INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor(a):
CESAR CONSUEGRA MARTÍNEZ
SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

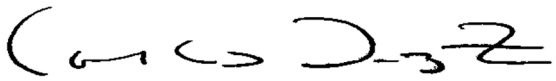
Carlos Eduardo Díaz Zúñiga, identificado con la cedula de ciudadanía N° 72.243.838 de Barranquilla, en mi calidad de CONTRATISTA y dando cumplimiento al contrato N° CD-01-2023-1044, declaro que, al periodo comprendido del 13 de noviembre al 14 de diciembre 2023, realicé las siguientes actividades:

Actividad	**Descripción**
Brindé el soporte necesario a los recursos tecnológicos de la entidad.	• Migración de los servidores .211 y .217 a VDC • Configuración de servicio SSL en el servidor de pruebas de la página web. • Registro de URLs seguras en el nginx 103.211 de las aplicaciones migradas. • Agregar almacenamiento de 100Ga las máquinas virtuales en VDC de los CATIN. 10.10.103.35 y 10.10.103.39 • Cambio de fondo de escritorio a los equipos del domino barranquilla.col
Realicé las copias de seguridad del	• Copias semanales del proxy inverso 10.10.0.211

proxy reverso, glpi y bases de datos del distrito.	
Atendí los casos, incidencias y requerimientos.	• Atención a los casos reportados en el glpi de cambio de contraseñas de dominio, correo y otros.

Para constancia y con el ánimo que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoría de mi contrato.

Se firma en barranquilla, el 14 de diciembre de 2023.



CARLOS EDUARDO DÍAZ ZÚÑIGA
C.C. # 72.243.838
CONTRATISTA

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 377	Solicitud de apoyo y colaboracion para reactivacion de servidor fisico del programa victimas	En espera	gabrielromeropastrana@gmail.com	Cordial saludo El presente correo es con la finalidad de solicitar amablemente la colaboración, apoyo y acompañamiento a la reactivación, configuración y puesta en funcionamiento de nuevo servidor físico para utilización de sistema de información local y sus módulos exclusivos del programa víctimas para brindar y proporcionar la constante, correcta y mejorada implementación de política de víctimas desde el centro regional para	Edificio Central > Piso 4		Hola Gabriel, Porfa agradecemos programar una reunión para ampliar el contexto de la solicitud.	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-12-12 14:54			E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-12 15:00

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				atención a víctimas juan mina. Se queda atento a pronta y positiva respuesta y apoyo a la solicitud realizada Muchas gracias Gabriel Romero Pastrana Ingeniero de sistemas Programa de víctimas Alcaldía de Barranquilla Secretaria de gestión social 3042333693															
9 369	Solicitud habilitar usuario	Resueltas	Vasquez Valderrama Santiago	Señores Gerencia de TIC Cordial saludo. De manera atenta, solicito por favor habilitar el siguiente usuario de equipo, la contratista tiene actualmente contrato	Edificio Central > Piso 4	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-12-12 09:38	2023-12-12 10:28		E-Mail	USUARIO > Reset ear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-12 10:28

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				en ejecución y puede continuar con sus obligaciones. Usuario: cmejia Nombre del contratista: CINDY PATRICIA MEJIA GONZALEZ Cedula: 1143226255 Gracias por su atención. Atentamente.		computador/glpi. Nombre de usuario: cmejiaContraseña: Mej2023 *F.Exp: 19/12/2023 Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 367	Ana Isabel Condia Secretaria General liquidaciones	Resueltas	Casanas Lopez Maria Del Pilar	Contraseña para entrada computador.	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: acondia Contraseña: Con2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones:		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-12-12 09:29	2023-12-12 10:20		Helpdesk	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-12 10:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
9 357	solicitud cambio de numero correo notijudiciales	Resueltas	secretariajuridica@barranquilla.gov.co	buenos días su colaboración con el cambio de numero donde llega la autenticación para ingreso del correo notijudiciales@barranquilla.gov.co el numero nuevo es 3046235224 correspondiente a la oficina de secretaria jurídica piso 8 cordialmente,	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Buena tarde. Se realizó el ajuste solicitado.	buenas tardes su colaboración lo más pronto posible debido a que se tiene represado solicitudes y requerimientos que tienes tiempos de respuestas y es muy delicado el represamiento de estos cordialmente,	Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-12-11 11:08	2023-12-11 16:19		E-Mail	USUARIO > Bandeja llena - otros problemas de correo		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-11 16:19

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 362	Restablecer contraseña Usuario	Resueltas	ingchristianjabba@outlook.com	Buenos Días, Por favor podrían restablecer la contraseña de dominio del usuario: cfragozo Clara Fragozo CC. 49790185 Personal de Planta. Gracias.	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: cfragozo Contraseña: Fra2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones:		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-12-11 11:52	2023-12-11 14:57		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-11 14:57

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
9 353	Activación Usuario	Resueltas	Roman Diaz Luis Carlos	Buenos días, por favor activar a la usuario: Genith Paola Ahumada Cañas, en el secop sale fecha de terminación 15 de diciembre. Adjunto pantallazo Gracias	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. F.Exp: 15/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-12-11 09:57	2023-12-11 10:29		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-11 10:29

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 336	Clave	Resueltas	cgelves@barranquilla.gov.co	Buenas tardes, no me funciona la clave en el computador.	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: cgelves Contraseña: Cla2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones:		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-12-06 15:01	2023-12-06 16:43		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-06 16:43

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
9 339	Activar usuario de dominio ADOLFO POLO	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Bendiciones,	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: apoloContraseña: Pol2023 * Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará reali		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-12-06 15:56	2023-12-06 16:37		E-Mail	USUARIO > Creación o Eliminación de usuarios		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-06 16:37

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						zar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 319	REINICIO CONTRASEÑA DE CORRE	Resueltas	Gutierrez Vargas Mario Alberto	Buenas tardes, por favor reiniciar contraseña de correo institucional de la Dra. Yaneth Corredor. oficina de Coactiva GGI Saludos,	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Buen día De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que su contraseña de correo electrónico ha sido restablecida Nombre de usuario de correo: ycorredor@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: Yab53663 Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-12-05 14:12	2023-12-05 14:16		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-05 14:16

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						institucional. Recuerde que, una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.													
9 300	(Sin asunto)	Resueltas	idanisyaneth@gmail.com	Buena tarde Que pena. me podrían volver a ayudar por favor para actualizar mi contraseña del correo electrónico. es que tuve problemas con el acceso anterior iduarte@barranquilla.gov.co Nombre; Idanis Duarte Fontal	Edificio Central > Piso 8	Buen día De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que su contraseña de correo electrónico ha sido restablecida. Nombre de usuario de correo: iduarte@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: Bok81642 Para ing		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-12-04 15:26	2023-12-04 15:35		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-04 15:35

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				vo C.C. 2 26693 65 Ubi cación : Piso 8 Dep enden cia; Se cretari a de C omuni cacion es Cargo: Profesi onal U niversi tario - Funcio nario de Car rera		resar a su correo puede realiza rlo a través de este link htt ps://lo gin.mi crosoft online. com/ o en la página web de la A lcaldía en la p estaña funcio narios en el área de ser vicios i nstituci onales , correo instituc ional. Recue rde que, una vez realice el primer ingres o se le solicita rá el cambi o de c ontras eña, la cual debe tener mínim o 8 car actere s máxi mo 16, que cumpl a tres de las siguie ntes c ondici ones: Mayús culas, minús												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						culas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 286	Solicitud de Usuario	Resueltas	etom@barranquilla.gov.co	Buenos días Cordial saludo, La presente es para solicitar el Usuario de la Contratista CAROLINA PEREZ SANCHEZ. Gracias	Edificio Central > Piso 6	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Contraseña: Favor usar su contraseña actual.F.Exp: 31/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-12-04 09:03	2023-12-04 10:15		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-04 10:15
9 279	Clave expirada	Resueltas	luisroman292@hotmail.com	Buenos días, por favor el usuario Jorge Bolívar presenta clave expirada, adjunto contrato Saludos Enviado desde mi iPhone	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro	Buen día. Favor enviar pantallazo de secop en donde se observe la fecha de finalización del contrato para generar un nuevo ticket.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-12-01 11:40	2023-12-01 15:40		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-01 15:40
9 202	Fondo protector de pantalla de Navidad	Resueltas	Romero Candanoza David Enrique	Buenos días, Cordial saludo, conforme a las instruccio	Edificio Central > Piso 8	Buen día. Se realizó cambio del fondo de escritorio.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-28 13:09	2023-12-01 08:20		E-Mail	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-01 08:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				nes de la Secretaría de Comunicaciones, adjunto a este mensaje, encontrará un archivo en formato jpg con dimensiones de 1920x1080 px. Este archivo corresponde al fondo de pantalla temático de Navidad, destinado a la difusión de la campaña navideña. Se solicita que dicho fondo protector de pantalla sea implementado a partir del viernes 1 de diciembre. Agradecemos de antemano su atención. Saludos,															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 266	SOLICITUD DE ACCESO A EQUIPOS DEL SAC - BANDEJA DE SIGOB	Resueltas	mpereira@barranquilla.gov.co	Señores Soporte Sistemas, cordial aludo. Me permito solicitar se autorice el acceso a los equipos de cómputo de la contratista: MARYURIS ARLETH SARMIENTO CASTRO CC 2256412 4 CARGO: CONTRATISTA JEFE INMEDIAO: MARTA PEREIRA OFICINA: SAC SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD Así mismo, se envíe usuario y contraseña del SIGOB para su apertura. Adjunto: anexo de condiciones contractuales Ate	Edificio Central > Piso 5	Señor(a) xxxx, cordial saludo. Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: msarmientocContraseña: Mar2023 *F.Exp: 31/12/2023 Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máxi		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-30 13:21	2023-11-30 14:49		E-Mail	USUARIO > Creación o Eliminación de usuarios		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-30 14:49

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				ntamente.		mo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 245	SOLICITUD ACTIVACIÓN USUARIO DE DOMINIO - CONTRATISTA MARIA ANGELICA TOVAR CASTILLO - DICE QUE LA CUENTA EXPIRÓ	Resueltas	Rodriguez Ojeda Gina Paola	Buenos días cordial saludo. Mediante el presente solicito activar el usuario de dominio de MARIA TOVAR CASTILLA, ya que dice que expiró y su contrato vence el 24 de DICIEMBRE DE 2023. Adjunto contrato firmado donde consta la fecha de terminación. Muchas gracias.	Edificio Central > Piso 8	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: mtovarContraseña: favor usar su contraseña actual.F.Exp: 24/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-29 11:29	2023-11-29 14:39		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-29 14:39

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 226	HABILITAR USUARIO PARA ACCEDER A EQUIPO DE COMPUTO	Resueltas	jgarizabalo@barranquilla.gov.co	Buen día, Cordial Saludo, Solicito su asistencia con la habilitación del usuario para ingresar en equipo de computo.	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: jgarizabaloContraseña: Gar2023* F.Exp: 31/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-29 08:44	2023-11-29 08:56		E-Mail	USUARIO > Reset ear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-29 08:56

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 195	CONTRASEÑA EXPIRÓ	Resueltas	mgiron@barranquilla.gov.co	Buenos días, en el día de hoy al tratar de ingresar con mi contraseña me dijo que había expirado, agradezco a quien corresponda ampliar la fecha a la que corresponda según lo que diga el Secop, fecha de inicio 4 de mayo y fecha de terminación 3 de diciembre 2023, según pantallazo. Quedo atenta, MARTHA LUZ GIRON QUINTANA	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: mgironContraseña: favor usar su contraseña actual.F.Exp: 3/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-28 11:39	2023-11-28 12:04		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-28 12:04

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 176	RESTABLECER CONTRASEÑA	Resueltas	Larios Caro Cecilia	Para:? Soporte Sistemas? Mar 28/11/2023 9:38 Buen día, Favor restablecer contraseña del usuario ptorregrosa de la oficina de Fiscalización. Gerencia de Gestión de Ingresos.	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: ptorregrosa Contraseña: Tor2023 * Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condici		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-28 09:44	2023-11-28 09:53		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-28 09:53

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						ones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
9 171	ACTIVACION DE CUENTA	Resueltas	carlosgonzalezrubiorodriguez@gmail.com	Buenos dias Le envio nuevamente la solicitud de activación de mi cuenta que aparece expirada,le envio nuevamente mi contrato donde presenta vigencia hasta el 25 de diciembre de 2023, además anexo foto del secop. agradeciendoles la atencion a la presente	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: cgonzalezrContraseña: Favor usar su contraseña actual.F.Exp: 23/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-28 09:29	2023-11-28 09:49		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-28 09:49

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 158	INCIDENCIA	Resueltas	rossaisa1819@gmail.com	Buenas tardes Señores Oficina de Sistema Mediante el presente les solicito la ampliación de mi clave para ingresar al sistema y poder trabajar, debido a que a mi contrato le hicieron una adición y fue extendido hasta el 30 de diciembre de 2023. Anexo pantallazo del SECOP II Usuario: rperezh Atentamente, ROSA ISABEL PEREZ HERAZO C.C. 32.758.984 Contratista Contrato de Apoyo a la Gestión	Edificio Central > Piso 8	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: rperezh Contraseña: Favor usar su contraseña actual.F.Exp: 30/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-27 15:41	2023-11-27 15:45		E-Mail	USUARIO > Reset ear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-27 15:45

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 152	Activar Usuario GINNY VARELA	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Activa contrato GINNY VARELA. Bendiciones,	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: gvarela Contraseña: favor usar su contraseña actual.F.Exp: 31/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-27 13:57	2023-11-27 14:45		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-27 14:45

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 148	Contraseña de PC	Resueltas	angelicajarabamercado@gmail.com	Buen día, cordial saludo. Tengo problemas con la contraseña para ingresar al pc. Solicito su apoyo. ANGELICA JARABA MERCADO CC. 22.519.768 SECRETARIA DE SALUD SAC TEL: 3005152457	Edificio Central > Piso 5	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: ajaraba Contraseña: favor usar su contraseña actualF.Exp:31/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-27 10:37	2023-11-27 10:41		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-27 10:41

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 145	Habilitar usuario de P.C. - Madelsy Pérez Ospino	Resueltas	pjuliet1123@gmail.com	Buenos días Por medio de la presente solicito de la manera mamá atenta y urgente el desbloqueo del presente usuario, ya que cómo se evidencia en las capturas de pantallas a fecha aún se encuentra vigente el contrato de prestación de servicio, agradezco de su valiosa colaboración ya q no he podido iniciar actividades porque toda la información de la remisión de tutelas se encuentra en ese ese lugar del equipo. Nueva	Edificio Central > Piso 8	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: mperezo Contraseña: favor usar su contraseña actual.F.Exp: 23/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-27 10:19	2023-11-27 10:40		E-Mail	USUARIO > Reset ear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-27 10:40

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				mente agradezco de su pronta colaboración para poder iniciar el envío remoción de las tutelas del día de hoy. Gracia Att Madelsy Pérez Ospino Contratista Secretaría jurídica distrital Grupo de acción de tutelas															
9 144	Activación de cuenta de usario jcarrillo	Resueltas	jaircarrillogarcia@gmail.com	Buenos días, por la presente requerimos la activación de la cuenta para el acceso al computador. Teniendo en cuenta que la misma no está habilitada anunciando que la cuenta expiró, al tiempo les ma	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: jcarrillog		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-27 09:23	2023-11-27 10:07		E-Mail	USUARIO > Reset ear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-27 10:07

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				nifestamos que el contratista tiene contrato hasta el dia 24 de diciembre de 2023, por lo cual se anexa copia de los anexos contratuales y los datos de acceso al computador. Usuario: jcarrillo Última contraseña: Noviembre2023 De usted con animo de servicio. Jair Carrillo G. Abogado Titulado de la Universidad del Atlántico. Especialista en Derecho Administrativo.		Contraseña: favor usar su contraseña actual.F.Exp: 24/12/2023													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 142	Clave Contraseña Computador	Resueltas	Cotamo Bolano Antonio Martin	Buenos días Amablemente solicito el restablecimiento de la contraseña de acceso al computador del cual soy usuario. Usuario: acotamo Gracias por su valioso apoyo	Edificio Central > Piso 7	Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: acotamoContraseña: Cot2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-27 09:05	2023-11-27 10:01		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-27 10:01

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
9 114	Comparto 'OTROSÍ MODIFICATORIO - ADICIÓN Y PRORROGA No 1 CD-45-2023-1442 ' con usted	Resueltas	jmirandaf@barranquilla.gov.co	Buen día, Solicitó activación de usuario, por la cual adjunto adición y prórroga del contrato CD-45-2023-1442. Julierys Paola Miranda Fernández Cc 55.313.586 Quedó atenta.	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Contraseña: Favor usar su contraseña actual.F.Exp: 31/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-24 10:39	2023-11-24 11:04		E-Mail	USUARIO > Reset ear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-24 11:04

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 112	Creación de dominio y correo institucional	Resueltas	Humana Secretaria Gestion	Cordial saludo, La presente es para solicitar la creación de dominio, correo institucional y asignación de equipo para: - Nombres y apellidos completos: JULIA DURANRADA - Cédula de Ciudadanía: 3283432 6 - Correo electrónico: julitadr@hotmail.com - Oficina Asignada: Secretaría Distrital de Gestión Humana - Cargo: Asesor - Tipo de Vinculación: Libre nombramiento - Jefe de la oficina: Malka Rodriguez Pereira Atentamente,	Edificio Central > Piso 7	Buen día. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que los usuarios de dominio y correo electrónico son los siguientes: Usuario Dominio: jduranClave Temporal: Dur2023* Nombre de usuario de correo: jduran@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: Nos65902 Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-24 10:30	2023-11-24 11:02		E-Mail	USUARIO > Creación o Eliminación de usuarios		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-24 11:02

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						funcionarios en el área de servicios institucionales, correo institucional. Recuerde que, una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Le agradecemos la calificación												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 109	publicar a través de proxy reverso	Resueltas	Peluffo Diaz Hans Snehider	Requiero tu apoyo para poder publicar esta URL para que salga por alguno de nuestros proxy reverso https://appbaq.barranquilla.gov.co:9191 las URl son las siguientes: http://10.10.0.226/#/auth http://10.10.0.226/#/valida_acto quedo atento	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Buen día. Las siguientes son las url seguras: https://appbaq.barranquilla.gov.co:9191/#/auth https://appbaq.barranquilla.gov.co:9191/#/valida_acto		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-24 08:53	2023-11-24 10:02		E-Mail	CORE > Servidores		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-24 10:02

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 107	Actualizar dominio de ZULAY ACELAS	Resueltas	Reyes Torregrosa Juan Marcial	Buenos días, Favor actualizar fecha de expiración de dominio de Zulay Acelas Bendiciones,	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Contraseña: Favor usar su contraseña actual.F.Exp: 31/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-24 07:07	2023-11-24 08:11		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-24 08:11
9 088	Solicitud de habilitación de usuario Suad Ahcar	Resueltas	sgarciac@barranquilla.gov.co	Buen día adjunto envío adición y prórroga para habilitar el acceso al usuario. Cordialmente, SEU DIS GARCIA C. Secretaría Distrital de? Salud Cel: 3017612977?	Edificio Central > Piso 5	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: s		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-23 09:57	2023-11-23 10:47		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-23 10:47

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						ahcar Contraseña: Sua2023*F.Exp: 31/12/2023 Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 093	Habilitar cuenta dominio OLARTE JIMENEZ	Resueltas	Marchena Cabarcas Angel Maria	Buenos días, Señores de sistemas. Saludos. La compañera de Sisbén de planta STEFANIEE OLARTE JIMENEZ de la oficina de Sisbén, requiere habilitar o reiniciar su usuario de inicio de sesión de dominio, la cual no puede ingresar a su usuario. Gracias	Edificio Central > Piso 2	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: solarte Contraseña: Ola2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones:		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-23 10:39	2023-11-23 10:45		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-23 10:45

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
9 074	Solicitud de cambio de fondo de pantallas	Resueltas	Orozco Acevedo Laura Virginia	Buen día. Cordial saludo. Por medio de la presente solicitamos el apoyo del cambio de fondo de pantalla a partir de mañana, por la la imagen que mandamos a continuación.	Edificio Central > Piso 8	Buen día. Se realizó el cambio solicitado, se recomienda apagar y encender los computadores.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-22 14:57	2023-11-22 16:48		E-Mail	CORE		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-22 16:48

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 078	ACTIVACION USUARIO	Resueltas	migandmike2909@gmail.com	Buenas tardes de manera comedida solicito su colaboración con la activación de mi usuario en mi computador, realizo envio de adición de mi contrato. Gracias, Att: Richard Duran Ferrer	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: rduranContraseña: Favor usar su contraseña actual.F.Exp: 18/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-22 16:29	2023-11-22 16:48		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-22 16:48
9 068	Fwd:	Resueltas	jlfe8712@gmail.com	Buenas dias la presente es para solicitar la actualizacion de mi numero de telefono por este numero: 3155762549 para poder acceder a mi correo institucional el cual	Edificio Central	Buen día. Se realizó exitosamente la actualización de número telefónico.		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-22 11:21	2023-11-22 11:51		E-Mail	USUARIO > Bandeja llena - otros problemas de correo		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-22 11:51

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				es: jfernandez@barranquilla.gov.co ya que no tengo el mismo numero y se me olvido la contraseña , soy funcionario de la alcaldía desde el mes de febrero de 2022. Adjunto cedula y nombramiento De ante mano muchas gracias Atentamente Jorge Luis Fernandez Esmeral Tecnico Operativo Inspeccion Octava de Policia cedula: 1.047.221.660															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 064	SOLICITUD_ACTIVACION USUARIO LUIS OLIVARES CONTRATISTA OBRAS PUBLICAS	Resueltas	molivares@barranquilla.gov.co	Sres; Soporte Sistemas Cordial saludo Solicito muy respetuosamente activar los usuarios y claves del correo institucional y perfil para el computador de: : LUIS FERANDO OLIVARES PEÑA quienes son parte del equipo de trabajo de la secretaría de obras públicas agradezco su atención a la presente solicitud anexo contrato anexo soporte contrato en ejecución Atentamente,	Edificio Central > Piso 8	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: lolivares Contraseña: Oli2023*F.Exp: 11/12/2023 Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguie		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-22 10:49	2023-11-22 11:47		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-22 11:47

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						ntes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
9 060	Resetear contraseña de usuario de dominio	Resueltas	De la Cruz Sanchez Victor Manuel	Cordial saludo, De manera respetuosa solicito su colaboración para reseteear contraseña de usuario de dominio de la Funcionaria: Celeste de De León Seña C.C. 32.878.225. Gracias por su atención y colaboración	Norte-Centro Histórico > Oficinas Administrativas Transito	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Contraseña: Cel2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-22 08:10	2023-11-22 10:09		Helpdesk	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-22 10:09

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
9 061	RESTAURAR CLAVE DE DOMINIO	Resueltas	Roman Diaz Luis Carlos	Buenos días, la presente tiene por objeto solicitar el restablecimiento de la clave de dominio del funcionario Klaus Coronado Ortega, usuario: kcoronado gracias	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Catastro	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. No		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-22 08:23	2023-11-22 08:31		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-22 08:31

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						mbre de usuario: kcoronadoContraseña: Cor2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 054	Solicitud urgente ??	Resueltas	Restrepo Mendez Amanda Lucia	Señores soportesistemas@barranquilla.gov.co Buenas tardes, Solicito de manera especial se sirvan reasignarme contraseña de dominio, toda vez que por un error involuntario bloquee mi equipo de trabajo. Atentamente, Amanda Restrepo Méndez Profesional Especializado 222-08 Oficina De Inspecciones y Comisarías-Secretaría de Gobierno.	Norte-Centro Histórico > Centro Comercial Los Angeles	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: arestrepoContraseña: Res2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones:		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-21 14:34	2023-11-22 08:29		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-22 08:29

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
9 042	Solicitud establecimiento de contraseña	Resueltas	rperezh@barranquilla.gov.co	Para:? Soporte Sistemas? Mar 21/11/2023 11:00 Buenos días Mediante el presento les solicito el restablecimiento de mi contraseña para ingresar al sistema, la cual se me bloqueó y lo necesito para trabajar. Mi usuario es: rperezh Atentamente ROSA ISABEL PEREZ HERAZO Contratista Apoyo a la	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: rperezh Contraseña: Ros2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará reali		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-21 11:12	2023-11-21 11:15		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-21 11:15

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				gestión Gracias		zar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 009	Restablecer Contraseña correo	Resueltas	sigob@barranquilla.gov.co	Para:? Soporte Sistemas? Mar 21/11/2023 8:59 Buenos días. Cordial saludo, Por favor restablecer la contraseña de correo institucional mensajeria@barranquilla.gov.co Cordialmente,	Edificio Central > Mezzanine	Buen día De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que la contraseña de correo electrónico ha sido restablecida. Nombre de usuario de correo: mensajeria@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: Box18767 Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales,		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-21 09:00	2023-11-21 09:18		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-21 09:18

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						correo institucional. Recuerde que, una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requeri												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						miento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.													
9 002	Solicitud autorización usuario julian	Resueltas	Marchena Cabarcas Angel Maria	Buenas tardes, Señores de Sistemas. Saludos. Permitir habilitar el usuario de dominio del compañero de contratación julian yepes Quedo atento, Gracias.	Edificio Central > Piso 2	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: jyepesContraseña: Yep2023*F.Ex		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-20 15:38	2023-11-21 09:17		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-21 09:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						p: 31/12/2023 Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 995	Activar usuario Mleon	Resueltas	Saade Theran Miguel Enrique	Activar usuario Mleon	Edificio Central > Sótano	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: mleonContraseña: Mar2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones:		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-20 11:55	2023-11-20 14:25		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-20 14:25

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
8 985	SOLICITUD DE REINICIO DE CONTRASEÑA DE DOMINIO MARIA TERESA MENDOZA	Resueltas	Rocha Jimenez Roberto Carlos	Para:? Soporte Sistemas? Lun 20/11/2023 9:30 Buenos días Cordial saludo Por medio de la presente muy respetuosamente solicitamos sea reiniciada la contraseña del dominio de la contratista coincaribe María Teresa Mendoza área de persuasiva de la Gerencia Gestión de Ingresos usuario	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: mtmendozaContraseña: Mar2023* F.Exp: 31/12/2023 Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de có		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-20 09:58	2023-11-20 10:03		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-20 10:03

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				(mtmendoza). Gracias. Roberto Rocha Jiménez Profesional Universitario Secretaría de Hacienda Carrera 44 No. 44-27		mputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 982	Solicitud de habilitar usuario y contraseña de contratista María Fernanda Navarro CD-07-2023-1116	Resueltas	Acuna Berrio Candelaria	Buen día, Solicitud de habilitar usuario y contraseña de contratista María Fernanda Navarro CD-07-2023-1116. Supervisor: Alberto Martinez Cédula: 73.099.784 Gracias	Edificio Central > Piso 8	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Contraseña: favor usar su contraseña actual.F.Exp: 31/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-20 09:41	2023-11-20 09:58		Helpdesk	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-20 09:58
8 980	Reinició de Contraseña de Dominio	Resueltas	geralg95@gmail.com	Para:?Soporte Sistemas?Lun 20/11/2023 8:41 Buen día SresPor medio de la presente solicito con urgencia el reinicio de contraseña de dominio del presente usuario:GLEONGGERA	Norte-Centro Histórico > Gerencia de Gestión de Ingresos	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usu		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-20 08:46	2023-11-20 08:52		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-20 08:52

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				RDO LEON GARCIA11408785983135044686Gerencia de Gestión de Ingresos - Secretaria de HaciendaLes agradezcoCordialmente,Gerardo León		ario: gleongContraseña: Ger2023 * Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 973	REPORTE DE COMPUTADOR DE JEFE DE OFICINA BLOQUEADO - OFICINA DE ATENCIÓN EN SALUD	Resueltas	Mendez Guerra Diana Carolina	Buen día, Cordial saludo. Por medio de la presente, solicito su apoyo para desbloquear computador de la doctora GINA MAURY, jefe de oficina de atención en salud, la cual requiere el ingreso para realizar el desarrollo de funciones y revisión. Agradezco la atención. Atentamente, Diana Méndez Auxiliar Administrativo	Edificio Central > Mezzanine	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: gmaury Contraseña: Mau2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones:		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-17 11:48	2023-11-17 13:19		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-17 13:19

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
8 963	(Sin asunto)	Resueltas	josecarvajalmercado@gmail.com	Hola buen dia envio documento para la reactivación del usuario a pc Usuario: jcarvajal	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: jcarvajal Contraseña: Favor usar su contraseña actual.F.Exp: 18/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-17 10:34	2023-11-17 11:09		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-17 11:09

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 959	Creación de Usuario	Resueltas	lcastellarpi@gmail.com	Muy buenas tardes, Solicito amablemente apoyo para la creación de mi usuario y contraseña para poder acceder al equipo de trabajo. Cordialmente, Liv Marly Castellar Coronell	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se creó la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: lcastellarContraseña: Cas2023*F.Exp: 30/12/2023 Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguie		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-16 14:41	2023-11-16 15:07		E-Mail	USUARIO > Creación o Eliminación de usuarios		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-16 15:07

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						ntes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
8 957	ACTIVACIÓN DE USUARIO	Resueltas	mmin230994@gmail.com	BUENAS TARDES, ADJUNTO CONTRATO PARA LA ACTIVACIÓN DE USUARIO OFICINA GESTIÓN URBANÍSTICA MARIA MERCEDES IMITOLA NARVAEZ	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: mimitola Contraseña: favor usar su contraseña actual.F.Exp: 16/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-16 14:09	2023-11-16 14:23		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-16 14:23

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 953	SOLICITUD ACTIVACION USUARIO DE DOMINIO - JOSE UCROS FERRER	Resueltas	Rodriguez Ojeda Gina Paola	Buenos días cordial saludo, solicito activar el usuario de dominio de JOSE UCROS, ya que aparece que EXPIRÓ y su contrato vence el 28 de noviembre de 2023.	Edificio Central > Piso 8	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: jucrosContraseña: favor usar su contraseña actual.F.Exp: 28/11/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-16 11:12	2023-11-16 11:20		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-16 11:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 941	clave	Resueltas	clagel2023@gmail.com	Para:? Soporte Sistemas? Mié 15/11/2023 13:54 Buenas tardes, me disculpo pero no he podido entrar a mi correo, me dice contrasena incorrecta. cgelves@barranquilla.gov.co Claudia Gelves - 6036 5782- asesor de despacho. Mll gracias y disculpe.	Edificio Central	Buen día De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que su contraseña de correo electrónico ha sido restablecida Nombre de usuario de correo: cgelves@barranquilla.gov.co Contraseña temporal: Yum822246 Para ingresar a su correo puede realizarlo a través de este link https://login.microsoftonline.com/ o en la página web de la Alcaldía en la pestaña funcionarios en el área de servicios institucionales, correo		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-15 14:10	2023-11-15 14:55		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-15 14:55

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						institucional. Recuerde que, una vez realice el primer ingreso se le solicitará el cambio de contraseña, la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 931	OLICITUD ACTIVACION USUARIO DE DOMINIO - MARTHA GOMEZ PEREZ - CONTRATISTA	Resueltas	Rodriguez Ojeda Gina Paola	Buenos días, cordial saludo, mediante el presente solicito activar nuevamente el usuario, ya que aparece que la cuenta expiró. Adjunto al presente OTROSI del contrato CD-57-2023-5063, el cual vence el 18/12/2023.	Edificio Central > Piso 8	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: mgomez Contraseña: favor usar su contraseña actual.F.Exp: 28/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-15 10:57	2023-11-15 14:53		E-Mail	USUARIO > Reset ear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-15 14:53

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 923	creación de usuario de dominio	Resueltas	Leon Garcia Diego Alejandro	Solicito la creacion del usuario de dominio de la funcionaria: KELLY JOHANNA HERRERA PEÑA Cedula 1140851756	Edificio Central > Piso 7	De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se genera usuario de dominio así: Perfil User Tipo Usuario: Dominio Dominio: kherrera Clave Temporal: Inicio2023 Expira 25/12/2023 OBSERVACIONES A continuación, se le hace entrega del usuario de acceso indicado en el presente formato. Se ha asignado una clave predefinida, le recordamos que esta clave le pertenece solo a usted, por lo tanto es indi		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-15 09:10	2023-11-15 09:20		Helpdesk	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-15 09:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						vidual, personal, secreta e intransferible. Esto permite al momento de efectuar las transacciones registrar a los responsables de cualquier cambio. Esta clave es su responsabilidad, se le recomienda cambiarla al ingresar al aplicativo, esta solo puede ser modificada por el titular. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UNA CLAVE SEGURA ü Crea contraseñas que tengan al menos 8 caracteres o más. ü Nunca utilizar												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						solo números. ü Optar siempre por combinaciones alfanuméricas, letras mayúsculas y minúsculas, números e intercalar con caracteres especiales o símbolos del teclado. ü No utilices la misma contraseña para sitios web distintos. ü Crea contraseñas que sean fáciles de recordar, pero difíciles de adivinar a los demás. ü No mantenga una misma contraseña indefinidamente. Cámbiela regularmente. RECOMENDACIONES G												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						ENERALES SOBRE EL USO DE LAS CLAVES ü Cuide que no lo vean cuando escribe su clave y no observe a otros mientras lo hacen. ü No comparta su clave con otros, ni pida la clave de otros. ü No escriba la clave en un papel ni la guarde en un archivo sin cifrar. Si por algún motivo tuvo que escribir la clave, no la deje al alcance de terceros (debajo del teclado, en un cajón del escritorio, etc.) y NUNCA pe													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						gada al monitor. ü No habilite la opción de “recordar claves” en los programas que utiliza. ü NUNCA envíe su clave por correo electrónico o chat ni la mencione en una conversación presencial o telefónica, ni se la entregue a nadie, aunque sea o diga ser el administrador del sistema. ü No dude en cambiar sus Clave si sospecha que alguien puede conocerlas. Hágale saber al administrador de la red o aplicativo c													

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						ualquier incidente que tenga con su cuenta. ü Si se le ha otorgado una contraseña para el primer acceso o a un sistema o si la ha olvidado, proceda a cambiarla en forma inmediata. ü Si debe acceder a algún servicio o a su correo electrónico en un lugar público, considere que su clave puede haber sido espiada o comprometida, por lo que se recomienda que proceda a cambiarla. ü Cuidado con las sesiones abiertas, ciérr												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						elas cuando no las esté utilizando. Le agradecemos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 912	RESTABLECER CONTRASEÑA	Resueltas	esegrera@barranquilla.gov.co	Buenas tardes por medio de la presente me dirijo hacia ustedes con el fin de restablecer la contraseña de dominio ya que no he podido ingresar y mi contrato tiene terminación el 31/12/2023 quedo atento gracias!	Edificio Central > Piso 3	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: esegreraContraseña: Favor usar su contraseña actual.F.Exp: 31/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-14 14:39	2023-11-14 14:51		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-14 14:51

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 903	Solicitud de activación de usuario	Resueltas	Chams Aguilar Gabriel Alberto	Buenos días Se solicita su acostumbrada colaboración con la habilitación del usuario del funcionario Frank Bolaño de la oficina de Servicios Administrativos y Logísticos. Muchas gracias de antemano	Edificio Central > Piso 3	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: fbolanoj Contraseña: favor continuar con la contraseña actual. F.Exp: 31/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-14 11:24	2023-11-14 11:30		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-14 11:30

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 900	Solicitud de habilitación de usuario Seudis Garcia	Resueltas	sgarciac@barranquilla.gov.co	Buen día adjunto envío adición y prórroga para habilitar el acceso al usuario. Cordialmente, SEUDIS GARCIA C. Secretaría Distrital de? Salud Cel: 3017612977?	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: sgarciacContraseña: favor usar su contraseña actual.F.Exp: 31/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-14 10:45	2023-11-14 11:01		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-14 11:01

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 895	Activacion de usuario Harvey Vanegas	Resueltas	jmorales@barranquilla.gov.co	Buenos días. Cordial saludo. Por medio de la presente yo HARVEY VANEGAS identificado con numero de documento 85.462.717, me dirijo hacia ustedes con el motivo de que me puedan activar mi usuario para poder ingresar al sistema y así poder laborar de manera correcta, envío los respectivos anexos para su posterior verificación. Cordialmente;	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: hvanegasContraseña: favor usar su contraseña actualF.Exp: 29/12/2023		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-14 09:54	2023-11-14 10:27		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-14 10:27

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 888	SOLICITUD CREACIÓN DOMINIO	Resueltas	npabonb@barranquilla.gov.co	Buenos días, Cordial saludo Con el acostumbrado respeto, solicito por medio del presente la creación de mi usuario/dominio para acceder al computador en el cual desempeño mis actividades en la oficina del CRUE. Esto con el fin de brindar seguridad a mis archivos de trabajo. Agradezco de antemano la atención y el apoyo a mi solicitud. Atentamente,	Edificio Central > Mezzanine	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: npabonbContraseña: Pab2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará realizar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones:		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-14 09:21	2023-11-14 09:54		E-Mail	USUARIO > Creación o Eliminación de usuarios		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-14 09:54

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													
8 880	Solicito reinicio Contraseña de dominio	Resueltas	stellaahumada@gmail.com	Para:? Soporte Sistemas? Mar 14/11/2023 8:21 Hola buenos días mi usuario es lahumada	Edificio Central	Buen día. Gracias por contactar a la Gerencia de las TIC. De acuerdo con su requerimiento, nos permitimos informarle que se restauró la cuenta de dominio/computador/glpi. Nombre de usuario: lahumadaContraseña: Ahu2023* Recuerde que, una vez ingrese a su equipo de cómputo, se le solicitará reali		Diaz Zuniga Carlos Eduardo	2023-11-14 08:26	2023-11-14 09:17		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-14 09:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
						zar el cambio de contraseña la cual debe tener mínimo 8 caracteres máximo 16, que cumpla tres de las siguientes condiciones: Mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales, de acuerdo con la Política de Seguridad y la Privacidad de la Información.													