Popayán 11 de dic. de 23

Informe de Ejecución de Contrato Mi Tienda Caucano

Contrato No: N° 075 DE 2023

Proveedor de Servicio: Soluciones Tecnológicas Aplicadas de Colombia

Objeto de Contrato: EL CONTRATISTA se obliga con la INDUSTRIA LICORERA DEL CAUCA a prestar el servicio de mantenimiento y soporte técnico para la tienda de E_Commerce - ww.mitiendacaucano.com.

Actualización de plugins o módulos, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimiento críticas.

Durante el periodo contractual, se ha brindado un soporte constante y efectivo para la plataforma e-commerce con prestashop Mi Tienda Caucano. Los plugins se han actualizado regularmente y se han corregido errores de manera oportuna. Las alertas de seguridad y las actualizaciones críticas de mantenimiento se han atendido con la mayor prioridad, garantizando así la seguridad y el correcto funcionamiento de la plataforma hasta el momento.

Actualización de integración con plataforma de pagos

Actualmente epayco esta operando de forma normal y no se presentan novedades, se mantiene la integración con la plataforma de pagos epayco, garantizando la experiencia de compra fluida y segura para los clientes.

Soporte preventivo y correctivo

Se ha proporcionado soporte preventivo mediante la monitorización continua del rendimiento de la plataforma y la identificación anticipada de problemas potenciales. Además, se ha proporcionado soporte correctivo eficiente, solucionando problemas en un tiempo promedio de respuesta de menos de 48 horas.

Acompañamiento de estrategias comerciales

El servicio de soporte y mantenimiento ha jugado un papel crucial en el éxito de las estrategias comerciales, garantizando que la plataforma esté siempre disponible y en las mejores condiciones para las actividades comerciales. Este soporte permite la implementación efectiva de tácticas de venta y promociones creadas por el equipo comercial de la Licorera, lo que contribuye de forma directa a los objetivos de ventas establecidos.

Consultoría en temas puntuales e inquietudes sobre funcionalidades del sistema

Se dispone del equipo técnico para asesoría en temas puntuales y para resolver inquietudes sobre las funcionalidades del sistema.

Conclusiones y Recomendaciones

En resumen, Soluciones Tecnológicas Aplicadas de Colombia ha cumplido eficientemente con los términos del contrato, proporcionando un soporte y mantenimiento efectivo para la plataforma e-commerce Mi Tienda Caucano.

Recomendamos al equipo de la Licorera tener siempre disponibles los videos de uso correcto de la plataforma para evitar algunos problemas presentados por uso incorrecto de algunas funciones, que pueden impactar en rendimiento de la plataforma y continuar alcanzando los objetivos comerciales.

Santiago Valencia – Director de Proyectos STAC