PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Diciembre de 2023

Señor(a)
JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **5205241**
Virtuales
Virtuales
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Diciembre del año 2023

Referencia: No 5205241 del año 2023

JAIME ALFONSO CHARRIS DE LA HOZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. 3.763.359 de Santo Tomas, en mi calidad de Contratista del SENA, en Virtuales, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: f). un pago correspondiente al mes de Diciembre de 2023 por valor de (1.884.140). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros No. 48607448704 Bancolombia, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 15 de Diciembre de 2023.

OBJETO: Desarrollar formación profesional por competencias laborales, mediante la estrategia de aprendizaje por proyectos en los programas de formación de FORMACION PRESENCIAL Y VIRTUAL: GESTION, participando en los equipos de diseño y desarrollo

curricular y gestionando las actividades y proyectos a través de las tecnologías de la información y la comunicación que brinda la entidad, atendiendo las políticas institucionales y la normatividad vigente

Obligaciones Especificas: (Trascriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Desarrollar formación profesional por competencias laborales, mediante la estrategia de aprendizaje por proyectos en los programas de formación de FORMACION PRESENCIAL Y VIRTUAL: GESTION, participando en los equipos de diseño y desarrollo curricular y gestionando las actividades y proyectos a través de las tecnologías de la información y la comunicación que brinda la entidad, atendiendo las políticas institucionales y la normatividad vigente	Desarrollar formación titulada y Formación titulada instructor líder, ficha 2721621- 2721622 contabilización de operaciones comerciales y financieras, 2758127 Tecnologo Gestión integral de transporte, Ficha 2879529 Gestión integral de transprote etapa inducción	Ficha 2721622 Contabilización de operaciones comerciales y financieras inicio fase ejeución ficha 2721621 apoyo a la fomación, , ficha 2758127 Gestión integral de transporte; fase de planeación, Ficha 2879529 Gestión integral de transporte Inducción-contextualización sena y Mi embientes de formación.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 7903292320 de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en () folios

Cordialmente,

JAIME ALFONSO CHARRIS DE LA HOZ

Contratista

C.C. No. 3.763.359

Recibí a satisfacción:

JORGE LUIS PEDROZA CABALLERO

Supervisor(a) Contrato 5205241 de 2023

Virtuales

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

INSTRUCTOR; JAIME CHARRIS DE LA HOZ

FORMACION VIRTUAL TITULADA: TECNOLOGO GESTION DE MERCADOS Y NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL.

EVIDENCIAS: MES DE DICIEMBRE 2023.

FICHAS GENERALES





GESTION INTEGRAL ...
GESTION INTEGR...
Instructor
Sin código
Ficha : **2758127**



CONTABILIZACION D...
CONTABILIZACION...
Instructor
Sin código
Ficha : **2721622**



1 - 2023 - Centro 9208...
PR_2023
Instructor
Sin código



CONTABILIZACION D...
CONTABILIZACION...
Instructor
Sin código
Ficha : **2721621**



GESTION INTEGRAL ...
GESTION INTEGR...
Instructor
Sin código
Ficha : **2879529**

FICHA 2721622 CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS



JAIME ALFONSO CHARRIS DE LA HOZ
Fecha de Inicio: 27 de Noviembre del 2023 - Fecha Fin: 27 de Febrero del 2024

Asunto: Sesión en linea Video servicio al cliente

Estimado aprendiz,

Los invito a particpar de la siguiente sesión en linea

***Fecha:* 29 de Noviembre de 2023.**
***Hora:* 03:00 p.m.**
***Objetivo:* Explicación y orientación de la evidencia**
Video servicio al cliente. GA3- 210601020-AA1-EV02
Espero contar con su puntual asistencia.
Para ingresar a la sesión:
http://sena.territorio.la/videoconferencias.php?meetingId=2609367-51&serverKey=0

Jaime Charris de la Hoz



● Evidencia aún en tiempo. ●Evidencia sin respuesta. ●Evidencia con respuesta tardía. Selecciona todos ☐
●Evidencia con respuesta pendiente por revisar.

FREDY ANDRES FUELTALA CHACON X

Archivos adjuntos
Id Evidencia:547744431
Esta evidencia no contiene archivos
Intentos: 1

95.0 **A** ☐



Fecha de Envío: **2023-12-05 15:03:36**
Calificación: **95.0** A
Id respuesta: **547744431**
Respuesta:
Buen día, anexo el link del video sobre servicio al cliente: https://youtu.be/L7HjL-1v60k?feature=shared

Archivos:

1 Comentario(s)



JAIME ALFONSO CHARRIS DE LA HOZ
2023-12-05 16:17:00

Saludos

Muy buena la presentación con todos los conceptos a cerca de atencion al cliente, sin embargo, les faltó hacer el guión tal como se explicó en la sesión. Adelante,

PD has debido enviar también el video.

FICHA 2721621 CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS

Calificaciones

● Evidencia aún en tiempo. ●Evidencia sin respuesta. ●Evidencia con respuesta tardía. Selecciona todos ☐
●Evidencia con respuesta pendiente por revisar.

LUZ DARY PARRA RUSINQUE X

Archivos adjuntos
Id Evidencia:548336466
view?utm_content=DAF2JtyU6L0&...

100.0 A ☐

Intentos: 1

Fecha de Envío: **2023-12-06 13:51:10**
Calificación: **100.0** A
Id respuesta: **548336466**
Respuesta:
Adjunto evidencia Video servicio al cliente GA3-210601020-AA1-EV02

Archivos:
view?utm_content=DAF2JtyU6L0&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=recording_view

1 Comentario(s)



JAIME ALFONSO CHARRIS DE LA HOZ
2023-12-09 06:59:06

Luz

Excelente tu presentacion. muestras de forma clara el guion de como atender a un cliente..

FICHA 2758127 TECNOLOGO GESTIÓN INTEGRAL DE TRANSPORTE

● Evidencia aún en tiempo. ●Evidencia sin respuesta. ●Evidencia con respuesta tardía. Selecciona todos ☐
●Evidencia con respuesta pendiente por revisar.

EDIER ENRIQUE CUESTA RIVAS
Evidencia Entregada Fuera de Tiempo. X

Archivos adjuntos
Id Evidencia:532541412
Visualizar muralnmultimedia.pdf
Descargar Archivo

80.0 A ☐

Intentos: 1

Fecha de Envío: **2023-11-09 12:11:08**
Calificación: **80.0** A
Id respuesta: **532541412**
Respuesta:
Escribe aquí la evidencia...

Archivos:
muralnmultimedia.pdf

1 Comentario(s)



JAIME ALFONSO CHARRIS DE LA HOZ
2023-11-10 09:29:59

Cordial saludo

Cumples en gran parte con la evidencia, con respecto al transporte multimodal sobre las regione y las ventajas para exportaciones e importaciones, ta faltó mencionar los demas medios de transporte en tu presentación. Adelante

FICHA 2879529 TECNOLOGO GESTIÓN INTEGRAL DE TRANSPORTE



JAIME ALFONSO CHARRIS DE LA HOZ
Fecha de Inicio: 04 de Diciembre del 2023 - Fecha Fin: 15 de Diciembre del 2023

Asunto: Sesión avance inducción

TECNÓLOGO EN GESTIÓN INTEGRAL DEL TRANSPORTE

Estimados aprendices SENA.

Reciban un cordial saludo,

*El día Martes **05 de diciembre del 2023 a las 04:30 p.m.** se llevará a cabo la sesión en línea, correspondiente a avance la fase de inducción.*

- Aclaración de dudas e inquietudes, avance de evidencias y revisión de calificaciones.

Para ingresar a la sesión sincrónica, dar clic en el Link de Ingreso:

http://sena.territorio.la/videoconferencias.php?meetingId=3304563-d5&serverKey=0



MANUEL ALEJANDRO RODAS CASTILLO X

Archivos adjuntos
Id Evidencia:547047361
Visualizar
Trabajoncolaborativonalejo.pdf
Descargar Archivo

100.0 A

Intentos: 1



Fecha de Envío: **2023-12-04 12:07:55**
Calificación: **100.0** A
Id respuesta: **547047361**
Respuesta:
trabajo colaborativo..

Archivos:
Trabajoncolaborativonalejo.pdf

1 Comentario(s)



JAIME ALFONSO CHARRIS DE LA HOZ
2023-12-05 07:05:43

Manuela

Aprovechar als ventajas del trabajo colaborativo es lo importante para complementar ideas.

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JAIME ALFONSO CHARRIS DE LA HOZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION

FECHA INICIAL: 01/11/2023 00:00:00

FECHA FINAL: 30/11/2023 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2721621 - CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y NORMATIVA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON NECESIDADES DEL USUARIO.

2. APLICAR TÉCNICAS Y POLÍTICAS DE SERVICIOS AL CLIENTE, SEGÚN NECESIDADES DE LOS USUARIOS Y NORMATIVA.

3. VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO, DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL.

4. PRESENTAR INFORME DE ATENCIÓN USUARIOS APLICANDO INDICADORES Y MÉTRICAS, DE ACUERDO CON POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	39,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2721622 - CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y NORMATIVA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON NECESIDADES DEL USUARIO.

2. APLICAR TÉCNICAS Y POLÍTICAS DE SERVICIOS AL CLIENTE, SEGÚN NECESIDADES DE LOS USUARIOS Y NORMATIVA.

3. VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN AL USUARIO, DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL.

4. PRESENTAR INFORME DE ATENCIÓN USUARIOS APLICANDO INDICADORES Y MÉTRICAS, DE ACUERDO CON POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	39,90

FICHA DE APRENDIZAJE:	2758127 - GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Coordinar el transporte según rutas y medios
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Diseñar el plan de distribución segun el canal y normativa de transporte

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ASIGNAR LOS RECURSOS DE ACUERDO CON EL PLAN DE DISTRIBUCIÓN, PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN Y LEGISLACIÓN EXISTENTE

DEFINIR LOS RECURSOS PARA EL PROCESO DE DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO CON EL CANAL

ELABORAR EL PLAN DE DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO CON EL CANAL Y A LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

REVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL PLAN DE DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO CON LOS INDICADORES DE GESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Elaborar el plan de transporte según modos y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Elaborar presupuestos de acuerdo con metodología y guía técnica
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	MONITOREAR EL SERVICIO SEGÚN PROTOCOLOS Y ESPECIFICACIONES DE PROCESO DE NEGOCIO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Orientar investigación formativa según referentes técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar los datos de acuerdo con técnica de investigación y tabulación
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Proyectar los requerimientos de los clientes según métodos de compras y pronóstico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	SUPERVISAR EL FLUJO DE RECURSOS DE ACUERDO CON TÉCNICAS DE TRAZABILIDAD Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	79,70

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	159,50

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: JAIME ALFONSO CHARRIS DE LA HOZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION