CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DELCONTRATO 1
2. OBJETO DEL CONTRATO 1
3. OBLI GACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS 1
3.1. OBLIGACIONES DEL CONTRATO 1
3.2. ACTIVIDADES EJECUTADAS 5
3.3. PRODUCTOS ENTREGADOS 6
3.4. CON SOLIDADO SEGUIMI ENTO DE EJECUCIÓN 6

CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	3.362-2022
Nombre del Contratista:	PULXAR CONSULTING SAS
Periodo informe:	1 de Julio al 31 de octubre de 2023
Supervisor:	Ing. Noé Hernández
Área perteneciente:	Dirección de Tecnología

OBJETO DEL CONTRATO:

Contratar el servicio de mantenimiento y soporte especializado para las plataformas de Oracle Linux y de virtualización ORACLE VM implementados en el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

OBLIGACIONES DEL CONTRATO, ACTIVIDADES EJECUTADAS Y PRODUCTOS ENTREGADOS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Las obligaciones adquiridas son las siguientes:

	Prestar los servicios de mantenimiento y soporte especializado para las plataformas de Oracle Linux y de virtualización ORACLE VM implementados en el Ministerio de Hacienda y Crédito Público. AVAN C E: Los servicios de mantenimiento y soporte especializado se han ejecutado a satisfacción. Ver actividades ejecutadas y productos entregados.
	MANTENIMIENTO TECNICO: Consiste en el servicio de mejora y optimización de las plataformas de, Oracle Linux y de Virtualización ORACLE VM, así como también la prevención y detección de posibles fallas que s e puedan presentar en dic has plataformas, para tal fin se deben realizar las siguientes actividades: Estas actividades contemplan: Realizar una inspección en sitio del estado de operatividad de las plataformas (software y configuraciones) y análisis del comportamiento de las infraestructuras vigentes. Validar el funcionamiento de acuerdo con las mejores prácticas; realizar diagnóstico integral de las plataformas y registrar las condiciones de funcionamiento en que se haya encontrado las soluciones, proponiendo las correcciones a que haya lugar. El diagnóstico integral deberá incluir, la identificación y análisis de los registros de errores o fallas del sistema que se hayan generado en las plataformas. Entregar un informe detallado de las actividades anteriores al supervisor del contrato correspondiente a las labores realizadas junto con las recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos y un plan de trabajo propuesto para aplicarlas. Dicho se informe y plan de trabajo se deben entregar una vez realizadas las actividades en un término no superior a 2 días hábiles siguientes una vez ejecutada la actividad. AVANCE: El servicio de mantenimiento técnico se ha ejecutado a satisfacción, la relación de actividades se encuentra en la tabla 1 “Actividades Ejecutadas”.

	SOPORTE TÉCNICO: Consiste en un servicio de apoyo y solución a los requerimientos de soporte que se presenten en las plataformas de Oracle Linux y de virtualización Oracle VM del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Para la prestación de este servicio el contratista debe realizar las siguientes actividades: Realizar soporte técnico sobre los diferentes componentes instalados y configurados de los productos Oracle Linux y de ambientes de virtualización Oracle implementados en el Ministerio, así como también en implementación de nuevos servicios y características s obre estas plataformas manteniendo la infraestructura operativa y funcional con los mejores desempeños. Atender las solicitudes de servicio, las cuales se harán por demanda y según necesidad del Ministerio. Prestar el servicio técnico de manera remota a través de correo electrónico, conexión remota o comunicación telefónica. En caso de ser necesario dada la criticidad del evento, el Ministerio de Hacienda requerirá que el servicio se debe prestar en sitio. Atender y solucionar los problemas del sistema operativo de los productos de ORACLE Linux instalados y Oracle VM, así como la aplicación de los correctivos necesarios para restablecer y preservar el buen funcionamiento de las soluciones. Realizar soporte a las solicitudes de actualizaciones de software de las infraestructuras de Oracle Linux y de Oracle VM existente, Instalación de parches o actualizaciones en los diferentes ambientes que tiene instalado y configurado el Ministerio. Ejecutar los diferentes cambios de forma controlada, los cuales serán programados por el Ministerio e informados a través del supervisor del contrato al Contratista, con el fin de que el contratista disponga de los recursos necesarios para u ejecución. Se debe tener en cuenta en la implementación de servicios, acciones de retorno, rollback en el evento que se presente algún inconveniente técnico con las funcionalidades implementadas a fin de garantizar el correcto funciona miento de las infraestructuras actuales.

ACTIVIDADES EJECUTADAS

FECHA	CASO	DETALLE	SOLICITADO POR	ATENDIDO POR	HORAS
Julio 17	9826-10552	Revisión Problema Conexión BDs Portal	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	2
Julio 17	9826-10553	Revisión Problema Conexión BDs Portal	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	7
Julio 18	9826-10554	Revisión Problema Conexión BDs Portal	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	4
Agosto 1	9842-10570	Soporte Partición Root llena VM Portal	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	1
Sept 5	9873-10607	Creación File System fonpetbck ocfs2	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	1
Oct 5	9874-10619	Mantenimiento Preventivo Servidores Oralcle	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	9
Oct 12	9876-10626	Mantenimiento Preventivo Servidores Oralcle	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	8
Oct 19	9885-10643	Mantenimiento Preventivo Servidores Oralcle	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	8
Oct 26	9886-10646	Mantenimiento Preventivo Servidores Oralcle	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	8
Oct 27	9914-10652	Implementación NTP para sistemas Linux	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	3
Oct 27	9826-10668	Atención Requerimiento KVM	GLADYS VERGARA	FABIO GUTIERREZ	2
		TOTAL			53

Tabla 1. Actividades Ejecutadas

PRODUCTOS ENTREGADOS

Dentro del desarrollo del contrato la firma contratista entregó los siguientes productos:

FECHA	DESCRIPCIÓN
17 DE JULIO AL 31 OCTUBRE 2023	Casos de Soporte

Tabla 2. Productos entregados

CONSOLIDADO SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN:

VIGENCIA	Valor Contrato	PAGOS	Horas Totales	Horas Ejecutado	Valor Ejecutado	PENDIENTE EJECUTAR HORAS	PENDIENTE EJECUTAR VALOR
2022	$2.699.860	1	22,67	22	$2.619.404,26	0,67	$ 80.455,74
2023	$13.499.300	3	113,38	0	$0	113,38	$13.499.300
		1		36,50	$4.345.829,80	76,88	$9.153.470,20
		2		23	$2.738.468,090	53,88	$6.415.002,11
		3		53	$6.310.382.99	0,88	$104.619,12
TOTALES	$16.199.160		136,05	134,50	$16.014.085,10	0,88	$185.074,86

Anexos: Informe Casos de Soporte firmado (folios)

Firmado digitalmente por Noe Hernandez

DIEGO MAURICIO GÓMEZ BULLA
Representante Legal

NOE HERNANDEZ
Supervisor MHCP

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución de este de acuerdo con lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultad es en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo de este.