Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**	**CÓDIGO: GA01-F08** **VERSIÓN: 7** **FECHA: 2022-04-11**

Número de Contrato : 1598-2023

N° de Radicado de solicitud de contratación:23-231841--0

INFORMACIÓN BÁSICA

Nombre del contratista:TATIANA SANCHEZ ALARCON	**Número de indentificación: (**CC**):** 1110450733

Objeto del contrato: Prestación de servicios profesionales para apoyar a la coordinación del Grupo de trabajo de la RNPC en el cumplimiento de los planes operativos formulados por la Secretaría técnica de la RNPC.

Forma de pago:

UN (1) PRIMER PAGO VENCIDO, el cual se liquidará aplicando la siguiente formula: valor mensual dividido en 30 y multiplicado por los días efectivamente prestados, correspondiente al mes de mayo de 2023, incluidos todos los impuestos a los que haya lugar, previa presentación del informe de actividades del contratista, formato informe de supervisión y/o cumplimiento a satisfacción del contrato o convenio, solicitud y autorización de pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato, soporte del cargue de la póliza aprobada en el SECOP II, y demás trámites administrativos a que haya lugar.
SEIS (6) PAGOS MENSUALES VENCIDOS, cada uno por la suma de DIEZ MILLONES PESOS M/CTE ($10.000.000), contados a partir de Junio de 2023, incluidos todos los impuestos a los que haya lugar, previa presentación del informe de actividades del contratista, formato informe de supervisión y/o cumplimiento a satisfacción del contrato o convenio, solicitud y autorización de pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato, y demás trámites administrativos a que haya lugar.
UN (1) ULTIMO PAGO, por la suma de NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS M/CTE ($9.666.667), incluidos todos los impuestos a los que haya lugar, el cual deberá ser tramitado a más tardar ocho (8) días hábiles antes al vencimiento del plazo de ejecución del contrato, previa presentación del informe de actividades del contratista, informe de supervisión y/o cumplimiento a satisfacción del contrato o convenio, solicitud y autorización de pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato, presentación del formato GA01-F10 “Formato acta de recibo final y/o informe final de ejecución”, el cual debe ser radicado al Grupo de Trabajo de Contratación para los efectos pertinentes y demás trámites administrativos a que haya lugar.

Fecha de suscripción: 2023-05-19	**Fecha de inicio:** 2023-05-19	**Fecha de terminación:** 2023-12-29

Plazo: El plazo de ejecución del contrato es hasta el 29 de diciembre de 2023, contado a partir de la aprobación del documento físico de la garantía única de cumplimiento, previa expedición del registro presupuestal

Periodo de pago: Octubre	**N° de pago:** Sexto

MODIFICACIONES CONTRACTUALES

Prórroga	**Término de la prórroga**	**Fecha final:**
Adición:	**Valor adición:**	**Valor Total:**
Reducción:	**Valor reducción:**	**Valor Total:**
Cesión:	**Cedente:**	**Cesionario:**
Suspensión:	**Término de suspensión:**	**Fecha reinicio:**

SEGUIMIENTO FINANCIERO

Valor del contrato:	74,333,334
Pagos Realizados:	44,333,333

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**	**CÓDIGO: GA01-F08** **VERSIÓN: 7** **FECHA: 2022-04-11**

Número de Contrato : 1598-2023

Saldo del Contrato:	30,000,001
Valor de este Pago:	10,000,000
Nuevo Saldo del contrato:	20,000,001

APORTES AL SGSS

Planilla de Seguridad Social para Personas Naturales	**Mes**	**N° de Planilla:**
	Octubre	**71627335**
Certificado del revisor fiscal, contador o representante legal según corresponda, deencontrarse al día en el pago de la Seguridad Social Integral, Riesgos Laborales y Parafiscales para personas Jurídicas		

SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN O INTERVENTORÍA/ CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y AUTORIZACIÓN PARA PAGO

¿Tiene pendiente por legalizar gastos de desplazamiento realizados a la fecha de corte del	**SI**	**NO**
		X

AFECTACIÓN PRESUPUESTAL

Código CCP	Nombre del CCP	Número de Registro Presupuestal	Valor afectación
3503-0200-9-0000/3503008/02-02-02-008-002-01	RNPC/Servicios de apoyo para la consolidación de la red nacional de protección al consumidor/SERVICIOS JURÍDICOS	371623	10,000,000

En el caso de la terminación del contrato (finalización de plazo, terminación anticipada o cesión), el supervisor deberá verificar la ENTREGA DE ELEMENTOS Y BIENES FÍSICOS, ARCHIVO CENTRAL Y DE GESTIÓN ASIGNADOS AL CONTRATISTA y adjuntar el formato de Entrega de Elementos, Bienes y archivos contratistas (personas naturales) debidamente diligenciado, al Formato de Acta de Recibo Final y/o informe Final de Ejecución

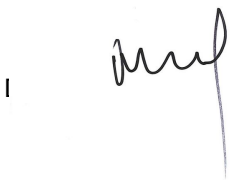
Observaciones:

En mi calidad de Supervisor o Interventor certifico que las actividades descritas por el contratista en el informe de cumplimiento de actividades (cuando aplique), suscrito por este (Para personas jurídicas el representante Legal o persona debidamente facultada por la persona jurídica para presentar el informe), se ejecutaron conforme a lo establecido en las obligaciones del contrato y se verificó el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los aportes al Sistema General de Seguridad Social conforme a la normatividad vigente, los cuales se pueden verificar en el sistema de trámites, aplicativo de pagos y SECOP II. Por lo anterior autorizo el pago correspondiente.

Para constancia se firma en Bogotá, D.C. a los: 17 días del mes de Noviembre de 2023

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**	**CÓDIGO:** GA01-F08 **VERSIÓN:** 7 **FECHA:** 2022-04-11

Número de Contrato : 1598-2023



Firmado digitalmente por: ALFONSO JOSE CABARCAS MEJIA
Fecha: 2023.11.17 09:37:26 COT
Razón: AplicativoPagos
Ubicación: Bogotá, Colombia.

FIRMA

Supervisor

Cargo

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
1. Apoyar la articulación y coordinación del programa casas regionales y ser el enlace de la Coordinación del Grupo de Trabajo de la Red Nacional de Protección al Consumidor con el equipo de las Casas del Consumidor de Bienes y Servicios.	73	7.0	1. Encuentro asincrónico con luz Elena - Casa Base Bogotá. 2. Seguimiento a metas – Corte 28 de octubre de 2023 – 06 de octubre de 2023. 3. Reunión de equipo – Puntos de atención Antioquia – 31 de octubre de 2023. 4. Reunión de equipo – Puntos de atención Chocó – 31 de octubre de 2023.
2. Apoyar la formulación y seguimiento a convenios relacionados con la actividad de la protección al consumidor.	58	16.0	1. Reunión de Trabajo – Verificación y seguimiento a convenios – Puntos de Atención. 2. Reunión de equipo – Facultades de los alcaldes, verificación para convenios interadministrativos.
3. Participar en la formulación e implementación de planes, programas y proyectos de la RNPC.	58	16.0	1. Reunión remota – Anexos de Evidencias – Cuentas de cobro – 09 de octubre de 2023.
4. Realizar seguimiento a la ejecución de los planes, programas y proyectos formulados por la Secretaría técnica de la RNPC de manera que se atiendan los requerimientos institucionales, validando el cumplimiento de las metas y plazos definidos en los mismos, generando los informes que sean requeridos por la Supervisión del contrato.	73	7.0	1. Reunión De Trabajo - Seguimiento a metas 3 de octubre de 2023. 2. Reunión de equipo – Región norte de Santander, metodología de trabajo – 06 de octubre de 2023.
5. Realizar las actividades encaminadas a medir la evolución de los planes, programas y proyectos definidos por la Secretaría técnica de la RNPC, lo cual implica adicionalmente detectar desviaciones y posibles riesgos relacionados con su ejecución; así como identificar las necesidades y formular las acciones de mejora que correspondan.	48	16.0	1. Reunión de equipo - primera cuenta de cobro – 23 de octubre de 2023. 2. Plan de emergencia familiar – 20 de octubre de 2023.

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
6. Garantizar la ejecución de las actividades técnicas, operativas y administrativas del proyecto, gestionando de manera integral, todos los recursos requeridos para la correcta implementación del mismo y con todos los actores involucrados (internos y externos).	73	7.0	1. Reunión De Equipo - Reunión presentación Enlaces y metodología de trabajo – 05 de octubre de 2023. 2. Reunión de trabajo – Seguimiento a metas corte 12 de octubre – 17 de octubre de 2023. 3. Reunión de trabajo – Seguimiento a metas corte 19 de octubre – 23 de octubre de 2023.
7. Apoyar en la programación y ejecución de las actividades que requiera realizar el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en armonía con las Delegaturas o Dependencias involucradas de la Superintendencia de Industria y Comercio.	65	16.0	1. Capacitación - Sistema De Gestión Modulo: Capacitación-Divulgación – 26 De Octubre De 2023. 2. Presentación de aplicativos certificados tributarios – 12 de octubre de 2023.
8. Apoyar en las respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores y miembros de la Red Nacional de Protección al Consumidor en los temas relacionados con la protección al consumidor que sean solicitados.	57	16.0	Apoyo para la proyección de petición – 26 de octubre de 2023.
9. Participar en las sesiones y actividades de sensibilización, socialización, y/o talleres de actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor y demás dependencias de la Entidad, en coordinación con el Supervisor del Contrato.	73	7.0	1. Reunión de trabajo – Cargue de pago secop II – 24 de octubre de 2023. 2. Reunión de trabajo – Generalidades RNPC. – 17 de octubre de 2023. 3. Capacitación – Régimen de Garantías – 20 de octubre de 2023.
10. Garantizar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los requerimientos indicados el supervisor.	64	16.0	Reunión de equipo – Gestión Documental – 26 de octubre de 2023.

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
11. Presentar los informes que sean requeridos por la Supervisión, y que se relacionen con el objeto contractual.	64	16.0	1. Informe de monitoreo de riesgos – 05 de octubre de 2023. 2. Monitoreo de riesgos 2. – 05 de octubre de 2023. 3. Acta de reunión Equipo Norte de Santander – 06 de octubre de 2023.
12. Brindar apoyo en la supervisión de los contratos, para lo cual presentara informes, para cada uno de los contratos asignados, sobre el seguimiento a la correcta ejecución de las obligaciones contratadas, de acuerdo a los lineamientos impartidos por el supervisor.	64	16.0	Seguimiento a los contratos frente a la correcta ejecución de las obligaciones de los contratistas – 25 de octubre de 2023.

FORMATO DECLARACIÓN JURAMENTADA PERSONAS NATURALES

Yo	TATIANA SANCHEZ ALARCON				Contrato	1598-2023	
Tipo Identificación	NIT	C.C X	C.E	NP	NIP	Número Ident.	1110450733
Teléfono fijo	null	Celular 1	3002646626			Celular 2	
Teléfono trabajo	null				Ext.	null	
Dirrección	null				Ciudad	null	
Correo electrónico 1	tatisanchezalarcon@gmail.com				Correo electrónico 2	tatisanchezalarcon@gmai	
Regimen Impuento a las	No responsable	X	Responsable		PENSIONADO	SI	NO X

1. Declaro bajo la gravedad de juramento

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el parágrafo 1° del artículo 4° del Decreto 2271 de 2009, el artículo 126-1 del E.T. y el artículo 15 del Decreto 836 de 1991, los documentos soportes del pago de aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social, en concordancia con el articulo 18 de la Ley 1122 de 2007, corresponden a los ingresos provenientes del Contrato objeto de esta declaración, suscrito con La Superintencia de Industria y comercio, objeto del pago sujeto a retención; para dar cumplimiento al artículo 50 de la ley 789 de 2002, hago entrega del detalle de la planilla generada desde el operador donde se evidencia su estado como pagada.

2. Clasificación tributaria

	Si	NO
Es pensionado.		X
Pertenece o no al régimen simple de tributación.		X
Responsable del impuesto a las ventas.		X

Nota : En caso de no clasificarse para efectos de retencion del art 383 ET, le será aplicables las tarifas establecidas en el art 392 E.T. recopilado en el DR 1625 de 2016 en el articulo 1.2.4.3.1

3. Solicitud deducciones y/o beneficios tributarios

	Si	NO
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito la deduccion por los aportes a la medicina prepagada o plan complementario realizado a las empresas de medicina prepagada vigiladas por la Superintendecia Nacional de Salud de acuerdo a la certificacion que adjunto como soporte.		X
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito la deduccion por intereses de vivienda de acuerdo a la certificacion expedida por la entidad que financia el credito y que adjunto como soporte.		X
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificaco por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito deduccion por dependientes de acuerdo a lo relacionado en la pestaña de DEPENDIENTES del aplicativo (favor adjuntar archivo en pestaña de DEPENDIENTES).	X	

Nota : En caso de no clasificarse para efectos de retencion del art 383 ET, le será aplicables las tarifas establecidas en el art 392 E.T. recopilado en el DR 1625 de 2016 en el articulo 1.2.4.3.1

4. Solicitud deducción de Rentas Exentas - Aportes Voluntarios y Cuentas AFC

Acogiéndome al beneficio de los Art. 126-1 y 126-4 del E.T., solicito que para el presente pago que está en trámite se aplique la deducción por concepto de:

Con fecha de aprobación 2023-08-03 18:08:33

	FORMATO DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo		TATIANA SANCHEZ ALARCON				Contrato N°	1598-2023	Año 2023
Tipo Identificación	NIT	C.C X	C.E	NP	NIP	Número Ident.	1110450733	

Artículo 2° del Decreto 099 de 2013 y Decreto 1070 de 2013 Decreto 3032 de 2013 - Información para depurar la Base de la Retención

1. Solicitud deducción de Rentas Exentas - Aportes Voluntarios y Cuentas AFC

1.1 Concepto _____

1.2 Entidad _____

1.3 Cuenta _____

1.4 Valor _____

2. Informacion de Dependientes, Art. 15, parágrafo 2° de la Ley 1607 de 2012
¨Marque la(s) opción(es) que cumpla(n) con la condición de dependientes y adjunte los certificados correspondientes¨

Los hijos del contribuyente que tengan hasta 18 años de edad	X

Relación de dependientes de acuerdo con el parágrafo 4° del Decreto 099 del 2013:

DOCUMENTO	NOMBRE	EDAD	DESCRIPCION
1043327151	MARIA DEL MAR CAÑON MARTINEZ	5	Hijos (as)

Con fecha de aprobación 2023-08-03 18:08:33

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**	**CÓDIGO: GA01-F08** **VERSIÓN: 7** **FECHA: 2022-04-11**

Número de Contrato : 1598-2023

N° de Radicado de solicitud de contratación:23-231841--0

INFORMACIÓN BÁSICA

Nombre del contratista:TATIANA SANCHEZ ALARCON	**Número de indentificación: (**CC**):** 1110450733

Objeto del contrato: Prestación de servicios profesionales para apoyar a la coordinación del Grupo de trabajo de la RNPC en el cumplimiento de los planes operativos formulados por la Secretaría técnica de la RNPC.

Forma de pago:

UN (1) PRIMER PAGO VENCIDO, el cual se liquidará aplicando la siguiente formula: valor mensual dividido en 30 y multiplicado por los días efectivamente prestados, correspondiente al mes de mayo de 2023, incluidos todos los impuestos a los que haya lugar, previa presentación del informe de actividades del contratista, formato informe de supervisión y/o cumplimiento a satisfacción del contrato o convenio, solicitud y autorización de pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato, soporte del cargue de la póliza aprobada en el SECOP II, y demás trámites administrativos a que haya lugar.

SEIS (6) PAGOS MENSUALES VENCIDOS, cada uno por la suma de DIEZ MILLONES PESOS M/CTE ($10.000.000), contados a partir de Junio de 2023, incluidos todos los impuestos a los que haya lugar, previa presentación del informe de actividades del contratista, formato informe de supervisión y/o cumplimiento a satisfacción del contrato o convenio, solicitud y autorización de pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato, y demás trámites administrativos a que haya lugar.

UN (1) ULTIMO PAGO, por la suma de NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS M/CTE ($9.666.667), incluidos todos los impuestos a los que haya lugar, el cual deberá ser tramitado a más tardar ocho (8) días hábiles antes al vencimiento del plazo de ejecución del contrato, previa presentación del informe de actividades del contratista, informe de supervisión y/o cumplimiento a satisfacción del contrato o convenio, solicitud y autorización de pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato, presentación del formato GA01-F10 “Formato acta de recibo final y/o informe final de ejecución”, el cual debe ser radicado al Grupo de Trabajo de Contratación para los efectos pertinentes y demás trámites administrativos a que haya lugar.

Fecha de suscripción: 2023-05-19	**Fecha de inicio:** 2023-05-19	**Fecha de terminación:** 2023-12-29

Plazo: El plazo de ejecución del contrato es hasta el 29 de diciembre de 2023, contado a partir de la aprobación del documento físico de la garantía única de cumplimiento, previa expedición del registro presupuestal

Periodo de pago: Septiembre	**N° de pago:** Quinto

MODIFICACIONES CONTRACTUALES

Prórroga	**Término de la prórroga**	**Fecha final:**
Adición:	**Valor adición:**	**Valor Total:**
Reducción:	**Valor reducción:**	**Valor Total:**
Cesión:	**Cedente:**	**Cesionario:**
Suspensión:	**Término de suspensión:**	**Fecha reinicio:**

SEGUIMIENTO FINANCIERO

Valor del contrato:	74,333,334
Pagos Realizados:	34,333,333

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**	**CÓDIGO: GA01-F08** **VERSIÓN: 7** **FECHA: 2022-04-11**

Número de Contrato : 1598-2023

Saldo del Contrato:	40,000,001
Valor de este Pago:	10,000,000
Nuevo Saldo del contrato:	30,000,001

APORTES AL SGSS

Planilla de Seguridad Social para Personas Naturales	**Mes**	**N° de Planilla:**
	Septiembre	**70875514**
Certificado del revisor fiscal, contador o representante legal según corresponda, deencontrarse al día en el pago de la Seguridad Social Integral, Riesgos Laborales y Parafiscales para personas Jurídicas		

SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN O INTERVENTORÍA/ CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y AUTORIZACIÓN PARA PAGO

¿Tiene pendiente por legalizar gastos de desplazamiento realizados a la fecha de corte del	**SI**	**NO**
		X

AFECTACIÓN PRESUPUESTAL

Código CCP	Nombre del CCP	Número de Registro Presupuestal	Valor afectación
3503-0200-9-0000/3503008/02-02-02-008-002-01	RNPC/Servicios de apoyo para la consolidación de la red nacional de protección al consumidor/SERVICIOS JURÍDICOS	371623	10,000,000

En el caso de la terminación del contrato (finalización de plazo, terminación anticipada o cesión), el supervisor deberá verificar la ENTREGA DE ELEMENTOS Y BIENES FÍSICOS, ARCHIVO CENTRAL Y DE GESTIÓN ASIGNADOS AL CONTRATISTA y adjuntar el formato de Entrega de Elementos, Bienes y archivos contratistas (personas naturales) debidamente diligenciado, al Formato de Acta de Recibo Final y/o informe Final de Ejecución

Observaciones:

En mi calidad de Supervisor o Interventor certifico que las actividades descritas por el contratista en el informe de cumplimiento de actividades (cuando aplique), suscrito por este (Para personas jurídicas el representante Legal o persona debidamente facultada por la persona jurídica para presentar el informe), se ejecutaron conforme a lo establecido en las obligaciones del contrato y se verificó el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los aportes al Sistema General de Seguridad Social conforme a la normatividad vigente, los cuales se pueden verificar en el sistema de trámites, aplicativo de pagos y SECOP II. Por lo anterior autorizo el pago correspondiente.

Para constancia se firma en Bogotá, D.C. a los: 25 días del mes de Octubre de 2023

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**	**CÓDIGO:** GA01-F08 **VERSIÓN:** 7 **FECHA:** 2022-04-11

Número de Contrato : 1598-2023

DP_PAGO

FIRMA

Supervisor

Cargo

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
1. Apoyar la articulación y coordinación del programa casas regionales y ser el enlace de la Coordinación del Grupo de Trabajo de la Red Nacional de Protección al Consumidor con el equipo de las Casas del Consumidor de Bienes y Servicios.	57	16.0	Reunión equipo de trabajo Casa Regional Montería – Casa Regional Barranquilla. 15 de septiembre 2023. 2. Reunión de equipo Generalidades de la RNPC – 25 de septiembre de 2023. 3. Reunión de equipo de trabajo – presentación de nuevo equipo puntos de atención 29 de septiembre de 2023.
2. Apoyar la formulación y seguimiento a convenios relacionados con la actividad de la protección al consumidor.	42	16.0	1. Reunión Ordinaria Comité De Seguimiento Técnico Convenio No.1178/2020 – 19 de septiembre de 2023.
3. Participar en la formulación e implementación de planes, programas y proyectos de la RNPC.	42	16.0	1. Ruta de acceso al Drive, capacitación a contratistas de la RNPC. 01 de septiembre 2023. 2. Capacitación cuentas de cobro – 04 de septiembre de 2023. 3. Reunión cuentas de cobro; gestión de cobro – 12 de septiembre de 2023. 4. Socialización estrategias para los colegios – 22 de septiembre de 2023.
4. Realizar seguimiento a la ejecución de los planes, programas y proyectos formulados por la Secretaría técnica de la RNPC de manera que se atiendan los requerimientos institucionales, validando el cumplimiento de las metas y plazos definidos en los mismos, generando los informes que sean requeridos por la Supervisión del contrato.	57	16.0	1. Reunión De Trabajo - Logística Septiembre Octubre – 13 de septiembre de 2023. 2. Reunión de trabajo – 18 de septiembre de 2023.
5. Realizar las actividades encaminadas a medir la evolución de los planes, programas y proyectos definidos por la Secretaría técnica de la RNPC, lo cual implica adicionalmente detectar	32	16.0	1. Reunión Grupo de Calidad RNPC – 14 de septiembre de 2023. 2. Gestión Grupos de Atención 29 de septiembre de

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
desviaciones y posibles riesgos relacionados con su ejecución; así como identificar las necesidades y formular las acciones de mejora que correspondan.			2023.
6. Garantizar la ejecución de las actividades técnicas, operativas y administrativas del proyecto, gestionando de manera integral, todos los recursos requeridos para la correcta implementación del mismo y con todos los actores involucrados (internos y externos).	57	16.0	1. Reunión De Equipo - Generalidades Para Ejecución Obligaciones Contractuales – 15 de septiembre de 2023.
7. Apoyar en la programación y ejecución de las actividades que requiera realizar el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en armonía con las Delegaturas o Dependencias involucradas de la Superintendencia de Industria y Comercio.	48	17.0	1. Realización de reunión de Informe Trimestral RNPC – 15 de septiembre de 2023.
8. Apoyar en las respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores y miembros de la Red Nacional de Protección al Consumidor en los temas relacionados con la protección al consumidor que sean solicitados.	32	25.0	1. Orientación sobre respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores por parte de las casa de Zona Norte – 13 de septiembre de 2023. 2. Orientación a consumidor – 14 de septiembre de 2023.
9. Participar en las sesiones y actividades de sensibilización, socialización, y/o talleres de actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor y demás dependencias de la Entidad, en coordinación con el Supervisor del Contrato.	57	16.0	1. Reunión de equipo – Gestores Zona Norte – 18 de septiembre de 2023. 2. Capacitación en Arreglos Directos – 20 de septiembre de 2023
10. Garantizar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los	48	16.0	1. Socialización de Eficiencia Energética. – 19 de septiembre de 2023. 2. Reunión equipo RNPC – Datos Personales – 29 de septiembre de 2023.

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
requerimientos indicados el supervisor.			3. Seguimiento y presentación de informe de gestión documental 01 d septiembre de 2023.
11. Presentar los informes que sean requeridos por la Supervisión, y que se relacionen con el objeto contractual.	48	16.0	1. Realizar seguimiento a los Usuarios No satisfechos 01 de septiembre de 2023. 2. Remisión de consolidación de metas propuestas – 04 de septiembre de 2023. 3. Informe de cuentas de cobros supervisadas – 19 de septiembre de 2023.
12. Brindar apoyo en la supervisión de los contratos, para lo cual presentara informes, para cada uno de los contratos asignados, sobre el seguimiento a la correcta ejecución de las obligaciones contratadas, de acuerdo a los lineamientos impartidos por el supervisor.	32	32.0	1. Reunión anexos cuentas de cobro – 25 de septiembre de 2023. 2. Contextualización equipo planeación y presupuesto 29 de septiembre de 2023.

Nota : En caso de no clasificarse para efectos de retencion del art 383 ET, le será aplicables las tarifas establecidas en el art 392 E.T. 1.2.4.3.1

3. Solicitud deducciones y/o beneficios tributarios

Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito la deduccion por los aportes a la medicina prepagada o plan complementario realizado a las empresas de medicina prepagada vigiladas por la Superintendecia Nacional de Salud de acuerdo a la certificacion que adjunto como soporte.

Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito la deduccion por intereses de vivienda de acuerdo a la certificacion expedida por la entidad que financia el credito y que adjunto como soporte.

Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificaco por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito deduccion por dependientes de acuerdo a lo relacionado en la pestaña de DEPENDIENTES del aplicativo (favor adjuntar archivo en pestaña de DEPENDIENTES).

Nota : En caso de no clasificarse para efectos de retencion del art 383 ET, le será aplicables las tarifas establecidas en el art 392 E.T. 1.2.4.3.1

4. Solicitud deducción de Rentas Exentas - Aportes Voluntarios y Cue

Acogiéndome al beneficio de los Art. 126-1 y 126-4 del E.T., solicito que para el presente pago que está en trámite se aplique la dedu

Con fecha de aprobación 2023-08-03 18:08:33

	FORMATO DECLARACIÓN

Yo		TATIANA SANCHEZ ALARCON				Contrato N°	1598-20
Tipo Identificación	NIT	C.C X	C.E	NP	NIP	Número Ident.	111045

Artículo 2° del Decreto 099 de 2013 y Decreto 1070 de 2013 Decreto 3032 de 2013 - Información para

1. Solicitud deducción de Rentas Exentas - Aportes Voluntarios y Cuenta

1.1 Concepto

1.2 Entidad

1.3 Cuenta

1.4 Valor

2. Informacion de Dependientes, Art. 15, parágrafo 2° de la Ley 1607 de
¨Marque la(s) opción(es) que cumpla(n) con la condición de dependientes y adjunte los certi

Los hijos del contribuyente que tengan hasta 18 años de edad

Relación de dependientes de acuerdo con el parágrafo 4° del Decreto 099 d

DOCUMENTO	NOMBRE
1043327151	MARIA DEL MAR CAÑON MARTINEZ

Con fecha de aprobación 2023-08-03 18:08:33

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

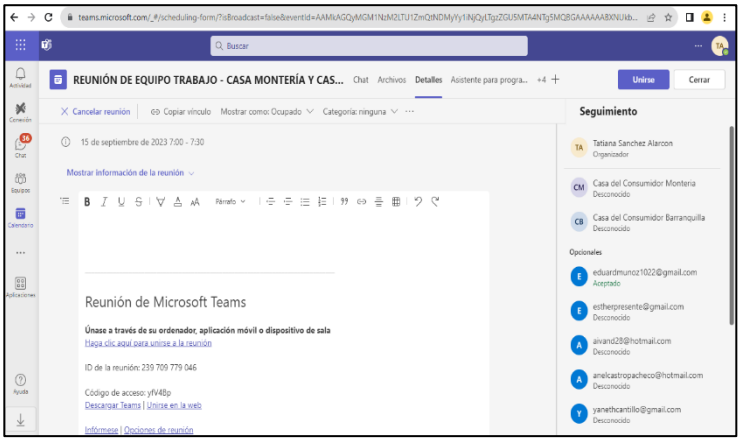
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 1.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar la articulación y coordinación del programa casas regionales y ser el enlace de la Coordinación del Grupo de Trabajo de la Red Nacional de Protección al Consumidor con el equipo de las Casas del Consumidor de Bienes y Servicios.	**57**	**16**

Actividades realizadas No 1

1. Reunión equipo de trabajo Casa Regional Montería – Casa Regional Barranquilla. 15 de septiembre 2023.
2. Reunión de equipo Generalidades de la RNPC – 25 de septiembre de 2023.
3. Reunión de equipo de trabajo – presentación de nuevo equipo puntos de atención 29 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 1.







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 2.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar la formulación y seguimiento a convenios relacionados con la actividad de la protección al consumidor.	**42.**	**16**

Actividades realizadas No 2

1. Reunión Ordinaria Comité De Seguimiento Técnico Convenio No.1178/2020 – 19 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 2.



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

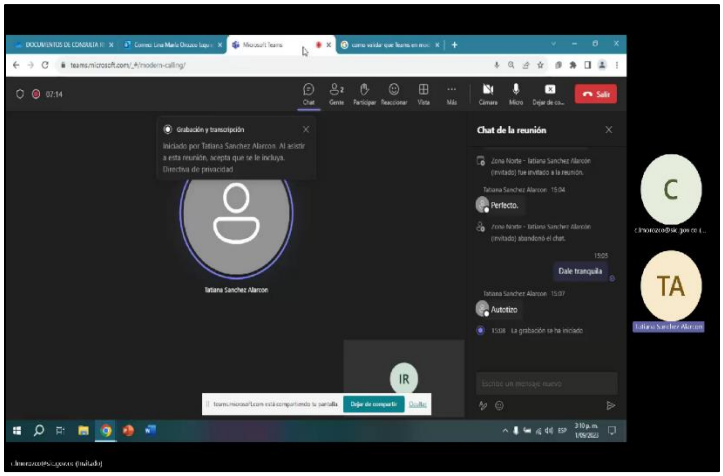
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

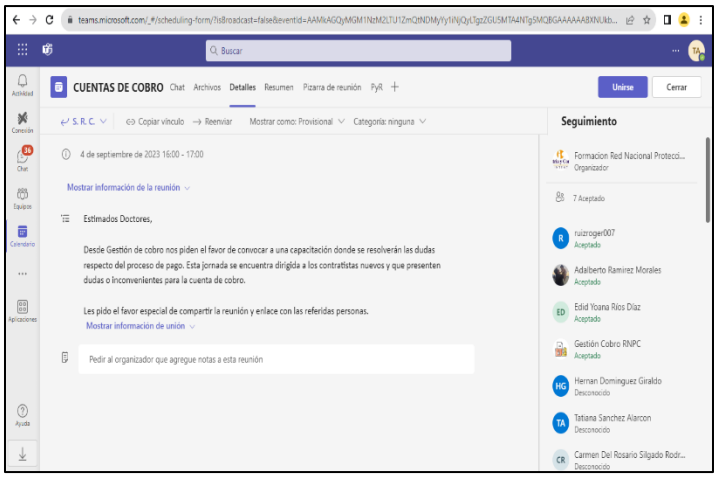
Obligación Contractual No. 3.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en la formulación e implementación de planes, programas y proyectos de la RNPC.	32	16

Actividades realizadas No 3.

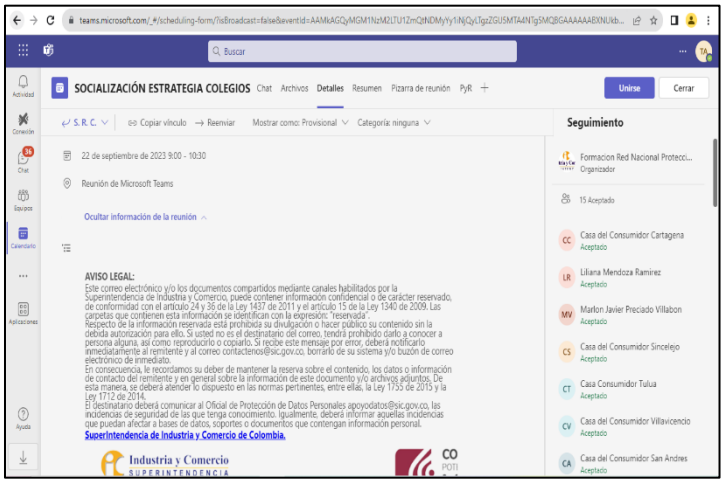
1. Ruta de acceso al Drive, capacitación a contratistas de la RNPC. 01 de septiembre 2023.
2. Capacitación cuentas de cobro – 04 de septiembre de 2023.
3. Reunión cuentas de cobro; gestión de cobro – 12 de septiembre de 2023.
4. Socialización estrategias para los colegios – 22 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 3.









PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

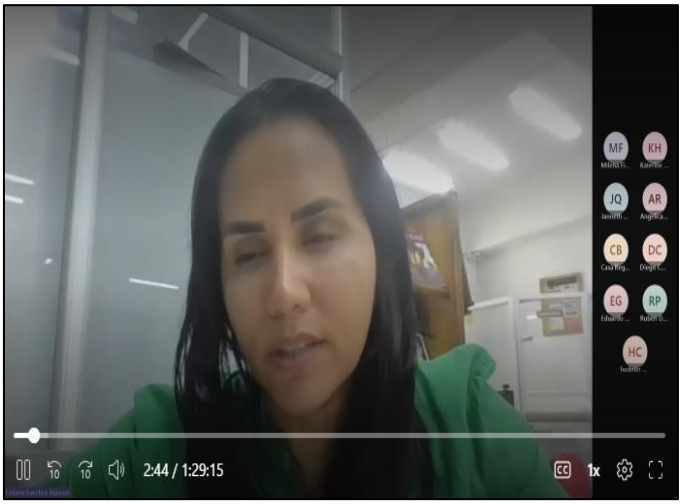
Obligación Contractual No. 4.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Realizar seguimiento a la ejecución de los planes, programas y proyectos formulados por la Secretaría técnica de la RNPC de manera que se atiendan los requerimientos institucionales, validando el cumplimiento de las metas y plazos definidos en los mismos, generando los informes que sean requeridos por la Supervisión del contrato.	**57.**	**16**

Actividades realizadas No 4.

1. Reunión De Trabajo - Logística Septiembre Octubre – 13 de septiembre de 2023.
2. Reunión de trabajo – 18 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 4.





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 5.	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Realizar las actividades encaminadas a medir la evolución de los planes, programas y proyectos definidos por la Secretaría técnica de la RNPC, lo cual implica adicionalmente detectar desviaciones y posibles riesgos relacionados con su ejecución; así como identificar las necesidades y formular las acciones de mejora que correspondan.	**32.**	**16**

Actividades realizadas No 5.

1. Reunión Grupo de Calidad RNPC – 14 de septiembre de 2023.
2. Gestión Grupos de Atención 29 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 5.





3

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 6.	% Acumulado meses Anteriores.	% Avance mensual.
Garantizar la ejecución de las actividades técnicas, operativas y administrativas del proyecto, gestionando de manera integral, todos los recursos requeridos para la correcta implementación del mismo y con todos los actores involucrados (internos y externos).	**57.**	**16**

Actividades realizadas No 6.

1. Reunión De Equipo - Generalidades Para Ejecución Obligaciones Contractuales – 15 de septiembre de 2023.

SCHsm2020*



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

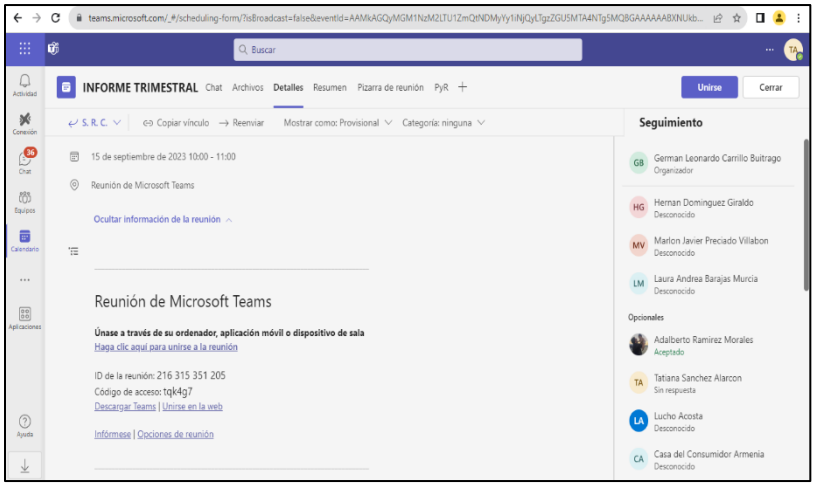
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 7.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar en la programación y ejecución de las actividades que requiera realizar el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en armonía con las Delegaturas o Dependencias involucradas de la Superintendencia de Industria y Comercio.	**48**	**16**

Actividades realizadas No 7.

1. Realización de reunión de Informe Trimestral RNPC – 15 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 7.



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

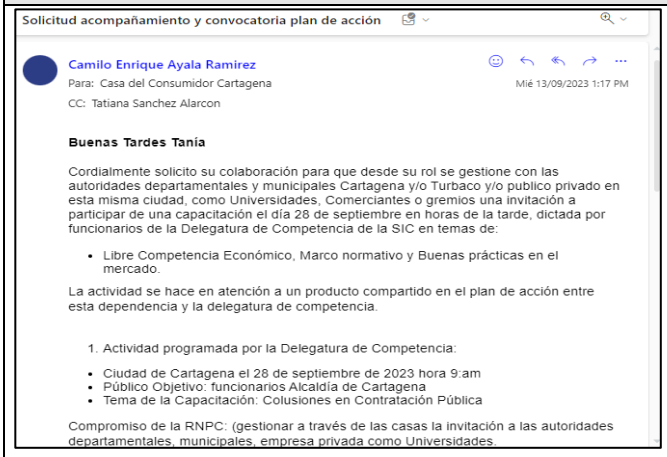
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 8	% Acumulado meses Anteriores	% Avance mensual
Apoyar en las respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores y miembros de la Red Nacional de Protección al Consumidor en los temas relacionados con la protección al consumidor que sean solicitados.	**57**	**16**

Actividades realizadas No 8.

1. Orientación sobre respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores por parte de las casa de Zona Norte – 13 de septiembre de 2023.
2. Orientación a consumidor – 14 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 8.



Solicitud acompañamiento y convocatoria plan de acción

Camilo Enrique Ayala Ramirez
Para: Casa del Consumidor Cartagena
CC: Tatiana Sanchez Alarcon
Mié 13/09/2023 1:17 PM

Buenas Tardes Tania

Cordialmente solicito su colaboración para que desde su rol se gestione con las autoridades departamentales y municipales Cartagena y/o Turbaco y/o publico privado en esta misma ciudad, como Universidades, Comerciantes o gremios una invitación a participar de una capacitación el día 28 de septiembre en horas de la tarde, dictada por funcionarios de la Delegatura de Competencia de la SIC en temas de:

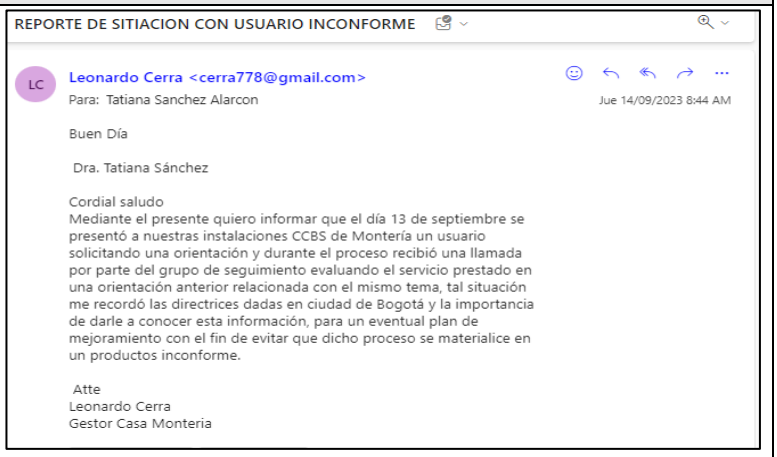
- Libre Competencia Económico, Marco normativo y Buenas prácticas en el mercado.

La actividad se hace en atención a un producto compartido en el plan de acción entre esta dependencia y la delegatura de competencia.

1. Actividad programada por la Delegatura de Competencia:

- Ciudad de Cartagena el 28 de septiembre de 2023 hora 9:am
- Público Objetivo: funcionarios Alcaldía de Cartagena
- Tema de la Capacitación: Colusiones en Contratación Pública

Compromiso de la RNPC: (gestionar a través de las casas la invitación a las autoridades departamentales, municipales, empresa privada como Universidades.



REPORTE DE SITIACION CON USUARIO INCONFORME

LC Leonardo Cerra <cerra778@gmail.com>
Para: Tatiana Sanchez Alarcon
Jue 14/09/2023 8:44 AM

Buen Día

Dra. Tatiana Sánchez

Cordial saludo
Mediante el presente quiero informar que el día 13 de septiembre se presentó a nuestras instalaciones CCBS de Montería un usuario solicitando una orientación y durante el proceso recibió una llamada por parte del grupo de seguimiento evaluando el servicio prestado en una orientación anterior relacionada con el mismo tema, tal situación me recordó las directrices dadas en ciudad de Bogotá y la importancia de darle a conocer esta información, para un eventual plan de mejoramiento con el fin de evitar que dicho proceso se materialice en un productos inconforme.

Atte
Leonardo Cerra
Gestor Casa Monteria

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

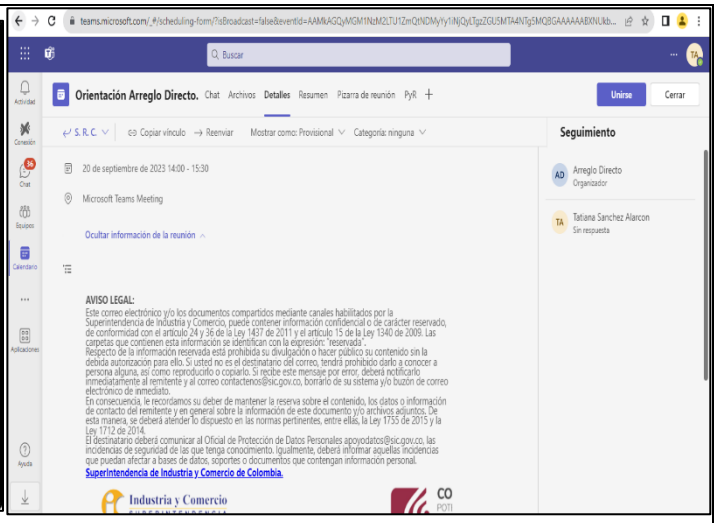
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 9.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en las sesiones y actividades de sensibilización, socialización, y/o talleres de actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor y demás dependencias de la Entidad, en coordinación con el Supervisor del Contrato	**57.**	**16**
Actividades realizadas No 9.		
1. Reunión de equipo – Gestores Zona Norte – 18 de septiembre de 2023. **2.** Capacitación en Arreglos Directos – 20 de septiembre de 2023.		
Evidencias para obligación No. 9.		

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

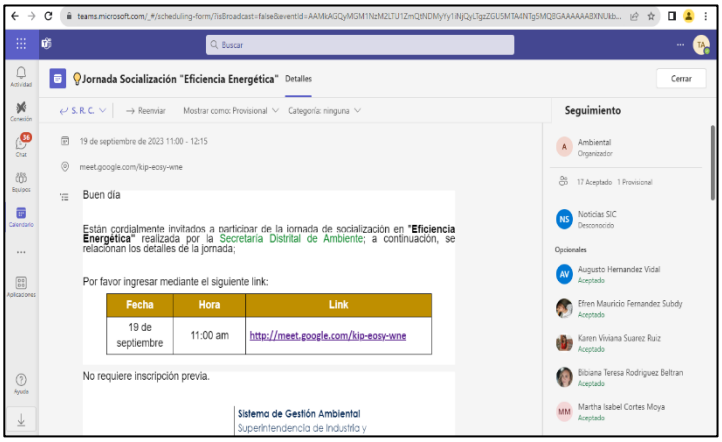
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

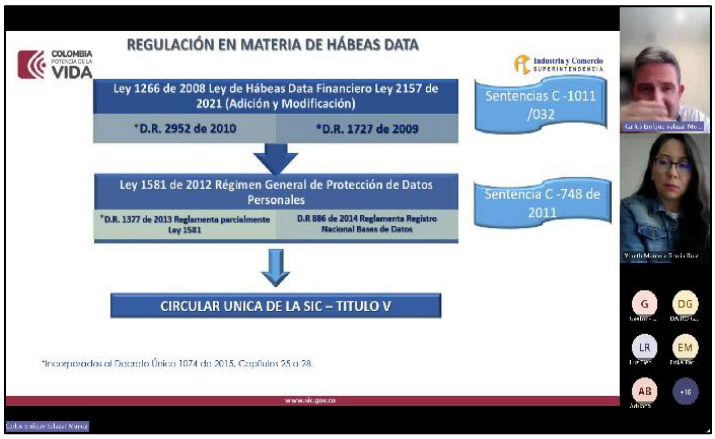
Obligación Contractual No. 10	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Garantizar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los requerimientos indicados el supervisor.	**48.**	**16**

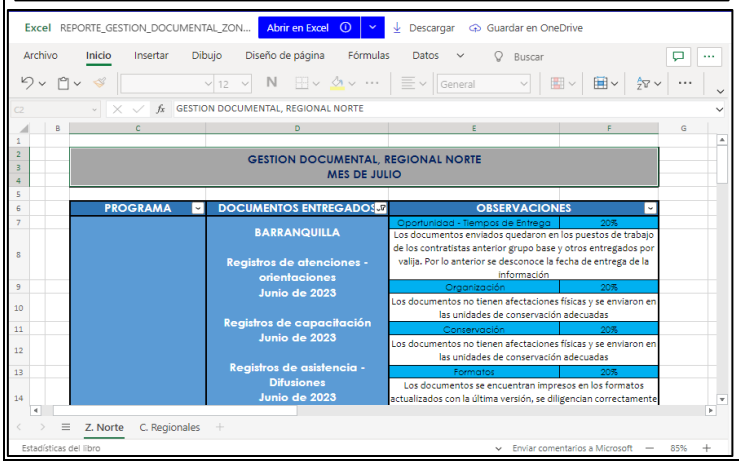
Actividades realizadas No 10

1. Socialización de Eficiencia Energética. – 19 de septiembre de 2023.
2. Reunión equipo RNPC – Datos Personales – 29 de septiembre de 2023.
3. Seguimiento y presentación de informe de gestión documental 01 d septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 10







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

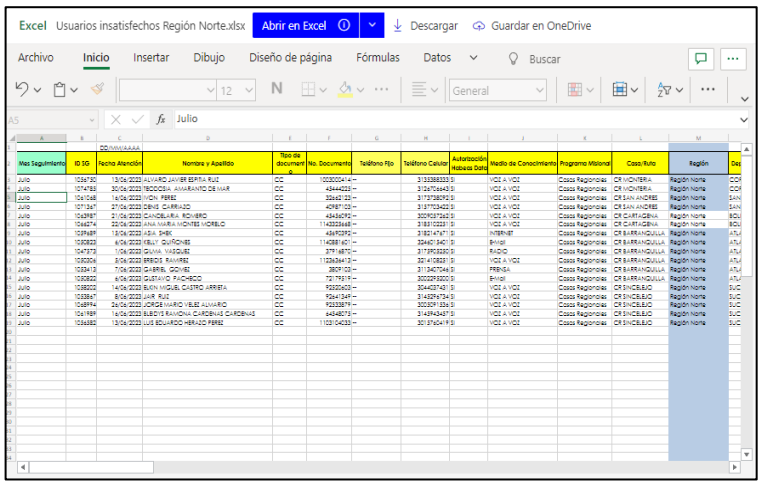
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

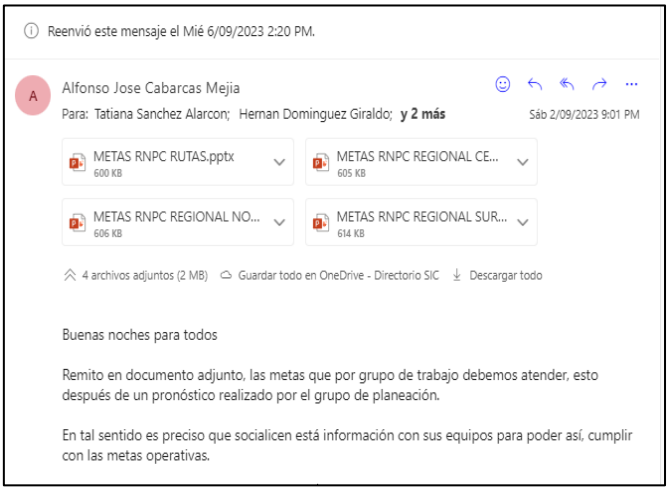
Obligación Contractual No. 11.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Presentar los informes que sean requeridos por la Supervisión, y que se relacionen con el objeto contractual	**48**	**16**

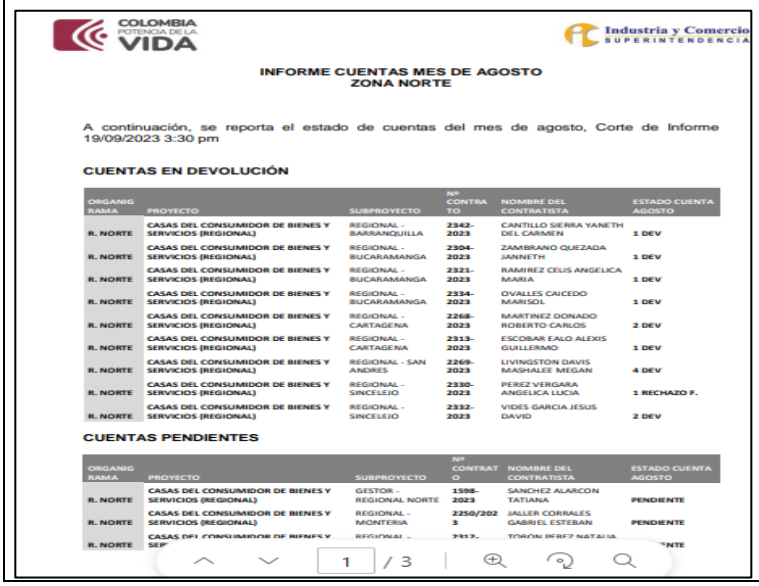
Actividades realizadas No 11.

1. Realizar seguimiento a los Usuarios No satisfechos 01 de septiembre de 2023.
2. Remisión de consolidación de metas propuestas – 04 de septiembre de 2023.
3. Informe de cuentas de cobros supervisadas – 19 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 11.







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

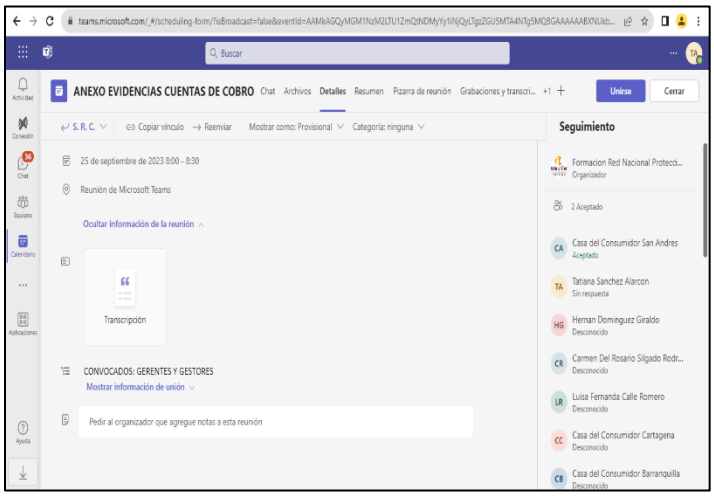
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

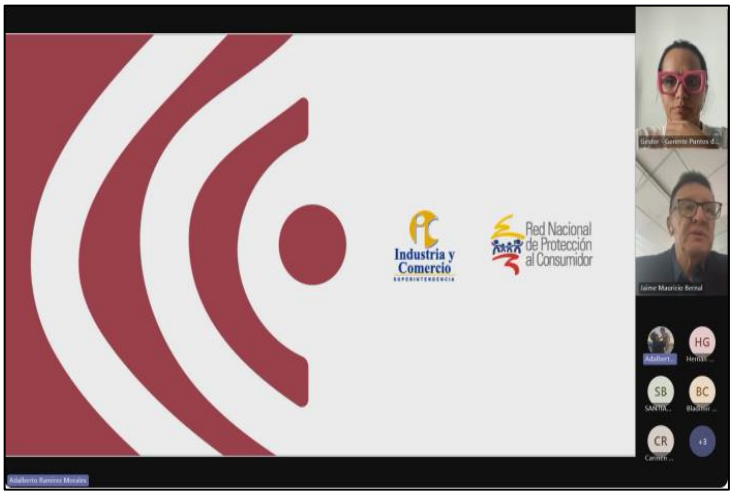
Obligación Contractual No. 12.	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Brindar apoyo en la supervisión de los contratos, para lo cual presentara informes, para cada uno de los contratos asignados, sobre el seguimiento a la correcta ejecución de las obligaciones contratadas, de acuerdo a los lineamientos impartidos por el supervisor.	**48.**	**16**

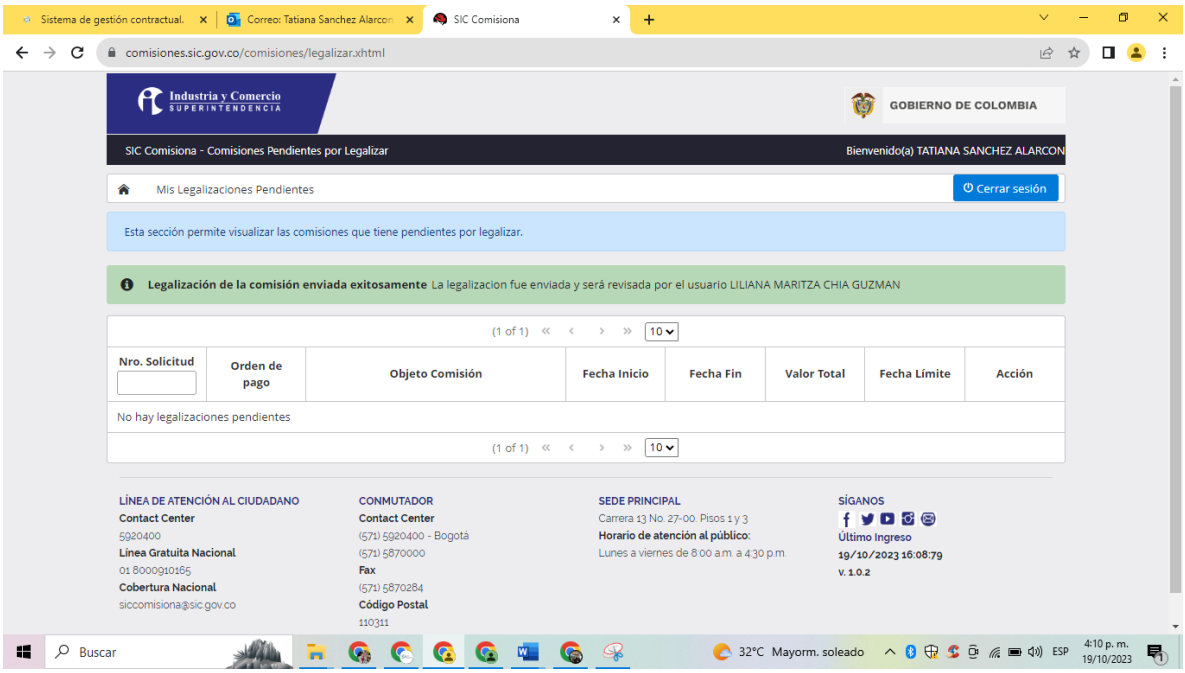
Actividades realizadas No 12.

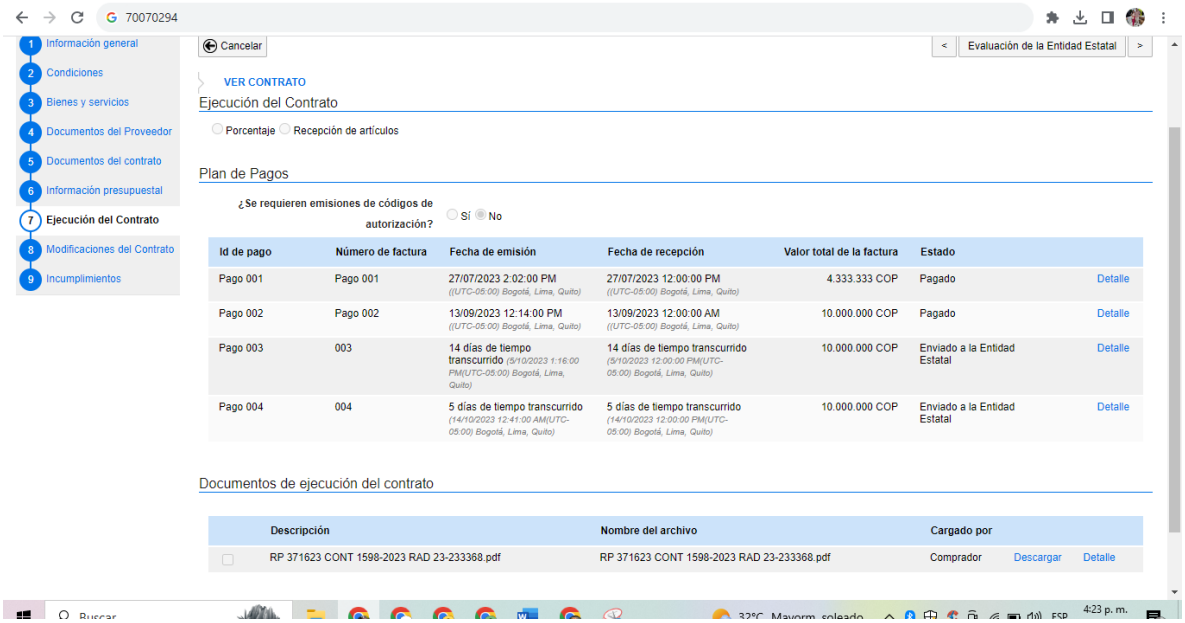
1. Reunión anexos cuentas de cobro – 25 de septiembre de 2023.
2. Contextualización equipo planeación y presupuesto 29 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 12.






Sistema de gestión contractual.
Correo: Tatiana Sanchez Alarcon
SIC Comisiona
comisiones.sic.gov.co/comisiones/legalizar.xhtml
Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA
GOBIERNO DE COLOMBIA
SIC Comisiona - Comisiones Pendientes por Legalizar
Bienvenido(a) TATIANA SANCHEZ ALARCON
Mis Legalizaciones Pendientes
Cerrar sesión
Esta sección permite visualizar las comisiones que tiene pendientes por legalizar.
Legalización de la comisión enviada exitosamente La legalizacion fue enviada y será revisada por el usuario LILIANA MARITZA CHIA GUZMAN
(1 of 1)
10
Nro. Solicitud
Orden de pago
Objeto Comisión
Fecha Inicio
Fecha Fin
Valor Total
Fecha Límite
Acción
No hay legalizaciones pendientes
(1 of 1)
10
LÍNEA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Contact Center
5920400
Línea Gratuita Nacional
01 8000910165
Cobertura Nacional
siccomisiona@sic.gov.co
CONMUTADOR
Contact Center
(571) 5920400 - Bogotá
(571) 5870000
Fax
(571) 5870284
Código Postal
110311
SEDE PRINCIPAL
Carrera 13 No. 27-00. Pisos 1 y 3
Horario de atención al público:
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
SÍGANOS
Último Ingreso
19/10/2023 16:08:79
v. 1.0.2
Buscar
32°C Mayorm. soleado
ESP
4:10 p. m.
19/10/2023


70070294
1 Información general
2 Condiciones
3 Bienes y servicios
4 Documentos del Proveedor
5 Documentos del contrato
6 Información presupuestal
7 Ejecución del Contrato
8 Modificaciones del Contrato
9 Incumplimientos
Cancelar
< Evaluación de la Entidad Estatal >
VER CONTRATO
Ejecución del Contrato
Porcentaje Recepción de artículos
Plan de Pagos
¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? Sí No
Id de pago | Número de factura | Fecha de emisión | Fecha de recepción | Valor total de la factura | Estado
Pago 001 | Pago 001 | 27/07/2023 2:02:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 27/07/2023 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 4.333.333 COP | Pagado | Detalle
Pago 002 | Pago 002 | 13/09/2023 12:14:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 13/09/2023 12:00:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 10.000.000 COP | Pagado | Detalle
Pago 003 | 003 | 14 días de tiempo transcurrido (5/10/2023 1:16:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 14 días de tiempo transcurrido (5/10/2023 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 10.000.000 COP | Enviado a la Entidad Estatal | Detalle
Pago 004 | 004 | 5 días de tiempo transcurrido (14/10/2023 12:41:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 5 días de tiempo transcurrido (14/10/2023 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 10.000.000 COP | Enviado a la Entidad Estatal | Detalle
Documentos de ejecución del contrato
Descripción | Nombre del archivo | Cargado por
RP 371623 CONT 1598-2023 RAD 23-233368.pdf | RP 371623 CONT 1598-2023 RAD 23-233368.pdf | Comprador | Descargar | Detalle
Buscar
32°C Mayorm. soleado
ESP
4:23 p. m.

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	1110450733	TATIANA SANCHEZ ALARCON	calla 27 #20-37edificio bambu apt 503	3002646626	tatisanchezalarcon@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO		DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	SI

DATOS DE LA			
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FEC (DIA
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES		
2023-09	2023-09	I	0

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor		
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	500.000	0		0		0	0	0

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización
230301	Porvenir	800224808-8	640.000	0	0	0	0	0	0

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor
				No. Autorización	Valor							
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	20.900				20.900	0	0	20.900		

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mo

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES PO

Tipo Administradora	No. Administrador Reportadas
Salud	1
Pensión	1
Riesgos Laborales	1
CCF	0
ESAP	0
ICBF	0
MEN	0
SENA	0
TOTALES	3

PAGADO

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	**NÚMERO**	**NOMBRE APORTANTE**	**DIRECCIÓN**	**TELÉFONO**	**CORREO**	**EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD**
CC	1110450733	TATIANA SANCHEZ ALARCON	calla 27 #20-37edificio bambu apt 503	3002646626	tatisanchezalarcon@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	**CLASE APORTANTE**	**NOMBRE SUCURSAL**	**CÓDIGO**	**DEPARTAMENTO**	**CIUDAD / MUNICIPIO**	
ÚNICA	I – Independiente			BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	SI

DATOS DE LA			
PLANILLA ASOCIADA	**FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)**	**TIPO PLANILLA**	**FEC (DIA**
PERIODO SALUD	**PERIODO PENSIONES**		
2023-09	2023-09	I	0

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																		PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES					
No.	**Tipo**	**No. de Identificación**	**Apellidos y Nombres**	**Cotizante**	**Subtipo**	**Extranjero**	**Cobro exterior**	**Exonerado**	**ING**	**RET**	**TDE**	**TAE**	**TDP**	**TAP**	**VSP**	**VST**	**SLN**	**IGE**	**LMA**	**VAC**	**AVP**	**VCT**	**IRL**	**CORRECCIÓN**	**Cód. AFP**	**IBC AFP**	**Cotización**	**Voluntario Afiliado**	**Voluntario Aportante**	**Fondo pensional de solidaridad**	**Fondo pensional de subsistencia**	**Cód. EPS**	**IBC EPS**	**Cotización / Valor UPC**	**Cód. ARL**	**IBC ARL**	**Clase de Riesgo**	**Cotización**	**Código CCF**
1	CC	1110450733	SANCHEZ ALARCON TATIANA	59	0			N																	230301	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS002	4.000.000	500.000	14-23	4.000.000	1	20.900	

PAGAD

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

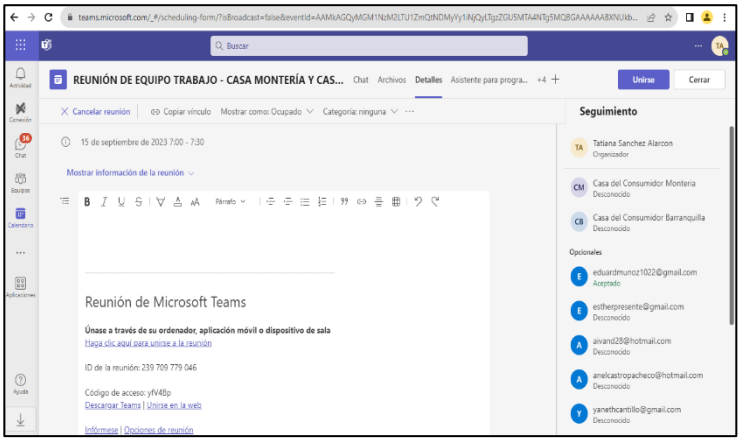
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 1.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar la articulación y coordinación del programa casas regionales y ser el enlace de la Coordinación del Grupo de Trabajo de la Red Nacional de Protección al Consumidor con el equipo de las Casas del Consumidor de Bienes y Servicios.	**57**	**16**

Actividades realizadas No 1

1. Reunión equipo de trabajo Casa Regional Montería – Casa Regional Barranquilla. 15 de septiembre 2023.
2. Reunión de equipo Generalidades de la RNPC – 25 de septiembre de 2023.
3. Reunión de equipo de trabajo – presentación de nuevo equipo puntos de atención 29 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 1.







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 2.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar la formulación y seguimiento a convenios relacionados con la actividad de la protección al consumidor.	**42.**	**16**

Actividades realizadas No 2

1. Reunión Ordinaria Comité De Seguimiento Técnico Convenio No.1178/2020 – 19 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 2.



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

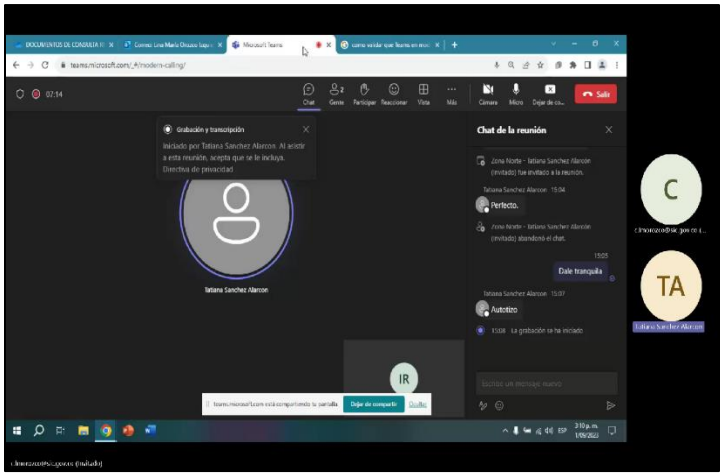
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

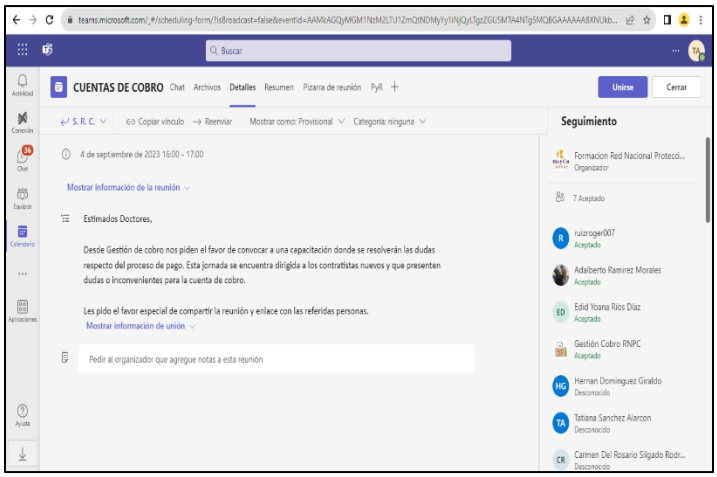
Obligación Contractual No. 3.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en la formulación e implementación de planes, programas y proyectos de la RNPC.	32	16

Actividades realizadas No 3.

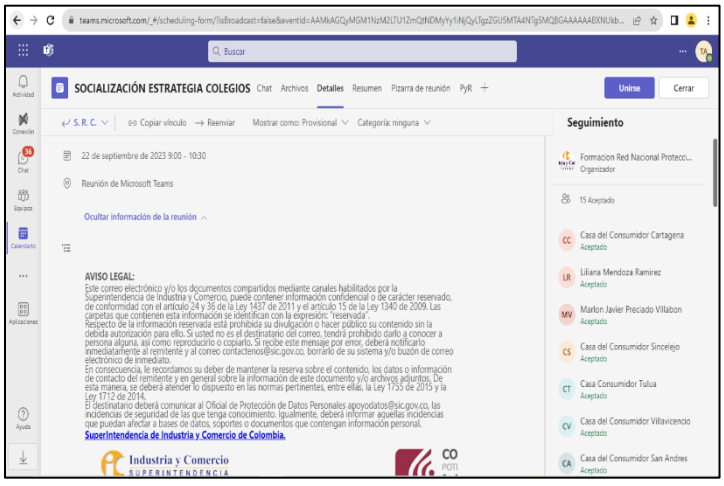
1. Ruta de acceso al Drive, capacitación a contratistas de la RNPC. 01 de septiembre 2023.
2. Capacitación cuentas de cobro – 04 de septiembre de 2023.
3. Reunión cuentas de cobro; gestión de cobro – 12 de septiembre de 2023.
4. Socialización estrategias para los colegios – 22 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 3.









PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

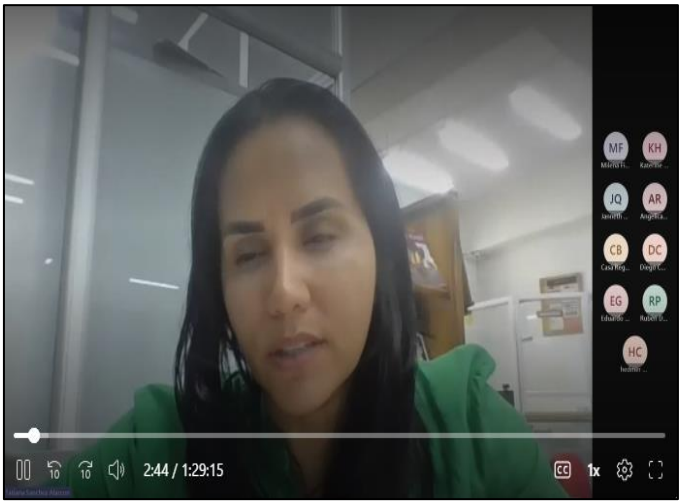
Obligación Contractual No. 4.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Realizar seguimiento a la ejecución de los planes, programas y proyectos formulados por la Secretaría técnica de la RNPC de manera que se atiendan los requerimientos institucionales, validando el cumplimiento de las metas y plazos definidos en los mismos, generando los informes que sean requeridos por la Supervisión del contrato.	**57.**	**16**

Actividades realizadas No 4.

1. Reunión De Trabajo - Logística Septiembre Octubre – 13 de septiembre de 2023.
2. Reunión de trabajo – 18 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 4.





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 5.	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Realizar las actividades encaminadas a medir la evolución de los planes, programas y proyectos definidos por la Secretaría técnica de la RNPC, lo cual implica adicionalmente detectar desviaciones y posibles riesgos relacionados con su ejecución; así como identificar las necesidades y formular las acciones de mejora que correspondan.	**32.**	**16**

Actividades realizadas No 5.

1. Reunión Grupo de Calidad RNPC – 14 de septiembre de 2023.
2. Gestión Grupos de Atención 29 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 5.





3

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 6.	% Acumulado meses Anteriores.	% Avance mensual.
Garantizar la ejecución de las actividades técnicas, operativas y administrativas del proyecto, gestionando de manera integral, todos los recursos requeridos para la correcta implementación del mismo y con todos los actores involucrados (internos y externos).	**57.**	**16**

Actividades realizadas No 6.

1. Reunión De Equipo - Generalidades Para Ejecución Obligaciones Contractuales – 15 de septiembre de 2023.

SCHsm2020*



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

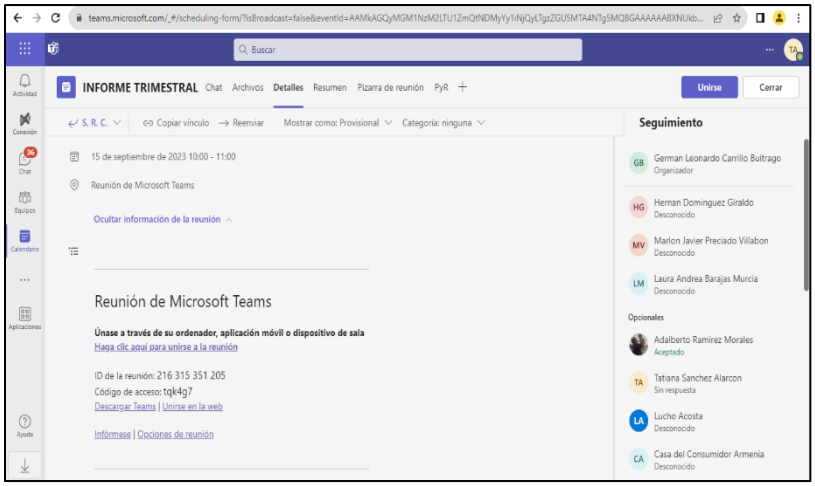
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 7.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar en la programación y ejecución de las actividades que requiera realizar el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en armonía con las Delegaturas o Dependencias involucradas de la Superintendencia de Industria y Comercio.	**48**	**16**

Actividades realizadas No 7.

1. Realización de reunión de Informe Trimestral RNPC – 15 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 7.



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

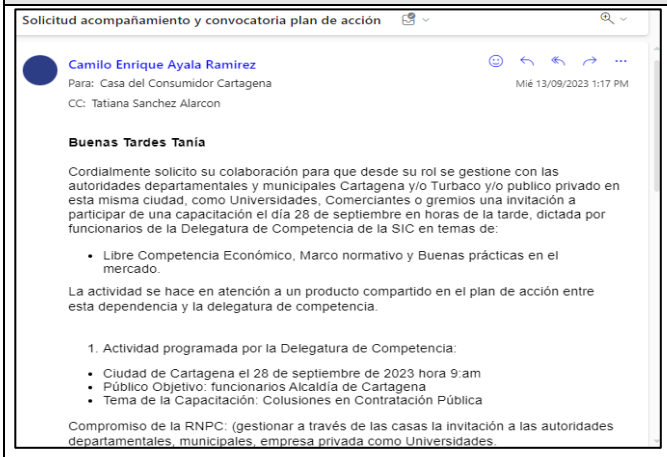
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 8	% Acumulado meses Anteriores	% Avance mensual
Apoyar en las respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores y miembros de la Red Nacional de Protección al Consumidor en los temas relacionados con la protección al consumidor que sean solicitados.	**57**	**16**

Actividades realizadas No 8.

1. Orientación sobre respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores por parte de las casa de Zona Norte – 13 de septiembre de 2023.
2. Orientación a consumidor – 14 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 8.



Solicitud acompañamiento y convocatoria plan de acción

Camilo Enrique Ayala Ramirez
Para: Casa del Consumidor Cartagena
CC: Tatiana Sanchez Alarcon
Mié 13/09/2023 1:17 PM

Buenas Tardes Tania

Cordialmente solicito su colaboración para que desde su rol se gestione con las autoridades departamentales y municipales Cartagena y/o Turbaco y/o publico privado en esta misma ciudad, como Universidades, Comerciantes o gremios una invitación a participar de una capacitación el día 28 de septiembre en horas de la tarde, dictada por funcionarios de la Delegatura de Competencia de la SIC en temas de:

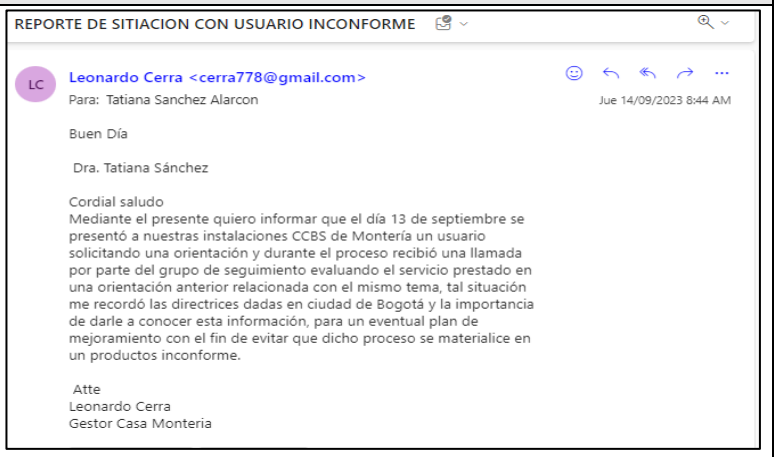
- Libre Competencia Económico, Marco normativo y Buenas prácticas en el mercado.

La actividad se hace en atención a un producto compartido en el plan de acción entre esta dependencia y la delegatura de competencia.

1. Actividad programada por la Delegatura de Competencia:

- Ciudad de Cartagena el 28 de septiembre de 2023 hora 9:am
- Público Objetivo: funcionarios Alcaldía de Cartagena
- Tema de la Capacitación: Colusiones en Contratación Pública

Compromiso de la RNPC: (gestionar a través de las casas la invitación a las autoridades departamentales, municipales, empresa privada como Universidades.



REPORTE DE SITIACION CON USUARIO INCONFORME

LC Leonardo Cerra <cerra778@gmail.com>
Para: Tatiana Sanchez Alarcon
Jue 14/09/2023 8:44 AM

Buen Día

Dra. Tatiana Sánchez

Cordial saludo
Mediante el presente quiero informar que el día 13 de septiembre se presentó a nuestras instalaciones CCBS de Montería un usuario solicitando una orientación y durante el proceso recibió una llamada por parte del grupo de seguimiento evaluando el servicio prestado en una orientación anterior relacionada con el mismo tema, tal situación me recordó las directrices dadas en ciudad de Bogotá y la importancia de darle a conocer esta información, para un eventual plan de mejoramiento con el fin de evitar que dicho proceso se materialice en un productos inconforme.

Atte
Leonardo Cerra
Gestor Casa Monteria

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

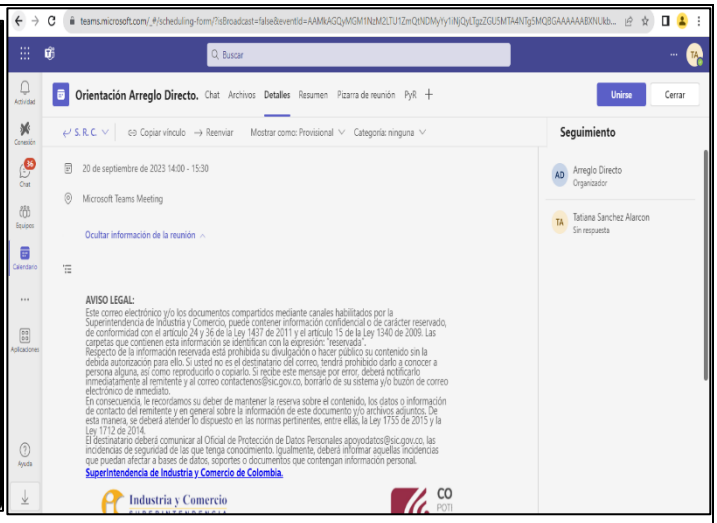
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 9.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en las sesiones y actividades de sensibilización, socialización, y/o talleres de actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor y demás dependencias de la Entidad, en coordinación con el Supervisor del Contrato	**57.**	**16**
Actividades realizadas No 9.		
1. Reunión de equipo – Gestores Zona Norte – 18 de septiembre de 2023. **2.** Capacitación en Arreglos Directos – 20 de septiembre de 2023.		
Evidencias para obligación No. 9.		

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

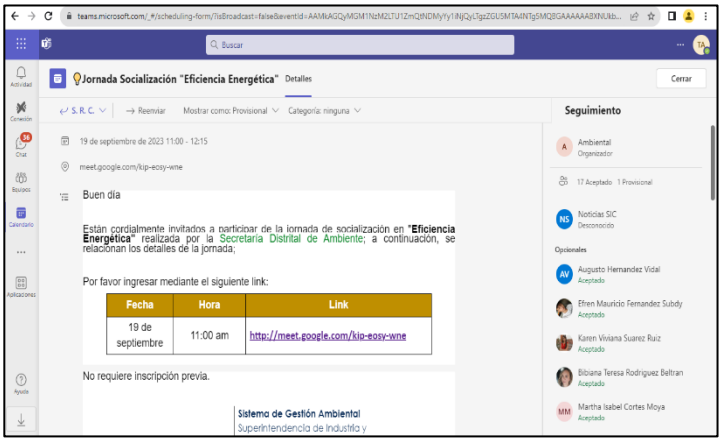
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

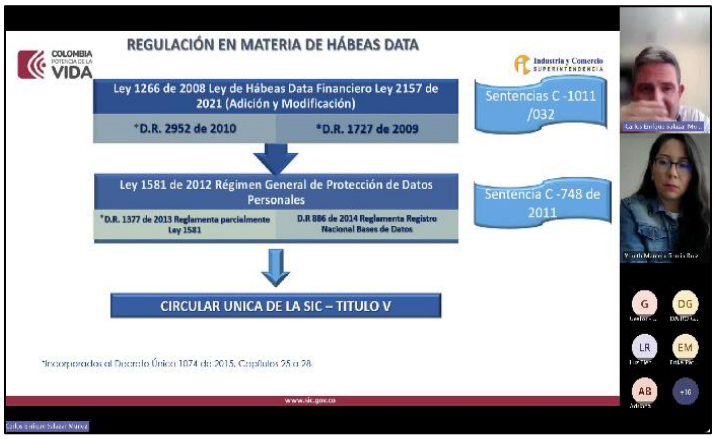
Obligación Contractual No. 10	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Garantizar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los requerimientos indicados el supervisor.	**48.**	**16**

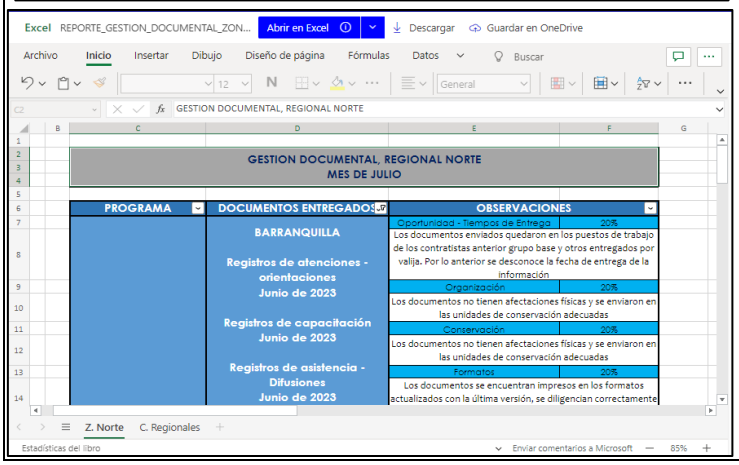
Actividades realizadas No 10

1. Socialización de Eficiencia Energética. – 19 de septiembre de 2023.
2. Reunión equipo RNPC – Datos Personales – 29 de septiembre de 2023.
3. Seguimiento y presentación de informe de gestión documental 01 d septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 10







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

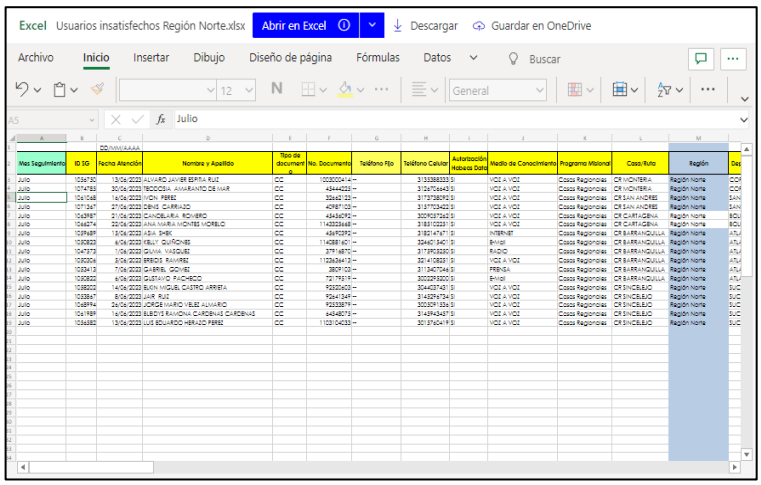
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

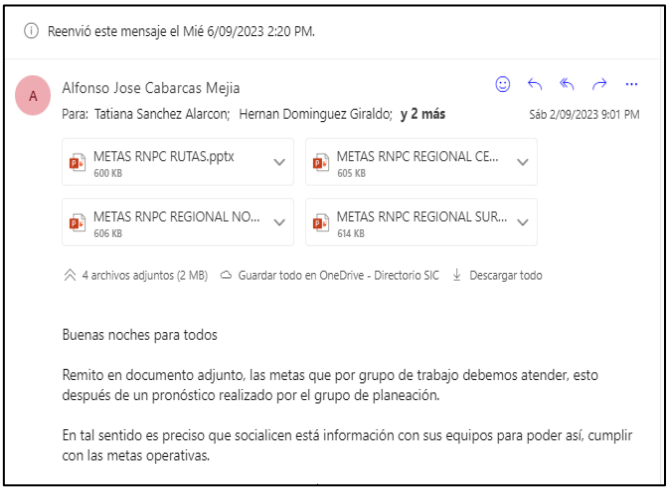
Obligación Contractual No. 11.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Presentar los informes que sean requeridos por la Supervisión, y que se relacionen con el objeto contractual	**48**	**16**

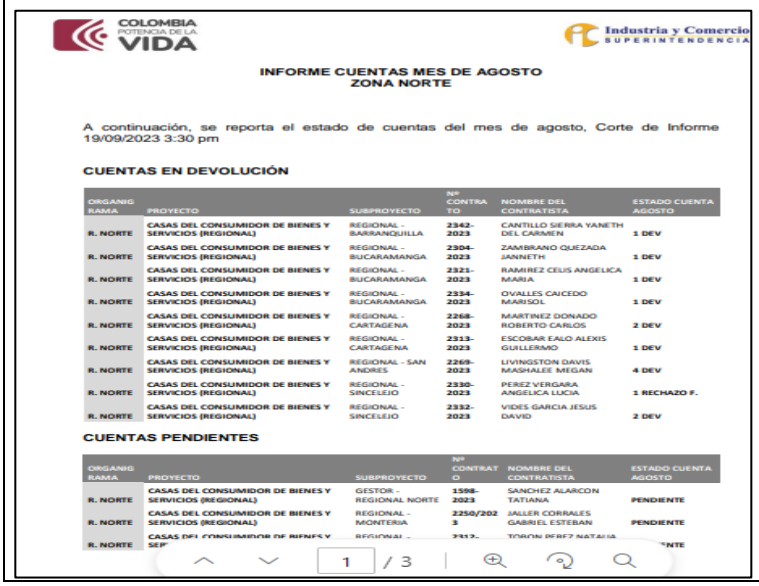
Actividades realizadas No 11.

1. Realizar seguimiento a los Usuarios No satisfechos 01 de septiembre de 2023.
2. Remisión de consolidación de metas propuestas – 04 de septiembre de 2023.
3. Informe de cuentas de cobros supervisadas – 19 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 11.







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

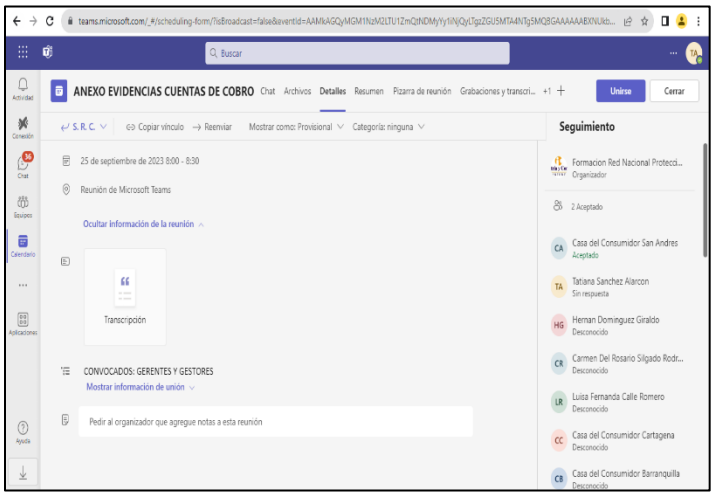
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

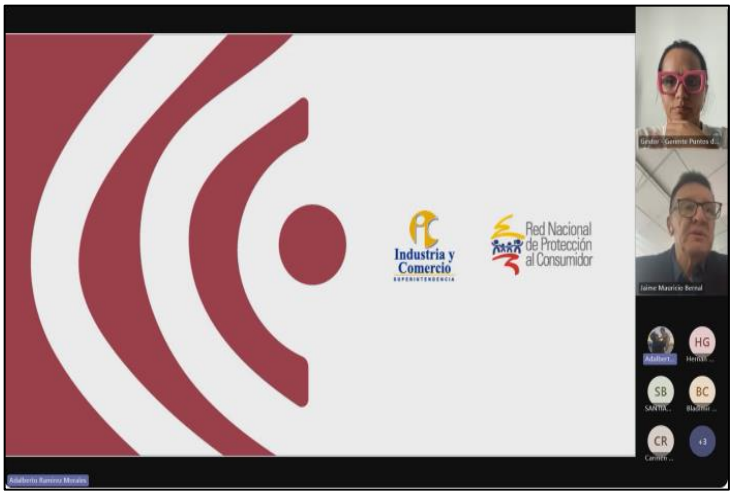
Obligación Contractual No. 12.	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Brindar apoyo en la supervisión de los contratos, para lo cual presentara informes, para cada uno de los contratos asignados, sobre el seguimiento a la correcta ejecución de las obligaciones contratadas, de acuerdo a los lineamientos impartidos por el supervisor.	**48.**	**16**

Actividades realizadas No 12.

1. Reunión anexos cuentas de cobro – 25 de septiembre de 2023.
2. Contextualización equipo planeación y presupuesto 29 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 12.





compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	1110450733	TATIANA SANCHEZ ALARCON	calla 27 #20-37edificio bambu apt 503	3002646626	tatisanchezalarcon@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO		DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	SI

DATOS DE LA			
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FEC (DIA
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES		
2023-09	2023-09	I	0

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor		
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	500.000	0		0		0	0	0

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización
230301	Porvenir	800224808-8	640.000	0	0	0	0	0	0

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor
				No. Autorización	Valor							
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	20.900				20.900	0	0	20.900		

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mo

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES PO

Tipo Administradora	No. Administrador Reportadas
Salud	1
Pensión	1
Riesgos Laborales	1
CCF	0
ESAP	0
ICBF	0
MEN	0
SENA	0
TOTALES	3

PAGADO

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	**NÚMERO**	**NOMBRE APORTANTE**	**DIRECCIÓN**	**TELÉFONO**	**CORREO**	**EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD**
CC	1110450733	TATIANA SANCHEZ ALARCON	calla 27 #20-37edificio bambu apt 503	3002646626	tatisanchezalarcon@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	**CLASE APORTANTE**	**NOMBRE SUCURSAL**	**CÓDIGO**	**DEPARTAMENTO**	**CIUDAD / MUNICIPIO**	
ÚNICA	I – Independiente			BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	SI

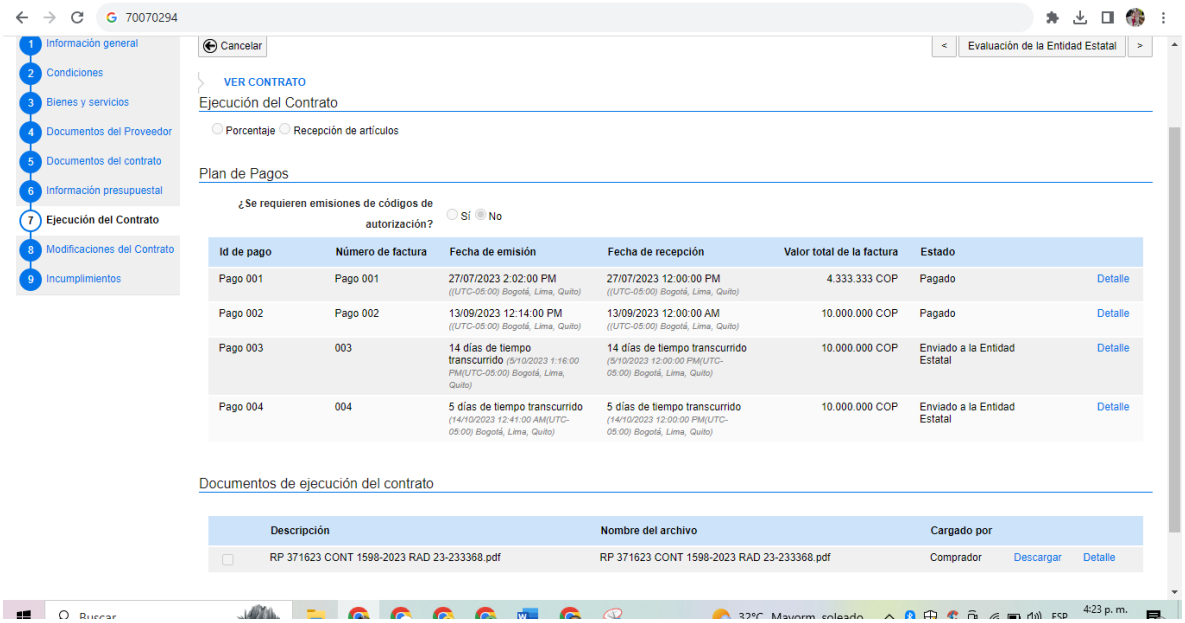
DATOS DE LA			
PLANILLA ASOCIADA	**FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)**	**TIPO PLANILLA**	**FEC (DIA**
PERIODO SALUD	**PERIODO PENSIONES**		
2023-09	2023-09	I	0

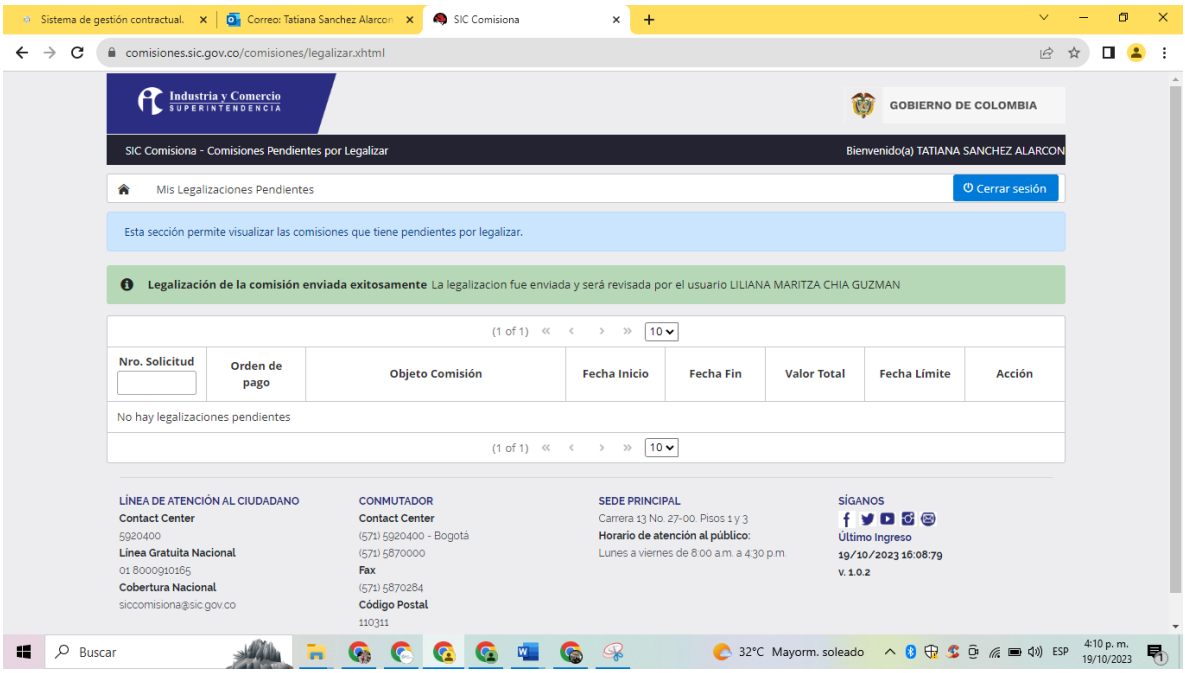
DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																		PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES					
No.	**Tipo**	**No. de Identificación**	**Apellidos y Nombres**	**Cotizante**	**Subtipo**	**Extranjero**	**Cobro exterior**	**Exonerado**	**ING**	**RET**	**TDE**	**TAE**	**TDP**	**TAP**	**VSP**	**VST**	**SLN**	**IGE**	**LMA**	**VAC**	**AVP**	**VCT**	**IRL**	**CORRECCIÓN**	**Cód. AFP**	**IBC AFP**	**Cotización**	**Voluntario Afiliado**	**Voluntario Aportante**	**Fondo pensional de solidaridad**	**Fondo pensional de subsistencia**	**Cód. EPS**	**IBC EPS**	**Cotización / Valor UPC**	**Cód. ARL**	**IBC ARL**	**Clase de Riesgo**	**Cotización**	**Código CCF**
1	CC	1110450733	SANCHEZ ALARCON TATIANA	59	0			N																	230301	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS002	4.000.000	500.000	14-23	4.000.000	1	20.900	

PAGAD

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información


70070294
1 Información general
2 Condiciones
3 Bienes y servicios
4 Documentos del Proveedor
5 Documentos del contrato
6 Información presupuestal
7 Ejecución del Contrato
8 Modificaciones del Contrato
9 Incumplimientos
Cancelar
< Evaluación de la Entidad Estatal >
VER CONTRATO
Ejecución del Contrato
Porcentaje Recepción de artículos
Plan de Pagos
¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? Sí No
Id de pago | Número de factura | Fecha de emisión | Fecha de recepción | Valor total de la factura | Estado
Pago 001 | Pago 001 | 27/07/2023 2:02:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 27/07/2023 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 4.333.333 COP | Pagado | Detalle
Pago 002 | Pago 002 | 13/09/2023 12:14:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 13/09/2023 12:00:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 10.000.000 COP | Pagado | Detalle
Pago 003 | 003 | 14 días de tiempo transcurrido (5/10/2023 1:16:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 14 días de tiempo transcurrido (5/10/2023 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 10.000.000 COP | Enviado a la Entidad Estatal | Detalle
Pago 004 | 004 | 5 días de tiempo transcurrido (14/10/2023 12:41:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 5 días de tiempo transcurrido (14/10/2023 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 10.000.000 COP | Enviado a la Entidad Estatal | Detalle
Documentos de ejecución del contrato
Descripción | Nombre del archivo | Cargado por
RP 371623 CONT 1598-2023 RAD 23-233368.pdf | RP 371623 CONT 1598-2023 RAD 23-233368.pdf | Comprador | Descargar | Detalle
Buscar
32°C Mayorm. soleado
ESP
4:23 p. m.


Sistema de gestión contractual.
Correo: Tatiana Sanchez Alarcon
SIC Comisiona
comisiones.sic.gov.co/comisiones/legalizar.xhtml
Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA
GOBIERNO DE COLOMBIA
SIC Comisiona - Comisiones Pendientes por Legalizar
Bienvenido(a) TATIANA SANCHEZ ALARCON
Mis Legalizaciones Pendientes
Cerrar sesión
Esta sección permite visualizar las comisiones que tiene pendientes por legalizar.
Legalización de la comisión enviada exitosamente La legalizacion fue enviada y será revisada por el usuario LILIANA MARITZA CHIA GUZMAN
(1 of 1)
10
Nro. Solicitud
Orden de pago
Objeto Comisión
Fecha Inicio
Fecha Fin
Valor Total
Fecha Límite
Acción
No hay legalizaciones pendientes
(1 of 1)
10
LÍNEA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Contact Center
5920400
Línea Gratuita Nacional
01 8000910165
Cobertura Nacional
siccomisiona@sic.gov.co
CONMUTADOR
Contact Center
(571) 5920400 - Bogotá
(571) 5870000
Fax
(571) 5870284
Código Postal
110311
SEDE PRINCIPAL
Carrera 13 No. 27-00. Pisos 1 y 3
Horario de atención al público:
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
SÍGANOS
Último Ingreso
19/10/2023 16:08:79
v. 1.0.2
Buscar
32°C Mayorm. soleado
ESP
4:10 p. m.
19/10/2023

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

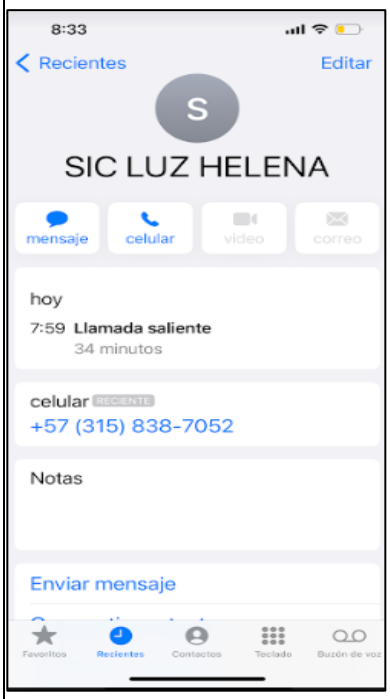
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 1.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar la articulación y coordinación del programa casas regionales y ser el enlace de la Coordinación del Grupo de Trabajo de la Red Nacional de Protección al Consumidor con el equipo de las Casas del Consumidor de Bienes y Servicios.	**72**	**16**

Actividades realizadas No 1

1. Encuentro asincrónico con luz Elena - Casa Base Bogotá.
2. Seguimiento a metas – Corte 28 de octubre de 2023 – 06 de octubre de 2023.
3. Reunión de equipo – Puntos de atención Antioquia – 31 de octubre de 2023.
4. Reunión de equipo – Puntos de atención Chocó – 31 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 1.

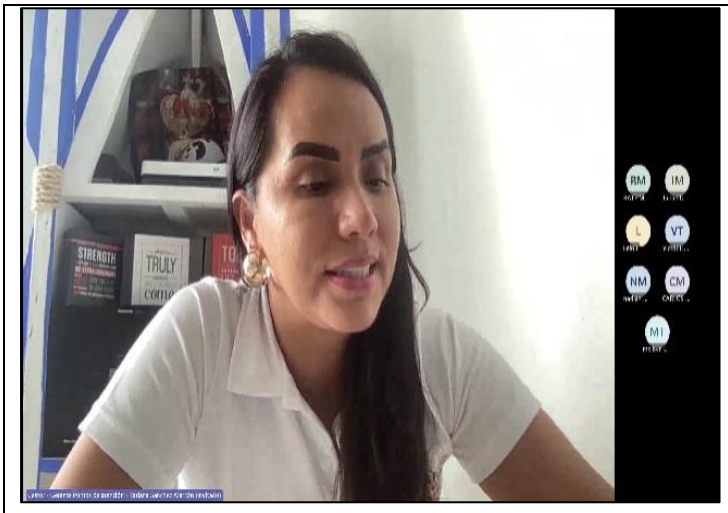


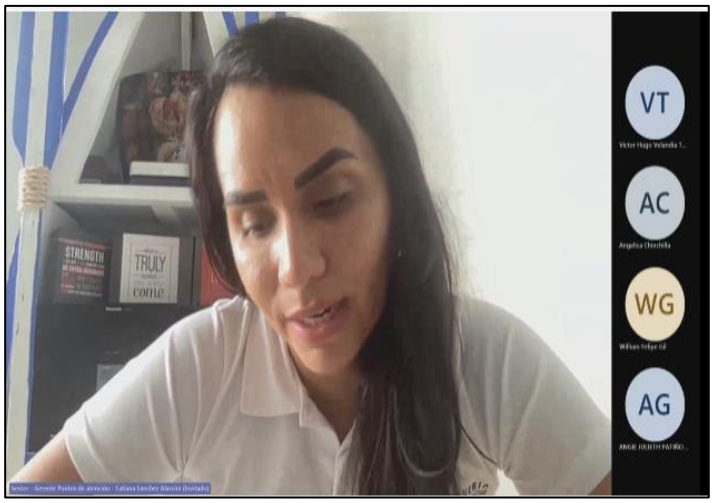




PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

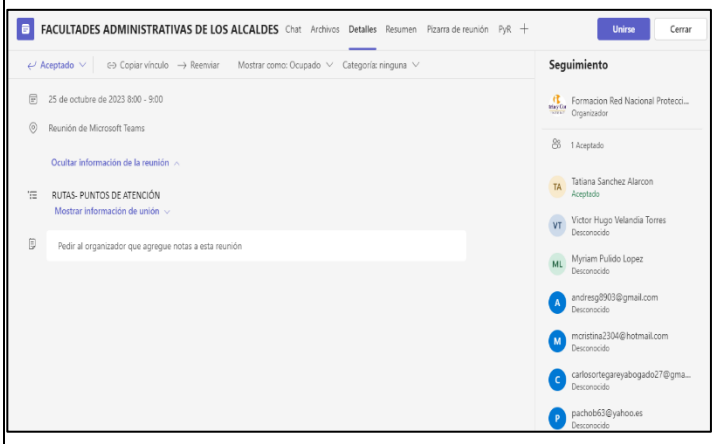
Obligación Contractual No. 2.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar la formulación y seguimiento a convenios relacionados con la actividad de la protección al consumidor.	**72.**	**16**

Actividades realizadas No 2

1. Reunión de Trabajo – Verificación y seguimiento a convenios – Puntos de Atención.
2. Reunión de equipo – Facultades de los alcaldes, verificación para convenios interadministrativos.

Evidencias para obligación No. 2.





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

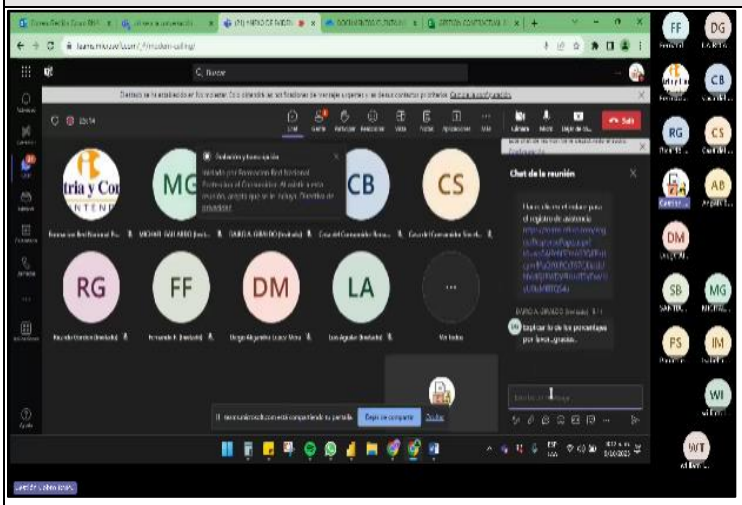
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 3.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en la formulación e implementación de planes, programas y proyectos de la RNPC.	**58**	**16**

Actividades realizadas No 3.

1. Reunión remota – Anexos de Evidencias – Cuentas de cobro – 09 de octubre de 2023.
2.

Evidencias para obligación No. 3.



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

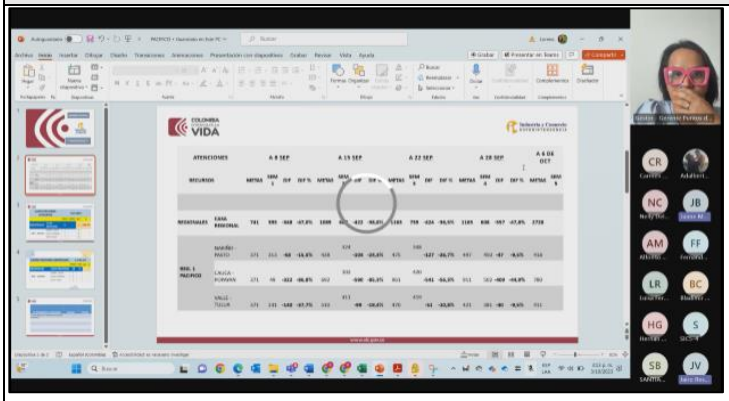
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

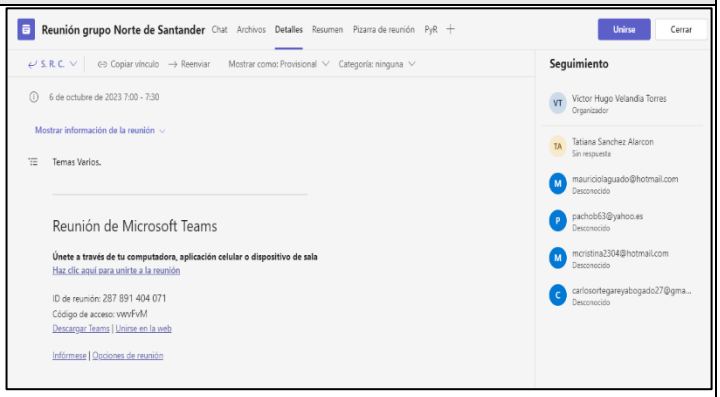
Obligación Contractual No. 4.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Realizar seguimiento a la ejecución de los planes, programas y proyectos formulados por la Secretaría técnica de la RNPC de manera que se atiendan los requerimientos institucionales, validando el cumplimiento de las metas y plazos definidos en los mismos, generando los informes que sean requeridos por la Supervisión del contrato.	**72.**	**16**

Actividades realizadas No 4.

1. **Reunión De Trabajo** - Seguimiento a metas 3 de octubre de 2023.
2. **Reunión de equipo** – Región norte de Santander, metodología de trabajo – 06 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 4.





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

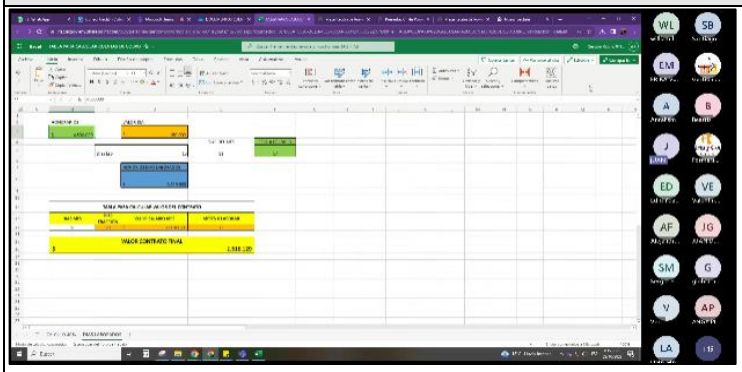
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

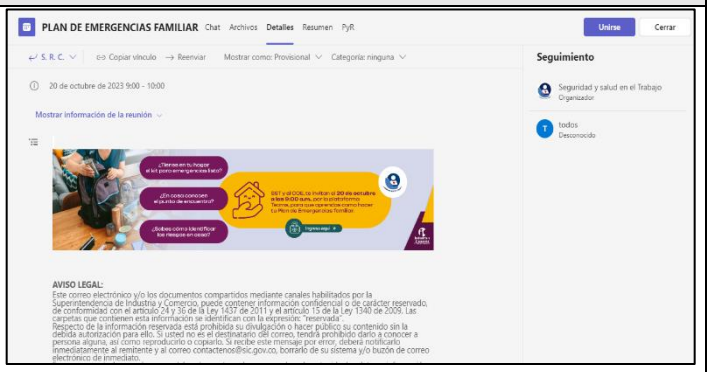
Obligación Contractual No. 5.	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Realizar las actividades encaminadas a medir la evolución de los planes, programas y proyectos definidos por la Secretaría técnica de la RNPC, lo cual implica adicionalmente detectar desviaciones y posibles riesgos relacionados con su ejecución; así como identificar las necesidades y formular las acciones de mejora que correspondan.	**48.**	**16**

Actividades realizadas No 5.

1. Reunión de equipo - primera cuenta de cobro – 23 de octubre de 2023.
2. Plan de emergencia familiar – 20 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 5.





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

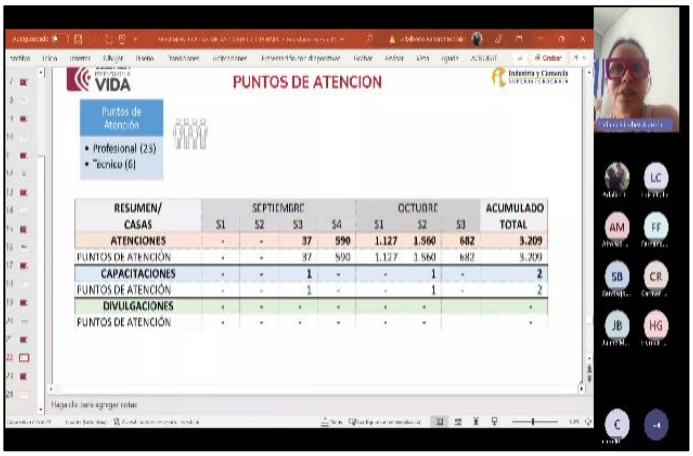
Obligación Contractual No. 6.	% Acumulado meses Anteriores.	% Avance mensual.
Garantizar la ejecución de las actividades técnicas, operativas y administrativas del proyecto, gestionando de manera integral, todos los recursos requeridos para la correcta implementación del mismo y con todos los actores involucrados (internos y externos).	**72.**	**16**

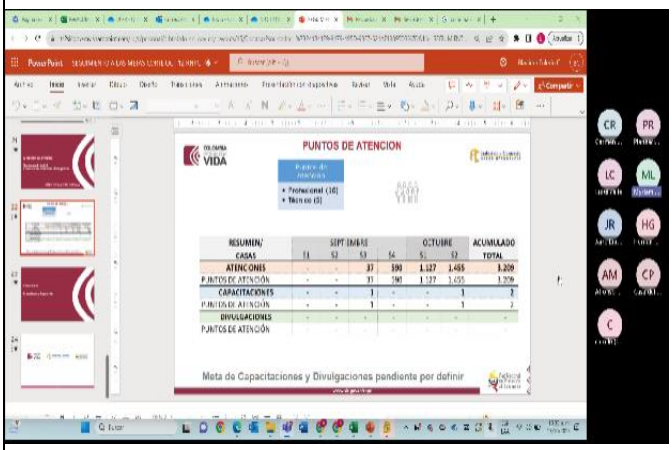
Actividades realizadas No 6.

1. **Reunión De Equipo** - Reunión presentación Enlaces y metodología de trabajo – 05 de octubre de 2023.
2. **Reunión de trabajo** – Seguimiento a metas corte 12 de octubre – 17 de octubre de 2023.
3. **Reunión de trabajo** – Seguimiento a metas corte 19 de octubre – 23 de octubre de 2023.

SCHsm2020*







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

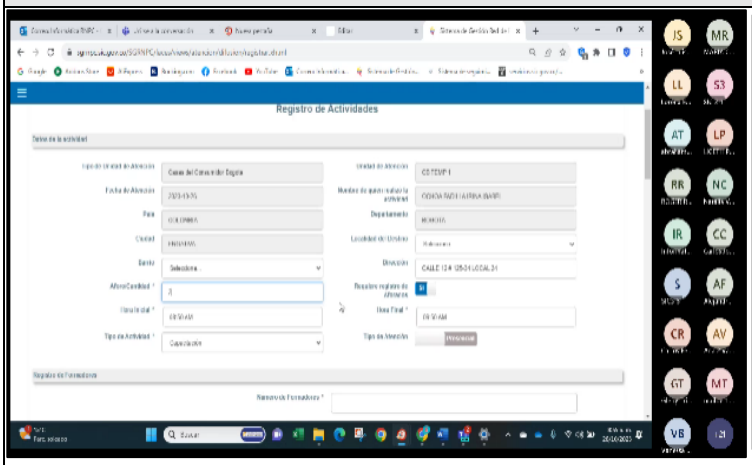
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

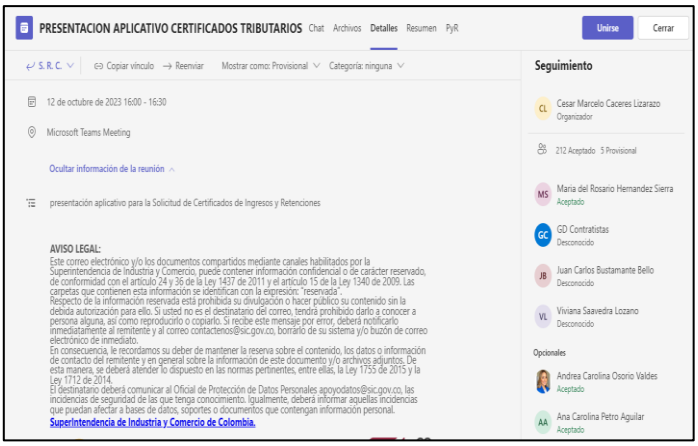
Obligación Contractual No. 7.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar en la programación y ejecución de las actividades que requiera realizar el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en armonía con las Delegaturas o Dependencias involucradas de la Superintendencia de Industria y Comercio.	**64**	**16**

Actividades realizadas No 7.

1. Capacitación - Sistema De Gestión Modulo: Capacitación-Divulgación – 26 De Octubre De 2023.
2. Presentación de aplicativos certificados tributarios – 12 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 7.





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 8	% Acumulado meses Anteriores	% Avance mensual
Apoyar en las respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores y miembros de la Red Nacional de Protección al Consumidor en los temas relacionados con la protección al consumidor que sean solicitados.	**72**	**16**

Actividades realizadas No 8.

1. Apoyo para la proyección de petición – 26 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 8.



Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

GOBIERNO DE COLOMBIA

Bogotá D.C.,

Señor
XXXXXXXXXXXX
Alcalde Municipal
Nombre Municipio – Departamento

Asunto: Ruta del Consumidor.

Fecha: xxxxxxxxxxxxxxxx.

Respetado señor:

En el año 2011 se expide en Colombia la Ley 1480 denominada "Estatuto del Consumidor" con el propósito de proteger y garantizar la efectividad y el libre ejercicio de los derechos de los consumidores, así como amparar el respeto a su dignidad y a sus intereses económicos.

Con el fin de dar cumplimiento a este mandato legal, nace la Red Nacional de Protección al Consumidor con tres objetivos fundamentales: I) defender los derechos e intereses comerciales y económicos de los consumidores y usuarios, II) Trabajar por mantener un equilibrio en la relación que se da entre los consumidores y los productores o proveedores de bienes y servicios, III) Estimular al ciudadano a participar activamente como veedor en la defensa de sus derechos como consumidor. Ahora bien, para desarrollar estos objetivos la Red Nacional de Protección al Consumidor implementó dos estrategias; la primera es la articulación de todos los miembros de la Red, la cual le apunta a una protección al Consumidor armónica y eficaz; la segunda, es la regionalización de la protección al Consumidor, lo que significa que desde cualquier lugar del país el ciudadano pueda acceder a los servicios que presta cada una de las entidades que conforman la Red.

En observancia de lo anterior, la Superintendencia de Industria y Comercio como Secretaría Técnica de la Red Nacional de Protección al Consumidor, ha puesto en marcha varios programas, entre los que se destaca el denominado "Ruta del Consumidor", el cual tiene por objetivo difundir y proteger los derechos del consumidor a lo largo del territorio nacional, sin importar lo lejos que estén los ciudadanos de los centros urbanos. Para tal propósito se sirve de Unidades móviles, Rutas Fluviales y Operaciones Especiales de transporte multimodal que le permite acceder a cualquier lugar de la geografía colombiana y poder así brindar orientación a los consumidores más alejados del país en temas relacionados con la protección al consumidor, según la oferta institucional de las autoridades que hacen parte de la Red Nacional de Protección al Consumidor.

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

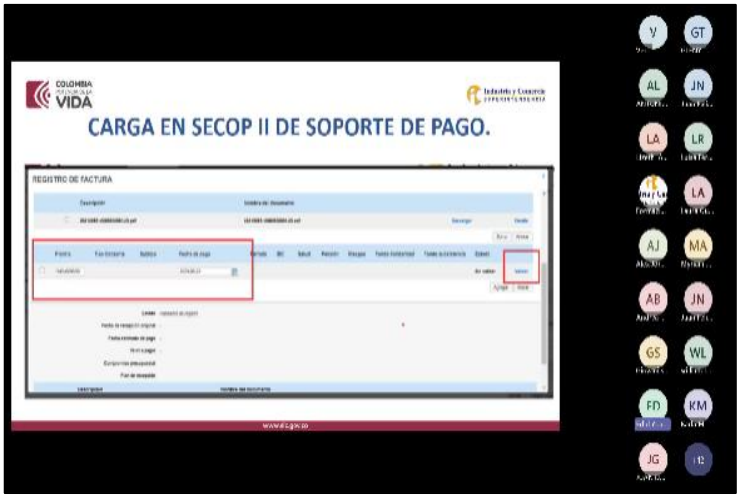
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

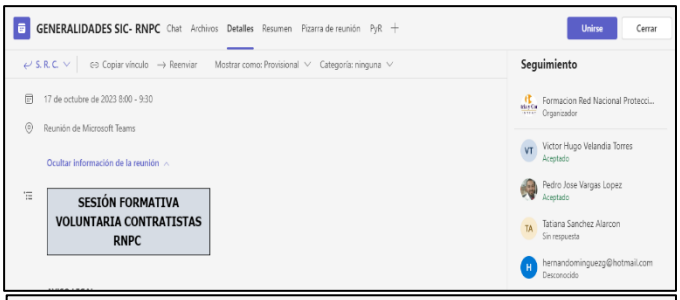
Obligación Contractual No. 9.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en las sesiones y actividades de sensibilización, socialización, y/o talleres de actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor y demás dependencias de la Entidad, en coordinación con el Supervisor del Contrato	**72.**	**16**

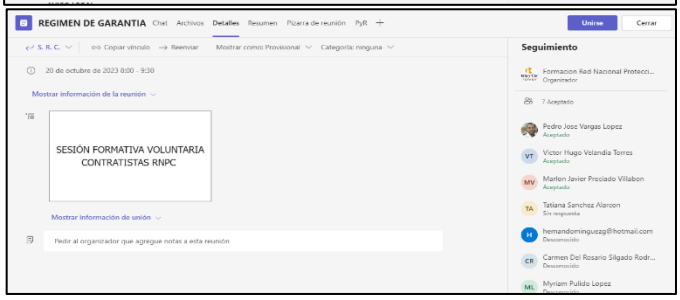
Actividades realizadas No 9.

1. Reunión de trabajo – Cargue de pago secop II – 24 de octubre de 2023.
2. Reunión de trabajo – Generalidades RNPC. – 17 de octubre de 2023.
3. Capacitación – Régimen de Garantías – 20 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 9.







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

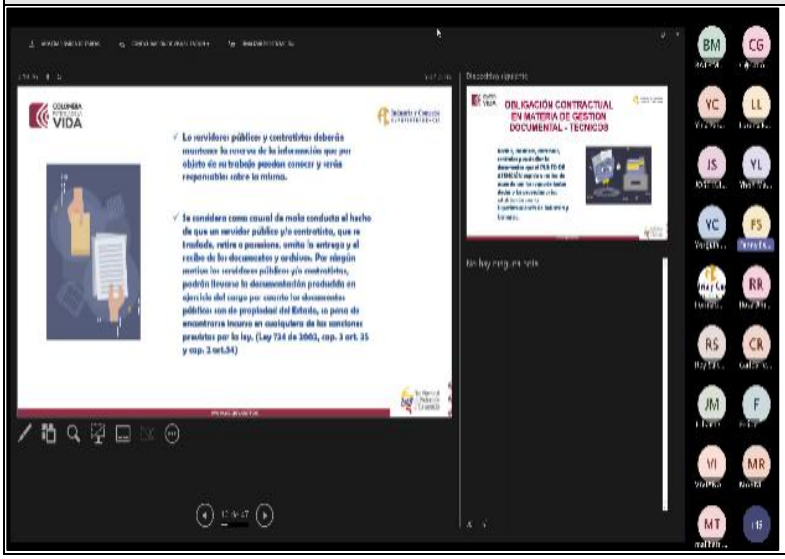
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 10	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Garantizar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los requerimientos indicados el supervisor.	**64.**	**16**

Actividades realizadas No 10

1. Reunión de equipo – Gestión Documental – 26 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 10



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

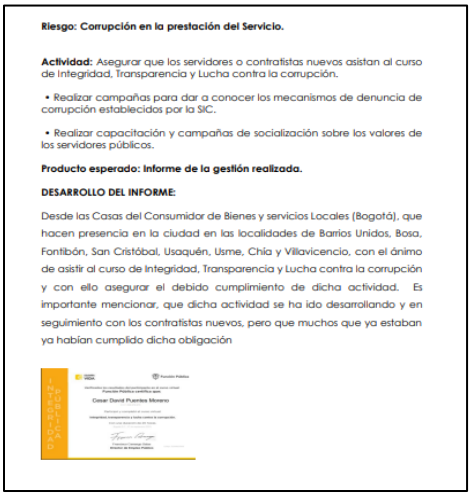
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 11.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Presentar los informes que sean requeridos por la Supervisión, y que se relacionen con el objeto contractual	**56**	**16**

Actividades realizadas No 11.

1. Informe de monitoreo de riesgos – 05 de octubre de 2023.
2. Monitoreo de riesgos 2. – 05 de octubre de 2023.
3. Acta de reunión Equipo Norte de Santander – 06 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 11.



Riesgo: Corrupción en la prestación del Servicio.

Actividad: Asegurar que los servidores o contratistas nuevos asistan al curso de Integridad, Transparencia y Lucha contra la corrupción.

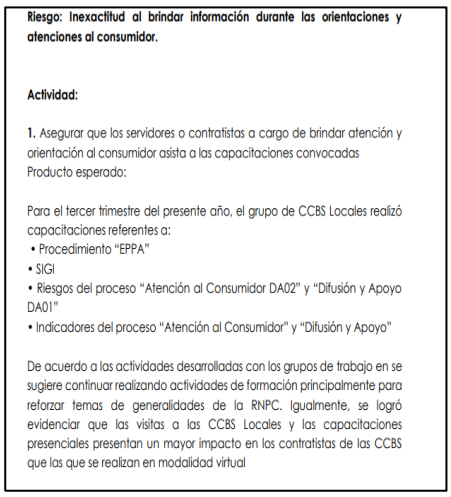
• Realizar campañas para dar a conocer los mecanismos de denuncia de corrupción establecidos por la SIC.

• Realizar capacitación y campañas de socialización sobre los valores de los servidores públicos.

Producto esperado: Informe de la gestión realizada.

DESARROLLO DEL INFORME:

Desde las Casas del Consumidor de Bienes y servicios Locales (Bogotá), que hacen presencia en la ciudad en las localidades de Barrios Unidos, Bosa, Fontibón, San Cristóbal, Usaquén, Usme, Chía y Villavicencio, con el ánimo de asistir al curso de Integridad, Transparencia y Lucha contra la corrupción y con ello asegurar el debido cumplimiento de dicha actividad. Es importante mencionar, que dicha actividad se ha ido desarrollando y en seguimiento con los contratistas nuevos, pero que muchos que ya estaban ya habían cumplido dicha obligación



Riesgo: Inexactitud al brindar información durante las orientaciones y atenciones al consumidor.

Actividad:

1. Asegurar que los servidores o contratistas a cargo de brindar atención y orientación al consumidor asista a las capacitaciones convocadas
Producto esperado:

Para el tercer trimestre del presente año, el grupo de CCBS Locales realizó capacitaciones referentes a:
• Procedimiento "EPPA"
• SIGI
• Riesgos del proceso "Atención al Consumidor DA02" y "Difusión y Apoyo DA01"
• Indicadores del proceso "Atención al Consumidor" y "Difusión y Apoyo"

De acuerdo a las actividades desarrolladas con los grupos de trabajo en se sugiere continuar realizando actividades de formación principalmente para reforzar temas de generalidades de la RNPC. Igualmente, se logró evidenciar que las visitas a las CCBS Locales y las capacitaciones presenciales presentan un mayor impacto en los contratistas de las CCBS que las que se realizan en modalidad virtual



Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

ACTA ADMINISTRATIVA

REUNIÓN RNPC – PUNTO DE ATENCIÓN NORTE DE SANTANDER

ACTA No 1

BOGOTA, 06 de octubre 2023
Hora: 7:05 a.m. – 8:10 a.m.

Reunión Virtual:
Link:
msteams://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19:meeting_MmRlZjhlYjgtNjA3Mi00YjVlLTg5MjQtZmUyMzkyYzQ3Y2Jm@thread.v2/0?

ASISTENTES:

YHON MAURICIO LAGUADO GELVEZ
MARIA CRISTINA PEÑARANDA REYES
CARLOS FERNANDO ORTEGA REY
FRANCISCO ALBERTO BARAJAS PARADA
TATIANA SÁNCHEZ ALARÓN
VICTOR HUGO VELANDIA TORRES

Orden del día:

1. Seguimiento al cumplimiento de las metas del punto de atención norte de Santander según plan de acción 2023 de la RNPC que estipula que los puntos de atención deben cumplir con una meta mensual de 1750 orientaciones semanales equivalentes a 350 por cada uno de los puntos.

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

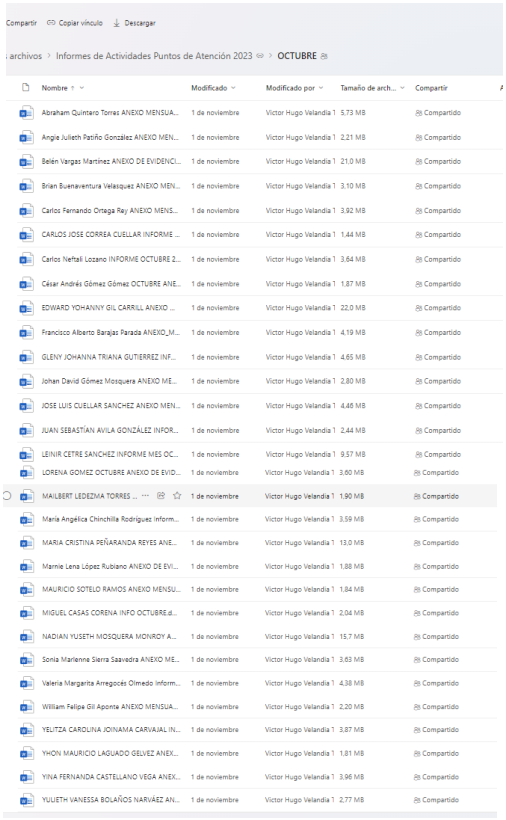
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

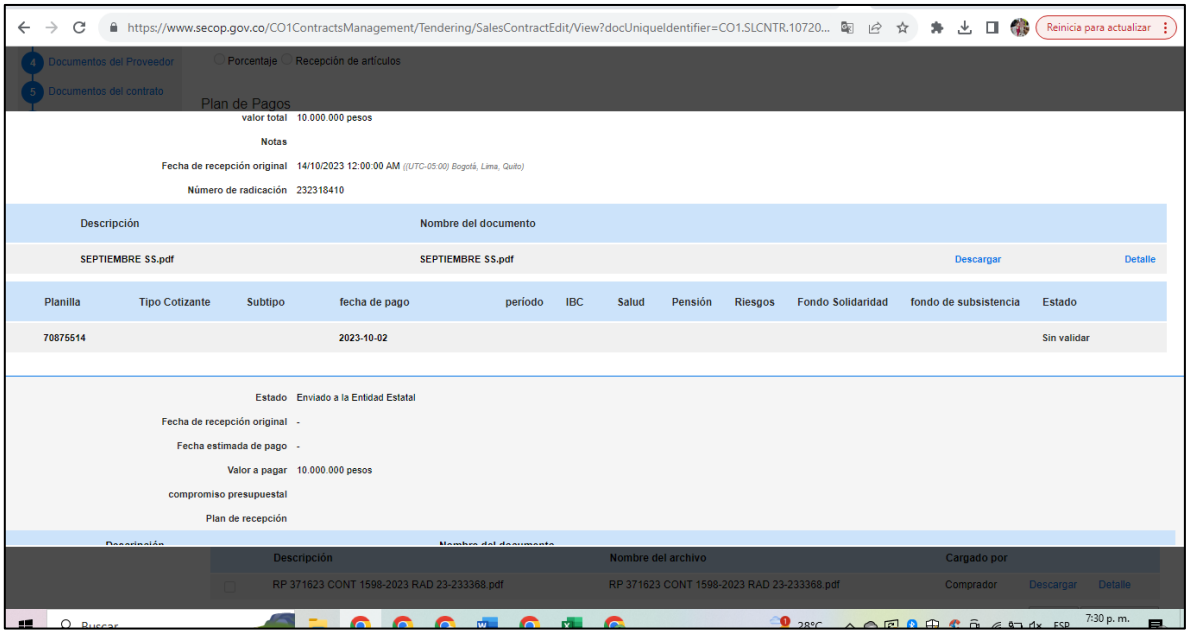
Obligación Contractual No. 12.	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Brindar apoyo en la supervisión de los contratos, para lo cual presentara informes, para cada uno de los contratos asignados, sobre el seguimiento a la correcta ejecución de las obligaciones contratadas, de acuerdo a los lineamientos impartidos por el supervisor.	**68.**	**16**

Actividades realizadas No 12.

1. Seguimiento a los contratos frente a la correcta ejecución de las obligaciones de los contratistas – 25 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 12.




https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/SalesContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.SLCNTR.10720...
Reinicia para actualizar
4 Documentos del Proveedor
5 Documentos del contrato
Porcentaje
Recepción de artículos
Plan de Pagos
valor total 10.000.000 pesos
Notas
Fecha de recepción original 14/10/2023 12:00:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Número de radicación 232318410
Descripción
Nombre del documento
SEPTIEMBRE SS.pdf
SEPTIEMBRE SS.pdf
Descargar
Detalle
Planilla
Tipo Cotizante
Subtipo
fecha de pago
período
IBC
Salud
Pensión
Riesgos
Fondo Solidaridad
fondo de subsistencia
Estado
70875514
2023-10-02
Sin validar
Estado Enviado a la Entidad Estatal
Fecha de recepción original -
Fecha estimada de pago -
Valor a pagar 10.000.000 pesos
compromiso presupuestal
Plan de recepción
Descripción
Nombre del archivo
Cargado por
RP 371623 CONT 1598-2023 RAD 23-233368.pdf
RP 371623 CONT 1598-2023 RAD 23-233368.pdf
Comprador
Descargar
Detalle
28°C
ESP
7:30 p. m.

compensar | miplanilla.com

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

El aportante **TATIANA SANCHEZ ALARCON**, identificado con **CC** número **1110450733**, aportó en nombre de **TATIANA SANCHEZ ALARCON**, identificado(a) con **CC** número **1110450733** en su condición a la fecha como tipo de cotizante **59 - Independiente con contrato de prestación de servicios superior a 1 mes** por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social, mediante la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes, para los periodos comprendidos en pensión **2023-10** y salud **2023-10** de la siguiente manera:

CÓDIGO	NOMBRE DE ADMINISTRADORA	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	CORRECIÓN	DÍAS	IBC	COTIZACIÓN	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO PARAFISCALES Y SALUD
230301	Porvenir															0		30	$4.000.000	$640.000	$0	$0	Octubre - 2023	71627335	08/11/2023	N
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS															0		30	$4.000.000	$20.900	$0	$0	Octubre - 2023	71627335	08/11/2023	N
EPS002	Salud Total EPS															0		30	$4.000.000	$500.000	$0	$0	Octubre - 2023	71627335	08/11/2023	N

PAGADA

El presente certificado se expide a los 8 días del mes Noviembre de 2023

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

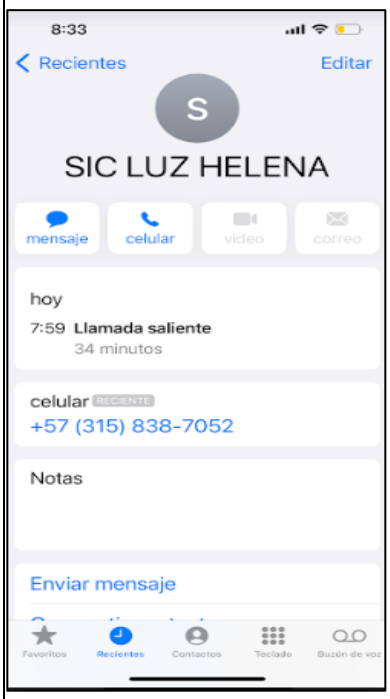
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 1.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar la articulación y coordinación del programa casas regionales y ser el enlace de la Coordinación del Grupo de Trabajo de la Red Nacional de Protección al Consumidor con el equipo de las Casas del Consumidor de Bienes y Servicios.	**72**	**16**

Actividades realizadas No 1

1. Encuentro asincrónico con luz Elena - Casa Base Bogotá.
2. Seguimiento a metas – Corte 28 de octubre de 2023 – 06 de octubre de 2023.
3. Reunión de equipo – Puntos de atención Antioquia – 31 de octubre de 2023.
4. Reunión de equipo – Puntos de atención Chocó – 31 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 1.

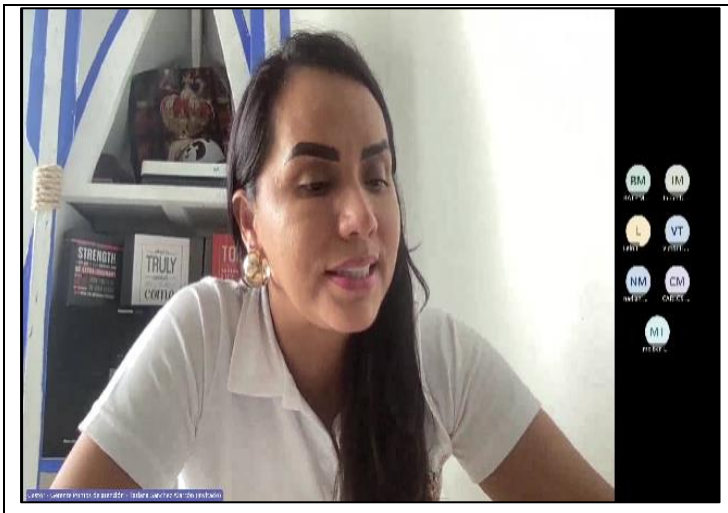


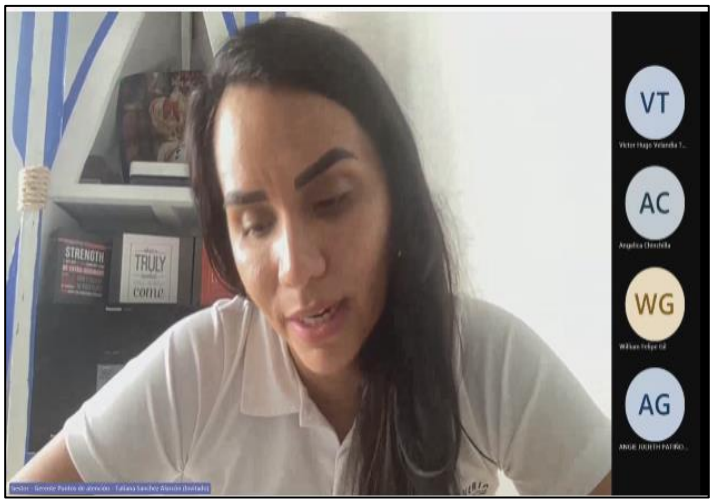




PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

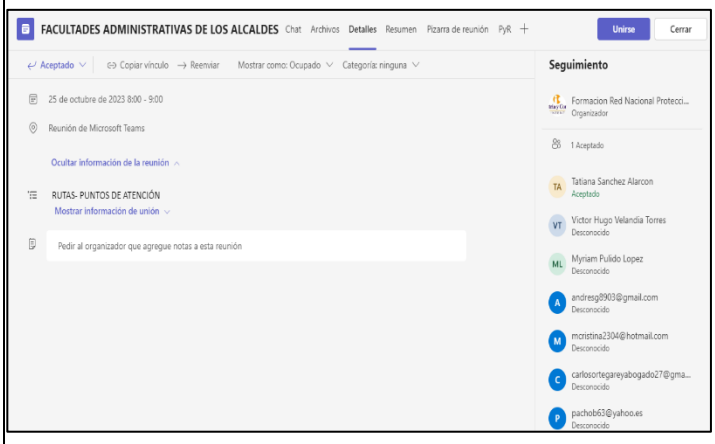
Obligación Contractual No. 2.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar la formulación y seguimiento a convenios relacionados con la actividad de la protección al consumidor.	**72.**	**16**

Actividades realizadas No 2

1. Reunión de Trabajo – Verificación y seguimiento a convenios – Puntos de Atención.
2. Reunión de equipo – Facultades de los alcaldes, verificación para convenios interadministrativos.

Evidencias para obligación No. 2.





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

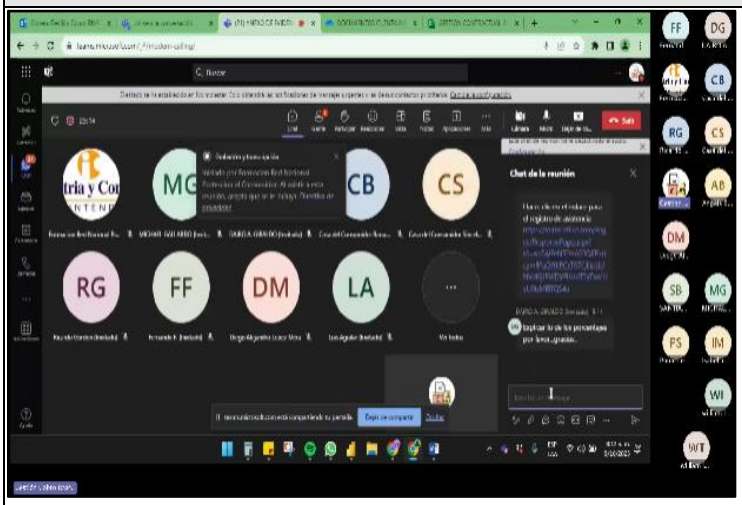
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 3.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en la formulación e implementación de planes, programas y proyectos de la RNPC.	**58**	**16**

Actividades realizadas No 3.

1. Reunión remota – Anexos de Evidencias – Cuentas de cobro – 09 de octubre de 2023.
2.

Evidencias para obligación No. 3.



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

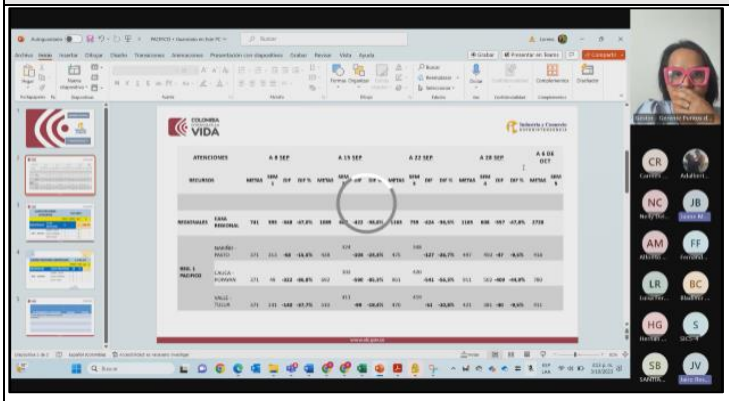
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

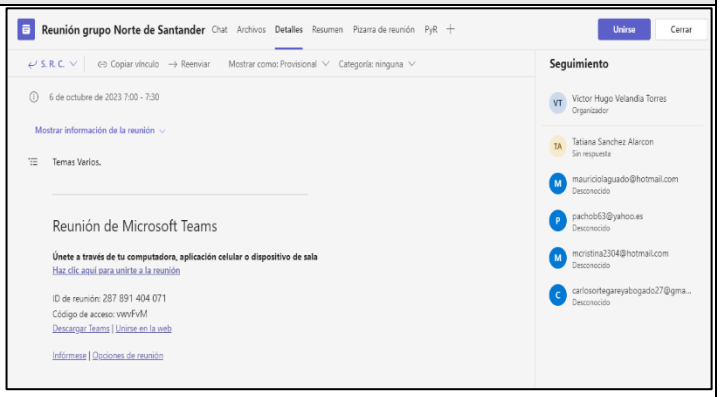
Obligación Contractual No. 4.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Realizar seguimiento a la ejecución de los planes, programas y proyectos formulados por la Secretaría técnica de la RNPC de manera que se atiendan los requerimientos institucionales, validando el cumplimiento de las metas y plazos definidos en los mismos, generando los informes que sean requeridos por la Supervisión del contrato.	**72.**	**16**

Actividades realizadas No 4.

1. **Reunión De Trabajo** - Seguimiento a metas 3 de octubre de 2023.
2. **Reunión de equipo** – Región norte de Santander, metodología de trabajo – 06 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 4.





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

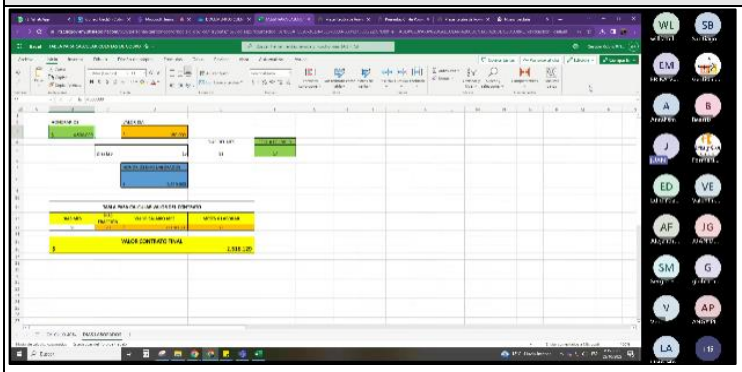
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

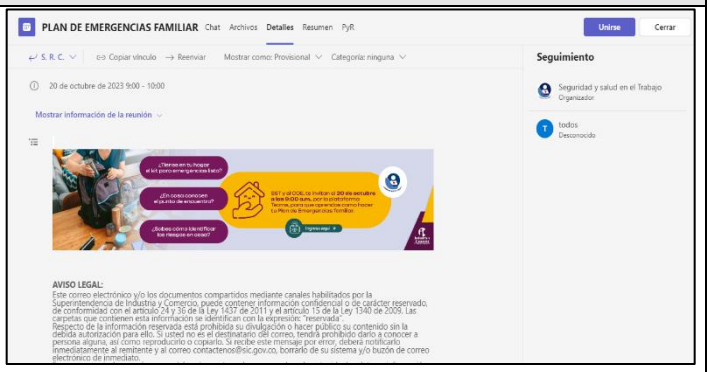
Obligación Contractual No. 5.	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Realizar las actividades encaminadas a medir la evolución de los planes, programas y proyectos definidos por la Secretaría técnica de la RNPC, lo cual implica adicionalmente detectar desviaciones y posibles riesgos relacionados con su ejecución; así como identificar las necesidades y formular las acciones de mejora que correspondan.	**48.**	**16**

Actividades realizadas No 5.

1. Reunión de equipo - primera cuenta de cobro – 23 de octubre de 2023.
2. Plan de emergencia familiar – 20 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 5.





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

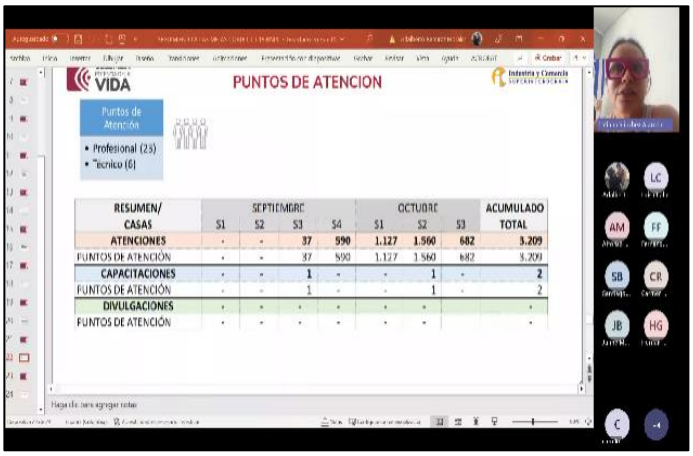
Obligación Contractual No. 6.	% Acumulado meses Anteriores.	% Avance mensual.
Garantizar la ejecución de las actividades técnicas, operativas y administrativas del proyecto, gestionando de manera integral, todos los recursos requeridos para la correcta implementación del mismo y con todos los actores involucrados (internos y externos).	**72.**	**16**

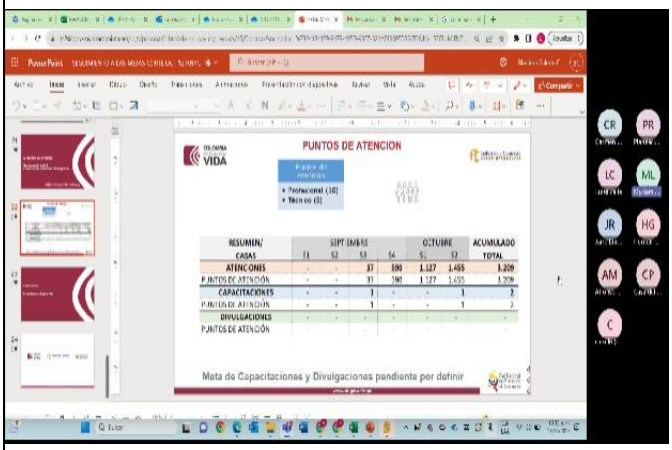
Actividades realizadas No 6.

1. **Reunión De Equipo** - Reunión presentación Enlaces y metodología de trabajo – 05 de octubre de 2023.
2. **Reunión de trabajo** – Seguimiento a metas corte 12 de octubre – 17 de octubre de 2023.
3. **Reunión de trabajo** – Seguimiento a metas corte 19 de octubre – 23 de octubre de 2023.

SCHsm2020*







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

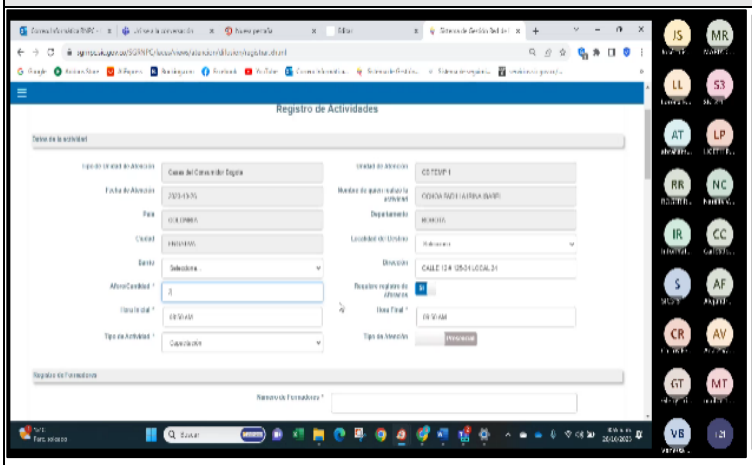
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

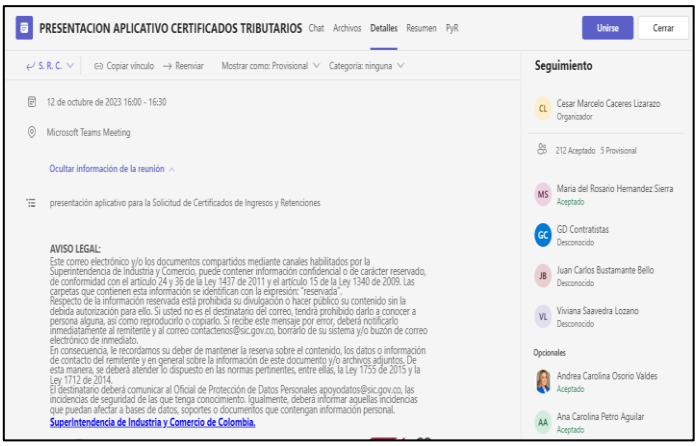
Obligación Contractual No. 7.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar en la programación y ejecución de las actividades que requiera realizar el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en armonía con las Delegaturas o Dependencias involucradas de la Superintendencia de Industria y Comercio.	**64**	**16**

Actividades realizadas No 7.

1. Capacitación - Sistema De Gestión Modulo: Capacitación-Divulgación – 26 De Octubre De 2023.
2. Presentación de aplicativos certificados tributarios – 12 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 7.





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 8	% Acumulado meses Anteriores	% Avance mensual
Apoyar en las respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores y miembros de la Red Nacional de Protección al Consumidor en los temas relacionados con la protección al consumidor que sean solicitados.	**72**	**16**

Actividades realizadas No 8.

1. Apoyo para la proyección de petición – 26 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 8.



Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

GOBIERNO DE COLOMBIA

Bogotá D.C.,

Señor
XXXXXXXXXXXX
Alcalde Municipal
Nombre Municipio – Departamento

Asunto: Ruta del Consumidor.

Fecha: xxxxxxxxxxxxxxxx.

Respetado señor:

En el año 2011 se expide en Colombia la Ley 1480 denominada "Estatuto del Consumidor" con el propósito de proteger y garantizar la efectividad y el libre ejercicio de los derechos de los consumidores, así como amparar el respeto a su dignidad y a sus intereses económicos.

Con el fin de dar cumplimiento a este mandato legal, nace la Red Nacional de Protección al Consumidor con tres objetivos fundamentales: I) defender los derechos e intereses comerciales y económicos de los consumidores y usuarios, II) Trabajar por mantener un equilibrio en la relación que se da entre los consumidores y los productores o proveedores de bienes y servicios, III) Estimular al ciudadano a participar activamente como veedor en la defensa de sus derechos como consumidor. Ahora bien, para desarrollar estos objetivos la Red Nacional de Protección al Consumidor implementó dos estrategias; la primera es la articulación de todos los miembros de la Red, la cual le apunta a una protección al Consumidor armónica y eficaz; la segunda, es la regionalización de la protección al Consumidor, lo que significa que desde cualquier lugar del país el ciudadano pueda acceder a los servicios que presta cada una de las entidades que conforman la Red.

En observancia de lo anterior, la Superintendencia de Industria y Comercio como Secretaría Técnica de la Red Nacional de Protección al Consumidor, ha puesto en marcha varios programas, entre los que se destaca el denominado "Ruta del Consumidor", el cual tiene por objetivo difundir y proteger los derechos del consumidor a lo largo del territorio nacional, sin importar lo lejos que estén los ciudadanos de los centros urbanos. Para tal propósito se sirve de Unidades móviles, Rutas Fluviales y Operaciones Especiales de transporte multimodal que le permite acceder a cualquier lugar de la geografía colombiana y poder así brindar orientación a los consumidores más alejados del país en temas relacionados con la protección al consumidor, según la oferta institucional de las autoridades que hacen parte de la Red Nacional de Protección al Consumidor.

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

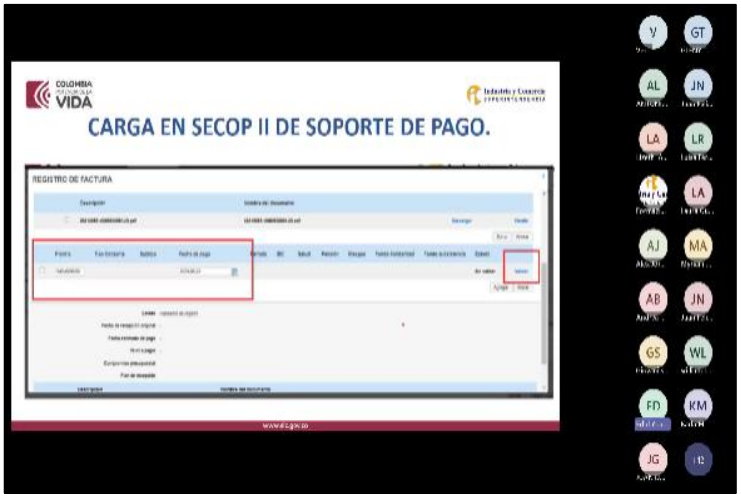
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

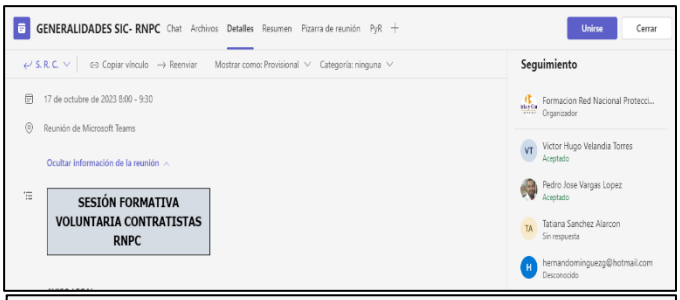
Obligación Contractual No. 9.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en las sesiones y actividades de sensibilización, socialización, y/o talleres de actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor y demás dependencias de la Entidad, en coordinación con el Supervisor del Contrato	**72.**	**16**

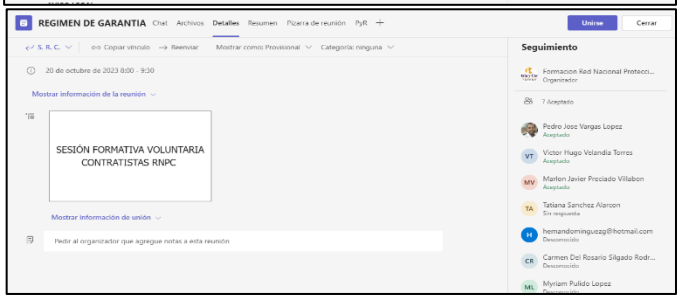
Actividades realizadas No 9.

1. Reunión de trabajo – Cargue de pago secop II – 24 de octubre de 2023.
2. Reunión de trabajo – Generalidades RNPC. – 17 de octubre de 2023.
3. Capacitación – Régimen de Garantías – 20 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 9.







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

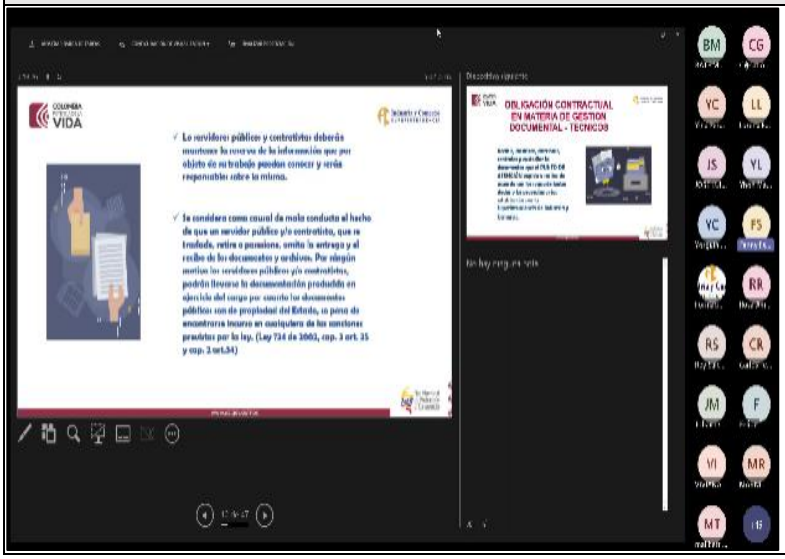
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 10	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Garantizar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los requerimientos indicados el supervisor.	**64.**	**16**

Actividades realizadas No 10

1. Reunión de equipo – Gestión Documental – 26 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 10



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

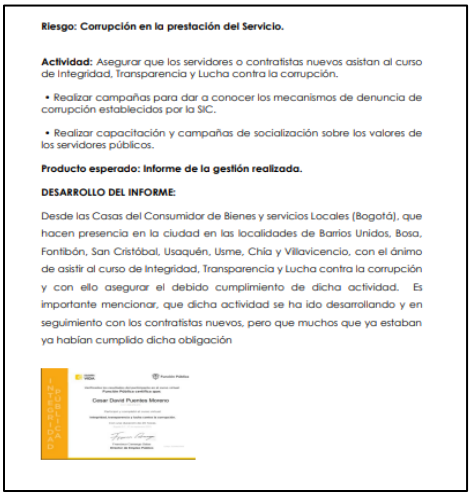
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 11.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Presentar los informes que sean requeridos por la Supervisión, y que se relacionen con el objeto contractual	**56**	**16**

Actividades realizadas No 11.

1. Informe de monitoreo de riesgos – 05 de octubre de 2023.
2. Monitoreo de riesgos 2. – 05 de octubre de 2023.
3. Acta de reunión Equipo Norte de Santander – 06 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 11.



Riesgo: Corrupción en la prestación del Servicio.

Actividad: Asegurar que los servidores o contratistas nuevos asistan al curso de Integridad, Transparencia y Lucha contra la corrupción.

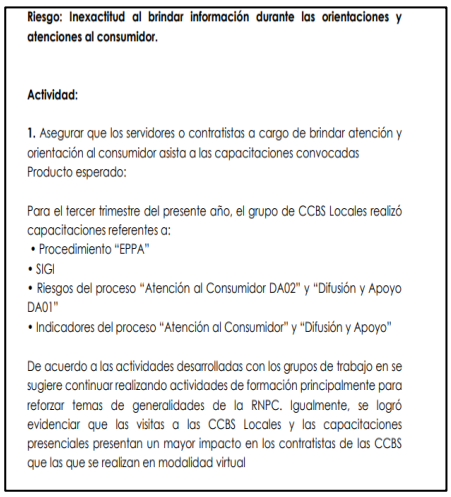
• Realizar campañas para dar a conocer los mecanismos de denuncia de corrupción establecidos por la SIC.

• Realizar capacitación y campañas de socialización sobre los valores de los servidores públicos.

Producto esperado: Informe de la gestión realizada.

DESARROLLO DEL INFORME:

Desde las Casas del Consumidor de Bienes y servicios Locales (Bogotá), que hacen presencia en la ciudad en las localidades de Barrios Unidos, Bosa, Fontibón, San Cristóbal, Usaquén, Usme, Chía y Villavicencio, con el ánimo de asistir al curso de Integridad, Transparencia y Lucha contra la corrupción y con ello asegurar el debido cumplimiento de dicha actividad. Es importante mencionar, que dicha actividad se ha ido desarrollando y en seguimiento con los contratistas nuevos, pero que muchos que ya estaban ya habían cumplido dicha obligación



Riesgo: Inexactitud al brindar información durante las orientaciones y atenciones al consumidor.

Actividad:

1. Asegurar que los servidores o contratistas a cargo de brindar atención y orientación al consumidor asista a las capacitaciones convocadas
Producto esperado:

Para el tercer trimestre del presente año, el grupo de CCBS Locales realizó capacitaciones referentes a:
• Procedimiento "EPPA"
• SIGI
• Riesgos del proceso "Atención al Consumidor DA02" y "Difusión y Apoyo DA01"
• Indicadores del proceso "Atención al Consumidor" y "Difusión y Apoyo"

De acuerdo a las actividades desarrolladas con los grupos de trabajo en se sugiere continuar realizando actividades de formación principalmente para reforzar temas de generalidades de la RNPC. Igualmente, se logró evidenciar que las visitas a las CCBS Locales y las capacitaciones presenciales presentan un mayor impacto en los contratistas de las CCBS que las que se realizan en modalidad virtual



Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA

ACTA ADMINISTRATIVA

REUNIÓN RNPC – PUNTO DE ATENCIÓN NORTE DE SANTANDER

ACTA No 1

BOGOTA, 06 de octubre 2023
Hora: 7:05 a.m. – 8:10 a.m.

Reunión Virtual:
Link:
msteams://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19:meeting_MmRlZjhlYjgtNjA3Mi00YjVlLTg5MjQtZmUyMzkyYzQ3Y2Jm@thread.v2/0?

ASISTENTES:

YHON MAURICIO LAGUADO GELVEZ
MARIA CRISTINA PEÑARANDA REYES
CARLOS FERNANDO ORTEGA REY
FRANCISCO ALBERTO BARAJAS PARADA
TATIANA SÁNCHEZ ALARÓN
VICTOR HUGO VELANDIA TORRES

Orden del día:

1. Seguimiento al cumplimiento de las metas del punto de atención norte de Santander según plan de acción 2023 de la RNPC que estipula que los puntos de atención deben cumplir con una meta mensual de 1750 orientaciones semanales equivalentes a 350 por cada uno de los puntos.

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: octubre 2023.

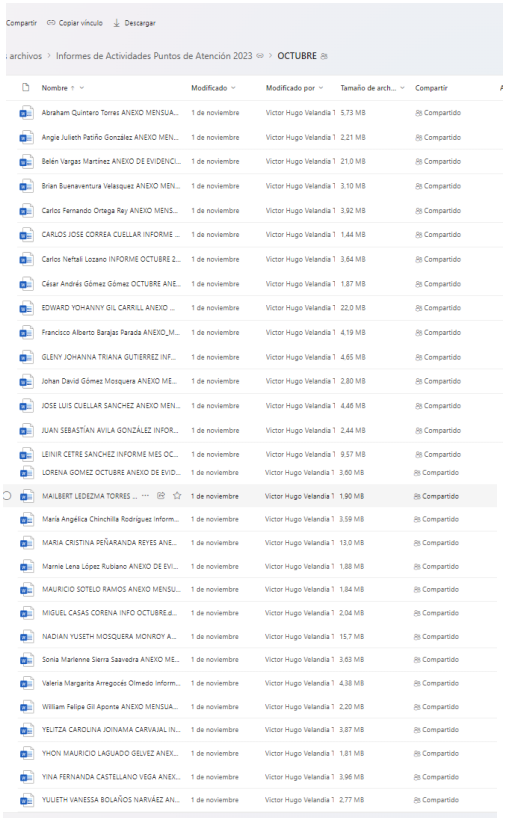
INFORME MENSUAL
01 DE OCTUBRE A 31 DE OCTUBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

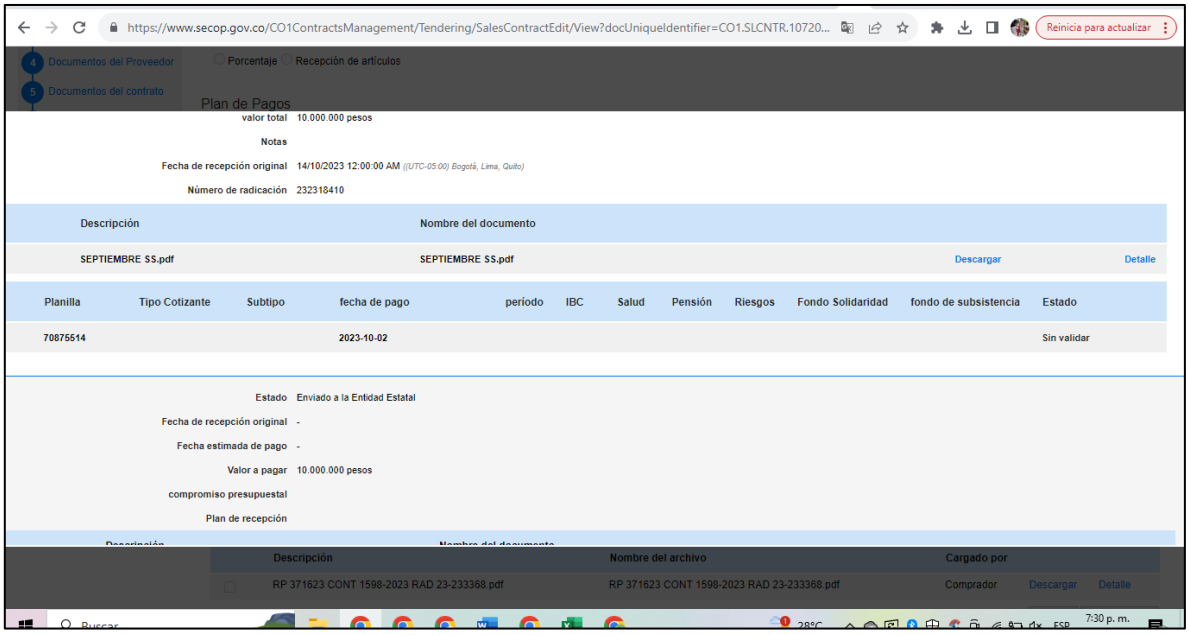
Obligación Contractual No. 12.	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Brindar apoyo en la supervisión de los contratos, para lo cual presentara informes, para cada uno de los contratos asignados, sobre el seguimiento a la correcta ejecución de las obligaciones contratadas, de acuerdo a los lineamientos impartidos por el supervisor.	**68.**	**16**

Actividades realizadas No 12.

1. Seguimiento a los contratos frente a la correcta ejecución de las obligaciones de los contratistas – 25 de octubre de 2023.

Evidencias para obligación No. 12.




https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/SalesContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.SLCNTR.10720...
Reinicia para actualizar
4 Documentos del Proveedor
5 Documentos del contrato
Porcentaje
Recepción de artículos
Plan de Pagos
valor total 10.000.000 pesos
Notas
Fecha de recepción original 14/10/2023 12:00:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Número de radicación 232318410
Descripción
Nombre del documento
SEPTIEMBRE SS.pdf
SEPTIEMBRE SS.pdf
Descargar
Detalle
Planilla
Tipo Cotizante
Subtipo
fecha de pago
período
IBC
Salud
Pensión
Riesgos
Fondo Solidaridad
fondo de subsistencia
Estado
70875514
2023-10-02
Sin validar
Estado Enviado a la Entidad Estatal
Fecha de recepción original -
Fecha estimada de pago -
Valor a pagar 10.000.000 pesos
compromiso presupuestal
Plan de recepción
Descripción
Nombre del archivo
Cargado por
RP 371623 CONT 1598-2023 RAD 23-233368.pdf
RP 371623 CONT 1598-2023 RAD 23-233368.pdf
Comprador
Descargar
Detalle
28°C
ESP
7:30 p. m.

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**	**CÓDIGO: GA01-F08** **VERSIÓN: 7** **FECHA: 2022-04-11**

Número de Contrato : 1598-2023

N° de Radicado de solicitud de contratación:23-231841--0

INFORMACIÓN BÁSICA

Nombre del contratista:TATIANA SANCHEZ ALARCON	**Número de indentificación: (**CC**):** 1110450733

Objeto del contrato: Prestación de servicios profesionales para apoyar a la coordinación del Grupo de trabajo de la RNPC en el cumplimiento de los planes operativos formulados por la Secretaría técnica de la RNPC.

Forma de pago:

UN (1) PRIMER PAGO VENCIDO, el cual se liquidará aplicando la siguiente formula: valor mensual dividido en 30 y multiplicado por los días efectivamente prestados, correspondiente al mes de mayo de 2023, incluidos todos los impuestos a los que haya lugar, previa presentación del informe de actividades del contratista, formato informe de supervisión y/o cumplimiento a satisfacción del contrato o convenio, solicitud y autorización de pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato, soporte del cargue de la póliza aprobada en el SECOP II, y demás trámites administrativos a que haya lugar.

SEIS (6) PAGOS MENSUALES VENCIDOS, cada uno por la suma de DIEZ MILLONES PESOS M/CTE ($10.000.000), contados a partir de Junio de 2023, incluidos todos los impuestos a los que haya lugar, previa presentación del informe de actividades del contratista, formato informe de supervisión y/o cumplimiento a satisfacción del contrato o convenio, solicitud y autorización de pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato, y demás trámites administrativos a que haya lugar.

UN (1) ULTIMO PAGO, por la suma de NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS M/CTE ($9.666.667), incluidos todos los impuestos a los que haya lugar, el cual deberá ser tramitado a más tardar ocho (8) días hábiles antes al vencimiento del plazo de ejecución del contrato, previa presentación del informe de actividades del contratista, informe de supervisión y/o cumplimiento a satisfacción del contrato o convenio, solicitud y autorización de pago GA01-F08, suscrito por el supervisor del contrato, presentación del formato GA01-F10 “Formato acta de recibo final y/o informe final de ejecución”, el cual debe ser radicado al Grupo de Trabajo de Contratación para los efectos pertinentes y demás trámites administrativos a que haya lugar.

Fecha de suscripción: 2023-05-19	**Fecha de inicio:** 2023-05-19	**Fecha de terminación:** 2023-12-29

Plazo: El plazo de ejecución del contrato es hasta el 29 de diciembre de 2023, contado a partir de la aprobación del documento físico de la garantía única de cumplimiento, previa expedición del registro presupuestal

Periodo de pago: Septiembre	**N° de pago:** Quinto

MODIFICACIONES CONTRACTUALES

Prórroga	**Término de la prórroga**	**Fecha final:**
Adición:	**Valor adición:**	**Valor Total:**
Reducción:	**Valor reducción:**	**Valor Total:**
Cesión:	**Cedente:**	**Cesionario:**
Suspensión:	**Término de suspensión:**	**Fecha reinicio:**

SEGUIMIENTO FINANCIERO

Valor del contrato:	74,333,334
Pagos Realizados:	34,333,333

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO**	**CÓDIGO: GA01-F08** **VERSIÓN: 7** **FECHA: 2022-04-11**

Número de Contrato : 1598-2023

Saldo del Contrato:	40,000,001
Valor de este Pago:	10,000,000
Nuevo Saldo del contrato:	30,000,001

APORTES AL SGSS

Planilla de Seguridad Social para Personas Naturales	**Mes**	**N° de Planilla:**
	Septiembre	**70875514**
Certificado del revisor fiscal, contador o representante legal según corresponda, deencontrarse al día en el pago de la Seguridad Social Integral, Riesgos Laborales y Parafiscales para personas Jurídicas		

SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN O INTERVENTORÍA/ CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y AUTORIZACIÓN PARA PAGO

¿Tiene pendiente por legalizar gastos de desplazamiento realizados a la fecha de corte del	**SI**	**NO**
		X

AFECTACIÓN PRESUPUESTAL

Código CCP	Nombre del CCP	Número de Registro Presupuestal	Valor afectación
3503-0200-9-0000/3503008/02-02-02-008-002-01	RNPC/Servicios de apoyo para la consolidación de la red nacional de protección al consumidor/SERVICIOS JURÍDICOS	371623	10,000,000

En el caso de la terminación del contrato (finalización de plazo, terminación anticipada o cesión), el supervisor deberá verificar la ENTREGA DE ELEMENTOS Y BIENES FÍSICOS, ARCHIVO CENTRAL Y DE GESTIÓN ASIGNADOS AL CONTRATISTA y adjuntar el formato de Entrega de Elementos, Bienes y archivos contratistas (personas naturales) debidamente diligenciado, al Formato de Acta de Recibo Final y/o informe Final de Ejecución

Observaciones:

En mi calidad de Supervisor o Interventor certifico que las actividades descritas por el contratista en el informe de cumplimiento de actividades (cuando aplique), suscrito por este (Para personas jurídicas el representante Legal o persona debidamente facultada por la persona jurídica para presentar el informe), se ejecutaron conforme a lo establecido en las obligaciones del contrato y se verificó el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con los aportes al Sistema General de Seguridad Social conforme a la normatividad vigente, los cuales se pueden verificar en el sistema de trámites, aplicativo de pagos y SECOP II. Por lo anterior autorizo el pago correspondiente.

Para constancia se firma en Bogotá, D.C. a los: 25 días del mes de Octubre de 2023

Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO	CÓDIGO: GA01-F08 VERSIÓN: 7 FECHA: 2022-04-11

Número de Contrato : 1598-2023



Firmado digitalmente por: ALFONSO JOSE CABARCAS MEJIA
Fecha: 2023.10.25 14:49:46 COT
Razón: AplicativoPagos
Ubicación: Bogotá, Colombia.

FIRMA

Supervisor

Cargo

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
1. Apoyar la articulación y coordinación del programa casas regionales y ser el enlace de la Coordinación del Grupo de Trabajo de la Red Nacional de Protección al Consumidor con el equipo de las Casas del Consumidor de Bienes y Servicios.	57	16.0	Reunión equipo de trabajo Casa Regional Montería – Casa Regional Barranquilla. 15 de septiembre 2023. 2. Reunión de equipo Generalidades de la RNPC – 25 de septiembre de 2023. 3. Reunión de equipo de trabajo – presentación de nuevo equipo puntos de atención 29 de septiembre de 2023.
2. Apoyar la formulación y seguimiento a convenios relacionados con la actividad de la protección al consumidor.	42	16.0	1. Reunión Ordinaria Comité De Seguimiento Técnico Convenio No.1178/2020 – 19 de septiembre de 2023.
3. Participar en la formulación e implementación de planes, programas y proyectos de la RNPC.	42	16.0	1. Ruta de acceso al Drive, capacitación a contratistas de la RNPC. 01 de septiembre 2023. 2. Capacitación cuentas de cobro – 04 de septiembre de 2023. 3. Reunión cuentas de cobro; gestión de cobro – 12 de septiembre de 2023. 4. Socialización estrategias para los colegios – 22 de septiembre de 2023.
4. Realizar seguimiento a la ejecución de los planes, programas y proyectos formulados por la Secretaría técnica de la RNPC de manera que se atiendan los requerimientos institucionales, validando el cumplimiento de las metas y plazos definidos en los mismos, generando los informes que sean requeridos por la Supervisión del contrato.	57	16.0	1. Reunión De Trabajo - Logística Septiembre Octubre – 13 de septiembre de 2023. 2. Reunión de trabajo – 18 de septiembre de 2023.
5. Realizar las actividades encaminadas a medir la evolución de los planes, programas y proyectos definidos por la Secretaría técnica de la RNPC, lo cual implica adicionalmente detectar	32	16.0	1. Reunión Grupo de Calidad RNPC – 14 de septiembre de 2023. 2. Gestión Grupos de Atención 29 de septiembre de

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
desviaciones y posibles riesgos relacionados con su ejecución; así como identificar las necesidades y formular las acciones de mejora que correspondan.			2023.
6. Garantizar la ejecución de las actividades técnicas, operativas y administrativas del proyecto, gestionando de manera integral, todos los recursos requeridos para la correcta implementación del mismo y con todos los actores involucrados (internos y externos).	57	16.0	1. Reunión De Equipo - Generalidades Para Ejecución Obligaciones Contractuales – 15 de septiembre de 2023.
7. Apoyar en la programación y ejecución de las actividades que requiera realizar el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en armonía con las Delegaturas o Dependencias involucradas de la Superintendencia de Industria y Comercio.	48	17.0	1. Realización de reunión de Informe Trimestral RNPC – 15 de septiembre de 2023.
8. Apoyar en las respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores y miembros de la Red Nacional de Protección al Consumidor en los temas relacionados con la protección al consumidor que sean solicitados.	32	25.0	1. Orientación sobre respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores por parte de las casa de Zona Norte – 13 de septiembre de 2023. 2. Orientación a consumidor – 14 de septiembre de 2023.
9. Participar en las sesiones y actividades de sensibilización, socialización, y/o talleres de actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor y demás dependencias de la Entidad, en coordinación con el Supervisor del Contrato.	57	16.0	1. Reunión de equipo – Gestores Zona Norte – 18 de septiembre de 2023. 2. Capacitación en Arreglos Directos – 20 de septiembre de 2023
10. Garantizar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los	48	16.0	1. Socialización de Eficiencia Energética. – 19 de septiembre de 2023. 2. Reunión equipo RNPC – Datos Personales – 29 de septiembre de 2023.

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
requerimientos indicados el supervisor.			3. Seguimiento y presentación de informe de gestión documental 01 d septiembre de 2023.
11. Presentar los informes que sean requeridos por la Supervisión, y que se relacionen con el objeto contractual.	48	16.0	1. Realizar seguimiento a los Usuarios No satisfechos 01 de septiembre de 2023. 2. Remisión de consolidación de metas propuestas – 04 de septiembre de 2023. 3. Informe de cuentas de cobros supervisadas – 19 de septiembre de 2023.
12. Brindar apoyo en la supervisión de los contratos, para lo cual presentara informes, para cada uno de los contratos asignados, sobre el seguimiento a la correcta ejecución de las obligaciones contratadas, de acuerdo a los lineamientos impartidos por el supervisor.	32	32.0	1. Reunión anexos cuentas de cobro – 25 de septiembre de 2023. 2. Contextualización equipo planeación y presupuesto 29 de septiembre de 2023.

FORMATO DECLARACIÓN JURAMENTADA PERSONAS NATURALES

Yo	TATIANA SANCHEZ ALARCON				Contrato	1598-2023	
Tipo Identificación	NIT	C.C X	C.E	NP	NIP	Número Ident.	1110450733
Teléfono fijo	null	Celular 1	3002646626			Celular 2	
Teléfono trabajo	null				Ext.	null	
Dirrección	null				Ciudad	null	
Correo electrónico 1	tatisanchezalarcon@gmail.com				Correo electrónico 2	tatisanchezalarcon@gmai	
Regimen Impuento a las	No responsable	X	Responsable		PENSIONADO	SI	NO X

1. Declaro bajo la gravedad de juramento

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el parágrafo 1° del artículo 4° del Decreto 2271 de 2009, el artículo 126-1 del E.T. y el artículo 15 del Decreto 836 de 1991, los documentos soportes del pago de aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social, en concordancia con el articulo 18 de la Ley 1122 de 2007, corresponden a los ingresos provenientes del Contrato objeto de esta declaración, suscrito con La Superintencia de Industria y comercio, objeto del pago sujeto a retención; para dar cumplimiento al artículo 50 de la ley 789 de 2002, hago entrega del detalle de la planilla generada desde el operador donde se evidencia su estado como pagada.

2. Clasificación tributaria

	Si	NO
Es pensionado.		X
Pertenece o no al régimen simple de tributación.		X
Responsable del impuesto a las ventas.		X

Nota : En caso de no clasificarse para efectos de retencion del art 383 ET, le será aplicables las tarifas establecidas en el art 392 E.T. recopilado en el DR 1625 de 2016 en el articulo 1.2.4.3.1

3. Solicitud deducciones y/o beneficios tributarios

	Si	NO
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito la deduccion por los aportes a la medicina prepagada o plan complementario realizado a las empresas de medicina prepagada vigiladas por la Superintendecia Nacional de Salud de acuerdo a la certificacion que adjunto como soporte.		X
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito la deduccion por intereses de vivienda de acuerdo a la certificacion expedida por la entidad que financia el credito y que adjunto como soporte.		X
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificaco por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito deduccion por dependientes de acuerdo a lo relacionado en la pestaña de DEPENDIENTES del aplicativo (favor adjuntar archivo en pestaña de DEPENDIENTES).	X	

Nota : En caso de no clasificarse para efectos de retencion del art 383 ET, le será aplicables las tarifas establecidas en el art 392 E.T. recopilado en el DR 1625 de 2016 en el articulo 1.2.4.3.1

4. Solicitud deducción de Rentas Exentas - Aportes Voluntarios y Cuentas AFC

Acogiéndome al beneficio de los Art. 126-1 y 126-4 del E.T., solicito que para el presente pago que está en trámite se aplique la deducción por concepto de:

Con fecha de aprobación 2023-08-03 18:08:33

	FORMATO DECLARACIÓN JURAMENTADA

Yo		TATIANA SANCHEZ ALARCON				Contrato N°	1598-2023	Año 2023
Tipo Identificación	NIT	C.C X	C.E	NP	NIP	Número Ident.	1110450733	

Artículo 2° del Decreto 099 de 2013 y Decreto 1070 de 2013 Decreto 3032 de 2013 - Información para depurar la Base de la Retención

1. Solicitud deducción de Rentas Exentas - Aportes Voluntarios y Cuentas AFC

1.1 Concepto _____

1.2 Entidad _____

1.3 Cuenta _____

1.4 Valor _____

2. Informacion de Dependientes, Art. 15, parágrafo 2° de la Ley 1607 de 2012
¨Marque la(s) opción(es) que cumpla(n) con la condición de dependientes y adjunte los certificados correspondientes¨

Los hijos del contribuyente que tengan hasta 18 años de edad	X

Relación de dependientes de acuerdo con el parágrafo 4° del Decreto 099 del 2013:

DOCUMENTO	NOMBRE	EDAD	DESCRIPCION
1043327151	MARIA DEL MAR CAÑON MARTINEZ	5	Hijos (as)

Con fecha de aprobación 2023-08-03 18:08:33

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

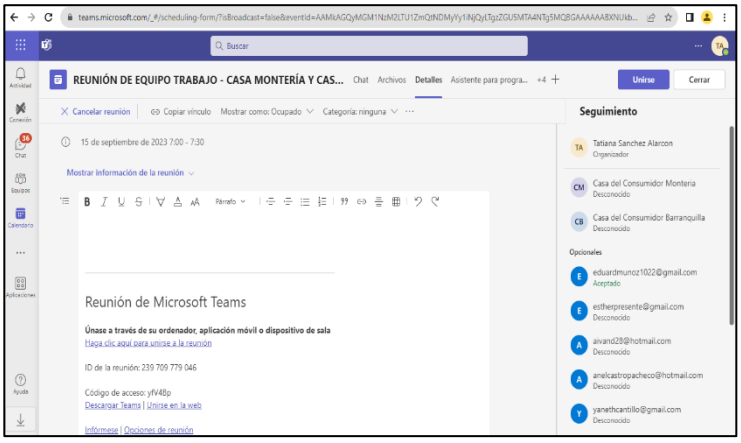
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 1.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar la articulación y coordinación del programa casas regionales y ser el enlace de la Coordinación del Grupo de Trabajo de la Red Nacional de Protección al Consumidor con el equipo de las Casas del Consumidor de Bienes y Servicios.	**57**	**16**

Actividades realizadas No 1

1. Reunión equipo de trabajo Casa Regional Montería – Casa Regional Barranquilla. 15 de septiembre 2023.
2. Reunión de equipo Generalidades de la RNPC – 25 de septiembre de 2023.
3. Reunión de equipo de trabajo – presentación de nuevo equipo puntos de atención 29 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 1.







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 2.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar la formulación y seguimiento a convenios relacionados con la actividad de la protección al consumidor.	**42.**	**16**

Actividades realizadas No 2

1. Reunión Ordinaria Comité De Seguimiento Técnico Convenio No.1178/2020 – 19 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 2.



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

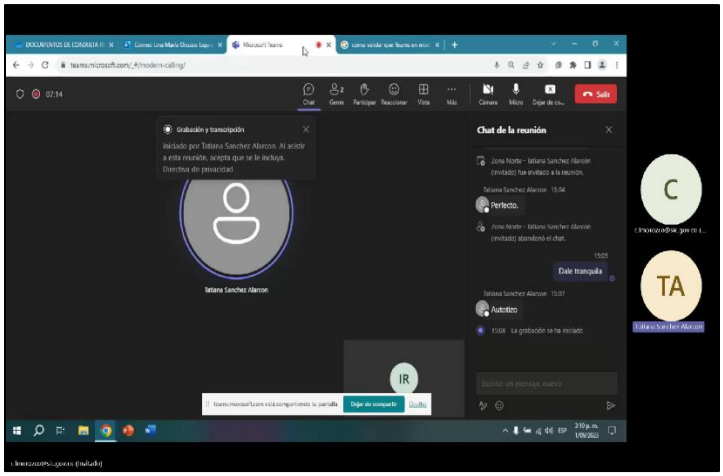
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

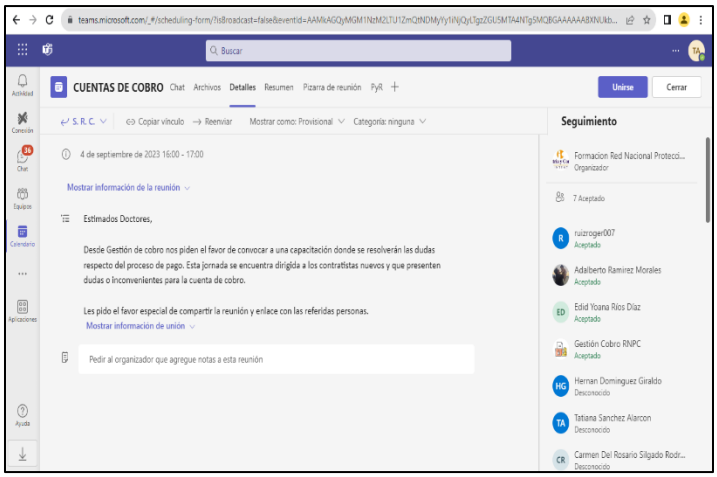
Obligación Contractual No. 3.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en la formulación e implementación de planes, programas y proyectos de la RNPC.	32	16

Actividades realizadas No 3.

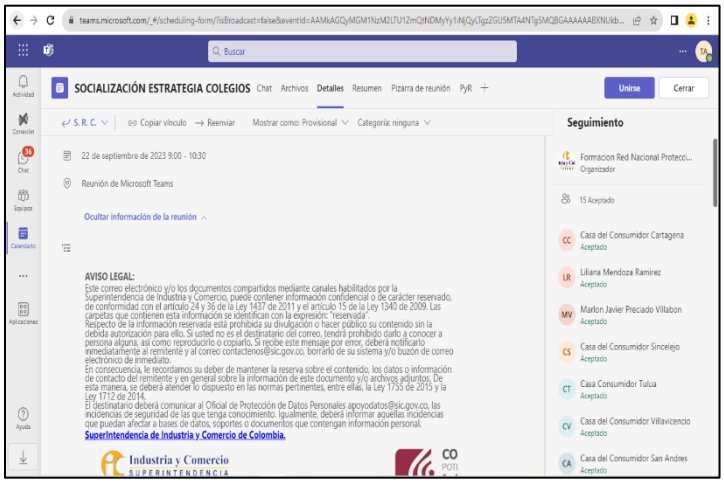
1. Ruta de acceso al Drive, capacitación a contratistas de la RNPC. 01 de septiembre 2023.
2. Capacitación cuentas de cobro – 04 de septiembre de 2023.
3. Reunión cuentas de cobro; gestión de cobro – 12 de septiembre de 2023.
4. Socialización estrategias para los colegios – 22 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 3.









PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

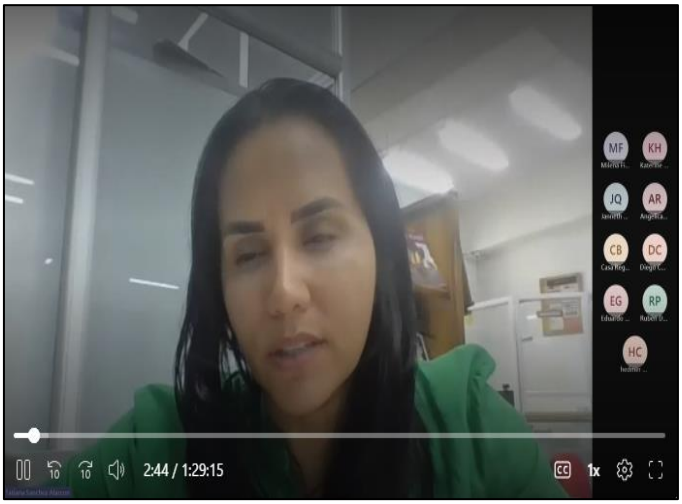
Obligación Contractual No. 4.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Realizar seguimiento a la ejecución de los planes, programas y proyectos formulados por la Secretaría técnica de la RNPC de manera que se atiendan los requerimientos institucionales, validando el cumplimiento de las metas y plazos definidos en los mismos, generando los informes que sean requeridos por la Supervisión del contrato.	**57.**	**16**

Actividades realizadas No 4.

1. Reunión De Trabajo - Logística Septiembre Octubre – 13 de septiembre de 2023.
2. Reunión de trabajo – 18 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 4.





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 5.	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Realizar las actividades encaminadas a medir la evolución de los planes, programas y proyectos definidos por la Secretaría técnica de la RNPC, lo cual implica adicionalmente detectar desviaciones y posibles riesgos relacionados con su ejecución; así como identificar las necesidades y formular las acciones de mejora que correspondan.	**32.**	**16**

Actividades realizadas No 5.

1. Reunión Grupo de Calidad RNPC – 14 de septiembre de 2023.
2. Gestión Grupos de Atención 29 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 5.





3

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 6.	% Acumulado meses Anteriores.	% Avance mensual.
Garantizar la ejecución de las actividades técnicas, operativas y administrativas del proyecto, gestionando de manera integral, todos los recursos requeridos para la correcta implementación del mismo y con todos los actores involucrados (internos y externos).	**57.**	**16**

Actividades realizadas No 6.

1. Reunión De Equipo - Generalidades Para Ejecución Obligaciones Contractuales – 15 de septiembre de 2023.

SCHsm2020*



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

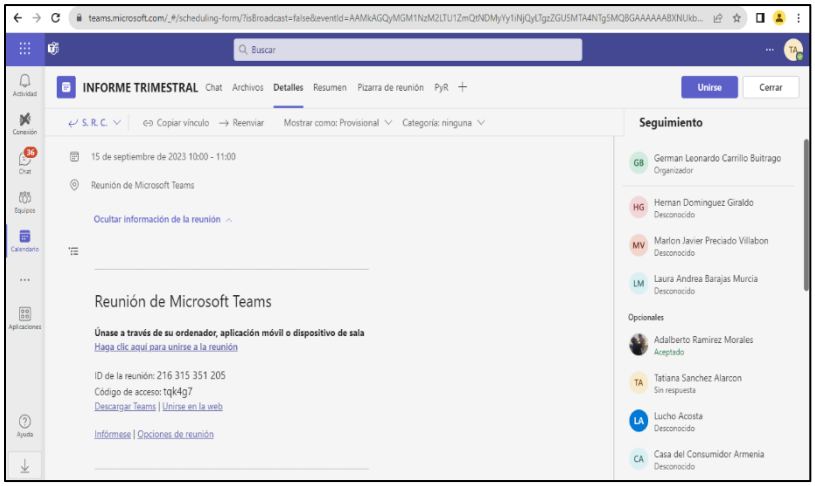
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 7.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar en la programación y ejecución de las actividades que requiera realizar el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en armonía con las Delegaturas o Dependencias involucradas de la Superintendencia de Industria y Comercio.	**48**	**16**

Actividades realizadas No 7.

1. Realización de reunión de Informe Trimestral RNPC – 15 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 7.



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

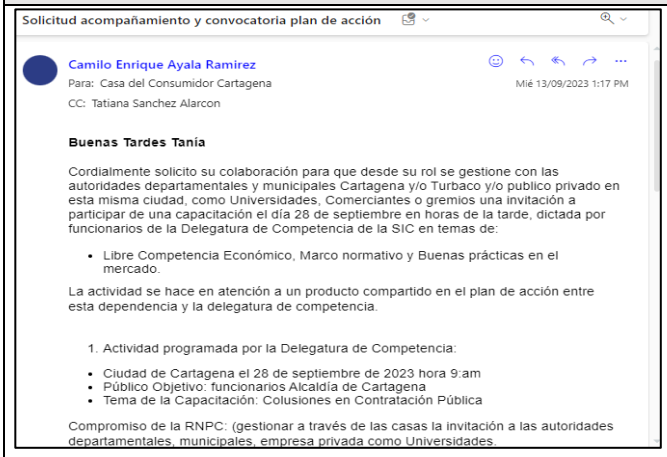
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 8	% Acumulado meses Anteriores	% Avance mensual
Apoyar en las respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores y miembros de la Red Nacional de Protección al Consumidor en los temas relacionados con la protección al consumidor que sean solicitados.	**57**	**16**

Actividades realizadas No 8.

1. Orientación sobre respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores por parte de las casa de Zona Norte – 13 de septiembre de 2023.
2. Orientación a consumidor – 14 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 8.



Solicitud acompañamiento y convocatoria plan de acción

Camilo Enrique Ayala Ramirez
Para: Casa del Consumidor Cartagena
CC: Tatiana Sanchez Alarcon
Mié 13/09/2023 1:17 PM

Buenas Tardes Tania

Cordialmente solicito su colaboración para que desde su rol se gestione con las autoridades departamentales y municipales Cartagena y/o Turbaco y/o publico privado en esta misma ciudad, como Universidades, Comerciantes o gremios una invitación a participar de una capacitación el día 28 de septiembre en horas de la tarde, dictada por funcionarios de la Delegatura de Competencia de la SIC en temas de:

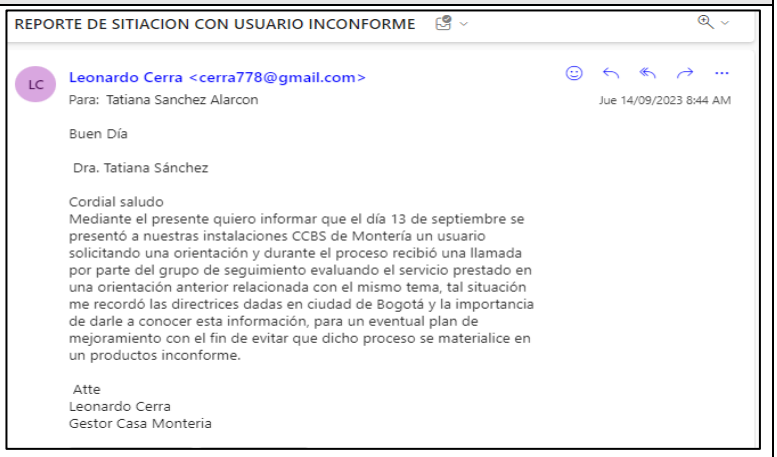
- Libre Competencia Económico, Marco normativo y Buenas prácticas en el mercado.

La actividad se hace en atención a un producto compartido en el plan de acción entre esta dependencia y la delegatura de competencia.

1. Actividad programada por la Delegatura de Competencia:

- Ciudad de Cartagena el 28 de septiembre de 2023 hora 9:am
- Público Objetivo: funcionarios Alcaldía de Cartagena
- Tema de la Capacitación: Colusiones en Contratación Pública

Compromiso de la RNPC: (gestionar a través de las casas la invitación a las autoridades departamentales, municipales, empresa privada como Universidades.



REPORTE DE SITIACION CON USUARIO INCONFORME

LC Leonardo Cerra <cerra778@gmail.com>
Para: Tatiana Sanchez Alarcon
Jue 14/09/2023 8:44 AM

Buen Día

Dra. Tatiana Sánchez

Cordial saludo
Mediante el presente quiero informar que el día 13 de septiembre se presentó a nuestras instalaciones CCBS de Montería un usuario solicitando una orientación y durante el proceso recibió una llamada por parte del grupo de seguimiento evaluando el servicio prestado en una orientación anterior relacionada con el mismo tema, tal situación me recordó las directrices dadas en ciudad de Bogotá y la importancia de darle a conocer esta información, para un eventual plan de mejoramiento con el fin de evitar que dicho proceso se materialice en un productos inconforme.

Atte
Leonardo Cerra
Gestor Casa Monteria

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

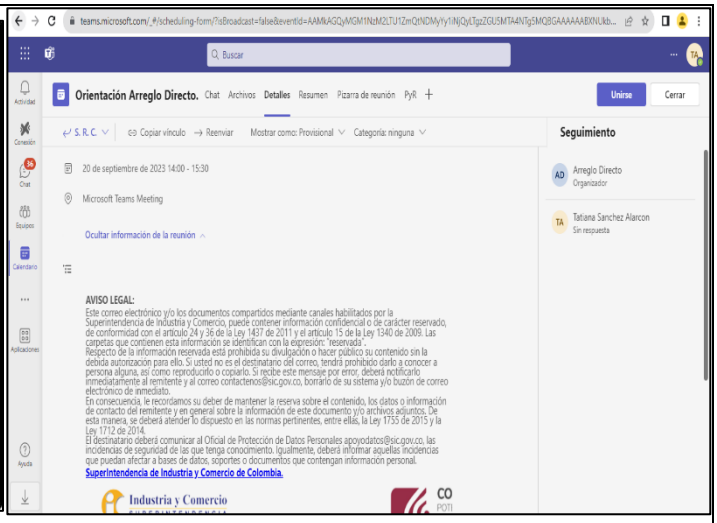
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 9.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en las sesiones y actividades de sensibilización, socialización, y/o talleres de actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor y demás dependencias de la Entidad, en coordinación con el Supervisor del Contrato	**57.**	**16**
Actividades realizadas No 9.		
1. Reunión de equipo – Gestores Zona Norte – 18 de septiembre de 2023. **2.** Capacitación en Arreglos Directos – 20 de septiembre de 2023.		
Evidencias para obligación No. 9.		

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

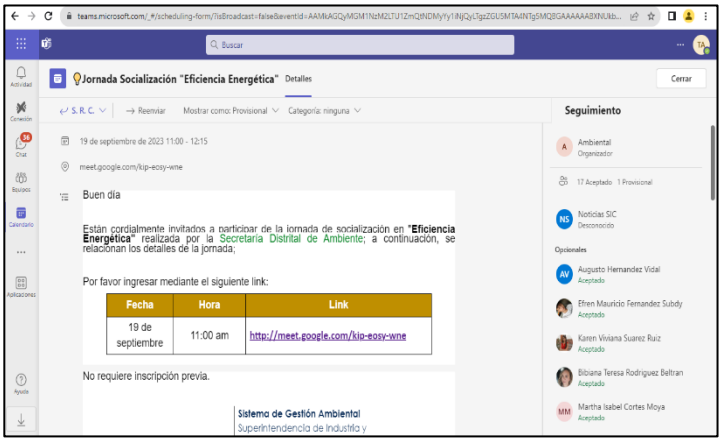
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

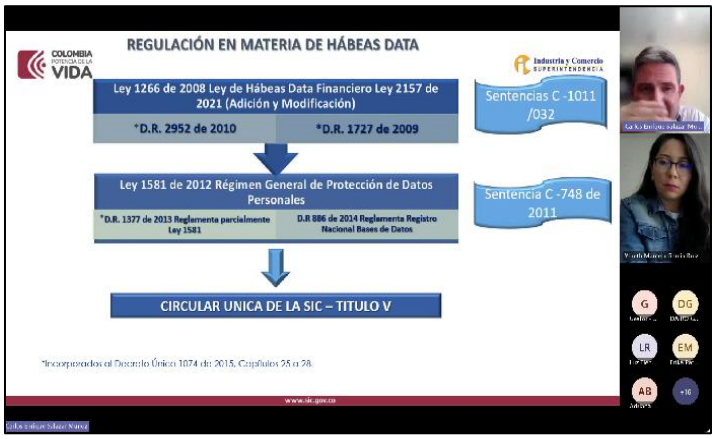
Obligación Contractual No. 10	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Garantizar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los requerimientos indicados el supervisor.	**48.**	**16**

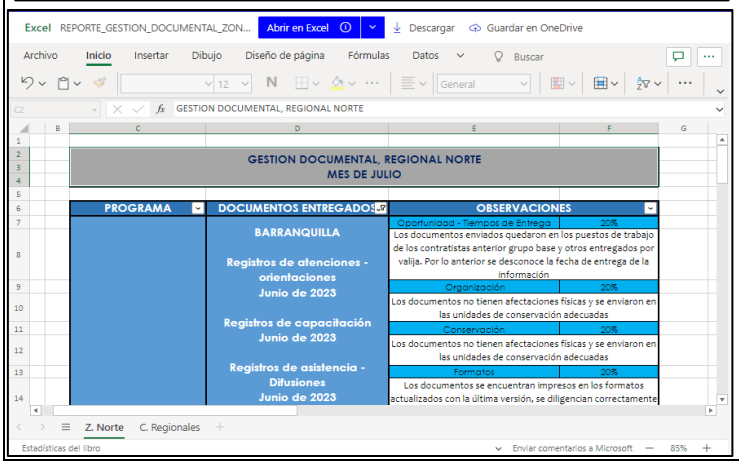
Actividades realizadas No 10

1. Socialización de Eficiencia Energética. – 19 de septiembre de 2023.
2. Reunión equipo RNPC – Datos Personales – 29 de septiembre de 2023.
3. Seguimiento y presentación de informe de gestión documental 01 d septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 10







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

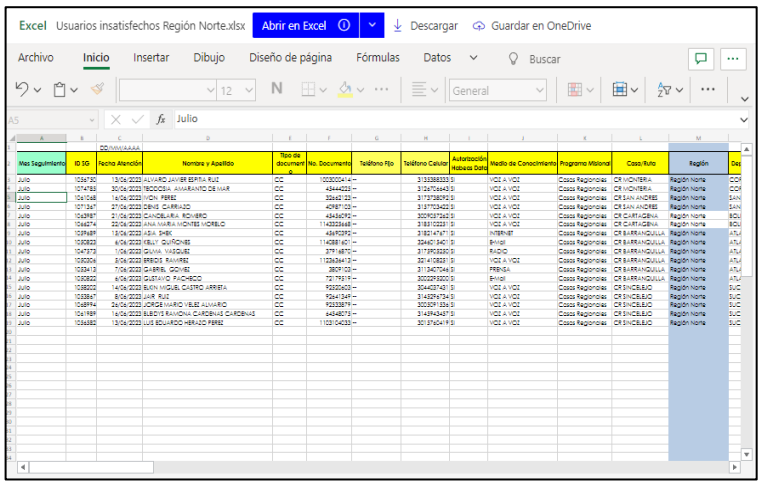
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

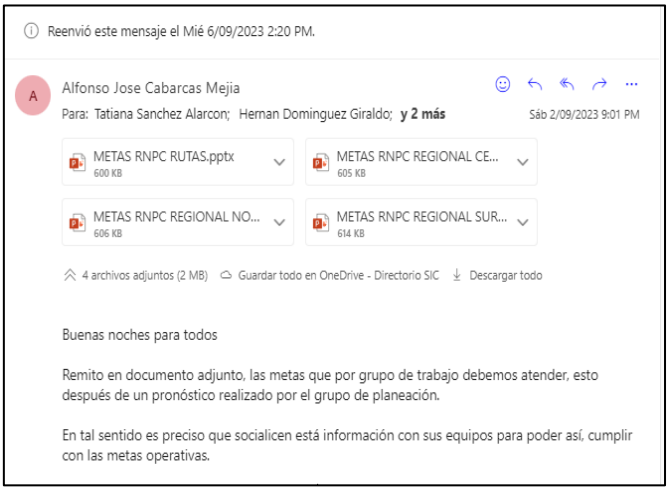
Obligación Contractual No. 11.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Presentar los informes que sean requeridos por la Supervisión, y que se relacionen con el objeto contractual	**48**	**16**

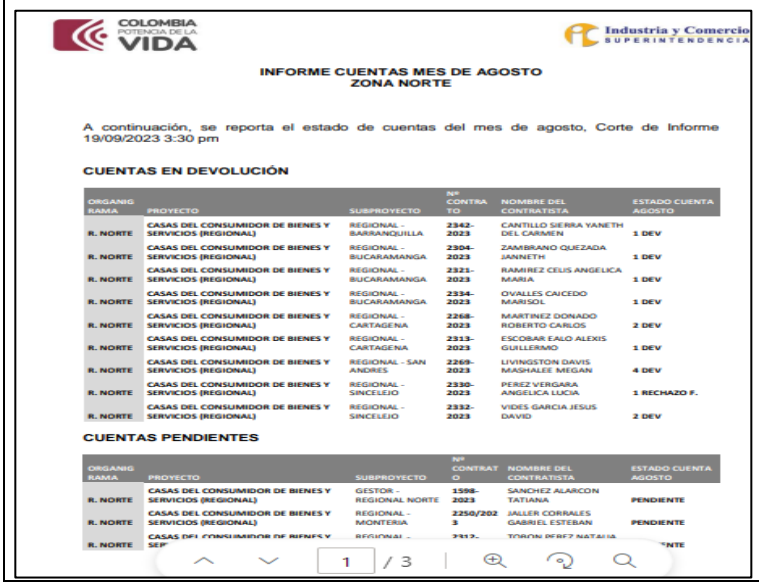
Actividades realizadas No 11.

1. Realizar seguimiento a los Usuarios No satisfechos 01 de septiembre de 2023.
2. Remisión de consolidación de metas propuestas – 04 de septiembre de 2023.
3. Informe de cuentas de cobros supervisadas – 19 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 11.







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

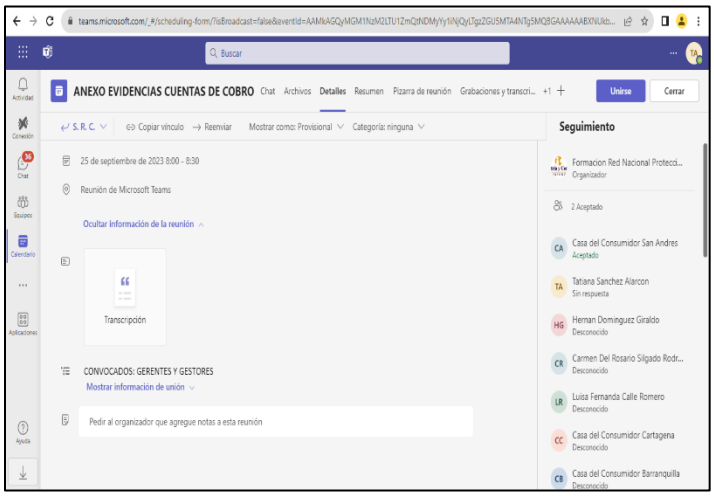
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

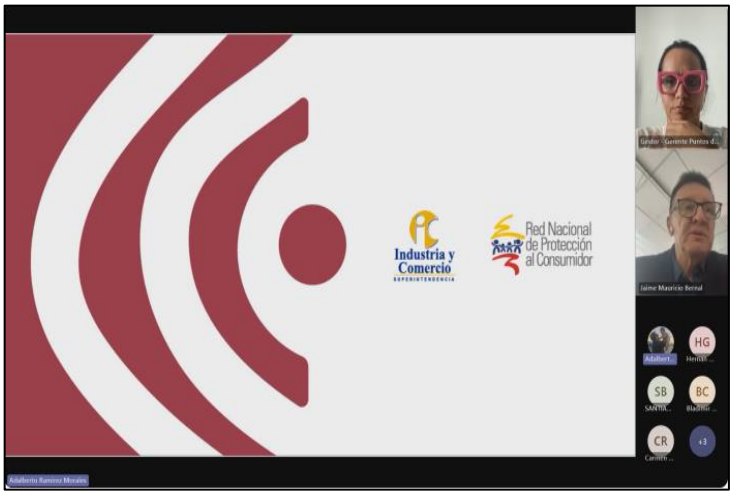
Obligación Contractual No. 12.	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Brindar apoyo en la supervisión de los contratos, para lo cual presentara informes, para cada uno de los contratos asignados, sobre el seguimiento a la correcta ejecución de las obligaciones contratadas, de acuerdo a los lineamientos impartidos por el supervisor.	**48.**	**16**

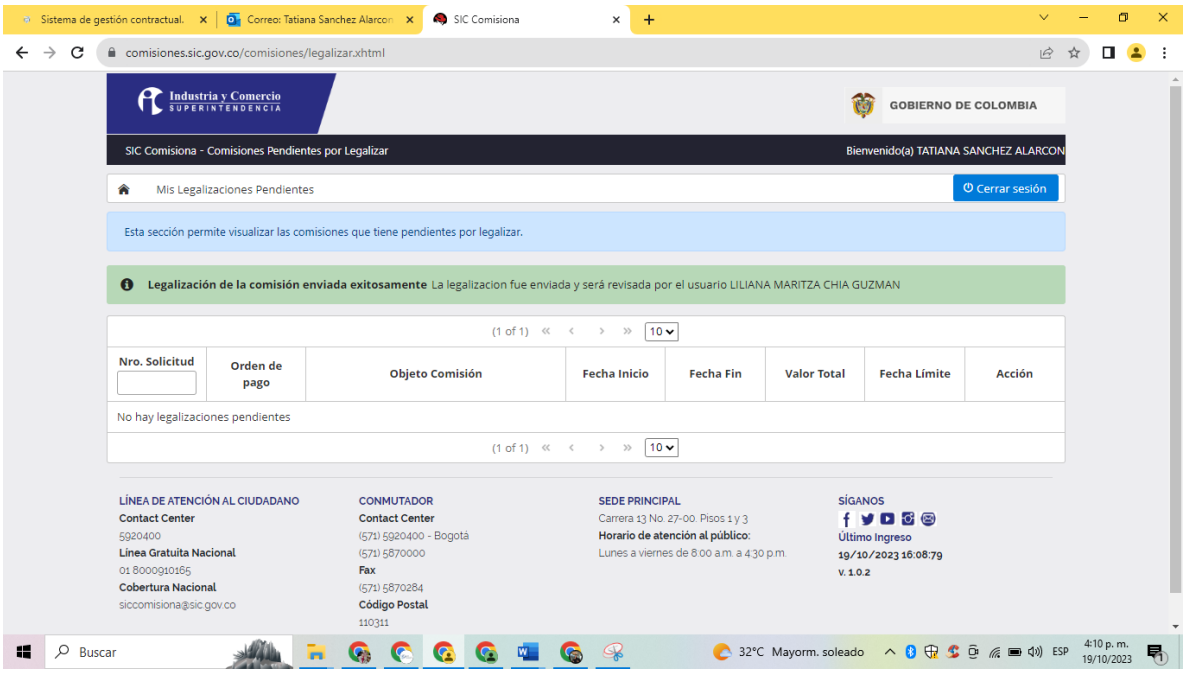
Actividades realizadas No 12.

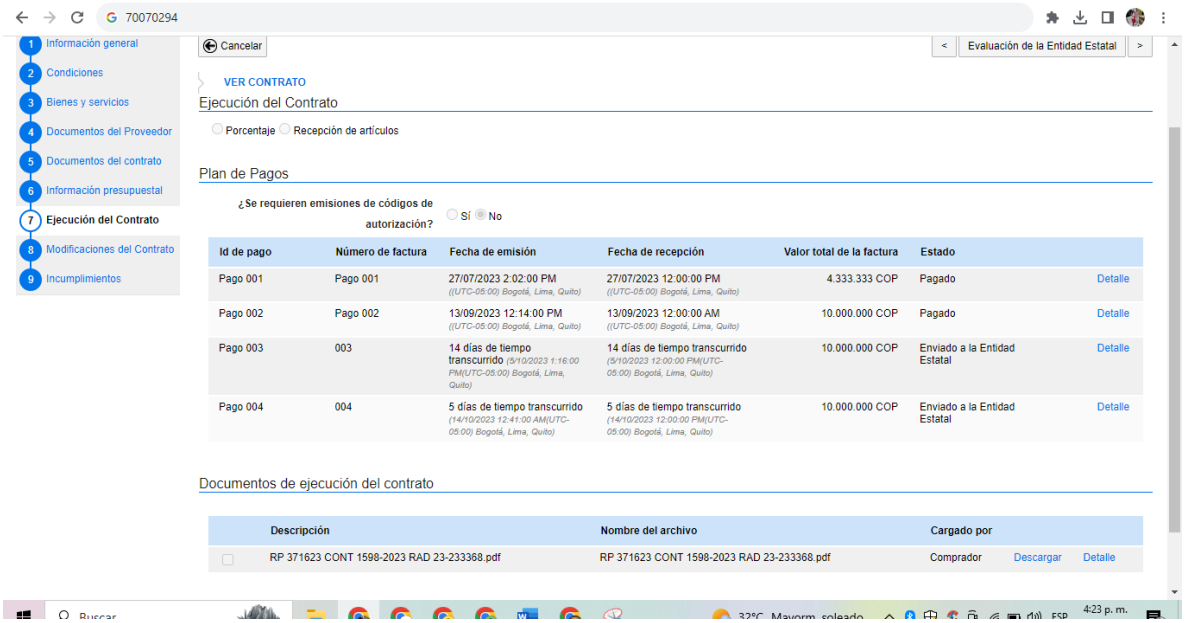
1. Reunión anexos cuentas de cobro – 25 de septiembre de 2023.
2. Contextualización equipo planeación y presupuesto 29 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 12.






Sistema de gestión contractual.
Correo: Tatiana Sanchez Alarcon
SIC Comisiona
comisiones.sic.gov.co/comisiones/legalizar.xhtml
Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA
GOBIERNO DE COLOMBIA
SIC Comisiona - Comisiones Pendientes por Legalizar
Bienvenido(a) TATIANA SANCHEZ ALARCON
Mis Legalizaciones Pendientes
Cerrar sesión
Esta sección permite visualizar las comisiones que tiene pendientes por legalizar.
Legalización de la comisión enviada exitosamente La legalizacion fue enviada y será revisada por el usuario LILIANA MARITZA CHIA GUZMAN
(1 of 1)
10
Nro. Solicitud
Orden de pago
Objeto Comisión
Fecha Inicio
Fecha Fin
Valor Total
Fecha Límite
Acción
No hay legalizaciones pendientes
(1 of 1)
10
LÍNEA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Contact Center
5920400
Línea Gratuita Nacional
01 8000910165
Cobertura Nacional
siccomisiona@sic.gov.co
CONMUTADOR
Contact Center
(571) 5920400 - Bogotá
(571) 5870000
Fax
(571) 5870284
Código Postal
110311
SEDE PRINCIPAL
Carrera 13 No. 27-00. Pisos 1 y 3
Horario de atención al público:
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
SÍGANOS
Último Ingreso
19/10/2023 16:08:79
v. 1.0.2
Buscar
32°C Mayorm. soleado
ESP
4:10 p. m.
19/10/2023


70070294
1 Información general
2 Condiciones
3 Bienes y servicios
4 Documentos del Proveedor
5 Documentos del contrato
6 Información presupuestal
7 Ejecución del Contrato
8 Modificaciones del Contrato
9 Incumplimientos
Cancelar
< Evaluación de la Entidad Estatal >
VER CONTRATO
Ejecución del Contrato
Porcentaje Recepción de artículos
Plan de Pagos
¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? Sí No
Id de pago | Número de factura | Fecha de emisión | Fecha de recepción | Valor total de la factura | Estado
Pago 001 | Pago 001 | 27/07/2023 2:02:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 27/07/2023 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 4.333.333 COP | Pagado | Detalle
Pago 002 | Pago 002 | 13/09/2023 12:14:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 13/09/2023 12:00:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 10.000.000 COP | Pagado | Detalle
Pago 003 | 003 | 14 días de tiempo transcurrido (5/10/2023 1:16:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 14 días de tiempo transcurrido (5/10/2023 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 10.000.000 COP | Enviado a la Entidad Estatal | Detalle
Pago 004 | 004 | 5 días de tiempo transcurrido (14/10/2023 12:41:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 5 días de tiempo transcurrido (14/10/2023 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 10.000.000 COP | Enviado a la Entidad Estatal | Detalle
Documentos de ejecución del contrato
Descripción | Nombre del archivo | Cargado por
RP 371623 CONT 1598-2023 RAD 23-233368.pdf | RP 371623 CONT 1598-2023 RAD 23-233368.pdf | Comprador | Descargar | Detalle
Buscar
32°C Mayorm. soleado
ESP
4:23 p. m.

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	1110450733	TATIANA SANCHEZ ALARCON	calla 27 #20-37edificio bambu apt 503	3002646626	tatisanchezalarcon@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-09	2023-09	I	02/10/2023	70875514	$1.160.900	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	500.000	0		0		0	0	0	0	500.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	640.000	0	0	0	0	0	0		640.000	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	20.900				20.900	0	0	20.900			209	20.900	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	500.000	500.000
Pensión	1	640.000	640.000
Riesgos Laborales	1	20.900	20.900
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	1.160.900	1.160.900

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	1110450733	TATIANA SANCHEZ ALARCON		calla 27 #20-37edificio bambu apt 503	3002646626	tatisanchezalarcon@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	

EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-09	2023-09	I	02/10/2023	70875514	$1.160.900	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																		PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Estornado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1110450733	SANCHEZ ALARCON TATIANA	59	0			N																	230301	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS002	4.000.000	500.000	14-23	4.000.000	1	20.900		0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

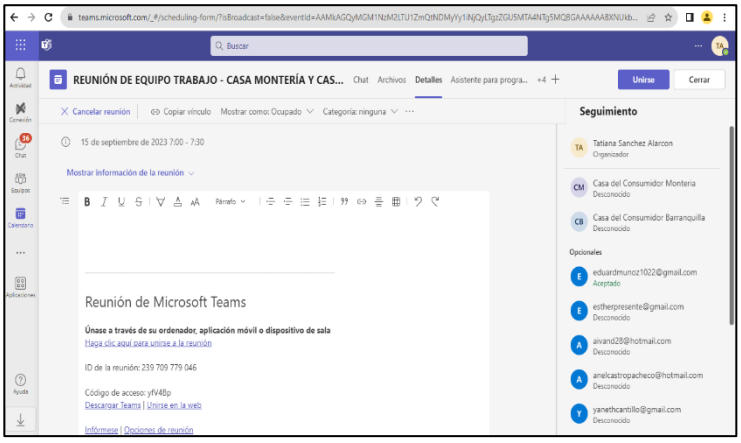
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 1.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar la articulación y coordinación del programa casas regionales y ser el enlace de la Coordinación del Grupo de Trabajo de la Red Nacional de Protección al Consumidor con el equipo de las Casas del Consumidor de Bienes y Servicios.	**57**	**16**

Actividades realizadas No 1

1. Reunión equipo de trabajo Casa Regional Montería – Casa Regional Barranquilla. 15 de septiembre 2023.
2. Reunión de equipo Generalidades de la RNPC – 25 de septiembre de 2023.
3. Reunión de equipo de trabajo – presentación de nuevo equipo puntos de atención 29 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 1.







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 2.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar la formulación y seguimiento a convenios relacionados con la actividad de la protección al consumidor.	**42.**	**16**

Actividades realizadas No 2

1. Reunión Ordinaria Comité De Seguimiento Técnico Convenio No.1178/2020 – 19 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 2.



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

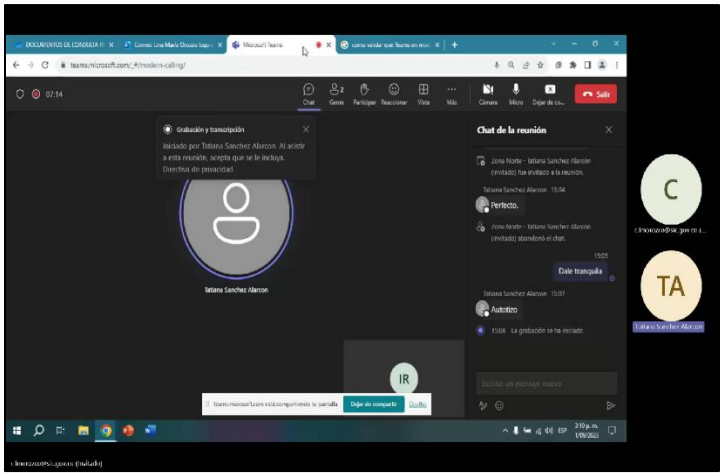
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

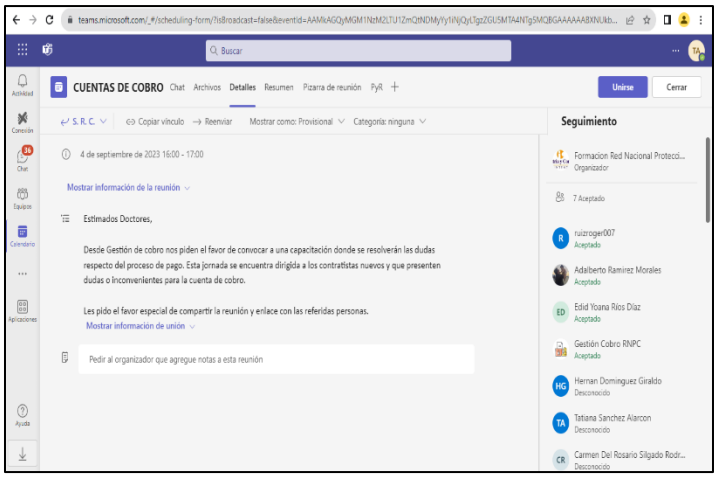
Obligación Contractual No. 3.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en la formulación e implementación de planes, programas y proyectos de la RNPC.	32	16

Actividades realizadas No 3.

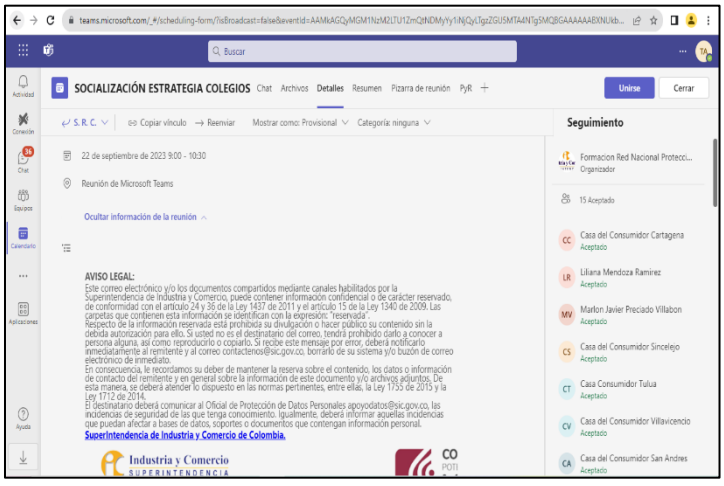
1. Ruta de acceso al Drive, capacitación a contratistas de la RNPC. 01 de septiembre 2023.
2. Capacitación cuentas de cobro – 04 de septiembre de 2023.
3. Reunión cuentas de cobro; gestión de cobro – 12 de septiembre de 2023.
4. Socialización estrategias para los colegios – 22 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 3.









PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

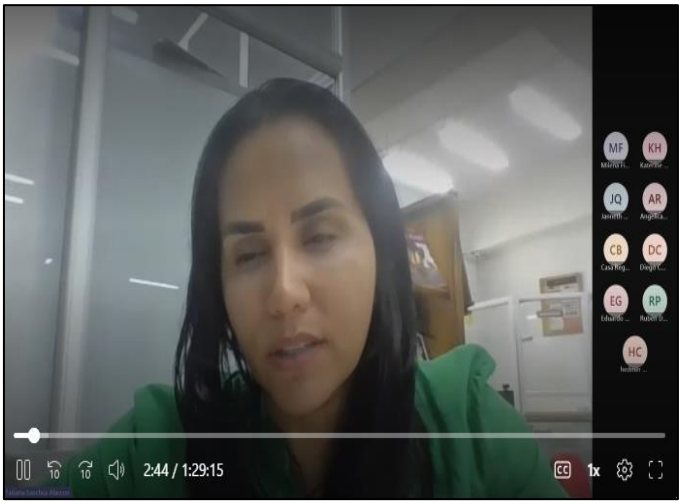
Obligación Contractual No. 4.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Realizar seguimiento a la ejecución de los planes, programas y proyectos formulados por la Secretaría técnica de la RNPC de manera que se atiendan los requerimientos institucionales, validando el cumplimiento de las metas y plazos definidos en los mismos, generando los informes que sean requeridos por la Supervisión del contrato.	**57.**	**16**

Actividades realizadas No 4.

1. Reunión De Trabajo - Logística Septiembre Octubre – 13 de septiembre de 2023.
2. Reunión de trabajo – 18 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 4.





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 5.	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Realizar las actividades encaminadas a medir la evolución de los planes, programas y proyectos definidos por la Secretaría técnica de la RNPC, lo cual implica adicionalmente detectar desviaciones y posibles riesgos relacionados con su ejecución; así como identificar las necesidades y formular las acciones de mejora que correspondan.	**32.**	**16**

Actividades realizadas No 5.

1. Reunión Grupo de Calidad RNPC – 14 de septiembre de 2023.
2. Gestión Grupos de Atención 29 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 5.





3

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 6.	% Acumulado meses Anteriores.	% Avance mensual.
Garantizar la ejecución de las actividades técnicas, operativas y administrativas del proyecto, gestionando de manera integral, todos los recursos requeridos para la correcta implementación del mismo y con todos los actores involucrados (internos y externos).	**57.**	**16**

Actividades realizadas No 6.

1. Reunión De Equipo - Generalidades Para Ejecución Obligaciones Contractuales – 15 de septiembre de 2023.

SCHsm2020*



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

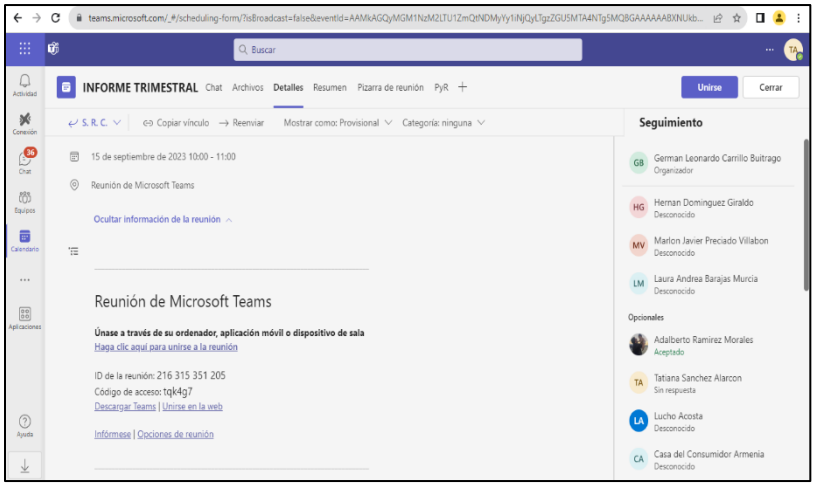
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 7.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Apoyar en la programación y ejecución de las actividades que requiera realizar el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en armonía con las Delegaturas o Dependencias involucradas de la Superintendencia de Industria y Comercio.	**48**	**16**

Actividades realizadas No 7.

1. Realización de reunión de Informe Trimestral RNPC – 15 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 7.



PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

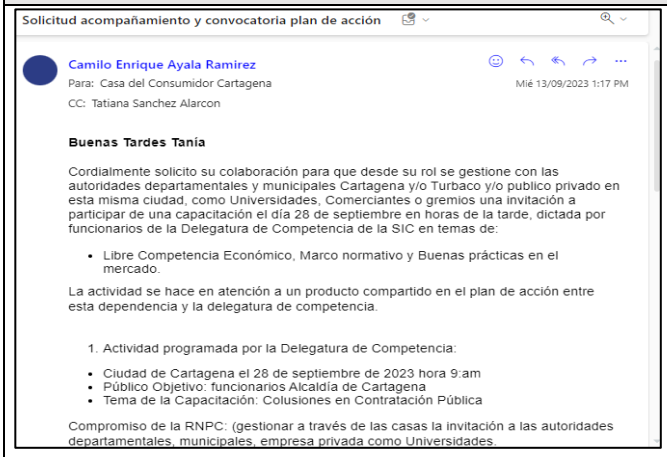
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 8	% Acumulado meses Anteriores	% Avance mensual
Apoyar en las respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores y miembros de la Red Nacional de Protección al Consumidor en los temas relacionados con la protección al consumidor que sean solicitados.	**57**	**16**

Actividades realizadas No 8.

1. Orientación sobre respuestas a las consultas y peticiones de los consumidores por parte de las casa de Zona Norte – 13 de septiembre de 2023.
2. Orientación a consumidor – 14 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 8.



Solicitud acompañamiento y convocatoria plan de acción

Camilo Enrique Ayala Ramirez
Para: Casa del Consumidor Cartagena
CC: Tatiana Sanchez Alarcon
Mié 13/09/2023 1:17 PM

Buenas Tardes Tania

Cordialmente solicito su colaboración para que desde su rol se gestione con las autoridades departamentales y municipales Cartagena y/o Turbaco y/o publico privado en esta misma ciudad, como Universidades, Comerciantes o gremios una invitación a participar de una capacitación el día 28 de septiembre en horas de la tarde, dictada por funcionarios de la Delegatura de Competencia de la SIC en temas de:

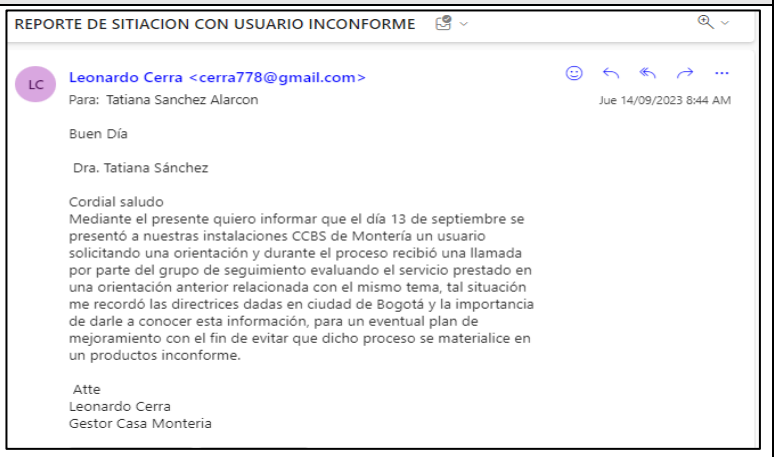
- Libre Competencia Económico, Marco normativo y Buenas prácticas en el mercado.

La actividad se hace en atención a un producto compartido en el plan de acción entre esta dependencia y la delegatura de competencia.

1. Actividad programada por la Delegatura de Competencia:

- Ciudad de Cartagena el 28 de septiembre de 2023 hora 9:am
- Público Objetivo: funcionarios Alcaldía de Cartagena
- Tema de la Capacitación: Colusiones en Contratación Pública

Compromiso de la RNPC: (gestionar a través de las casas la invitación a las autoridades departamentales, municipales, empresa privada como Universidades.



REPORTE DE SITIACION CON USUARIO INCONFORME

LC Leonardo Cerra <cerra778@gmail.com>
Para: Tatiana Sanchez Alarcon
Jue 14/09/2023 8:44 AM

Buen Día

Dra. Tatiana Sánchez

Cordial saludo
Mediante el presente quiero informar que el día 13 de septiembre se presentó a nuestras instalaciones CCBS de Montería un usuario solicitando una orientación y durante el proceso recibió una llamada por parte del grupo de seguimiento evaluando el servicio prestado en una orientación anterior relacionada con el mismo tema, tal situación me recordó las directrices dadas en ciudad de Bogotá y la importancia de darle a conocer esta información, para un eventual plan de mejoramiento con el fin de evitar que dicho proceso se materialice en un productos inconforme.

Atte
Leonardo Cerra
Gestor Casa Monteria

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

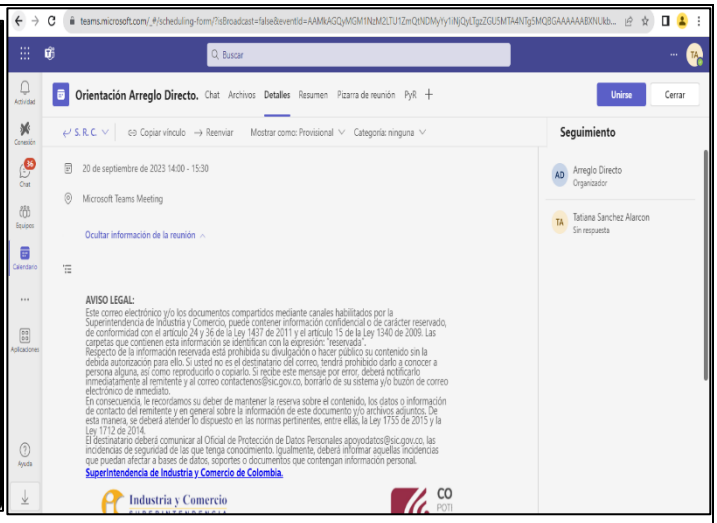
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Obligación Contractual No. 9.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Participar en las sesiones y actividades de sensibilización, socialización, y/o talleres de actualización y transferencia de conocimiento programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor y demás dependencias de la Entidad, en coordinación con el Supervisor del Contrato	**57.**	**16**
Actividades realizadas No 9.		
1. Reunión de equipo – Gestores Zona Norte – 18 de septiembre de 2023. **2.** Capacitación en Arreglos Directos – 20 de septiembre de 2023.		
Evidencias para obligación No. 9.		

PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS





PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

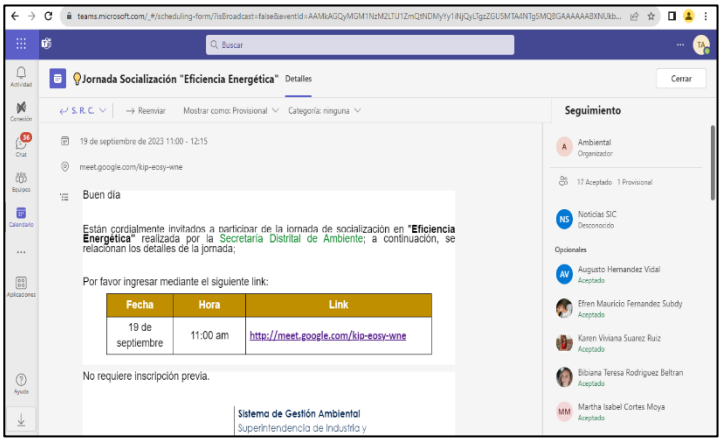
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

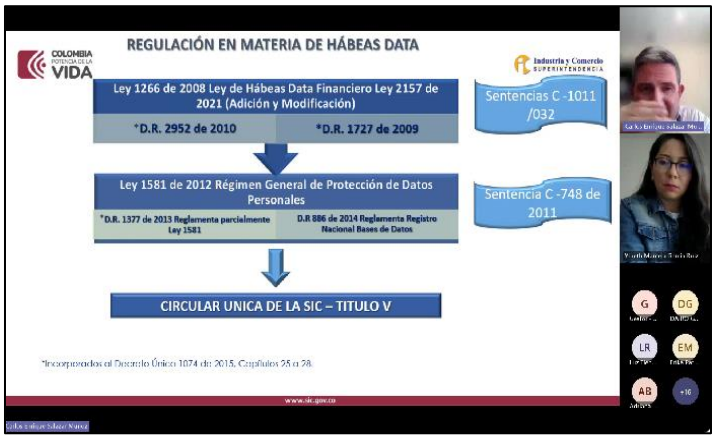
Obligación Contractual No. 10	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Garantizar la correcta gestión documental de los archivos provenientes de la misionalidad de las Casas del Consumidor, velando por que estos cumplan con el procedimiento de gestión documental y sean entregados dentro de las fechas y con los requerimientos indicados el supervisor.	**48.**	**16**

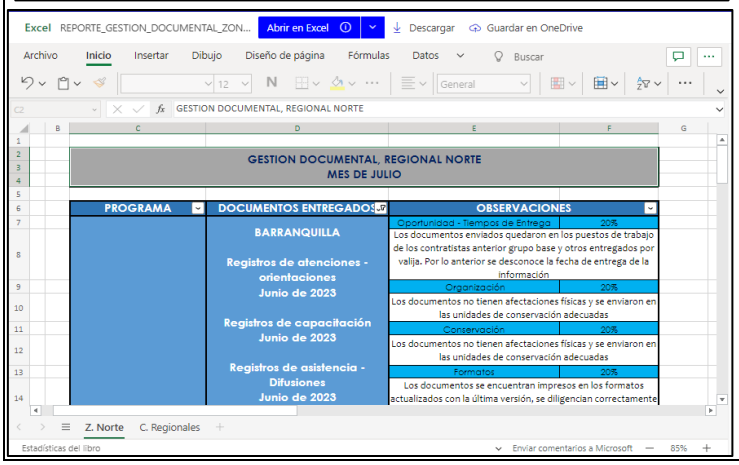
Actividades realizadas No 10

1. Socialización de Eficiencia Energética. – 19 de septiembre de 2023.
2. Reunión equipo RNPC – Datos Personales – 29 de septiembre de 2023.
3. Seguimiento y presentación de informe de gestión documental 01 d septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 10







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

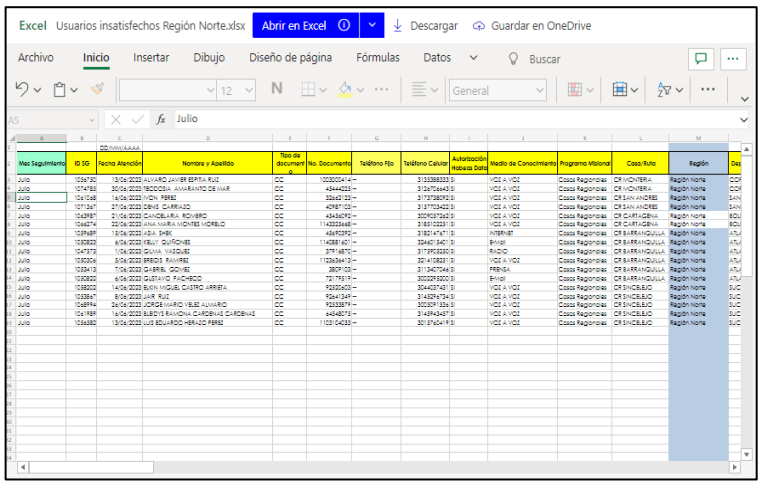
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

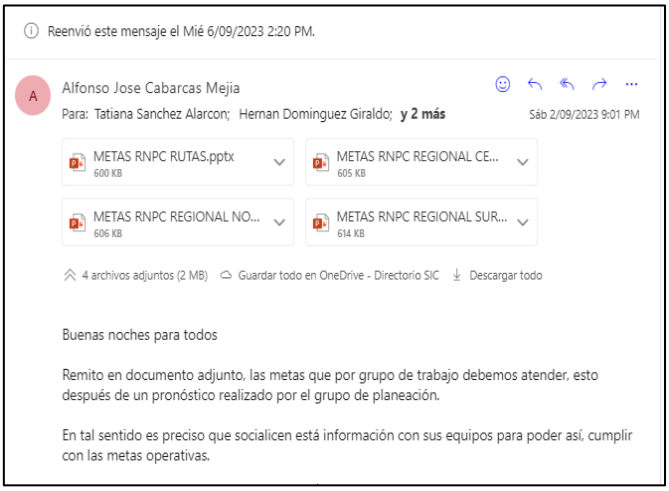
Obligación Contractual No. 11.	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
Presentar los informes que sean requeridos por la Supervisión, y que se relacionen con el objeto contractual	**48**	**16**

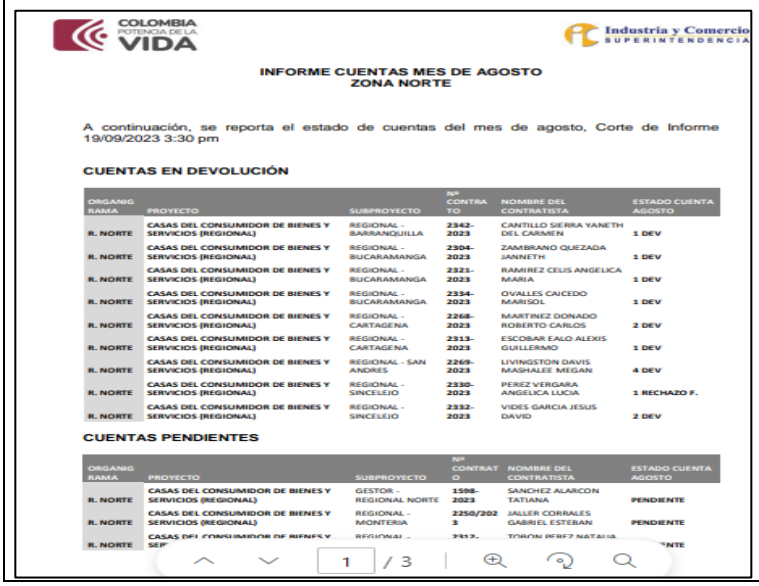
Actividades realizadas No 11.

1. Realizar seguimiento a los Usuarios No satisfechos 01 de septiembre de 2023.
2. Remisión de consolidación de metas propuestas – 04 de septiembre de 2023.
3. Informe de cuentas de cobros supervisadas – 19 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 11.







PROYECTO: Red Nacional de Protección al consumidor – RNPC.
SUBPROYECTO: Puntos de Atención – RNPC.
CONTRATISTA: Tatiana Sánchez Alarcón**.**
NO. DE CONTRATO: 1598 de 2023.
EVIDENCIAS DEL MES: septiembre 2023.

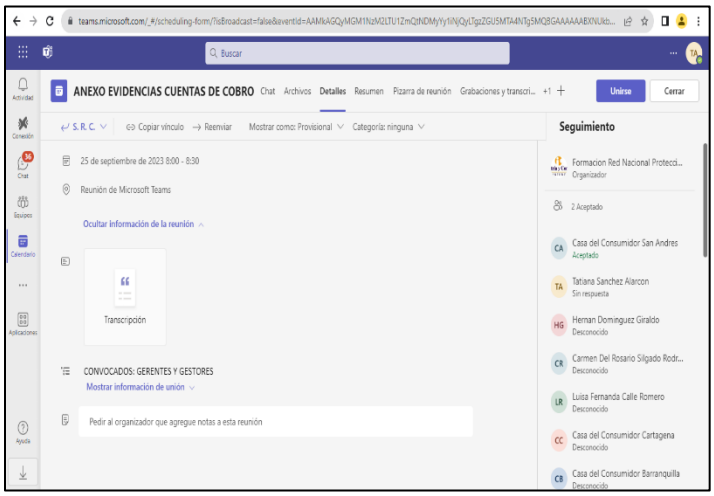
INFORME MENSUAL
01 DE SEPTIEMBRE A 31 DE SEPTIEMBRE DE 2023
SOPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS

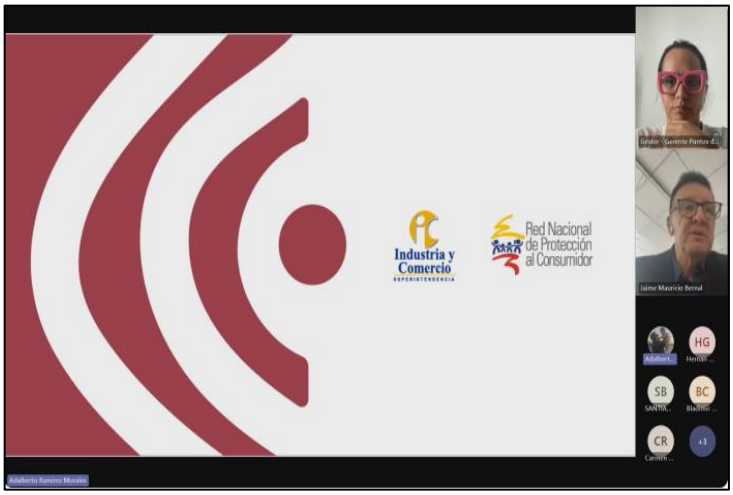
Obligación Contractual No. 12.	**% Acumulado meses anteriores**	**% Avance mensual**
Brindar apoyo en la supervisión de los contratos, para lo cual presentara informes, para cada uno de los contratos asignados, sobre el seguimiento a la correcta ejecución de las obligaciones contratadas, de acuerdo a los lineamientos impartidos por el supervisor.	**48.**	**16**

Actividades realizadas No 12.

1. Reunión anexos cuentas de cobro – 25 de septiembre de 2023.
2. Contextualización equipo planeación y presupuesto 29 de septiembre de 2023.

Evidencias para obligación No. 12.





compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	1110450733	TATIANA SANCHEZ ALARCON	calla 27 #20-37edificio bambu apt 503	3002646626	tatisanchezalarcon@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	I – Independiente		BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-09	2023-09	I	02/10/2023	70875514	$1.160.900	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	500.000	0		0		0	0	0	0	500.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	640.000	0	0	0	0	0	0		640.000	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	20.900				20.900	0	0	20.900			209	20.900	1

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	500.000	500.000
Pensión	1	640.000	640.000
Riesgos Laborales	1	20.900	20.900
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	1.160.900	1.160.900

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	1110450733	TATIANA SANCHEZ ALARCON		calla 27 #20-37edificio bambu apt 503	3002646626	tatisanchezalarcon@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	

EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
SI

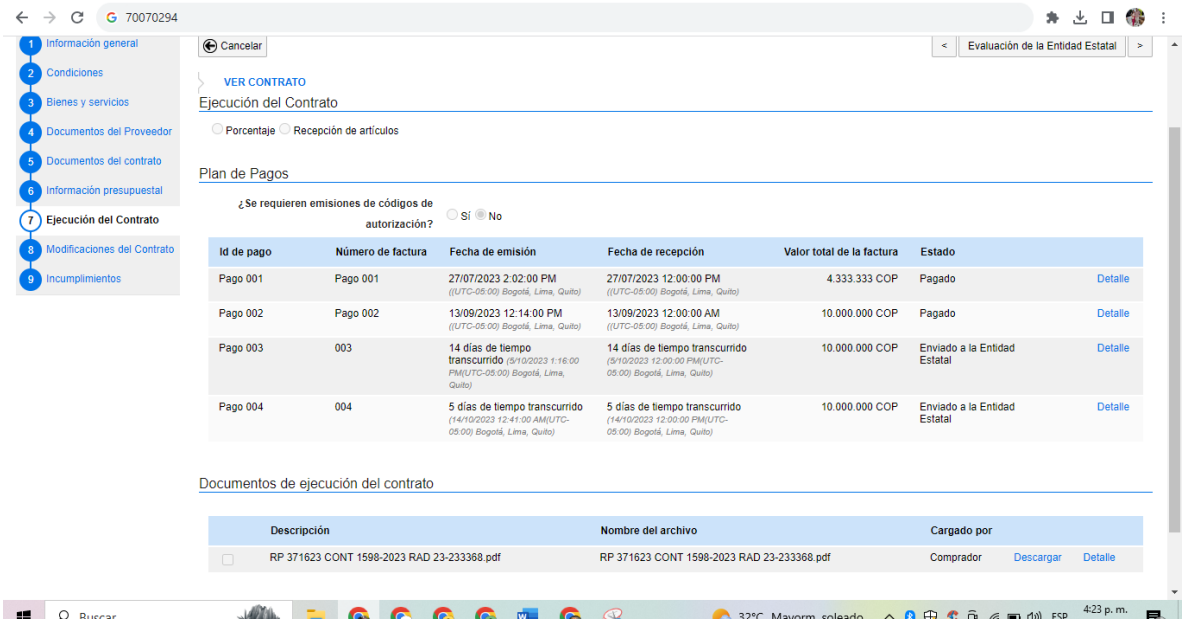
DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2023-09	2023-09	I	02/10/2023	70875514	$1.160.900	

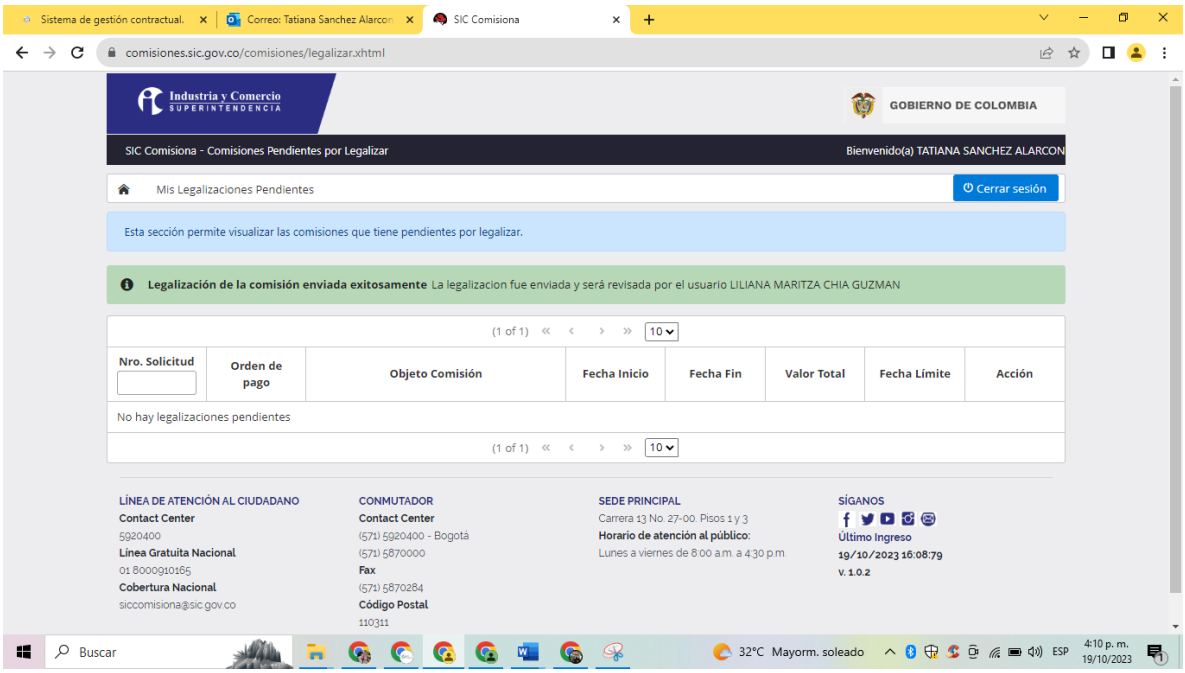
DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																		PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES					
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Estornado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1110450733	SANCHEZ ALARCON TATIANA	59	0			N																	230301	4.000.000	640.000	0	0	0	0	EPS002	4.000.000	500.000	14-23	4.000.000	1	20.900		0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información


70070294
1 Información general
2 Condiciones
3 Bienes y servicios
4 Documentos del Proveedor
5 Documentos del contrato
6 Información presupuestal
7 Ejecución del Contrato
8 Modificaciones del Contrato
9 Incumplimientos
Cancelar
< Evaluación de la Entidad Estatal >
VER CONTRATO
Ejecución del Contrato
Porcentaje Recepción de artículos
Plan de Pagos
¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? Sí No
Id de pago | Número de factura | Fecha de emisión | Fecha de recepción | Valor total de la factura | Estado
Pago 001 | Pago 001 | 27/07/2023 2:02:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 27/07/2023 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 4.333.333 COP | Pagado | Detalle
Pago 002 | Pago 002 | 13/09/2023 12:14:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 13/09/2023 12:00:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 10.000.000 COP | Pagado | Detalle
Pago 003 | 003 | 14 días de tiempo transcurrido (5/10/2023 1:16:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 14 días de tiempo transcurrido (5/10/2023 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 10.000.000 COP | Enviado a la Entidad Estatal | Detalle
Pago 004 | 004 | 5 días de tiempo transcurrido (14/10/2023 12:41:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 5 días de tiempo transcurrido (14/10/2023 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito) | 10.000.000 COP | Enviado a la Entidad Estatal | Detalle
Documentos de ejecución del contrato
Descripción | Nombre del archivo | Cargado por
RP 371623 CONT 1598-2023 RAD 23-233368.pdf | RP 371623 CONT 1598-2023 RAD 23-233368.pdf | Comprador | Descargar | Detalle
Buscar
32°C Mayorm. soleado
ESP
4:23 p. m.


Sistema de gestión contractual.
Correo: Tatiana Sanchez Alarcon
SIC Comisiona
comisiones.sic.gov.co/comisiones/legalizar.xhtml
Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA
GOBIERNO DE COLOMBIA
SIC Comisiona - Comisiones Pendientes por Legalizar
Bienvenido(a) TATIANA SANCHEZ ALARCON
Mis Legalizaciones Pendientes
Cerrar sesión
Esta sección permite visualizar las comisiones que tiene pendientes por legalizar.
Legalización de la comisión enviada exitosamente La legalizacion fue enviada y será revisada por el usuario LILIANA MARITZA CHIA GUZMAN
(1 of 1)
10
Nro. Solicitud
Orden de pago
Objeto Comisión
Fecha Inicio
Fecha Fin
Valor Total
Fecha Límite
Acción
No hay legalizaciones pendientes
(1 of 1)
10
LÍNEA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Contact Center
5920400
Línea Gratuita Nacional
01 8000910165
Cobertura Nacional
siccomisiona@sic.gov.co
CONMUTADOR
Contact Center
(571) 5920400 - Bogotá
(571) 5870000
Fax
(571) 5870284
Código Postal
110311
SEDE PRINCIPAL
Carrera 13 No. 27-00. Pisos 1 y 3
Horario de atención al público:
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
SÍGANOS
Último Ingreso
19/10/2023 16:08:79
v. 1.0.2
Buscar
32°C Mayorm. soleado
ESP
4:10 p. m.
19/10/2023

compensar | miplanilla.com

CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

El aportante **TATIANA SANCHEZ ALARCON**, identificado con **CC** número **1110450733**, aportó en nombre de **TATIANA SANCHEZ ALARCON**, identificado(a) con **CC** número **1110450733** en su condición a la fecha como tipo de cotizante **59 - Independiente con contrato de prestación de servicios superior a 1 mes** por concepto de aportes obligatorios al sistema General de Seguridad Social, mediante la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes, para los periodos comprendidos en pensión **2023-10** y salud **2023-10** de la siguiente manera:

CÓDIGO	NOMBRE DE ADMINISTRADORA	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	CORRECIÓN	DÍAS	IBC	COTIZACIÓN	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	PERIODO	NÚMERO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	EXONERADO PARAFISCALES Y SALUD
230301	Porvenir															0		30	$4.000.000	$640.000	$0	$0	Octubre - 2023	71627335	08/11/2023	N
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS															0		30	$4.000.000	$20.900	$0	$0	Octubre - 2023	71627335	08/11/2023	N
EPS002	Salud Total EPS															0		30	$4.000.000	$500.000	$0	$0	Octubre - 2023	71627335	08/11/2023	N

PAGADA

El presente certificado se expide a los 8 días del mes Noviembre de 2023

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.