WALTER BRIDGE

Bogotá, 29 de Noviembre de 2023

Señores
DIGSA-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR

Ref.: Confirmación entrega del servicio Renovación Licencias Zendesk – Contrato 182-DIGSA-2023

Por medio del presente documento confirmamos que a partir del 11 de Noviembre de 2023 han sido renovadas las 9 Licencias de la Suite Professional Zendesk para el siguiente periodo (11 Nov 2023 a 10 Nov 2024 - 365 días), y se confirma que el licenciamiento es de uso único y exclusivo de DIGSA Dirección de Sanidad Militar y no del contratista u otro tercero.

Atentamente,

FEDERIK GEORGE BRIDGE GUTIERREZ
C.C. 70.074.136 de Medellín.
Representante Legal Walter Bridge y CIA S.A.

Doc ID: f5ebc62746fab80f8e944289b3b8915e7828b779
MEDELLÍN - Carrera 43A #25A-25 - Tel:(604)3853000 - BOGOTÁ - WeWork Calle 127A # 53A-4. Oficina 06-107 - Tel:(601)6034040

WALTER BRIDGE

FICHA TECNICA LICENCIAS ZENDESK

PRODUCTO	DESCRIPCION	FECHA FINALIZACION	CANTIDAD
LICENCIAS ZENDESK SUITE PROFESSIONAL	Incluye todas las funciones del plan Suite Professional más funciones adicionales para equipos en crecimiento, mejor colaboración, enrutamiento y análisis. Professional agrega capacidades como respuestas basadas en IA, foros comunitarios, administración de SLA, informes personalizados y más. También incluyen conversaciones Sunshine.	PERIODO (11 NOV 2023 - 10 NOV 2023)	9

FEDERIK GEORGE BRIDGE GUTIERREZ
C.C. 70.074.136 de Medellín.
Representante Legal Walter Bridge y CIA S.A.

Doc ID: f5ebc62746fab80f8e944289b3b8915e7828b779

Título	Informe y ficha tecnica
Nombre de archivo	Informe y ficha tecnica.docx
Identificación del documento	f5ebc62746fab80f8e944289b3b8915e7828b779
Formato de fecha del registro de auditoría	MM / DD / YYYY
Estado	• Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**11 / 29 / 2023** 20:37:03 UTC	Enviado para su firma a FEDERIK BRIDGE (fbridge@walterbridge.com) por dmejia@walterbridge.com IP: 186.80.28.96
VISUALIZADO	**11 / 29 / 2023** 20:45:11 UTC	Visualizado por FEDERIK BRIDGE (fbridge@walterbridge.com) IP: 172.58.128.156
FIRMADO	**11 / 29 / 2023** 20:45:45 UTC	Firmado por FEDERIK BRIDGE (fbridge@walterbridge.com) IP: 172.58.128.156
COMPLETADO	**11 / 29 / 2023** 20:45:45 UTC	El documento se ha completado.