INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor(a):
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

JAIME RAFAEL MAURY MIRANDA, identificado con la cedula de ciudadanía N° 72.002.854 de barranquilla, en mi calidad de CONTRATISTA y dando cumplimiento al contrato CD-01-2023-1046, declaro durante que al 14 de Diciembre /2023 .

1. Apoyé administrativamente las actividades misionales de la Gerencia tic de manera eficiente y eficaz.

   Se realizó soporte técnico en las diferentes sedes de la alcaldia y se tomaron evidencias.

2. Realicé las actividades encomendadas de manera oportuna y eficiente. Teniendo en cuenta los Glpi

3. se realizó preparación y configuración del equipo de cómputo de la inspección copia de información de pc en la secretaria de gestion humana

4. Se realizo soporte en las instalaciones de salud publica distrital de Barranquilla, alcaldía metropolitana, encontrando dos equipos de cómputos que presentan problemas, se ingresa a revisión para garantías por parte de la empresa contratista, se le realizo entrega después de la reparación.

5. Se realizo visita a la inspección catorce de policía, para realizar la actualización del sigob , se instala y se configura la vpn ,se realizan las pruebas y funciona correctamente, además se configura la impresora en red y se cierra el caso con la solución realizada.

6. Se brinda soporte en alcaldía metroplitana de Barranquillas , además se solicita de manera urgente soporte en la inspección 14 de policía ubicada en la UCJ, la cual ninguno de los equipos de computo imprimen en la impresora seleccionada, se realiza visita inmediatamente, verificando la configuración de la impresora y dejándola ´predeterminada la impresora, se verifica la impresión, además se configura la vpn y se actualiza el sigob y se cierra el caso.

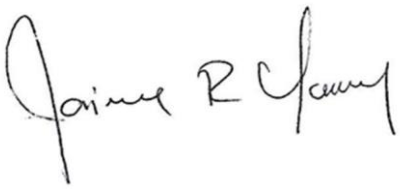
7. Se realizó soporte externo las diferentes inspecciones de policía del distrito de Barranquilla, salud pública, comisarías de familia Barrio buena esperanza, centro de oportunidades san José cumpliendo a cabalidad con los estándares establecidos por la gerencia tic

8. Asistí puntualmente a las reuniones virtuales que se realizaron con el Ing. Cesar Consuegra Martinez, .

9. Se realizaron visitas de soporte a cada una de las inspecciones y comisarias para la instalación y configuración de la vpn, para poder realizar sus labores en el sigob.

10. Todos los casos anteriormente mencionados y otros más están soportado en los glpi anexados en el presente informe.

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoría de mi contrato, se firma en barranquilla, 14 de Diciembre/2023.



_____

JAIME RAFAEL MAURY MIRANDA

C.C. 72.002.854 DE BARRANQUILLA

CONTRATISTA.

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 875	problemas con el computador del programa de tuberculosis.	Resueltas	Rojas Diaz Martha Cecilia	Saludos Favor revisar urgentemente el computador del programa de tuberculosis que en el dia de hoy al prenderlo en varias ocasione se apaga inmediatamente. Estoy en la oficina de salud pública-cra 42 # 54-68 Agradeciendo su gentil atención Cordialmente, Martha Cecilia Rojas Díaz Referente Programa Tuberculosis y Lepra – Cel 3135904371 Secretaria Distrital de Salud - Alcaldía Distrital de Barranquilla	Norte-Centro Histórico > Salud Ambiental - Publica	el equipo ya reparado por garantía y entregado al usuario	el equipo presenta problemas al encenderse apaga la pantalla, el equipo debe ingresar por garantía se recoge el día lunes Para:? Soporte Sistemas? Vie 10/11/2023 16:20 Saludos Favor agendar un técnico para el día martes j14 de noviembre a las 2 y 30 p.m. para revisión del computador. Le entregaré el costo de lo gastado en el transporte de ida y vuelta. Agradeciendo su gentil atención por la necesidad del equipo	Maury Miranda Jaime	2023-11-10 16:25	2023-12-12 17:36		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		2	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-12 17:36

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
							en su arreglo, Cordialmente, Martha Cecilia Rojas Díaz Referente Programa Tuberculosis y Lepra – Cel 3135904371 Secretaria Distrital de Salud - Alcaldía Distrital de Barranquilla													
9 365	REVICION DE EQUIPO BUNKER	En espera	lbueno@barranquilla.gov.co	Buenos días saludos La presente tiene con fin solicitarles la revisión y cambio del equipo CPU serial MLX8501SC3 asignado al pasillo del bunker ya que con constancia viene presentado problemas . Muchas gracias	Edificio Central > Sótano		equipo ingresa a garantía y se le realiza préstamo de un equipo para el tema de registros y salidas de equipos	Maury Miranda Jaime	2023-12-12 08:23			E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-12 09:09

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 085	ESCANER INSPECCION 20	Resueltas	Pedraza De La Hoz Manuel De Jesus	Cordial Saludo: Con el presente le solicito comedidamente él envió del escáner de la Inspección 20 de Policía Urbana, ya que se ha solicitado en varias ocasiones, y la cual ya está autorizado, pero no lo han entregado. Agradezco su gentil atención y pronta solución Atentamente, Dr. Manuel Pedraza de la Hoz Inspector 20	Localidad Suroccidente > Parque Universal	se instalo y se configuro el escaner	buen día esta inspeccion no tiene escaner, solo tiene impresora , por lo que es necesario para digitalizar los expedientes	Maury Miranda Jaime	2023-11-23 08:49	2023-12-11 09:58		E-Mail	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-11 09:58

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 350	Solicitud instalación de la VPN	Resueltas	Mancini Murgas Caterina Maria	Para:? Soporte Sistemas? Lun 11/12/2023 9:09 Buen día, Por medio de la presente me permito solicitar la instalación de la VPN en el equipo BAQSIS000198, ubicado en las oficinas de Primera Infancia en Carlos Meisel (Calle 74 No. 24C-35). Según autorización de Carlos Salamanca en correo del jueves, diciembre 7, 2023 12:48 p.m. Favor comunicarse con Caterina Mancini al Celular 3003240236. Quedo atenta.	Localidad Suroccidente > Carlos Meisel	se instalo y se configuro la vpn	CATERINA MANCINI MURGAS usuario: cmancini contraseña: kEvSjb79sER#	Maury Miranda Jaime	2023-12-11 09:10	2023-12-11 09:57		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-11 09:57

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 346	Office vencido pc funcionaria Tesorería	Resueltas	Jimenez Santiago Janny Dinely	Buenos días Cordial Saludo Por medio del presente solicito soporte Técnico ya que la funcionaria Janny Dinely Jimenez Santiago de la oficina de Tesorería no ha podido ingresar a Excel. Ya que Office se encuentra vencido Enviado desde mi Samsung Mobile de ClaroObtener Outlook para Android	Edificio Central > Piso 1	se activo el office y se creó la carpeta compartida		Maury Miranda Jaime	2023-12-11 08:57	2023-12-11 09:22		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-11 09:22
9 276	REVISIÓN DE DOS PC DE MESA DE LOCAL CONTIGUO	Resueltas	Correa Granados Zugey Johanna	Buenos días Solicitó muy amablemente la revisión de dos pc de mesa en el punto de atención del local contiguo ya que presenta inconv	Edificio Central > Local contiguo	buenas tardes en horas de la mañana fui atendido por una funcionaria de gestión social, la cual me informa las siguientes situa		Maury Miranda Jaime	2023-12-01 09:13	2023-12-01 15:50		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-01 15:50

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				enientes para abrir los programas esto es reinterelativo G		ciones: no ingresa a la carpeta compartida, esto fue debido al cambio de contraseña de instalador se ingreso la nueva contraseña y se coloca recordar credenciales para evitar este inconveniente. me informan que el último equipo no tiene Internet se observa que el cable de red está conectado en el punto de voz y se coloca en el de Datos quedando habilitado. verificamos el equipo de la coordinadora la funcionaria													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						abre el archivo y me informa que no presenta ningún problema. me informan del equipo de recepción que esta intermitente y se le cambia el jack rj 45, y el equipo funciona9 correctamente. en horas de la tarde informan de unos archivos que no abren, el usuario pedía configuración de una parte de una plantilla en Excel que no fue creada por nosotros, la joven de la ventanilla dice que no era con nosotros sino													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						con un compañero de gestión social, le informe que no tenía conocimiento sobre el tema para solucionar ese impace que lo mejor era que lo solucionará la persona que creo la plantilla de novedades en Excel. además el caso solicitado se refiere a 2 equipos y se atendieron 4 casos.													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 191	SOLICITUD DE SOPORTE TECNICO - CRUE	Resueltas	Delgado Jimenez Liliana De Jesus	Buenos días Señores Sistemas Cordial saludo La presente con el fin de notificar he tenido inconvenientes para trabajar en archivos excel Agradezco el apoyo en este proceso Ubicación edificio central Mezanine Reporta: LILIANA DELGADO JIMENEZ TEL 3224223200	Edificio Central > Mezzanine	se realizo la activación del office		Maury Miranda Jaime	2023-11-28 10:24	2023-11-28 10:52		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-28 10:52

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 127	SOLICITAMOS REVISION DEL PC DE RAMIRO LOSADA	Resueltas	vanesabm1986@gmail.com	Buenas Tardes solicitamos revisión del pc de el contratista RAMIRO LOSADA en la oficina Jurídica gestión social 4 piso. el computador se le abrieron varias páginas fuera de control. Cordialmente, Vanesa B A sistente de oficina Jurídica	Edificio Central > Piso 4	el día viernes se le instalo nuevamente el office		Maury Miranda Jaime	2023-11-24 15:19	2023-11-28 08:40		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-28 08:40
9 067	computador lento	Resueltas	Santana Vanegas Sair Antonio	buenos días compañeros mi nombres: Sair Antonio santana Vanegas cedula: 72282226 ubicación: archivo de gestión de ingresos, sótano del edificio del paseo Bolívar solicit	Edificio Central > Sótano	se reinstalo el office al equipo el día viernes se le instalo el office, de igual manera se le informo al usuario que debido al gran tamaño de el archivo que alimetan diariamente y tie	Para:? Soporte Sistemas? Lun 27/11/2023 15:41 buenas tardes bendiciones les agradezco por su atención prestada ya que el técnico revisomi computador y demás peroles inf	Maury Miranda Jaime	2023-11-22 11:00	2023-11-28 08:39		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-28 08:39

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				ud: el computador esta lento y no me permite trabajar óptimamente en la base de datos que es la herramienta con la cual trabajó diariamente quedo atento a su acostumbrada colaboración gracias Sair Antonio santana Vanegas CEL 3184226271 Auxiliar administrativo G.G.I		nendo en cuenta que esta compartido en em equipo de el va tener este tipo de dificultades mientras actualizada en el equipo donde esta localmente	ormo que el problema persiste quedó atento a su pronta colaboración gracias gracias Sair Antonio santana Vanegas CEL 3184226271 Auxiliar administrativo G.G.I											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 048	Solicitud cambio de cable de red	Resueltas	Cera De Los Rios Gina Paola	Buen día Solicito por favor cambio de mi cable de red el cual tiene dañado el pathcord y se desconecta con frecuencia. Gracias y quedo atenta. Piso 4°, Secretaría de Gestión Social	Edificio Central > Piso 4	se realizo el cambio del cable de red		Maury Miranda Jaime	2023-11-21 11:52	2023-11-24 13:11		Helpdesk	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-24 13:11
9 077	Backup de correo institucional	En espera	Cera De Los Rios Gina Paola	Buenos días, cordial saludo. Solicitamos el Backup del correo institucional de nreynel@barranquilla.gov.co al correo administrativags@barranquilla.gov.co. Preguntar por favor por Milton Sánchez de la secretaría D. de Gestión Social.	Edificio Central > Piso 4		se dejó descargando el correo en el equipo	Maury Miranda Jaime	2023-11-22 16:11			Helpdesk	USUARIO > Bandeja llena - otros problemas de correo		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-23 10:36

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 084	Soporte	Resueltas	Salazar Pertuz Vivian Liliana	Buenos dias por favor enviar a una persona para soporte de paginas de interneta la oficina de tesorería	Edificio Central > Piso 1	el usuario manifiesta que no podía ingresar al portal de daviviendа pero en el momento de atender em caso ingreso sin novedad		Maury Miranda Jaime	2023-11-23 08:46	2023-11-23 10:36		E-Mail	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-23 10:36
8 989	DAÑO NUEVAMENTE DEL COMPUTADOR	Resueltas	Lopez Obredor Angel Alfonso	Para:? Soporte Sistemas? Lun 20/11/2023 10:11 NOTIFICO QUE NUEVAMENTE EL COMPUTADOR DESDE EL ULTIMO ARREGLO QUE FUE EN JULIO QUEDO CON LA PROBLEMATICA QUE EN MOMENTOS QUE ME LEVANTO A REALIZAR ALGUNA OTRA ACTIVIDAD (IR AL BAÑO	Edificio Central > Piso 5	desde el día en que se atendió el equipo no hay reporte de fallas si presenta inconvenientes por favor enviar el correo a soportesistemas	se atendió el caso pero el funcionario no se encontraba , se modifico en el plan de energía que el disco no se apagara, ya que tenia que se apagara cada 20 minutos, se espera reporte del usuario si tiene problemas con el equipo	Maury Miranda Jaime	2023-11-20 10:55	2023-11-23 09:10		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-23 09:10

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				), SE COLOCA EN PAUSA O SUSPENSION PERO LUEGO DE ESO NO ENCIENDE Y TOCA ESTAR DESENCHUFANDO Y VOLVER A ENCHUFAR PARA QUE ENCIENDA, RAZON POR LO QUE CANSADO DE ESTAR EN ESA SITUACION, HOY LO PONGO EN SU CONOCIMIENTO A FIN DE ARREGLAR ESE DAÑO. ANGEL LOPEZ OBREDOR, AUDITOR MEDICO DE CALIDAD. CELULAR 3157385920 estoy															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				ubicado en el SAC piso 5 Atentamente, Dr. ANGEL LOPEZ OBREDOR PROFESIONAL ESPECIALIZADO Oficina de Garantía de Calidad Secretaria de Salud de Barranquilla															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 047	SOLICITUD DE REVISIÓN DE PC	Resueltas	Correa Granados Zugey Johanna	Buen día Solicitó muy amablemente revisión de Pc y aplicaciones ya que se traba por momentos y no nos arranca comltal una plataforma Preguntar por Yaritza Martinez 4to piso Familias en acción. Gracias	Edificio Central > Piso 4	se reviso el equipo en sitio , me manifiestan que utilizan una plataforma web y que no actualizaba la información ,pero al verificar si les actualizo la información , desde el momento de la atención hasta el día de hoy no hay reporte nuevamente de fallas en el equipo, si presenta inconvenientes por favor enviar el correo a soportesistemas		Maury Miranda Jaime	2023-11-21 11:45	2023-11-23 09:09		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-23 09:09

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 037	Habilitación de Licencia y SIGOB	Resueltas	Tapia Diaz Danny Raul	Cordial saludo, Muy atentamente, solicitamos el apoyo con una habilitación de SIGOB y OFFICE; Oficina de Contabilidad, Gracias por su acostumbrada colaboración. DANNY RÁUL TAPIA DÍAZ Profesional Especializado Secretaría de Hacienda Oficina de Contabilidad	Edificio Central > Piso 1	se configuro el sigob y se activo el office		Maury Miranda Jaime	2023-11-21 11:10	2023-11-23 09:04		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-23 09:04

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 033	TECLADO DAÑADO	Resueltas	Cervantes Marquez Ramiro Javier	Para:?Soporte Sistemas? Mar 21/11/2023 10:13 El teclado de la compañera Consuelo Hernández, se encuentra dañado, no permite digitar ciertas funciones. (Oficina de Procesos urbanisticos de la Secretaria de Control urbano y Espacio Publico), Piso 4 de la alcaldia central. Cordialmente,	Edificio Central > Piso 4	se realizo el cambio de teclado		Maury Miranda Jaime	2023-11-21 11:08	2023-11-23 09:03		E-Mail	COMPUTADOR > Daño en teclado y/o mouse		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-23 09:03
9 086	Scanner para la inspección 21	Resueltas	Velez Giraldo Doris Patricia	Asignación de scanner para la inspección 21	Localidad Surocciidente > Parque Universal	se realizo la configuración del escaner en em despacho de la inspectora		Maury Miranda Jaime	2023-11-23 08:50	2023-11-23 09:02		E-Mail	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-23 09:02

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
6 816	ASIGNACION DE FUNCIONARIO	Resueltas	Cantillo Hernandez Dubys	BENDICIONES Con mi acostumbrado respeto, muy comedidamente me permito solicitar a ustedes se sirvan en la mayor brevedad posible, la asignación a un técnico en sistema, para la activación e instalación de computadores adscritos a la Inspección Octava de Policía, así mismo para la colocación de las aplicaciones de los canales virtuales de la alcaldía Distrital y paginas oficiales entre ellos el SIGOB.- Lo anterior debido	Norte-Centro Histórico > Edificio Antigua Alcaldía	la vpn están suspendidas y deben solicitarse por soporte sistemas	buenas tardes Dra Dubis, tengo entendido que los computadores que estaban instalados en el primer piso ya están ubicados hace un tiempo en las oficina de la sic, si existen otros equipos que se tenga que ubicar por favor me agradecería me informara por este medio, con respecto a sigob para poder trabajar en la sic se necesitaría vpn y las vpn están suspendidas por políticas de seguridad de la i	Maury Miranda Jaime	2023-07-11 09:11	2023-11-21 07:13		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-21 07:13

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				al traslado de la Inspección octava del primer piso al segundo piso de la Alcaldía vieja (casa del Consumidor). Agradeciéndole la atención que la presente le merezca y en espera de su valiosa colaboración y apoyo. - Cordialmente, Duvis Cantillo Hernández Inspectora Octava de Policía (E) Oficina de Inspecciones y Comisarias Secretaria de Gobierno			nformación, por lo que es imposible instalarla en los equipos para que puedan trabajar sigob por lo que le sugiero comunicarse con sigob para ver que solución le pueden dar											

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 981	Activar Visor de JPG	Resueltas	Correa Teheran Juliana	Buenos días, Sugestión con la activación del visor del formato de JPG para poder revisar y descargar las imágenes adjuntas a las comunicaciones de SIGOB . Juliana Correa Teheran 3005620364 Inspección Veintidós de Policía Urbana Calle 45 Carrera 36 Parque Universal Cordialmente,	Localidad Suroccidente > Parque Universal	se coloco como predeterminado el visor de jpg		Maury Miranda Jaime	2023-11-20 09:20	2023-11-21 07:09		E-Mail	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-21 07:09

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 893	Solicitud de mantenimiento a e de oficina	Resueltas	Orozco Quiroz Joe Manhattan	Para:?Soporte Sistemas?Mar 14/11/2023 9:28 Buenos días Solicito por favor el revisar mi equipo de oficina el cual presenta mucha lentitud y no carga rápido las ventanas. Secretaria de control urbano piso en mezzanine Atentamente,	Edificio Central > Mezzanine	el momento que se reporta el problema había inconvenientes con el servicio de Internet el usuario no ha reportado nuevas fallas el equipo se actualizo el jueves y se dejo trabajando normal, ayer lunes no se tuvo reporte de mal funcionamiento del equipo, se le pide al funcionario que si presenta nuevamente problemas por favor enviar nuevamente el correo a soportesistemas	en el dia de ayer se actualizo el equipo Para:?Soporte Sistemas?Jue 16/11/2023 13:37 Buenas tardes Lamento informar que este caso no ha sido resuelto ya que el día de la inspección por parte del técnico de sistemas, no había internet en la red del edificio central. Me aconsejaron reiniciar el equipo y efectivamente eso hice pero aun sigue muy lento el equipo y mas para iniciar.	Maury Miranda Jaime	2023-11-14 09:53	2023-11-21 07:08		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		2	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-21 07:08

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 997	solicitud de revisión de pc	Resueltas	leidysperez184@hotmail.com	Para:?Soporte Sistemas?Lun 20/11/2023 13:33buenas tardes cordial saludo de manera respetuosa solicito revisión de mi equipo pc no me deja abrir los archivos. atentamente leidy perez inspección 30 4to piso control urbano y espacio publico gracias	Edificio Central > Piso 4	se reinstalo el office		Maury Miranda Jaime	2023-11-20 14:19	2023-11-21 07:07		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		0	Media na	Media na	Media na	2023-11-21 07:07

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 950	Revisión página institucional no abre	Resueltas	Covilla Acosta Melissa Estefania	Cordial saludo, Solicitamos revisión de computador, que no permite el acceso a una carpeta desde correo institucional, la cual es necesaria para la labor diaria. En la imagen adjunta se puede revisar. El computador es de la compañera Daniela Patricia Castilla Briceño. Esta ubicado en el mezzanine del primer piso - Oficina relación con el ciudadano. Quedamos atentos,	Edificio Central > Mezzanine	se eliminaron los cookies del navegador y cargo sin problemas		Maury Miranda Jaime	2023-11-16 11:09	2023-11-16 11:49		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-16 11:49

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 890	Revisión de computador funcionario	Resueltas	alexandravillafanem@gmail.com	Para:? Soporte Sistemas? Mar 14/11/2023 9:06 Buenos días, Cordial saludo. Me colaboran revisando el computador debido a que no puede entrar al explorador de Chrome y se sale cada vez que trata de abrirlo, como si presentara algún tipo de virus. El funcionario es Juan Ibañez, oficina jurídica 4to piso. Quedo atenta y gracias, Alexandra Villafañe M.	Edificio Central > Piso 4	se ingresa al equipo se abre Google Chrome y funciona normalmente , se le informa al usuario que si presenta problemas reportarlo nuevamente		Maury Miranda Jaime	2023-11-14 09:43	2023-11-14 11:54		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-14 11:54