ACTA INCIO

Contrato:	N°182-DIGSA-2023
Tipo de contrato:	Contratación Directa (Único representante Colombia)
Modalidad de la adquisición:	Licitacion
Objeto de la negociación:	"El objeto del contrato es "renovación de suscripción del licenciamiento ZENDESK, con el fin de soportar los procesos y operación de una mesa de ayuda requerida dentro de la operación del sistema integral de información del SSFM - vertical de salud SALUD.SIS"
Valor:	$62.171.454,67 IVA Incluido
Contratista ganador:	WALTER BRIDGE Y CIA S.A.
Nit Contratista:	800.006.911-4
Ejecutiva contractual:	Lady Hernández
Supervisora:	Ingrid Martínez Guevara
Plazo:	La vigencia de la orden de compra será hasta el 31 de diciembre de 2023, previo cumplimiento de los requisitos de ejecución establecidos en el Artículo 41 de la Ley 80 de 1993 y la suscripción de acta de inicio.

En la ciudad de Bogotá D.C. a los dieciséis (16) días del mes de noviembre de 2023, entre los suscritos FEDERIK BRIDGE GUTIERREZ en calidad de representante legal de la nte legal de la firma WALTER BRIDGE Y CIA S.A. e INGRID MARTINEZ GUEVARA como supervisora delegada por parte de la Dirección General de Sanidad Militar - DIGSA, hemos convenido suscribir el acta de inicio del contrato de comisión No. 182-DIGSA-2023, bajo los términos precontractuales establecidos, además de los siguientes:

Doc ID: dd93fb5e0672e57e65010f87b0efb3e691aba591

Dar pleno cumplimiento a la totalidad del clausular de que trata el contrato No. 182-DIGSA-2023 y sus anexos técnicos en los términos de ley y normatividad técnica vigente, con el fin de contratar la renovación de suscripción del licenciamiento ZENDESK, para la realización adecuada y soportada del servicio de mesa de ayuda, lo cual permita potencializar las capacidades existentes en la plataforma SALUD.SIS, teniendo en cuenta el Acuerdo de Nivel de Servicios y los agentes requeridos para atender los requerimientos funcionales y normativos que se deben resolver por parte del servicio de soporte y mantenimiento.

En consecuencia se firma por las partes intervinientes:

FEDERIK BRIDGE GUTIERREZ

Representante WALTER BRIDGE Y CIA S.A.

INGRID MARTINEZ GUEVARA

Supervisora Contrato N°182-DIGSA-2023

Doc ID: dd93fb5e0672e57e65010f87b0efb3e691aba591