MEMORANDO

BOGOTA D.C., 28 de Noviembre del 2023

No. 3-1400-23-03440

PARA: CRIS ENCARNACIÓN REYES GÓMEZ

Secretaria General

DE: Oficina de Tecnologías de Información y las Comunicaciones

ASUNTO: SOLICITUD AUTORIZACIÓN PROCESO CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS VIGENCIA FUTURA OFICINA TIC

Buena tarde Doctora Cris:

De manera atenta solicito autorizar el proceso de contratos de prestación de servicios de vigencia futura de la oficina TIC con los siguientes objetos contractuales:

1. Prestar servicios profesionales para realizar actividades orientadas a desarrollar nuevos proyectos de innovación tecnológica encaminados a la transformación tecnológica del INS.
2. Ejecutar actividades profesionales de apoyo a la administración de los servidores que componen la infraestructura onpremise y cloud del INS.
3. Prestar servicios profesionales para realizar actividades orientadas a promover el cumplimiento del PETI, y apoyar las estrategias y demás planes de la OTIC.
4. Ejecutar acciones profesionales de apoyo en la administración de las redes LAN y WAN de la entidad así como apoyar en las tareas de respaldo de información de los servidores de la entidad.
5. Realizar actividades profesionales orientadas al fortalecimiento de procesos y apoyar las estrategias y demás planes de la OTIC.
6. Realizar actividades profesionales encaminadas a fortalecer las necesidades de sistemas de información para las diferentes dependencia del Instituto Nacional de Salud.
7. Prestación de servicios profesionales para respaldar las iniciativas de desarrollo de software, administración de sistemas de información y políticas de gobierno digital.
8. Prestación de servicios profesionales para llevar a cabo el proceso de levantamiento de los requerimientos, análisis, diseño y apoyo al soporte y desarrollo de los sistemas de información que se requieran en el INS.
9. Prestar servicios profesionales para realizar actividades orientadas a desarrollar proyectos de tecnología, promover la definición y adopción del modelo de arquitectura empresarial e interoperabilidad para el INS.
10. Prestación de servicios profesionales para llevar a cabo el proceso de levantamiento de los requerimientos, análisis, diseño y apoyo al soporte y desarrollo de los sistemas de información que se requieran en el INS.
11. Prestación de servicios profesionales para llevar a cabo el proceso de levantamiento de los requerimientos, análisis, diseño y apoyo al soporte y desarrollo de los sistemas de información que se requieran en el INS.
12. Prestar los servicios profesionales para el fortalecimiento de las buenas prácticas, la actualización de la documentación e implementación del Modelo de seguridad y privacidad de la información , apoyar seguridad de la red, la seguridad de la nube y la seguridad física.
13. Ejecutar actividades profesionales encaminadas al fortalecimiento de estrategias y proyectos de carácter tecnológico para el INS.
14. Desarrollar actividades para fortalecer las capacidades de la red lan y wifi de la entidad, asi como los servicios de soporte y mantenimiento para su buen funcionamiento y apoyar en los

procesos de respaldo de la información.
15. Ejecutar actividades profesionales para guiar al equipo de infraestructura en la orientación y apoyo en el funcionamiento y mantenimiento de los servicios de TI de la entidad.
16. Prestación de servicios profesionales para llevar a cabo el proceso de levantamiento de los requerimientos, análisis, diseño y apoyo al soporte y desarrollo de los sistemas de información que se requieran en el INS.
17. Prestación de servicios profesionales para llevar a cabo el proceso de levantamiento de los requerimientos, análisis, diseño y apoyo al soporte y desarrollo de los sistemas de información que se requieran en el INS.
18. Asesorar y apoyar jurídicamente en la revisión de los diferentes procesos que adelante la oficina de Tecnología de Información y Comunicaciones del INS.
19. Prestar servicios profesionales para gestionar las incidencias de soporte técnico y mantenimiento de los portales implementados en la plataforma SharePoint Server 2016 del Instituto Nacional de Salud.
20. Aplicar técnicas de Analítica de datos y Open Data para generar modelos predictivos en la prevención y vigilancia de salud a partir de las diferentes fuentes de información del Instituto nacional de Salud y apoyar el ciclo de ingeniería de software.
21. Prestación de servicios profesionales para llevar a cabo el proceso de levantamiento de los requerimientos, análisis, diseño y apoyo al soporte y desarrollo de los sistemas de información que se requieran en el INS.
22. Realizar actividades profesionales para administrar la plataforma del Centro de Servicios para sistemas de información en producción, realizar seguimiento, sprints, análisis de requerimientos, y ejecución de pruebas funcionales para sistemas de información misionales y administrativos en desarrollo.
23. Prestación de servicios profesionales para llevar a cabo el proceso de levantamiento de los requerimientos, análisis, diseño y apoyo al soporte y desarrollo de los sistemas de información que se requieran en el INS.
24. Realizar las actividades administrativas y financieras asociadas a la ejecución del proyecto de "Fortalecimiento institucional en tecnologías de información y comunicaciones nacional".
25. Prestar los servicios profesionales que conduzcan al cumplimiento de la fase precontractual, contractual y post contractual y generar los informes de gestión de los procesos de la oficina TIC para dar continuidad al cumplimiento de los objetivos institucionales.
26, Ejecutar actividades profesionales de apoyo a la oficina TIC en el proceso interno de comunicaciones.
27. Realizar actividades profesionales para contribuir en la gestión de procesos administrativos y técnicos de la oficina TIC.
28. Realizar actividades profesionales orientadas a la integración de tecnologías digitales para el fortalecimiento y optimización de procesos en el INS.
29. Prestación de servicios profesionales para llevar a cabo el proceso de levantamiento de los requerimientos, análisis, diseño y apoyo al soporte y desarrollo de los sistemas de información que se requieran en el INS.
30. Realizar actividades de apoyo a la gestión para llevar a cabo el proceso de plan de pruebas de los componentes de software requeridos para el INS.
31. Prestación de servicios profesionales para el análisis de la información y apoyo a los diferentes modelos de analítica de datos a cargo de la OTIC.
32. Prestación de servicios profesionales para llevar a cabo el proceso de levantamiento de los requerimientos, análisis, diseño y apoyo al soporte y desarrollo de los sistemas de información que se requieran en el INS.
33. Ejecutar actividades profesionales con el fin de guiar al equipo de mesa de ayuda que realiza el soporte técnico y mantenimiento de los equipos informáticos según las solicitudes realizadas a través de la herramienta Service Manager.
34. Realizar el soporte técnico y mantenimiento de los equipos informáticos del INS conforme a las necesidades reportadas en la herramienta service manager.
35.Realizar el soporte técnico y mantenimiento de los equipos informáticos del INS conforme a las necesidades reportadas en la herramienta service manager.
36. Realizar el soporte técnico y mantenimiento de los equipos informáticos del INS conforme a las necesidades reportadas en la herramienta service manager.
37. Realizar el soporte técnico y mantenimiento de los equipos informáticos del INS conforme a las necesidades reportadas en la herramienta service manager.
38. Realizar el soporte técnico y mantenimiento de los equipos informáticos del INS conforme a las

necesidades reportadas en la herramienta service manager.
39. Realizar el soporte técnico y mantenimiento de los equipos informáticos del INS conforme a las necesidades reportadas en la herramienta service manager.
40. Apoyar en el seguimiento, monitoreo y gestión de alarmas que sean detectadas por la herramienta de monitoreo, asi como desarrollar actividades de configuración y mejora evolutiva de la herramienta propenpiendo por optimizar los reportes, asi como gestionar la herramienta de mesa de ayuda con que cuenta la entidad.
41. Prestar servicios profesionales para brindar apoyo en las actividades de estructuración, revisión, seguimiento y elaboración de informes periódicos para la oficina TIC.
42. Brindar servicios profesionales para ejercer actividades de administración de las diferentes redes sociales, realizar contenidos digitales y divulgación de todo lo referente al proyecto de Fortalecimiento institucional en tecnologías de información y comunicaciones nacional del INS.
43. Apoyar el mejoramiento evolutivo, administración y soporte de las bases de datos del INS.
44. Realizar el soporte técnico y mantenimiento de los equipos informáticos del INS conforme a las necesidades reportadas en la herramienta service manager
45. Realizar el soporte técnico y mantenimiento de los equipos informáticos del INS conforme a las necesidades reportadas en la herramienta service manager

Agradezco su atención.

Coridal saludo,



ALEXANDRA MARÍA LÓPEZ SEVILLANO

Jefe de Oficina de Tecnologia de Información y Comunicaciones

Desea adjuntar documento: NO

Copia: DORA NELSY BELTRÁN RINCÓN - Coordinador Grupo Gestión Contractual - Grupo de Gestion Contractual

Elaboró: YOLANDA RAMIREZ SUAREZ