# Informe de gestión mensual

## noviembre

## 2023



Sistemas Sentry

Vive TU Experiencia

## 1.RESUMEN

En el mes de **noviembre** se realizaron **1** atenciones, compuestas por incidentes y requerimientos.

Los acuerdos de niveles de satisfacción (ANS), se cumplieron en **100 %** .

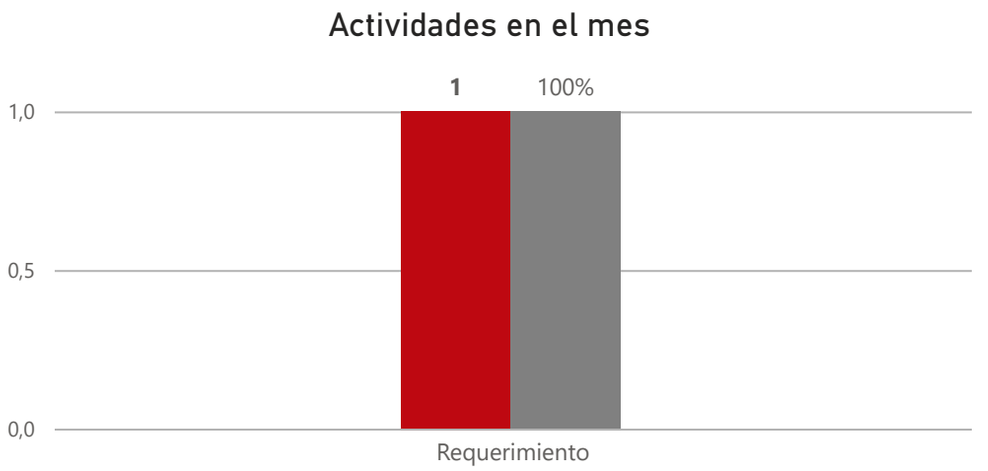
## 2.OBJETIVO

Presentar informe mensual de actividades con datos relevantes que permitan identificar el comportamiento de los Sistemas Organizadores de Turnos durante el período de **noviembre** de **2023** , contemplando: Actualización de las aplicaciones, Requerimientos, Nuevas Instalaciones y Mantenimientos preventivos. Adicional a lo anterior, mostrar patrones de las causas y soluciones de los incidentes reportados, cantidad por sedes, tiempos de solución, cantidad de incidentes por mes y relación consolidada de todas las actividades realizadas.

### 3. Relación de actividades realizadas en el mes de  noviembre

| Actividad | Cantidad | % |
|---|---|---|
| **Requerimiento** | **1** | **100%** |
| **Total** | **1** | **100%** |

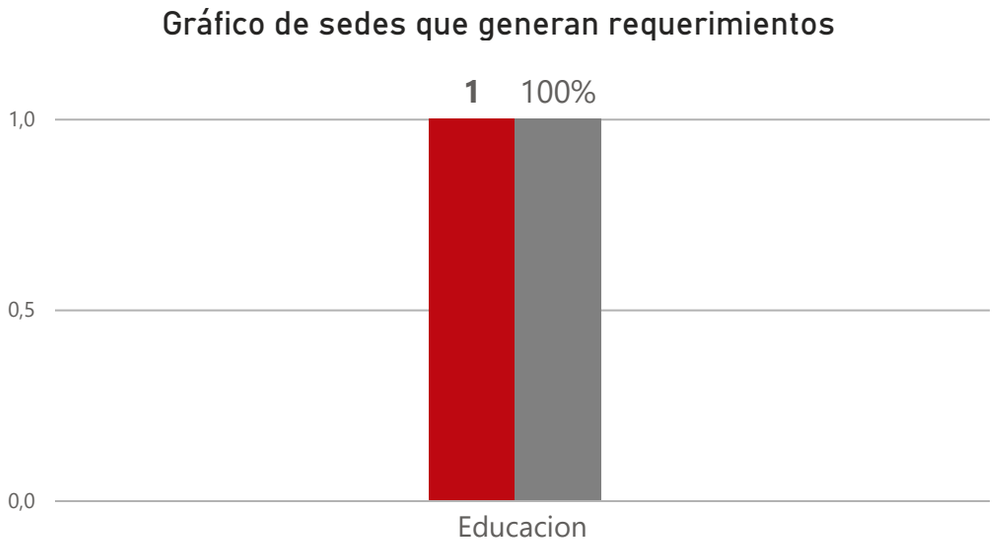
### 3.1. Gráfico relación de actividades realizadas en el mes de noviembre



## 4. RELACIÓN DE REQUERIMIENTOS

| Sede que genera requerimiento | Cantidad | % |
|---|---|---|
| Educacion | **1** | **100%** |
| | **1** | **100%** |

### 4.1. Gráfico de sedes que generan requerimientos.

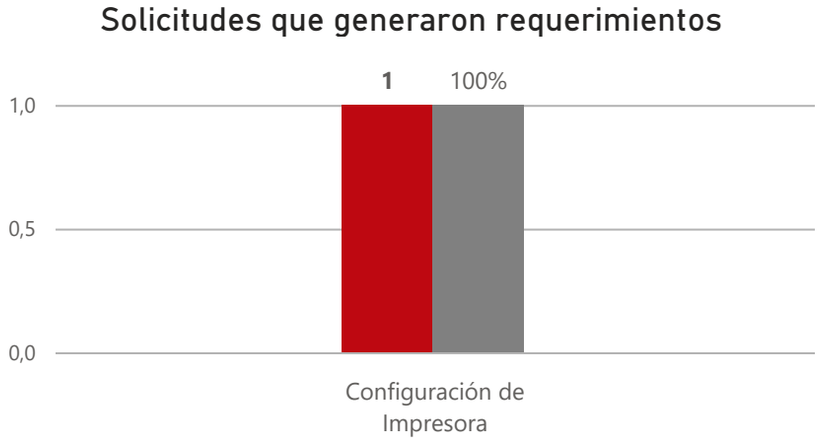



*El concepto de **Varias** corresponde a diferentes sedes relacionadas con la solicitud.

### 4.2. Causas que generan requerimientos.

| Título | Cantidad | % |
|---|---|---|
| Configuración de Impresora | **1** | **100%** |
| | **1** | **100%** |

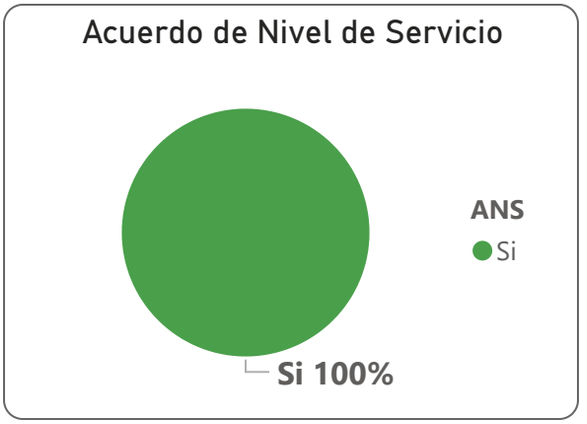
### 4.3. Gráfico de causas que generan requerimientos.



## 5. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

A continuación, se presentan el cumplimiento del servicio mensual y consolidado según los acuerdos de niveles de satisfacción.

### 5.1 Gráfico de cumplimiento de Incidentes del mes de noviembre




## 6. ACCIONES DE MEJORAS

Con el propósito de continuar mejorando nuestro servicio se presentan los siguientes planes de mejora:

Visitas de seguimiento y acompañamiento.

Atentamente,

SERVICIO AL CLIENTE
+57 604 322 7859 Ext. 2120
+57 311 400 2043 | 313 732 4847
Diag. 65D / Tr. 42A - 05
Medellín, Colombia
www.sistemasentry.com.co