7.1.2. Actividades realizadas en el periodo

Durante la etapa de pre-construcción el Consorcio TAURI 2, con el objetivo de atender de manera oportuna y eficiente a la comunidad del sector, dispuso de los mecanismos descritos a continuación:

7.1.2.1. Correo electrónico

El consorcio TAURI 2 consorcio creó la cuenta de correo electrónico **socialtunjuelitotauri2@gmail.com**, con el fin de garantizarle al ciudadano un medio efectivo para poder entablar peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y sugerencias –PQRS, desde el lugar donde se encuentre y en todo momento, sin ningún tipo de desplazamiento. Este mecanismo es el más efectivo, teniendo en cuenta que los tramos a intervenir se encuentran ubicados en sectores diferentes, incluso en barrios muy distantes uno del otro. Este correo será revisado y atendido por la Residente Social.

7.1.2.2. Línea telefónica exclusiva para la atención al ciudadano

El consorcio TAURI 2 dispuso de la línea telefónica **3143722643,** exclusiva para la atención de los requerimientos, quejas, inquietudes, peticiones de la comunidad en relación con el proyecto. Las llamadas serán atendidas por la residente social, quien registrará las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y sugerencias –PQRS, en el formato establecido para tal fin.

7.1.2.3. Punto de Atención al Ciudadano – PAC

El consorcio TAURI 2 estableció un espacio para la atención de los requerimientos, quejas, inquietudes, peticiones de la comunidad en la **Cl. 67 sur # 65 A 62-piso 2-Isla del Sol**; el horario de atención es el martes de 2 pm. a 5 pm y el jueves de 8 am a 1pm.

Es pertinente mencionar que, durante la etapa de pre-construcción, es decir en el periodo comprendido entre el 14 de septiembre al 16 de octubre de 2023, no se recibieron peticiones, quejas, reclamos,