Barranquilla, 14 de diciembre de 2023

CARLOS ESCALANTE MADURO
SupervisorCiudad

Asunto: INFORME DE ACTIVIDADES No. 9, CORRESPONDIENTE A **UN NOVENO PAGO DEL 14 DE NOVIEMBE AL 13 DE DICIEMBRE DE 2023.**

Cordial Saludo.

Con la presente hago entrega del informe de actividades**,** en virtud de la prórroga del Contrato de Prestación de Servicios No. **CD-01-2023-1045** CUYO OBJETO ES PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORIA A LA GERENCIA DE LAS TIC - TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES DEL DISTRITO EN EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES RELACIONADAS CON LOS PROCESOS DE GESTION, PLANEACION, INVESTIGACION E INNOVACION DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA.

Atentamente,

Yunelis Gutierrez

YUNELIS GUTIERREZ SERRANO.
C.C. 44.156.452 de Soledad

INFORME DE ACTIVIDADES

INFORME NUMERO	**09**
CONTRATISTA	**YUNELIS GUTIERREZ SERRANO**
IDENTIFICACION	**44.156.452**
CONTRATO No.	**CD-01-2023-1045**
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORIA A LA GERENCIA DE LAS TIC - TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES DEL DISTRITO EN EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES RELACIONADAS CON LOS PROCESOS DE GESTION, PLANEACION, INVESTIGACION E INNOVACION DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA.
PLAZO DEL CONTRATO	El plazo para la ejecución del Contrato será hasta 31 de diciembre, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución dispuestos en el artículo 41 de la Ley 80 de 1993.
SUPERVISOR	**CARLOS ESCALANTE MADURO**
DEPENDENCIA	GERENCIA DE LAS TIC's – TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIONY COMUNICACIONES.
PERIODO DE ACTIVIDADES	CORRESPONDIENTE A **UN NOVENO PAGO DEL 14 DE NOVIEMBRE AL 13 DE DICIEMBRE DE 2023**

INFORME

- Se revisó 4 PQRSD que llegaron a la Gerencia TIC, interpuesta por los ciudadanos.
- Realice 2 solicitud a la empresa de telecomunicaciones Movistar, de la cual es 1 es un registro sin tapa y 1 de poste.
- Realice 1 solicitudes a la empresa de telecomunicaciones Claro de registro sin tapa.
- Realice 1 solicitudes a la empresa de telecomunicaciones Tigo de cableado.
- Se proyectó 4 cierre de casos, 2 pertenecen a la empresa Movistar y 2 de registro sin tapa por parte de claro.
- Se proyectó 1 respuestas de solicitudes interpuestas por la oficina de Servicios Publico por cambio de poste en mal estado.
- Apoyo a la gestión de pagos de facturación, de todo lo relacionado con los servicios prestados por parte de las empresas de telecomunicaciones
- Se inició proceso de adecuación, control y seguimiento de la facturación de los diferentes servicios tecnológicos prestados por parte de los operadores de telecomunicaciones.

Yunelis Gutierrez

YUNELIS GUTIERREZ SERRANO.

C.C. 44.156.452 de Soledad