SOLUCIONES Y TECNOLOGÍAS SEGURAS SAS

Bogotá, D.C., diciembre 4 de 2023

Señores
Unidad administrativa de Aeronáutica Civil Regional Noroccidente
Cúcuta

Ref: Solicitud suspensión orden **23000580 H1 de 2023**
DR **HENRRY EMIL TORRES PARADA**
Director Regional Nororiente

Apreciados señores:

Desde el año 2019 las cadenas de suministro a nivel internacional se han visto afectadas por la emergencia sanitaria, no obstante a pesar de ingentes esfuerzos de las fábricas por solventar dichas contingencias, nuevamente durante el 2023 la cadenas de suministro se han visto afectadas motivadas por la guerra en Ucrania y tensiones políticas y más aun con la actual guerra en Israel dando prioridad a los suministros para la guerra, derivando en una profunda escases de componentes y chips especializados para la fabricación de productos especiales.

Dado que las diademas son de fabricacion especial y a la medida, las fábricas presentan dificultad para obtener los suministros en los tiempos acostumbrados impidiendo cumplir en el tiempo pactado.

Nuestros productos inicialmente fabricados por la firma Plantronics fue adquirida por la firma Pöly y en el presente año 2023 POLY fue adquirida por la firma HP la cual tiene diferentes políticas de compras, suministros y entregas a través de distribuidores.

Durante su transición de adquisición de la firma POLY por parte de HP nos hemos visto afectados con las demoras y respuestas a nuestros continuos requerimientos, somos conscientes de las demoras en la adquisición de materiales y por ende la fabricación de productos terminados ya que continuamente nos modifican las fechas previstas de entrega y más aún cuando solamente nos venden para adquirir directamente en Colombia a través de sus distribuidores lo que aumenta los tiempos de entrega.

Hemos recibido una a notificación de los productos descontinuados con fecha de nov 30 de 2023 y una notificación de la demora en la entrega por temas logísticos, hemos pedido al distribuidor y fabricante nos acompañen con una carta dicha decisión la cual se adjunta, en atención a que tenemos nuestra orden principal puesta desde junio 28 de 2023 y una complementaria de julio 28 de 2023 y aun no existe fecha definitiva de terminación de los PTT requeridos para 2 de sus ítems.

SOLUCIONES Y TECNOLOGÍAS SEGURAS SAS

Nuestros productos son de fabricación especial con diseños y calidades específicas con el fin de garantizar la correcta operación de los equipos de la Aeronáutica Civil, este motivo limita las firmas fabricantes a tan solo 2 conocidas por nosotros.

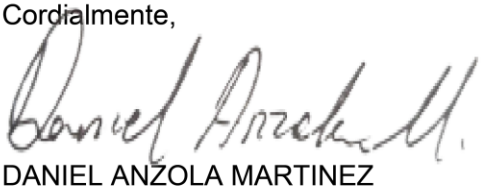
Afortunadamente los ítems descontinuados de su orden ya se encuentran en nuestro poder ya que teníamos stock desde principios de año.

Hemos puesto todo nuestro empeño y compromiso por cumplir a cabalidad sus contratos incluso poniendo ordenes de fabricación desde junio 28 de 2023, las cuales están pagadas al 100% anticipado, mucho antes de que saliera su contrato, con el fin de asegurar el stock, pero aun así al día de hoy el fabricante no tiene el producto terminado, pues la consecución de materiales les ha tomado mas tiempo de lo acostumbrado.

De manera cordial y respetuosa y dado que fábrica aún no tiene fechas definitivas de terminación del producto ítem 3, y una parte del ítem 2, lo que impide nuestra entrega oportuna, les solicitamos debido a estas causas de fuerza mayor una suspensión de esta orden hasta el 30 de abril de 2024, tiempo durante el cual el fabricante logrará terminar la fabricación y entregar en Colombia los ítems ofrecidos.

De antemano gracias por su atención y colaboración.

Cordialmente,



DANIEL ANZOLA MARTINEZ
C.C. 79401057
Representante Legal
STS SOLUCIONES Y TECNOLOGIAS SEGURAS SAS