

INFORME DE GESTION

Medellin, 20 de noviembre del 2023

Señores INDER ENVIGADO

Mediante el presente documento, damos a conocer las gestiones y el avance del contrato que hemos realizado durante el mes de octubre-noviembre del año 2023

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	SE CUMPLIO	NO SE CUMPLIO	OBSERVACIONES
1. Coordinar técnica y operativamente las acciones necesarias para desarrollar el objeto del contrato	X		Se programa visita de seguimiento y reparación.
2. Asumir y cancelar los costos que se generen por concepto de legalización, constitución de garantías y demás que se generen para el desarrollo del contrato.		X	N/A
3. Realizar por escrito cualquier requerimiento, reclamación, sugerencia, comentario o demás que considere pertinente para la debida ejecución del objeto contractual, a la Entidad, a través del Supervisor del Contrato	X		Se informa por medio de reporte técnico al supervisor del contrato el estado en el que se encuentran los equipos, la temperatura hallada y los procedimientos o reparaciones realizadas con fotografías de evidencia.

INFORME DE GESTION

4. Prestar servicio de calefacción y mantener la temperatura de la piscina a un rango determinado (normalmente entre 27 y 29 grados Celsius).		X	Se realiza visitas de seguimiento donde se evidencia que se cumple con la temperatura pactada con el cliente.
5. Hacer seguimiento periódico a la temperatura de la piscina	x		Se realiza seguimiento a la temperatura mediante 2 visita técnica en el transcurso del mes.
6. En el caso de que, en alguna de las rutinas realizadas, no se llegase a cambiar una pieza incluida en dicha rutina, esta se deberá descontar del valor de la rutina de mantenimiento		X	N/A
7. Hacer seguimiento y mantenimiento periódico al rendimiento de los equipos.	X		Cumple con el tiempo de mantenimiento
8. Hacer seguimiento y mantenimiento permanente a la eficiencia de los equipos, consumo de energía contra transferencia de calor	X		Se mantiene constante comunicación con el supervisor del contrato, y se realizan las visitas técnicas con un resultado positivo frente al funcionamiento de los equipos

INFORME DE GESTION

9. Entregar informes mensuales al supervisor del contrato sobre el seguimiento al servicio, consumo de energía, temperatura de la piscina, estado de los equipos y tiempos de atención de fallas, anexando registro fotográfico de las visitas y mantenimientos realizados.	X		Se entrega 2 reportes técnicoS del seguimiento que realizamos durante el mes por medio de correo electrónico y anexados en este informe.
10. Definir los acuerdos de Nivel de Servicio en los que se establezcan tiempos máximos de atención de fallas	X		Se cumple con la demanda del cliente atendiendo entre 1 a 2 días hábiles para la programación de las visitas técnica requeridas y reportes de novedades con los equipos.
11. En caso de requerir algún repuesto para las bombas de calor éste debe tener disponibilidad inmediata		X	. No se presenta ningún daño en el sistema de climatización
12. El personal con que cuente el contratista debe ser calificado para atender los requerimientos.	X		Nuestro personal cuenta con la experiencia, experticia e idoneidad para los requerimientos del cliente y garantizar el objeto del contrato.
13.. Realizar el mantenimiento requerido para el normal funcionamiento de los equipos de manera inmediata a todo costo	X		Se cumple con el tiempo mínimo para realizar mantenimiento preventivo, se hacen los ajustes necesarios para garantizar el funcionamiento de los equipos.

INFORME DE GESTION

14. De existir un daño en los equipos el tiempo de respuesta y solución a los mismos se deberá realizar dentro de los dos (02) días siguientes al reporte del mismo por parte del supervisor del contrato	X		Se atiende novedad en los equipos al día siguiente del reporte
15. Las demás que sean necesarias para dar cumplimiento al objeto contractual o que se hayan indicado en la oferta.	X		N/A

GESTIÓN TÉCNICA

Medellín, 28 de noviembre de 2023

INDER ALTO DE LOS SUEÑOS

jdrodriguez@inderenvigado.gov.co

Tel: 3113906956

Envigado (Antioquia)

Asunto: Reporte técnico visita de seguimiento al sistema de climatización de la piscina.

Cordial saludo.

A continuación, encontrará un informe técnico a detalle de la visita realizada el día 9/11/2023.

Parámetros técnicos:

Medición de presión de alta de gas refrigerante	✓
Medición de presión de baja de gas refrigerante	✓
Revisión de fugas de gas refrigerante	✓
Medición de consumo de amperaje	✓
Medición de voltaje	✓
Revisión de contadores eléctricos	✓
Revisión de terminales eléctricas	✓
Revisión del termostato	✓
Revisión de carcasas	✓
Revisión del sistema hidráulico de intercambio de calor	✓
Revisión temperatura de piscina	✓
Revisión posición válvulas de bypass	✓
Revisión kit de arranque	✓

GESTIÓN TÉCNICA

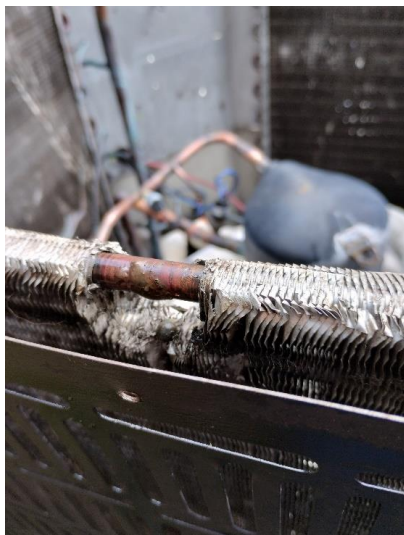
Procedimiento:

Se realizó visita técnica de reparación después del mantenimiento preventivo y se corrigió la fuga que presentaba el evaporador.

Estado del sistema:

Los equipos quedan trabajando de forma correcta, la temperatura de la piscina alcanza nuevamente su valor promedio luego se superado el problema.

Registro fotográfico



Temperatura de la piscina



GESTIÓN TÉCNICA

Recomendaciones

Reportar cualquier novedad que impida el buen funcionamiento del sistema de climatización en el menor tiempo posible para atender los casos de forma inmediata, de igual modo, también se recomienda que, al hacer uso de ciertos elementos como podadoras, las bombas de calor sean previamente cubiertas, con el fin de evitar la obstrucción en los evaporadores con el material vegetal resultante como se evidencia en este caso en el registro fotográfico.

Le agradecemos su comprensión y disposición en este proceso y esperamos que la información suministrada cumpla sus expectativas. En caso de que se presente alguna duda, podrá contactarse con nuestra compañía en el horario de 8 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. o responder a este correo.

Atentamente,



SUPERVISOR
TÉCNICO
INGELCIA

 [3166947570](tel:3166947570)
 serviciotecnico@ingelcia.com
 www.ingelcia.com
 Carrera 79 # 45-11, La América, Medellín, Colombia

GESTIÓN TÉCNICA

Medellín, 28 de noviembre de 2023

INDER ALTO DE LOS SUEÑOS

jdrodriguez@inderenvigado.gov.co

Tel: 3113906956

Envigado (Antioquia)

Asunto: Reporte técnico visita de seguimiento al sistema de climatización de la piscina.

Cordial saludo.

A continuación, encontrará un informe técnico a detalle de la visita realizada el día 14/11/2023.

Parámetros técnicos:

Medición de presión de alta de gas refrigerante	✓
Medición de presión de baja de gas refrigerante	✓
Revisión de fugas de gas refrigerante	✓
Medición de consumo de amperaje	✓
Medición de voltaje	✓
Revisión de contadores eléctricos	✓
Revisión de terminales eléctricas	✓
Revisión del termostato	✓
Revisión de carcasas	✓
Revisión del sistema hidráulico de intercambio de calor	✓
Revisión temperatura de piscina	✓
Revisión posición válvulas de bypass	✓
Revisión kit de arranque	✓

GESTIÓN TÉCNICA

Procedimiento:

Se realizó visita técnica de seguimiento al sistema de climatización de piscina.

Estado del sistema:

Los equipos quedan trabajando de forma correcta y no se detecta ninguna anomalía.

Registro fotográfico



Temperatura de la piscina



GESTIÓN TÉCNICA

Recomendaciones

Reportar cualquier novedad que impida el buen funcionamiento del sistema de climatización en el menor tiempo posible para atender los casos de forma inmediata, de igual modo, también se recomienda que, al hacer uso de ciertos elementos como podadoras, las bombas de calor sean previamente cubiertas, con el fin de evitar la obstrucción en los evaporadores con el material vegetal resultante como se evidencia en este caso en el registro fotográfico.

Le agradecemos su comprensión y disposición en este proceso y esperamos que la información suministrada cumpla sus expectativas. En caso de que se presente alguna duda, podrá contactarse con nuestra compañía en el horario de 8 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. o responder a este correo.

Atentamente,



SUPERVISOR
TÉCNICO
INGELCIA

 [3166947570](tel:3166947570)
 serviciotecnico@ingelcia.com
 www.ingelcia.com
 Carrera 79 # 45-11, La América, Medellín, Colombia