INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor(a):
CESAR CONSUEGRA MARTINEZ
ASESOR DE DESPACHO - SUPERVISOR
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

ISRAEL BERMUDEZ RIVERA, identificado con la cedula de ciudadanía **N° 72.000.734** de barranquilla, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N° CD-01-2023-1053**, declaro que durante que al 14 de diciembre del 2023 realice las siguientes actividades:

Obligación Contractual	Producto
1. Implementar políticas de seguridad en la red LAN del Distrito.	Se realizó test de seguridad a la red LAN de la alcaldía. Se verifico que se estén cumpliendo los protocolos de seguridad en el uso de la red LAN del distrito, **Anexo informe del aplicativo GLPI**
2. Evaluar de manera constante la conectividad en tiempo real a los servicios de red Necesarios para las labores de los diferentes funcionarios del Distrito.	Se garantizó la conectividad de las distintas dependencias del distrito y que estuvieran funcionando normalmente. **Anexo informe del aplicativo GLPI**
3. Participar en la atención de los diferentes usuarios en todo lo relacionados a impresoras, y scanneres e incidencias ofimáticas	se realizó la configuración en diferentes áreas del distrito las impresoras y escáner que lo requirieran. **Anexo informe del aplicativo GLPI**
4. Garantizar que la conectividad entre las aplicaciones de las diferentes dependencias de la Alcaldía interactúe sin novedad alguna.	Se realizó la verificación de los diferentes aplicativos que pertenecen al distrito de Barranquilla estén funcionando normalmente. **Anexo informe del aplicativo GLPI**

5. Participar en el proceso de calidad de la Gerencia de las TIC´s	Asistir a las reuniones realizadas por las personas encargadas de calidad los días 16, 23 y 30 de noviembre y 07 y 13 de diciembre del 2023 a las 4 P.M
6. Implementar redes de transmisión de datos en el Distrito que permitan el crecimiento organizado de la red.	se realiza la instalación de 1 puntos de red en la oficina de tesorería edificio central, de restableció la conexión en espacio público piso 4
7. Actualizar y mejorar la topología actual de la red LAN del Distrito	se habilito un punto de red en la ventanilla 18 de atención al ciudadano

Anexo: Informe generado del aplicativo GLPI

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoría de mi contrato, se firma en barranquilla, 14 de diciembre del 2023

Israel Bermudez R.

ISRAEL BERMUDEZ RIVERA
C.C. 72.000.734 DE BARRANQUILLA
CONTRATISTA.

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 351	Solicitud servicio urgente	Resueltas	Cervera Donado Maria el carmen	Intento ingresar correo Ignacia Cantillo que está de vacaciones y no permite, pide cambiar contraseña, está lento y sigue pidiendo las licencias. Agradezco colaboración Oficina de presupuesto Mónica Cervera	Edificio Central > Piso 1	Se revisa y ya puede ingresar al correo, se eliminan los temporales para aumentar la velocidad del equipo		Bermudez Rivera Israel	2023-12-11 09:23	2023-12-13 09:41		Helpdesk	USUARIO > Bandeja llena - otros problemas de correo		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-13 09:41

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 364	Soporte internet	Resueltas	Simanca Castellano Ana Cecilia	Para:?Soporte Sistemas? Lun 11/12/2023 15:14 Buenos dias señores, por favor atender requerimiento para el 4 piso, oficina de Procesos Urbanísticos, estamos sin conexión a internet. Gracias	Edificio Central > Piso 4	se revisa el caso y se encuentra que el punto de enlace en el switch que da internet a la oficina, presentaba problemas de conexion, se procede a ponchar el cable y al cambio del rj45, ademas se reinicia el switch principal.		Bermudez Rivera Israel	2023-12-11 15:19	2023-12-11 15:35		E-Mail	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-11 15:35

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 307	Solicitud servicio urgente	Resueltas	Cervera Donado Maria el carmen	Buenos días. El computador de Ignacia Cantillo- Oficina de Presupuesto no permite ingresar, sale aviso que tiene 5 actualizaciones para instalar y aviso de licencia. Necesito ayuda porque está incapacitada y debo ingresar a correo y Sigob. Agradeciendo su pronta atención. Mónica Cervera Donado	Edificio Central > Piso 1	Se restablece la licencia de office		Bermudez Rivera Israel	2023-12-05 10:09	2023-12-05 15:33		Helpdesk	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-05 15:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 304	URGENTE No enciende pc de funcionaria de Tesorería	En espera	Jimenez Santiago Janny Dinely jdjimenezs@barranquilla.gov.co	Buenos días Por medio del presente solicito revisión de pc de la funcionaria de Tesorería Janny Dinely Jimenez Santiago, ya que no inicia. Lo reinicio y vuelve igual Enviado desde mi Samsung Mobile de ClaroObtener Outlook para Android	Edificio Central > Piso 1		Se revisa el equipo y el sistema operativo esta dañado, se queda realizando copia de seguridad para restablecer el sistema operativo de nuevo	Bermudez Rivera Israel	2023-12-05 08:01			Helpdesk	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-05 15:32

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 225	archivo que no deja eliminar del escritorio	Resueltas	Santana Vanegas Sair Antonio	buenos dias me ayudan eliminando un archivo que se encuentra en mi escritorio y se ve sospechoso, si es posible realizar la eliminacion por anydeck	Edificio Central	Se elimina archivo sospechoso por comando y se borran archivos temporales	Para:? Soporte Sistemas? Vie 01/12/2023 10:10 buenos días bendiciones mi computador cada día se vuelve mas lento le pido su ayuda para ver si es que tiene algún virus quedo atento gracias	Bermudez Rivera Israel	2023-11-29 08:23	2023-12-04 15:20		Helpdesk	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-12-04 15:20

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 252	HABILITACIÓN APLICACIÓN SIGOB	Resueltas	npabonb@barranquilla.gov.co	Buenos días, Cordial saludo. Con el acostumbrado respeto, solicito se me habilite la aplicación de SIGOB en mi dominio para ingreso al computador (npabonb), ya que anteriormente estaba trabajando con el dominio del doctor Carlos Cervantes y la aplicación SIGOB instalada funcionaba adecuadamente. Sin embargo, al utilizar mi dominio, la aplicación de SIGOB no se ejecuta. Agradezco su atención y apoyo. Cordialmente,	Edificio Central > Piso 6	Se configura y actualiza SIGOB en el usuario npabonb de jándolo funcionando correctamente		Bermudez Rivera Israel	2023-11-30 10:27	2023-11-30 18:47		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-30 18:47

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 244	Solitud Mouse	Resueltas	Prada Rios Yesy Erlys	Cordial saludo Solicito la reposición de un mouse para la ventanilla 9 que también está fuera de servicio. Atentamente,	Edificio Central > Piso 1	Se realiza el cambio de mouse		Bermudez Rivera Israel	2023-11-29 11:00	2023-11-30 16:20		E-Mail	COMPUTADOR > Daño en teclado y/o mouse		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-30 16:20
9 243	Monitor apagado	Resueltas	Prada Rios Yesy Erlys	Para:? Soporte Sistemas? Mié 29/11/2023 10:48 Cordial saludo Me permito reportar que el monitor del equipo que se encuentra ubicado en la ventanilla 9 en primer piso edificio central, se apagó y no quiere encender pese a los intentos que se han realizado. Agradezco su gestión.	Edificio Central > Piso 1	Se revisa el monitor y se encuentra con los cables flojos se ajusta y se deja funcionando correctamente		Bermudez Rivera Israel	2023-11-29 10:55	2023-11-30 16:19		E-Mail	COMPUTADOR > Daño en monitor		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-30 16:19

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 075	SOLICITUD PC OFICINA DE PRESUPUESTO	Resueltas	Cantillo Polo Ignacia Del Rosario	Asignacion de CDP para la Oficina de Presupuesto	Edificio Central	Se configura el equipo para instalarlo en la oficina de presupuesto después de verificar que estén el punto eléctrico y el punto de red El ingeniero Cristian Londoño suministra un cable de red nuevo de la bodega	Buen día, Seguimos atentos a su respuesta. Cordialmente, Gerencia TIC Buen día, El requerimiento no es claro. Quedamos atentos a las especificaciones. Cordialmente, Gerencia TIC	Bermudez Rivera Israel	2023-11-22 15:12	2023-11-28 16:15		Helpdesk	GESTION DE RECURSOS INFORMATICOS > Asignación de equipo		2	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-28 16:15

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 096	Inconveniente con el sistema de informacion	Resueltas	Marino Mendoza Helda Beatriz	Buen dia Desde el dia de ayer hemos presentado inconvenientes con la plataforma sistema de informacion	Edificio Central > Piso 2	Se revisa el acceso a la plataforma sistema de información y esta funcionando correctamente	Se revisa el acceso a la plataforma sistema de información, se coloca en espera para ver el comportamiento de la plataforma hasta el día de mañana 24 de noviembre 2023 --- Buen día, Sr. Israel, por favor reiniciar PC y borrar Cookies.	Bermudez Rivera Israel	2023-11-23 11:53	2023-11-28 14:48		E-Mail	COMPUTADOR > Problemas con aplicaciones		2	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-28 14:48

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 962	Solicitud Programación TV	Resueltas	Prada Rios Yesy Erlys	Para:? Soporte Sistemas? Vie 17/11/2023 9:56 Cordial saludo Debido a que se realizó el cambio de una de las pantallas (televisor) para proyección de turnero en la sala de atención del primer piso-edificio central, me permito solicitar nos apoyen con la programación de la misma. Agradezco su atención	Edificio Central > Piso 1	se restablece el digiturno en las pantallas de los tv Se configura el tv nuevo con la pagina del digiturno y se deja funcionando correctamente		Bermudez Rivera Israel	2023-11-17 10:31	2023-11-28 14:46		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-28 14:46
9 192	REVISION DE DOS PC PUNTO DE ATENCION LOCAL CONTIGUO	Resueltas	Correa Granados Zugey Johanna	Para:? Soporte Sistemas;? Ena Jose Velez Meneses? Mar 28/11/2023 11:19 Buenos días. Solicito muy amablement	Edificio Central > Local contiguo	Se desinstalo el programa wps office para que no abriera como determinado en pdf y office		Bermudez Rivera Israel	2023-11-28 11:20	2023-11-28 14:45		E-Mail	USUARIO > Reseteear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-28 14:45

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
				e nuevamente la revisión del mismo PC de ayer del punto de atención Local contiguo ya que presentan inconvenientes para ingresar a los archivos ni hacer búsquedas recordamos la importancia de esto ya que es el punto de atención donde se verifican la información para darle respuesta apropiada a los ciudadanos. Preguntar por la Coordinadora ENA VELEZ Gracias Saludos,															

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 154	CONFIGURACIÓN DE DIGITURNO	Resueltas	Prada Rios Yesy Erlys	Cordial saludo Debido a que se realizó el cambio de una de las pantallas (televisor) para proyección de turnero en la sala de atención del primer piso-edificio central, me permito solicitar nos apoyen con la programación de la misma. Agradezco su atención	Edificio Central > Piso 1	Se configura el tv nuevo con la pagina del digiturno y se deja funcionando correctamente		Bermudez Rivera Israel	2023-11-27 14:12	2023-11-28 14:40		E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-28 14:40

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
9 141	REVISION DE DOS PC PUNTO DE ATENCION LOCAL CONTIGUO	Resueltas	Correa Granados Zugey Johanna	Buenos días. Solicito muy amablemente la revisión de dos PC del punto de atención Local contiguo ya que presentan inconvenientes para ingresar a los archivos ni hacer búsquedas recordamos la importancia de esto ya que es el punto de atención donde se verifican la información para darle respuesta apropiada a los ciudadanos. Preguntar por la Coordinadora ENA VELEZ Gracias Saludos,	Edificio Central > Local contiguo	Se establece que los archivos pdf abran con adobe pdf y los archivos de office con office 360		Bermudez Rivera Israel	2023-11-27 09:04	2023-11-28 14:38		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-28 14:38

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 932	URGENTE	Resueltas	Suarez Munoz Martha Ligia	Buen día solicito revisión técnica del PC POR inconveniente en la red de computador	Edificio Central > Piso 2	Se cierra la incidencia por que nunca mandaron la información requerida para saber sonde está ubicado el funcionario	Gracias por contactar a la Gerencia de las TICs, para poder gestionar correctamente su incidencia / requerimiento solicitamos su colaboración indicando la siguiente información: Nombre Completo Teléfono de Contacto Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Tipo de Vinculación De igual forma, requerimos incluya el formato/contrato/soporte con el cual podemos validar su solicitud. Le agradece	Bermudez Rivera Israel	2023-11-15 11:33	2023-11-23 15:29		Helpdesk	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-23 15:29

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
							mos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.												
8 784	Habilitación de licencia Office, instalacion de la herramienta One Drive.	Cerrado	Nino Pantoja Alvaro Enrique		Localidad Suroriente	se activa el office y se deja funcionando correctamente	Solución aprobada	Bermudez Rivera Israel	2023-11-07 13:31	2023-11-07 13:50	2023-11-19 22:47	E-Mail	COMPUTADOR > Instalar / Actualizar aplicaciones	5	1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-19 22:47

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 925	agregar email en impresora y configuracion	Cerrado	Nino Pantoja Alvaro Enrique	Solicitamos asignar los email para escanear en impresora y estos se envien a los email aninop@barranquilla.gov.co rzamora@barranquilla.gov.co dperez@barranquilla.gov.co surorientе@barranquilla.gov.co	Localidad Suroriente	Se configura el escáner con la nueva clave de instalador	Excelente y oportuno la intervención	Bermudez Rivera Israel	2023-11-15 09:33	2023-11-15 16:19	2023-11-19 22:44	Helpdesk	IMPRESORA / ESCANER > Configuracion de Scaner y/o Impresora	5	1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-19 22:44

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 940	soporte tecnico equipo de mesa oficina Atencion en salud CRUE	Resueltas	Gomez Antequera Yisel Paola	Buenas tardes, por medio del presente, se solicita soporte tecnico para equipo de computador en la oficina de Atencion en salud a nombre ded la Doctora Gina Maury, el cual se encuentra presentando dificultades para operar los programas de office y el internet tambien estalento Atentamente, Yisel Gómez Antequera Técnico Operativo CRUE	Edificio Central > Mezzanine	Se termina de actualizar el equipo y mejora su rendimiento	Se deja actualizando el equipo para que mejore su rendimiento	Bermudez Rivera Israel	2023-11-15 14:09	2023-11-16 14:38		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-16 14:38

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 949	SOLICITUD DE REVISION DE PC	Resueltas	Correa Granados Zugey Johanna	Buenos dias Solicito muy amablemente la revision de PC que se encuentra en el local contiguo punto de atencion al ciudadano paseo bolivar. Preguntar por la coordinadora ENAVELEZ Saludos,	Edificio Central > Local contiguo	Se actualiza la contraseña de instalador para que pueda acceder a la carpeta compartida		Bermudez Rivera Israel	2023-11-16 10:39	2023-11-16 14:33		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-16 14:33

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 924	configuracion de escaner y correo institucional	Resueltas	Cantillo Polo Ignacia Del Rosario	escaner desconfigurado y no permite ingreso al correo Mcervara	Edificio Central > Piso 1	Se revisa el equipo y el escáner se deja funcionando correctamente, ya puede ingresar al correo electrónico sin inconveniente	Gracias por contactar a la Gerencia de las TICs, para poder gestionar correctamente su incidencia / requerimiento solicitamos su colaboración indicando la siguiente información: Nombre Completo Teléfono de Contacto Dependencia (Secretaría, Gerencia, Oficina) Ubicación (Piso, Sede, Dirección) Tipo de Vinculación De igual forma, requerimos incluya el formato/contrato/soporte con el cual podemos validar su solicitud. Le agradece	Bermudez Rivera Israel	2023-11-15 09:19	2023-11-15 16:22		Helpdesk	IMPRESORA / ESCANER > Configuracion de Scaner y/o Impresora		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-15 16:22

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
							mos la calificación de nuestros servicios y si tiene alguna otra duda o requerimiento no dude en contactarnos a través de los canales oficiales soportesistemas@barranquilla.gov.co; herramienta GLPI, a la extensión 333 desde el interior del edificio o al teléfono (5) 3399333.												

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 889	URGENTE	Resueltas	Malabeth Avila Adriana Patricia	Buenos dias, Por medio del presente solicito verificación del equipo de computo asignado al funcionario Manuel Carvajal de la Oficina de Planeación Territorial, el cual se encuentra sin red desde esta mañana. Agradezco la atención prestada.	Edificio Central > Piso 2	Se revisa el equipo el cual tenia actualizaciones pendiente, termina de actualizar y se deja funcionando		Bermudez Rivera Israel	2023-11-14 09:42	2023-11-15 16:19		Helpdesk	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-15 16:19
8 917	Equipo de computo, dañado	En espera	Nino Pantoja Alvaro Enrique	Solicito asistencia técnica para equipo de computo asignado a la alcaldía local suroriente mensaje de error: reparación automatica	Localidad Suroriente		Se revisa la cpu se encuentra que el sistema operativo esta dañando se trae a la oficina de la gerencia tic para que sea revisado por el ingeniero de movistar por garantía	Bermudez Rivera Israel	2023-11-14 15:24			Helpdesk	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		1	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-15 16:17

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 898	Revisión de pc local contiguo	Resueltas	Correa Granados Zugey Johanna	Buenos días Solicitó muy amablemente la revisión de Pc en el local contigo ya que tenemos atención extensiva y el pc no ingresa Gracias	Edificio Central > Local contiguo	Se restablece el internet del equipo y se deja funcionando correctamente		Bermudez Rivera Israel	2023-11-14 10:01	2023-11-14 15:02		E-Mail	COMPUTADOR > Daño en monitor		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-14 15:02
8 897	Solicitud	Resueltas	Prada Rios Yesy Erlys	Cordial saludo Solicito apoyo para reiniciar pantallas primer piso edificio central. Gracias.	Edificio Central > Piso 1	Se reinicia las pantallas y los android tv dando funcionando el digiturno		Bermudez Rivera Israel	2023-11-14 10:01	2023-11-14 11:26		E-Mail	USUARIO > Resetear contraseña de aplicaciones		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-14 11:26

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 782	Ssoporte tecnico para licencia de office	Resueltas	Gomez Antequera Yisel Paola	Buenos días, por medio del presente se solicita soporte tecnico para equipo portátil que esta pidiendo validación de cuenta, para acceder a las aplicaciones de office a nombre de funcionaria Maribel Pérez, oficina CRUE Atentamente, Yisel Gómez Antequera Técnico Operativo CRUE	Edificio Central > Mezzanine	Se restablece la licencia de office del equipo		Bermudez Rivera Israel	2023-11-07 11:49	2023-11-08 11:48		E-Mail	COMPUTADOR > Error o problema general con el computador		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-08 11:48

ID	Título	Estado	Solicitante - Solicitante	Descripción	Localizaciones	Soluciones - Soluciones	Followups - Descripción	Asignado a: - Técnico	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Fecha de cierre	Fuentes solicitantes	Categoría	Encuesta de satisfacción - Satisfacción	Followups - Numero de seguimientos	Urgencia	Prioridad	Impacto	Última actualización
8 763	Problemas de red en equipo	Resueltas	sigob@barranquilla.gov.co	buenos días. Cordial saludo, Por favor solicitamos revisión de equipo identificado con BAQSISI001196, Muestra signo de admiración en el icono de red. Cordialmente,	Edificio Central > Mezzanine	se restablece la conexion en el equipo		Bermudez Rivera Israel	2023-11-07 08:22	2023-11-07 10:10		E-Mail	COMUNICACIONES / CONECTIVIDAD > No conectividad - No internet		0	Mediana	Mediana	Mediana	2023-11-07 10:10