Certificado No. SC 6237-1

INFORME TICKETS DE MANTENIMIENTO EJECUTADOS

Señores
SECRETARIA DE HACIENDA
Sra. Johanna Diaz Pabon
Subdirección de Infraestructura TIC
Dirección de Informática y Tecnología
La Ciudad

Contrato No. 230794

OBJETO

Prestar los servicios de soportes de fabrica premium para el sistema BMS y soporte especializado de mantenimiento correctivo, preventivo, monitoreo, control y gestión de señales y equipos del sistema BMS y el sistema de control de acceso instalados en las sedes de la Secretaría Distrital de Hacienda (SDH).

A continuación, se presenta el informe correspondiente mes No. 3 del **contrato No. 230794**; se relacionan e incluyen los soportes de los tickets prestados entre el 01 al 31 de noviembre de 2023, igualmente estos se pueden consultar en la plataforma de tickets con el usuario asignado al cliente.

ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO

De acuerdo con los tickets cargados durante el periodo mencionado anteriormente, se observa que todos los servicios se atendieron dentro de los tiempos estipulados por el contrato.

Certificado No. SC 6237-1

CUADRO RESUMEN TICKET´S

Ticket	Cliente	Clase	Tipo de servicio	Fecha de solicitud	Fecha de programacion	Fecha de atencion	Fecha de salida	Tecnico	Estado	Cierre exitoso
84722"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:17	30/11/2023 12:32	30/11/2023 16:21	30/11/2023 16:38	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI
84721"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:16	30/11/2023 16:42	30/11/2023 16:42	30/11/2023 16:49	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI
84720"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:15	30/11/2023 12:31	30/11/2023 16:21	30/11/2023 16:25	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI
84719"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:15	30/11/2023 12:30	30/11/2023 16:04	30/11/2023 16:09	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI
84718"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:11	30/11/2023 12:29	30/11/2023 15:53	30/11/2023 16:04	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI
84717"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:10	30/11/2023 12:28	30/11/2023 15:37	30/11/2023 15:51	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI
84716"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:09	30/11/2023 12:26	30/11/2023 15:33	30/11/2023 15:36	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI
84715"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:07	30/11/2023 12:25	30/11/2023 14:58	30/11/2023 15:26	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI
84714"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:06	30/11/2023 12:24	30/11/2023 14:34	30/11/2023 14:55	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI
84713"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:06	30/11/2023 12:22	30/11/2023 14:22	30/11/2023 14:33	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI
84712"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:05	30/11/2023 12:21	30/11/2023 14:12	30/11/2023 14:22	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI
84711"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:04	30/11/2023 12:20	30/11/2023 14:02	30/11/2023 14:11	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI
84710"	DE HACIEND	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	30/11/2023 12:03	30/11/2023 12:19	30/11/2023 13:53	30/11/2023 14:01	STEBAN ROJA	Ejecutado	SI

TICKET No. 84710

Solicitud: Piso 6 occidental puerta oficinas no cierra correctamente

Labor realizada: Se verifica funcionamiento del sistema y se encuentra en estado normal, pero se evidencia problema de cierre final en el gato hidráulico, esto hace que la puerta no cierre completamente y asi no tiene contacto la platina con el electroimán. Se informa el problema al área encargada.
Serial electroimán: 83D1007

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán

Registro fotográfico

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2023-11-30
Hora: 14:01:40

Se verifica funcionamiento del sistema y se encuentra en estado normal, pero se evidencia problema de cierre final en el gato hidráulico, esto hace que la puerta no cierre completamente y asi no tiene contacto la platina con el electroimán. Se informa el problema al área encargada. SERIAL: 83D1007



TICKET No. 84711

Solicitud: Piso 3 oriental puerta oficinas no pega el electroimán.

Labor realizada: Se realiza ajuste de la platina ya que esta se encontraba desajustada y no se alineaba con el electroimán.
Serial electroimán: 086178

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán

Registro fotográfico

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2023-11-30
Hora: 14:11:27

Soportes:

Se realiza ajuste de la platina ya que esta se encontraba desajustada y no se alineaba con el electroimán.
Serial electroimán: 086178



TICKET No. 84712

Solicitud: Torniquete de salida 1 oriental con falla en lector, no lee ninguna tarjeta.

Labor realizada: Se encuentra el lector bloqueado, se hace reinicio de este pero no funciona, se realiza cambio de este por uno nuevo, se hacen pruebas y queda funcionando correctamente.
Serial lector dañado: 154097
Serial lector nuevo: 900NTNNEK00000

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Lector

Registro fotográfico

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2023-11-30
Hora: 14:22:12

Soportes:

Se encuentra el lector bloqueado, se hace reinicio de este pero no funciona, se realiza cambio de este por uno nuevo, se hacen pruebas y queda funcionando correctamente. Serial lector dañado: 154097 Serial lector nuevo: 900NTNNEK00000



TICKET No. 84713

Solicitud: Talanquera de entrada a parqueadero de sótano con problema de funcionamiento en las mañanas

Labor realizada: Se verifica la talanquera y se hacen pruebas con otros capacitores ya que se evidencia que el motor esta presentando perdida de fuerza cuando tiene un funcionamiento permanente en horarios de alto trafico vehicular, con otros capacitores de mas potencia el motor presenta un ruido asi que no se puede hacer este cambio ya que se puede generar un problema mayor, se hace una reprogramación en la potencia de arranque que entrega la tarjeta, se deja en observación y en los siguientes días se evidencia un correcto funcionamiento.
Serial Talanquera: 9190036

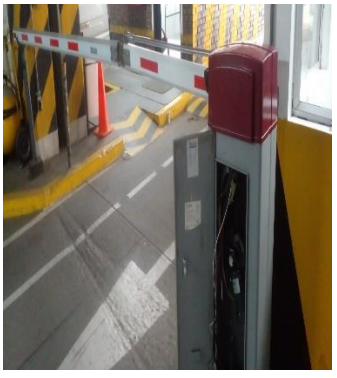
Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Talanquera

Registro fotográfico

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2023-11-30
Hora: 14:33:38

Se verifica la talanquera y se hacen pruebas con otros capacitores ya que se evidencia que el motor esta presentando perdida de fuerza cuando tiene un funcionamiento permanente en horarios de alto trafico vehicular, con otros capacitores de mas potencia el motor presenta un ruido asi que no se puede hacer este cambio ya que se puede generar un problema mayor, se hace una reprogramación en la potencia de arranque que entrega la tarjeta, se deja en observación y en los siguientes días se evidencia un correcto funcionamiento. Serial Talanquera: 9190036



TICKET No. 84714

Solicitud: Platina de Electroimán caída en puerta de cocina piso 6 costado oriental.

Labor realizada: Se encuentra retirada la platina que es entregada por personal de aseo, los cuales informan que al realizarse un trabajo a la puerta se dejo desinstalada la platina, esta se fija de nuevo al soporte y se alinea con el electroimán hasta que cierra correctamente la puerta.
Serial electroimán: 072180

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán

Registro fotográfico

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2023-11-30
Hora: 14:55:41

Soportes:

Se encuentra retirada la platina que es entregada por personal de aseo, los cuales informan que al realizarse un trabajo a la puerta se dejo desinstalada la platina, esta se fija de nuevo al soporte y se alinea con el electroimán hasta que cierra correctamente la puerta. Serial electroimán: 072180



TICKET No. 84715

Solicitud: Falla en lector de ingreso a cuarto eléctrico piso 9 costado occidental.

Labor realizada: Se encuentra lector bloqueado sin reconocer tarjetas, se ingresa haciendo apertura desde software y se hace reinicio del lector, este vuelve a funcionar correctamente dando acceso.
Serial lector: 019X010X4

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Lector

Registro fotográfico

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	Sucursal	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	Tipo de Solicitud	Correctivo	Estado	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Fecha de visita	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2023-11-30
Hora: 15:26:16

Soportes:

Se encuentra lector bloqueado sin reconocer tarjetas, se ingresa haciendo apertura desde software y se hace reinicio del lector, este vuelve a funcionar correctamente dando acceso. Serial lector: 019X010X4





TICKET No. 84716

Solicitud: Talanquera de parqueadero exterior sur se encuentra con el brazo muy abajo en la posición final.

Labor realizada: Se encuentra suelto tornillo que soporta el brazo cuando esta abajo en estado normal, este se instala de nuevo y se calibra hasta quedar el brazo en la posición correcta.
Serial talanquera: 9190038

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Talanquera

Certificado No. SC 6237-1

Registro fotográfico

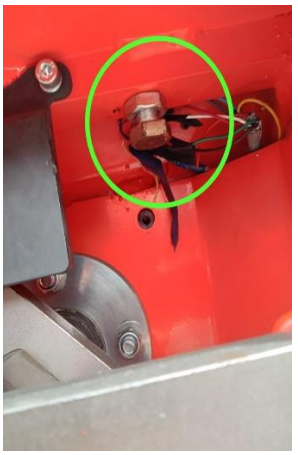
Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	Sucursal	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	Tipo de Solicitud	Correctivo	Estado	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Fecha de visita	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2023-11-30
Hora: 15:36:07

Soportes:

Se encuentra suelto tornillo que soporta el brazo cuando esta abajo en estado normal, este se instala de nuevo y se calibra hasta quedar el brazo en la posición correcta. Serial talanquera: 9190038





TICKET No. 84717

Solicitud: Puerta de terraza oriental abierta electroimán no bloquea.

Labor realizada: Se encuentra el botón de salida de emergencia obturado, este se restaura y el sistema funciona correctamente.
Serial electroimán: 612738

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán

Registro fotográfico

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	Sucursal	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	Tipo de Solicitud	Correctivo	Estado	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Fecha de visita	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2023-11-30
Hora: 15:51:15

Soportes:

Se encuentra el botón de salida de emergencia obturado, este se restaura y el sistema funciona correctamente. Serial electroimán: 612738



TICKET No. 84718

Solicitud: En piso 2 puerta de entrada a oficinas costado occidental el sistema no da ingreso a ningún funcionario.

Labor realizada: Se encuentra bloqueo en la salida del relevo hacia el electroimán en la controladora, esta se des energiza completamente y se energiza nuevamente, se evidencia el cambio de estado en el relevo, se hace pruebas y funciona correctamente.
Serial controladora: UN83C1644

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Controladora

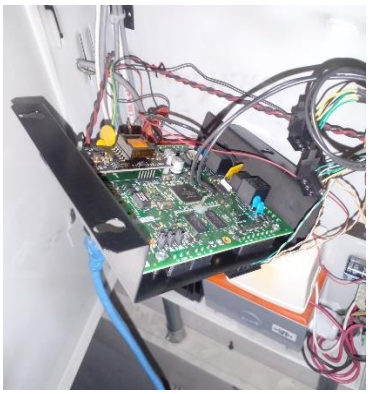
Registro fotográfico

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2023-11-30
Hora: 16:04:02

Soportes:

Se encuentra bloqueo en la salida del relevo hacia el electroimán en la controladora, esta se des energiza completamente y se energiza nuevamente, se evidencia el cambio de estado en el relevo, se hace pruebas y funciona correctamente. Serial controladora: UN83C1644



TICKET No. 84719

Solicitud: Revisión de sistema en puertas de piso 6 y 9 en ambos costados ya que reportan diferentes fallas.

Labor realizada: Se verifica estado de todas las puertas evidenciando un correcto funcionamiento del sistema, el problema de estas se encontró en los gatos y brazos hidráulicos los cuales están descalibrados y no se cierran correctamente las puertas. Se informa al área encargada.

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Sistema en general

Registro fotográfico

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2023-11-30
Hora: 16:09:02

Soportes:

Se verifica estado de todas las puertas evidenciando un correcto funcionamiento del sistema, el problema de estas se encontró en los gatos y brazos hidráulicos los cuales están descalibrados y no se cierran correctamente las puertas. Se informa al área encargada.



TICKET No. 84720

Solicitud: Puertas de baños de piso 5 costado oriental no cierran.

Labor realizada: Se encuentra electroimán suelto de un costado lo cual no dejaba cerrar la puerta, se ajusta nuevamente y queda funcionando correctamente.
Serial electroimán: 086198

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán

Registro fotográfico

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2023-11-30
Hora: 16:25:19

Soportes:

Se encuentra electroimán suelto de un costado lo cual no dejaba cerrar la puerta, se ajusta nuevamente y queda funcionando correctamente. Serial electroimán: 086198



Certificado No. SC 6237-1

TICKET No. 84721

Solicitud: Cambio de tarjeta averiada de la talanquera de salida de sotano.

Labor realizada: Se realiza desconexión y desinstalación de la tarjeta averiada, seguidamente se procede a instalar la tarjeta nueva, se hace conexión y configuración de esta quedando la talanquera funcionando correctamente.
Serial Tarjeta nueva: 2992951

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Talanquera

Registro fotográfico

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	En proceso
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha:
Hora:

Soportes:

Se realiza desconexión y desinstalación de la tarjeta averiada, seguidamente se procede a instalar la tarjeta nueva, se hace conexión y configuración de esta quedando la talanquera funcionando correctamente.
Serial Tarjeta nueva: 2992951







Certificado No. SC 6237-1

TICKET No. 84722

Solicitud: Puertas desbloqueadas por activación de alarma de incendios en el edificio, habilitar desde el sistema toda las puertas.

Labor realizada: Se encuentran todas la puertas desbloqueadas ya que se generó una activación en el sistema de detección de incendios y no se restauró, se hace cierre de todas las puertas desde el software.

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Sistema

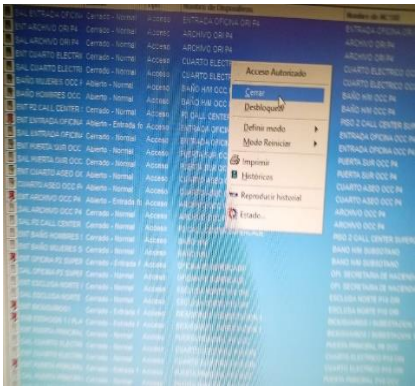
Registro fotográfico

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2023-11-30		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2023-11-30
Hora: 16:38:41

Soportes:

Se encuentran todas la puertas desbloqueadas ya que se generó una activación en el sistema de detección de incendios y no se restauró, se hace cierre de todas las puertas desde el software.



Cordialmente

JOHN E. MARTINEZ CESPEDES

Firmado digitalmente por JOHN E. MARTINEZ CESPEDES
Fecha: 2023.12.01 11:36:41 -05'00'

John Martinez Cespedes
Gerente de Ope.Seguridad Electronica

Johanna Diaz Pabon

Firmado digitalmente por Johanna Diaz Pabon
Fecha: 2023.12.01 16:46:59 -05'00'

Johanna Diaz Pabon
Profesional Universitario