De acuerdo con el Contrato de Prestación de Servicios No.1160-06-07-002-2023

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE

Empresa: ALCALDÍA DE RIONEGRO

Contacto: Ing. Harlem Ramírez

Telefono: (57) (4) 5204188 Ext 1229

E-mail: soporte@rionegro.gov.co

Área: Subsecretaria de TIC

IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO

Id servicio: **SER001**
Módulos: **Actividad del Proyecto:** Apoyo técnico
Entrega: Integración
Consultor: Nelson Ricardo Restrepo
E-mail: rrestrepo@gmail.com

Módulos: No aplica
Actividades del servicio a la fecha:
Soporte, Mantenimiento y Servicios Complementarios del Software SE SUITE. – BPMS.
Entrega: Jaqueline Remolina **E-mail: gerencia@asqdecolombia.com**
Representante Legal

A continuación, relacionamos el informe de actividades realizadas conforme con la ejecución del proceso contractual, desarrolladas entre el 15 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023.

1. En cuanto al SLA: en estos dos meses no se presentaron contingencias en relación con el servicio de los flujos relacionados con BPM, con PQRS y los demás tramites incluidos en él se comportaron establemente.
   Por otro lado, los módulos utilizados en la Alcaldía tampoco presentaron problema alguno y el sistema tuvo comportamiento estable en relación con el funcionamiento del base de datos.

3 facturación:

DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANT.	VALOR ANTES DE IVA	VALOR IVA	VALOR IVA INCLUIDO
1.Soporte y mantenimiento tipo platinum.	Global	1	$ 7.489.109,24	$ 1.422.930,75	$ 8.912.040
VALOR TOTAL					**$ 8.912.040**

4 de diciembre de 2023



JAQUELINE REMOLINA
ASQ DE COLOMBIA SAS
NIT: 900.498.082-6
Avenida Calle 26 No. 68C-61 oficina 620
Edificio Centro Comercial y de Negocios
Torre Central P.H Bogotá.
Tel; 311 498 0268 / 4270765