Informe de Actividades Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

Contrato No.: CD-07-2023-1828

Plazo de Ejecución: Desde: 27/03/2023 Hasta: 31/12/2023

Nombre y Apellido del Contratista: Kaleth Johana Valero Sevilla

No. Documento de Identificación: 1.143.154.888

Periodo: del 27 al 30 de noviembre de 2023

No. de Pago: 9/10

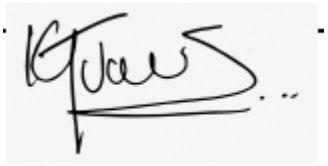
2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Servicios
1) Asesorar la gestión de mensajes entrantes en el chatbot en WhatsApp de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. 2) Consolidar periódicamente informes de resultados sobre la gestión del chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 3) Gestionar la creación y actualización de hilos conversacionales para el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 4) Asesorar la gestión de mensajes de difusión en el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp. 5) Gestionar la actualización periódica de bases de datos de los contactos en el chatbot de la Alcaldía de Barranquilla en WhatsApp.	1) Gestión de respuesta entre el 27 de noviembre y el 30 de noviembre, de los mensajes del Chatbot en WhatsApp de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. (Anexo 1) 2) Coordinación permanente con los enlaces de cada secretaría de la Alcaldía Distrital. 3) Asesoría en la información para generación de informes del equipo de Comunicación Directa y enlaces de secretarías.

6) Asistir a las reuniones de direccionamiento estratégico y/o coordinaciones convocadas por la Secretaría Distrital de Comunicaciones. 7) Rendir los informes que le sean solicitados con relación al desarrollo de sus obligaciones.	

Anexos:

Registro gráfico de cumplimiento de obligaciones contractuales, y planilla de pago a salud, pensión y ARL, correspondiente al periodo cobrado, conforme a las obligaciones del contrato.

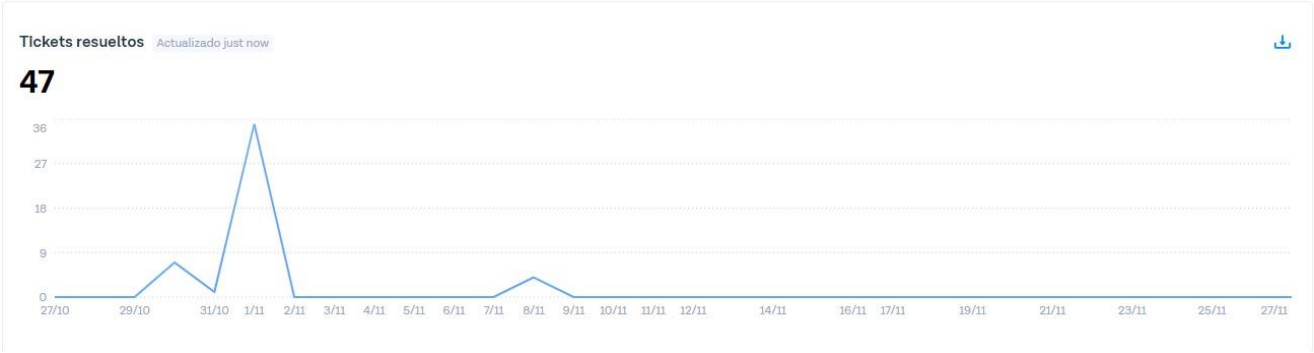


_____

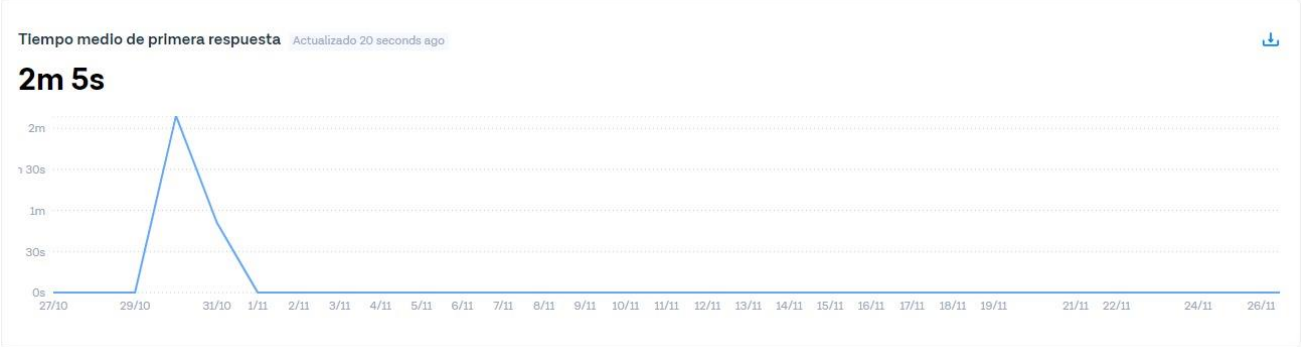
Kaleth Johana Valero Sevilla
C.C. No. 1.143.154.888
Contratista

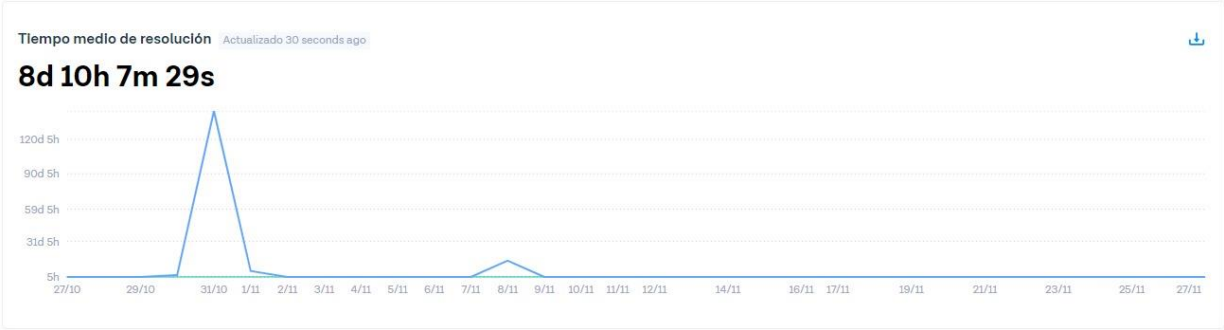
Anexos

Anexo 1.



47 tickets resueltos en el mes, con la actividad por fecha.





El promedio de primera respuesta y tiempo de resolución de cada caso.

Periodo de mayor actividad para los nuevos tickets Personalizado

