INFORME DE GESTIÓN - CONTRATO CO1.PCCNTR.4714378 DE 2023
5to Informe. Período noviembre y diciembre

En el marco del contrato CO1.PCCNTR.4714378 DE 2023 de ACTUALIZACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE LA LICENCIA DE USO DE LA HERRAMIENTA HECAA DEL SNIES INCLUYENDO EL MANTENIMIENTO Y EL SOPORTE BÁSICO DEL SISTEMA, SERVICIO DE ASISTENCIA FUNCIONAL Y MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, se presenta el informe de actividades de las diferentes obligaciones contractuales para el período reportado entre el 1º de noviembre y el 7 de diciembre de 2023. (Este informe será actualizado a la finalización de los soportes para incluir los casos recibidos y atendidos

Las solicitudes tienen diferentes orígenes y medios de registro, es así como las IES utilizan la mesa de ayuda de primer nivel, donde son clasificadas y registradas directamente en la Herramienta CA Service Desk Manager, donde se asigna un número de solicitud o incidente, dichas solicitudes son atendidas en un segundo nivel directamente por los usuarios funcionales de la Subdirección de Desarrollo Sectorial quienes resuelven los requerimientos o en su defecto los escalan a través de la Herramienta CA asignándola al usuario hvalencia@mineducacion.gov.co, asignado para el soporte de 3er nivel por parte de Sofinser HECaa SAS.



Adicionalmente en las mesas técnicas, reuniones de seguimiento, reuniones de asistencia técnica y capacitaciones se generan solicitudes directas para el soporte de 3er nivel, la mayoría de ellas son registradas en la Herramienta CA asignadas directamente a Sofinser HECaa, asignando un numero de caso para su seguimiento. Sin embargo, en algunos casos fruto de reuniones o necesidades inmediatas son enviados por otros medios (email, teléfono o personalmente) directamente a Sofinser HECaa.

De esta forma Sofinser HECaa registra en su herramienta propia de atención todas las solicitudes, clasificándola por origen. (CA, EMAIL, Service Desk Hecaa), y asignándole un identificador único de seguimiento interno y asociando el número de incidente o solicitud de CA. en las siguientes tablas se observa dicha clasificación inicial por fuente u origen en periodo del reporte.

Fuente de la solicitud	Total solicitudes	Total Horas
Noviembre	**196**	**536**
CA - MESA DE AYUDA	41	49
EMAIL SOPORTE	155	487
Diciembre	**41**	**172**
CA - MESA DE AYUDA	6	8
EMAIL SOPORTE	35	164
Total general	**237**	**708**

Como es posible observar este periodo se recibieron 237 solicitudes de soporte las cuales se respondieron en su totalidad y requirieron un total de 708 horas de esfuerzo. A continuación, se muestran los tickets resueltos distribuidos en asistencia funcional operativa y técnica y soporte básico.

Tipo de solicitud	Total solicitudes	Total Horas
Noviembre	**196**	**536**
Asistencia Funcional, Operacional Y Técnica	179	514
Soporte básico	17	22
Diciembre	**41**	**172**
Asistencia Funcional, Operacional Y Técnica	37	166
Soporte básico	4	6
Total general	**237**	**708**

Teniendo en cuenta el trabajo del equipo de SOFINSER HECaa las siguientes gráficas muestran la distribución de soporte mensual divido en los niveles de soporte dependiendo de la necesidad de la solicitud, donde los de nivel junior, semi senior, senior y senior experto

Tipo de solicitud	Total solicitudes	Total horas
Noviembre	**196**	**536**
Asistencia Funcional, Operacional Y Técnica	**179**	**514**
Semi senior	81	103
Senior	23	64

Senior experto	75	347
Soporte básico	**17**	**22**
Semi senior	6	6
Senior	9	12
Senior experto	2	4
Diciembre	**41**	**172**
Asistencia Funcional, Operacional Y Técnica	**37**	**166**
Semi senior	8	13
Senior	9	40
Senior experto	20	113
Soporte básico	**4**	**6**
Senior	4	6
Total general	**237**	**708**

Con el fin de poder analizar las solicitudes en detalle también se realiza una clasificación que incluye el módulo productivo, el solicitante y el tema de las solicitudes recibidas y un gráfico con el peso por tema tratado en cada mes de soporte.

Tema	Total solicitudes	Total horas
Noviembre	**196**	**536**
Cargues y plantillas	7	8
Infraestructura	1	1
Participantes	65	83
Periodos	1	1
Reportes especiales	1	3
OLE	6	36
Política de gratuidad	56	217
Reaperturas	4	4
Capacitaciones	11	84
SACES	5	14
Auditoría	33	69
Calidad de datos	3	4
Publicaciones, front y noticias	1	1
RNEC	1	1
Extracto	1	10
Diciembre	**41**	**172**
Participantes	5	7
OLE	2	26

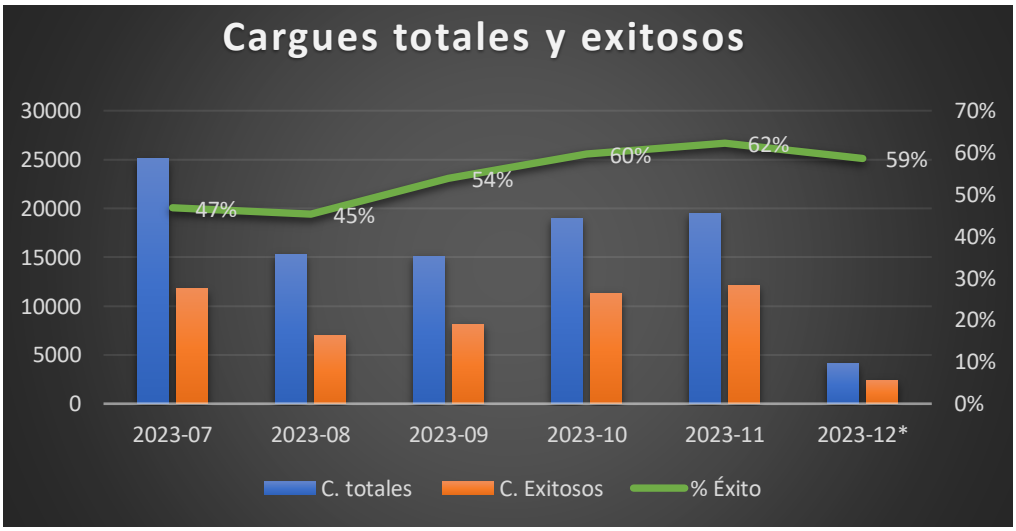
Política de gratuidad	24	84
Capacitaciones	1	2
SACES	1	1
Auditoría	3	5
Planes de contingencia	2	14
RNEC	2	3
Cierres	1	30
Total general	**237**	**708**

Funcionamiento HECAA

En cuanto a la actividad que se ha realizado en la herramienta de cargue a continuación se muestran los estados actuales sobre los cargues, actividad en novedades poblacionales y verificación de graduados.

La siguiente tabla muestra los cargues en el transcurso del presente contrato con su porcentaje de éxito.

MES	C. totales	C. Exitosos	% Éxito
2023-07	25114	11758	47%
2023-08	15311	6934	45%
2023-09	15120	8149	54%
2023-10	18979	11316	60%
2023-11	19497	12134	62%
2023-12*	4106	2405	59%
TOTAL CARGUES	**98127**	**52696**	

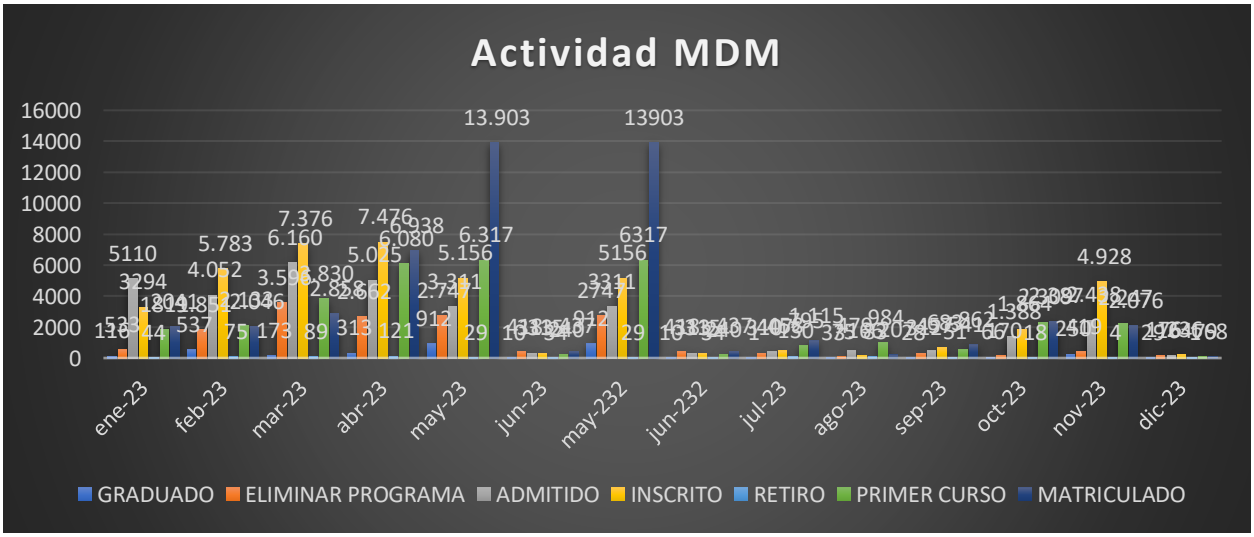


MDM

La siguiente tabla muestra la actividad del MDM durante el 2023

TIPO NOVEDAD	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-232	jun-232
GRADUADO	116	537	173	313	912	10
ELIMINAR PROGRAMA	533	1.851	3.596	2.662	2747	418
ADMITIDO	5110	4.052	6.160	5.025	3311	313
INSCRITO	3294	5.783	7.376	7.476	5156	315
RETIRO	44	75	89	121	29	34
PRIMER CURSO	1819	2.133	3.830	6.080	6317	240
MATRICULADO	2041	2.046	2.858	6.938	13903	437
TOTAL	**12.957**	**16.477**	**24.082**	**28.615**	**32.375**	**1.767**

TIPO NOVEDAD	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
GRADUADO	1	33	28	66	250	29
ELIMINAR PROGRAMA	310	75	312	170	419	176
ADMITIDO	407	479	457	1.388	2.438	164
INSCRITO	458	166	683	1.864	4.928	236
RETIRO	130	83	51	18	4	1
PRIMER CURSO	795	984	541	2.309	2.247	79
MATRICULADO	1.115	207	862	2.387	2.076	68
TOTAL	**3.216**	**2.027**	**2.934**	**8.202**	**12.362**	**753**



A continuación, se muestra el avance que se ha tenido en el ajuste de los participantes:

Calidad de datos	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23
Total participante	16.006.779	16.113.154	16.217.061	16.244.653	16.293.570	16.340.025	16.436.279
Inconsistencias	1.758.109	1.745.993	1.745.628	1.700.795	1.686.885	1.666.151	1.669.104
Porcentaje inconsistencias	11%	11%	11%	10%	10%	10%	10%

Calidad de datos	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23	ene-24	dic-23
Total participante	16.496.363	16.583.575	16.607.663	16.649.973	16.649.973	16.649.973	16.648.539
Inconsistencias	1.660.472	1.631.771	1.596.484	1.543.358	1.543.358	1.543.358	1.513.211
Porcentaje inconsistencias	10%	10%	10%	9%	9%	9%	9%

La siguiente tabla muestra el trabajo realizado por las IES en la verificación de graduados en cada uno de los años reportados.

Graduados	Verificados	% Verificados
7.644.429	1.996.364	**26,1%**

Hasta este momento el porcentaje de graduados verificados es de un 26.1% lo cual irá incrementando con el tiempo lo cual es un incremento con respecto a meses anteriores mostrando que las IES continúan verificando graduados

La siguiente tabla muestra el total de graduados verificados por año:

Año	Verificados
2023	**185907**
2022	**149896**
2021	**166872**
2020	**135293**
2019	**153282**
2018	**153884**
2017	**143072**
2016	**118370**
2015	**94143**
2014	**84243**
2013	**82919**
2012	**82814**
2011	**72499**
2010	**64245**
2009	**52835**
2008	**48909**
2007	**43265**
2006	**31213**

2005	**27253**
2004	**23602**
2003	**20549**
2002	**19812**
2001	**16864**
2000	**8099**
1999	**9086**
1998	**8311**

La siguiente tabla muestra el total de graduados pasados a sin verificar por mes

Fecha	Desverificados
202312	36
202311	958
202310	207
202309	309
201908	1
201910	66
202306	14
202305	53
202304	12
202303	4
202302	2368
202301	28

Encuestas

Las siguientes tablas muestran los totales de encuestas hechas durante el 2023 para el módulo de INES y encuestas de graduados:

INES

Fecha	Id encuesta	Nombre	Estado	Total
2023-06	10	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Docentes	D	20
2023-06	10	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Docentes	C	1900
2023-06	11	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Administrativos	C	1497
2023-06	11	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Administrativos	D	5
2023-06	9	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Estudiantes	I	11481
2023-06	11	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Administrativos	I	3155
2023-06	9	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Estudiantes	D	1549
2023-06	10	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Docentes	I	4855
2023-06	9	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Estudiantes	C	10170
2023-05	9	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Estudiantes	I	22255
2023-05	11	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Administrativos	D	65
2023-05	10	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Docentes	D	171
2023-05	9	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Estudiantes	C	16662
2023-05	11	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Administrativos	C	2937
2023-05	10	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Docentes	C	3308
2023-05	11	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Administrativos	I	7707
2023-05	10	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Docentes	I	8233
2023-05	9	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Estudiantes	D	2512
2023-04	10	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Docentes	C	1118
2023-04	9	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Estudiantes	I	10108
2023-04	11	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Administrativos	C	1058
2023-04	11	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Administrativos	I	2404
2023-04	9	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Estudiantes	C	10855
2023-04	10	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Docentes	I	2848
2023-03	10	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Docentes	C	568
2023-03	9	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Estudiantes	C	11299
2023-03	9	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Estudiantes	I	11337
2023-03	10	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Docentes	I	2001
2023-03	11	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Administrativos	I	3330
2023-03	11	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Administrativos	C	436
2023-02	9	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Estudiantes	I	5581
2023-02	9	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Estudiantes	C	5950
2023-02	11	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Administrativos	I	1199
2023-02	10	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Docentes	I	1251
2023-02	10	Índice de Inclusión para educación superior (INES) - Docentes	C	164

Graduados

Fecha	Id encuesta	Nombre	Estado	Total
2023-12	20	Encuesta Momento 5 - Actual	I	9
2023-12	18	Encuesta Momento 0 - Actual	C	3270
2023-12	19	Encuesta Momento 1 - Actual	C	76
2023-12	18	Encuesta Momento 0 - Actual	I	415
2023-12	19	Encuesta Momento 1 - Actual	I	25
2023-12	20	Encuesta Momento 5 - Actual	C	60
2023-11	19	Encuesta Momento 1 - Actual	I	23
2023-11	18	Encuesta Momento 0 - Actual	C	13994
2023-11	20	Encuesta Momento 5 - Actual	I	6
2023-11	19	Encuesta Momento 1 - Actual	C	663
2023-11	20	Encuesta Momento 5 - Actual	C	225
2023-11	18	Encuesta Momento 0 - Actual	I	260
2023-10	19	Encuesta Momento 1 - Actual	C	1023
2023-10	20	Encuesta Momento 5 - Actual	C	379
2023-10	18	Encuesta Momento 0 - Actual	C	12738
2023-09	19	Encuesta Momento 1 - Actual	C	626
2023-09	18	Encuesta Momento 0 - Actual	C	11191
2023-09	20	Encuesta Momento 5 - Actual	C	245
2023-08	19	Encuesta Momento 1 - Actual	C	997
2023-08	18	Encuesta Momento 0 - Actual	I	79
2023-08	18	Encuesta Momento 0 - Actual	C	20825
2023-08	19	Encuesta Momento 1 - Actual	I	9
2023-08	20	Encuesta Momento 5 - Actual	I	9
2023-08	20	Encuesta Momento 5 - Actual	C	324
2023-07	20	Encuesta Momento 5 - Actual	C	247
2023-07	18	Encuesta Momento 0 - Actual	C	18485
2023-07	19	Encuesta Momento 1 - Actual	C	1026
2023-06	19	Encuesta Momento 1 - Actual	I	20
2023-06	18	Encuesta Momento 0 - Actual	C	18764
2023-06	18	Encuesta Momento 0 - Actual	I	283
2023-06	20	Encuesta Momento 5 - Actual	C	160
2023-06	20	Encuesta Momento 5 - Actual	I	9
2023-06	19	Encuesta Momento 1 - Actual	C	949
2023-05	19	Encuesta Momento 1 - Actual	C	475
2023-05	20	Encuesta Momento 5 - Actual	C	166
2023-05	18	Encuesta Momento 0 - Actual	C	11671
2023-04	20	Encuesta Momento 5 - Actual	I	8

2023-04	18	Encuesta Momento 0 - Actual	C	8280
2023-04	18	Encuesta Momento 0 - Actual	I	269
2023-04	20	Encuesta Momento 5 - Actual	C	60
2023-04	19	Encuesta Momento 1 - Actual	C	248
2023-04	19	Encuesta Momento 1 - Actual	I	15
2023-03	20	Encuesta Momento 5 - Actual	C	115
2023-03	19	Encuesta Momento 1 - Actual	C	485
2023-03	18	Encuesta Momento 0 - Actual	C	11501
2023-02	19	Encuesta Momento 1 - Actual	C	355
2023-02	18	Encuesta Momento 0 - Actual	C	14542
2023-02	20	Encuesta Momento 5 - Actual	C	145
2023-01	20	Encuesta Momento 5 - Actual	C	93
2023-01	18	Encuesta Momento 0 - Actual	C	19083
2023-01	19	Encuesta Momento 1 - Actual	C	160

En el link asignado al proyecto se encuentran los archivos tanto de requerimientos como de informes y actas del contrato:

3. Documentos finales

Bolsa de horas:

Detalle del requerimiento	Investigación	Mejoras	Total Horas
RQ001 POLITICA DE GRATUIDAD	**12**	**60**	**72**
RQ001.14 Parametrización del proceso de Aprobaciones extemporáneas de estudiantes que nunca han sido beneficiarios del FSE	**12**	**40**	**52**
Reuniones de definición	12		12
Parametrización del proceso de Aprobaciones extemporáneas de estudiantes que nunca han sido beneficiarios del FSE		35	35
Pruebas, ajustes, despliegues certificación y producción		5	5
RQ001.15 Parametrización información de Equidad	**0**	**20**	**20**
Parametrización información de Equidad ajustando validación de estudiantes del 2023-2		18	18
Pruebas, ajustes, despliegues certificación y producción		2	2
RQ002 OBSERVATORIO LABORAL DE LA EDUCACION	**18**	**195**	**213**
RQ002.11 Implementación tablero regional	**18**	**195**	**213**
Reuniones de definición	4		4
Análisis del requerimiento	14		14
Persistencia y datamart para consolidar información y procesos de consolidación		27	27
Parametrización del tablero regional		75	75
Parametrización de los programas destacados		64	64
Pruebas unitarias		23	23
Despliegue, certificación, y paso a producción		6	6
RQ003 AJUSTES SNIES	**1**	**11**	**12**
RQ003.20 Ajuste validación cargue cero variables extensión	**1**	**11**	**12**
Reuniones de definición	1		1
Ajustes opción de cargue cero		9	9
Pruebas y ajustes en certificación y producción		2	2
RQ006 AUDITORIA	**3**	**40**	**43**
RQ006.1 Control de cambios módulo de auditoría 2023	**3**	**40**	**43**
Reuniones de definición	3		3
Modificación funcionalidad de revisión documental docentes y flujo de subsanación		17	17
Actualización del informe final del proceso auditor		21	21
Pruebas unitarias		2	2
TOTAL	**34**	**306**	**340**

RQ001 POLÍTICA DE GRATUIDAD

RQ001.14 Parametrización del proceso de Aprobaciones extemporáneas de estudiantes que nunca han sido beneficiarios del FSE

Análisis y estandarización de la clasificación de los estudiantes que son candidatos a aprobación por primera vez en el FSE

Re: Fw: RV: Estudiantes por ajustar en 2022-1

Soporte Hecaa <snies@hecaa.com> lun, 20 nov, 10:03
para Ingrid, Pablo, Martha, Jose, Yamith, Omar, Juan, Luisa

Buenos días,

Según lo acordado se realizó un análisis de la información remitida de los 328 estudiantes de Unicauca que no fueron beneficiarios en el 2022-1 y la IES está solicitando cambiar los periodos para aprobación en el 2022-1.

En el análisis se tienen los siguientes grupos de estudiantes:

- 1 estudiante es beneficiario de equidad en la misma IES, en otro programa en el 2022-2 y 2023-1
- 1 estudiante es beneficiario del FSE en el 2022-2 en otro programa de la IES 9929
- 6 estudiantes no se reportaron en el 2022-2 y en el 2023-1 se rechazaron
- 84 estudiantes no se reportó ni en el 2022-2, ni en el 2023-1
- 3 estudiantes fueron reportados con causal 13 en el 2022-2
- 22 estudiantes se aprobaron en el 2022-2 con la valera de este semestre y en el 2023-1 no se reportaron
- 31 estudiantes se aprobaron en el 2022-2 con la valera de este semestre y en el 2023-1 se rechazaron por falta de periodos
- 1 estudiante se aprobó en el 2022-2 con la valera de este semestre y se renueva en el 2023-1
- 12 estudiantes se aprobaron en el 2023-1 con la valera reportada este semestre
- 46 estudiantes se rechazaron en el 2022-2 por no tener periodos en este semestre y en el 2023-1 no lo reportaron
- 121 estudiantes se rechazaron en el 2022-2 por no tener periodos en este semestre y en el 2023-1 se rechazaron por periodos y otras causas

Se anexa excel con la información de estos estudiantes en los periodos 2022-1, 2022-2 y 2023-1 y la observación nuestras de cada uno.

Cordial saludo,

SOPORTE HECAA

Definición del proceso para Aprobación extemporánea

Re: Validación y Ajuste de Periodos Financiados de 91 estudaintes del 2022- Informe de Análisis Académico

Soporte Hecaa <snies@hecaa.com> vie, 1 dic, 8:12 (hace 5 días)
para Pablo, Yamith, Martha, Ingrid, Jose, Omar, Juan, Luisa

Buenos días,

Los 326 estudiantes de la Universidad del Cauca relacionados en la plantilla de ***habilitación directa*** ya fueron aprobados como beneficiarios del FSE en el 2022-1.

En este momento la IES puede cargar la plantilla de ***actualización de periodos,*** para posterior aprobación por parte del Ministerio de Educación.

Una vez realizado esto el MEN debe enviar la plantilla de ***renovación extemporánea,*** en este caso para el 2022-2.

Finalmente si todo esto se da a más tardar el lunes, en la validación del martes del periodo 2023-1 estos estudiantes serán tenidos en cuenta en el proceso para renovación si aplica de forma normal, siempre y cuando la IES no haya cargado Acta de cierre.

Cordial saludo,

SOPORTE HECAA

RQ001.15 Parametrización informes Equidad

Re: Estudiantes Equidad que deben habilitarse en la Política a partir del 2023-2

Soporte Hecaa <snies@hecaa.com> 21:41 (hace 0 minutos)
para Juan, Yamith, Jose

Buenas noches,

De acuerdo al requerimiento recibido se realiza la parametrización de la información de Equidad recibida del Icetex en lo relativo a los estudiantes que se deben habilitar para la política en el periodo 2023-2 así:

- "Habilitado para Política de Gratuidad" (significa que puede ser beneficiario de la Política de Gratuidad en cualquier nivel)
- "Habilitado para Política de Gratuidad / Profesional" (significa que puede ser beneficiario de la Política si y sólo si aparece matriculado en un programa de nivel profesional)
- "Habilitado para Política de Gratuidad / Tecnólogo – profesional" (significa que puede ser beneficiario de la Política si y sólo si aparece matriculado en un programa de nivel tecnológico o profesional)

Este cambió se verá reflejado en el corte que se publicará el día de mañana.

Cordial saludo,

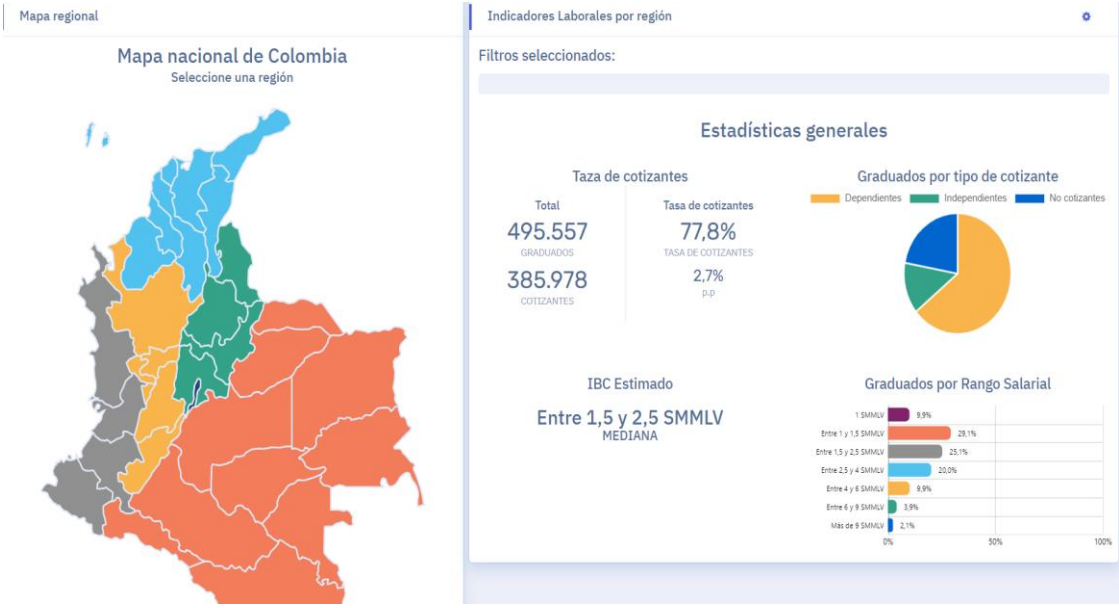
SOPORTE HECAA

- **RQ002 – OBSERVATORIO LABORAL DE LA EDUCACIÓN**

RQ002.10 Implementación tablero regional

Tablero regional

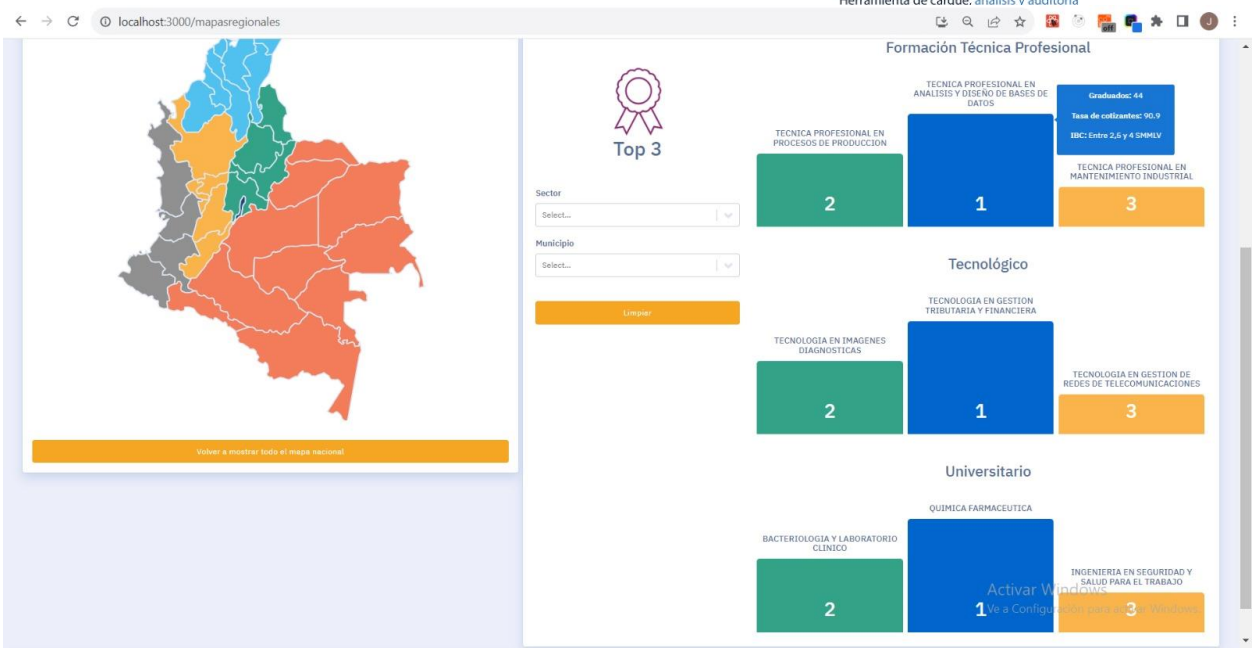
https://pruebashecaa.mineducacion.gov.co/consultaspublicas/ole/mapasregionales





Programas destacados

https://pruebashecaa.mineducacion.gov.co/consultaspublicas/ole/mapasregionales


localhost:3000/mapasregionales
Volver a mostrar todo el mapa nacional
Top 3
Sector
Select...
Municipio
Select...
Limpiar
Formación Técnica Profesional
TECNICA PROFESIONAL EN PROCESOS DE PRODUCCION
2
TECNICA PROFESIONAL EN ANALISIS Y DISEÑO DE BASES DE DATOS
1
Graduados: 44
Tasa de cotizantes: 90.9
IBC: Entre 2,5 y 4 SMMLV
TECNICA PROFESIONAL EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL
3
Tecnológico
TECNOLOGIA EN IMAGENES DIAGNOSTICAS
2
TECNOLOGIA EN GESTION TRIBUTARIA Y FINANCIERA
1
TECNOLOGIA EN GESTION DE REDES DE TELECOMUNICACIONES
3
Universitario
BACTERIOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO
2
QUIMICA FARMACEUTICA
1
INGENIERIA EN SEGURIDAD Y SALUD PARA EL TRABAJO
3
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

- **RQ003 AJUSTES SNIES**

RQ003.20 Ajuste validación cargue cero variables extensión



- **RQ006 AUDITORIA**

RQ006.1 Control de cambios módulo de auditoría

Modificación funcionalidad de revisión documental docentes y flujo de subsanación

Re: Cambio de estado para 52 docentes - IES 1714 COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO

Soporte Hecaa <snies@hecaa.com> mar, 21 nov, 23:24
para Ivan, Fabio

Cordila saludo,

Este es un caso no contemplado, sin embargo se reversó el estado y se colocó fecha de rechazo del 21 de nov con plazo máximo para subsanar para el 22 de nov a las 12 de la noche. Por favor informar a la IES para que haga la subsanación..

Atte,

Soporte HEcaa

El mar, 21 nov 2023 a las 11:53, Ivan Javier Martinez Camacho (<ivmartinez@mineducacion.gov.co>) escribió:

> Buenos días,
> Por medio de la presente solicito su apoyo para reversar el estado de los registros de 52 docentes de la IES 1714 - COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO que actualmente se encuentran en estado "Subsanado por las IES con cargue documental" al estado "Pendiente por Subsanación de la IES", esto, conforme con lo establecido el día de hoy en mesa técnica conjunta entre la IES, SDS y Grupo de Auditorías. Los docentes a los cuales se les requiere el cambio de estado son:

No	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NRO_DOCUMENTO	OTRO_DOCUMENTO
1	SERGIO		ESTRADA	VILLEGAS	75094254	
2	SANDRA	ROCIO	RAMIREZ	CLAVIJO	51866251	
3	LINA	MARIA	CESPEDES	BAEZ	52259104	
4	RAUL	ALBERTO	MARINO	ZAMUDIO	91492129	
5	LUZ	MARINA	CANO	MOLANO	52410424	
6	FEDERMAN	ANTONIO	RODRIGUEZ	MORALES	80166756	
7	EDWIN	ALBERTO	CADENA	RUEDA	88235006	

Re: Cambio Estado registros docentes con juste SIN SUBSANACIÓN

Soporte Hecaa <snies@hecaa.com> mar, 21 nov, 22:38
para Fabio, Hugo, Yamith, July, Angela, Ivan, Angela

Cordial saludo,

Se marcan en estado Subsanados por ahora 153 registros docentes. Quedan pendientes algunos que con la ampliación del plazo por el caso del bloqueo de estados, aun tiene la posibilidad de subsanar hasta el 22 a las 12 de la noche.

Atte,

Soporte HECaa

El mar, 21 nov 2023 a las 14:27, Fabio Alejandro Manco Lesmes (<fmanco@mineducacion.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo,
>
> De acuerdo con lo conversado y acordado el día de hoy, con el fin de atender los casos de las IES que han realizado cambio o ajustes de información de docentes a través de la plantilla de DOCENTES en el SNIES, sin embargo, no completaron el proceso de subsanación requerido mediante el respectivo botón el módulo de auditorías de la plataforma y que a la fecha dicho botón se encuentra deshabilitado por vencimiento de términos, es viable que para los casos de registros de docentes con esta novedad que hayan adelantado el proceso de cambio o ajuste de información dentro de los tiempos de subsanación, SOFINSER realice el cambio de estado de "**Pendiente por subsanación de la IES**" a "**Subsanado por la IES ...**" con el fin de que sea habilitado en la plataforma para adelantar el proceso de verificación de la subsanación por parte del equipo auditor del MEN. Es de aclarar que, los docentes sobre los cuales las IES realizaron los proceso antes señalados por fuera de los tiempos de subsanación en la ejecución de esta auditoría, se dará por cerrado y se definirá el respectivo estado de Hallazgo.

Re: Casos Verificación documental docentes

Soporte Hecaa <snies@hecaa.com> mié, 8 nov, 17:46
para Fabio, July, Angela, Icela, Yamith

Cordial saludo,

Se reversan los registros a estado de carga inicial para revisión del auditor, sin embargo vemos que algunos registros documentales estaban en diferentes estados, aprobados, rechazados e incluso ya subsanados.

Estado Anterior
CE 1024916 Pendiente subsanación de la IES
CC 51738004 Verificado
CC 80728886 Subsanado
CE 281176 Pendiente subsanación de la IES
CC 79799241 Subsanado
CC 55173226 Pendiente subsanación de la IES
CC 1125658463 Verificado
CC 52385469 Verificado
CC 79158767 Verificado
CC 79158264 Subsanado
CC 80180979 Subsanado

Todos quedan en estado
Sin revisión de auditoría



rechazado el 25..y habilitado hasta hoy a las 12 de la noche osea 14 dias.

Convalidación título	S	No coincide
Estado validación	Pendiente Subsanación	
Justificación (Estado)	(24/10/23) 1. De acuerdo con los lineamientos metodológicos establecidos, por ser una Institución Oficial es obligatorio cargar como soporte la convalidación del título profesional.	
Fecha de gestión	24/10/2023 10:28 PM	
Usuario de gestión	auditor_oapf6	

Subsanar información

El tiempo para subsanaciones ha expirado. Fecha de rechazo inicial: 24/10/2023, días hábiles transcuridos: 15

Este es del 24 y ya no se puede

Actualización del informe final del proceso auditor

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA · SNIES Sistema Nacional de Información de la Educación Superior · Educación

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SNIES POR LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

PROCESO DE AUDITORÍA - VIGENCIA 2023

INFORME FINAL

FECHA DE CORTE INFORME	02/12/2023	PERIODOS AUDITADOS	2023-1

OBJETIVO DEL INFORME: Presentar un análisis final del reporte de información que la institución ha realizado durante el presente año al Ministerio de Educación Nacional, correspondiente al periodo 2023-1, de las (37) variables que se deben reportar semestralmente de acuerdo con la Resolución número 9573 de 2021 emitida por el Ministerio, con el fin de determinar las condiciones de completitud, consistencia, calidad de datos del reporte y revisión documental de docentes.

INFORMACIÓN DE LA IES:

Código IES padre	1101	Código IES	1101
Nombre IES	Universidad Nacional De Colombia	Carácter académico	Universidad
Sector	Oficial	Municipio domicilio	Bogotá, D.C.
Departamento domicilio	Bogotá D.C.	Rector	Dolly Montoya Castaño
Correo electrónico rector	rectoriaun@unal.edu.co	Dirección IES	Carrera 45 #26 - 85

CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO ELECTRÓNICO
Administrador del Snies	Universidad Nacional De Colombia	carguesnies_nal@unal.edu.co
Delegado IES auditoría 2022	Maria Claudia Galindo Gonzalez	mcgalindog@unal.edu.co
Delegado firma auditora 2022	Claudia Patricia Cancino Fuentes	auditor12@cmconsultores.com.co
Delegado firma interventora 2022	Diego Javier Vargas Cristancho	validador3@ingeplan.co

FECHAS DE CORTE DE LA INFORMACIÓN ANALIZADA:

- Periodo 2023-1 corte inicial: 31/10/2023
- Periodo 2023-1 corte final: 02/12/2023
- Fecha reunión de apertura del proceso auditor: 20/09/2022

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SNIES POR LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

COMPONENTES DE REVISIÓN:

1. ANÁLISIS DE COMPLETITUD Y CONSISTENCIA:

1.1 Análisis de completitud 2023-1:

MÓDULO	VARIABLE	2023-1		DIFERENCIA	JUSTIFICACIÓN FINAL POR PARTE DE LA IES AL PROCESO AUDITOR		
		CORTE INCIAL	CORTE FINAL		FECHA	AJUSTÓ INFORMACIÓN	RAZÓN O CAUSA
POBLACIÓN ESTUDIANTIL	Inscritos - relación de inscritos	8.737	49.816	41.079			
	Inscrito programa	8.203	8.209	6			
	Admitidos	4.801	4.807	6			
	Estudiantes de primer curso	4.397	4.397	0			
	Matriculados	33.930	33.907	-23			
	Materias matriculado	33.677	33.654	-23			
	Graduados	2.608	2.622	14			
	Retiros estudiantiles	CARGUE 0	CARGUE 0	CARGUE 0			
	Apoyos financieros, académicos u otros	28.833	28.833	0			
	Estudiantes de articulación	CARGUE 0	CARGUE 0	CARGUE 0			
	Cupos proyectados y matrícula esperada			0	04/10/2023	NO	Otra. La Universidad con su dinámica en las programaciones académicas que es la base para la elaboración de los calendarios académicos, no alcanza a contar con la información para construir la plantilla.



REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SNIES POR LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

	Plan unico de cuentas desde 2018	555	555	0			
DERECHOS PECUNIARIOS	Otros derechos pecuniarios ies públicas desde 2018	6	6	0			
	Valores de matrícula IES públicas desde 2018	217	217	0			
BIENESTAR	Actividad de bienestar	5	5	0			
EXTENSIÓN	Educación continua	621	621	0			
	Consultoría		39	39			
	Actividad cultural	CARGUE 0	CARGUE 0	CARGUE 0			
	Proyecto de extensión	16	16	0			
	Evento cultural	CARGUE 0	CARGUE 0	CARGUE 0			
	Servicios de extensión	17	17	0			

Nota: El seguimiento se puede verificar o validar mediante el respectivo registro realizado por el auditor en la plataforma en el módulo de auditoría.

INCONSISTENCIAS EN EL ANÁLISIS DE COMPLETITUD

Periodo 2023-1: Del total de las 37 variables que la institución debe reportar al SNIES se observa que en 36 variable(s) presentó información durante el periodo analizado, lo que equivale a una completitud del 97,3%. Así mismo, la IES dejó de reportar 1 variables correspondientes a: Cupos proyectados y matrícula esperada, lo que equivale al 2,7% de incumplimiento al reporte.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA · SNIES Sistema Nacional de Información de la Educación Superior · Educación

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SNIES POR LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	Recurso histórico	1	1	0			
RECURSO HUMANO	Docentes universidad pública	2.788	2.788	0			
INTERNACIONALIZACIÓN	Movilidad de estudiantes del exterior hacia colombia	125	125	0			
	Movilidad de docentes del exterior hacia colombia	66	66	0			
	Movilidad de docentes hacia el exterior	123	123	0			
	Movilidad de estudiantes hacia el exterior	354	354	0			
	Movilidad de personal administrativo del exterior hacia colombia	2	2	0			
	Movilidad de personal administrativo hacia el exterior	4	4	0			
	Programas presenciales ofrecidos en el exterior	CARGUE 0	CARGUE 0	CARGUE 0			
	Convenios internacionales	76	76	0			
INVESTIGACION	Proyectos de investigación	263	263	0			
	Otras actividades de investigación	3	3	0			
INFORMACIÓN FINANCIERA	Información presupuestal universidades públicas (válido reporte desde 2017)		29	29	30/10/2023	SI, Completa	
	Flujo efectivo	16	16	0			
	Estado cambios patrimonio IES públicas	13	13	0			

Si requiere algún tipo de soporte para corrección de datos, recuerde que estos son los canales en los que podrá radicar su

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SNIES POR LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

VARIABLE	REPORTE FINAL		2023-1 vs 2022-1		ÚLTIMO REGISTRO DE JUSTIFICACIÓN POR PARTE DE LA IES AL PROCESO AUDITOR		
	2023-1	2022-1	DIFERENCIA EN CANTIDAD	VARIACIÓN EN %	Fecha	AJUSTÓ INFORMACIÓN	RAZÓN O CAUSA
Inscritos - relación de inscritos	49.816	36.474	13.342	36,57%	25/10/2023	SI, Completa	
Inscrito programa	8.209	8.288	-79	-0,95%			
Admitidos	4.807	4.795	12	0,25%			
Estudiantes de primer curso	4.397	3.856	541	14,03%			
Matriculados	33.907	33.097	810	2,44%			
Graduados	2.622	2.781	-159	-5,71%			
Docentes IES	2.788	2.899	-111	-3,82%			

VARIACIONES EN EL ANÁLISIS DE CONSISTENCIA INTER-TEMPORAL

Periodo 2023-1: De las 7 variables poblacionales (estudiantes y docentes) que se analizan, se evidenció que 1 variable(s) presentaron variaciones significativas en la cantidad de registros reportados respecto al mismo periodo del año anterior (Variación positiva o negativa mayor al 25%), de los cuales por parte de las IES se justificaron 1 variable(s).

2. ANÁLISIS DE LAS INCIDENCIAS EN EL CARGUE DE INFORMACIÓN:

En este se determina la cantidad de incidencias o inconsistencias que presenta la información al momento del cargue de datos al SNIES de las variables poblacionales (Estudiantes y Docentes).

2.1 Periodo 2023-1:

VARIABLE	TIPO ERROR	INCIDENCIA CORTE INICIAL	INCIDENCIA CORTE FINAL	DIFERENCIAS	ÚLTIMO REGISTRO DE JUSTIFICACIÓN POR PARTE DE LA IES AL PROCESO AUDITOR

					FECHA	AJUSTÓ INFORMACIÓN	RAZÓN O CAUSA
Consultoría	La consultoría no se encuentra reportada	46		-46			
Matriculados	El estudiante de primer curso no esta reportado como matriculado	1		-1			

INCONSISTENCIAS EN EL ANÁLISIS DE INCIDENCIAS DEL REPORTE DE INFORMACIÓN

Periodo 2023-1: Del total de las 37 variables que la institución debe reportar al SNIES, se observó que **0 variable(s)** presentaron incidencias en el cargue de información que representan un acumulado de **0 incidencias** que no fueron atendidas por la institución.

3. ANÁLISIS DE ERRORES EN LA CALIDAD DE LOS DATOS REPORTADOS:

En este se muestran los errores que el sistema identifica una vez los datos ya se encuentran reportados en el SNIES y corresponden al proceso de verificación del cumplimiento de la malla de validaciones del módulo de calidad de datos.

3.1 Periodo 2023-1:

ID REGLA	DESCRIPCIÓN REGLA	NO. INCONSISTENCIAS INICIAL	NO. INCONSISTENCIAS FINAL	DIFERENCIAS	ÚLTIMO REGISTRO DE JUSTIFICACIÓN POR PARTE DE LA IES AL PROCESO AUDITOR		
					FECHA	AJUSTÓ INFORMACIÓN	RAZÓN O CAUSA
RA_001	Admitido ya se encuentra graduado en un semestre anterior			0			
RA_003	Admitido ya se encuentra matriculado en un semestre anterior			0			

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SNIES POR LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

RA_005	Admitido ya se encuentra reportado como estudiante de primer curso en un semestre anterior			0			
RA_009	Admitido no se encuentra reportado como inscrito			0			
RA_011	Email personal de admitido no esta debidamente estructurado			0			
RA_013	Número del teléfono del admitido es inválido			0			
RA_015	Número del teléfono de contacto del admitido no puede ser negativo			0			
RA_017	Tipo de documento del admitido inválido (diferente a CC,DE,CE,TI,PS,CA,PT)			0			
RA_021	Admitido reportado en un programa con un estado inválido			0			
RD_001	Docente con fecha de nacimiento vacía			0			
RD_003	Docente con sexo biológico vacío			0			
RD_005	Docente con país de nacimiento vacío	1		-1			
RD_007	Docente con municipio de nacimiento vacío			0	16/11/2023	SI, Completa	
RD_011	Docente sin edad entre 18 y 90 años			0			
RD_013	Asignación básica mensual del docente menor a $200.000	6		-6	16/11/2023	SI, Completa	
RD_015	Tipo de documento del docente inválido (diferente a CC,DE,CE,TI,PS,CA,PT)	1	1	0	23/11/2023	SI, Completa	

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SNIES POR LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

RET_001	Retiro estudiantil sin matricula asociada			0			
RG_003	Graduado no se encuentra reportado como matriculado			0			
RG_005	Email personal de graduado no esta debidamente estructurado			0			
RG_007	Graduado sin email personal		1	1			
RG_009	Graduado sin teléfono de contacto		1	1			
RG_011	Graduado de pregrado con prueba SABER PRO vacía			0			
RG_013	Graduado con número de teléfono con valor negativo			0			
RG_015	Graduado con número de teléfono de contacto inválido (no puede ser menor a 7 dígitos)			0			
RG_017	Graduado con fecha de nacimiento vacía			0			
RG_019	Graduado con sexo biológico vacío			0			
RG_021	Graduado con país de nacimiento vacío			0			
RG_023	Graduado con municipio de nacimiento vacío			0			
RG_027	Graduado con reporte de retiro definitivo			0			
RG_031	Graduado duplicado en dos programas con la misma denominación pero diferente código en una misma IES			0			

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SNIES POR LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

RG_032	Graduado en dos IES con el mismo código de programa			0			
RG_035	Graduado reportado en un programa con un estado inválido			0			
RG_041	Graduado con acta de grado vacía			0			
RG_043	Graduado con fecha de grado vacía			0			
RG_045	Graduado con número de folio vacío			0			
RG_047	Graduado de pregrado sin edad entre 14 y 90 años			0			
RG_049	Graduado de posgrado sin edad entre 19 y 90 años			0			
RG_051	Tipo de documento del graduado inválido (diferente a CC,DE,CE,TI,PS,CA,PT)	4		-4	14/11/2023	SI, Completa	
RG_053	Graduado con fecha de grado inválida (no esta dentro del semestre del grado)			0			
RG_054	Municipio de graduado no corresponde al último registro de municipio de matrícula			0			
RG_055	Graduado con admitido en un semestre posterior			0			
RG_056	Graduado con inscrito programa en un semestre posterior			0			
RI_001	Tipo de documento del inscrito inválido (diferente a CC,DE,CE,TI,PS,CA,PT)			0			

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SNIES POR LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

RI_011	Inscrito Programa no se encuentra reportado como inscrito			0			
RI_015	Tipo de documento del inscrito programa inválido (diferente a CC,DE,CE,TI,PS,CA,PT)			0			
RI_017	Inscrito programa ya se encuentra matriculado en un semestre anterior			0			
RI_023	Inscrito programa ya se encuentra en primer curso en un semestre anterior			0			
RI_025	Inscrito programa ya se encuentra graduado en un semestre anterior			0			
RI_027	Inscrito programa reportado en un programa con un estado inválido			0			
RM_001	Matriculado con valor de los derechos de matrícula menor o igual a 0	69	24	-45			
RM_003	Matriculado ya se encuentra graduado en un semestre anterior			0			
RM_005	Matriculado de reintegro antes de 1998 con el año del primer curso vacío.			0			
RM_007	Matriculado de reintegro antes de 1998 con el semestre del primer curso vacio.			0			
RM_008	Matriculado con reintegro antes de 1998 debe haber nacido antes de 1983			0			

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SNIES POR LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

RM_009	Matriculado que no es de reintegro antes de 1998 con el año del primer curso no vacío			0			
RM_011	Matriculado que no es de reintegro antes de 1998 con el semestre del primer curso no vacío			0			
RM_015	Matriculado está marcado como reintegro antes de 1998 y se encuentra reportado como matriculado en semestres anteriores			0			
RM_017	Matriculado que no es de reintegro antes de 1998 no se encuentra reportado como estudiante de primer curso			0			
RM_019	Matriculado con fecha de nacimiento vacía			0			
RM_021	Matriculado con sexo biológico vacío			0			
RM_023	Matriculado con país de nacimiento vacío			0			
RM_025	Matriculado con municipio nacimiento vacío			0			
RM_029	Matricula posterior a retiro definitivo			0			
RM_031	Matriculado duplicado en dos programas con la misma denominación pero diferente código en una misma IES			0			
RM_032	Matriculado en dos IES con el mismo código de programa			0			
RM_035	Matriculado con código de estudiante vacío.			0			

REPORTE DE INFORMACIÓN AL SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SNIES POR LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

RM_039	Matriculado con valor de los derechos de matrícula vacío			0			
RM_041	Tipo de documento del matriculado inválido (diferente a CC,DE,CE,TI,PS,CA,PT)	16	16	0			
RM_043	Matriculado con número de teléfono vacío			0			
RM_045	Matriculado con número de teléfono inválido			0			
RM_049	Email personal del matriculado no esta debidamente estructurado			0			
RM_051	Matriculado sin email personal			0			
RM_053	Matriculado de pregrado sin edad entre 14 y 90 años			0			
RM_055	Matriculado de posgrado sin edad entre 19 y 90 años			0			
RM_057	Matriculado con valor de derecho de matrícula superior al valor de derecho pecuniario aprobado			0			
RM_059	Periodo reportado para estudiante de primer curso no coincide con el primer reporte de matriculado			0			
RM_060	Matriculado con admitido en un semestre posterior			0			
RM_061	Matriculado reportado en un programa con un estado inválido			0			
RM_062	Matriculado con inscrito programa en un semestre posterior			0			

RPA_101	Participante con mismo número de documento, repetido con diferente tipo documento y ID de participante en el SNIES	565	119	-446	14/11/2023	SI, Parcial	Otra. Se realizó el cargue de la plantilla Actualizar_documento_participante con 453 registros
RPA_102	Participante con mismo nombre, apellido y fecha nacimiento con diferente ID de participante en el SNIES	1.071	284	-787	20/11/2023	SI, Parcial	Otra. Se ajusta el mayor número de incidencias. Se continua trabajando en la depuración de la regla.
RPA_103	Participante con nombres y apellidos iguales pero diferente ID de participante en el SNIES	1.128	458	-670	20/11/2023	SI, Parcial	Otra. Se ajusta el mayor número de incidencias. Se continua trabajando en la depuración de la regla,
RPC_001	Estudiante de primer curso ya se encuentra graduado en un semestre anterior			0			
RPC_003	Estudiante de primer curso ya se encuentra matriculado en un semestre anterior			0			
RPC_007	Estudiante de primer curso con tipo de vinculación igual a "Estudiante de Articulación" no esta reportado en la plantilla de Estudiantes de Articulación			0			
RPC_009	Estudiante de primer curso con tipo de vinculación igual a "Opción de Grado" no esta reportado como graduado en otro programa			0			
RPC_011	Estudiante de primer curso con tipo de vinculación igual a "Transferencia entre seccionales" está en una IES que no tiene seccionales			0			

RPC_027	Estudiante de primer curso con grupo étnico diferente a "Pueblo Indígena" y con código de pueblo indígena diferente a N/A			0			
RPC_028	Estudiante de primer curso que no es de Pueblo Indígena, tiene tipo de documento igual a CA		2	2			
RPC_029	Estudiante de primer curso con grupo étnico igual a "Pueblo Indígena" y con código de pueblo indígena igual a N/A			0			
RPC_031	Estudiante de primer curso con grupo étnico diferente a "Comunidad Negra" y con código de Comunidad Negra diferente a N/A			0			
RPC_033	Estudiante de primer curso con grupo étnico igual a "Comunidad Negra" y con código de Comunidad Negra igual a N/A			0			
RPC_035	Estudiante de primer curso con tipo de vinculación igual a Nuevo, Transferencia externa, Estudiante de articulación o Estudiante Ser Pilo Paga no se encuentra reportado como admitido			0			
RPC_037	Tipo de documento del inscrito inválido (diferente a CC,DE,CE,TI,PS,CA,PT)	5	5	0			
RPC_039	Estudiante de primer curso con fecha de nacimiento vacía			0			
RPC_041	Estudiante de primer curso con sexo biológico vacío			0			
RPC_043	Estudiante de primer curso con país de nacimiento vacío			0			

RPC_013	Estudiante de primer curso con tipo de vinculación igual a "Transferencia entre seccionales" y no se encuentra reportado como matriculado en ninguna otra seccional			0			
RPC_015	Estudiante de primer curso con tipo de vinculación igual a Doble programa, Transferencia interna o Ciclo propedeútico no se encuentra matriculado en otro programa de la misma IES			0			
RPC_017	Estudiante de primer curso con tipo de vinculación igual a "Ciclo propedeútico" está reportado en un programa que no es de ciclo propedeútico			0			
RPC_018	Estudiante de primer curso con tipo de vinculación igual a "Ciclo propedeútico" y no está reportado como matriculado en otro programa de ciclo propedeútico en cualquier IES			0			
RPC_019	Estudiante de primer curso de programa tecnológico o universitario sin código de prueba SABER 11			0			
RPC_021	Estudiante de primer curso registra una prueba SABER 11 con longitud inválida			0			
RPC_023	Estudiante de primer curso reportado con discapacidad, figura con tipo de discapacidad N/A			0			
RPC_025	Estudiante de primer curso no es una persona con discapacidad y figura con algún tipo de discapacidad			0			

RPC_045	Estudiante de primer curso con municipio de nacimiento vacío			0			
RPC_051	Estudiante de primer curso duplicado en dos códigos de programa diferentes pero con la misma denominación			0			
RPC_052	Estudiante de primer curso reportado en dos IES con el mismo código de programa			0			
RPC_053	Estudiante de primer curso duplicado con igual código de programa en municipios diferentes			0			
RPC_063	Estudiante de primer curso no se encuentra reportado como matriculado			0			
RPC_064	Estudiante de primer curso con tipo de discapacidad (Discapacidad Sistémica) inválido a partir del 2020			0			
RPC_065	Estudiante de primer curso de pregrado sin edad entre 14 y 90 años			0			
RPC_066	Estudiante de primer curso de posgrado sin edad entre 19 y 90 años			0			
RPC_067	Estudiante de primer curso reportado en un programa con un estado inválido			0			
RPC_068	Estudiante de primer curso con inscrito programa en un semestre posterior			0			
RPC_069	Estudiante de primer curso con admitido en un semestre posterior			0			

RP_001	Cantidad de graduados por programa mayor a 30% de extranjeros	1		-1	25/10/2023	SI, Completa	
RP_002	Cantidad de matriculados por programa mayor a 30% de extranjeros			0			
RP_003	Cantidad de estudiantes de primer curso por programa mayor a 30% de extranjeros	4		-4	25/10/2023	SI, Completa	

POSIBLES INCONSISTENCIAS DE CALIDAD DE DATOS

Periodo 2023-1: De las reglas analizadas en el módulo de calidad de datos, se presentaron 10 posibles inconsistencias, con un acumulado de 911 errores que no fueron atendidas por la institución.

4. VERIFICACIÓN DOCUMENTAL DOCENTES

MÁXIMO NIVEL DE ESTUDIO REPORTADO POR LA IES	DOCENTES FOCALIZADOS	DOCENTES SIN SOPORTE	DOCENTES CON HALLAZGO	DOCENTES VALIDADOS CORRECTAMENTE
Universitario	7	0	4	3
Especialización Universitaria	7	1	2	4
Especialización Médico Quirúrgica	13	0	3	10
Maestría	51	1	15	35
Doctorado	349	1	69	278

De los 427 docentes focalizados en la institución, **3 (0,7%)** docentes se encuentran sin soporte, **93 (21,78%)** la información del diploma y/o acta de grado y documentos de convalidación no corresponden a la registrada por la IES en el SNIES y **330 (77,28%)** de los documentos remitidos corresponden exactamente a la registrada por la IES en el SNIES.

NOTAS ACLARATORIAS

1. **Corrección de incidencias no subsanables por la IES:** En el informe final de auditoría quedarán registradas las notificaciones y advertencias sobre incidencias producidas en el proceso de cargue de información de todas las variables, sin embargo se cuenta con algunas advertencias relacionadas con la Política de Gratuidad (Ej. El documento del participante nuevo que está actualizando tiene un beneficio asociado activo o fue reportado en una certificación de la política de gratuidad. El cambio puede afectar los procesos de desembolso y conciliación) y poblacionales asociadas a "Estados inválidos" del participante, incidencias que se generan en el proceso de validación que realiza el SNIES con la Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC), por ejemplo: documento cancelado. Cómo estos casos no dependen directamente de la gestión de corrección que pueda realizar la institución de educación superior (IES) sino que en general requieren que el Participante deba realizar un trámite de aclaración o corrección ante la RNEC, seguramente la IES no podrá subsanar las incidencias dentro del proceso de auditoría y aun cuando la IES puede registrar las observaciones o aclaraciones que considere, las incidencias se mantienen en el informe final y afectarán el indicador de incidencias en el cargue. En todo caso, una vez el participante allegue la constancia de ajuste a la IES, la IES podrá solicitar la validación del documento de identidad y la actualización del estado del documento a través de la Mesa de Ayuda del SNIES.

2. **Completitud de información financiera de Especializaciones Médico Quirúrgicas:** En el proceso de auditoría al cargue de información al SNIES se encontró que algunas IES no realizaron oportunamente el cargue de información financiera sobre costos de las "Especializaciones Médicos Quirúrgicas" y estos faltantes afectan los indicadores de Completitud, Consistencia y de incidencias en

el cargue, sin embargo algunas instituciones informaron oportunamente a la Subdirección de Inspección y Vigilancia de la Educación Superior sobre la imposibilidad de realizar el reporte con oportunidad. Al respecto la Subdirección de Inspección y Vigilancia remitió a la Subdirección de Desarrollo Sectorial de la Educación Superior el listado de las instituciones autorizadas para cargar la información con posterioridad, entonces, aun cuando en el informe final aparezcan las incidencias y los indicadores mencionados se vean afectados, las incidencias de las IES autorizadas no se incluirán en el informe de hallazgos que se remite a la Subdirección de Inspección y Vigilancia una vez finalizado el proceso auditor y posteriormente se efectuará seguimiento al cumplimiento de los plazos otorgados para el cargue.

3. **Ajustes o correcciones realizados por la IES que quedan como hallazgo o incidencia en el informe final de auditoria:** Los ajustes y correcciones que las instituciones de educación superior hayan realizado por efecto de los hallazgos encontrados en el proceso auditor que no quedaron actualizados el Módulo de auditoría o las incidencias que queden registradas en el informe final de auditoría que ya hayan sido corregidas o justificadas por la institución, una vez finalice el proceso auditor la Subdirección de Desarrollo Sectorial revisará si quedaron corregidos o se mantienen en el SNIES, antes de remitir el informe de hallazgos 2022-1 a la Subdirección de Inspección y Vigilancia. Por ello invitamos a las instituciones de educación superior a continuar con el ajuste y corrección de información frente a los hallazgos consignados en el proceso de auditoría o los que se encuentran identificados en el Módulo de Calidad de Datos, con el fin de garantizar la calidad y consistencia de la información contenida en el SNIES.

CONSORCIO AUDITORÍA CC 2022
FABIO ALEJANDRO MANCO LESMES
fmanco@mineducacion.gov.co

INGEPLAN.CO S.A.S BIC
DIEGO JAVIER VARGAS CRISTANCHO
validador3@ingeplan.co

Despliegues y Actualizaciones realizadas a través de RFC

Las siguientes tablas muestran los RFC que se han pasado a lo largo del contrato

MÓDULO: Consultas Públicas

Ambiente: Certificación

Fecha	FIX	Descripción
06/03/2023	V4.23_CER_R001	Consolida funcionalidades y parches del 2022 y actualización de la sesión para múltiples nodos según la nueva infraestructura aprovisionada en el Ministerio.
02/05/2023	V4.23_CER_R002	Se incluye nota para Consulta IES y Programas de fuente de información, Actualiza mapa graduados con los totales y filtros aplicados, Corrección en OLE - Tabla Estadísticas - Femenino/Masculino, se agrega descarga de datos en mapa Movilidad, ajustes tableros tasa de cotizantes e IBC.
26/09/2023	V4.23_CER_R003	Actualización de versionamiento Consultas públicas, compila los siguientes ajustes: Correcciones para formatos de números en mapas poblacionales, IES, publico - Cambios para incluir filtros en excel de descarga de datos de los mapas OLE - Cambios iniciales para descargar datos de mapa de Movilidad - Cambios para la descarga de excel con detalle de mapas de

		movilidad x departamento - Impresión nota_ies/nota_programa en PDFs y Excel, impresión filtros en mapas graduados detalle, corrección femenino/masculino OLE Corrección botón volver movilidad detalle, cambios descarga de datos mapas - Cambio en página de sesión expirada - Redirigir a Snies - Cambios para tableros Snies Versión Inicial.
10/08/2023	V4.23_CER_R004	Observaciones: Actualiza reporte de programas por decreto 1174, Actualiza versión de inscripción a cursos virtuales y presenciales, se implementa control de asistencia presencial a capacitaciones

MÓDULO: Consultas Públicas

Ambiente: Producción

Fecha	FIX	Descripción
06/03/2023	V4.23_PRO_R001	Consolida funcionalidades y parches del 2022 y actualización de la sesión para múltiples nodos según la nueva infraestructura aprovisionada en el Ministerio.
02/05/2023	V4.23_PRO_R002	Se incluye nota para Consulta IES y Programas de fuente de información, Actualiza mapa graduados con los totales y filtros aplicados, Corrección en

		OLE - Tabla Estadísticas - Femenino/Masculino, se agrega descarga de datos en mapaMovilidad, ajustes tableros tasa de cotizantes e IBC.
29/06/2023	V4.23_PRO_R003	Actualización de versionamiento Consultas públicas, compila los siguientes ajustes: Correcciones para formatos de números en mapas poblacionales, IES, publico - Cambios para incluir filtros en excel de descarga de datos de los mapas OLE - Cambios iniciales para descargar datos de mapa de Movilidad - Cambios para la descarga de excel con detalle de mapas de movilidad x departamento - Impresión nota_ies/nota_programa en PDFs y Excel, impresión filtros en mapas graduadosdetalle, corrección femenino/masculino OLE Corrección botón volver movilidaddetalle, cambios descarga de datos mapas - Cambio en página de sesión expirada - Redirigir a Snies - Cambios para tableros Snies Versión Inicial.
22/08/2023	V4.23_PRO_R004	Observaciones: Actualiza reporte de programas por decreto 1174, Actualiza versión de inscripción a cursos virtuales y

		presenciales, se implementa control de asistencia presencial a capacitaciones

MÓDULO: Encuestas

Ambiente: Certificación

Fecha	FIX	Descripción
07/17/2023	V4.23_CER_R001	Se activa check de aprobación de términos y condiciones para contestar las encuestas.

Ambiente: producción

Fecha	FIX	Descripción
07/17/2023	V4.23_CER_R001	Se activa check de aprobación de términos y condiciones para contestar las encuestas.

MÓDULO: SNIES

Ambiente: Certificación

Fecha	FIX	Descripción
14/03/2023	V4.23_CER_R002	Encuestas que consolida funcionalidades y parches del 2022 y Encuesta de INES para el 2023.
29/06/2023	V4.23_CER_R003	Se consolidan cambios y parches HECaa-SNIES. Cambios en Planes de contingencia para descarga de plantilla de Justificación de estudiantes sin plan de contingencia, se agrega email secundario, nuevo

		formulario plan programa múltiple - v0. Ajuste planes de contingencia: fecha de descarga y radicado en hoja Info, validación de fechas al crear actividades, filtro por estado del plan. Cambios en Spadies (Cambio parámetro último periodo, se implementa función de parametrización administrativa de variables, Se realiza corrección error en Ausencia Intersemestral, listado de periodos de acuerdo al Indicador). Cambios en DashboardPoblacional para implementar en las IES. Corrección crear encuesta IES, para usuario no admin, Ajustes en la administración de encuestas - Edición y momentos, Ajustes para consultas de resultados de encuestas, Ajustes para consultar y editar encuestas por IES y MEN desde SNIES, Ajustes para unificar módulo de encuestas en Snies. Corrección Crear Participante - MDM actualización de información. Cambio del cálculo de totales de reapertura para que muestre más de 50 registros en consolidados.
07/27/2023	V4.23_CER_R004	Actualización de módulo de planes de contingencia, incluyendo planes

		múltiples para agrupar programas de ciclos propedéuticos o de varios lugares de desarrollo.
18/08/2023	V4.23_CER_R005	Actualización de módulo de auditoría incluyendo nuevos indicadores y solicitudes de cambio para auditoria 2023-1
01/09/2023	V4.23_CER_R006	Control de cambios y actualización módulo de auditoría para proceso auditor 2023-1 y funcionalidades HECaa-SNIES según requerimiento ajustes SNIES julio agosto 2023
21/11/2023	V4.23_CER_R007	Control de cambios y actualización de módulo Plan de Contingencias, actas de conciliación política de gratuidad, de descarga de certificados de graduados, filtros adicionales en consultas y funcionalidades básicas con mensaje cargue total

MÓDULO: SNIES

Ambiente: Producción

Fecha	FIX	Descripción
06/03/2023	V4.23_PRO_R001	Basado en el nuevo contrato CO1.PCCNTR.4714378 con renovación de la suscripción HECaa se envía versión actual V4.23, que consolida funcionalidades y parches del 2022 y nuevos ajustes de Planes de Contingencia.

14/03/2023	V4.23_PRO_R002	Encuestas que consolida funcionalidades y parches del 2022 y Encuesta de INES para el 2023.
29/06/2023	V4.23_PRO_R003	Se consolidan cambios y parches HECaa-SNIES. Cambios en Planes de contingencia para descarga de plantilla de Justificación de estudiantes sin plan de contingencia, se agrega email secundario, nuevo formulario plan programa múltiple - v0. Ajuste planes de contingencia: fecha de descarga y radicado en hoja Info, validación de fechas al crear actividades, filtro por estado del plan. Cambios en Spadies (Cambio parámetro último periodo, se implementa función de parametrización administrativa de variables, Se realiza corrección error en Ausencia Intersemestral, listado de periodos de acuerdo al Indicador). Cambios en DashboardPoblacional para implementar en las IES. Corrección crear encuesta IES, para usuario no admin, Ajustes en la administración de encuestas - Edición y momentos, Ajustes para consultas de resultados de encuestas, Ajustes para consultar y editar encuestas por IES y MEN

		desde SNIES, Ajustes para unificar módulo de encuestas en Snies. Corrección Crear Participante - MDM actualización de información. Cambio del cálculo de totales de reapertura para que muestre más de 50 registros en consolidados.
07/27/2023	V4.23_PRO_r004	Actualización de módulo de planes de contingencia, incluyendo planes múltiples para agrupar programas de ciclos propedéuticos o de varios lugares de desarrollo.
22/08/2023	V4.23_PRO_R005	Actualización de módulo de auditoría incluyendo nuevos indicadores y solicitudes de cambio para auditoria 2023-1
01/09/2023	V4.23_PRO_R006	Control de cambios y actualización módulo de auditoría para proceso auditor 2023-1 y funcionalidades HECaa-SNIES según requerimiento ajustes SNIES julio agosto 2023
27/11/2023	V4.23_PRO_R007	Control de cambios y actualización de módulo Plan de Contingencias, actas de conciliación política de gratuidad, de descarga de certificados de graduados, filtros adicionales en consultas y funcionalidades básicas con mensaje cargue total

OWASP

OWASP (Open Web Application Security Project) es una comunidad global dedicada a mejorar la seguridad de las aplicaciones web y cuyo objetivo principal es proporcionar recursos, herramientas y conocimientos para ayudar a las organizaciones a desarrollar, adquirir y mantener aplicaciones seguras. OWASP promueve las mejores prácticas de seguridad en el desarrollo de software y ofrece una amplia gama de materiales gratuitos y de código abierto, como guías, listas de verificación, herramientas y documentación.

El Top Ten de OWASP (Open Web Application Security Project) es una lista que identifica las diez principales vulnerabilidades de seguridad en las aplicaciones web. Esta lista se actualiza periódicamente y proporciona a los desarrolladores y profesionales de seguridad una guía de las áreas clave en las que deben centrarse para proteger sus aplicaciones web.

En este orden de ideas bajo el top 10 de recomendaciones de OWASP, en su versión del 2021, que ha sido renovado con respecto a la versión anterior donde se reposicionaron 7 categorías e incluyeron 3 nuevas, bajo una recopilación realizada por Sofinser HECaa SAS, mostramos a continuación las implementaciones y condiciones de seguridad aplicadas en la Herramienta HECaa en la versión actual indicando las observaciones para cada ítem, señalando en color verde todo lo que está cubierto y en amarillo lo que aunque se cumple requiere del apoyo por parte del Ministerio a través de la OTSI.

CATEGORIA	ALGUNAS PRUEBAS RECOMENDADAS	HECaa	Observaciones
A01:2021-Pérdida de Control de Acceso. (Broken Access Control): Las vulnerabilidades de control de acceso incorrecto permiten a los atacantes acceder a recursos o realizar acciones no autorizadas, debido a una gestión inadecuada de los permisos y restricciones de acceso.			
	• Verificar si las restricciones de acceso se aplican correctamente a los recursos. • Probar si se puede acceder a información o realizar acciones no autorizadas utilizando diferentes permisos o roles. • Validar que las funciones de autorización y autenticación funcionen según lo previsto.	CUMPLE	• Los archivos no están expuestos al público y requieren autenticación para acceder, validando los perfiles • Los directorios se manejan en la capa del controlador, Se encuentra centralizado el manejo y generación de los archivos • Todas las páginas se encuentran bloqueada a menos que tenga el permiso explicito • No se muestra el listado de las páginas • Se cuenta con auditoria de errores • Se cuenta con restricciones en las cargas de los archivos en cuanto a tamaño y Extensiones. • Se utilizan componentes probados de primefaces para cargar estos archivos
A02:2021-Fallas Criptográficas. (Cryptographic Failures): Aunque en este momento está este ítem en revalidación y por fuera de algunos registros, este se refiere a lo que anteriormente era conocido como Exposición de datos confidenciales (Sensitive Data Exposure), que es más un síntoma amplio que una causa raíz, el enfoque se centra en las fallas relacionadas con la criptografía (o la falta de esta). Lo que a menudo conduce a la exposición de datos confidenciales. Ocurre cuando la información confidencial, como contraseñas, datos financieros o de identificación personal, no se protege adecuadamente, lo que permite a los atacantes acceder a estos datos.			

	• Evalúa los algoritmos de cifrado utilizados en la aplicación y verifica si son seguros y robustos. • Verifica si las contraseñas de los usuarios se almacenan de forma segura en la base de datos. • Busca señales de almacenamiento en texto plano o el uso de técnicas criptográficas inadecuadas, como el cifrado reversible. • Verifica si la comunicación entre el cliente y el servidor se realiza a través de canales seguros. • Evalúa la forma en que la aplicación valida los certificados de servidor al establecer una conexión segura. • Verifica si se siguen las mejores prácticas para evitar la exposición accidental de información confidencial en logs, mensajes de error o en la respuesta HTTP.	CUMPLE	• La aplicación no permite la exposición directa de información confidencial de logs o mensajes de error con información relevante de la arquitectura, base de datos o despliegue. Los mensajes se enmascaran al usuario final. • No se almacena texto plano, salvo los mismos archivos enviados por los usuarios, sin embargo, estos solo están visibles para quien lo genera. • Se utiliza el protocolo HTTPS. • Las contraseñas de base de datos son almacenadas de forma segura y en la aplicación se utilizan contraseñas encriptadas MD5. El Ministerio se encarga de la protección de seguridad de la información a través de sus políticas y buenas prácticas.
A03:2021-Inyección. (Injection): Las vulnerabilidades de inyección ocurren cuando los datos no confiables se envían a un intérprete sin ser validados o sanitizados correctamente, lo que permite a un atacante ejecutar comandos no autorizados.			
	• Probar si se pueden inyectar datos no confiables, como código SQL o comandos, en los campos de entrada. • Validar que las consultas y comandos se ejecuten de manera segura y no permitan la ejecución de instrucciones no deseadas.	CUMPLE	• Se utiliza todos los casos Prepared Statements. No se realiza concatenación en los queries. • No hay interface con LDAP • No se utiliza XML ni se procesan consultas sobre XML • Utilización de Primefaces como Framework de presentación. En las últimas versiones se tiene cubierto el “EL Injection” • Los parámetros son validados en el Bean. • La parametrización de archivos y paths se maneja en BD (no se reciben por parámetro) • La información que se maneja por parámetro no es información crítica.
A04:2021-Diseño Inseguro, (Insecure Design): Es una nueva categoría relacionada con los riesgos producidos por fallas de diseño, mal uso de arquitecturas de referencia. Se apoya en los procesos de infraestructura técnica en la arquitectura de despliegue y políticas de seguridad. Se refiere a las debilidades en el diseño de la aplicación que pueden conducir a vulnerabilidades de seguridad. Esto puede incluir la falta de una arquitectura adecuada, la ausencia de controles de seguridad o el uso inapropiado de tecnologías.			
	• Revisar la arquitectura de la aplicación para identificar debilidades de diseño que puedan dar lugar a vulnerabilidades de seguridad. • Verificar si se siguen buenas prácticas de diseño seguro, como la implementación de capas de seguridad y el uso de patrones seguros.	CUMPLE	• Se maneja arquitectura de capas, con implementación segura para impedir acceso directo desde la capa de presentación a los datos. • Se utiliza el patrón MVC para separar la lógica de negocio de la presentación. • Se mantienen actualizados todos los componentes y bibliotecas utilizados en la aplicación, incluidos los frameworks, plugins y librerías de terceros. • Para la implementación se utiliza HTTPS (SSL/TLS) para proteger la comunicación entre el cliente y el servidor, especialmente para datos confidenciales y credenciales de usuario.
A05:2021-Configuración de Seguridad Incorrecta, (Security Misconfiguration): Ocurren cuando la configuración de la aplicación o del servidor no se realiza de manera segura, lo que facilita a los atacantes encontrar y explotar brechas de seguridad y acceder a información confidencial o realizar acciones no autorizadas.			

• Verificar la configuración del servidor y la aplicación en busca de errores de configuración que puedan dar lugar a vulnerabilidades. • Revisar los permisos y configuraciones de seguridad para asegurarse de que solo se permita el acceso necesario y se restrinja cualquier acceso no autorizado.	CUMPLE HECaa OTSI	• Se implementaron páginas genéricas de error que no muestran información del sistema, versiones o rutas. • Se define alias de las páginas para no visualizar rutas físicas y extensiones • Se implementaron páginas genéricas de error que no muestran información del servidor de aplicaciones, versiones o rutas • Listas blancas de acceso por roles y permisos de granularidad fina • Manejo de Beans para procesar la interacción de los usuarios. • No se tiene definidos métodos http puros • Manejo de Excepciones de negocio para mostrar errores. • Los errores no manejados son encapsulados bajo un mensaje genérico y auditados en el sistema • Manejo de Excepciones de negocio para mostrar errores. • Los errores no manejados son encapsulados bajo un mensaje genérico y auditados en el sistema El Ministerio debe definir adecuadamente las políticas de acceso entre dominios sólida y bien configurada, evitando así posibles riesgos de seguridad asociados con el acceso no autorizado o la exposición de recursos sensibles a través de diferentes dominios. La administración de servidores e infraestructura y sus políticas de seguridad están a cargo del Operador de Infraestructura y de la OTSI en general.
A06:2021-Componentes Vulnerables y Desactualizados, (Vulnerable and Outdated Components): En las versiones anteriores se denominaba como Uso de Componentes con Vulnerabilidades Conocidas, se refiere al uso de componentes de software desactualizados o con vulnerabilidades conocidas, lo que puede facilitar a los atacantes explotar estas debilidades y comprometer la seguridad de la aplicación.		
• Analizar las dependencias y componentes utilizados en la aplicación para identificar versiones desactualizadas o con vulnerabilidades conocidas. • Mantener un inventario de componentes utilizados y mantenerlos actualizados con las últimas versiones y parches de seguridad.	CUMPLE	• Las librerías utilizadas se encuentran en maven en versiones estables • Periódicamente por política de la empresa, se revisa para cada versión liberada los componentes obsoletos o desactualizados. • Se realizan parches o nuevas versiones cuando se encuentra alguna vulnerabilidad de algún componente documentado o una alerta de esta situación.
A07:2021-Fallas de Identificación y Autenticación. (Identification and Authentication Failures - Broken Authentication): Esta categoría abarca vulnerabilidades relacionadas con la gestión inadecuada de las funciones de autenticación y sesiones, lo que permite a los atacantes comprometer contraseñas, claves de sesión u otros mecanismos de autenticación.		
• Verificar la implementación de autenticación para detectar debilidades, como contraseñas débiles, sesiones mal gestionadas o falta de protección contra ataques de fuerza bruta. • Probar si es posible sortear los mecanismos de autenticación y acceder a información o realizar acciones sin autenticarse adecuadamente.	CUMPLE	• Se piden contraseñas fuertes con caracteres mayúsculas, minúsculas y numeros. • Se maneja bloqueo de contraseñas. • Se maneja canal https • Todas las páginas están bloqueadas (Lista Blanca) • Políticas en el manejo y generación de las contraseñas automáticas • Se utiliza PicketLink como framework de seguridad • No se utilizan cookies para almacenar información confidencial ni parámetros de aplicación • Utilización del JSession ID en todos los casos. No se muestra en la URL y se invalida la sesión de forma manual y por tiempo de sesión.

			• No se puede gestionar información sin autenticarse, salvo procesos de consulta pública libre, que sin embargo maneja sesiones.
A08:2021-Fallas en la Integridad del Software y de los Datos, (Software and Data Integrity Failures): Es una nueva categoría enfocada en realizar hipótesis relacionadas con Actualizaciónes de software, datos críticos y pipelines de CI/CD sin verificar su integridad. Hace referencia a las vulnerabilidades que pueden afectar la integridad de los datos y del software. Esto puede incluir manipulación de datos, vulnerabilidades en la lógica de negocio o problemas en la protección de la integridad del software.			
	• Verificar la integridad de los datos y el software mediante pruebas de manipulación de datos o inyección de código malicioso. • Realizar pruebas de validación de entrada y asegurarse de que los datos se procesen y almacenen de manera segura.	CUMPLE	• Se realizan verificaciones de integridad de los datos, la persistencia esta basada en criterios con integridad referencial y controles de modificación de información • No se pueden manipular los datso o hacer inyección de código malisioso. • Por política interna no se permite la eliminación de información. El Ministerio debe garantizar el acceso y almacenamiento seguro de los datos.
A09:2021-Fallas en el Registro y Monitoreo de la Seguridad Es una categoría que se amplía las fallas incluidas en esta categoría pueden afectar directamente la visibilidad, las alertas de incidentes y los análisis forenses.			
	• Verificar si se registran y monitorizan adecuadamente los eventos de seguridad relevantes. • Revisar los registros de eventos en busca de actividades sospechosas o ataques.	CUMPLE	• La aplicación lleva un exhaustivo registro interno de eventos especiales para las tareas de actualización de información. • Está establecido un monitoreo periódico para validar conexiones, ataques o actividades sospechosas a nivel de aplicación El Ministerio debe tener a nivel de infraestrutura todos los controles específicos para el acceso y control de ataques.
A10:2021-Falsificación de Solicitudes del Lado del Servidor (SSRF), (Server-Side Request Forgery (SSRF)): Nueva categoria añadida, Esta vulnerabilidad ocurre cuando un atacante puede forzar al servidor a realizar solicitudes a otros sistemas, lo que puede conducir a ataques a servicios internos, filtración de información o ejecución remota de código.			
	• Probar si es posible forzar al servidor a realizar solicitudes a recursos externos no autorizados. • Validar si se implementan controles adecuados para evitar ataques SSRF, como la validación de URLs y la restricción de hosts permitidos.	N/A	Debe ser cubierta desde la OTSI.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

1. LICENCIAMIENTO, ACTUALIZACIÓNES Y SOPORTE BÁSICO DE LA HERRAMIENTA DE CARGUE – HECaa		
	1. Otorgar al Ministerio de Educación Nacional el derecho a la actualización de la licencia de uso de las nuevas versiones de la herramienta HECAA, que sean liberadas con funcionalidades para el MEN durante un (1) año, así:	El 05 de marzo de 2023 se generó el CERTIFICACIÓN ACTIVACIÓN SOPORTE BÁSICO HECaa V. 4.23. - LICENCIA S0042. El soporte básico activa la atención de casos relacionados con fallas de la herramienta, extendiendo la garantía por defectos de parametrización, configuración, defectos de software y necesidades de actualización de versiones, para los módulos operativos instalados en ambientes de certificación y producción del cliente. El soporte no incluye administración de servidores, bases de datos o plataforma tecnológica.
	Una licencia para ambiente de certificación	Se emite licencia para ambientes de producción y certificación.
	Una licencia para ambiente de producción.	 Herramienta de cargue, análisis y auditoria - HECaa V 4.23 CERTIFICADO No. S0042 CONTRATO: CO1.PCCNTR.4714378. SE AUTORIZA A: MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. TIPO DE LICENCIA: LICENCIA DE USO - Versión: 4.23. USUARIOS: ILIMITADOS. PLANTILLAS: ILIMITADAS. VIGENCIA: PERPETUA. MÓDULOS AUTORIZADOS: UPL, Poll, Q, Enroll, Sync. PROCESO: GESTIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR – SNIES. REPORTE DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LAS I.E.S (SNIES, OLE, SPADIES). (Ambientes Producción y Certificación) ACTIVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN: Hasta 05 de marzo de 2024. FECHA DE EXPEDICIÓN: 06-03-2023.
	2. Garantizar la prestación del servicio de soporte básico y del mantenimiento preventivo, perfectivo y/o adaptativo de la Herramienta HECAA; que comprende: realizar y analizar el diegnóstico y solución oportuna de incidentes presentados por fallas, caídas, o problemas originados en el código de la herramienta; y, garantizar la operación continua y	Activación del soporte básico, por el término de un año, de las páginas 2 en adelante se muestran las actividades particulares de soporte y las estadísticas de cargues.

	el funcionamiento adecuado de todos los módulos implementados en la Herramienta, durante un (1) año contado a partir de la fecha de inicio del contrato.	
	3. Disponer de un ambiente de pruebas en su propio datacenter sobre el cual realizará la instalación y pruebas de calidad de los productos antes de entregarlos al MEN para ser instalados en ambiente de certificación del Ministerio.	Sofinser HECaa tiene un ambiente propio para pruebas y desarrollo que se utiliza con estos fines.
	4. Instalar las nuevas versiones, parches y soluciones en: Ambiente de certificación que será provisto por el MEN de acuerdo con los requerimientos técnicos que el proveedor solicite. Adicionalmente este ambiente será usado para la certificación de las nuevas versiones, realizar las pruebas de nuevos desarrollos incorporados, nuevas plantillas y/o aplicaciones o nuevos cambios sobre las soluciones implementadas, como requisito para aprobar el paso a producción. La certificación se debe soportar mediante el soporte respectivo definido y suscrito por las partes. El ambiente de certificación debe contar con las mismas características de infraestructura (clúster de base de datos y servidores de aplicación) que el ambiente de producción.	Se realiza la instalación de parches y Actualizaciónes en ambientes de producción para los despliegues de HECaa. En las páginas 37 a 44 se mencionan los RFC
	Instalar las nuevas versiones, parches y soluciones en el ambiente de producción que será provisto por el MEN, de acuerdo con los requerimientos técnicos que el proveedor solicite. A este	Se realiza la instalación de parches y Actualizaciónes en ambientes de producción para los despliegues de HECaa. En las páginas 37 a 44 se mencionan los RFC

	ambiente se migrarán las soluciones certificadas por las áreas técnica y funcional, una vez se emita la correspondiente autorización para ello.	
	5. Realizar acompañamiento remoto y/o presencial y asistencia técnica en las actividades de instalación de las nuevas versiones que sean liberadas, tanto en ambiente de certificación como de producción, cuando sea solicitado por el MEN, para el aseguramiento de éxito de los procedimientos de instalación, previa valoración de completitud de la documentación entregada y/o complejidad del cambio.	Además de pasar los RFC, se realiza el acompañamiento en procesos de instalación de las nuevas versiones liberadas por solicitud del MEN, de la misma forma una vez se ejecutan los RFC se realizan las pruebas de los ambientes para cerrar cada RFC.
	6. Cumplir los lineamientos y protocolos establecidos por la Oficina de Tecnología y Sistemas de Información, en lo referido a instalación y puesta en producción de soluciones de software, así como de la aplicación y cumplimiento de buenas prácticas y metodologías de seguridad informática y de información, por ejemplo, recomendaciones del Open Web Application Security Project (OWASP).	La Herramienta cumple los lineamientos OWASP a que haya lugar para este tipo de plataformas, en las páginas 45 a 48 se muestra el detalle de cada ítem.
	7. Remediar las diferentes vulnerabilidades en la aplicación que se encuentren durante el desarrollo de esta y/o en su etapa productiva. Las vulnerabilidades pueden ser ocasionadas por versiones desactualizadas de sistema operativo o aplicaciones instaladas (capa media y/o base de datos), así como fallas en su configuración. Para ello, se podrá basar en recomendaciones del	En el año del contrato no se presentaron incidentes de la aplicación, teniendo en cuenta las características que están implementadas y descritas en el punto anterior.

	Open Web Application Security Project (OWASP).	
	8. Extender la garantía por defectos de código del sistema por el periodo de soporte, de acuerdo con los módulos y plantillas productivos y de los nuevos que se implementen.	El certificado de activación del licenciamiento indica que la garantía por defectos de código se extiende por el periodo de soporte.
	9. Actualizar los logos e imagen institucional del MEN en todos los módulos de HECAA, consultas públicas, tanto en ambiente de certificación como en ambiente productivo del sistema de acuerdo con las directrices de identidad visual y uso de la imagen consolidada y unificada desde la Presidencia e la República hacia todas las entidades	Durante el año del contrato se actualizaron los logos del MEN debido al cambio de gobierno.
	10. Actualizar la parametrización de las plantillas y/o encuestas operativas por demanda y otras actividades administrativas	Se realizaron los ajustes de campos en algunas plantillas según solicitud, así como ajustes en reportes, en el archivo detallado de casos se menciona cada evento por tipo de solicitud soporte básico.
	11. Brindar la atención de segundo y tercer nivel para el diagnóstico de posibles incidentes técnicos, consultas y la actualización de la parametrización de las plantillas conforme a las condiciones definidas en la oferta técnica, para la atención de las solicitudes directamente enviadas por la mesa de ayuda del MEN y demás canales.	Se realizó la atención de los Incidentes y correos para atender las solicitudes enviadas por el MEN, se adjuntan en este informe el consolidados de casos atendidos y en archivo adjunto el detalle de estos.

	12. Analizar la información reportada por las IES y quienes ofrezcan y presten el servicio público de educación superior, para verificar y diagnosticar cómo se está cargando la información y solucionar las posibles fallas que está cometiendo la Institución al reportar o definir si es un problema funcional de la Herramienta de Cargue.	Se realizó monitoreo y seguimiento de los cargues para verificar y diagnosticar como se realiza la carga y evitar posibles fallas, con estadísticas de errores más frecuentes.
	13. Realizar consultas o reportes básicos relacionados con extracción de la información reportada por las IES y quienes ofrezcan y presten el servicio público de educación superior que sean requeridos por el MEN y de acuerdo con el alcance que para este servicio se define en la oferta.	Se realizaron diversos reportes, consultas y extracción de información a solicitud del área funcional con la aprobación de la supervisión.
	14. Socializar los cambios generados por nuevas Actualizaciónes que se realicen a la herramienta de cargue, al grupo de Gestión de la Información de la Subdirección de Desarrollo Sectorial del MEN y demás dependencias que se consideren pertinentes según sea la implementación.	A la entrega de cada funcionalidad y en las etapas de validación se realizó la socialización de los cambios, de la misma forma se realizó el acompañamiento en las diferentes sesiones de capacitación y/o asistencia técnica programadas
	15. Mantener la disponibilidad del recurso humano que garantice la atención oportuna de incidentes o problemas y cumplir con los acuerdos de niveles de servicio definidos al inicio del contrato una vez diagnosticado el problema, según la criticidad acordada.	De acuerdo con los compromisos se tuvo el recurso disponible para atención oportuna de los incidentes según los niveles de servicio acordados

	16. Entregar reporte bimestral de la prestación del servicio, atención y solución de incidentes reportados como casos de soporte sobre la Herramienta de Cargue – HECAA, de manera consolidada y detallada con la tipificación de los casos y su estado de atención.	Este mismo documento contiene de forma consolidada la información de la prestación del servicio y en el drive del proyecto se encuentra un archivo excel con el detalle de cada caso, con su tipificación, que hacen parte integral de este informe.
	17. Actualizar la documentación de usuario, instalación y/o modelo de datos de persistencia final de la información del SNIES, en caso de surtir alguna modificación derivada de la actualización de las nuevas versiones liberadas de la Herramienta de Cargue – HECAA.	La documentación de usuario IES y usuario MEN esta actualizada, la primera en el portal HECaa y la segunda en el drive del proyecto, así como el manual de validaciónes y el manual de servicios.

2. MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LOS MÓDULOS DE HECAA:		
	18. Prestar el servicio de soporte técnico especializado, hasta por 2.500 horas de la bolsa de horas contratada, para evaluar, analizar, diseñar, parametrizar, probar e implementar las nuevas funcionalidades de acuerdo con la necesidad MEN, previa definición y aprobación del requerimiento por parte de los directivos y líderes de las áreas funcionales, lo cual debe sustentarse mediante la firma del formato de requerimientos funcionales – descripción de alto nivel, disponible en el sistema integrado de gestión – SIG del proceso de Gestión de Servicios TIC del MEN.	En el periodo se ejecutaron las 340 horas de acuerdo con los requerimientos de las áreas funcionales, descritos en la paginas 12 a 36 del presente informe y según los documentos funcionales y actas almacenadas en el drive del proyecto, siguiendo la metodología de parametrización y activación de nuevas funcionalidades implementadas sobre HECaa.
	19. Realizar el acompañamiento y levantamiento de requerimientos de las nuevas funcionalidades, mejoras o requerimientos por demanda que sean requeridas por el MEN, a través de la metodología que se pacte con el	Para los diferentes requerimientos se realizaron las etapas de levantamiento de requerimientos, análisis y diseño de las nuevas funcionalidades, adaptando y parametrizando las nuevas características en la herramienta HECaa.

	proveedor, previa aprobación del supervisor.	
	20. Diligenciar y tramitar los formatos RFC requeridos para realizar despliegues en certificación y/o producción y entregar los artefactos de despliegue correspondientes, para la actualización (archivo EAR o WAR, archivos de configuración del aplicativo).	Se entregaron para las implementaciones los diferentes RFCs de ambientes de certificación y/o producción según sea el caso, con cada RFC se adjunta el respectivo EAR. Se enuncian en este informe en las páginas 37 a 44 las fechas y ambientes. Se almacenan en el drive del proyecto los diferentes artefactos para el despliegue.
	21. Actualizar la documentación, manuales técnicos y funcionales para los diferentes usuarios del sistema acorde con las mejoras implementadas, o según las activaciones de servicios web de consumo y/o publicación, así como publicar los documentos actualizados en el menú de descargas de HECAA.	Se realizó la actualización de los diferentes manuales de usuario, de administrador y de servicios implementados, los cuales se encuentran el drive asignado para tal fin. 
	22. Capacitar técnica y funcional al personal designado por el MEN y a las instituciones de educación superior – IES y quienes ofrezcan y presten el servicio público de educación superior, cuando las nuevas mejoras lo ameriten.	En la entrega de cada requerimiento se realizó la socialización de la funcionalidad y nuevas características o mejoras.

3. SERVICIO DE ASISTENCIA FUNCIONAL.		
	23. Prestar el servicio de soporte con apoyo conceptual, funcional, operativo y de asistencia técnica de	Durante el año del contrato se prestó el servicio de soporte con apoyo conceptual, funcional, operativo y de asistencia técnica en los horarios hábiles, atendiendo llamadas, tickets y reuniones citadas por la supervisión funcional y técnica. Se evidencian en el archivo de tickets clasificados por tema, tipo de solicitud y fuente de recepción de los casos.

	tercer nivel continuo y en horarios hábiles (5x8) para el seguimiento al reporte de información por parte de las IES y quienes ofrezcan y presten el servicio público de educación superior, apoyándolas directamente, atendiendo consultas y prestando el servicio de soporte sobre el uso de la herramienta de cargue HECaa y el diagnóstico especializado.	
	24. Clasificar y registrar las solicitudes o ticket allegados por los diferentes canales de comunicación establecidos por el MEN (Mesa de ayuda – CA,	Los diferentes tickets se clasificaron y registran tanto en la plataforma CA del ministerio como en la base propia, cuyo reporte detallado se transcribió en el archivo adjunto a este informe que se encuentra en el drive del proyecto. El consolidado de casos se muestra en este informe en la página 2.

	email, comunicación directa de los usuarios) según la tipificación de asistencia asignada y realizar el escalamiento respectivo. Se debe compartir mensualmente con el Ministerio el registro en un archivo compartido, el cual debe consolidar el detalle de las solicitudes y su gestión.	
	25. Atender los casos escalados al tercer nivel que tiene que ver con la operación del sistema, explicar a los usuarios sobre la forma correcta de operar el sistema, incluye la revisión de los logs de auditoría a	Se atienden diferentes las solicitudes de tercer nivel relacionadas con el sistema, donde se le explica a los usuario la forma correcta de operar, así mismo se realiza la revisión de los logs de auditoría para verificar el uso correcto de la herramienta por parte de los usuarios. Esto es posible observarlo de forma discriminada en este documento entre las páginas 2 a 4

	todo nivel para verificar el uso correcto o incorrecto de toda la herramienta por parte de los usuarios, de la misma forma si la asistencia es conceptual se apoyará en la subdirección para tener una adecuada respuesta de los diferentes casos.	
	26. Apoyar la corrección de los errores de validación, extracción de la información para diligenciar las plantillas de forma completa de las Instituciones de Educación Superior de conformidad con el alcance definido en la oferta.	Se apoyó el proceso de validación y extracción de información, brindando recomendaciones y atendiendo las solicitudes reportadas en la herramienta de mesa de ayuda del Ministerio.

	27. Brindar asistencia técnica, funcional y capacitar a los usuarios funcionales del MEN cuando estos lo requieran, así como a los usuarios de las IES para atender casos puntuales, orientándolos a la solución de problemas o a la socialización de funcionalidades de la herramienta. Esta asistencia se realizará en modalidad presencial (solo para Bogotá) o virtual (para el resto del país), de manera individual o grupal, de acuerdo con lo que determine el área funcional previa	A la entrega de cada requerimiento se realizó la socialización con los usuarios funcionales, capacitándolos en el uso de estas.

<table>
<tr><td></td><td>programación .</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>27. Brindar asistencia técnica a los usuarios, previa programación presencial o remota individual o grupal, para atender casos puntuales orientando a los usuarios a la solución del problema para las IES con domicilio en Bogotá.</td><td>En los periodos reportados se apoyó y realizó la preparación de las capacitaciones programadas para el mes de noviembre

<table><tr><th>FECHA</th><th>DURACION</th><th>DESCRIPCION</th><th>TOTAL HORAS</th></tr><tr><td>2/11/2023</td><td>8</td><td>Sesión de capacitaciones CNG1</td><td>10</td></tr><tr><td>3/11/2023</td><td>5</td><td>Sesión de capacitaciones CNG1</td><td>16</td></tr><tr><td>8/11/2023</td><td>8</td><td>Sesión de capacitaciones CAL1</td><td>10</td></tr><tr><td>9/11/2023</td><td>5</td><td>Sesión de capacitaciones CAL1</td><td>16</td></tr><tr><td>16/11/2023</td><td>8</td><td>Sesión de capacitaciones BOG4</td><td>10</td></tr><tr><td>17/11/2023</td><td>5</td><td>Sesión de capacitaciones BOG4</td><td>16</td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td>28. Habilitar servicios web de entrega y/o consumo de información según sea la necesidad del Ministerio, que no involucren procesos de alistamiento, transformación, depuración u homologación de datos.</td><td>Se habilitaron y ajustaron los servicios web solicitados por el área de tecnología previa aprobación de la supervisión, en la página 65 se encuentran los servicios habilitados a la fecha y en el drive el manual de estos. (ver apartado de web service activados)</td></tr>
</table>

	29. Garantizar la atención de soporte especializado y de apoyo técnico y funcional de la herramienta HECaa, a través de cuenta de correo y un (1) número telefónico de apoyo permanente en los horarios hábiles (lunes a viernes hábiles, de 8:00 am 12:00 pm y de 1:00 pm a 5:00 pm).	Se realizó la atención de soporte especializado y apoyo técnico y funcional atendiendo las llamadas y casos reportados tanto en CA como a través del email snies@hecaa.com el cual se encuentra a disposición para recibir las diferentes solicitudes.
	30. Coordinar el capacitador que atenderá las capacitaciones o asistencias previamente programadas, así mismo preparar y crear el material audiovisual, presentaciones y / o	En el periodo reportados se apoyó y realizó la preparación de las capacitaciones programadas, Los medios y videos tutoriales se encuentran disponibles en la zona de manuales de la herramienta. En este periodo se inició con el proceso de capacitaciones en región donde se dio apoyo presencial en las siguientes sesiones de capacitaciones

FECHA	DURACION	DESCRIPCION	TOTAL HORAS
2/11/2023	8	Sesión de capacitaciones CNG1	10
3/11/2023	5	Sesión de capacitaciones CNG1	16
8/11/2023	8	Sesión de capacitaciones CAL1	10
9/11/2023	5	Sesión de capacitaciones CAL1	16

	talleres como apoyo a la capacitación. Se precisa que los derechos patrimoniales sobre los documentos de capacitación o asistencia sean concedidos al MEN y los pueda reproducir, adaptar y/o distribuir.	16/11/2023 8 Sesión de capacitaciones BOG4 10 17/11/2023 5 Sesión de capacitaciones BOG4 16
	31. Publicar el material producido para soportar la capacitación o asistencia, en el menú de descargas de la herramienta HECAA del SNIES.	El material producido, videos y manuales orientados a los usuarios de las IES se encuentran publicados en la herramienta HECaa en la zona de manuales y descargas, los manuales del administrador se publican en el drive del proyecto. 

ENTREGABLES

1. Certificado que otorgue al Ministerio de Educación el derecho a la actualización de la Licencia de uso de las nuevas versiones de la plataforma HECaa para el ambiente de certificación y el ambiente de producción, que sean liberadas con funcionalidades para el MEN durante un año a partir de la suscripción del acta de inicio del contrato. Se debe entregar máximo en los 7 días hábiles siguientes al inicio del contrato.



CERTIFICADO DE LICENCIA

HECaa
Herramienta de cargue, análisis y auditoría

Herramienta de cargue, análisis y auditoría - HECaa V 4.23

HECaa

Herramienta de Cargue, utilizada para el reporte y consolidación, de información de forma masiva vía Web, originada por entes externos adscritos o regulados, áreas de la empresa, o procesos internos de la compañía permitiendo su validación análisis y/o auditoría. Utiliza diferentes medios de registro (Carga de Hoja de cálculo, CSV, Web Service, ftp, formularios, encuestas). Permite crear dinámicamente las plantillas de carga, asignar usuarios y perfiles a las plantillas , consolidar la información, obtener reportes bajo diferentes formatos y se complementa con diferentes funcionaldades integradas modularmente.

SOFTWARE, INNOVATION AND SERVICES S.A.S.
NIT. 901.430.692-1
support@hecaa.com info@sofinser.co

CERTIFICADO No. S0042
CONTRATO: CO1.PCCNTR.4714378.
SE AUTORIZA A: MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.
TIPO DE LICENCIA: LICENCIA DE USO - Versión: 4.23.
USUARIOS: ILIMITADOS.
PLANTILLAS: ILIMITADAS. VIGENCIA: PERPETUA.
MÓDULOS AUTORIZADOS: UPL, Poll, Q, Enroll, Sync.
PROCESO: GESTIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR – SNIES. REPORTE DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LAS I.E.S (SNIES, OLE, SPADIES). (Ambientes Producción y Certificación)
ACTIVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN: Hasta 05 de marzo de 2024.

FECHA DE EXPEDICIÓN: 06-03-2023.

LICENCIA DE USO HECaa

AVISO PARA LA ENTIDAD USUARIA O COMPRADORA: REVISE DETALLADAMENTE ESTE CERTIFICADO, QUE REPRESENTA EL CONTRATO DE LICENCIA ENTRE LA ENTIDAD Y EL PROVEEDOR: La presente licencia de uso del software HECaa - Herramienta de Cargue Análisis y Auditoría ("LICENCIA") es un acuerdo que rige el uso del software propiedad de SOFTWARE, INNOVATION AND SERVICES S.A.S.- SOFINSER HECaa S.A.S., en adelante ("SOFINSER HECaa"), el cual será utilizado en los "MÓDULOS" autorizados para la gestión de información masiva de(los) Procesos(s), del Área, División o Proyecto acordado en el contrato de compra venta y propuesta técnica ("PROCESO"), los artefactos de despliegue ("SOFTWARE") y la documentación adjunta ("MANUALES"). El hecho de descargar, instalar, copiar o utilizar el SOFTWARE, implica que usted acepta las condiciones de esta LICENCIA. Si no acepta las condiciones de esta LICENCIA, no descargue o permita la instalación del SOFTWARE en los equipos de su entidad.

CONSIDERACIONES PRELIMINARES

Para utilizar el producto HECaa se necesitan tres elementos: (i) el SOFTWARE, (ii) los motores de Base de Datos donde se almacena la información y (iii) los servidores de aplicaciones tanto físicos ("HARDWARE") como lógicos. El SOFTWARE está protegido por leyes y tratados internacionales relativos al derecho de propiedad intelectual y derechos de autor, incluyendo la Decisión 351 de la Comunidad Andina, el Convenio de Berna y los ADPIC de la OMC, así como por otras leyes y tratados aplicables. Ni el SOFTWARE bajo esta licencia, ni los derechos patrimoniales derivados, se venden o transfieren mediante este documento, solamente se autoriza su uso mediante licencia, en estricta conformidad con el presente documento. Los licenciamientos de Bases de Datos y del hardware están protegidos por varias patentes y el presente documento no incluye ni su venta o transferencia, ni su licenciamiento, toda vez que el motor de base de datos y el hardware no son componentes necesarios para el licenciamiento del SOFTWARE. El presente acuerdo establece únicamente las condiciones de la licencia del SOFTWARE y es responsabilidad de la ENTIDAD obtener las autorizaciones o transferencias adicionales que sean necesarias.

1. DEFINICIONES

1.1 **Entidad.** La entidad es el cliente o particular que utilizará el SOFTWARE con el fin de recopilar o gestionar la información de sus usuarios a través de las plantillas de cargue, encuestas, reportes o análisis.

1.2 **Usuarios.** Los usuarios son las personas, agentes, subsidiarias o empresas que tienen un rol en el SOFTWARE a través del cual reportan, visualizan o envían información a la ENTIDAD.

1.3 **Plantilla.** Las Plantillas son los formatos individuales de captura creados por cada tipo de reporte de información requerido, son equivalentes a un formulario debidamente nombrado, se pueden descargar en formato de hoja de cálculo o CSV o se pueden parametrizar para enviarlos por un servicio Web previamente configurado. Se cuenta también como plantilla todo artefacto de captura de información (Formulario, Encuesta), según los módulos autorizados en esta Licencia.

1.3 **Módulos.** HECaa incorpora dentro de sus funcionalidades de recopilación de información, publicación de resultados, gestión de bodega de datos o administración, diferentes módulos que permiten el manejo independiente de las necesidades de la ENTIDAD. Los módulos se licencian con HECaa y deben mencionarse en el encabezado de esta ("MODULOS AUTORIZADOS"), si no están explícitos en dicha zona la licencia solo permite el uso del módulo básico de carga de información. Entre otros los MÓDULOS de HECaa son: Carga (UPL), Solicitudes (Track), Incidentes (Ticket), Proyectos (Task), Maestros y Referencias (MDM), Notificaciones, Encuestas (Poll), BI, BPM, WS, Calidad (Q), E-Learning, Nube (Cloud), Mapas (Maps), Inscripción a capacitaciones (Enroll).

1.4 **Vigencia.** Es la duración o tiempo sobre el cual se autoriza a la ENTIDAD a usar el SOFTWARE, este tiempo es diferente al servicio de suscripción, soporte y/o garantía ofrecidos, que se acuerdan por aparte en el contrato, si no se menciona lo contrario su uso puede ser perpetuo en la versión adquirida.

El 6 de marzo de 2023 se generó el CERTIFICACIÓN ACTIVACIÓN SOPORTE BÁSICO HECaa V. 4.23. - LICENCIA S0042. El soporte básico activa la atención de casos relacionados con fallas de la herramienta, extendiendo la garantía por defectos de parametrización, configuración, defectos de software y necesidades de actualización de versiones, para los módulos operativos instalados en ambientes de certificación y producción del cliente. El soporte no incluye administración de servidores, bases de datos o plataforma tecnológica.

2. Certificado de la activación de la prestación del servicio de soporte básico para efectuar mantenimiento preventivo, perfectivo y/o adaptativo de la Herramienta HECAA por un (1) año. Para ello deberá entregar el comprobante de activación del servicio máximo en los 7 días hábiles siguientes a la fecha de inicio del contrato.



ACTIVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN: Hasta 05 de marzo de 2024.

FECHA DE EXPEDICIÓN: 06-03-2023.

LICENCIA DE USO HECaa

3. Artefactos de despliegue para la actualización (archivo EAR o WAR, archivos de configuración del aplicativo) cuando sea necesario en medios magnéticos de las licencias de actualización de la herramienta HECaa para todas las versiones y/o Actualizaciónes que sean liberadas durante un (1) año contado a partir de la fecha de inicio del contrato.

En los diferentes RFC´s enviados se entregan tanto las instrucciones como los artefactos de despliegue para que el operador realice el montaje de los mismos, se muestra a continuación evidencia de algunos encabezados de los correos con la aprobación y ejecución de los despliegues.



4. Reporte bimestral de atención y solución de incidentes reportados como casos de soporte básico sobre la herramienta HECaa debidamente tipificados.

Se entrega en este el 3er informe bimestral consolidando el soporte y ejecución del periodo.

5. Reporte bimestral de atención y solución de incidentes reportados como casos de asistencia funcional con apoyo conceptual, funcional y operativo sobre la herramienta HECaa debidamente clasificados.

Se entrega en este el 3er informe bimestral consolidando el soporte y ejecución del periodo.

6. Reporte bimestral de atención y solución de nuevos requerimientos por demanda o mantenimiento evolutivo sobre la herramienta HECaa, reportados como consumo por bolsa de horas.

Se entrega en este el 3er informe bimestral consolidando el soporte y ejecución del periodo.

7. Reporte de las capacitaciones o asistencias técnicas realizadas de acuerdo con los eventos que se programen en la modalidad presencial (Bogotá) como virtual o remota, que incluyan las listas de asistencia y el material audiovisual, presentaciones o documentos de apoyo.

En el mes de noviembre se realizaron las siguientes capacitaciones:

FECHA	DURACION	DESCRIPCION	TOTAL HORAS
2/11/2023	8	Sesión de capacitaciones CNG1	10
3/11/2023	5	Sesión de capacitaciones CNG1	16
8/11/2023	8	Sesión de capacitaciones CAL1	10
9/11/2023	5	Sesión de capacitaciones CAL1	16
16/11/2023	8	Sesión de capacitaciones BOG4	10
17/11/2023	5	Sesión de capacitaciones BOG4	16

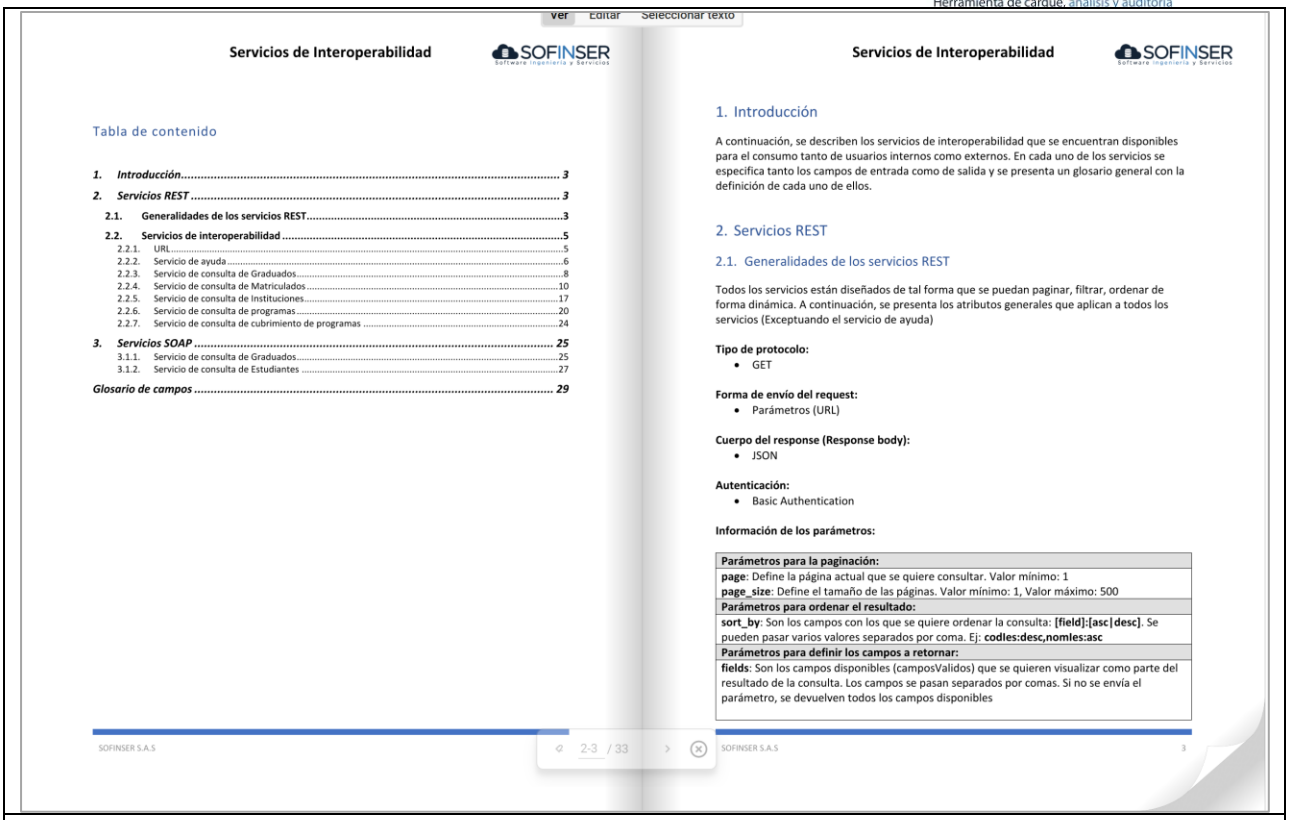
8. Documentar y entregar los contratos de servicio de los web services activados.

En este informe se mencionan los web services activos y se entrega el manual e uso de estos.

SOFINSER
Software Ingeniería y Servicios

WEB SERVICE ACTIVOS

- Consultas públicas
  - Parametrización
  - Histórico por variable
  - Mapas
  - Datos categoría
  - IES
  - Datos categoría – IES
- COREC
  - Consulta de graduados
  - Consulta estudiantes
- REST – Interoperabilidad
  - Graduados
  - IES
  - Programas
  - Cubrimiento del programa
  - Matriculados
  - Ayuda



9. Toda vez que sea necesario y al finalizar el contrato, deberá entregar la documentación actualizada de usuario, instalación y/o modelo de datos de persistencia final de la información del SNIES, en caso de surtir alguna modificación, por la actualización de las versiones liberadas del sistema HECaa y hacer entrega de estos en medio digital.

Este entregable se realizará al final del contrato, sin embargo, en el drive asignado para el proyecto se van acumulando los diferentes productos, requerimientos y manuales.