solicitudes y sugerencias –PQRS; sin embargo, se aclara que, en todos los casos, sin importar el medio por el cual se reciba la PQRS, las solicitudes serán atendidas de manera oportuna de acuerdo con los términos de ley.

Tabla 6- Punto de Atención al Ciudadano

FECHA APERTURA	DIRECCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN	REGISTRO FOTOGRÁFICO	OBSERVACIONES
14/10/2023	Cl. 67 sur # 65 A 62-piso 2	Martes de 2 pm. a 5 pm y el jueves de 8 am a 1 pm		El Puntode Atención al Ciudadano- PAC, se encuentra en funcionamiento desde que inición la etpa de construcción; sin embargo, el aviso se encuentra en elaboración; razón por la cual será instalado en los próximos días

Fuente: Consorcio Tauri 2

7.2. Programa de información y participación comunitaria

Durante el proceso construcción del proyecto, será de vital importancia, mantener informada a la comunidad residente en el área de influencia, sobre las actividades que se realizan.

El contacto con la comunidad en general permitirá conocer opiniones, expectativas y dificultades que les plantee la construcción del proyecto.

7.2.1. Objetivos del programa

- Aportar, desde la comunicación, al fortalecimiento del capital social de la comunidad del área de influencia del proyecto, haciendo énfasis en una participación comunitaria.
- Mantener informada a la comunidad del área de influencia del proyecto sobre el desarrollo de este.