Villavicencio – Meta, diciembre 1 de 2023

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SENA CENTRO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES LA SALADA
Ciudad

ASUNTO.
SOLICITUD DE PRORROGA ANEXO AL CONTRATO CO1.PCCNTR. 5581193 DEL 22 DE DICIEMBRE DE 2023

CUYO OBJETO ES: CONTRATAR LA ADQUISICIÓN DE KIT´S QUE PERMITAN MEJORAR LA CALIDAD Y PERTINENCIA DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL Y APOYAR LA FORMACIÓN EN LOS CONTEXTOS RURALES DEL CENTRO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES LA SALADA DE LA REGIONAL ANTIOQUIA Y PARA LA REGIONAL CHOCÓ QUE EJECUTAN LAS METAS DE CAMPESENA - LOTE 1 TICS

Por medio de la presente solicitamos a la entidad prorrogar hasta el 29 de diciembre el contrato en mención debido a que el sistema informático aduanero en importación DIAN "SYGA" está colapsado y inoperativo.

La DIAN declara contingencia por fallas en sistema SYGA y esto genera un atraso en la nacionalización de mercancías importadas y demás gestiones administrativas que no permiten definir una fecha para la nacionalización y entrega por parte de nuestro Carrier el cual tiene en custodia los elementos.

La DIAN a tratado de reiniciar operaciones, pero la plataforma no entra en operación y ha declarado la segunda contingencia.

Por lo cual solicitamos una suspensión mientras se logra definir alguna alternativa de nacionalización por parte de nuestro Carrier, agente aduanero ante la Dian.

Si la DIAN logra restablecer la plataforma pronto se tiene un retraso y represamiento de más de 15 días en mercancía importa.

Adjunto evidencias de medios de comunicación de ámbito nacional y organizaciones de comercio.

PERIODICO EL ESPECTADOR

(LINK NOTICIA)

https://www.elespectador.com/economia/empresas/dian-declara-contingencia-por-fallas-en-sistema-syga-que-hacer-si-fue-afectado-noticias-hoy/

Home > Economía > Empresas

DIAN declara contingencia por fallas en sistema SYGA: ¿qué hacer si fue afectado?

Desde la plataforma se efectúan todas las operaciones de exportaciones, incluidas las solicitudes de autorización de embarque.

Redacción Economía
20 de noviembre de 2023 - 04:45 p. m.



Guardar 0

Únete a nuestro canal de Whatsapp y recibe las noticias más importantes.

...timos videos

Empresas
OpenAI anuncia el regreso de Sam Altman como director ejecutivo
Hace 2 horas

Empresas
X (Twitter) demanda a organización que la muestra como plagada de...
21 nov. 2023 - 7:51 a. m.

Empresas
Acciones de Microsoft se disparan tras la llegada de Sam Altman
20 nov. 2023 - 6:48 p. m.

Empresas
Se acaba el piso de protección social tras acuerdo

PERIODICO EL TIEMPO

https://www.eltiempo.com/economia/sectores/sigue-la-contingencia-de-la-dian-por-fallas-en-el-sistema-syga-827853
(LINK NOTICIA)



PERIODICO INFOBAE

(LINK NOTICIA)

https://www.infobae.com/colombia/2023/11/18/fallo-en-servicios-informaticos-de-la-dian-estaria-generando-costos-adicionales-a-importadores/



PERIODICO LA REPUBLICA

(LINK NOTICIA)

https://www.larepublica.co/economia/dian-declaro-contingencia-en-el-servicio-por-fallas-tecnologicas-en-la-plataforma-syga-3752428



HACIENDA

La Dian volvió a declarar contingencia por fallas tecnológicas en la plataforma Syga

lunes, 20 de noviembre de 2023

GUARDAR

Luis Carlos Reyes, director de la Dian, comentó que esperan que más de dos

Foto: Alejandro Lugo/LR

LR MÁS

Agregue a sus temas de interés

- Dian
- Impuestos
- Tecnología
- Fallas

El equipo de atención de respuesta a incidentes de la Dian trabaja para recuperar la atención a los usuarios ante fallas tecnológicas

JOSÉ FERNANDO LOAIZA BRAN

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, Dian, volvió a declarar contingencia en el servicio digital de la plataforma Syga desde la mañana de este lunes 20 de noviembre hasta que se reestablezca el servicio. La entidad informó que tomó la decisión de conformidad con la certificación emitida por la Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología ante fallas tecnológicas.

De acuerdo con la Dian, **su equipo de atención de respuesta a incidentes adelanta las actividades encaminadas a la contención, erradicación de vulnerabilidades y recuperación de los servicios** para garantizar la atención a los usuarios.

PERIÓDICO EL COLOMBIANO

(LINK NOTICIA)

https://www.elcolombiano.com/negocios/caida-de-sistema-de-la-dian-esta-afectando-a-importadores-de-mercancias-JD23133578

elCOLOMBIANO
Miércoles, 22 de Noviembre de 2023

Caída de sistema de la Dian está afectando a importadores de mercancías

Según Analdex, los problemas en el sistema SYGA, han generado costos adicionales para los importadores debido a los cargos de almacenamiento, retrasos en la entrega de contenedores y el incumplimiento de sus contratos comerciales. La Dian responde.



ICEF

(LINK NOTICIA)

https://www.icef.com.co/component/k2/item/7034-continuan-fallas-tecnologicas-en-el-servicio-syga-de-la-dian



LEGIS

(LINK NOTICIA)

https://www.ambitojuridico.com/noticias/mercantil/la-dian-declara-contingencia-en-el-servicio-de-importaciones



PERIODICO EL PAIS.

(LINK NOTICIA)

https://www.elpais.com.co/economia/dian-declaro-nuevamente-la-contingencia-en-el-servicio-digital-syga-2050.html



ANALDEX

https://www.analdex.org/2023/11/16/analdex-solicita-a-la-dian-tomar-medidas-frente-a-los-fallos-de-los-servicios-informaticos-electronicos/

ANALDEX

Analdex solicita a la DIAN tomar medidas frente a los fallos de los servicios informáticos electrónicos.

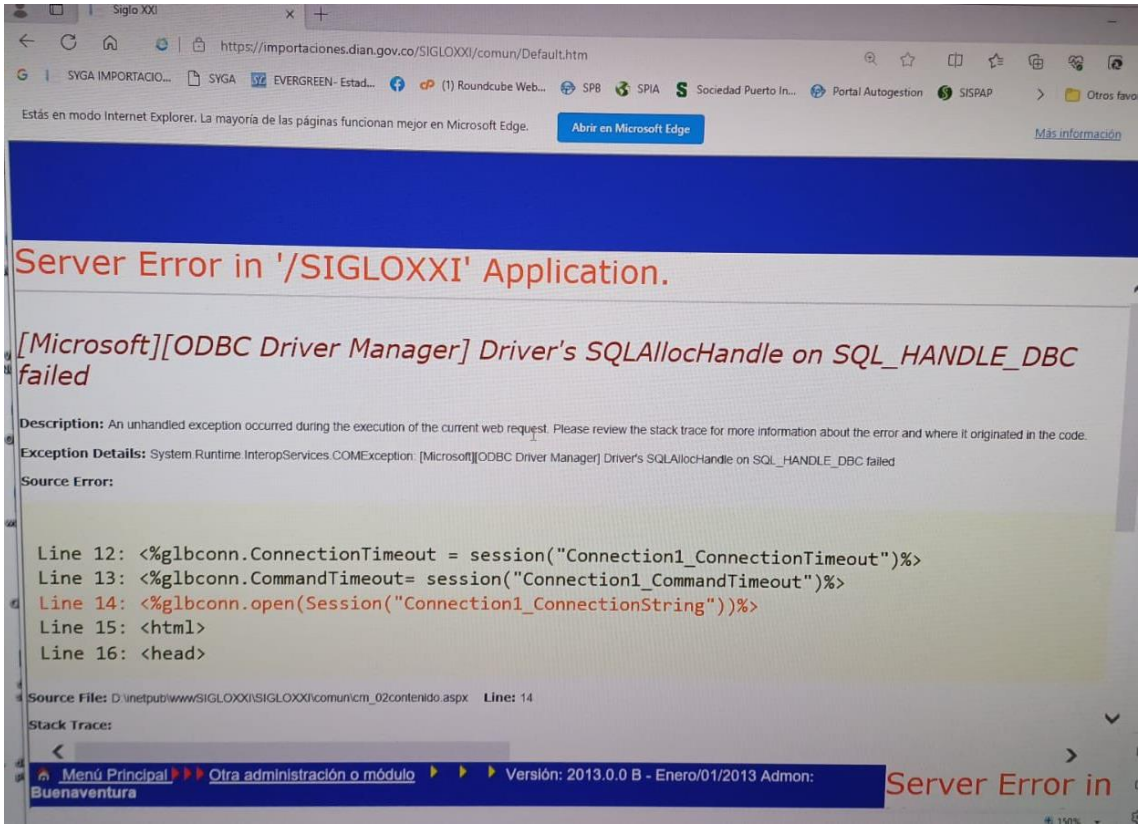
El 15 de noviembre, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) anunció que el Sistema SYGA Importaciones estaría fuera de servicio hasta las 2:00 pm de ese mismo día. Esto se debió a una actualización de seguridad, código y base de datos en la plataforma de comercio exterior.

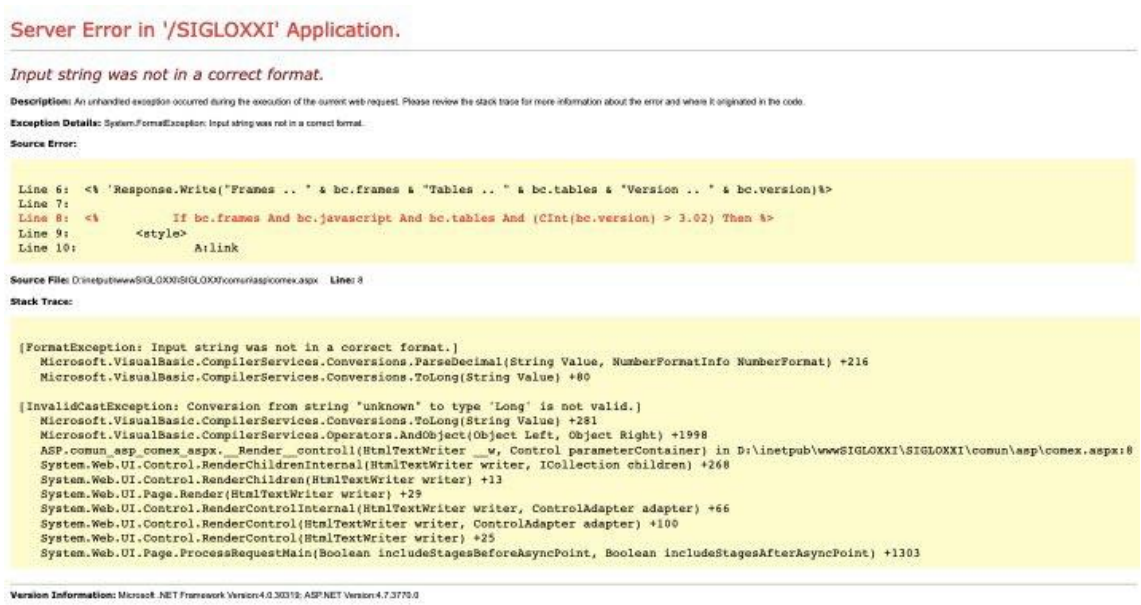
Desafortunadamente, después de la actualización, el sistema ha experimentado fallas que han impedido a los usuarios realizar trámites aduaneros. Estos incluyen la generación del recibo oficial de pago, la transmisión de las declaraciones de importación y la obtención del levante de las mercancías, entre otros. Estos problemas han afectado el correcto funcionamiento de las actividades de comercio exterior y han puesto en riesgo a los declarantes de cometer infracciones aduaneras.

En respuesta a esta situación, la Asociación Nacional de Comercio Exterior (ANALDEX) solicitó el 16 de noviembre a la Directora de Gestión de Aduanas de la DIAN que se implementen medidas de contingencia para abordar el fallo informático. Estas medidas deberían incluir la suspensión de los términos de almacenamiento y los plazos para presentar la declaración anticipada.

Esperamos que el servicio informático se restablezca lo más pronto posible. Mientras tanto, reiteramos nuestra solicitud a la autoridad aduanera para que se garantice la continuidad de las operaciones de comercio exterior.

Además, de lo anteriormente expuesto, existen elementos a suministrar que deben ser importados y otros donde el distribuidor en Colombia manifiesta que se requiere entre 9 – 12 semanas para su entrega.





COMUNICADOS OFICIALES GOBIERNO



Comunicado de Prensa

DIAN

No. 079

Por fallas tecnológicas,

LA DIAN TRABAJA PARA REESTABLECER EL SERVICIO SYGA

Bogotá, D.C., 20 de noviembre de 2023
La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales -DIAN- informa que, de conformidad con la certificación emitida por la Dirección de Gestión de Innovación y Tecnología, declara contingencia en el servicio digital SYGA a partir de las 10:57 a.m. de hoy, hasta que se reestablezca el servicio.

La entidad también informa que los únicos autorizados para pronunciarse sobre este incidente son el director general y la directora de Gestión de Aduanas. Agradecemos hacer caso omiso a cualquier otro tipo de información proveniente de fuentes que no están designadas y por lo tanto no se consideran oficiales en este momento.

El equipo de atención de respuesta a incidentes, en la DIAN, ha desplegado las actividades encaminadas a la contención, erradicación de vulnerabilidades y recuperación de los servicios para garantizar la atención a nuestros usuarios.

La autoridad tributaria, aduanera y cambiaria se ha trazado el reto de ser una entidad innovadora y moderna, que sea referente en el uso de la analítica de datos en sus procesos para hacer más eficiente su gestión y la lucha contra fenómenos como la evasión y el contrabando.

(FIN).

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

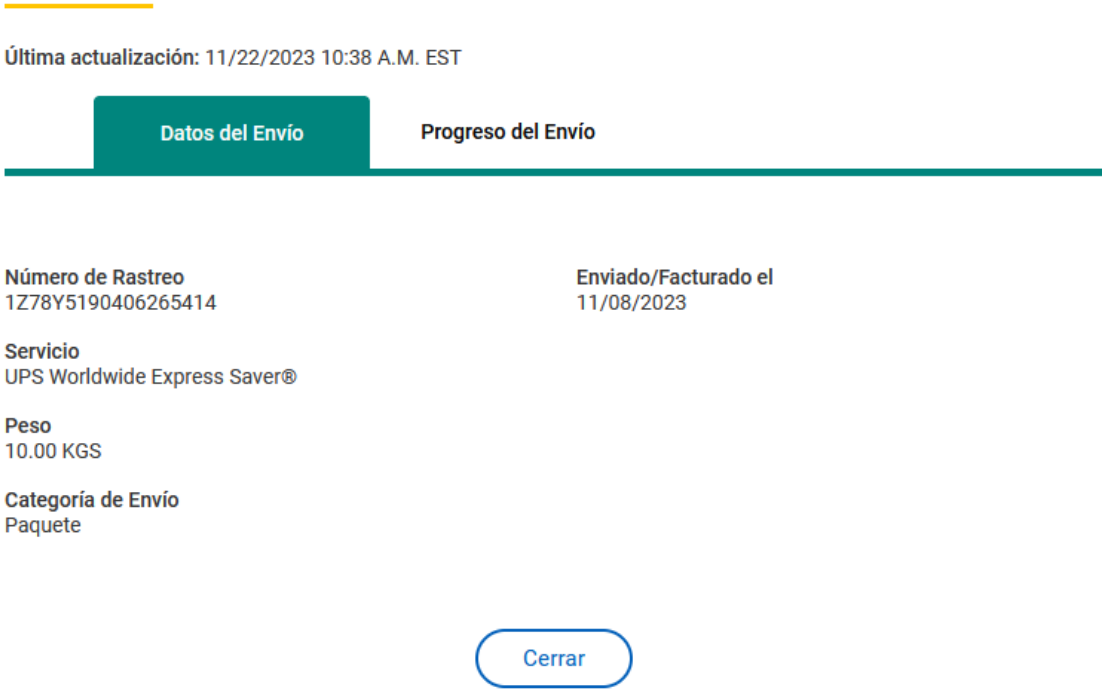
Hacienda

Revisado el mercado el único ítem localizado con limitaciones es el ítem 6 que es un bolso distribuido por Decathlon

Como soporte de lo anterior anexo todos los links de las noticias y comunicaciones emitida por la Dian además algunos pantallazos de nuestro agente aduanero y en la cual en varias etapas del proceso la plataforma queda inoperativa.

Esto hace que se tenga mercancías represadas desde octubre que entró en vigencia la nueva plataforma SYGA de la DIAN para procesos de nacionalización, importación y gestión aduanera. Por lo cual la mercancía a evacuar (nacionalización) de forma manual como se esta realizando actualmente es la de octubre. La demás debe esperar su turno sin fechas definidas.

De requerir evidencias del represamiento de mercancías de importación, INGFRACOL SAS un contrato con el SENA seccional Ipiales en donde se importaron elementos similares a Colombia y estas represados en la aduana hasta el día de hoy.



Última actualización: 11/22/2023 10:38 A.M. EST

Datos del Envío | **Progreso del Envío**

Las horas mostradas están en Hora Local Cambiar

11/15/2023 8:46 A.M.	**Entregado** VILLAVICENCIO, CO
11/14/2023 6:57 A.M.	**En camino** Bogota, Colombia
11/08/2023 2:58 P.M.	**Etiqueta Creada** Hong Kong

¿Desea ver más? Con UPS My Choice®, puede ver el todo el progreso de su envío. Suscríbase ahora

¿Ya está registrado? Conéctese

Comprobante de entrega

Estimado Cliente,

Este aviso sirve como prueba de entrega del envío que aparece a continuación.

Número de Rastreo
1Z78Y5190406265414

Peso
10.00 KGS

Servicio
UPS Worldwide Express Saver®

Enviado/Facturado el
11/08/2023

Entregado el
11/15/2023 8:46 A.M.

Recibido por
INBOND DEP ADUA

Entregado a
VILLAVICENCIO, CO

Imprímala para sus registros, ya que la foto y los detalles solo están disponibles por un tiempo limitado.

Atentamente,

UPS

Resultados de rastreo proporcionados por UPS: 11/22/2023 10:40 A.M. EST

Imprimir esta página

La normatividad contractual establece la solicitud de suspensión y/o prorroga, como lo establece el respectivo contrato en su CLAUSULA DECIMA SEXTA SUSPENSION. Por circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito, o cuando las partes de común acuerdo lo consideren pertinente, se podrá suspender temporalmente la ejecución del presente contrato, mediante la suscripción de un acta donde conste tal evento…….. (copiado textualmente)

Cordialmente,



INGENIERIA E INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA SAS
R.L ALEJANDRO GIRALDO VILLEGAS