julieth Alejandra Villegas Alzate	CC 1088033274	ASME SALUD	3/06/2023
295	Luz Dary Rivera Jaramillo	CC 34053714	NUEVA EPS	4/06/2023
296	Yuli Bibiana Vasquez Soto	CC 1088273459	NUEVA EPS	4/06/2023
297	Thiago Valdes Giraldo	RC 1128909339	NUEVA EPS	5/06/2023
298	Raulin Jesus Rivero Barrio	PT 6144552	NUEVA EPS	5/06/2023
299	Yeinmi Adeljaid Castillo Lugo	PT 6729204	NUEVA EPS	7/06/2023
300	Hector De Jesus Marin Giraldo	CC 10071170	NUEVA EPS	8/06/2023
301	Jhon Jairo Ramos Diaz	CC 10133395	NUEVA EPS	8/06/2023
302	Sarahyt Scarlet Silva Altuve	PT 6488380	NUEVA EPS	8/06/2023
303	Mayerling Carolina Riera Sanchez	PT 1100707	NUEVA EPS	8/06/2023
304	Edward Stiven Lopez Marin	CC 1088261793	NUEVA EPS	8/06/2023
305	Aliannis Milagros Lopez Espinoza	PT 5184412	NUEVA EPS	9/06/2023
306	Genesis Nazareth Flores Calderon	PT 6685652	NUEVA EPS	9/06/2023
307	Juan David Gomez Restrepo	CC 1088037991	NUEVA EPS	9/06/2023
308	German Rivera Arias	CC 10028216	NUEVA EPS	9/06/2023
309	Dario De Jesus Correa Correa	PT 70413442	NUEVA EPS	10/06/2023
310	Maria Dulfary Obando Gallego	CC 39549898	NUEVA EPS	10/06/2023
311	Danielys Estefania Silva Rivas	PT 7122180	NUEVA EPS	10/06/2023
312	Juan Felipe Jimenez Orrego	CC 1088242149	NUEVA EPS	10/06/2023
313	Ana Lilia Ospina Barco	CC 42068165	NUEVA EPS	11/06/2023
314	Mariana Aguirre Gonzalez	CC 1088026866	NUEVA EPS	11/06/2023
315	Franyerson Josue Ramirez La Rosa	PT 6924784	NUEVA EPS	12/06/2023
316	Manuela Aguirre Franco	CC 1004669115	NUEVA EPS	13/06/2023
317	Luis Beltran Rivas Leal	PT 5462329	SALU TOTAL	14/06/2023
318	Alejandro Aguirre Grisales	CC 1089096031	NUEVA EPS	14/06/2023
319	Diego Fernando Cortes Taicus	CC 94497371	NUEVA EPS	14/06/2023
320	Darly Florez	CC 42090860	NUEVA EPS	14/06/2023
321	Jose Antonio Osorio Rodriguez	PT 5328689	NUEVA EPS	14/06/2023
322	Sofia Soto Gallo	CC 1004668173	NUEVA EPS	14/06/2023
323	Eliangel Yisbell Urbina Chire	PT 7644532	NUEVA EPS	14/06/2023
324	Esteban Ramirez Hernandez	TI 1093186397	NUEVA EPS	15/06/2023
325	Jose Manuel Arango Alvarez	CC 1353493	NUEVA EPS	19/06/2023
326	Yulfari Vasquez Gamba	CC 42134119	NUEVA EPS	20/06/2023
327	Yeime Lucia Giraldo Mejia	CC 30359674	NUEVA EPS	21/06/2023
328	Mathias Wladimir Flores Arestigueta	PT 7041343	NUEVA EPS	21/06/2023
329	Daniel Quintero Rodriguez	CC 1088289364	NUEVA EPS	21/06/2023
330	Victor Elias Osorio Marin	CC 15527503	NUEVA EPS	23/06/2023
331	Daniela Velasquez Garcia	CC 1088026522	NUEVA EPS	29/06/2023

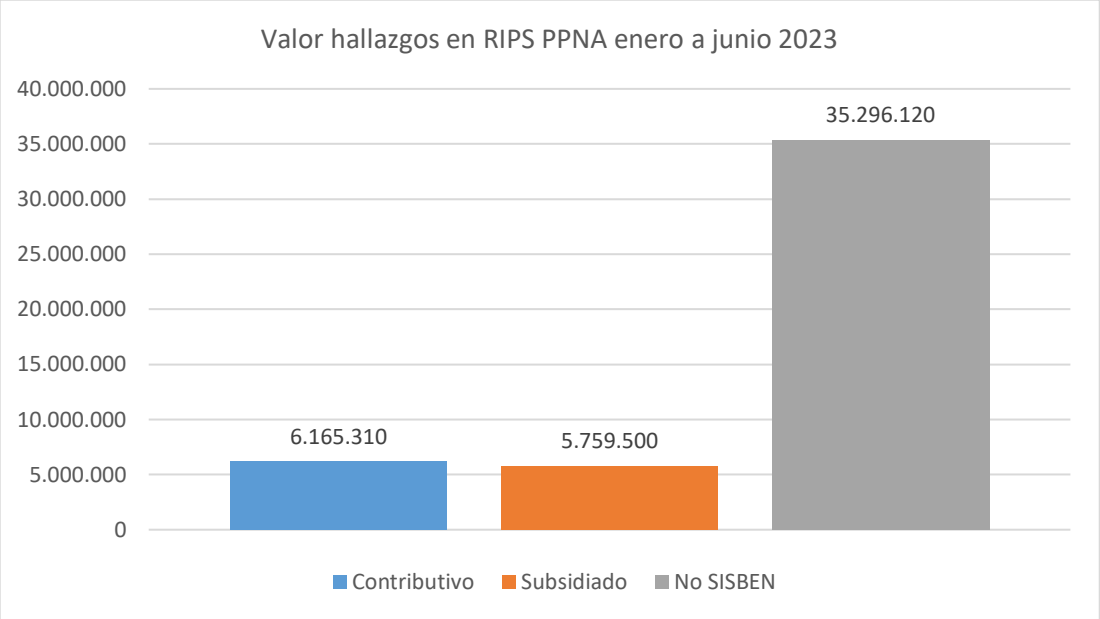
2.2 Auditoria Base de datos utilizada por la ESE Hospital Santa Mónica. Verificación de derechos

En desarrollo de esta obligación contractual, se efectúa revisión a las bases de datos de la población atendida en el periodo enero a junio 2023 según RIPS suministrados por la ESE Hospital Santa Mónica y se obtiene el siguiente resultado:

2.2.1 Hallazgos en RIPS Población Pobre No Asegurada-PPNA enero a junio 2023.

MES	CANTIDAD REGISTROS CON HALLAZGOS			
	Contributivo	Subsidiado	No SISBEN	Total Registros Hallazgos
ENERO	2	2	16	20
FEBRERO	5	1	22	28
MARZO	6	9	31	46
ABRIL	7	5	29	41
MAYO	3	7	33	43
JUNIO	13	3	35	51
TOTAL	**36**	**27**	**166**	**229**

MES	VALOR HALLAZGOS			
	Contributivo	Subsidiado	No SISBEN	Valor Total Hallazgos
ENERO	248.730	368.630	2.774.410	3.391.770
FEBRERO	509.850	77.150	3.542.510	4.129.510
MARZO	1.137.890	2.172.660	6.743.540	10.054.090
ABRIL	1.203.840	1.358.980	10.914.620	13.477.440
MAYO	748.850	1.109.890	4.573.820	6.432.560
JUNIO	2.316.150	672.190	6.747.220	9.735.560
TOTAL	**6.165.310**	**5.759.500**	**35.296.120**	**47.220.930**



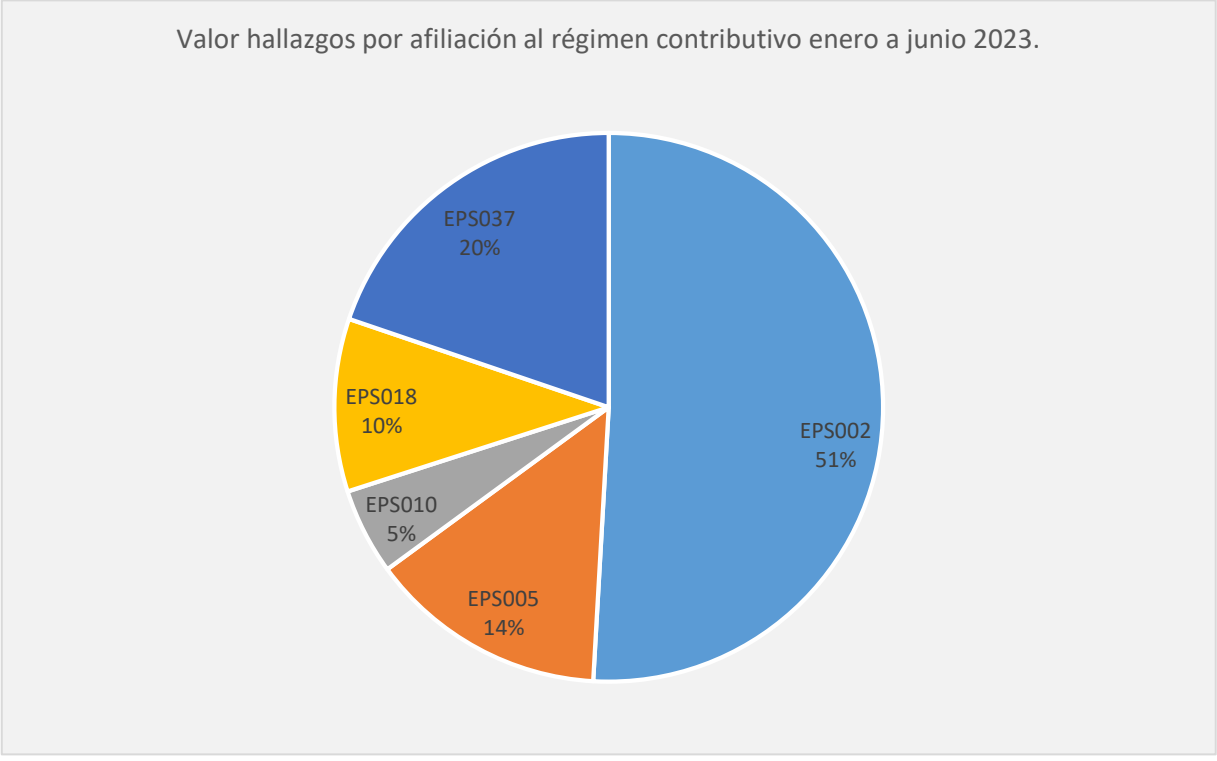
El valor total de hallazgos en RIPS del semestre enero a junio 2023, fue por la suma de $ 47.220.930 dejando evidenciar que no todos los usuarios atendidos en calidad de PPNA en el semestre, ostentan esta clasificación, toda vez que se encontraron personas afiliadas al régimen contributivo, afiliados al régimen subsidiado y usuarios sin respaldo en los listados SISBEN SW3 y/o SISBEN SW4.

Normas presuntamente infringidas: La población pobre no asegurada (PPNA), corresponde a la población clasificada en los niveles 1 y 2 del SISBEN que se encuentra en los puntos de corte adoptados en la Resolución 3778 del 2011 y a las poblaciones especiales registradas en los listados censales, que no se encuentran afiliadas a los regímenes contributivo y subsidiado y que tampoco están cubiertas por los regímenes especiales y de excepción. (Minsalud)

Ley 1438 de 2011: en el artículo 32 consagra un mecanismo de incorporación al SGSSS para todas las personas independientemente de su nacionalidad, **que no estén afiliadas** y que requieran atención en salud y Resolución 1870 de 2021: *"Por la cual se establecen los grupos de corte del Sisbén Metodología IV y se dictan otras disposiciones.*

2.2.1.1 Hallazgos por Registros de Vinculados afiliados en Régimen Contributivo enero a junio 2023.

CANTIDAD Y VALOR DE HALLAZGOS POR AFILIACION AL REGIMEN CONTRIBUTIVO ENERO A JUNIO 2021														
EPS	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MARZO		JUNIO		TOTAL	
	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant Total	Valor total
EPS002	1	194.130	1	77.150	2	380.320	4	723.120	1	76.200	9	1.687.440	18	3.138.360
EPS005	1	54.600	4	432.700	2	378.540							7	865.840
EPS010					1	173.200					2	140.610	3	313.810
EPS018					1	205.830	2	312.470	1	109.490			4	627.790
EPS037							1	168.250	1	563.160	2	488.100	4	1.219.510
Total	**2**	**248.730**	**5**	**509.850**	**6**	**1.137.890**	**7**	**1.203.840**	**3**	**748.850**	**13**	**2.316.150**	**36**	**6.165.310**

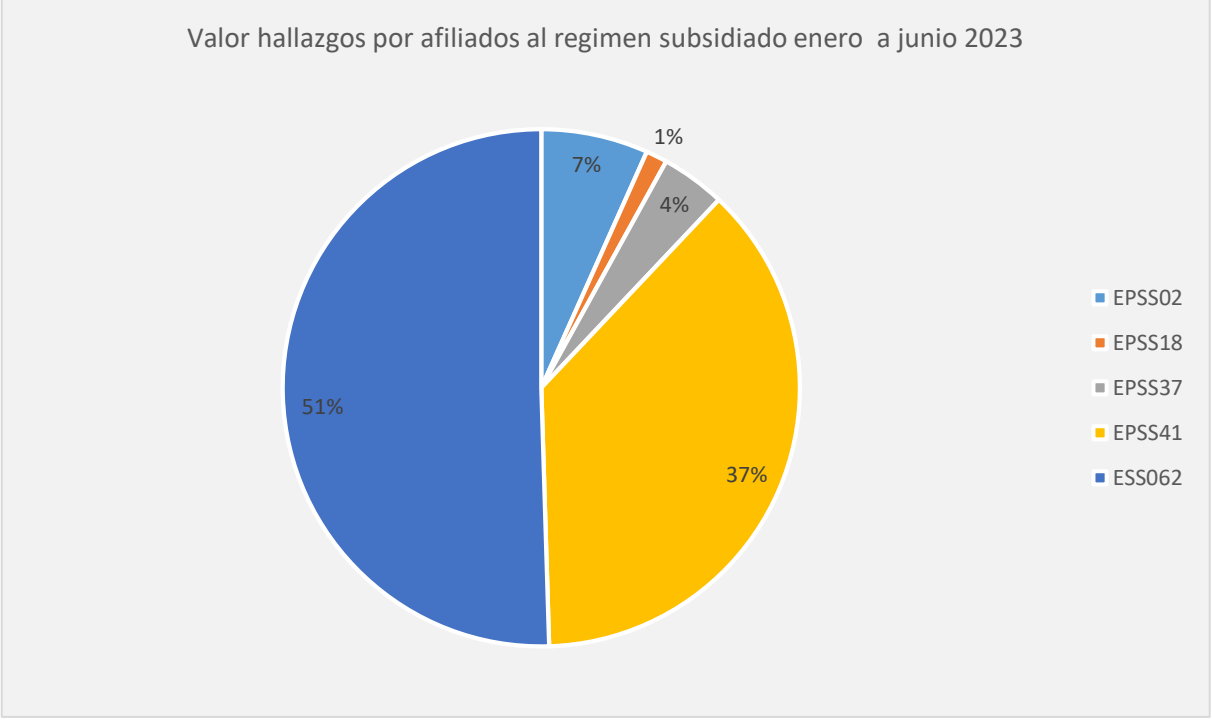


El valor total de hallazgos por afiliados al régimen contributivo se presentó por la suma de $ 6.165.310 y se evidencia que la mayor cantidad y valor de estos, se encuentran en la EPS002 Saludtotal $3.138.360 (51%), seguida de la EPS037 Nuevaeps $1.219.510 (20%), en tercer lugar; están los afiliados a la entidad EPS005-Sanitas S.A $865.840 (14%).A continuación se listan los usuarios encontrados en dichas condiciones:

MES	TP	Doc	Ap1	Ap2	Nom1	Nom2	G	Zona	Grupo Edad	Fact	Dx1AC	EPS	Valor Total
Enero	CC	1088026134	LOAIZA	CATAÑO	JHONFENIER		M	U	6	9536707		EPS005	54.600
Enero	CC	1004774440	VALENCIA	VANEGAS	SEBASTIAN		M	U	6	9543585	X208	EPS002	194.130
febrero	CC	1088016509	FRANCO	TRUJILLO	JENIFFER	ANDREA	F	U	6	9591452	R104	EPS005	162.550
febrero	CC	1087988597	FERNANDEZ	PALACIO	HECTOR	FABIO	M	R	8	9608273	S118	EPS005	172.250
febrero	CC	1087988597	FERNANDEZ	PALACIO	HECTOR	FABIO	M	R	8	9614082		EPS005	21.700
febrero	RC	1089645237	ARDILA	SOTO	THIAGO		M	U	3	9590607	S009	EPS005	76.200
febrero	CC	1093798036	BLANCO	GOMEZ	YARLIN	ISABEL	F	U	6	9584222	K297	EPS002	77.150
marzo	CC	1088268020	PERDOMO	GIRALDO	DIANA	MARCELA	F	U	7	9671942	R072	EPS018	205.830
marzo	CC	1022426087	LARA	CARO	JENNYFER		F	U	6	9666742	J459	EPS005	187.600
marzo	CC	1007958291	SOTO	GALVIS	LUZ	MARINA	F	R	5	9643347	R104	EPS002	301.090
marzo	CC	1088246387	LLOREDA	MACHADO	EDUAL	SANTOS	M	R	8	9643940	K297	EPS002	79.230
marzo	RC	1128909002	LOPEZ	OSPINA	AMY	SAMANTHA	F	U	2	9666029	R104	EPS005	190.940
marzo	CC	1004519084	GIRALDO	SALDARRIAGA	ERIKA	ALEXANDRA	F	R	5	9660407	F411	EPS010	173.200
abril	CC	1088343927	VILLA	JIMENEZ	JUAN	CAMILO	M	U	6	9707693	R11X	EPS018	234.280
abril	CC	1088021423	CARDONA	HENAO	LADDY	PAMELA	F	U	6	9689730	R060	EPS037	168.250
abril	CC	18523939	VIÑEZ	MUÑOZ	RICARDO	JAVIER	M	U	8	9695793	R51X	EPS018	78.190
abril	RC	1142525997	BERMUDEZ	VALENCIA	ETHAN		M	U	1	9682989	J030	EPS002	153.730
abril	CC	1088029048	ARIAS	ORTIZ	JUAN	CAMILO	M	U	6	9683007	W544	EPS002	231.600
abril	TI	1088040753	OSORIO	MORELO	NEYLIMAR	MARISOL	F	U	2	9678028	H669	EPS002	76.390
abril	RC	1089633571	CARDOZO	PATIÑO	ISABELLA		F	U	2	9676233	T182	EPS002	261.400
mayo	CC	1088268020	PERDOMO	GIRALDO	DIANA	MARCELA	F	U	7	9740453		EPS018	109.490
mayo	CC	42083319	RIVERA		DARLIBIA		F	U	12	9767283	R739	EPS037	563.160
mayo	RC	1128912716	MORENO	ARIAS	EMILIANO		M	U	1	9744571	A09X	EPS002	76.200
junio	PT	1245544	MARQUINA	MEDINA	EDDIER	JOSE	M	U	9	9802627	L039	EPS037	266.800
junio	CC	1088026884	ORREGO	CORDOBA	CAROLINA		F	U	6	9785561	H669	EPS002	73.990
junio	CC	1087985639	DIAZ	QUINTERO	CARLOS	ANDRES	M	U	8	9785732	S899	EPS002	150.400
junio	CC	1149459771	MEJIA	ORTIZ	DIANA	MIRLOY	F	U	7	9775192	S934	EPS002	295.020
junio	CC	1088034972	LARGO	RESTREPO	LEIDY	CAROLINA	F	U	5	9817356	H609	EPS002	100.130
junio	CC	14565260	OSPINA	LLANOS	JOHN	ALEXANDER	M	U	9	9777944	R600	EPS037	221.300
junio	RC	1146146170	CARDONA	MEJIA	SALOME		F	U	1	9805439	A09X	EPS002	205.560
junio	RC	1089633571	CARDOZO	PATIÑO	ISABELLA		F	U	2	9811176	S500	EPS002	284.980
junio	CC	41308548	GUAUQUE	VARON	LEONOR		F	U	13	9814017	J441	EPS002	172.520
junio	CC	41308548	GUAUQUE	VARON	LEONOR		F	U	13	9796553	J00X	EPS002	77.810
junio	TI	1089620415	GUZMAN	MEDINA	JUANITA		F	U	2	9811543	R104	EPS002	327.030
junio	CC	42012491	RAMIREZ	GRISALES	SANDRA	PATRICIA	F	U	10	9790918	R104	EPS010	74.910
junio	CC	1088001948	ARIAS	OSORIO	CINDY	YULIETH	F	U	7	9785598	F419	EPS010	65.700
													6.165.310

2.2.1.2 Hallazgos por Registros de Vinculados afiliados en Régimen Subsidiado enero a junio 2023.

CANTIDAD Y VALOR DE HALLAZGOS POR AFILIACION AL REGIMEN SUBSIDIADO ENERO A JUNIO 2023														
EPS	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MARZO		JUNIO		TOTAL	
	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor
EPSS02			1	77.150	1	229.490	1	78.850					3	385.490
EPSS18					1	76.750							1	76.750
EPSS37									1	231.550			1	231.550
EPSS41							3	996.830	3	489.020	3	672.190	9	2.158.040
ESS062	2	368.630			7	1.866.420	1	283.300	3	389.320			13	2.907.670
Total	**2**	**368.630**	**1**	**77.150**	**9**	**2.172.660**	**5**	**1.358.980**	**7**	**1.109.890**	**3**	**672.190**	**27**	**5.759.500**



El valor de hallazgos en RIPS de la población PPNA-vinculados, por afiliación en el régimen subsidiado, se presentó por la suma de $ 5.759.500, de los cuales el 51% corresponde a usuarios afiliados a la ESS062 Asmetsalud, en segundo lugar, con el 37.5% están los usuarios con glosa por afiliación a la EPS041 Nuevaeps. A continuación, se relacionan estos registros con hallazgos:

Mes	TP	Doc	Ap1	Ap2	Nom1	Nom2	G	Zona	Grupo Edad	Fact	Dx1AC	EPS	BDUA	Valor Total
enero	CC	24646595	RIOS	GONZALEZ	GLORIA	INES	F	U	9	9564553	R451	ESS062	87302661	275.230
enero	CC	1193043554	CASTAÑO	VERGARA	ALEJANDRO		M	U	5	9533493	B04X	ESS062	82375898	93.400
febrero	CC	1093798036	BLANCO	GOMEZ	YARLIN	ISABEL	F	U	6	9584222	K297	EPSS02	114902876	77.150
marzo	CC	1127213926	VALENCIA	VARGAS	YULIAN	ALEJANDRO	M	U	6	9641737	M862	ESS062	85097802	324.860
marzo	CC	1004669592	VALENCIA	MARTINEZ	MATEO		M	U	5	9660289	S019	ESS062	100978594	222.740
marzo	CC	1088009835	GONZALEZ		LORENA		F	U	7	9648812	J189	ESS062	120150322	353.240
marzo	RC	1088041748	RAMOS	MARQUEZ	ANDRES	MATHEO	M	U	1	9652100	S312	ESS062	120280649	65.700
marzo	CC	19405759	RODRIGUEZ	PANQUEBA	JOSE	RUBEN	M	U	13	9639651		ESS062	89117870	2.800
marzo	CC	19405759	RODRIGUEZ	PANQUEBA	JOSE	RUBEN	M	U	13	9639586	L031	ESS062	89117870	830.600
marzo	CC	1151478029	SANCHEZ	JULIO	JINETH	ANDREINA	F	U	5	9661847	S501	ESS062	120280487	66.480
marzo	CC	42158362	SALAZAR	BECERRA	SANDRA	MILENA	F	U	8	9632445	W544	EPSS18	85184655	76.750
marzo	CC	1088237915	MORALES	CARMONA	OMAIRA	MARCELA	F	U	8	9671629	Z320	EPSS02	80225486	229.490
abril	CC	4453169	GOMEZ	ZULETA	NELSON		M	U	13	9682441	E118	EPSS41	41827824	423.410
abril	CC	1151478029	SANCHEZ	JULIO	JINETH	ANDREINA	F	U	5	9692374		ESS062	120280487	283.300
abril	CC	14566876	QUINTERO	GUEVARA	JARNOL	DARISON	M	U	9	9682649	R05X	EPSS41	79134377	82.270
abril	CC	14566876	QUINTERO	GUEVARA	JARNOL	DARISON	M	U	9	9689691	J159	EPSS41	79134377	491.150
abril	TI	1110557284	OSMA	SANCHEZ	DILAN	STEVEN	M	U	3	9689819	J030	EPSS02	109345605	78.850
mayo	CC	1193580446	GARCIA	MOSQUERA	MARIA	CAMILA	F	U	4	9735142	H579	ESS062	24814793	76.090
mayo	CC	1193580446	GARCIA	MOSQUERA	MARIA	CAMILA	F	U	4	9735161		ESS062	24814793	87.400
mayo	CC	18513688	RIVERA	CASTRILLON	JOSE	ADOLFO	M	U	10	9735258	M545	ESS062	86159065	225.830
mayo	RC	1088041653	GONZALEZ		JULIAN	DAVID	M	U	1	9765763	L031	EPSS41	120458045	65.700
mayo	RC	1128910533	ROBLES	LUENGAS	JOSTIN	PAUL	M	U	1	9765697	S010	EPSS41	120686028	150.800
mayo	CC	24303850	ESTRADA	DE ESCOBAR	AMPARO	DE JESUS	F	U	13	9745037	R074	EPSS41	39050243	272.520
mayo	CC	24988847	BARBOSA		BEATRIZ	ELENA	F	U	12	9754023	A09X	EPSS37	23561863	231.550
junio	RC	1089392273	GOMEZ	SOSA	MYKE		M	U	1	9808226	S009	EPSS41	117881916	161.300
junio	CC	18523002	RODRIGUEZ	CASTRILLON	DANIEL	ALEJANDRO	M	U	9	9771148	S301	EPSS41	90813379	244.090
junio	PT	1245544	MARQUINA	MEDINA	EDDIER	JOSE	M	U	9	9802627	L039	EPSS41	119386866	266.800
														5.759.500

2.2.1.3 Hallazgos por Registros de Vinculados atendidos según enero a junio 2021 sin SISBEN 2023.

MES 2023	VALOR HALLAZGOS SIN SISBEN	
	Cant	Valor
ENERO	16	2.774.410
FEBRERO	22	3.542.510
MARZO	31	6.743.540
ABRIL	29	10.914.620
MAYO	33	4.573.820
JUNIO	35	6.747.220
TOTAL	**166**	**35.296.120**



Como se observa en la tabla anterior las cantidades de registros con hallazgos por el cruce de las bases de datos del SISBEN frente a las bases de datos de contenidos en RIPS del periodo enero a junio 2023, son en promedio 28 por mes, lo que representando el 74.7% del valor total de los hallazgos analizados en la atención población atendida con servicios de salud en la baja complejidad en calidad de PPNA

El valor de Hallazgos por no SISBEN SW3 se presentaron por la suma de $ 35.296.120, no obstante, estos hallazgos se consideran como indicativo de glosa administrativa, ya que no se incluye las versiones anteriores del SISBEN (sw1 y sw2), y los niveles superiores a 2 que se encuentran en el SISBEN sw3; el Ministerio de Salud los homologó a los niveles que tenían en el sw1 y sw2 y la metodología SISBEN SW4 se encuentra actualmente en proceso de implementación.

A continuación, se listan estos registros de hallazgos sin SISBEN:

Mes	TP	Doc	Ap1	Ap2	Nom1	Nom2	G	Zona	Grupo Edad	Fact	Dx1AC	Valor Total
enero	CC	1004679436	OSORIO	ALVAREZ	JUAN	PABLO	M	U	5	9550364	F322	348.210
enero	AS	66170D0016	RAMIREZ	ZAPATA	ANDERSON	FELIPE	M	U	6	9534872	S602	122.000
enero	AS	66170D0046	NN		HAROLD		M	U	9	9535269	S098	581.740
enero	CC	1027954789	GIRALDO	GARCIA	JOSE	HUMBERTO	M	U	11	9557457	S019	204.700
enero	MS	22126610264225	HIO DE MARTINEZ	SALAZAR	ADRIANNY	MICHELL	F	U	1	9533241		71.100
enero	CC	1133099103	GUEVARA	GARCIA	LEIDY	JULIETH	F	U	6	9543580	Z359	154.540
enero	MS	23012610295423	HIJO DE ZAMORA		MARIANA		M	U	5	9572649		71.100
enero	MS	23012610295423	HIJO DE ZAMORA		MARIANA		M	U	5	9572648		49.500
enero	MS	23015710278010	HIJO DE PIMENTEL	MORENO	NINOSKA	LEYDIMAR	M	U	1	9542541		112.100
enero	CC	24646595	RIOS	GONZALEZ	GLORIA	INES	F	U	9	9564553	R451	275.230
enero	AS	66170D0048	MARQUEZ	HERRERA	SEBASTIAN		M	U	6	9535814	L024	65.700
enero	AS	66170D0089	NN		NN		M	U	8	9536607	S019	229.690
enero	MS	66170D0072	TORRES	ARISTIZABAL	SAMARA		F	U	1	9565228	J459	251.140
enero	AS	66170D0090	GUTIERREZ	HENAO	LUZ	ADRIANA	F	U	8	9536468	A09X	77.390
enero	AS	66170D0046	NN		HAROLD		M	U	9	9535300		65.970
enero	AS	66170D0046	NN		HAROLD		M	U	9	9535274		94.300
febrero	AS	66170D0047	NN		NN		M	U	7	9582107	F110	452.720
febrero	AS	66170D0050	OROZCO	CORTES	NOEMI		F	U	13	9618158	R104	250.940
febrero	AS	66170D0050	OROZCO	CORTES	NOEMI		F	U	13	9618287	R104	215.760
febrero	AS	66170D0050	OROZCO	CORTES	NOEMI		F	U	13	9618366	R51X	65.700
febrero	TI	1089619133	MAHECHA	MARIN	JACOBO		M	U	2	9600419	A09X	85.880
febrero	AS	66170D0054	CAMPUSANO		CESAR	AUGUSTO	M	U	9	9618542	S010	303.360
febrero	RC	1128913360	FLORES	PEROZO	KIARA	SOPHIA	F	U	1	9578951		82.000
febrero	AS	66170D0055	GUTIERREZ		LUZ	ADRIANA	F	U	8	9618748	K528	65.700
febrero	AS	66170D0055	GUTIERREZ		LUZ	ADRIANA	F	U	8	9618754		10.080
febrero	AS	66170D0088	TABORDA	BETANCUR	LUIS	GABRIEL	M	U	7	9596110	S219	177.640
febrero	MS	23015710278010	HIJO DE PIMENTEL	MORENO	NINOSKA	LEYDIMAR	M	U	1	9587076	Z001	92.800
febrero	AS	66170D0085	SUAREZ		FRANCISCO	JAVIER	M	U	10	9602916	S019	213.260
febrero	AS	66170D0046	NN		HAROLD		M	U	9	9582147		54.280
febrero	MS	66170D0094	AGUDELO	PINEDA	CELESTE		F	U	1	9603369	T742	520.100
febrero	MS	66170D0094	AGUDELO	PINEDA	CELESTE		F	U	1	9607725		178.960
febrero	AS	66170D0062	MORENO		JUAN	FELIPE	M	U	5	9618927	R104	350.490
febrero	AS	66170D0065	NN	NN	NN	NN	M	U	7	9618998	Y919	74.640
febrero	RC	1128913360	FLORES	PEROZO	KIARA	SOPHIA	F	U	1	9583191		30.100
febrero	RC	1128913360	FLORES	PEROZO	KIARA	SOPHIA	F	U	1	9578972		39.400
febrero	AS	66170D0089	NN		NN		M	U	8	9582268		120.200

febrero	MS	23027110340048	HIJO DE PEROZO	FERRER	MILAGROS	CHIQUINQUIRA	F	U	1	9618701		71.100
febrero	CC	1133099103	GUEVARA	GARCIA	LEIDY	JULIETH	F	U	6	9593533		87.400
marzo	CC	1004669592	VALENCIA	MARTINEZ	MATEO		M	U	5	9660289	S019	222.740
marzo	CC	1004831732	MARULANDA	PINEDA	MARIA	CAMILA	F	U	5	9659647	H000	65.700
marzo	CC	1006320823	BEDOYA	ARDILA	LUISA	FERNANDA	F	U	5	9630176	Z359	969.840
marzo	CC	1006320823	BEDOYA	ARDILA	LUISA	FERNANDA	F	U	5	9637943	Z349	347.300
marzo	CC	1006320823	BEDOYA	ARDILA	LUISA	FERNANDA	F	U	5	9630178		348.000
marzo	CC	1088009835	GONZALEZ		LORENA		F	U	7	9648812	J189	353.240
marzo	CC	1088028981	LOPEZ	CAÑAVERAL	LUIS	EDUARDO	M	R	6	9659074	S212	175.220
marzo	CC	1088033505	TORO	LADINO	LUIS	GUILLERMO	M	U	6	9650584	S018	161.960
marzo	RC	1125599656	OSPINA	ESTRADA	GABRIELA		F	U	1	9652416	J039	230.700
marzo	AS	66170D0108	MORENO	RAMOS	JUAN	FELIPE	M	U	6	9644648	S212	364.450
marzo	RC	1088043119	GRISALES	ESCOBAR	JAYCOB	AXEL	M	U	1	9627350		112.100
marzo	CC	4512854	CUARTAS	OSPINA	LUIS	CARLOS	M	U	8	9649971	N390	69.170
marzo	MS	66170D0110	VEGA		BERNANDO	DANIEL	M	U	2	9644650	S008	161.300
marzo	CC	1088238460	ALDANA	MEJIA	ERIKA		F	R	4	9668516	S818	258.330
marzo	CC	1119583974	MORALES	VERGARA	JHON	STIVEN	M	U	7	9668062	M069	163.490
marzo	PT	5423221	GIL	GANBOA	JUAN		M	U	6	9659884	R103	196.780
marzo	CC	9863414	OCAMPO	MARIN	LUIS	FERNANDO	M	U	8	9645396	W541	240.680
marzo	RC	1251308021	CASTRO	ATIENZO	DILAN	ANDRES	M	U	1	9627028		71.100
marzo	MS	66170D0116	BURBANO	ZAPATA	DEIBYT	DAHIAN	M	U	4	9662692	T740	1.078.640
marzo	MS	23031110358847	HIJO DE BEDOYA	ARDILA	LUISA	FERNANDA	F	U	1	9630184		71.100
marzo	MS	66170D0114	VELASQUEZ		VALENTINA		F	U	3	9653756	F412	76.460
marzo	CC	83225626	POVEDA		HERNAN		M	R	12	9666489	S300	67.010
marzo	CC	83225626	POVEDA		HERNAN		M	R	12	9661240	R222	78.210
marzo	MS	66170D0072	TORRES	ARISTIZABAL	SAMARA		F	U	1	9625413		61.870
marzo	AS	66170D0090	GUTIERREZ	HENAO	LUZ	ADRIANA	F	U	8	9652206	M255	85.340
marzo	AS	66170D0106	GUTIERREZ	DUQUE	JESUS	DANIEL	M	R	7	9635705	F190	311.800
marzo	RC	1088043104	MONTOYA	SANCHEZ	AITANA	CHARLOTT	F	U	1	9644543		71.100
marzo	MS	23032610385304	HIJO DE ATIENZO	CHIRINO	DANIELA	ALEJANDRA	M	U	6	9663030		71.100
marzo	MS	23032210395530	HIJO DE HIGUERA	ACOSTA	VERONICA	ANAIS	F	U	5	9667018		71.100
marzo	RC	1088043104	MONTOYA	SANCHEZ	AITANA	CHARLOTT	F	U	1	9644540		80.000
marzo	MS	66170D0060	MONTOYA		CARLOS	ANDRES	M	U	4	9660115		107.710
abril	CC	1002576449	CARDONA	TORO	YEIMI	DANIELA	F	U	5	9688135	N300	76.200
abril	CC	1022325207	ZULUAGA	BARRERA	GERSON	ALEJANDRO	M	U	8	9684726	R104	179.780
abril	MS	66170D0060	MONTOYA		CARLOS	ANDRES	M	U	4	9701768	F143	306.430
abril	TI	1054546940	ZAPATA	MANCERA	JUAN	DAVID	M	U	4	9679090		14.300
abril	CC	1088282086	FLOREZ	MARTINEZ	FABIAN	ANDRES	M	U	7	9690488	R599	661.770
abril	CC	1088022191	GAVIRIA	LOPEZ	LUIS	MIGUEL	M	U	6	9684154	S519	299.270
abril	CC	4453169	GOMEZ	ZULETA	NELSON		M	U	13	9682441	E118	423.410

abril	TI	1089609070	GARCIA	VELASQUEZ	SALVATORE		M	U	3	9682613	S909	76.200
abril	TI	1089609070	GARCIA	VELASQUEZ	SALVATORE		M	U	3	9682614		154.370
abril	CC	1088037200	QUINTERO	PARRA	MARIA	CAMILA	F	U	5	9689661	F064	76.200
abril	AS	66170D0117	OLAYA		LEONARDO	FABIO	M	U	9	9682727	S019	644.950
abril	CC	14566876	QUINTERO	GUEVARA	JARNOL	DARISON	M	U	9	9682649	R05X	82.270
abril	CC	14566876	QUINTERO	GUEVARA	JARNOL	DARISON	M	U	9	9689691	J159	491.150
abril	CC	1088298614	GAÑAN	GIRALDO	JORGE	ALBERTO	M	U	7	9683991	F322	495.400
abril	AS	66170D0124	BEDOYA	MUÑOZ	LUIS	GEOVANNY	F	U	13	9683021	K922	468.940
abril	RC	1088359553	CARDENAS	ROJAS	SAEL	ALEJANDRO	F	U	2	9710245	J459	161.440
abril	AS	66170D0129	GALEA		ROBERT		M	U	6	9689717	S517	577.310
abril	RC	1089646737	HERNANDEZ	LONDOÑO	MAXIMILIANO		M	U	1	9691324	K529	65.700
abril	TI	1110557284	OSMA	SANCHEZ	DILAN	STEVEN	M	U	3	9689819	J030	78.850
abril	RC	1126569373	VALENCIA	CASTAÑO	JEAN	PAUL	M	U	2	9692386	A689	76.200
abril	CC	94417669	POLINDAR	VARGAS	MICHAEL	JULIAN	M	U	10	9689780	R609	347.600
abril	TI	1126707147	CASTRO	LARA	DANNA	SOFIA	F	U	2	9689814	A689	218.610
abril	CC	83225626	POVEDA		HERNAN		M	U	12	9691781	L089	2.895.980
abril	MS	66170D0111	PERALTA	HERRERA	ANDREU	ESTIVEN	M	U	1	9692803	W572	352.530
abril	AS	66170D0102	HERNANDEZ	RIOS	JUAN	SEBASTIAN	M	U	5	9698450	S019	403.440
abril	AS	66170D0086	CARDONA	GARCIA	JHON	JAIRO	M	U	10	9698859	L030	188.000
abril	AS	66001d9528	TAMAYO	MALDONADO	FRANCISCO		M	R	13	9715747	R33X	740.880
abril	CC	93201606	CORDOBA	ZAPATA	FRANCISCO		M	U	12	9707542	R040	300.200
abril	RC	1128912903	TRIVIÑO	ROBLES	LIAM	SAMUEL	M	U	1	9692632		57.240
mayo	RC	1011249253	CHAPARRO	GARCIA	EMILIA		F	U	2	9751976	A689	76.860
mayo	RC	1251308021	CASTRO	ATIENZO	DILAN	ANDRES	M	U	1	9719956	R529	76.200
mayo	CC	1059698169	TABA	TABA	JOSE	REINEL	M	U	8	9738138	T887	610.260
mayo	MS	AS66170015	CARDONA	HURTADO	JUAN	ESTEBAN	M	U	1	9722368	S018	150.800
mayo	RC	1085726498	ALZATE	MUÑOZ	EMILIO		M	U	1	9747769	J039	78.610
mayo	CC	1088018308	MEJIA	GARCIA	MICHAEL	ALEXIS	M	U	6	9761174	A09X	343.780
mayo	PT	6257641	ROJAS	LUCENA	ALEJANDRO	JOSE	M	U	2	9723881	J450	90.960
mayo	RC	1088041653	GONZALEZ		JULIAN	DAVID	M	U	1	9765763	L031	65.700
mayo	CC	4451538	CASTRILLON	RIVERA	JOSE	MANUEL	M	U	13	9728840	S619	161.300
mayo	MS	23051710451000	HIJO DE QUIJADA	GONZALEZ	DANIELYS	DEL VALLE	M	U	1	9730123		71.100
mayo	CC	1088282086	FLOREZ	MARTINEZ	FABIAN	ANDRES	M	U	7	9743916	L028	65.700
mayo	CC	1088282086	FLOREZ	MARTINEZ	FABIAN	ANDRES	M	U	7	9743918		660
mayo	CC	1114063543	PEREZ	VASQUEZ	JOHAN		M	U	6	9733040	S617	172.250
mayo	CC	1088314165	RAMIREZ	LOPEZ	JOHN	ALEXANDER	M	U	6	9744399	N23X	153.760
mayo	MS	MS66170A05	ROGELES	DIAZ	VICTORIA		F	U	2	9734041	T742	163.600
mayo	TI	1088363122	SIVIRA	HERNANDEZ	ANDRES	FELIPE	M	U	3	9741105	H669	83.700
mayo	CC	1193580446	GARCIA	MOSQUERA	MARIA	CAMILA	F	U	4	9735142	H579	76.090
mayo	CC	1193580446	GARCIA	MOSQUERA	MARIA	CAMILA	F	U	4	9735161		87.400

mayo	CC	18513688	RIVERA	CASTRILLON	JOSE	ADOLFO	M	U	10	9735258	M545	225.830
mayo	TI	1125233094	CUELLAR	VALENCIA	YERIK		M	U	2	9737083	A689	76.830
mayo	RC	1128910533	ROBLES	LUENGAS	JOSTIN	PAUL	M	U	1	9765697	S010	150.800
mayo	AS	66170D0081	RIOS	VALLEJO	JULIO	CESAR	M	U	8	9735968	S619	172.470
mayo	CC	4581272	BERMUDEZ	MEJIA	MANUEL	JOSE	M	U	13	9739300	I219	255.180
mayo	CC	18520145	DAVILA	GRISALES	FRED	ALEXANDER	M	U	9	9753519	S817	114.650
mayo	MS	23054010454777	HIJO DE ASCANIO	LORETO	ORLEIDYS	YASNINE	M	U	1	9765632		66.900
mayo	MS	23054010454777	HIJO DE ASCANIO	LORETO	ORLEIDYS	YASNINE	M	U	1	9765637		71.100
mayo	MS	23059010449670	HIJO DE CASERES	SANCHEZ	DAYERLYS	MARIA	M	U	1	9764924		71.100
mayo	TI	42144533	RODRIGUEZ	MUÑOZ	LEIDY	JOHANA	F	U	9	9758574		14.300
mayo	AS	66170D0129	GALEA		ROBERT		M	U	6	9752271	S517	76.200
mayo	AS	66170D0106	GUTIERREZ	DUQUE	JESUS	DANIEL	M	U	7	9753779		87.400
mayo	AS	66170D0130	HERRERA	GRISALES	HUGO	ALBERTO	M	U	10	9763806	S015	503.790
mayo	AS	66170D0124	BEDOYA	MUÑOZ	LUIS	GEOVANNY	F	U	13	9766138	R529	76.200
mayo	AS	66170D0124	BEDOYA	MUÑOZ	LUIS	GEOVANNY	F	U	13	9766139		82.340
junio	CC	10013891	CALVO	BEDOYA	JHON	JAIRO	M	U	9	9775974	S202	76.200
junio	CC	18523002	RODRIGUEZ	CASTRILLON	DANIEL	ALEJANDRO	M	U	9	9771148	S301	244.090
junio	CC	1004751840	FLOREZ	MEJIA	VALENTINA		F	U	5	9778470	E109	264.490
junio	CC	1053822689	BETANCUR	CARDONA	MARIO	ALEJANDRO	M	U	7	9798636	S098	140.540
junio	TI	1087552277	BEDOYA	BEDOYA	MIGUEL	ANGEL	M	U	4	9810676	R104	65.700
junio	CC	18612606	ATEHORTUA ISAZA		JORGE	ANDRES	M	U	8	9772630	Z000	148.020
junio	AS	66170D0064	CUBILLOS		JHON	MENDERSON	M	U	5	9785209	S069	364.230
junio	CC	1088004531	JARAMILLO	GALVIS	JOSE	DANILSON	M	U	7	9798706	S519	173.680
junio	CC	1088018308	MEJIA	GARCIA	MICHAEL	ALEXIS	M	U	6	9796049	F322	350.660
junio	CC	52809292	CORDERO	BERMUDEZ	DIANA	CATALINA	F	U	9	9785402	R05X	297.630
junio	PT	5987358	FLORES	VALERA	NOREANYIS	FRANCHESKA	F	U	5	9772712	T189	181.000
junio	CC	1088028235	VERA	TABARES	ANDRES	FELIPE	M	U	6	9785526	H605	74.060
junio	RC	1088043193	APONTE	FIGUERA	JONDERWIN	DANIEL	M	U	1	9808028		71.100
junio	RC	1088043227	GUEVARA	BERROTERAN	ADHARA	ISABELLA	F	U	1	9790633		71.100
junio	AS	96091821890	USMA	ROBLEDO	BRENDA	LISET	F	U	6	9816080	M609	391.190
junio	CC	1088321583	HINCAPIE	MARTINEZ	MELISSA		F	U	6	9798311	R300	145.700
junio	PE	18140464	ARMAS	ORTIZ	JOSE	GREGORIO	M	U	8	9812270	K409	233.450
junio	CC	24950818	ARIAS	GOMEZ	MARIA	YOLANDA	F	U	13	9816102	R104	334.000
junio	AS	66170D0151	MARIN	MARIN	MARINO		M	U	9	9783446	F191	319.980
junio	AS	66170D0051	NN		NN		M	U	5	9812649	S019	457.170
junio	TI	1089628211	OSORIO	VALENCIA	JUAN	JOSE	M	U	2	9803766	R51X	84.710
junio	AS	66170D0074	NNN	NNN	NN		M	U	13	9798735	S219	162.510
junio	RC	1089646221	GRIMAN	DIRINOT	NICOLE	SOFIA	F	U	2	9777182	L033	76.200
junio	AS	66170D0073	NN	NNN	NNN	NN	M	U	6	9800084	S711	193.880
junio	CC	4512755	MARTINEZ	LEON	CARLOS	ALBERTO	M	U	8	9800109	S212	305.980

junio	RC	1125918446	GUZMAN	AGUDELO	MATHIAS		M	U	1	9806295	J019	76.200
junio	RC	1128913390	ALARCON	MARIN	JEYLAN		M	U	2	9805476	B349	76.200
junio	AS	66170D0157	MONTIEL	OSORIO	JOSE	RODRIGO	M	U	13	9801601	K295	222.790
junio	RC	1128913539	SEQUERA	DUN	JOSHUA	KEMYE	M	U	1	9807786		71.100
junio	AS	66170D0071	ZAPATA	GALLEGO	JHONY	ANDRES	M	U	7	9793495	S017	65.700
junio	MS	23048110411162	CAMPOS		HIJO DE DUGLIMAR		M	U	1	9779193		57.240
junio	AS	66170D0144	PELAEZ	VASQUEZ	JUAN		M	U	12	9783443	S819	76.200
junio	MS	23069210506848	HIJO DE ABZUETA	GIL	BRAINYER	YERICKMAR	M	U	1	9807458		71.100
junio	AS	66170D0150	NN		NN		M	U	12	9775759	R451	751.890
junio	CC	1088018308	MEJIA	GARCIA	MICHAEL	ALEXIS	M	U	6	9813941		51.530
												35.296.120

2.3 Auditoria a la calidad en la prestación de los servicios de salud a la población Pobre No Asegurada (oportunidad, accesibilidad, pertinencia, confiabilidad, seguridad y continuidad) en el primer nivel de complejidad

2.3.1 Principios y Antecedentes Normativos

El Sistema Jurídico de nuestro país tiene establecida una jerarquía normativa, que tiene a la cabeza y como norma magna nuestra Constitución Política, de la cual se desprende las Leyes, siendo las leyes estatutarias las que tienen la máxima categoría entre ellas. Para poder reglamentar, aclarar, desmenuzar y aplicar estas normas se expiden Decretos, Resoluciones, Ordenanzas, Circulares, etc que en todo caso no podrán estar en contradicción con las normas supremas y de mayor Jerarquía. Dicha jerarquización la podemos resumir en el siguiente gráfico.



Hacemos mención a lo anterior, porque el Sistema de Gestión de Calidad para la Atención en Salud de nuestro país, esta sustentado en el siguiente marco normativo, que implica su Obligatorio Cumplimiento por parte de todos los actores del Sistema de Salud:

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD: Marco Normativo
Constitución Política de Colombia: Derechos Fundamentales a la Vida y a la Salud.
Ley 100 de 1993

Ley 715 de 2001 (Ley orgánica)
Ley 1122 de 2007
Ley 1438 de 2011
Ley 1751 de 2015 (Ley Estatutaria de Salud)
Decreto 1011 de 2006 (SOGC) (Acuerdo 780 de 2016)

La Constitución Política de Colombia, en Artículo 49, determina que se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud. Que corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes.

La ley 100 de 1993, en su Artículo 2, establece como principios del Sistema General de Seguridad Social en salud, los siguientes:
EFICIENCIA: Es la mejor utilización social y económica de los recursos administrativos, técnicos y financieros disponibles para que los beneficios a que da derecho la seguridad social sean prestados en forma adecuada, oportuna y suficiente.

UNIVERSALIDAD: Es la garantía de la protección para todas las personas, sin ninguna discriminación, en todas las etapas de la vida.

INTEGRALIDAD: Es la cobertura de todas las contingencias que afectan la salud, la capacidad económica y en general las condiciones de vida de toda la población.

SOLIDARIDAD: Es la práctica de la mutua ayuda entre las personas, las generaciones, los sectores económicos, las regiones y las comunidades bajo el principio del más fuerte hacia el más débil. Los recursos provenientes del erario público en el sistema de seguridad se aplicarán siempre a los grupos de población más vulnerables.

UNIDAD: Es la articulación de políticas, instituciones, regímenes, procedimientos y prestaciones para alcanzar los fines de la seguridad social.

PARTICIPACIÓN: Es la intervención de la comunidad a través de los beneficiarios de la seguridad social en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones y del sistema en su conjunto.

La Ley 715 de 2001, establece dentro las competencias de los Entes Territoriales Municipales en su artículo 44 numeral 44.1.3. Gestionar y supervisar el acceso a la prestación de los servicios de salud para la población de su jurisdicción. Corresponden a los Entes Territoriales Municipales garantizar la atención en salud en la baja complejidad de la Población Pobre No Asegurada (PPNA) de su jurisdicción, mientras se surte y gestiona su aseguramiento al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).

Ley 1122 de 2007, en su Artículo 1. Establece que esta ley tiene como objeto realizar ajustes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, teniendo como prioridad el mejoramiento en la prestación de los servicios a los usuarios. Con este fin se hacen reformas en los aspectos de dirección, universalización, financiación, equilibrio entre los actores del sistema, racionalización, y mejoramiento en la prestación de servicios de salud, fortalecimiento en los programas de salud pública y de las funciones de inspección, vigilancia y control y la organización y funcionamiento de redes para la prestación de servicios de salud.

La Ley 1438 de 2011, en su Artículo 1. Determina que esta ley tiene como objeto el fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud, a través de un modelo de prestación del servicio público en salud que en el marco de la estrategia Atención Primaria en Salud permita la acción coordinada del Estado, las instituciones y la sociedad para el mejoramiento de la salud y la creación de un ambiente sano y saludable, que brinde servicios de mayor calidad, incluyente y

equitativo, el centro y objetivo de todos los esfuerzos sean los residentes en el país.
La misma Ley establece en su Artículo 3, como principios del SGSSS 3.8 Calidad, indicando que Los servicios de salud deberán atender las condiciones del paciente de acuerdo con la evidencia científica, provistos de forma integral, segura y oportuna, mediante una atención humanizada.

La Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015, cuyo objeto es garantizar el derecho fundamental a la salud, regularlo y establecer sus mecanismos de protección. En su articulo 2, establece que el derecho fundamental a la salud comprende el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la preservación, el mejoramiento y la promoción de la salud. Algunos principios adicionados en la Ley Estatutaria, además de los ya mencionados, que es importante tener en cuenta, son los siguientes:

PRO-HOMINE: Las autoridades y demás actores del Sistema de Salud. Adoptaran la interpretación de las normas vigentes, que sea mas favorables a la protección del derecho fundamental a la salud de las personas.

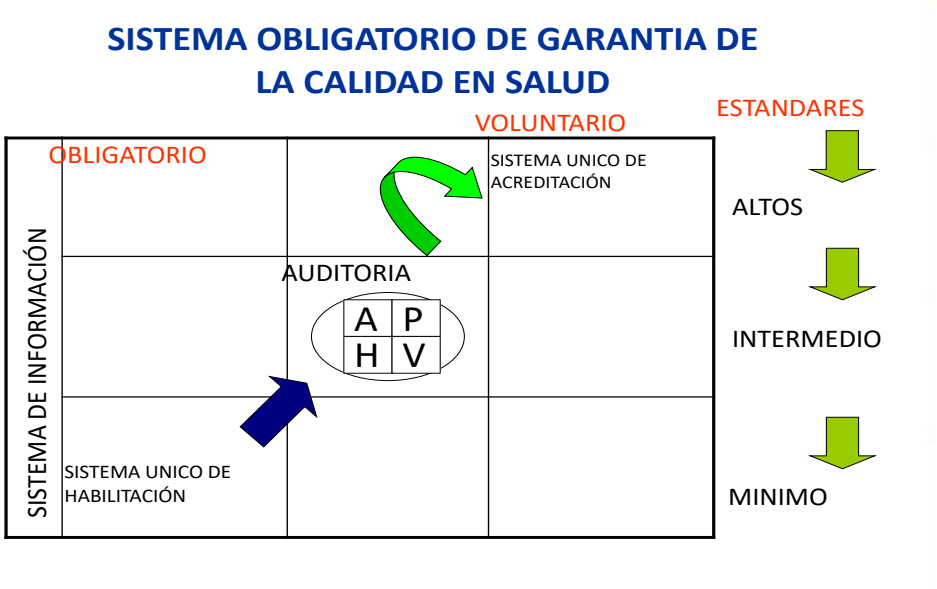
ACEPTABILIDAD: Los diferentes agentes del sistema deberán ser respetuosos de la ética médica así como de las diversas culturas de las personas, minorías étnicas, pueblos y comunidades, respetando sus particularidades socioculturales y cosmovisión de la salud.

CONTINUIDAD: Las personas tienen derecho a recibir los servicios de salud de manera continua. Una vez la provisión de un servicio ha sido iniciada, este no podrá ser interrumpido por razones administrativas o económicas.

INTEGRALIDAD: Los servicios y tecnologías de salud deberán ser suministrados de manera completa para prevenir, paliar o curar la enfermedad. No podrá

fragmentarse la responsabilidad en la prestación de un servicio de salud específico en desmedro de la salud del usuario.

Finalmente para reglamentar todo lo anteriormente mencionado en la Constitución y las leyes que regulan el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), se expidió el Decreto 1011 del 2002, posteriormente recopilado en el Decreto 780 de 2016, donde se establece y reglamente el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC) de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que podemos resumir de manera esquemática en la siguiente gráfica:



Se establece como características fundamentales del SOGC:

ACCESIBILIDAD: Entendida como la real posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

OPORTUNIDAD.: Entendida como la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud.

PERTINENCIA. Entendida como el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren, con la mejor utilización de los recursos de acuerdo con la evidencia científica y sus efectos secundarios son menores que los beneficios potenciales.

CONTINUIDAD. Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requeridas, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento científico.

Para garantizar que los Prestadores de Servicios de Salud, adopten e implementen todos los principios, características, componentes y políticas del SOGC, se otorgó las competencias de Inspección y Vigilancia a las Secretarias Municipales, Departamentales y Distritales de Salud, así como la Superintendencia Nacional de Salud.

La anterior mención del marco normativo respecto del Sistema de Gestión de Calidad para la Atención en Salud, sustenta de manera amplia y suficiente, la auditoria de la Calidad de la Atención en Salud, para la baja complejidad que el municipio debe realizar a los prestadores de salud que atiendan la Población Pobre No Asegurada (PPNA) y la población afiliada al Régimen Subsidiado en Salud.

2.3.2 Metodología

Para la presente auditoria se realizó la solicitud de la información de los indicadores de calidad establecidos en la Resolución 256 de 2016, que tienen relación con los componentes de Oportunidad, Accesibilidad, Seguridad en la Atención y se realizó visita de campo a las sedes. No se pudo realizar análisis a los indicadores de calidad teniendo como base los RIPS, ya que la ESE los construye utilizando como fuente primaria de información, el Software de Facturación y Registro de Salud **PANACEA**. Por tanto, para esta auditoria se tuvo en cuenta dicha información recopilada desde esa fuente información, pero se advierte que la ESE, debe construir dichos indicadores teniendo como base los RIPS (Registro de Información de Prestadores de Salud), conforme a lo establecido en la Resolución 3374 del 2000, que en su Artículo 2, determina que las disposiciones contenidas en la presente Resolución son de obligatorio cumplimiento por parte de las IPS.

En dicha resolución se hacen las siguientes aclaraciones o definiciones:

Prestación Individual de Servicios de Salud: Todos los servicios de salud, sean éstos de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento o rehabilitación, que se presten como parte de un plan de beneficios del SGSSS, o por fuera de este.

Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud, RIPS: Es el conjunto de datos mínimos y básicos que el Sistema General de Seguridad Social en Salud requiere para los procesos de dirección, regulación y control, y como soporte de la venta de servicio, cuya denominación, estructura y características se ha unificado y estandarizado para todas las entidades. Los datos de este registro se refieren a la identificación del prestador del servicio de salud, del usuario que lo recibe, de la prestación del servicio propiamente dicho y del motivo que originó su prestación, diagnóstico y causa externa. Así, que para los próximos informes, se solicitara que los indicadores deberán ser construidos en base a los RIPS.

2.3.3 Centros de Atención de la Red de la ESE Hospital Santa Mónica

La ESE está conformada por la siguiente red de atención:

Sede Principal



Centro de atención ambulatorio Santa Teresita



Centro de Atención Japón



Centro de Atención Frailes



Centro de atención Ambulatorio Villa Carola



Centro de Atención Ambulatorio El Balso



2.3.3.1 Servicios Habilitados Según el REPS por Cada Centro de Atención

El Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) es el sistema donde los prestadores de servicios de salud registran las capacidades y servicios habilitados para atender a la población en el sistema de salud colombiano.

Centro de Atención Ambulatorio Villa Carola

No DE SEDE	NOMBRE DE SEDE	SERVICIO
02	CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIO VILLA CAROLA	312 -ENFERMERÍA
		328 -MEDICINA GENERAL
		712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
		714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
		741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
		909 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
		910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
		911 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
		912 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
		913 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
		914 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
		915 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
		916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
		917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
		918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES

Centro de Atención Ambulatoria el Japón.

No DE SEDE	NOMBRE DE SEDE	SERVICIO
04	CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIO JAPÓN	312 -ENFERMERÍA
		328 -MEDICINA GENERAL
		334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
		741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
		909 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
		910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
		911 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
		912 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
		913 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
		914 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
		915 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
		916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
		917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
		918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES

Centro de Atención Ambulatoria Santa Teresita

No DE SEDE	NOMBRE DE SEDE	SERVICIO
05	CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIO SANTA TERESITA	312 -ENFERMERÍA
		328 -MEDICINA GENERAL
		334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
		712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
		714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
		741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
		909 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
		910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
		911 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
		912 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
		913 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
		914 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
		915 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
		916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
		917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
		918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES

Centro de Atención Ambulatorio Frailes

No DE SEDE	NOMBRE DE SEDE	SERVICIO
03	PUESTO DE SALUD FRAILES	312 -ENFERMERÍA
		328 -MEDICINA GENERAL
		334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
		712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
		714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
		741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
		909 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
		910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
		911 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
		912 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
		913 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
		914 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
		915 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
		916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
		917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
		918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES

Sede Principal

No DE SEDE	NOMBRE DE SEDE	SERVICIO
01	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA MONICA	101 -GENERAL ADULTOS
		102 -GENERAL PEDIÁTRICA
		112 -OBSTETRICIA
		203 -CIRUGÍA GENERAL
		204 -CIRUGÍA GINECOLÓGICA
		205 -CIRUGÍA MAXILOFACIAL
		207 -CIRUGÍA ORTOPÉDICA
		208 -CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA
		209 -CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA
		211 -CIRUGÍA ORAL
		212 -CIRUGÍA PEDIÁTRICA
		213 -CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA
		215 -CIRUGÍA UROLÓGICA
		231 -CIRUGÍA DE LA MANO
		233 -CIRUGÍA DERMATOLÓGICA
		301 -ANESTESIA
		302 -CARDIOLOGÍA
		304 -CIRUGÍA GENERAL
		306 -CIRUGÍA PEDIÁTRICA
		308 -DERMATOLOGÍA
		311 -ENDODONCIA
		312 -ENFERMERÍA
		316 -GASTROENTEROLOGÍA
		320 -GINECOBSTETRICIA
		325 -MEDICINA FAMILIAR
		328 -MEDICINA GENERAL
		329 -MEDICINA INTERNA
		333 -NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
		334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
		335 -OFTALMOLOGÍA
		338 -ORTODONCIA
		339 -ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
		340 -OTORRINOLARINGOLOGÍA
		342 -PEDIATRÍA
		344 -PSICOLOGÍA
		347 -REHABILITACIÓN ORAL
		355 -UROLOGÍA
		359 -CONSULTA PRIORITARIA
		363 -CIRUGÍA DE MANO
		396 -ODONTOPEDIATRÍA
		410 -CIRUGÍA ORAL
		411 -CIRUGÍA MAXILOFACIAL
		501 -SERVICIO DE URGENCIAS
		601 -TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
		703 -ENDOSCOPIA DIGESTIVA
		706 -LABORATORIO CLÍNICO
		710 -RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS
		712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
		713 -TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA
		714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
		719 -ULTRASONIDO
		724 -TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS
		728 -TERAPIA OCUPACIONAL
		729 -TERAPIA RESPIRATORIA
		739 -FISIOTERAPIA
		740 -FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE
		741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
		816 -ATENCIÓN DOMICILIARIA DE PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR
		907 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO
		908 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO
		909 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
		910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
		911 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
		912 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
		913 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
		914 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
		915 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
		916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
		917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
		918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
		950 -PROCESO ESTERILIZACIÓN

Centro de Atención Ambulatorio El Balso

No DE SEDE	NOMBRE DE SEDE	SERVICIO
06	CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA EL BALSO	312 -ENFERMERÍA
		328 -MEDICINA GENERAL
		334 -ODONTOLOGÍA GENERAL
		712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
		714 -SERVICIO FARMACÉUTICO
		741 -TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
		909 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
		910 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
		911 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
		912 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)
		913 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
		914 -DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
		915 -DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
		916 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
		917 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
		918 -PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES

Centro de Atención Ambulatorio Badea



Teniendo en cuenta que este centro de salud tiene problemas de infraestructura, debido a que es una edificación muy antigua, que no cumple con las normas de sismo resistencia especiales para instituciones de salud y teniendo en cuenta que existe un proyecto aprobado para realizar un nuevo centro de salud, este centro no está reportado en el REPS, sin embargo se están prestando servicios de salud allí, lo cual incumple con las normas de habilitación, estando expuesto a riesgo de que sea cerrado, por los verificadores de habilitación Departamental. Lo anterior, no permite cumplir con las normas de calidad y seguridad del paciente establecidos en el Sistema Obligatorio de Garantía y Calidad.

2.3.4 Indicadores de Calidad enero a junio 2023

A continuación, se hará el análisis de los indicadores de calidad reportados por la ESE Hospital Santa Mónica, que están en el cuadro de mando de indicadores y fichas técnicas de los indicadores institucionales.

***Nombre del Indicador*: OPORTUNIDAD EN LA CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL.**

Meta Indicador: ≤ 3 días

MES:	02/08/2023		**RESPONSABLE:**	COORDINADOR SALUD ORAL
PROCESO:	Salud Oral		**FUENTE:**	Software C.N.T.
NOMBRE DEL INDICADOR:	Oportunidad En La Atención En Consulta Odontológica General		**TIEMPO ESTÁNDAR:**	3 Días (Calendario)
META DEL INDICADOR:	3		**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Mensual
META INSTITUCIONAL:	De 3 días Calendario		**FRECUENCIA DE INFORME:**	Mensual
			ORIGEN DEL INDICADOR:	Resolución 256 de 2016, Ley antitramites Decreto 019 de 2012
OBJETIVO DE CALIDAD:	N/A			
METODO DE CALCULO Oportunidad En La Atención En Consulta Odontológica General = Sumatoria Total De Los Días Calendario Transcurridos Entre La Fecha En La Cual El Paciente Solicita Cita Para Ser Atendido En La Consulta De Odontología General Y La Fecha Para La Cual Es Asignada la cita / Total de consultas odontologicas Generales.				

Caracteristica	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Numerador	4959	5245	6215	4502	5596	6379	0	0	0	0	0	0
Denominador	2354	2746	3238	2163	2786	2661	0	0	0	0	0	0
Resultado	2,11	1,91	1,92	2,08	2,01	2,4	0	0	0	0	0	0

INDICADORES

ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Fecha Análisis	Detalle Análisis
01/03/2023	Enero 2023 Se evidencia que el indicador se encuentra dentro de la meta establecida por la institución, se continua con la consulta por odontología general para atención de urgencias y consulta programada. La atención se llevara acabo tanto en la Sede Principal como en los CAA Frailes y Santa Teresita
14/03/2023	Febrero 2023 Se evidencia que el indicador se encuentra dentro de la meta establecida por la institución, se continua con la consulta por odontología general para atención de urgencias y consulta programada. La atención se llevara acabo tanto en la Sede Principal como en los CAA Frailes y Santa Teresita
24/04/2023	Marzo 2023
	Se evidencia que el indicador se encuentra dentro de la meta establecida por la institución, se continua con la consulta por odontología general para atención de urgencias y consulta programada. La atención se llevara acabo tanto en la Sede Principal como en los CAA Frailes y Santa Teresita
17/05/2023	Abril 2023 Se evidencia que el indicador se encuentra dentro de la meta establecida por la institución, se continua con la consulta por odontología general para atención de urgencias y consulta programada. La atención se lleva a acabo tanto en la Sede Principal como en los CAA Frailes y Santa Teresita
08/07/2023	Mayo 2023 Se evidencia que el indicador se encuentra dentro de la meta establecida por la institución, se continua con la consulta por odontología general para atención de urgencias y consulta programada. La atención se llevara acabo tanto en la Sede Principal como en los CAA Frailes y Santa Teresita
18/07/2023	Junio 2023 Se evidencia que el indicador se encuentra dentro de la meta establecida por la institución, se continua con la consulta por odontología general para atención de urgencias y consulta programada. La atención se llevara acabo tanto en la Sede Principal como en los CAA Frailes y Santa Teresita

REVISADO:	Claudia Patricia Vargas Vasquez
CARGO:	SERVICIOS PROFESIONALES EN EL ÁREA DE CALIDAD

Fuente: Informe de calidad Ese Santa Monica

***Nombre del Indicador*: OPORTUNIDAD EN LA CONSULTA DE MEDICINA GENERAL.**

Meta Indicador: ≤ 15 días

ANÁLISIS Y COMENTARIOS:

No se reportaron los datos correspondientes a este indicador, el archivo enviado por la Ese Santa Mónica no corresponde a la información solicitada

***Nombre del Indicador*: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE URGENCIAS.**

Meta Indicador: ≤ 30 Minutos

	NOMBRE **FICHA TECNICA INDICADOR**		CÓDIGO **02D202 - F05**
E.S.E. Hospital Santa Mónica	TIPO DOCUMENTO **FORMATO**	ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**	VERSIÓN **7.0**
			FECHA DE VIGENCIA **22/08/2014**

MES:	02/08/2023		**RESPONSABLE:**	COORDINADOR MEDICO
PROCESO:	Urgencias		**FUENTE:**	SOFTWARE PANACEA
NOMBRE DEL INDICADOR:	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE LA CONSULTA DE URGENCIAS		**TIEMPO ESTÁNDAR:**	N/A
META DEL INDICADOR:	30		**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Mensual
META INSTITUCIONAL:	Menor o Igual 30 min		**FRECUENCIA DE INFORME:**	Mensual
			ORIGEN DEL INDICADOR:	Resolucion 256 de 2016
OBJETIVO DE CALIDAD:	N/A			

METODO DE CALCULO

SUMATORIA DE MINUTOS TRANSCURRIDOS ENTRE LA SOLICITUD DE LA ATENCION EN LA CONSULTA DE URGENCIAS Y EL MOMENTO EN EL CUAL ES ATENDIDO EL PACIENTE EN CONSULTA POR PARTE DEL MEDICO / TOTAL DE USUARIOS

Característica	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	9232	6665	9598	7663	11036	9996
Denominador	351	300	357	302	402	369
Resultado en Minutos	26,3	22,22	26,89	25,37	27,45	27,09

ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Fecha Análisis	Detalle
06/03/2023	ENERO 2023: INDICADOR DENTRO DE LA META, SUPERIOR EN CASI DOS PUNTO PORCENTUALES RESPECTO AL PERIODO ANTERIOR. SUPERIOR AL PROMEDIO DEL AÑO, ACTUALMENTE EN 26 MINUTOS. NO SE CONTO CON LA PLANTA DE MÉDICOS CASI TODO EL MES, LO QUE GENERÓ RETRASOS EN LA OPORTUNIDADA, AUNQUE NO SE SUPERÓ LA META DE CALIDAD.
24/04/2023	FEBRERO 2023: SE MANTIENE EL INDICADOR DENTRO DE LA META, CON MEJORIA RESPECTO AL PERIODO ANTERIOR, INFERIOR AL PROMEDIO DEL AÑO, ACTUALMENTE EN 22.2 MINUTOS. NO SE CONTO CON LA PLANTA COMPLETA DE MÉDICOS, A PESAR DE LO CUAL SE MANTIENE EL INDICADOR DENTRO DE LA META. LA OPORTUNIDAD DEL TRIAGE FUE DE 15 MINUTOS Y LA OPORTUNIDAD TOTAL TRIAGES 1, 2, 3 FUE DE 43 MINUTOS.
28/04/2023	MARZO 2023: AUMENTO DE 4 PUNTOS EN EL INDICADOR DE OPORTUNIDAD CON RESPECTO AL PERIODO ANTERIOR, AUNQUE SE DENTRO DE LA META, NO SE CUENTA AUN CON LA PLANTA COMPLETA DE MÉDICOS. LA OPORTUNIDAD DEL TRIAGE FUE DE 16 MINUTOS Y LA OPORTUNIDAD TOTAL TRIAGES 1, 2, 3 FUE DE 54 MINUTOS.
25/05/2023	ABRIL 2023: LIGERA DISMINUCION EN EL INDICADOR DE OPORTUNIDAD CON RESPECTO AL PERIODO ANTERIOR, AUNQUE SE MANTIENE DENTRO DE LA META DE 30 MINUTOS, SE HA COMPLETADO PARCIALMENTE LA PLANTA DE MEDICOS DEL SERVICIO, PERO DADO QUE MUCHOS SON NUEVOS, FALTA AJUSTE RESPECTO A LA PRIORIZACIÓN DEL TRIAGE II. LA OPORTUNIDAD DEL TRIAGE SE MANTIENE ESTABLE, LIGERAMENTE INFERIOR AL PERIODO ANTERIOR Y LA OPORTUNIDAD GENERAL DE CONSULTAS SE MANTIENE INFERIOR A LA HORA.
27/06/2023	MAYO 2023: EL INDICADOR DE OPORTUNIDAD MUESTRA AUMENTO CON RESPECTO AL PERIODO ANTERIOR, AUN DENTRO DE LA META DE 30 MINUTOS, AUN NO SE HA COMPLETADO LA PLANTA DE MEDICOS DEL SERVICIO, GRAN PORCENTAJE DE LOS CUALES SON NUEVOS. LA OPORTUNIDAD DEL TRIAGE ESTA EN 14.8 MINUTOS Y LA GENERAL EN 64
14/07/2023	JUNIO 2023: SE MANTIENE EL INDICADOR DE OPORTUNIDAD CON RESPECTO AL PERIODO ANTERIOR, SE CUMPLE CON LA META DE 30 MINUTOS. LA OPORTUNIDAD DEL TRIAGE ESTA EN 17 MINUTOS Y LA GENERAL EN 65 MINUTOS. SE MANTIENE SEGUIMIENTO CONTINUO POR COORDINACION Y REFERENCIA DE LA COLA DE URGENCIAS.

REVISADO:	Claudia Marcela Grisales Paredes
CARGO:	ENFERMERA PROFESIONAL LIDERANDO EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Fuente: Informe de calidad Ese Santa Mónica

Nombre del Indicador: REINGRESO POR EL SERVICIO DE URGENCIAS.

Meta Indicador: ≤ 3% (0,03)

	NOMBRE **FICHA TECNICA INDICADOR**		CÓDIGO **02D202 - F05**
E.S.E. Hospital Santa Mónica	TIPO DOCUMENTO **FORMATO**	ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**	VERSIÓN **7.0**
			FECHA DE VIGENCIA **22/08/2014**

MES:	02/08/2023		**RESPONSABLE:**	MEDICO AUDITOR
PROCESO:	Gestion Gerencial		**FUENTE:**	Estadística
NOMBRE DEL INDICADOR:	Reingresos Por El Servicio De Urgencias		**TIEMPO ESTÁNDAR:**	N/A
META DEL INDICADOR:	,03		**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Mensual
META INSTITUCIONAL:	MENOR O IGUAL A 0,03		**FRECUENCIA DE INFORME:**	Mensual
			ORIGEN DEL INDICADOR:	Resolución 710 De 2012 Y 743 De 2013
OBJETIVO DE CALIDAD:	Garantizar La Humanización De La Atención En Salud Con Enfoque En La Seguridad Y Mejoramiento Continúo A Través De Altos Estándares De Calidad, Permitiendo La Satisfacción Al Usuario.			

METODO DE CALCULO

Reingresos Por El Servicio De Urgencias = Numero Consultas A Urgencias Por Igual Diagnostico Y Mismo Paciente, Mayor De 24 Y Menor De 72 Horas De La Muestra Representativa / Total Consultas Urgencias Durante El Periodo Comprendido Incluidos En La Muestra Representativa.

Característica	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	22	30	25	19	22	21
Denominador	3768	4029	4128	3566	4316	5505
Resultado	,01	,01	,01	,01	,01	0

ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Fecha Análisis	Detalle Análisis
06/03/2023	ENERO 2023: LIGERO AUMENTO EN EL INDICADOR, SE MANTIENE INFERIOR AL PROMEDIO HISTORICO, SE MANTIENE EL TOTAL DE RECONSULTAS CON DISMINUCION DEL TOTAL DE ATENCIONES, YA SE AUMENTO LA OFERTA EN RADIOLOGIA, LO QUE DISMINUYE EL NUMERO DE USUARIOS CITADOS PARA ECOGRAFIAS AL DIA SIGUIENTE.
24/04/2023	FEBRERO 2023: NUEVO AUMENTO EN EL INDICADOR, INCREMENTO TANTO DEL NUMERO DE RECONSULATNTES COMODEL TOTAL DE ATENCIONES, SE AUMENTO LA OFERTA EN RADIOLOGIA, LO QUE DEBE DISMINUIR EL NUMERO DE USUARIOS CITADOS PARA ECOGRAFIAS AL DIA SIGUIENTE.
28/04/2023	MARZO 2023: MEJORIA E N E L I N D I C A D O R , D I S M I N U C I O N D E L N U M E R O D E RECONSULTA Y AUMENTO EN EL TOTAL DE ATENCIONES.
25/05/2023	ABRIL 2023: SE MANTIENE TENDENCIA A MEJORIA EN EL INDICADOR, AUNQUE NO SE ALCANZA LA META, SE HA DISMINUIDO DE MANERA NOTORIA LA RECONSULTA POR INDICACION DE SEGUIMIENTO POR URGENCIAS ASI COMO DE LAS SOLICITUDES DE IMAGENES POR FUERA DE LA URGENCIA.
27/06/2023	MAYO 2023: SE MANTIENE TENDENCIA A MEJORIA EN EL INDICADOR, AUNQUE NO SE ALCANZA LA META, HA DISMINUIDO LA RECONSULTA POR INDICACION DE SEGUIMIENTO POR URGENCIAS ASI COMO DE LAS SOLICITUDES DE IMAGENES POR FUERA DE LA URGENCIA.
14/07/2023	JUNIO 2023: MEJORIA EN EL INDICADOR, AUN NO SE ALCANZA LA META, HA DISMINUIDO LA RECONSULTA POR INDICACION DE SEGUIMIENTO POR URGENCIAS ASI COMO DE LAS SOLICITUDES DE IMAGENES POR FUERA DE LA URGENCIA. SE AUMENTO LA OFERTA DE IMAGENOLOGIA (ULTRASONIDO)

REVISADO:	Claudia Marcela Grisales Paredes
CARGO:	ENFERMERA PROFESIONAL LIDERANDO EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Fuente: Informe de calidad Ese Santa Mónica

***Nombre del Indicador*: REINGRESO POR EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION.**

Meta Indicador: ≤ 1% (0,01)

	NOMBR E		CÓDIGO
E.S.E. Hospital Santa Mónica	TIPO DOCUMENTO **FORMATO**	ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**	VERSIÓN
			FECHA DE VIGENCIA

MES:	02/08/2023		**RESPONSABLE:**	ENFERMERA COORDINADORA
PROCESO:	Hospitalización		**FUENTE:**	C.N.T. Historia Clínica
NOMBRE DEL INDICADOR:	Tasa De Reingreso De Pacientes Hospitalizados		**TIEMPO ESTÁNDAR:**	N/A
META DEL INDICADOR:	1		**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Mensual
META INSTITUCIONAL:	1%		**FRECUENCIA DE INFORME:**	Mensual
			ORIGEN DEL INDICADOR:	Resolución 256 de 2016
OBJETIVO DE CALIDAD:	NA			

METODO DE CALCULO

Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el periodo*100/Número total de egresos vivos en el periodo

Caracteristica	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	0	0	0	1	0	0
Denominador	674	643	735	572	795	782
Resultado	0	0	0	0	0	0

ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Fecha Análisis	Detalle
18/03/2023	FEBRERO 2023: No se presentaron reingresos en el mes y a los egresos se le restaron las 2 muertes.
18/03/2023	Enero 2023: No se presentaron reingresos en el mes y a los egresos se le restaron las 3 muertes.
25/04/2023	Marzo 2023: No se presentaron reingresos en el mes y a los egresos se le restaron las 4 defunciones.

REVISADO:	Claudia Marcela Grisales Paredes
CARGO:	ENFERMERA PROFESIONAL LIDERANDO EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Fuente: Informe de calidad Ese Santa Mónica

***Nombre del Indicador*: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE PEDIATRIA.**

Meta Indicador: ≤ 5 días.

NOTA: No se presento el indicador respectivo el archivo enviado no corresponde a la oportunidad en atención pediátrica.

***Nombre del Indicador*: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA.**

Meta Indicador: ≤ 15 días.

E.S.E. Hospital Santa Mónica	NOMBRE		CÓDIGO
	TIPO DOCUMENTO **FORMATO**	ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**	VERSIÓN
			FECHA DE VIGENCIA

MES:	03/08/2023	**RESPONSAB LE:**	COORDINADOR DE SERVICIOS AMBULATORIOS
PROCESO:	Atención ambulatoria en Consulta Médica General, Consulta Especializada y Otras Consultas	**FUENTE:**	Ficha técnica de la página web SIHO del ministerio de salud y protección social
NOMBRE DEL INDICADOR:	Tiempo promedio en la espera para la asignación de la cita de medicina interna	**TIEMPO ESTÁNDAR:**	15 Días
META DEL INDICADOR:	15	**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Mensual
META INSTITUCIONAL:	Menor o igual a 15	**FRECUENCIA DE INFORME:**	Mensual
		ORIGEN DEL INDICADOR:	Resolución 408 de 2018 por la cual se modifica la Resolución 710 de 2012 modificada por la Resolución 743 de 2013
OBJETIVO DE CALIDAD:	Brindar Los Servicios De Atención Ambulatoria En Consulta Médica General Y Consulta Médica Especializada Con Estándares De Calidad Que Permitan Garantizar La Satisfacción De Los Usuarios Que Utilizan Nuestros Servicios.		

METODO DE CALCULO

Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de primera vez asignadas en la vigencia objeto de evaluación

Caracteristica	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Numerador	3906	5463	2089	1784	1672	1964	0	0	0	0	0	0
Denominador	469	594	1022	434	523	483	0	0	0	0	0	0
Resultado	8,33	9,2	2,04	4,11	3,2	4,07	0	0	0	0	0	0

Fecha Análisis	Detalle Análisis
03/08/2023	ENERO: El resultado observado (8.33 días) se encuentra dentro del estándar esperado (15 días). El resultado por cada EPS es el siguiente: ALIANZA MEDELLIN 11.0 ASMET SALUD 7.9 PARTICULARES 8.0 COMFENALCO 8.0 COOSALUD 10.0 SANITAS 8.0 SURAMERICANA 8.5 NUEVA EPS 7.6
03/08/2023	FEBRERO: El resultado observado (9.20 días)se encuentra dentro del estándar esperado (15 días). El resultado por cada EPS es el siguiente: ASMET SALUD 9.0 PARTICULARES 9.8 COMFENALCO 10.7 COOSALUD 9.0 COSMITET 11.0 SANITAS 9.6 SURAMERICANA 9.7 NUEVA EPS 7.7 REGIONAL DE ASEGURAMIENTO 9.0

03/08/2023	MARZO: El resultado observado (2.04 días) se encuentra dentro del estándar esperado (15 días). El resultado por cada EPS es el siguiente: ASMET SALUD 2.8 ASOCIACION MUTUAL 2.0 PARTICULARES 1.0 COMFENALCO 1.8 COOSALUD 2.0 SANITAS SAS 2.2 SURAMERICANA 2.5 NUEVA EPS 2.4 SALUD TOTAL 2.5
03/08/2023	ABRIL: El resultado observado (4.11 días) se encuentra dentro del estándar esperado (15 días). El resultado por cada EPS es el siguiente: ALIANZA MEDELLIN 1.0 ASMET SALUD 5.3 PARTICULARES 3.7 COMFENALCO 3.9 COOSALUD 3.0 SANITAS 3.4 SURAMERICANA 4.1 NUEVA EPS 4.7 SALUD TOTAL 3.9
03/08/2023	MAYO: El resultado observado (3.2 días)se encuentra dentro del estandar esperado (15 días). El resultado por cada EPS es el siguiente: ASMET SALUD 3.0 PARTICULARES 3.2 COMFENALCO 2.7 SANITAS 3.0 SURAMERICANA 3.4 FIDEICOMISO FONDO 7.0

03/08/2023	JUNIO: El resultado observado (4.07días)se encuentra dentro del estándar esperado (15 días). El resultado por cada EPS es el siguiente: PARTICULARES 5.5 COMFENALCO VALLE DE LA GENTE 5.4 SANITAS 3.7 SURAMERICANA 4.1 NUEVA EPS 3.5 SALUD TOTAL 4.7

REVISADO:	Claudia Marcela Grisales Paredes
CARGO:	ENFERMERA PROFESIONAL LIDERANDO EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Fuente: Informe de calidad Ese Santa Mónica

***Nombre del Indicador*: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE GINECO OBSTETRICIA.**

Meta Indicador: ≤ 8 días.

	NOMBRE		CÓDIGO
E.S.E. Hospital Santa Mónica	TIPO DOCUMENTO **FORMATO**	ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**	VERSIÓN
			FECHA DE VIGENCIA

MES:	03/08/2023		**RESPONSAB LE:**	COORDINADOR DE SERVICIOS AMBULATORIOS
PROCESO:	Atencion ambulatoria en Consulta Médica General, Consulta Especializada y Otras Consultas		**FUENTE:**	Ficha técnica de la pagina web SIHO del ministerio de salud y protección social
NOMBRE DEL INDICADOR:	Tiempo promedio de espera para la asignación de la cita de obstetricia		**TIEMPO ESTÁNDAR:**	8 Días
META DEL INDICADOR:	8		**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Mensual
			FRECUENCIA DE INFORME:	Mensual
META INSTITUCIONAL:	Menor o igual a 8		**ORIGEN DEL INDICADOR:**	Resolución 408 de 2018 por la cual se modifica la Resolución 710 de 2012 modificada por la
OBJETIVO DE CALIDAD:	Brindar Los Servicios De Atención Ambulatoria En Consulta Médica General Y Consulta Médica Especializada Con Estándares De Calidad Que Permitan Garantizar La Satisfacción De Los Usuarios Que Utilizan Nuestros Servicios.			

METODO DE CALCULO

Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito, en la vigencia objeto de la evaluación / Número total de citas de obstetricia de primera vez < asignadas en la vigencia objeto de evaluación

Característica	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Resultado	5,08	4,78	4,61	4,59	5,07	4,06
Numerador	1599	1525	1732	1406	1612	1311
Denominador	315	319	376	306	318	323

ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Fecha Análisis	Detalle Análisis
02/08/2023	ENERO: El resultado observado (5.08 días) se encuentra dentro del estándar esperado (8 días). El resultado observado por cada EPS es el siguiente: ASMET SALUD 5.0 PARTICULAR 6.5 COMFENALCO 6.1 COOSALUD 7.0 COSMITET 5.4 DEPARTAMENTO DE RISARALDA 3.2 SANITAS 4.9 SURAMERICANA 5.0 FIDEICOMISO 6.0 NUEVA EPS 5.2 REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD 7.0 SALUD TOTAL 4.6

02/08/2023	FEBRERO: El resultado observado (4.78 días) se encuentra dentro del estándar esperado (8 días). Se observa mejoramiento con respecto al mes anterior (5.08) El resultado observado por cada EPS es el siguiente: ATENCION A PARTICULARES 3.7 COMFENALCO 4.6 COOSALUD 2.0 COSMITET 6.4 DEPARTAMENTO DE RISARALDA 5.1 SANITAS 5.5 SURAMERICANA 4.7 NUEVA EPS 4.6 REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD 6.1 SALUD TOTAL 4.5
02/08/2023	MAYO: El resultado observado (5.07días) se encuentra dentro del estándar esperado (8 días). Se observa mejoramiento con respecto al mes anterior (4.59 días) El resultado observado por cada EPS es el siguiente:. ASMET SALUD 5.3 ASOCIACION MUTUAL 7.5 CAJACOPI ATLANTICO 6.0 COMFENALCO VALLE DE LA GENTE 5.4 COOSALUD 1.0 DEPARTAMENTO DE RISARALDA 26 112 4.3 EMSSANAR 2.0 SANITAS SAS4.6

02/08/2023	JUNIO: El resultado observado (4.06 días) se encuentra dentro del estándar esperado (8 días). Se observa mejoramiento con respecto al mes anterior (4.59) El resultado observado por cada EPS es el siguiente: ASMET SALUD 6.0 ASOCIACION MUTUAL 3.3 PARTICULARES 2.2 CAJACOPI ATLANTICO 4.0 COMFENALCO 5.2 COSMITET 4.7 DEPARTAMENTO DE RISARALDA 2.9

REVISADO:	Claudia Marcela Grisales Paredes
CARGO:	ENFERMERA PROFESIONAL LIDERANDO EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Fuente: Informe de calidad Ese Santa Mónica

***Nombre del Indicador*: OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE CIRUGIA GENERAL.**

Meta Indicador: ≤ 15 días.

	NOMBRE		CÓDIGO
E.S.E. Hospital Santa Mónica	TIPO DOCUMENTO **FORMATO**	ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**	VERSIÓN
			FECHA DE VIGENCIA **22/08/2014**

MES:	03/08/2023	**RESPONSABLE:**	COORDINADOR DE SERVICIOS AMBULATORIOS
PROCESO:	Atención ambulatoria en Consulta Médica General, Consulta Especializada y Otras Consultas	**FUENTE:**	Software C.N.T.
NOMBRE DEL INDICADOR:	Oportunidad De La Asignación De Citas En La Consulta De Cirugía General	**TIEMPO ESTÁNDAR:**	15 Días
META DEL INDICADOR:	15	**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Mensual
META INSTITUCIONAL:	N/A	**FRECUENCIA DE INFORME:**	Mensual
		ORIGEN DEL INDICADOR:	Resolución 256 de 2016
OBJETIVO DE CALIDAD:	Brindar Los Servicios De Atención Ambulatoria En Consulta Médica General Y Consulta Médica Especializada Con Estándares De Calidad Que Permitan Garantizar La Satisfacción De Los Usuarios Que Utilizan Nuestros Servicios.		

METODO DE CALCULO

Oportunidad De La Asignación De Citas En La Consulta De Cirugía General = Sumatoria Total De Los Días Transcurridos Entre La Fecha En La Cual El Paciente Solicita La Cita Para Ser Atendido En Consulta Médica Especializada De Cirugía General Y La Fecha Para la cual es asignada la cita / número total de citas asignadas para consulta médica especializada de cirugía general en la institución.

Característica	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	867	1352	673	1377	638	1063
Denominador	103	106	149	123	128	124
Resultado	8,42	12,75	4,52	11,2	4,98	8,57

ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Fecha Análisis	Detalle Análisis
03/08/2023	ENERO: El resultado observado (8.42 días) se encuentra dentro del estándar esperado (15 días). Mostrando oferta acorde a la demanda El resultado por cada EPS es el siguiente: PARTICULARES 5.0 COMFENALCO 5.9 COOSALUD 3.0 COSMITET 5.0 SANITAS SAS 11.5 SURAMERICANA 9.1 NUEVA EPS 8.7 SALUD TOTAL 5.5

03/08/2023	FEBRERO: El resultado observado (12.75) se encuantra dentro del estandar esperado (15 días). Muestra incremento con respecto al mes anterior (8.42 días), se observa tendencia al incremento. El resultado por cada EPS es el siguiente: ASMET SALUD 18.0 PARTICULARES 2.0 COMFENALCO 15.8 SANITAS SAS 12.8 SURAMERICANA 11.7 FIDEICOMISO 15.0 NUEVA EPS 13.2 REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD 8.0 SALUD TOTAL 12.3
03/08/2023	MARZO: El resultado observado (4.52) se encuantra dentro del estandar esperado (15 días). Muestra mejoramiento con respecto al mes anterior (12.75 días), El resultado por cada EPS es el siguiente: ASMET SALUD 5.5 ASOCIACION MUTUAL 6.3 COMFENALCO 9.0 COSMITET 1.0 SANITAS 6.0 SURAMERICANA 4.9 NUEVA EPS 5.9 REGIONAL DE ASEGURAMIENTO 7.0 SALUD TOTAL 7.0

03/08/2023	ABRIL: El resultado observado (11.20) muestra incremento con respecto al mes anterior (4.52 días), pero continua dentro del estandar esperado (15 días). El resultado por cada EPS es el siguiente: PARTICULARES 11.0 COMFENALCO 12.0 COOSALUD SA 11.0 SANITAS SAS 13.4 SURAMERICANA 10.1 FIDEICOMISO 5.0 NUEVA EPS 11.4 REGIONAL DE ASEGURAMIENTO 11.0 SALUD TOTAL 3.0
03/08/2023	MAYO: El resultado observado (4.98) continua dentro del estándar esperado (15 días). muestra mejoramiento con respecto al mes anterior (11.20 días) El resultado por cada EPS es el siguiente: COMFENALCO 3.0 COOSALUD SA 8.0 SANITAS 4.6 SURAMERICANA 3.9 FIDEICOMISO 6.0 NUEVA EPS 5.4 REGIONAL DE ASEGURAMIENTO 4.0 SALUD TOTAL 2.5
03/08/2023	JUNIO: El resultado observado (8.57) continua dentro del estándar esperado (15 días). muestra incremento con respecto al mes anterior (4.98 días) El resultado por cada EPS es el siguiente: SANITAS SAS 10.2 SURAMERICANA 6.3 NUEVA EPS 8.9 RON VIEJO CALDAS SAS 5.8

Fuente: Informe de calidad Ese Santa Mónica

***Nombre del Indicador*: PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACION.**

Meta Indicador: ≤ 1%.

	NOMBRE **FICHA TECNICA INDICADOR**		CÓDIGO **02D202 -**
	TIPO DOCUMENTO **FORMATO**	ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**	VERSIÓN FECHA DE VIGENCIA **22/08/2014**

MES:	02/08/2023	**RESPONSABLE:**	PROFESIONAL DE APOYO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
PROCESO:	Seguridad Del Paciente	**FUENTE:**	SOFTWARE DE EVENTOS ADVERSOS
NOMBRE DEL INDICADOR:	PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE HOSPITALZIACIÓN	**TIEMPO ESTÁNDAR:**	N/A
META DEL INDICADOR:	1	**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Trimestral
META INSTITUCIONAL:	Menor o Igual al 1%	**FRECUENCIA DE INFORME:** **ORIGEN DEL INDICADOR:**	Trimestral RESOLUCIÓN 256 DE 2016 Y 2003 DE 2014
OBJETIVO DE CALIDAD:	N/A		

METODO DE CALCULO

Numero de Eventos Adversos Relacionados con la Administración de Medicamentos en el Servicio de Hospitalización*100/ Total de Egresos Hospitalarios

Característica	Marzo	Junio
Numerador	0	0
Denominador	2061	2154
Resultado	0	0

ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Fecha Análisis	Detalle Análisis
24/04/2023	1 TRIMESTRE: En el primer trimestre del 2023, no se notificaron RAM del servicio de hospitalización al proceso de seguridad del paciente. Se hace seguimiento continuo a plan de mejoramiento interno:

Fuente: Informe de calidad Ese Santa Mónica

***Nombre del Indicador*: PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS.**

Meta Indicador: ≤ 1%.

E.S.E. Hospital Santa Mónica	NOMBRE **FICHA TECNICA INDICADOR**		CÓDIGO **02D202 - F05**
	TIPO DOCUMENTO **FORMATO**	ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**	VERSIÓN **7.0**
			FECHA DE VIGENCIA **22/08/2014**

MES:	02/08/2023	**RESPONSABLE:**	PROFESIONAL DE APOYO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
PROCESO:	Seguridad Del Paciente	**FUENTE:**	SOFTWARE DE REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS
NOMBRE DEL INDICADOR:	PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	**TIEMPO ESTÁNDAR:**	N/A
META DEL INDICADOR:	1	**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Trimestral
META INSTITUCIONAL:	Menor O Igual A 1 Porciento	**FRECUENCIA DE INFORME:**	Trimestral
		ORIGEN DEL INDICADOR:	RESOLUCIÓM 0256 DE 2016 Y RESOLUCIÓN 2003 DE 2014
OBJETIVO DE CALIDAD:	N/A		

METODO DE CALCULO

NUMERO DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS, EN URGENCIAS * 100 / TOTADE PERSONAS ATENDIDAS EN URGENCIAS

Característica	Marzo	Junio
Numerador	0	1
Denominador	9424	10028
Resultado	0	,01

Fuente: Informe de calidad Ese Santa Mónica

***Nombre del Indicador*: TASA CAIDA PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION.**

Meta Indicador: ≤ 1%.

	NOMBRE **FICHA TECNICA INDICADOR**		CÓDIGO **02D202 - F05**
	TIPO DOCUMENTO **FORMATO**	ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**	VERSIÓN **7.0**
			FECHA DE VIGENCIA **22/08/2014**

MES:	02/08/2023	**RESPONSABLE:**	PROFESIONAL DE APOYO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
PROCESO:	Seguridad Del Paciente	**FUENTE:**	SOFTWARE DE REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS
NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE CAIDA EN PACIENTES DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN	**TIEMPO ESTÁNDAR:**	N/A
META DEL INDICADOR:	1	**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Trimestral
META INSTITUCIONAL:	Menor O Igual Al 1 Porciento	**FRECUENCIA DE INFORME:**	Trimestral
		ORIGEN DEL INDICADOR:	RESOLUCIÓN 2003 DE 2014 Y RESOLUCIÓN 0256 DE 2016
OBJETIVO DE CALIDAD:	N/A		

METODO DE CALCULO

NUMERO TOTAL PACIENTES HOSPITALIZADOS QUE SUFREN CAIDAS EN EL PERIODO * 1000 / SUMATORI DE DIAS ESTANCIA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN EN EL PERIODO.

Característica	Marzo	Junio
Numerador	4	2
Denominador	2061	2154
Resultado	1,94	,93

Fuente: Informe de calidad Ese Santa Mónica

ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Fecha Análisis	Detalle Análisis
28/02/2023	1 TRIMESTRE: En el primer trimestre del 2023, se notificaron al proceso de seguridad del paciente 4 caídas institucionales, todas clasificadas como incidentes. No se presentaron daños atribuibles a las caídas, en su totalidad, todas en paciente de difícil manejo. Se hace seguimiento continuo a plan de mejoramiento interno: Verificar que la cama esté en posición baja y con el freno puesto. Implementar un protocolo de manejo de pacientes mentales. Si el paciente utiliza silla de ruedas, verificar que tenga el freno puesto durante las transferencias. Mantener buena iluminación tanto diurna como nocturna. Asegurar que los dispositivos de ayuda si aplica), estén al alcance del paciente (bastones, andador, gafas, audífonos, etc). Mantener ordenada la habitación aseada, retirando todo el material que pueda producir. Educar sobre la deambulación cuando el piso esté mojado (usar señalización). El paciente debe de tener accesible en todo momento el timbre de llamado. Informar a los familiares de la conveniencia de comunicar la situación de acompañamiento o no del paciente. Promover el uso de calzado cerrado con suela antideslizante. Mantener al paciente incorporado en la cama durante unos minutos antes de levantarlo, evitando así sufrir hipotensión ortostática. Educar al paciente y/o cuidadores sobre las recomendaciones. Al ingreso, el personal asistencial informará al paciente, familia y/o cuidador, sobre la importancia de la prevención de caídas. Todos los pacientes que han sido calificados de alto riesgo deben recibir educación sobre el riesgo de caídas, se implicará al paciente, familia y/o cuidador en los cuidados.

REVISADO:	Claudia Patricia Vargas Vasquez
CARGO:	SERVICIOS PROFESIONALES EN EL ÁREA DE CALIDAD

Fuente: Informe de calidad Ese Santa Mónica

***Nombre del Indicador*: TASA CAIDA PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS.**

Meta Indicador: ≤ 1%.

	NOMBRE **FICHA TECNICA INDICADOR**		CÓDIGO **02D202 - F05**
E.S.E. Hospital Santa Mónica	TIPO DOCUMENTO **FORMATO**	ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**	VERSIÓN **7.0**
			FECHA DE VIGENCIA **22/08/2014**

MES:	02/08/2023	**RESPONSABLE:**	PROFESIONAL DE APOYO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
PROCESO:	Seguridad Del Paciente	**FUENTE:**	APLICATIVO EVENTOS ADVERSOS
NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	**TIEMPO ESTÁNDAR:**	N/A
META DEL INDICADOR:	1	**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Trimestral
META INSTITUCIONAL:	Menor o Igual a 1%	**FRECUENCIA DE INFORME:**	Trimestral
		ORIGEN DEL INDICADOR:	RESOLUCION 0256 DE 2016
OBJETIVO DE CALIDAD:	N/A		

METODO DE CALCULO

Numero Total de Pacientes Atendidos en el Servicio de Urgencias que sufren caidas en el periodo *1000/Total de Personas Atendidas en Urgencias en el Periodo

Característica	Marzo	Junio
Numerador	2	2
Denominador	9424	10028
Resultado	,21	,2

ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Fecha Análisis	Detalle Análisis
28/02/2023	1 TRIMESTRE: En el primer trimestre del 2023, se notificaron al proceso de seguridad del paciente 2 caídas institucionales en el servicio de urgencias, todas clasificadas con incidentes. No se presentaron daños atribuibles a las caídas, en su totalidad, todas en paciente de difícil manejo. Se hace seguimiento continuo a plan de mejoramiento interno: Verificar que la cama esté en posición baja y con el freno puesto. Implementar un protocolo de manejo de pacientes mentales. Si el paciente utiliza silla de ruedas, verificar que tenga el freno puesto durante las transferencias. Mantener buena iluminación tanto diurna como nocturna. Asegurar que los dispositivos de ayuda si aplica), estén al alcance del paciente (bastones, andador, gafas, audífonos, etc). Mantener ordenada la habitación aseada, retirando todo el material que pueda producir caídas (mobiliario, cables, etc). Educar sobre la deambulación cuando el piso esté mojado (usar señalización). El paciente debe de tener accesible en todo momento el timbre de llamado. Informar a los familiares de la conveniencia de comunicar la situación de acompañamiento o no del paciente. Promover el uso de calzado cerrado con suela antideslizante. Mantener al paciente incorporado en la cama durante unos minutos antes de levantarlo, evitando así sufrir hipotensión ortostática. Educar al paciente y/o cuidadores sobre las recomendaciones. Al ingreso, el personal asistencial informará al paciente, familia y/o cuidador, sobre la importancia de la prevención de caídas. Todos los pacientes que han sido calificados de alto riesgo deben recibir educación sobre el riesgo de caídas, se implicará al paciente, familia y/o cuidador en los cuidados.

***Nombre del Indicador*: TASA CAIDA PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA.**

Meta Indicador: ≤ 1%.

E.S.E. Hospital Santa Mónica	NOMBRE **FICHA TECNICA INDICADOR**	CÓDIGO **02D202 - F05**
	TIPO DOCUMENTO **FORMATO** / ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**	VERSIÓN **7.0**
		FECHA DE VIGENCIA **22/08/2014**

MES:	02/08/2023	**RESPONSABLE:**	PROFESIONAL DE APOYO SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
PROCESO:	Seguridad Del Paciente	**FUENTE:**	SOFTWARE DE EVENTOS ADVERSOS
NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	**TIEMPO ESTÁNDAR:**	N/A
META DEL INDICADOR:	1	**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Trimestral
META INSTITUCIONAL:	Menor o Igual al 1%	**FRECUENCIA DE INFORME:**	Trimestral
		ORIGEN DEL INDICADOR:	Resolución 0256 de 2016
OBJETIVO DE CALIDAD:	N/A		

METODO DE CALCULO

Numero Total de Pacientes Atendidos en el Servicio de Consulta Externa que sufren caidas en el periodo *1000/Total de Personas Atendidas en Consulta Externa en el Periodo

Característica	Marzo	Junio
Numerador	0	0
Denominador	72868	71786
Resultado	0	0

***Nombre del Indicador*: TASA DE ULCERAS POR PRESION.**

Meta Indicador: ≤ 1%.

E.S.E. Hospital Santa Mónica	NOMBRE **FICHA TECNICA INDICADOR**	
	TIPO DOCUMENTO **FORMATO**	ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**

MES:	02/08/2023	**RESPONSABLE:**	PROFESIONAL DE SISTEMA DE GES CALIDAD
PROCESO:	Seguridad Del Paciente	**FUENTE:**	SOFTWARE DE EV ADVERSOS
NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE ULCERAS POR PRESIÓN	**TIEMPO ESTÁNDAR:**	N/A
META DEL INDICADOR:	1	**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Trimestral
META INSTITUCIONAL:	Menor o Igual a 1%	**FRECUENCIA DE INFORME:**	Trimestral
		ORIGEN DEL INDICADOR:	RESOLUCIÓN 256
OBJETIVO DE CALIDAD:	N/A		

METODO DE CALCULO

Numero Total de Pacientes que Desarrollaron Ulceras por Presión en la Institucion en el periodo*1000/Su Estancia de los Pacientes en los Servicios de Hospitalización

Característica	Marzo	Junio
Numerador	0	0
Denominador	7600	0
Resultado	0	0

Nombre del indicador: **PORCENTAJE DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS REQUERIDOS Y COMPLETOS, SEGÚN PRESCRIPCIÓN MEDICA.**

***Meta Indicador*:** > 99,9%.

NOTA: La Ese Santa Mónica No presento información sobre el indicador respectivo

Nombre del indicador: **TIEMPO PROMEDIO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS PENDIENTES A PACIENTES AMBULATORIOS.**

***Meta Indicador*:** 2 días.

NOTA: La Ese Santa Mónica No presento información sobre el indicador respectivo

2.4 Auditoria los procesos y sistemas de quejas y reclamos en la ESE HOSPITAL Santa Mónica (PPNA).

2.4.1 Mecanismos de Participación ciudadana

La Ley 100/93 en su artículo 2, estableció los principios fundamentales del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), entre los que se destaca la participación ciudadana definida como “La intervención de la comunidad a través de los beneficiarios de la seguridad social en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones y del sistema en su conjunto”.

Ley 1757 de 2015 nos habla de la “Promoción y protección del derecho a la participación democrática”. La Resolución 2063 de 2017 hace referencia a “La participación social en salud”.

Por lo anterior, los actores del Sistema de Salud deben garantizar a todos los ciudadanos, los medios necesarios a su disposición, para que ejerzan su derecho

a participar dentro de la gestión, control y fiscalización de las instituciones de salud. En este sentido es necesario hacer seguimiento a la gestión de las solicitudes y la voz de los ciudadanos, sobre la atención que se le ha brindado. Esta es una fuente muy importante, para conocer la calidad del servicio y buscar oportunidades de mejora.

Como el mayor volumen de usuarios del régimen Subsidiado y de Población Pobre No Asegurada (PPNA) del municipio Dosquebradas, es atendida en la ESE Hospital Santa Mónica, se hizo auditoria y seguimiento a la voz del cliente externo y la radicación de las PQRS del mes de Enero a Junio de 2021 que se presentaron a las ESE.

La ESE Hospital Santa Mónica tiene dispuestos varios mecanismos a través de los cuales, los ciudadanos pueden manifestar sus inquietudes, comentarios, quejas, exaltaciones etc, tales como:

1. PQRS interpuestas en medio físico.
2. PQRS Interpuesta a través de la página web de la ESE.
3. PQRS a través del correo electrónico del Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU).
4. PQRS remitidas por las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB o EPS).
5. PQRS Interpuestas a través del chat contáctenos.

2.4.2 Cantidad de PQRS recibidas en la ESE Hospital Santa Mónica:

	NOMBRE **FICHA TECNICA INDICADOR**		CÓDIGO **02D202 - F05**
E.S.E. Hospital Santa Mónica	TIPO DOCUMENTO **FORMATO**	ÁREA RESPONSABLE **02. GERENCIA**	VERSIÓN **7.0**
			FECHA DE VIGENCIA **22/08/2014**

MES:	13/10/2023		**RESPONSABLE:**	COORDINADOR SIAU
PROCESO:	SIAU		**FUENTE:**	PENDIENTE
NOMBRE DEL INDICADOR:	NUMERO DE QUEJAS EN LA ESE		**TIEMPO ESTÁNDAR:**	N/A
META DEL INDICADOR:	10		**FRECUENCIA DE ANALISIS:**	Mensual
META INSTITUCIONAL:	DISMINUCION DE LA TENDENCIA DE QUEJAS EN UN 10% ANUAL		**FRECUENCIA DE INFORME:**	Mensual
			ORIGEN DEL INDICADOR:	PROCESO
OBJETIVO DE CALIDAD:	N/A			

METODO DE CALCULO
NUMERO DE QUEJAS * 100 / TOTAL DE POBLACION ATENDIDA EN LA E.S.E.

Característica	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numerador	72	79	76	93	54	55
Denominador	17336	17697	18844	17723	18700	18668
Resultado	,42	,45	,4	,52	,29	,29

ANÁLISIS Y COMENTARIOS

Fecha Análisis	Detalle Análisis
25/04/2023	marzo 2023: el número de quejas no alcanza a ser el uno por ciento de la población atendida; sin embargo la ESE Hospital Santa Mónica tiene su procedimiento de recepción, tramite y resolución de quejas documentado en el sistema de gestión de calidad de 18.844 usuarios atendidos en este mes se recibieron 76 quejas en el mes de Marzo de la vigencia 2023 correspondiendo al 0.40%
25/04/2023	FEBRERO 2023: el número de quejas no alcanza a ser el uno por ciento de la población atendida; sin embargo la ESE Hospital Santa Mónica tiene su procedimiento de recepción, tramite y resolución de quejas documentado en el sistema de gestión de calidad, en el mes de febrero se atendieron 17697 usuarios y se recibieron 79 quejas correspondiendo al 0.46%
25/04/2023	ENERO 2023: el número de quejas no alcanza a ser el uno por ciento de la población atendida; sin embargo la ESE Hospital Santa Mónica tiene su procedimiento de recepción, tramite y resolución de quejas documentado en el sistema de gestión de calidad, en el mes de enero se atendieron 17336 usuarios y se recibieron 72 quejas correspondiendo al 0.41%
24/07/2023	MAYO 2023: 1. NO EXISTE UN CANAL PRESENCIAL PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS: por lo que estamos incumpliendo los trámites para acceso a citas como uno de los canales definidos en la sede principal. (tal como está definido en la plataforma SUIT de la función pública) 2. existe retrocesos en la asignación de citas, específicamente con la productividad eficiencia y eficacia que tenía la ventanilla N° 2 y que su funcionaria ha sido cambiada por otra que no tiene la facultad para asignar citas. los usuarios deben dejar los documentos y posteriormente viene la queja de que no los llaman. generando este incremento en el volumen de PQRS como se evidencia en este informe. 6. la farmacia debe asegurar la ventanilla de atención preferencial y no colocar a los usuarios a hacer una fila para recibirles las fórmulas y luego tener que esperar hasta 3 horas para que les entreguen el medicamento. no hay atención preferencial y de todas maneras deben hacer una fila.
24/07/2023	ABRIL 2023.el numero de quejas no alcanza a ser el uno por ciento de la población atendida; sin embargo la ESE Hospital Santa Mónica tiene su procedimiento de recepcion, tramite y resolución de quejas documentado en el sistema de gestión de calidad,

21/09/2023	AGOSTO 2023: en este mes observamos un incremento importante en el volumen de las quejas, esto correspondió a que las solicitudes de citas generadas por quejas interpuestas por los usuarios ante las EAPB y especialmente la Nueva EPS no estaban siendo registradas en la plataforma PANACEA. por la auxiliar administrativa responsable del procedimiento de PQRS. en el mes de agosto se recibieron 4 quejas no procedentes para la ESE Hospital Santa Mónica , correspondían a requerimientos de citas para procedimientos o especialidades que no se ofertan por nuestra institución. esta situación al no ser reportada oportunamente a la EAPB generó que quedaba cargada para nuestra institución según los informes de la EAPB el mayor volumen de las comunicaciones realizadas por los usuarios mes a mes corresponde a los requerimientos que realizan a través de la pagina web de la ESE, el que es atendido por una auxiliar administrativo del SIAU garantizando la respuesta al 100% de las comunicaciones. en este ítem seguimos observando que el mayor volumen de comunicaciones corresponde a la solicitud de citas por este medio, ya que los usuarios argumentan por los demás canales establecidos no es oportuna la respuesta. es coincidente que el mayor volumen de quejas corresponde a la EAPB nueva eps entidad que tiene el mayor numero de afiliados con respecto a las demás EAPB de la región. y con quienes tenemos una comunicación directa para la gestión de las quejas como también la respuesta a los requerimientos en el momento que hacen sus usuarios en las ventanillas de servicio al cliente y que la entidad maneja como pre- quejas. los días miércoles se realiza Reunión con la Nueva EPS para hacer seguimiento a las quejas y poder cerrar en el drive que se comparte. a pesar que el procedimiento de PQRS ha contado con varios funcionarios desde la coordinación se han identificado situaciones específicas que se han informado en las reuniones de comité técnico y que se han tenido en cuenta como es mejorar el perfil de los funcionarios que se asignan al SIAU. en el momento desde el mes de septiembre se cuenta con el 4 funcionario de este año para l procedimiento y su formación es ingeniero de sistemas; lo que facilita el manejo de la plataforma de Panacea en su módulo de quejas y el acompañamiento a los coordinadores para el mejoramiento de la calidad y oportunidad d las respuestas. igualmente se ha involucrado el asesor de control interno en la apertura de los buzones con el acompañamiento de un representante de los usuarios y en este caso específicamente de la liga de usuarios de nuestra institución. al igual que se está haciendo el recorrido por los centros de atención ambulatoria para recoger las comunicaciones y saber el estado de los buzones o las inquietudes que se tienen respecto al procedimiento en cada centro de atención.

2.5 Verificar mediante fuente RIPS el cumplimiento de los indicadores de la Resolución 857 de 2020.

La resolución 857 de 2020 tiene como objeto fijar los lineamientos para la adecuada ejecución de los recursos del subcomponente del subsidio a la oferta del SGP, por parte de las entidades territoriales del orden Departamental, municipal y distrital, así como de las Empresas Sociales del Estado y de los administradores de infraestructura pública que sean monopolios en servicios trazadores

Expone la citada resolución que en el contenido del convenio interadministrativo debe incluirse entre otros aspectos los indicadores y metas a ser cumplidos durante la vigencia del convenio sobre los siguientes aspectos:

A) Calidad en la prestación de servicios de salud a la población
B) Gestión de Producción
C) Gestión Financiera

Los dos primeros literales fueron desarrollados en el numeral 2.3 Auditoria a la calidad en la prestación de los servicios de salud a la población Pobre No Asegurada, en el primer nivel de complejidad, del presente informe

2.5.1 Gestión Financiera

2.5.1.1 Asignación de los recursos

El decreto 027 de 2003 expone: *Demostrar que la ejecución presupuestal de los recursos destinados a la prestación de servicios de salud del primer nivel de complejidad de la población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda, se realiza mediante contratos de compraventa de servicios con instituciones prestadoras de servicios de salud públicas o privadas. Estos contratos deberán celebrarse teniendo en cuenta los lineamientos de carácter técnico que para el efecto expida el Ministerio de Salud y de conformidad con lo establecido en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública contenido en la Ley 80 de 1993. En ningún caso la ejecución de estos recursos podrá efectuarse por transferencia directa.*

La ley 1122 de 2007 Artículo 20º. Prestación de servicios de salud a la población pobre en lo no cubierto por subsidios a la demanda. Las Entidades territoriales contratarán con Empresas Sociales del Estado debidamente habilitadas, la atención de la población pobre no asegurada y lo no cubierto por subsidios a la demanda. Cuando la oferta de servicios no exista o sea insuficiente en el municipio o en su área de influencia, la entidad territorial, previa autorización del Ministerio de la Protección Social o por quien delegue, podrá contratar con otras Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud debidamente habilitadas.

El artículo 165 de la Ley 1753 del 09 de junio de 2015 "Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 20142018 ´Todos Por un Nuevo País´", eliminó la competencia del Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) de aprobar la distribución de los recursos del Sistema General de Participaciones (SGP). En consecuencia, por disposición del artículo 85 de la Ley 715 de 20011, le compete al Departamento Nacional de Planeación (DNP) realizar la distribución de los recursos del SGP, siendo la Dirección de Inversiones y Finanzas Públicas

(DIFP), de conformidad con el artículo 16 del Decreto 2189 de 20172 quien ejerce las funciones atribuidas al DNP relacionadas con la distribución de los recursos del SGP.

Mediante documento *DD SGP- 76 -2023* se establece la distribución de las once doceavas de la vigencia 2023 que corresponden a las entidades beneficiarias del Sistema General de Participaciones (SGP) por concepto de las participaciones sectoriales para Salud (salud pública y subsidio a la oferta). Correspondiéndole al municipio de Dosquebradas la suma relacionada en este anexo 4:

ANEXO 4			
SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES			
PARTICIPACIÓN PARA SALUD			
SUBSIDIO A LA OFERTA - DISTRITOS Y MUNICIPIOS			
ONCE DOCEAVAS - VIGENCIA 2023			
CÓDIGO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ONCE DOCEVAS
66001	RISARALDA	PEREIRA	2.089.945.848
66045	RISARALDA	APIA	163.587.332
66075	RISARALDA	BALBOA	150.039.458
66088	RISARALDA	BELEN DE UMBRIA	231.453.804
66170	RISARALDA	DOS QUEBRADAS	991.605.029
66318	RISARALDA	GUATICA	-
66383	RISARALDA	LA CELIA	-
66400	RISARALDA	LA VIRGINIA	186.604.658
66440	RISARALDA	MARSELLA	-
66456	RISARALDA	MISTRATO	-
66572	RISARALDA	PUEBLO RICO	-
66594	RISARALDA	QUINCHIA	272.452.003
66682	RISARALDA	SANTA ROSA DE CABAL	-
66687	RISARALDA	SANTUARIO	-

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social

Con sujeción a las normas presupuestales, expiden Resolución 613 del 20 abril 2023 en donde declaran justificada la celebración del contrato interadministrativo con la ESE Hospital Santa Mónica de Dosquebradas; con el objeto de: “Financiación de los gastos de operación de la ESE Hospital Santa Mónica para la vigencia 2023”, con un presupuesto de $1.091.681.126. A su vez celebran el contrato interadministrativo 001 de 2023 la Secretaria de Salud y Seguridad Social de Dosquebradas con la entidad ESE Hospital Santa Mónica con el objeto ya descrito , especificando en su clausula tercera el valor y forma de pago del valor

descrito de $1.091.681.126; mediante previa presentación de factura por parte de ESE Santa Mónica de forma mensual y previo cumplimiento a conformidad de la cláusula segunda- Derechos y Deberes- La ESE Hospital Santa Mónica deberá cumplir con los indicadores y metas establecidas y entregar el reporte de estos de manera mensual, con la finalidad de seguimiento presupuestal, pero mediate pagos trimestrales por parte de la Entidad municipal, de acuerdo a lo estipulado en el convenio.

2.5.1.2 Promedio del monto de recuperación de cartera por concepto de venta de servicios en salud enero a junio 2023.

CARTERA POR DEUDOR	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Giro directo para abono a la cartera sector salud	Giro para abono de facturación sin identificar	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	543.797.310	209.777.918	199.967.303	510.212.732	5.296.556.227	6.760.311.490	589.958.022	112.994.954	-	444.441.546	1.686.445.256
SUBTOTAL SUBSIDIADO	2.264.853.659	532.697.593	1.227.137.515	1.998.176.615	22.065.630.029	28.088.495.411	1.547.100.232	307.277.007	-	1.067.258.334	7.783.035.668
SUBTOTAL SOAT-ECAT	138.200.997	100.147.073	182.462.916	301.322.504	1.565.814.617	2.287.948.107	332.945.293	65.431.717	-	135.330.910	1.076.449.806
SUBTOTAL POBL. POBRE SECR. DEPARTAMENTALES - DISTRITALES (INCLUYE SERV. Y TCGIAS. SIN COBERTURA EN EL POS A LOS AFIL. REG. SUBSIDIADO)	12.434.200	2.930.890	8.616.620	42.595.190	280.931.513	347.508.413	35.382.269	26.128.449	-	19.810.406	120.145.864
SUBTOTAL POBL. POBRE SECR. MUNICIPALES	220	-	221	346	452.202.850	452.989.842	47.038.467	13.023.090	-	233	244.146.415
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	408.235.245	116.906.847	280.025.264	1.134.610.626	1.808.268.914	3.748.046.896	234.302.413	9.741.208	-	265.171.345	638.265.615
SUBTOTAL CONCEPTO DIFERENTE A VENTA DE SS	67.953.098	19.912.006	74.891.694	64.057.089	41.129.135	267.943.022	-	188	-	-	-
TOTAL DE CARTERA	**3.435.694.451**	**982.372.327**	**1.973.322.012**	**4.051.321.106**	**31.510.533.285**	**41.953.243.181**	**2.786.726.696**	**534.784.481**	**-**	**1.932.246.018**	**11.548.488.624**

Para la vigencia del primer semestre del año 2023, la cartera radica por la entidad ESE Hospital Santa Mónica fue de $41.953.243.181 y la facturación pendiente de radicar por valor de $2.786.726.696.

Dentro de la cartera radicada el valor más alto se encuentro en la cartera con edades vencidas mayor a 90 días, correspondiente al 89.5% del total de la cartera radicada por un valor de $37.535.176.403; en donde la edad mayor a 360 días representa el 75%(31.510.533.285) del total, seguido de la edad de181 a 360 días ($4.51.321.106) representanto el 9.7% del total y de la edad de 91 a 181 días ($1.973.322.012) el 4.7% de esta cartera.

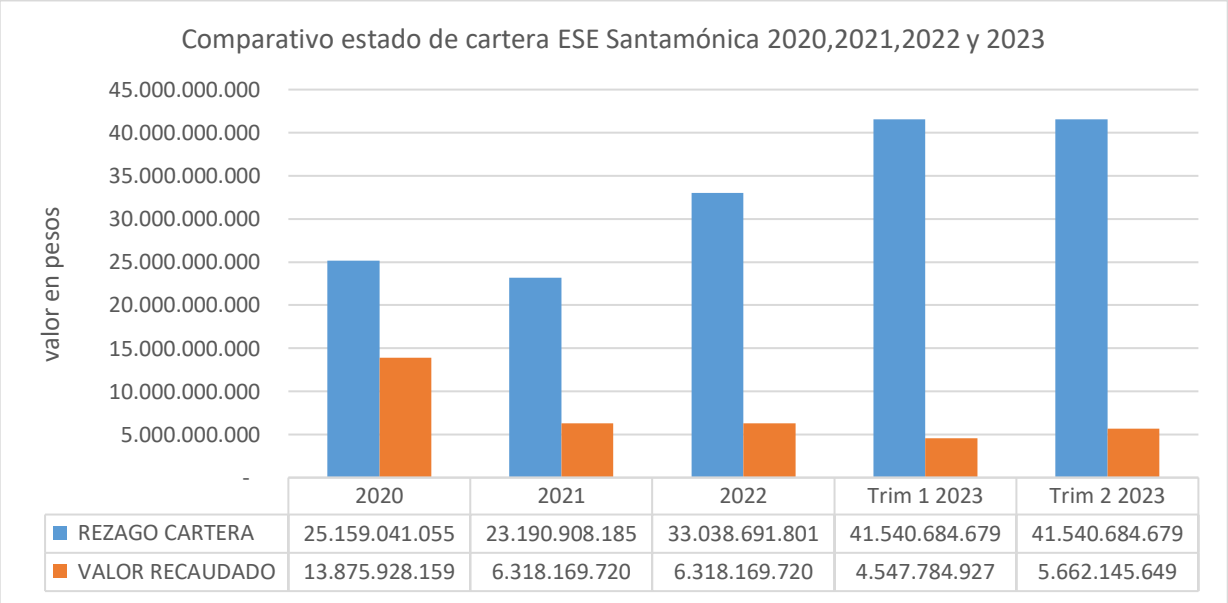
El 10.5% del total de esta cartera radica se observó vigente con edad menor a 90 días, en donde la cartera con edad hasta 60 días represento el 8% ($ 3.435.694.451) del total de la cartera y la edad de 61 a 90 días el 2.3% ($982.372.327).

Así mismo; dentro de esta cartera radicada el 27.5% se encuentro clasificada con Deterioro acumulado de cuentas por cobrar-prestación de servicios por valor de $11.548.488.624, el 1.3% con glosa inicial (objeciones pendientes por valor de $534.784.48, sin embargo; el 4.6% se encontró clasificada con Giros para abono de facturación sin identificar por valor de $1.932.246.018, saldos a favor pendientes de ajuste para disminuir el monto de la deuda.

En relación a lo anterior, se evidencio un valor alto de facturación vencida y de difícil cobro durante el primer semestre del 2023, por lo que se le requiere a la entidad ESE Hospital Santa Mónica aumentar las estrategias para mejorar la gestión de recuperación de cartera y el resultado de los indicadores exigidos en la normatividad vigente.

Consolidados saldos de cartera por edades vigencias 2020, 2021, 2022 y 2023.

ESE HOSPITAL SANTA MONICA					
INDICADOR DE RECUPERACIÓN DE CARTERA					
VIGENCIA	**2020**	**2021**	**2022**	**Trim 1 2023**	**Trim 2 2023**
REZAGO CARTERA	25.159.041.055	23.190.908.185	33.038.691.801	41.540.684.679	41.540.684.679
VALOR RECAUDADO	13.875.928.159	6.318.169.720	6.318.169.720	4.547.784.927	5.662.145.649
%RECAUDO	**55%**	**27%**	**19%**	**11%**	**14%**



Conforme a la información expuesta, se evidencio un aumento en el regazo de cartera para el segundo trimestre del año 2023, la cual ascendió un 60.6% en comparación al regazo de cartera del todo el año 2020, como se observa en la tabla anterior.

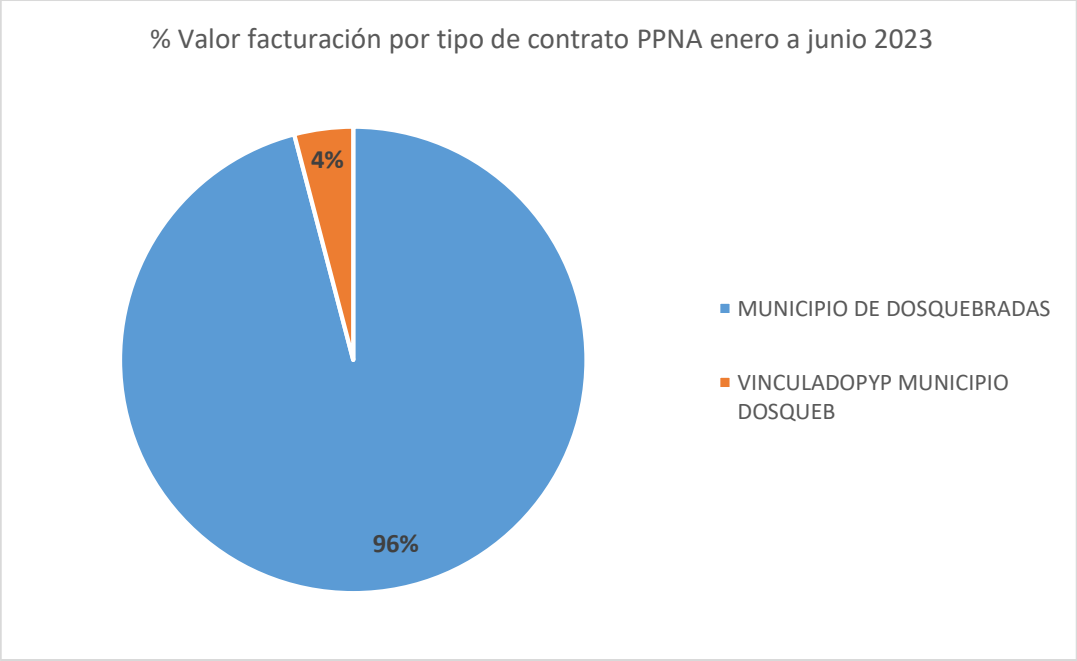
De forma simultánea se observó una disminución progresiva desde el año 2020, en los valores recaudados de cartera es así; que para el año 2020 el recaudo logro

el 55% del valor de la deuda, en comparación con año 2021 del 27% ,del año 2022 del 19% y del primer semestre del año 2023 del 14% del total de la cartera.

Por lo que refuerza que se debe requerir a la ESE Hospital Santa Mónica para que mejore la gestión de recuperación de cartera y el resultado de los indicadores exigidos en la norma.

2.5.2 Facturación PPNA por tipo de contrato enero a junio 2023.

TIPO CONTRATO ESE HOSPITAL SANTA MONICA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
	Cant. Facturas	Valor Facturas	Cant. Facturas	Valor Facturas	Cant. Facturas	Valor Facturas	Cant. Facturas	Valor Facturas	Cant. Facturas	Valor Facturas	Cant. Facturas	Valor Facturas	Cant. Facturas	Valor Facturas
MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	18	3.442.370	24	3.869.160	39	8.805.920	39	12.937.750	38	5.852.480	48	9.671.400	206	44.579.080
VINCULADOPYP MUNICIPIO DOSQUEB	4	268.600	3	183.200	7	815.600	2	71.540	3	213.300	5	341.640	24	1.893.880
Total	**22**	**3.710.970**	**27**	**4.052.360**	**46**	**9.621.520**	**41**	**13.009.290**	**41**	**6.065.780**	**53**	**10.013.040**	**230**	**46.472.960**

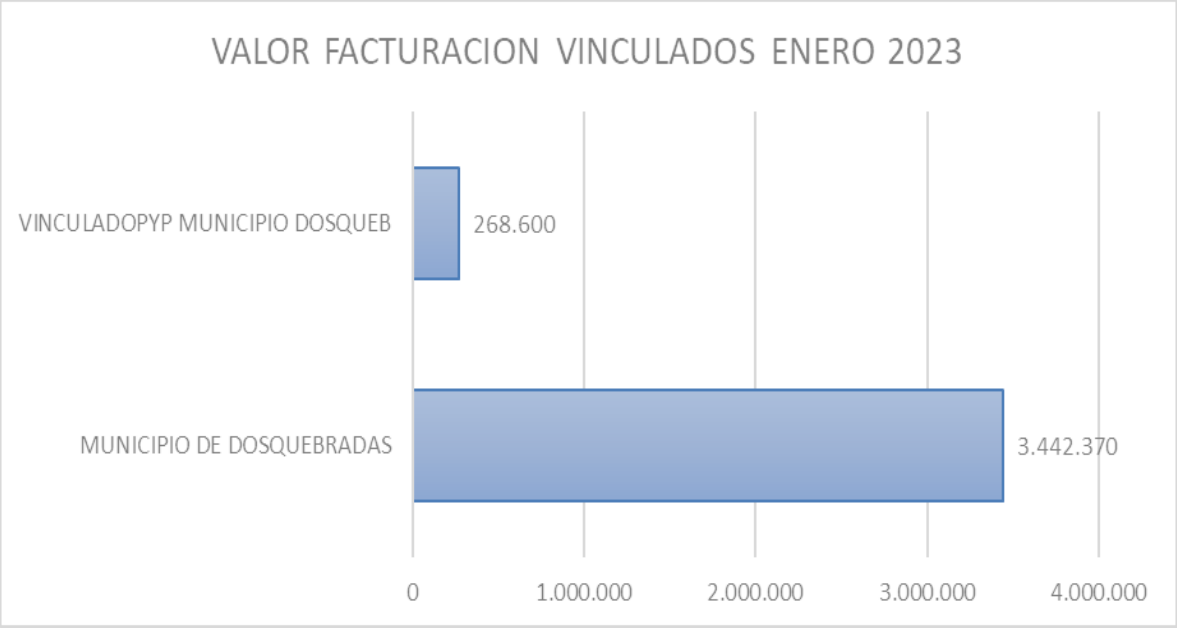


En el primer semestre 2023 se expidieron 230 facturas por valor de $ 46.472.960, según la información en RIPS, de las cuales el 96% corresponden a atenciones generales a la población PPNA del municipio por el valor de $ 44.579.080 y el 4% lo representa las atenciones por los programas de Promoción y Prevención en salud por valor facturado por $1.893.880.

De otro lado, el valor de hallazgos en el semestre de enero a junio 2023, en el tipo de contratación del municipio, fue el mes de abril quien presento el mayor costo correspondiente al 29% del total de la facturado este contrato, a su vez el tipo de contratación de actividades de Promoción y Prevención el mayor consto se presentó en el mes de marzo representado el 43.1% del costo total.

A continuación, se consigna el consolidado de las facturas expedidas en cada mes:

ESE HOSPITAL SANTA MONICA ENERO	Cant. Facturas	Valor Facturas
MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	18	3.442.370
VINCULADOPYP MUNICIPIO DOSQUEB	4	268.600
Total	**22**	**3.710.970**

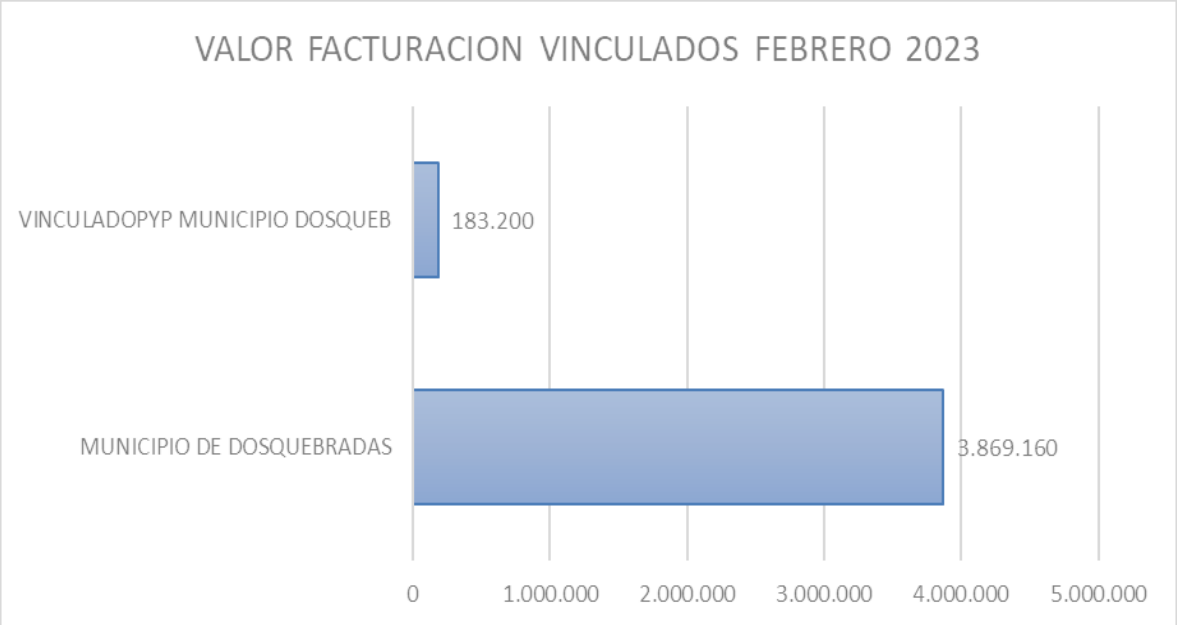


Para el mes de enero del 2023 se expidieron 22 facturas por valor de $ 3.710.970 de las cuales el 81.8% corresponden a atenciones a la población PPNA del municipio y el 18.2% corresponde atenciones por actividades de P y P.

El costo por atenciones a la población del municipio PPNA correspondió al 92.8% del total facturado durante el mes y el 7.2% a la contratación por actividades de P y P.

De otro lado se observó que el valor de hallazgos en general en el mes de enero de 2023 por la suma de $3.710.970, represento el 8% del total facturado en el semestre de enero a junio 2023. Como se detalla en la tabla y gráfica anteriores.

ESE HOSPITAL SANTA MONICA FEBRERO	Cant. Facturas	Valor Facturas
MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	24	3.869.160
VINCULADOPYP MUNICIPIO DOSQUEB	3	183.200
Total	**27**	**4.052.360**

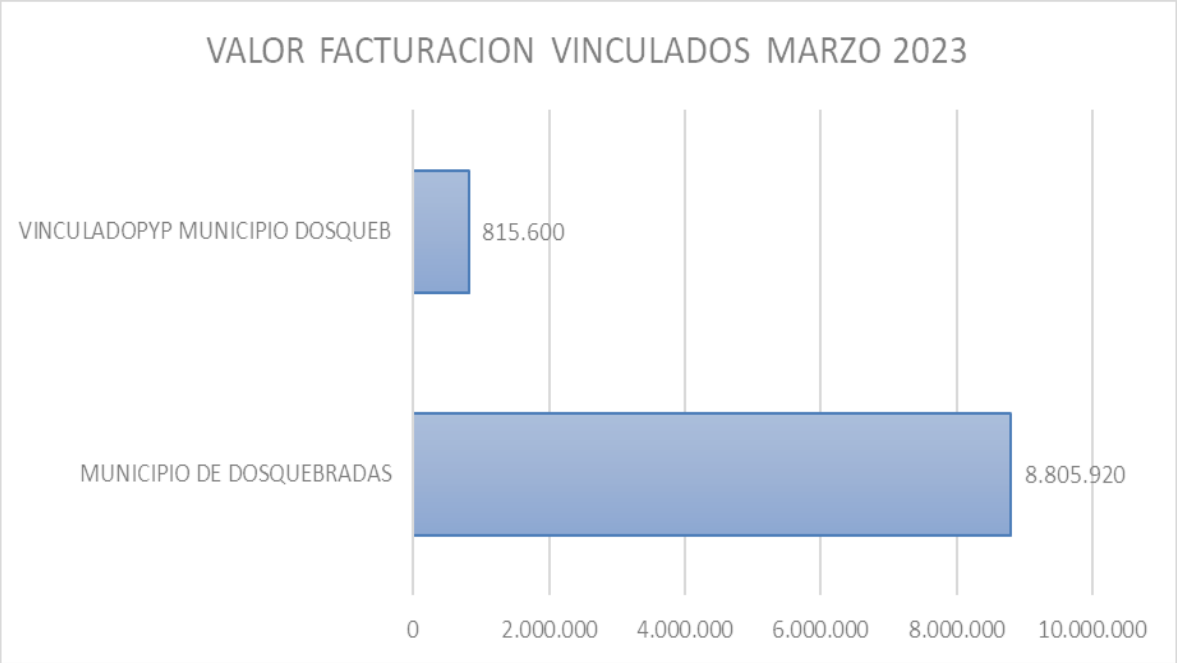


En el mes de febrero de 2023 se expidieron 27 facturas por valor de $ 4.052.360 de las cuales el 88.9% corresponden a atenciones de la población PPNA del municipio y 11.1% por el tipo de contratación de actividades de Promoción y Prevención.

El costo por atenciones a la población del municipio PPNA correspondió al 95.5% del total facturado durante el mes y el 4.5% a la contratación por actividades de P y P.

De otro lado se observó que el valor de hallazgos en general en el mes de febrero de 2023 por la suma de $4.052.360, represento el 8.7% del total facturado en el semestre de enero a junio 2023. Como se detalla en la tabla y gráfica anteriores.

ESE HOSPITAL SANTA MONICA MARZO	Cant. Facturas	Valor Facturas
MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	39	8.805.920
VINCULADOPYP MUNICIPIO DOSQUEB	7	815.600
Total	**46**	**9.621.520**

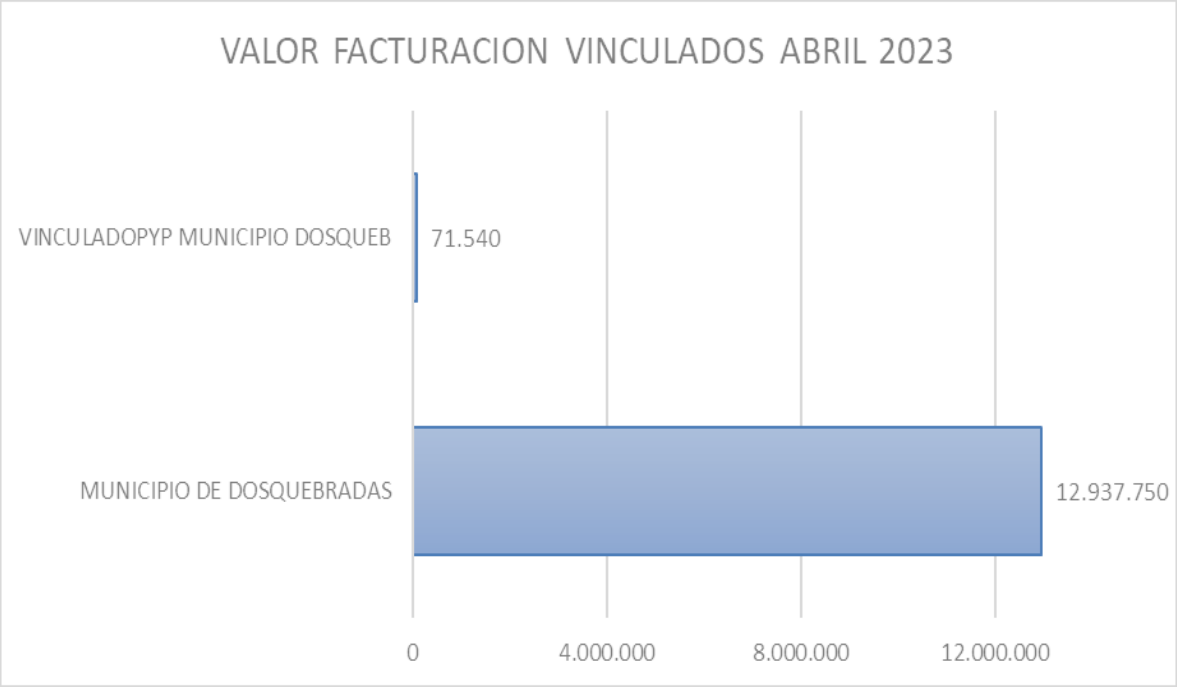


En marzo de 2023 se expidieron 46 facturas por valor de $ 9.621.520 de las cuales el 84.8% corresponden a atenciones de la población PPNA del municipio y 15.2% por el tipo de contratación de actividades de Promoción y Prevención.

El costo por atenciones a la población del municipio PPNA correspondió al 91.5% del total facturado durante el mes y el 8.5% a la contratación por actividades de P y P.

De otro lado se observó que el valor de hallazgos en general en el mes de marzo de 2023 por la suma de $9.621.520, represento el 20.7% del total facturado en el semestre de enero a junio 2023. Como se detalla en la tabla y gráfica anteriores.

ESE HOSPITAL SANTA MONICA ABRIL	Cant. Facturas	Valor Facturas
MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	39	12.937.750
VINCULADOPYP MUNICIPIO DOSQUEB	2	71.540
Total	**41**	**13.009.290**

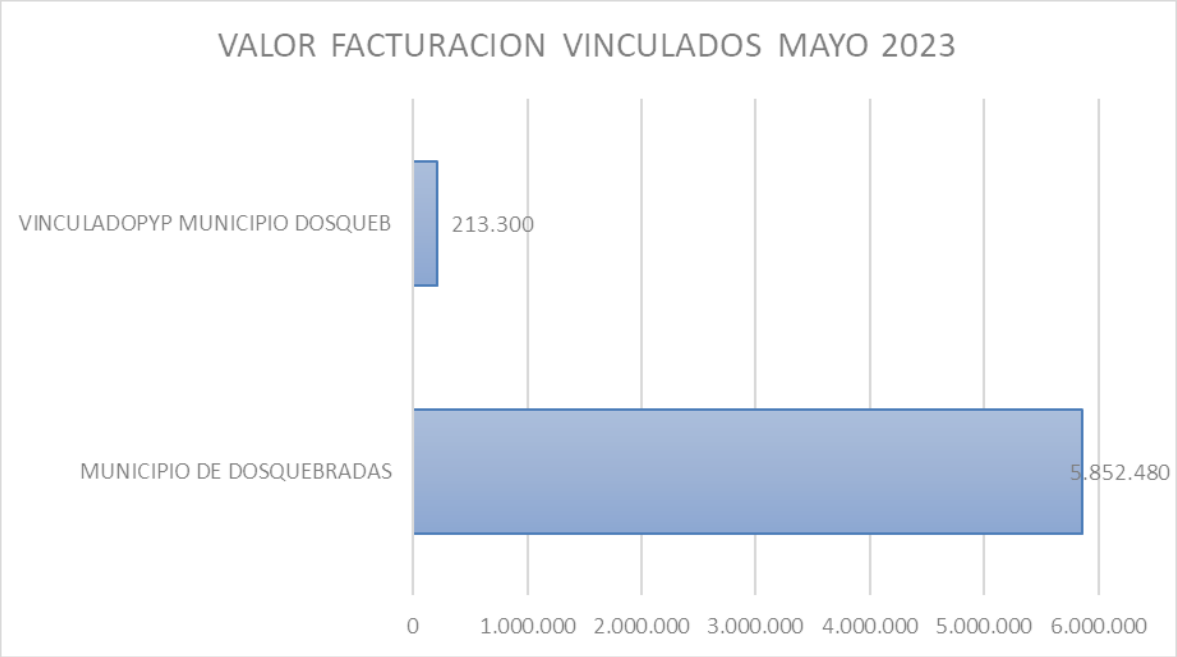


Las facturas expedidas en el mes de abril de 2023, fueron 41 por valor de $ 13.009.290 de las cuales el 95.1% corresponden a atenciones de la población PPNA del municipio y 4.9% por el tipo de contratación de actividades de Promoción y Prevención.

El costo por atenciones a la población del municipio PPNA correspondió al 99.5% del total facturado durante el mes y el 0.5% a la contratación por actividades de P y P.

De otro lado se observó que el valor de hallazgos en general en el mes de abril de 2023 por la suma de $13.009.290, represento el 28% del total facturado en el semestre de enero a junio 2023. Como se detalla en la tabla y gráfica anteriores.

ESE HOSPITAL SANTA MONICA MAYO	Cant. Facturas	Valor Facturas
MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	38	5.852.480
VINCULADOPYP MUNICIPIO DOSQUEB	3	213.300
Total	**41**	**6.065.780**

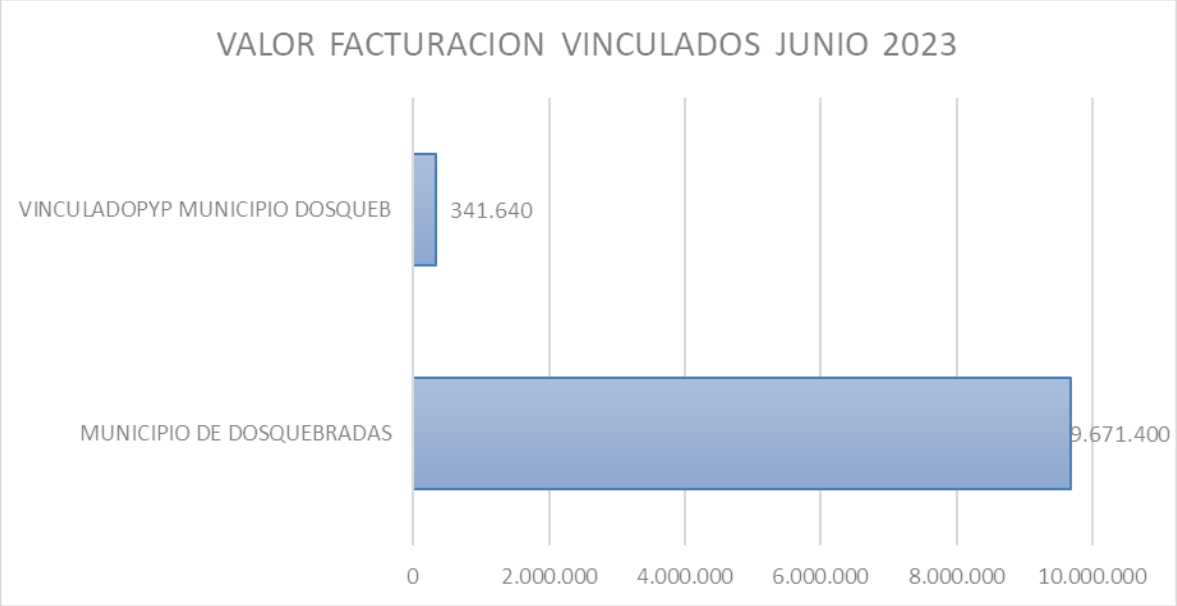


En el mes de mayo de 2023, se expidieron 41 facturas por atención por valor de $ 6.065.780 de las cuales el 92.7% corresponden a atenciones de la población PPNA del municipio y 7.3% por el tipo de contratación de actividades de Promoción y Prevención.

El costo por atenciones a la población del municipio PPNA correspondió al 96.5% del total facturado durante el mes y el 3.5% a la contratación por actividades de P y P.

De otro lado se observó que el valor de hallazgos en general en el mes de mayo de 2023 por la suma de $6.065.780, represento el 13.1% del total facturado en el semestre de enero a junio 2023. Como se detalla en la tabla y gráfica anteriores.

ESE HOSPITAL SANTA MONICA JUNIO	Cant. Facturas	Valor Facturas
MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	48	9.671.400
VINCULADOPYP MUNICIPIO DOSQUEB	5	341.640
Total	**53**	**10.013.040**



Las facturas expedidas en el mes de junio de 2023, fueron 53 por valor de $ 10.013.040 de las cuales el 90.6% corresponden a atenciones de la población PPNA del municipio y 9.4% por el tipo de contratación de actividades de Promoción y Prevención.

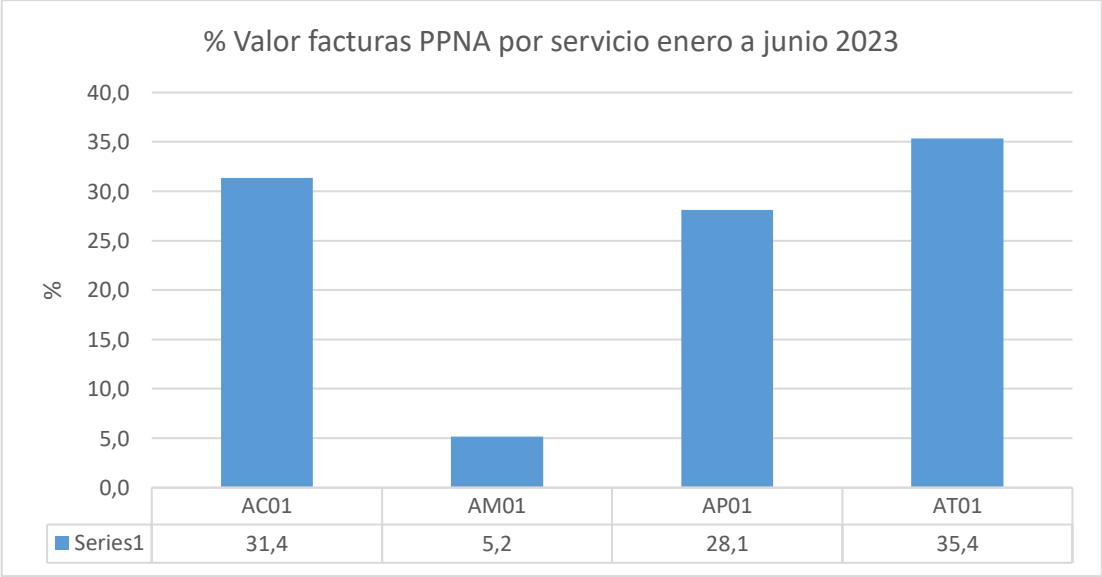
El costo por atenciones a la población del municipio PPNA correspondió al 96.6% del total facturado durante el mes y el 3.4% a la contratación por actividades de P y P.

De otro lado se observó que el valor de hallazgos en general en el mes de junio de 2023 por la suma de $10.013.040, represento el 21.5% del total facturado en el semestre de enero a junio 2023. Como se detalla en la tabla y gráfica anteriores.

2.5.3 Facturación PPNA por cada servicio enero a junio 2023.

FAC = Factura
AC= Atención en consulta médica
AM= Medicamentos
AP= Atención en procedimientos
AT= Atención en tratamientos

MES	FAC	AC01	AM01	AP01	AT01	TLL
ENERO	22	1.012.900	297.940	1.213.600	1.186.530	3.710.970
FEBRERO	27	1.207.000	411.730	1.324.700	1.108.930	4.052.360
MARZO	46	3.019.100	346.570	2.477.200	3.778.650	9.621.520
ABRIL	41	3.433.700	712.690	3.537.540	5.325.360	13.009.290
MAYO	41	2.483.500	272.240	1.213.400	2.096.640	6.065.780
JUNIO	53	3.421.100	352.640	3.306.940	2.932.360	10.013.040
TOTAL	**230**	**14.577.300**	**2.393.810**	**13.073.380**	**16.428.470**	**46.472.960**



El valor total de atenciones en servicios de salud a la Población Pobre No Asegurada, durante el periodo enero a junio de 2023 fue por la suma de $ 46.472.960, correspondiente a 230 facturas, de las cuales; las atenciones por tratamientos -AT presento el mayor costo con el 35.4% del total facturado , seguido de las atenciones por consulta médica-AC 31.4% y las atenciones por

procedimientos-AP con el 28.1 %. Así mismo el mes de abril fue donde se presentó el mayor valor en el costo durante la vigencia $13.009.290.

Las atenciones por medicamentos presentaron el menor costo durante este periodo(5.2%). Ver tabla y gráficas anteriores.

A continuación, se relacionan las facturas:

RELACION DE FACTURAS APORTADAS POR CADA SERVICIO ENERO 2023					
FAC	**AC01**	**AM01**	**AP01**	**AT01**	**TLL**
9532586	65.700	24.680	137.000	94.590	321.970
9533241			71.100		71.100
9533493	65.700		27.700		93.400
9534872	65.700		56.300		122.000
9535269	76.200		184.700	320.840	581.740
9535274				94.300	94.300
9535300		65.970			65.970
9535814	65.700				65.700
9536468	65.700	6.070		5.620	77.390
9536607	65.700	45.540		118.450	229.690
9536707			54.600		54.600
9538123			14.300		14.300
9542541			112.100		112.100
9543580	76.200	3.590	69.200	5.550	154.540
9543585	76.200	24.760		93.170	194.130
9550364	116.800	22.370	32.100	176.940	348.210
9557457	76.200		65.100	63.400	204.700
9564553	65.700	23.940	177.200	8.390	275.230
9564556	65.700	8.040	91.600	92.820	258.160
9565228	65.700	72.980		112.460	251.140
9572648			49.500		49.500
9572649			71.100		71.100
Total	**1.012.900**	**297.940**	**1.213.600**	**1.186.530**	**3.710.970**

RELACION DE FACTURAS APORTADAS POR CADA SERVICIO FEBRERO 2023					
FAC	**AC02**	**AM02**	**AP02**	**AT02**	**TLL**
9578951			82.000		82.000
9578972			39.400		39.400

9582107	65.700	90.340	103.600	193.080	452.720
9582147		14.080	40.200		54.280
9582268			40.200	80.000	120.200
9583191			30.100		30.100
9584222	65.700	11.450			77.150
9587076	92.800				92.800
9590607	76.200				76.200
9591452	65.700	4.030		92.820	162.550
9596110	76.200	10.340	21.700	69.400	177.640
9600419	76.200	4.410		5.270	85.880
9602916	76.200	24.590	43.400	69.070	213.260
9603369	76.200		356.500	87.400	520.100
9607725		178.300		660	178.960
9608273	76.200	10.730	21.700	63.620	172.250
9614082			21.700		21.700
9618158	65.700	8.620	83.600	93.020	250.940
9618287	65.700	18.980	37.100	93.980	215.760
9618366	65.700				65.700
9618542	65.700	16.210	65.100	156.350	303.360
9618701			71.100		71.100
9618748	65.700				65.700
9618754		4.460		5.620	10.080
9618927	65.700	11.870	267.300	5.620	350.490
9618998	65.700	3.320		5.620	74.640
9593533				87.400	87.400
Total	**1.207.000**	**411.730**	**1.324.700**	**1.108.930**	**4.052.360**

RELACION DE FACTURAS APORTADAS POR CADA SERVICIO MARZO 2023					
FAC	**AC03**	**AM03**	**AP03**	**AT03**	**TLL**
9625413			57.900	3.970	61.870
9626464	65.700	440		220	66.360
9627028			71.100		71.100
9627350			112.100		112.100
9630176	116.800	6.720		846.320	969.840
9630178			348.000		348.000
9630184			71.100		71.100
9632445	65.700	10.730		320	76.750
9635705	76.200		235.600		311.800
9637943	76.200		271.100		347.300
9639586	233.600		68.100	528.900	830.600
9639651		2.800			2.800

9641737	116.800	28.560		179.500	324.860
9643347	76.200	3.590	128.700	92.600	301.090
9643940	65.700	7.910		5.620	79.230
9644540				80.000	80.000
9644543			71.100		71.100
9644648	76.200	10.730	126.500	151.020	364.450
9644650	76.200		21.700	63.400	161.300
9645396	76.200	164.040		440	240.680
9648812	65.700	3.020	191.500	93.020	353.240
9649971	65.700	2.930		540	69.170
9650528	76.200	410		440	77.050
9650584	76.200	440	21.700	63.620	161.960
9652100	65.700				65.700
9652206	76.200	3.870		5.270	85.340
9652416	65.700	3.330	69.200	92.470	230.700
9653756	76.200	260			76.460
9659074	76.200	4.620	21.700	72.700	175.220
9659647	65.700				65.700
9659884	65.700	6.600	32.100	92.380	196.780
9660115				107.710	107.710
9660289	65.700	18.140	75.500	63.400	222.740
9660407	76.200	9.280		87.720	173.200
9661240	76.200	1.350		660	78.210
9661847	65.700	560		220	66.480
9662692	368.200	5.240		705.200	1.078.640
9663030			71.100		71.100
9666029	65.700	5.740	32.100	87.400	190.940
9666489	65.700	870		440	67.010
9666742	65.700	22.350		99.550	187.600
9667018			71.100		71.100
9668062	65.700	4.450		93.340	163.490
9668516	76.200	11.670	106.400	64.060	258.330
9671629	65.700	3.590	69.200	91.000	229.490
9671942	65.700	2.330	132.600	5.200	205.830
Total	**3.019.100**	**346.570**	**2.477.200**	**3.778.650**	**9.621.520**

RELACION DE FACTURAS APORTADAS POR CADA SERVICIO ABRIL 2023					
FAC	**AC04**	**AM04**	**AP04**	**AT04**	**TLL**
9676233	65.700		108.300	87.400	261.400
9678028	65.700	4.750		5.940	76.390

9679090			14.300		14.300
9679872	65.700	9.020		5.940	80.660
9679881				87.400	87.400
9682441	134.600	6.750	104.800	177.260	423.410
9682613	76.200				76.200
9682614		1.030	65.300	88.040	154.370
9682649	76.200	870		5.200	82.270
9682727	76.200	5.430	407.100	156.220	644.950
9682989	65.700	410		87.620	153.730
9683007	65.700	164.480		1.420	231.600
9683021	134.600	10.840	66.200	257.300	468.940
9683991	100.200		307.800	87.400	495.400
9684154	76.200	36.500		186.570	299.270
9684726	76.200	10.540		93.040	179.780
9688135	76.200				76.200
9689661	76.200				76.200
9689691	58.400	75.280	61.500	295.970	491.150
9689717	76.200	11.170	159.700	330.240	577.310
9689730	65.700	9.210		93.340	168.250
9689780	76.200	11.680	86.700	173.020	347.600
9689814	76.200	10.470	32.100	99.840	218.610
9689819	76.200	2.330		320	78.850
9690488	134.600	37.820	285.800	203.550	661.770
9691324	65.700				65.700
9691540	65.700	13.440	32.100	93.340	204.580
9691781	601.800	166.690	662.900	1.464.590	2.895.980
9692374			195.900	87.400	283.300
9692386	76.200				76.200
9692632			57.240		57.240
9692803	76.200	15.010	85.500	175.820	352.530
9695793	76.200	1.450		540	78.190
9698450	134.600	2.640	84.700	181.500	403.440
9698859	76.200		84.300	27.500	188.000
9701768	65.700	27.820	40.200	172.710	306.430
9703716	65.700	7.520	69.200	92.470	234.890
9707542	76.200	100	196.400	27.500	300.200
9707693	65.700	6.780	69.200	92.600	234.280
9710245	76.200	38.490	32.100	14.650	161.440
9715747	116.800	24.170	228.200	371.710	740.880
Total	**3.433.700**	**712.690**	**3.537.540**	**5.325.360**	**13.009.290**

RELACION DE FACTURAS APORTADAS POR CADA SERVICIO MAYO 2023					
FAC	AC05	AM05	AP05	AT05	TLL
9719956	76.200				76.200
9722368	65.700		21.700	63.400	150.800
9723572	76.200	6.350		5.300	87.850
9723881	76.200	7.590		7.170	90.960
9728840	76.200		21.700	63.400	161.300
9730123			71.100		71.100
9733040	76.200	10.730	21.700	63.620	172.250
9734041	76.200			87.400	163.600
9735142	65.700	4.870		5.520	76.090
9735161				87.400	87.400
9735258	65.700	4.030	63.400	92.700	225.830
9735919	76.200	440		220	76.860
9735968	76.200	10.730	21.700	63.840	172.470
9737083	76.200	410		220	76.830
9738138	175.200		71.500	363.560	610.260
9739300	76.200	20.780	85.100	73.100	255.180
9740453		64.300	34.100	11.090	109.490
9741105	76.200	2.330		5.170	83.700
9743916	65.700				65.700
9743918		440		220	660
9744399	65.700	440		87.620	153.760
9744571	76.200				76.200
9745037	76.200	23.400		172.920	272.520
9747769	76.200	2.190		220	78.610
9751976	76.200	440		220	76.860
9752271	76.200				76.200
9753519	76.200	10.730		27.720	114.650
9753779				87.400	87.400
9754023	76.200	18.110	131.500	5.740	231.550
9758574			14.300		14.300
9761174	134.600	26.800		182.380	343.780
9763806	134.600	21.220	87.900	260.070	503.790
9764924			71.100		71.100
9765610	65.700	3.330		5.300	74.330
9765632			66.900		66.900
9765637			71.100		71.100
9765697	65.700		21.700	63.400	150.800
9765763	65.700				65.700
9766138	76.200				76.200

9766139		10.840	66.200	5.300	82.340
9767283	65.700	21.740	270.700	205.020	563.160
Total	**2.483.500**	**272.240**	**1.213.400**	**2.096.640**	**6.065.780**

RELACION DE FACTURAS APORTADAS POR CADA SERVICIO JUNIO 2023					
FAC	**AC06**	**AM06**	**AP06**	**AT06**	**TLL**
9771148	65.700	2.740	170.100	5.550	244.090
9772630	76.200	8.200	63.400	220	148.020
9772712	76.200		104.800		181.000
9775169	76.200				76.200
9775192	76.200	500	130.600	87.720	295.020
9775759	175.200	41.750		534.940	751.890
9775974	76.200				76.200
9777182	76.200				76.200
9777944	65.700	610	150.100	4.890	221.300
9778470	65.700	14.480	98.300	86.010	264.490
9779193			57.240		57.240
9783443	76.200				76.200
9783446	76.200	4.400	234.400	4.980	319.980
9785209	65.700	14.970	126.500	157.060	364.230
9785402	65.700	2.330	136.900	92.700	297.630
9785526	65.700	2.740		5.620	74.060
9785561	65.700	2.770		5.520	73.990
9785598	65.700				65.700
9785732	65.700		84.700		150.400
9786391	65.700		69.200	87.400	222.300
9790633			71.100		71.100
9790918	65.700	3.590		5.620	74.910
9793495	65.700				65.700
9793528	65.700	440	21.700	63.620	151.460
9796049	76.200	31.340	237.500	5.620	350.660
9796096	76.200	1.290	173.200	87.720	338.410
9796553	76.200	1.090		520	77.810
9798311	65.700		80.000		145.700
9798636	65.700	3.020	66.200	5.620	140.540
9798706	65.700	22.340	21.700	63.940	173.680
9798735	65.700	11.170	21.700	63.940	162.510
9800084	65.700	15.130	43.400	69.650	193.880
9800109	76.200	29.420	43.400	156.960	305.980
9801601	76.200	21.250	32.100	93.240	222.790

9802627	58.400		32.100	176.300	266.800
9803766	76.200	2.920		5.590	84.710
9805439	76.200	4.590	32.100	92.670	205.560
9805476	76.200				76.200
9806295	76.200				76.200
9807458			71.100		71.100
9807786			71.100		71.100
9808028			71.100		71.100
9808226	76.200		21.700	63.400	161.300
9810676	65.700				65.700
9811176	65.700	1.280	130.600	87.400	284.980
9811543	76.200	5.840	152.000	92.990	327.030
9812270	65.700	4.530	69.200	94.020	233.450
9812649	65.700	23.180	40.200	328.090	457.170
9813941			39.400	12.130	51.530
9814017	76.200	44.570	32.100	19.650	172.520
9816080	76.200	2.770	219.400	92.820	391.190
9816102	65.700	8.660	86.600	173.040	334.000
9817356	76.200	18.730		5.200	100.130
Total	**3.421.100**	**352.640**	**3.306.940**	**2.932.360**	**10.013.040**

3.2.2 Presentar mensualmente durante los primeros cinco días del mes siguiente a la prestación de los servicios, los registros individuales de atención en salud RIPS.

Se verifica el cumplimiento de lo estipulado en la cláusula segunda Deberes y derechos de las partes numeral 6 que a la letra dice: *Presentar mensualmente durante los primeros cinco días de cada mes siguiente a la prestación del servicio, los registros individuales de atención en salud RIPS, que soporten los servicios brindados a los beneficiarios e ingresarlos a la plataforma o al sistema de información que disponga la Secretaria de Salud , teniendo en cuenta que dicha información será la base para el reconocimiento de los servicios prestados.*

El comportamiento del primer semestre de la vigencia 2023 se detalla a continuación por zona:

MES	CANTIDAD USUARIOS ATENDIDOS ENERO A JUNIO 2023						
ZONA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
RURAL	0	1	8	1	0	0	10
URBANO	19	19	33	37	37	51	196
TOTAL	**19**	**20**	**41**	**38**	**37**	**51**	**206**

MES	NÚMERO USUARIOS ATENDIDOS ENERO A JUNIO 2023						
ZONA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
RURAL	-	193.950	1.510.450	740.880	-	-	2.445.280
URBANO	3.710.970	3.858.410	8.111.070	12.268.410	6.065.780	10.013.040	44.027.680
TOTAL	**3.710.970**	**4.052.360**	**9.621.520**	**13.009.290**	**6.065.780**	**10.013.040**	**46.472.960**

Según los Registros individuales de prestación de servicios de salud RIPS, el mayor volumen de usuarios atendidos en calidad de Población Pobre No Asegurada con servicios de salud en la baja complejidad fue de 206, observando una mayor demanda en el mes de junio correspondiendo al 24.8% de esta y en una mayor proporción de residentes en la zona urbana del municipio de Pereira (95.1%), en comparación con la zona rural 4.9%.

El valor total de atenciones con servicios de salud en la baja complejidad, a la población pobre no asegurada, en el periodo enero a junio 2023 fue por la suma de $ 46.472.960, con mayor costo en el mes de abril por $13.009.290, correspondiente al 28% del total de costo, seguido del mes de junio con el 21.5% y del mes de marzo con el 20.7%. Así como la zona urbana presento un mayor costo en la atención en relación a la zona rural.

3.2.3 Perfil poblacional de la demanda de servicios y costos vinculados enero a junio 2023

CATEGORIA	EQUIVALENCIA GRUPO EDAD CON RANGOS DE EDAD												
Grupo Edad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Rango Edad (años)	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 60	60 +

VALOR COSTOS POR RANGOS DE EDAD DE USUARIOS POR GENERO ENERO A JUNIO 2023

Mes	Grupo Edad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Total
	Rango edad	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 60	60 +	
Enero	Femenino	322.240	14.300	-	-	-	154.540	258.160	77.390	275.230	-	-	-	-	1.101.860
	Masculino	112.100	-	-	-	562.210	758.400	-	229.690	742.010	-	204.700	-	-	2.609.110
Febrero	Femenino	976.200	1.109.880	293.710	941.670	3.243.230	2.735.570	1.268.110	36.300	247.340	226.560	98.150	156.510	815.020	12.148.250
	Masculino	1.620.920	1.201.270		1.028.690	3.132.140	1.620.780	1.102.050	477.410	1.069.050	226.180	1.271.260	956.980	1.075.960	14.782.690
Marzo	Femenino	514.770	190.940	76.460	324.690	2.342.710	187.600	559.070	391.580	-	-	-	-	-	4.587.820
	Masculino	248.900	161.300	-	1.186.350	222.740	1.294.370	475.290	389.080	77.050	-	-	145.220	833.400	5.033.700
Abril	Femenino	234.890	717.840	-	-	435.700	168.250	-	168.060	204.580	-	-	-	468.940	2.398.260
	Masculino	629.200	76.200	309.420	320.730	403.440	1.342.460	1.157.170	257.970	1.218.370	535.600	-	3.196.180	1.164.290	10.611.030
mayo	Femenino	-	314.790	-	163.490	-	-	109.490	-	102.150	-	-	794.710	431.060	1.915.690
	Masculino	878.510	167.790	83.700	-	-	745.990	230.620	782.730	114.650	729.620	-	-	416.480	4.150.090
Junio	Femenino	276.660	910.510	-	-	884.030	610.880	360.720	-	297.630	74.910	-	-	584.330	3.999.670
	Masculino	508.040	160.910	-	65.700	821.400	897.790	379.920	837.850	1.128.370	-	-	828.090	385.300	6.013.370
Total		**6.322.430**	**5.025.730**	**763.290**	**4.031.320**	**12.047.600**	**10.516.630**	**5.900.600**	**3.648.060**	**5.476.430**	**1.792.870**	**1.574.110**	**6.077.690**	**6.174.780**	**69.351.540**
Porcentaje		**9,12%**	**7,25%**	**1,10%**	**5,81%**	**17,37%**	**15,16%**	**8,51%**	**5,26%**	**7,90%**	**2,59%**	**2,27%**	**8,76%**	**8,90%**	**100,00%**

El valor total de atenciones con servicios de salud en la baja complejidad, a la población pobre no asegurada, en el periodo enero a junio 2023 fue por el valor de $ 69.351.540, en donde el mes de febrero presento la mayor demanda de atención; así como mayor costo en las atenciones por la suma de $14.782.690.Las edades entre los 20 y 24 años ocuparon el 17.4% del total de la demanda en la baja complejidad durante este periodo auditado y en segundo lugar, la demanda de servicios fue para la población en edades entre los 25 y 29 años con el 15.1% del valor total; en donde el género masculino acarreo el mayor costo. Lo que indica que en la mayoría de la población PPNA que accede a servicios de salud en la baja complejidad se encuentra en edad productiva; lo cual sugiere los altos índices de pobreza en el municipio.

3.2.4 Perfil de morbilidad de la demanda enero a junio 2023.

#	PRIMEROS DIAGNOSTICOS POBLACION FEMENINA ENERO A JUNIO 2023	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
1	R104 Otros Dolores Abdominales Y Los No Especificados	1	3	2		1	4	11
2	A09X Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso				1	1	1	3
3	A689 Fiebre Recurrente, No Especificada				1	1		2
4	H669 Otitis Media, No Especificada				1		1	2
5	J459 Asma, No Especificada	1			1			2
6	T742 Abuso Sexual		1			1		2
7	Z359 Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	1					1	2
8	A090 Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso	1						1
9	B349 Infección Viral, No Especificada				1			1
10	E109 Diabetes Mellitus Insulinodependiente Sin Mención De Complicación						1	1
	Total	**4**	**4**	**2**	**5**	**4**	**8**	**27**

En los RIPS del semestre, se encuentra que los principales diagnósticos reportados en consulta de la población clasificada como PPNA, en donde se observa que el diagnóstico R104 -Otros dolores abdominales y los no especificados ocupan la primera causa más frecuente de consulta representando el 20% del total de la consulta, seguido de un diagnóstico similar A90X-Diarrea y

gastroenteritis de presunto origen infeccioso con el 5.5% del total de las consultas, ambas patologías frecuentes como consultas de la población en general.

El tercer, cuarto, quinto, sexto y séptimo lugar comparte la misma prevalencia dentro de la población atendida del 3.6%; con los diagnósticos A689- Fiebre recurrente, no especificada; H669- Otitis media, no especificada; J459 Asma no especificada, Z359 Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación y se resalta la importan del diagnóstico T742- Abuso sexual que se encuentra en la sexta causa, con un caso en el grupo edad 2 (5 a 9 años) por lo que se brindó la información de a la Secretaria de Salud y Seguridad Social del Municipio para las acciones de seguimiento e intervención temprana pertinentes y oportunas.

Es de recordar que la Constitución política contempla la obligación de proteger a las personas que, por encontrarse en especial condición de vulnerabilidad, no pueden valerse por sí mismas, a su vez la ley 1146 de 2007 cuyo objeto es la prevención de la violencia sexual y la atención integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual, en su artículo 9° expone: *ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD. En caso de abuso sexual a niños, niñas y adolescentes, el Sistema General en Salud tanto público como privado, así como los hospitales y centros de salud de carácter público, están en la obligación de prestar atención médica de urgencia e integral en salud a través de profesionales y servicios especializados. La no definición del estado de aseguramiento de un niño, niña o adolescente víctima de abuso sexual no será impedimento para su atención en salud, que en todo caso incluirá como mínimo lo siguiente...*

La infección viral, no especificada- B349 podría corresponder a diagnósticos por enfermedad trasmitidas por vectores; como los mosquitos con una prevalencia del 1.8% dentro de las primeras causas de consulta por lo que se recomienda reforzar la educación en prevención personal y ambiental de esta patología. En décimo lugar se observa una patología crónica con una alta prevalencia quedado entre las

primeras causas de consulta, por lo que se sugiere agilizar el proceso de afiliación por ofrecerles una atención oportuna y continua a esa patología.

#	PRIMEROS DIAGNOSTICOS POBLACION MASCULINA ENERO A JUNIO 2023	Enero	Febrero	marzo	abril	mayo	junio	Total
1	S019 Herida De La Cabeza, Parte No Especificada	2	1		2			5
2	A09x Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso		1			2		3
3	A689 Fiebre Recurrente, No Especificada				1	1		2
4	F322 Episodio Depresivo Grave Sin Síntomas Psicóticos				1		1	2
5	J030 Amigdalitis Estreptocócica				2			2
6	S018 Herida De Otras Partes De La Cabeza			1			1	2
7	S212 Herida De La Pared Posterior Del Tórax			2				2
8	S219 Heridas Del Tórax, Parte No Especificada		1				1	2
9	S519 Heridas Del Antebrazo, Parte No Especificada				1		1	2
10	S619 Herida De La Muñeca Y De La Mano, Parte No Especificada					2		2
	Total	**2**	**3**	**3**	**7**	**5**	**4**	**24**

El principal diagnostico en consulta de la PPNA masculina, observados en los RIPS durante el periodo enero a junio de 2023 , fue el S019- Herida de la cabeza, parte no especificada representando el 7.8% del total de las consultas en el género masculino, seguida del diagnóstico A90X Diarrea y gastroenteritis de origen infecciosa de presunto origen infeccioso con el 4.7% del total de las consultas.

El mes de abril represento el mes con mayor demanda, así como el grupo poblacional en el rango edad 6 (25 a 29 años).

3.2.5 Primeras causas de atención en consulta enero a junio 2023.

#	CONSOLIDAD PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA	Enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	Total
1	R104 Otros Dolores Abdominales Y Los No Especificados	1	3	2		1	4	11
2	S019 Herida De La Cabeza, Parte No Especificada	2	1		2			5
3	A09x Diarrea Y Gastroenteritis De Presunto Origen Infeccioso		1		1	3	1	6
4	A689 Fiebre Recurrente, No Especificada				2	2		4
5	F322 Episodio Depresivo Grave Sin Síntomas Psicóticos				1		1	2
6	H669 Otitis Media, No Especificada				1		1	2
7	J030 Amigdalitis Estreptococia				2			2
8	J459 Asma, No Especificada	1			1			2
9	S018 Herida De Otras Partes De La Cabeza			1			1	2
10	S212 Herida De La Pared Posterior Del Tórax			2				2
Total		**4**	**5**	**5**	**10**	**6**	**8**	**38**

De los RIPS reportados en el periodo enero a junio 2023, se realizó el análisis de las primeras causas de atención en consulta con más de un evento, observando una demanda de servicios en el mes de abril, así como el diagnóstico R104-Otros dolores abdominales y los no especificados ocupo la primera causa con el 9.2% del total de la consulta para ambos géneros, diagnostico que se asocia a la tercera causa A90X-Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso con el 5.0% del total de la consulta.

Los diagnósticos S019- Herida de la cabeza, parte no especificada (segunda causa) evento ocasionado por traumas físicos, se relaciona con la octava y novena causa S018-Herida de otras partes de la cabeza y S212 Herida de la pared posterior del tórax consolidado un 7.6% de prevalencia en el grupo poblacional en edad reproductiva de 20 a 29 años.

Los diagnósticos que ocuparon conforme a frecuencia el cuarto, sexto y séptimo correspondiente A689-Fiebre recurrente, no especificada, H669-Otitis media, no especificada, J030-Amigdalitis estreptocócica, presentaron una prevalencia del 3.4%, 1.7 % y 1.7% respectivamente, patologías de origen infeccioso predominante en los grupos poblacionales menores de 9 años, al igual que la octava causa J459- Asma no especificada.

El diagnostico F322- Episodio Depresivo Grave Sin Síntomas Psicóticos, correspondiente a la quinta causa y agrupado dentro de las patologías de salud mental se presentó con una prevalencia del 1.7% en el grupo poblacional de 20 a 24 años, por lo que se sugiere continuar fortaleciendo el acceso oportuno de esta población a su respectiva ruta de atención, así como en todos los casos anteriores agilizar los trámites pertinentes de afiliación al SAT para brindarles la atención y seguimiento oportuno y pertinente tanto al paciente y sus familias categorizados como población PPNA.

3.2.6 Primeras causas de atención según CUPS enero a junio 2023.

CONSOLIDADO CUPS AC ENERO A JUNIO 2023	EVENTOS	VALOR
890701 CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	170	12.124.500
890601 CUIDADO (MANEJO) INTRAHOSPITALARIO POR MEDICINA GENERAL	40	2.336.000
890301 CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	1	46.400
890201 CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	1	46.400
890209 CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR TRABAJO SOCIAL	1	24.000
Total	**213**	**14.577.300**

Conforme a los RIPS; los Códigos de Únicos de Procedimientos en Salud-CUPS, que presentaron demanda en la atención a la población PPNA durante el periodo enero a junio de 2023 presentaron un valor total por $14.577.300 que correspondieron a 213 eventos, en donde el código CUPS 890701-Consulta de urgencias por medicina presento la mayor demanda con el 83.2% del total, por un valor de $12.124.500, lo cual es concordante con las normas vigentes que rigen el sector salud dentro de las cuales se encuentra la resolución 2481 de 2020 y en su artículo 10 expone:

Artículo 10. Puerta de entrada al sistema. El acceso primario a los servicios y tecnologías de salud financiados con recursos de la UPC, se hará en forma directa,

a través del servicio de urgencias o por los servicios de consulta externa médica u odontológica general. Podrán acceder en forma directa a los servicios de consulta especializada de pediatría, obstetricia o medicina familiar, según corresponda y sin requerir remisión por parte del médico general. Las personas menores de 18 años de edad y [as pacientes obstétricas durante todo el embarazo y puerperio, cuando la oferta disponible así lo permita.

3.2.7 Primeras causas de atención en Procedimientos-AP enero a junio 2023.

#	CONSOLIDADO PRIMEROS CUPS PROCEDIMIENTOS- AP ENERO AJUNIO 2023	EVENTOS	VALOR
1	906249 Virus De Inmunodeficiencia Humana 1 Y 2 ANTICUERPOS	10	1.110.000
2	902210 Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos	26	830.200
3	865101 Sutura De Herida Única, En Área General	36	781.200
4	911016 Hemoclasificación Sistema Rh [Antígeno Rh D] En Tubo	18	738.000
5	871121 Radiografía De Tórax (P.A. O A.P. Y Lateral, Decúbito Lateral, Oblicuas	7	696.800
6	902210 Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos	17	532.500
7	895100 Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	8	498.500
8	903895 Creatinina En Suero U Otros Fluidos	25	459.800
9	907106 Uroanálisis	22	448.200
10	902210 Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos Índices	13	417.300
11	Resto de procedimientos	195	6.560.880
	Total	**377**	**13.073.380**

Los CUPS de procedimientos que se prestaron en la atención de la Población PPNA durante el periodo enero a junio 2023 fueron un total de 377 procedimientos, con un costo de %13.073.380, siendo el mes de abril el de mayor demanda y costo correspondiendo al 27.1% del costo total , así como los CUPS de procedimientos 906249- Virus de Inmunodeficiencia Humana 1 y 2 Anticuerpos con 10 eventos y un costo de $1.110.000 (8.5%) y el CUPS 902210 Hemograma IV (Hemoglobina Hematocrito Recuento De Eritrocitos $830.200(6.4%

3.2.8 Primeras causas de atención en Hospitalización enero a junio 2023.

MES	DX	DIAGNOSTICO ENERO A JUNIO 2023	EVENTOS
Enero	F322	Episodio depresivo grave sin síntomas psicóticos	1
Marzo	Z349	Supervisión De Embarazo Normal No Especificado	1
Marzo	T740	Negligencia O Abandono	1
Abril	R509	Fiebre, No Especificada	1
Abril	L089	Infección Local De La Piel y Del Tejido Subcutáneo, No Especificada	1
Mayo	T887	Efecto Adverso No Especificado De Droga O Medicamento	1
Mayo	R072	Dolor Precordial	1
Mayo	F190	Trastornos Mentales Y Del Comportamiento Debidos Al Uso De Múltiples Drogas Y Al Uso De Otras Sustancias Psicoactivas: Intoxicación Aguda	1
Junio	Z000	Examen Médico General	2
Total			**10**

La demanda en el servicio de hospitalización durante el periodo enero a junio del 2023 de la población PPNA, se presentaron 10 eventos cada uno por causa diferente asociada, no obstante se ha insistido que el diagnóstico de *examen médico general correspondiente al 20% de las causas,* no es pertinente como primera causa de hospitalización, se deja la observación para que la ESE revise el informe de RIPS presentado y se realicen los debidos ajustes con el fin de que la información consignada en estos registros guarden coherencia, permitan la confiabilidad y la calidad de la misma.

3.2.9 Primeras causas de atención en Urgencias enero a junio 2023.

Conforme a la información reportada en los RIPS, se presentaron 4 eventos durante el mes de abril del año 2023, cada uno de ellos con una prevalencia igual.

DXAU	DIAGNOSTICO ABRIL	EVENTOS
L038	Celulitis De Otros Sitios	1
E118	Diabetes Mellitus No Insulino Dependiente Con Complicaciones No Especificadas	1
R33X	Retención De Orina	1
K922	Hemorragia Gastrointestinal, No Especificada	1
Total		**4**

3.2.10.1 Hallazgos en RIPS Población Pobre No Asegurada-PPNA enero a junio 2023.

MES	CANTIDAD REGISTROS HALLAZGOS			
	Contributivo	Subsidiado	No SISBEN	Total Registros Hallazgos
ENERO	2	2	16	20
FEBRERO	5	1	22	28
MARZO	6	9	31	46
ABRIL	7	5	29	41
MAYO	3	7	33	43
JUNIO	13	3	35	51
TOTAL	**36**	**27**	**166**	**229**

MES	VALOR HALLAZGOS			
	Contributivo	Subsidiado	No SISBEN	Valor Total Hallazgos

ENERO	248.730	368.630	2.774.410	3.391.770
FEBRERO	509.850	77.150	3.542.510	4.129.510
MARZO	1.137.890	2.172.660	6.743.540	10.054.090
ABRIL	1.203.840	1.358.980	10.914.620	13.477.440
MAYO	748.850	1.109.890	4.573.820	6.432.560
JUNIO	2.316.150	672.190	6.747.220	9.735.560
TOTAL	**6.165.310**	**5.759.500**	**35.296.120**	**47.220.930**

El valor total de hallazgos en RIPS del semestre enero a junio 2023, fue por la suma de $ 47.220.930 dejando evidenciar que no todos los usuarios atendidos en calidad de PPNA en el semestre, ostentan esta clasificación, toda vez que se encontraron personas afiliadas al régimen contributivo, afiliados al régimen subsidiado y usuarios sin respaldo en los listados SISBEN SW3 y/o SISBEN SW4.

Normas presuntamente infringidas: La población pobre no asegurada (PPNA), corresponde a la población clasificada en los niveles 1 y 2 del SISBEN que se encuentra en los puntos de corte adoptados en la Resolución 3778 del 2011 y a las poblaciones especiales registradas en los listados censales, que no se encuentran afiliadas a los regímenes contributivo y subsidiado y que tampoco están cubiertas por los regímenes especiales y de excepción. (Minsalud)

Ley 1438 de 2011: en el artículo 32 consagra un mecanismo de incorporación al SGSSS para todas las personas independientemente de su nacionalidad, **que no estén afiliadas** y que requieran atención en salud y Resolución 1870 de 2021: *"Por la cual se establecen los grupos de corte del Sisbén Metodología IV y se dictan otras disposiciones.*

3.4.2 Promedio del monto de recuperación de cartera por concepto de venta de servicios en salud enero a junio 2023.

CARTERA POR DEUDOR	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada	Sin Facturar o con Facturación Pendiente de Radicar	Glosa Inicial (Objeciones Pendientes)	Giro directo para abono a la cartera sector salud	Giro para abono de facturación sin identificar	Deterioro acumulado de cuentas por cobrar - Prestación de Servicios
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	543.797.310	209.777.918	199.967.303	510.212.732	5.296.556.227	6.760.311.490	589.958.022	112.994.954	-	444.441.546	1.686.445.256
SUBTOTAL SUBSIDIADO	2.264.853.659	532.697.593	1.227.137.515	1.998.176.615	22.065.630.029	28.088.495.411	1.547.100.232	307.277.007	-	1.067.258.334	7.783.035.668
SUBTOTAL SOAT-ECAT	138.200.997	100.147.073	182.462.916	301.322.504	1.565.814.617	2.287.948.107	332.945.293	65.431.717	-	135.330.910	1.076.449.806
SUBTOTAL POBL. POBRE SECR. DEPARTAMENTALES - DISTRITALES (INCLUYE SERV. Y TCGIAS. SIN COBERTURA EN EL POS A LOS AFIL. REG. SUBSIDIADO)	12.434.200	2.930.890	8.616.620	42.595.190	280.931.513	347.508.413	35.382.269	26.128.449	-	19.810.406	120.145.864
SUBTOTAL POBL. POBRE SECR. MUNICIPALES	220	-	221	346	452.202.850	452.989.842	47.038.467	13.023.090	-	233	244.146.415
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	408.235.245	116.906.847	280.025.264	1.134.610.626	1.808.268.914	3.748.046.896	234.302.413	9.741.208	-	265.171.345	638.265.615
SUBTOTAL CONCEPTO DIFERENTE A VENTA DE SS	67.953.098	19.912.006	74.891.694	64.057.089	41.129.135	267.943.022	-	188	-	-	-
TOTAL DE CARTERA	**3.435.694.451**	**982.372.327**	**1.973.322.012**	**4.051.321.106**	**31.510.533.285**	**41.953.243.181**	**2.786.726.696**	**534.784.481**	**-**	**1.932.246.018**	**11.548.488.624**

Para la vigencia del primer semestre del año 2023, la cartera radica por la entidad ESE Hospital Santa Mónica fue de $41.953.243.181 y la facturación pendiente de radicar por valor de $2.786.726.696.

Dentro de la cartera radicada el valor más alto se encuentro en la cartera con edades vencidas mayor a 90 días, correspondiente al 89.5% del total de la cartera radicada por un valor de $37.535.176.403; en donde la edad mayor a 360 días representa el 75%(31.510.533.285) del total, seguido de la edad de181 a 360 días ($4.51.321.106) representanto el 9.7% del total y de la edad de 91 a 181 días ($1.973.322.012) el 4.7% de esta cartera.

El 10.5% del total de esta cartera radica se observó vigente con edad menor a 90 días, en donde la cartera con edad hasta 60 días represento el 8% ($ 3.435.694.451) del total de la cartera y la edad de 61 a 90 días el 2.3% ($982.372.327).

Así mismo; dentro de esta cartera radicada el 27.5% se encuentro clasificada con Deterioro acumulado de cuentas por cobrar-prestación de servicios por valor de $11.548.488.624, el 1.3% con glosa inicial (objeciones pendientes por valor de $534.784.48, sin embargo; el 4.6% se encontró clasificada con Giros para abono de facturación sin identificar por valor de $1.932.246.018, saldos a favor pendientes de ajuste para disminuir el monto de la deuda.

En relación a lo anterior, se evidencio un valor alto de facturación vencida y de difícil cobro durante el primer semestre del 2023, por lo que se le requiere a la entidad ESE Hospital Santa Mónica aumentar las estrategias para mejorar la gestión de recuperación de cartera y el resultado de los indicadores exigidos en la normatividad vigente.

Consolidados saldos de cartera por edades vigencias 2020, 2021, 2022 y 2023.

ESE HOSPITAL SANTA MONICA					
INDICADOR DE RECUPERACIÓN DE CARTERA					
VIGENCIA	**2020**	**2021**	**2022**	**Trim 1 2023**	**Trim 2 2023**
REZAGO CARTERA	25.159.041.055	23.190.908.185	33.038.691.801	41.540.684.679	41.540.684.679
VALOR RECAUDADO	13.875.928.159	6.318.169.720	6.318.169.720	4.547.784.927	5.662.145.649
%RECAUDO	**55%**	**27%**	**19%**	**11%**	**14%**

Conforme a la información expuesta, se evidencio un aumento en el regazo de cartera para el segundo trimestre del año 2023, la cual ascendió un 60.6% en comparación al regazo de cartera del todo el año 2020, como se observa en la tabla anterior.

De forma simultánea se observó una disminución progresiva desde el año 2020, en los valores recaudados de cartera es así; que para el año 2020 el recaudo logro el 55% del valor de la deuda, en comparación con año 2021 del 27% ,del año 2022 del 19% y del primer semestre del año 2023 del 14% del total de la cartera.

Por lo que refuerza que se debe requerir a la ESE Hospital Santa Mónica para que mejore la gestión de recuperación de cartera y el resultado de los indicadores exigidos en la norma.

3.4.3 Facturación PPNA por tipo de contrato enero a junio 2023.

TIPO CONTRATO ESE HOSPITAL SANTA MONICA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
	Cant. Facturas	Valor Facturas	Cant. Facturas	Valor Facturas	Cant. Facturas	Valor Facturas	Cant. Facturas	Valor Facturas	Cant. Facturas	Valor Facturas	Cant. Facturas	Valor Facturas	Cant. Facturas	Valor Facturas
MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	18	3.442.370	24	3.869.160	39	8.805.920	39	12.937.750	38	5.852.480	48	9.671.400	206	44.579.080
VINCULADOPYP MUNICIPIO DOSQUEB	4	268.600	3	183.200	7	815.600	2	71.540	3	213.300	5	341.640	24	1.893.880
Total	**22**	**3.710.970**	**27**	**4.052.360**	**46**	**9.621.520**	**41**	**13.009.290**	**41**	**6.065.780**	**53**	**10.013.040**	**230**	**46.472.960**

En el primer semestre 2023 se expidieron 230 facturas por valor de $ 46.472.960, según la información en RIPS, de las cuales el 96% corresponden a atenciones generales a la población PPNA del municipio por el valor de $ 44.579.080 y el 4% lo representa las atenciones por los programas de Promoción y Prevención en salud por valor facturado por $1.893.880.

De otro lado, el valor de hallazgos en el semestre de enero a junio 2023, en el tipo de contratación del municipio, fue el mes de abril quien presento el mayor costo correspondiente al 29% del total de la facturado este contrato, a su vez el tipo de contratación de actividades de Promoción y Prevención el mayor consto se presentó en el mes de marzo representado el 43.1% del costo total.

3.4.3.1 Facturación PPNA por cada servicio enero a junio 2023.

FAC = Factura
AC= Atención en consulta médica
AM= Medicamentos
AP= Atención en procedimientos
AT= Atención en tratamientos

MES	FAC	AC01	AM01	AP01	AT01	TLL
ENERO	22	1.012.900	297.940	1.213.600	1.186.530	3.710.970
FEBRERO	27	1.207.000	411.730	1.324.700	1.108.930	4.052.360
MARZO	46	3.019.100	346.570	2.477.200	3.778.650	9.621.520
ABRIL	41	3.433.700	712.690	3.537.540	5.325.360	13.009.290
MAYO	41	2.483.500	272.240	1.213.400	2.096.640	6.065.780
JUNIO	53	3.421.100	352.640	3.306.940	2.932.360	10.013.040
TOTAL	**230**	**14.577.300**	**2.393.810**	**13.073.380**	**16.428.470**	**46.472.960**

El valor total de atenciones en servicios de salud a la Población Pobre No Asegurada, durante el periodo enero a junio de 2023 fue por la suma de $ 46.472.960, correspondiente a 230 facturas, de las cuales; las atenciones por tratamientos -AT presento el mayor costo con el 35.4% del total facturado , seguido de las atenciones por consulta médica-AC 31.4% y las atenciones por

procedimientos-AP con el 28.1 %. Así mismo el mes de abril fue donde se presentó el mayor valor en el costo durante la vigencia $13.009.290.

Las atenciones por medicamentos presentaron el menor costo durante este periodo (5.2%).

3. RESUMEN: VALORES A RECONOCER y VALORES GLOSADOS: ENERO A JUNIO 2023:

Hallazgos EPS Contributivo

CANTIDAD Y VALOR DE HALLAZGOS POR AFILIACION AL REGIMEN CONTRIBUTIVO ENERO A JUNIO 2021														
EPS	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MARZO		JUNIO		TOTAL	
	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant Total	Valor total
EPS002	1	194.130	1	77.150	2	380.320	4	723.120	1	76.200	9	1.687.440	18	3.138.360
EPS005	1	54.600	4	432.700	2	378.540							7	865.840
EPS010					1	173.200					2	140.610	3	313.810
EPS018					1	205.830	2	312.470	1	109.490			4	627.790
EPS037							1	168.250	1	563.160	2	488.100	4	1.219.510
Total	**2**	**248.730**	**5**	**509.850**	**6**	**1.137.890**	**7**	**1.203.840**	**3**	**748.850**	**13**	**2.316.150**	**36**	**6.165.310**

Hallazgos EPS Subsidiadas

CANTIDAD Y VALOR DE HALLAZGOS POR AFILIACION AL REGIMEN SUBSIDIADO ENERO A JUNIO 2023														
EPS	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MARZO		JUNIO		TOTAL	
	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor	Cant	Valor
EPSS02			1	77.150	1	229.490	1	78.850					3	385.490
EPSS18					1	76.750							1	76.750
EPSS37									1	231.550			1	231.550
EPSS41							3	996.830	3	489.020	3	672.190	9	2.158.040
ESS062	2	368.630			7	1.866.420	1	283.300	3	389.320			13	2.907.670
Total	**2**	**368.630**	**1**	**77.150**	**9**	**2.172.660**	**5**	**1.358.980**	**7**	**1.109.890**	**3**	**672.190**	**27**	**5.759.500**

Hallazgos No SISBEN

MES 2023	VALOR HALLAZGOS SIN SISBEN	
	Cant	Valor
ENERO	16	2.774.410
FEBRERO	22	3.542.510
MARZO	31	6.743.540
ABRIL	29	10.914.620
MAYO	33	4.573.820
JUNIO	35	6.747.220
TOTAL	**166**	**35.296.120**

CONSOLIDADO DEL PERIODO ENERO A JUNIO 2023:

VR. Hallazgo Contributivo	VR. Hallazgo Subsidiado	VR. Hallazgo por Cruce SISBEN	Total Hallazgos	Vr. RIPS	Valor a Reconocer
6.165.310	5.759.500	35.296.120	47.220.930	46.472.960	34.548.150

Nota: El valor de Hallazgos por no SISBEN SW3 asciende a la suma de $ 35.296.120, este valor de hallazgo no se incluye en el anterior balance, se consideran como indicativo de glosa administrativa, ya que no se incluye las versiones anteriores del SISBEN (sw1 y sw2), y los niveles superiores a 2 que se encuentran en el SISBEN SW3; el Ministerio de Salud los homologó a los niveles que tenían en el SW1 y SW2 y actualmente esta metodología se encuentra en espera de actualización y puesta en vigencia de la metodología SW4, así como no se incluye la población extranjera sin respaldo en las Bases de datos del SISBEN III, en razón a las normas que propenden por la garantía de la atención inicial de URGENCIAS, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 168 de la Ley 100 de 1993, en concordancia con el artículo 67 de la Ley 715 de 2001 y Ley 1751 de

2015, tampoco se incluye el valor de Hallazgos por usuarios con SISBEN en otros municipios.

Valor facturado PPNA ene-jun 2023 $ 46.472.960
Valor Total indicativo Glosa financiera: $ 11.924.810
Valor total indicativo glosa administrativa $ 35.296.120

Valor a Reconocer: $ 34.548.150
Pendiente Glosa administrativa: $- 747.970

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Fuentes de Información : La ESE Hospital Santa Mónica envía los RIPS correspondientes, lo que indica el cumplimiento de lo estipulado en la Cláusula Segunda numeral 6) del convenio interadministrativo 001 de 2023 expone: *Presentar mensualmente durante los primeros cinco días del mes siguiente a la prestación del servicio, los registros individuales de atención en salud RIPS, que soporten los servicios brindados a los beneficiarios e ingresarlos a la plataforma SISAP o al sistema de información que disponga la Secretaria de Salud , teniendo en cuenta que dicha información será la base para el reconocimiento de los servicios prestados.*

La información correspondiente al presente informe se procesó de conformidad con las fuentes suministradas para los meses enero a junio del año 2023.

4.2 Observaciones al cumplimiento de los alcances del Contrato de Prestación de los servicios de salud (Convenio 001 de 2023) a la población pobre y vulnerable no cubierta con subsidios a la demanda (vinculados)
Para el desarrollo de este tema, la auditoria extrae del clausulado del contrato los siguientes puntos que corresponden a los indicadores de gestión de calidad:

4.2.1 Obligaciones del contratista: Numeral 3. Garantizar un óptimo proceso de referencia y contra referencia ESE Hospital Santa Mónica.
Como se observó en los ítems anteriores que hicieron análisis de los indicadores aportados por la Ese Santa Mónica, a la fecha del cierre del presente informe que corresponde al primer semestre del año 2023; no se han aportado los soportes e información correspondiente a la garantía de los procesos de Referencia y contrarreferencia.
Este procedimiento toma en cuenta las condiciones técnico científicas institucionales, los procesos internos y la normatividad vigente principalmente dentro del marco del decreto 4747 de 2007 y Resolución 3047 de 2008, bajo los

principios de pertinencia, integralidad y oportunidad. La institución se encuentra habilitada para los servicios de baja y mediana complejidad. Sin embrago, encontramos, que a pesar que institución tiene las condiciones técnico científicas para garantizar la continuidad e integralidad de la atención en la medina complejidad, muchos usuarios deben ser remitidos a otras IPS ubicadas en el área Metropolitana.

4.2.2. Indicadores de Gestión de Calidad: Indicador 6.3: La Ese Santa Mónica al cierre del presente informe no ha reportado la información y los soportes correspondientes a la oportunidad en la atención en consulta de medicina General, el archivo enviado no corresponde a la información requerida.

4.2.3 Indicadores de Gestión de Calidad: Indicador 6.4: Tiempos de Entrega de Medicamentos POS Requeridos y Completos, según prescripción Médica
Como se observó en los ítems anteriores que hicieron análisis de los indicadores aportados por la Ese Santa Mónica, a la fecha del cierre del presente informe que corresponde al primer semestre del año 2023; no se han aportado los soportes e información correspondiente a este indicador.
4.2.4: Indicadores de oportunidad en pediatría: Sin soportes

4.3 Otras Obligaciones del Convenio no soportadas:

4.3.1: Relación de pagos de atenciones a Vinculados en otros Municipios o en su efecto los resultados de conciliación de esta cartera de acuerdo a los términos porcentuales que establece el Convenio
4.3.2 Reporte de CUPS y CUMS en formato Excel como lo establece el Convenio.
4.3.3 Copia de las facturas mensualizadas con los soportes que establece el convenio.

Las anteriores observaciones deberán ser subsanadas por la Ese Santa Mónica dentro de un término prudencial que fije la Secretaria de Salud, soportes de subsanaciones que deberán ser reportadas a la Auditoria para incluirlas en el informe del semestre siguiente.

Informe elaborado por:



CAROLINA FRANCO ARANA
Auditora RS C.E.R



CECILIA HINCAPIE VELASQUEZ
Auditora RS C.E.R

ANEXOS

Se anexa libro de Excel con las diferentes tablas (hojas) generadas por el software.

DSQ INF RIPS VINC ENE 2023
DSQ INF RIPS VINC FEB 2023
DSQ INF RIPS VINC MAR 2023
DSQ INF RIPS VINC ABR 2023
DSQ INF RIPS VINC MAY 2023
DSQ INF RIPS VINC JUN 2023
Rips012023
Rips022023
Rips032023
Rips042023
Rips052023
Rips062023