

Santiago de Cali, 09 de octubre de 2023

SEÑOR(ES):

COT -2419522023

CORPOTURISMO

Atn. ING. ROBERTO C PAYARES OCHOA

Cali

ASUNTO: LICENCIAMIENTO SOPHOS

Redes Tercer Milenio SAS. Agradece Cordialmente él tenernos en cuenta para participar en la adquisición de los ítems descritos en esta cotización.

No. DE PARTE	DESCRIPCION	VALOR USD\$	CANT	TOTAL, USD \$
CIXZICSMG	CENTRAL INTERCEPT X ADVANCED 12 MOS	26,57	30	791,10
CAMZ0CTMG	CENTRAL EMAIL ADVANCED 12 MOS	14,64	30	439.20

• **BOLSA DE HORAS**

DESCRIPCION	HORAS	TOTAL, COP\$
Soporte de ingeniería sobre plataforma de TI, servidores, antivirus y appliances de seguridad, Implementación Sophos.	5	715.000 + IVA

VALORES AGREGADOS:

- Capacitación en el uso de la consola (2 horas)
- Despliegue de 3 agentes
- Configuración de 2 políticas

CONDICIONES DE NEGOCIACIÓN

Garantías: Dadas por el Fabricante

Validez de la oferta: 30 días

Valor en Peso (\$): Su factura se liquidará con la TRM del día de facturación

IVA: 19% adicional a los valores agregados

Tiempo de Entrega: 3 días

Forma de Pago: Contado

Cordialmente,

ALEXANDER PERLAZA

Consultor en Ciberseguridad

Barranquilla, 04 de octubre de 2023

Señores

Corpoturismo

Asunto: Sophos

Cordial Saludo,

Agradezco la confianza que ha depositado en **Gestaltsoft** al contar con nosotros como su proveedor de licenciamiento. El día de hoy, dado nuestro compromiso de atención integral a nuestros clientes, ofrecemos los productos que Uds. Demanden.

Es por eso que presentamos a **Corpoturismo** el siguiente análisis sobre las opciones más convenientes para la adquisición de hardware para su infraestructura. Por supuesto, cantidades son susceptibles a ser modificadas, por favor, ante cualquier necesidad de modificación cuénteme para colaborarles.

Seguros que nuestra propuesta cumple con los requerimientos de **Corpoturismo** quedo atento a conocer sus inquietudes y comentarios sobre esta.

Cordialmente,



Juan Carlos Herazo

Gerente Comercial | Gestaltsoft SAS

Mobile: 3236633397

Oficina principal Barranquilla

Carrera 46 # 74 – 45 oficina 208

juan.herazo@gestaltsoft.com.co



Barranquilla-Colombia
NIT: 901559187-7
CARRERA 46 # 74 – 45 OFI 208
+57 3236633397

Descripción de Servicios y Productos que podemos proporcionar.

Gestaltsoft SAS nos especializamos en Servicios de Implementación, soporte y optimización de los recursos de Ti a través de nuestros paquetes de servicios R logrando el mejor uso posible de sus recursos.



Gestaltsoft SAS les presenta portafolio de Fabricantes hardware y software



PROPUESTA COMERCIAL

Me permito presentar la oferta de Sophos para Corpoturismo según la solicitud del departamento de TI:

Equipos de cómputo **Valor en Dolares Americanos**

P/N - SKU	Producto	Cant	Valor unitario \$	Valor USD\$
N/A	Central Intercept X Advanced - 25-49 USERS - 12 MOS - COMP UPG / SMB	30	USD\$38,00	USD\$1.140
	Central Email Advanced - 25-49 USERS - 12 MOS / SMB	30	USD\$34,17	USD\$1.025,1
	Implementacion, configuracion y capacitacion por experto en Sophos	1	USD\$300	USD\$300
	Soporte durante todo el tiempo de licenciamiento			Valor Agregado
			Subtotal	USD\$2.465,1
			IVA	USD\$EXENTO
			TOTAL	\$2.465,1

Condiciones Comerciales

- **Vigencia de la oferta.** Hasta 15 de octubre de 2023.
- **Entrega:** 3-4 días hábiles
- **Forma de pago.** Contado
- **Orden de compra:** Debe ser emitida a nombre de GESTALTSOFT SAS Nit 901559187-7





Un ataque informático es inevitable

Te brindamos la tranquilidad de estar preparado.

PROPUESTA COMERCIAL
SOPHOS

Barranquilla - Colombia

info@tecniasecurity.com.co

Cel +57 316 523 8982

www.tecniasecurity.com

ACERCA DE NOSOTROS

Problemas: El tiempo y el conocimiento.

Gestionar la seguridad informática de su empresa requiere que usted pueda analizar, investigar y resolver las incidencias. Para hacerlo, necesita conocimiento avanzado en seguridad informática, por eso nuestro equipo técnico le brinda este conocimiento para que usted pueda concentrarse en las actividades más importantes del core de su negocio.

Conócenos

Somos **Tecnia Security S.A.S.**

Centro de operaciones de seguridad.

El equipo de TI que supervisa y administra la infraestructura tecnológica y de ciberseguridad en las organizaciones.

Encuentra con nosotros soluciones informáticas de ciberseguridad y administración IT con soporte técnico especializado para organizaciones de diversos sectores, tamaños y perfiles de riesgo.

Nuestro personal se encuentra en constante capacitación para brindar la asesoría adecuada y apoyar el desarrollo de sus colaboradores, logrando el cumplimiento de los objetivos de trabajo.

Ofrecemos soluciones para:

- Protección antivirus
- Cifrado de email, USB.
- Seguridad Perimetral
- Colaboración y correo electrónico.
- Prevención de fuga de datos
- Inventario de Hardware y software
- Backups de información
- Mesa de ayuda.
- Virtualización
- Firewall de aplicaciones
- Servidores Rack, Blade
- Seguridad electrónica y CCTV

CONTACTO COMERCIAL

Barranquilla

Señores: CORPOTURISMO

Barranquilla

Referencia:

LICENCIA

SOPHOS

TECNIA SECURITY S.A.S, Partner autorizado (en adelante llamado el “**contratista**”) quiere poner a su disposición la propuesta de servicios, según su requerimiento específico.

Cualquier inquietud no dude en comunicarse.

Cordialmente

JADER MERCADO

Cel: 3014584250

TECNIA SECURITY S.A.S

Tel. 3601450 - 3517078

Que tu negocio se encuentre preparado para enfrentar un ataque informático y resolverlo con éxito es nuestra prioridad.

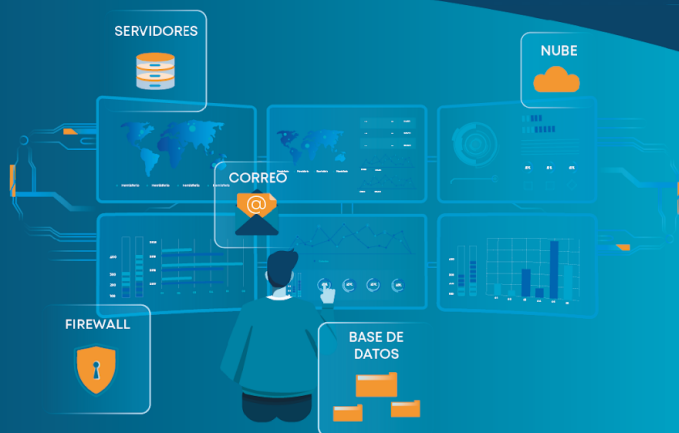
Somos la tranquilidad que te brinda la tecnología.



Sabías qué

Somos **Partner Autorizado** de las soluciones que ofrecemos, tenemos presencia en las ciudades de Barranquilla y Medellín, y contamos con más de **157 clientes** en todo el país.

Permítenos
garantizar tu
seguridad **24/7**



SOPHOS

La mejor ciberseguridad sincronizada
y entregada como servicio para pymes.

SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES



Sophos ofrece un completo portafolio de seguridad que le ayuda en todos los puntos de la red. Las tecnologías de Sophos permiten que su compañía cuente con seguridad sincronizada.

Firewall de nueva generación para la protección Perimetral

Protección endpoint en la nube

Conexiones WIFI de alto nivel y seguras

Cifrado de los datos

Seguridad para nueva generación

Sophos Cloud Endpoint

- Sophos cloud endpoint
- Cloud enduser Protection
- Cloud Endpoint Advanced

Seguridad de la red de nueva generación

Cyberoam UTM

- Modulo de Protección de Redes
- Licencia de Fullguard
- Paquete Totalprotect

Cortafuegos de ultima generación

- Modulo de Porteccción de Redes
- Licencia de Fullguard de ultima generación
- Paquete Total proyect de Ultima Generación

Seguridad integrada para Windows, Mac y móviles

Sophos es la única solución de seguridad integrada que protege a dispositivos Windows, Mac y dispositivos móviles. Una experiencia de usuario sencilla e intuitiva hace que Sophos sea fácil de implementar, administrar y mantener.

No es necesario instalar ningún servidor y la consola de administración está alojada en la nube. Tendrá todo en funcionamiento en tan sólo **60 segundos**.

También permite usar directorio activo para un rápido despliegue y gestión continua de usuarios y grupos.



Tecnología de protección probada

Sophos protege a más de **100 millones** de dispositivos en todo el mundo, por medio de su tecnología de inteligencia artificial “**Deep learning**”, la cual verifica el comportamiento en tiempo de ejecución del código malicioso.

Maneja capas de protección para detener los programas maliciosos

- Detección de vulnerabilidades web, HIPS, protección contra desbordamientos de búfer y más.
- Reduce la superficie expuesta en ataques mediante el control o la restricción del acceso a los dispositivos extraíbles.
- Mantiene actualizada automática y periódicamente la protección para sus dispositivos, mediante políticas de actualización.



Reduzca la exposición con control web y seguridad web

La web es uno de los vectores de infecciones más comunes para los dispositivos de usuario final.

Sophos Central protege a sus usuarios con seguridad web integrada.

Además, la política de control web facilita la tarea de asegurarse y verificar si se hace un uso seguro y productivo de la web, independientemente de si sus usuarios se encuentran en el trabajo, en casa o mientras viajan.

- Bloquea automáticamente el acceso a sitios web maliciosos.
- Haga cumplir sin esfuerzo la política de Internet en la estación de trabajo: sin necesidad de servidores proxy, VPN o configuración específica de aplicaciones.



Protección de servidores de alto rendimiento

Sophos Server Protection protege su entorno de servidor frente al malware, al mismo tiempo que mantiene el rendimiento de sus servidores al máximo. Además, reconoce automáticamente aplicaciones de servidor populares y adapta la configuración automáticamente.

Detecta y bloquea virus, troyanos, rootkits y otro malware conocido y de día cero, para que sus servidores y datos permanezcan seguros.

- Se adapta automáticamente a su entorno de servidor.
- Protección diseñada para servidores con exclusiones automáticas.
- Optimizado para la protección y el rendimiento.





Gestión de dispositivos móviles

Sophos Mobile permite gestionar la seguridad de sus dispositivos móviles. Sus teletrabajadores pueden seguir siendo productivos y mantener sus datos corporativos seguros, incluso en movimiento.

- Reducción del riesgo de filtraciones de datos con tecnologías de borrado remoto y antirrobo.
- Forzar el cumplimiento de las políticas corporativas: establecer requisitos para las contraseñas, prohibir el jailbreak y muchas más.
- Gestione fácilmente el inventario de dispositivos y las políticas desde la misma consola que utiliza para las estaciones de trabajo.



Política de Control de aplicaciones

Es una política flexible basada en el usuario para el control de contenido descargable, incluidos tipos de archivos y contenido dinámico a través de **FTP, HTTP o HTTPS**.

Las plantillas de filtrado de contenido le permiten controlar cientos de diferentes tipos de archivos, ejecutables y contenido dinámico fácilmente como parte de cualquier política de control web de usuarios o de la red.

- Cree definiciones de tipos de contenido fácilmente añadiéndolas a categorías de filtrado de contenido existentes o a sus propias categorías personalizadas.
- Las opciones de escaneado de contenido le permiten personalizar cuándo y cómo se escanea el contenido con opciones de tamaño y escaneado en tiempo real o en modo de lote.
- El almacenamiento web en caché reduce el consumo de ancho de banda almacenando en la caché el contenido web y las descargas admitidas, incluidas las actualizaciones de Sophos Endpoint.



Gestión de dispositivos móviles

Con **Sophos Email Security** integrado a su proveedor de correo, usted puede confiar que la bandeja de entrada de los usuarios y su información crítica esté protegida contra todo tipo de malware.

Con esta herramienta, usted garantiza lo siguiente:



Integración con proveedores de correo electrónico corporativo: Microsoft 365, Gmail de Google Workspace y otros.



Seguridad del correo electrónico basada en API para: Microsoft 365 con protección post-entrega.



Detener spam, malware, ransomware y URL maliciosas.



Bloquear el phishing sin malware y los intentos de suplantación de identidad.



Bloquear el phishing sin malware y los intentos de suplantación de identidad.



Proteger los datos confidenciales con el cifrado del correo electrónico y la prevención de pérdida de datos.



También está disponible en AWS Marketplace.



FUNCIONALIDADES



SOPHOS

Sophos Email Security

Funciones de Protección	Email Advanced	Funciones de Protección	Email Advanced
Reglas de flujo de correo de Microsoft 365	✓	Análisis del nombre de mostrado	✓
Protección Posentrega para Microsoft 365	✓	Comprobaciones de dominios de Imitación	✓
Escaneado de Malware y Antispam	✓	Políticas DLP de Múltiples Reglas	✓
Espacio Seguro en la Nube	✓	Listo de Control del Contenido	✓
Detención de Url Maliciosas	✓	Cifrado TIS Impuesto	✓
Reescritura de Direcciones URL en el momento del clic	✓	S/MIME	✓
SPDF, DKIM, DMARC	✓	Cifrado Basado en Extracción	✓
Protección Contra Phishing de Suplantación de Identidad	✓	Cifrado Basado en Extracción	✓

Detección y Respuesta Extendida

XDR

Gestión de Detección y Respuesta

MDR

Son servicios que permiten recopilar y correlacionar datos de diferentes superficies de ataque, de forma proactiva. Es la ciberseguridad administrada por expertos de Sophos para tu empresa.

XDR: Le permite obtener una visión holística del entorno de su organización con conjuntos de datos exhaustivos y un análisis profundo para la detección, investigación y respuesta a las amenazas, tanto para los equipos **SOC** dedicados como para los administradores de TI.

Este servicio maneja 3 niveles diferentes

	Sophos Threat Advisor	Sophos MDR	Sophos MDR Complete
Supervisión y Respuesta a Amenazas 24/7 a Cargo de Expertos	✓	✓	✓
Compatible con Productos de Seguridad de otros Productos	✓	✓	✓
Informes Semanales y Mensuales	✓	✓	✓
Sesión informativa Mensual: "Sophos MDR ThreatCast"	✓	✓	✓
Función Comprobar La Cuenta de Sophos		✓	✓
Busqueda de Amenazas a cargo de Expertos		✓	✓
Contención de Amenazas: de Interrumpen los Ataques y se Impide su Programación Utiliza el agente Sophos XDR completo (Protección, Detección, y Respuesta) o Sophos XDR Sensor (Detección y Respuesta)		✓	✓
Soporte telefónico directo durante incidentes activos		✓	✓
Respuesta a incidentes integral: Se eliminan las amenazas por completo Requiere agente sophos XDR completo (Protección, Detección y respuesta)			✓
Análisis de causa raíz			✓
Responsables de respuesta a incidentes dedicado			✓
Breach Protección Warranty Cubre hasta un millón USD en gastos de respuesta			✓

Que Incluye

Detección y Respuesta Ampliadas (XDR)	
Fuentes de Datos entre Productos	✓
Detección, Investigación y Respuesta entre Productos	✓
Lista de Detecciones Priorizadas e Investigaciones Guiadas por AI	✓
Sophos Data Lake	✓
Periodo de Retención de Data Lake	30 Días
Información del Estado de Datos en Disco	✓
Biblioteca de Plantilla de Operaciones de TI y Búsqueda de Amenazas	Hasta 90 Días
Capacidades de Protección en Intercept X	✓

MDR: Es un servicio **24/7** totalmente gestionado prestado por expertos de Sophos que detectan y responden a ciberataques dirigidos contra sus ordenadores, servidores, redes, cargas de trabajo en la nube, cuentas de correo electrónico y más.

Metodología e Implementación

EL **CONTRATISTA** Propone una metodología de implementación progresiva que se llevara a cabo de la siguiente forma:

Prepatación

- Reunión de inicio con clientes.
- Documentación, plan de trabajo.
- Conocimiento de necesidades

Parametrización

- Reunión de conocimiento del sistema.
- Definición de reglas configuraciones posibles de la herramienta

Implementación

- Capacitación e implementación
- Asistencia y acompañamiento continuo

Cierre

- Capacitación tecnica
- Entrega de servicios o productos

EXCLUSIONES Y GARANTÍA

Garantía y recursos.

-  Sophos Server Protection protege su entorno de servidor frente al malware, al mismo tiempo que mantiene el rendimiento de sus servidores al máximo. Además, reconoce automáticamente aplicaciones de servidor populares y adapta la configuración automáticamente.
-  Servicios Online. Sophos garantiza que cada Servicio Online funcionará de acuerdo con el SLA aplicable durante el uso que haga el Cliente. Los recursos del Cliente en caso de incumplimiento de esta garantía se especifican en el SLA.

Los únicos recursos de que dispone el Cliente ante un incumplimiento de las garantías son los indicados anteriormente en esta sección. El Cliente renuncia a cualquier reclamación por incumplimiento de garantías que no se realice durante el período de garantía.

Las garantías otorgadas en la presente Propuesta no se aplican a los problemas causados por accidente, abuso o uso de un modo incompatible con esta Propuesta, incluido el incumplimiento de los requisitos mínimos de sistema.

Estas garantías no se aplican a productos gratuitos, de prueba, preliminares o beta, ni a los componentes de los Productos que el Cliente tenga permiso para redistribuir. c. Exclusión de Responsabilidad. Excepto por las garantías limitadas anteriores, el Fabricante no ofrece ninguna otra garantía o condición y excluye cualquier otra garantía explícita, implícita o legal, incluidas las garantías de calidad, titularidad, ausencia de infracción de derechos, comerciabilidad e idoneidad para un fin particular.

TIEMPO DE EJECUCIÓN

Se realiza la apertura oficial del proceso de implementación del Servicio o producto con la aceptación formal del CLIENTE, mediante orden de compra o firma de contrato entre las dos partes. El CONTRATISTA acepta como válida, por solicitud expresa del CLIENTE, una comunicación formal de aceptación de la Oferta Comercial, donde se debe especificar fecha de la Oferta, valor y tiempo de entrega. Este documento también debe tener validez para realizar el proceso de facturación.

Aceptación de la Oferta Comercial a través de correo electrónico solo aplica para servicios profesionales.

A partir de la aprobación formal de esta Oferta, EL CONTRATISTA requerirá de 5 días hábiles para el inicio de las actividades a través de una reunión o teleconferencia para formalizar el inicio de la implementación, tiempo durante el cual se asignará el equipo de trabajo y se realizarán las actividades de planificación necesarias para la adecuada gestión. Teniendo en cuenta nuestra experiencia y lecciones aprendidas producto de nuestras anteriores implementaciones, ofrecemos flexibilidad en el tiempo de entrega puesto que este será acorde a las necesidades del cliente en el tiempo y según la disponibilidad de sus recursos.

PROPUESTA ECONÓMICA

Producto	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Central Intercept X Advanced - 25-49 USERS - 12 MOS - COMP UPG / SMB	30	26	780
Central Email Advanced - 25-49 USERS - 12 MOS / SMB	30	14	420
Implementacion, configuracion y capacitacion por experto en Sophos	1		160
Soporte durante todo el tiempo de licenciamiento			Valor agregado
TOTAL			u\$1.360

Valor agregado: Capacitación a usuarios finales en temas actuales de seguridad y amenazas informáticas

CONDICIONES COMERCIALES

Tiempo de entrega: Inmediato después de recibido el respectivo anticipo y orden de compra, o anticipo sujeto a disponibilidad.

Formas de pago: de contado

Bancolombia cuenta ahorros N. 769-175225-26

Si no es cliente de la empresa por favor realizar el registro a la importación de equipos comenzará a partir de la fecha de consignación del anticipo, la importación de los equipos se estima en 30 días calendario, aunque este tiempo podría reducirse aproximadamente en 20 días calendario.

La instalación del equipo tiene una duración aproximada de 15 a 30 días hábiles debido a afinación de políticas.

Forma de Pago Crédito

EL CONTRATISTA ofrece a sus clientes el modelo de financiación Respaldado por covifatura de Covinoc, en el cual otorgamos cupos a nuestros clientes dependiendo de sus condiciones financieras.

El proceso a que se debe tomar es diligenciar la solicitud de crédito de covifatura y de acuerdo al resultado del estudio poder otorgar el cupo solicitado para la compra y dar un plazo máximo de hasta 90 días dependiendo del tipo de producto a solicitar.

Todo este proceso es acompañado por su ejecutivo de ventas asignado.

Facturación:

Para proceder a facturar, EL CONTRATISTA requiere de una orden de compra, cámara de comercio actualizada, Rut de la compañía, formato de inscripción de terceros, formulario Covifatura para ventas a crédito, y cedula del representante legal.

Soporte telefónico 5x8

A través de nuestra página web: En la parte inferior en el enlace registro de clientes, o enviando por correo electrónico el rut y copia de cámara de comercio.

Tiempo de instalación.

El tiempo de instalación es de 15 días de acuerdo con el cronograma establecido entre el cliente y EL CONTRATISTA.

Para la instalación el cliente se compromete a brindar acceso a EL CONTRATISTA a sus instalaciones, así como brindar los recursos necesarios y asignar a una persona para aclarar inquietudes que se puedan generar durante este proceso.

Garantía:

1 año por defectos de fabricación. Si el equipo cuenta con licenciamiento, la garantía cubre el cambio del equipo de ser necesario durante todo el tiempo de licenciamiento. La garantía no cubre daños ocasionados por cualquier tipo de desastre natural, inundaciones, cambios realizados por personal no autorizado por EL CONTRATISTA.

Administración. EL CONTRATISTA puede ofrecer servicio de administración de los dispositivos si el cliente lo desea. El precio de este depende del número de dispositivos y es adicional a los valores presentados en esta oferta.

Servicio Técnico:

El servicio técnico hace referencia a problemas que se presenten con el correcto funcionamiento del equipo o problemas en la red ocasionados por el mismo. El cliente cuenta con servicio técnico durante el tiempo de garantía, el mismo se brindará de forma remota y telefónicamente en el primer nivel. Solo si el problema no puede ser resuelto de forma remota se procederá a realizar visita presencial.

Los servicios técnicos que se presten y que no sean ocasionados por Sophos o no estén relacionados con problemas en el dispositivo tendrá costos y se facturan de acuerdo al tiempo que nuestros ingenieros de servicio demoren ejecutando el mismo. El valor por hora es de \$100.000 pesos colombianos antes de IVA.

Capacitaciones adicionales al incluido en la oferta tendrán costo adicional.

Todo servicio técnico será prestado siempre y cuando el cliente reporte el mismo a través de nuestra mesa de servicio en nuestra página web (<https://www.tecniasecurity.com>) dando click en la pestaña soporte.

El tiempo de atención será en las siguientes:

4 horas después de asignado el ticket teniendo en cuenta las horas hábiles de atención

🕒 Lunes a viernes de 8:00 am a 12:00pm y de 2:00pm a 6:00 pm

🕒 sábados de 9:am a 1:00pm.

El soporte remoto se puede llegar a prestar incluso de forma inmediata siempre y cuando se haya creado el ticket y contemos con disponibilidad inmediata de nuestro personal técnico. Para la atención presencial en el área metropolitana de Barranquilla se realizará 4 horas después de ser realizado el soporte remoto o telefónico de primer nivel.

Otras ciudades aplican tiempos diferentes de acuerdo con su ubicación.

Servicio Técnico:

Nuevas configuraciones o cambios en las establecidas en la configuración inicial del equipo, actualizaciones de Firmware, Capacitaciones adicionales a las realizadas con la entrega del equipo, Reinicio de equipo, cambio de ubicaciones, servicios técnicos de red o conectividad que no sean ocasionados por Sophos. EL CONTRATISTA puede realizar estos servicios bajo un contrato de administración adicional.

Tecnia Security está permanentemente formándose y actualizándose para ofrecer siempre, la tecnología más actual, confiable, y las soluciones más innovadoras para tu negocio, sin importar el tamaño de este. La calidad de nuestro servicio es nuestra ganancia.



Cra. 53 No. 70-168 P2 L202, Barranquilla, Colombia.

www.tecniasecurity.com

+57 316 4915572

