Plan de trabajo del Proyecto:

Adquisición e Implementación del Sistema Misional Para la UAECOB

Misional

UAECOB

Elaborado por: Equipo de proyectos Dis3Tech

29/nov/2'019

Versión V.1

Introducción:

El presente plan busca ser una hoja de ruta para la implementación del Sistema de Gestión Integral de Parques de Bomberos: Gestión Bomberos, cullo objeto y alcance lo define la UAECOB de la siguiente manera:

1.2 OBJETO

ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA MISIONAL PARA LA UAECOB

1.2.1. ALCANCE DEL OBJETO:

La adquisición e implementación del Sistema de Información Misional para la UAECOB, incluye además del Sistema de Información Misional WEB, el análisis de la situación actual y el levantamiento de información y de los requerimientos que permitan la concreción y definición de las funcionalidades requeridas por la entidad, además, el diseño de la solución, la instalación, configuración, desarrollo y/o parametrización, pruebas, la puesta en producción del sistema de información, así como también la capacitación y/o transferencia de conocimiento que le permita a la entidad la auto gestión del sistema de información, el soporte técnico y las actualizaciones por un periodo mínimo de un (1) año, la garantía por un periodo mínimo de seis (6) meses, y el licenciamiento a perpetuidad del Sistema de Información Misional. Así mismo, para el almacenamiento de los datos capturados y almacenados por la aplicación, el contratista suministrará diez (10) discos duros SAS 10K de 900 GB para la SAN DELL SCV 2020 con que cuenta la entidad.

El Sistema de Información debe ser una plataforma de software de propósito específico, diseñada y desarrollada para Cuerpos de Bomberos. Que permita el registro, la consulta, seguimiento y cierre de los incidentes de emergencias, de las revisiones técnicas, de las aglomeraciones de público y pirotecnia, así como también el registro de las capacitaciones externas y la revisión de hidrantes que realiza la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá. Y para gestionar y controlar la programación de turnos de bomberos en las estaciones y el inventario de equipo menor y maquinas. Debe ser para plataforma cloud y permitir su instalación en nube publica o nube privada, al que se accederá desde cualquier navegador web moderno (Google Chrome, Mozilla Firefox, etc.) en computadores de escritorio, tabletas o dispositivos móviles (iOS/mAndroid) y para tal efecto debe tener un diseño adaptativo (Responsive).

El sistema debe contar con un control de usuarios y roles que permitan identificar en cualquier momento qué usuario está accediendo a la plataforma, debe permitir la asignación de roles a los diferentes usuarios y establecer que acciones puede realizar dentro de la plataforma. Los roles mínimos con que debe constar son:

a. Administrador
b. Jefe Operativo
c. Operador de Comunicaciones
d. Jefe de Estación
e. Jefe de Turno
f. Comandante de Guardia
g. Bombero
h. Responsable de inventario
i. Administrativo
j. Invitado

Actividades preparatorias:

En esta etapa levantaremos la información, se explicarán funcionalidades y se consolidara la documentación inicial que exista en la UAECOB referente al proyecto y se definirán las tareas necesarias para lograr la implementación de Gestión Bomberos. El objetivo no es volver a crear la Estructutra desgloce del Trabajo más de una vez y para esto debemos interactuar con todas personas y documentos que trajeron hasta este punto el proyecto, y definir cuáles son con las actividades críticas que se ben tener en cuenta antes de la implementación:

- Plan de continuidad del sistema
- Plan de gestión de incidentes con proveedores terceros (proveedores de internet, firewall, seguridad IT)
- Plan de equipamiento de reemplazo de infraestructura en caso de fallas.
- Plan de gestión de incidentes con terceros integrados
- Plan de ventanas de mantenimiento

Plan de comunicaciones seguimiento y control:
Es muy importante comunicar en el momento justo, especialmente en aquellos eventos que son sensibles al tiempo. La sola inclusión de un plan de comunicaciones, si bien es obvio, enfatizará la importancia de éste para el equipo de implementación y definirá qué tan a menudo se comunicará el equipo y mediante cuáles mecanismos (por ejemplo, e-mail, chat, teleconferencia). Las porciones del plan de comunicaciones se deben integrar apropiadamente en las tareas de la sección del plan de implementación. Por ejemplo, un primer paso típico en un plan de implementación puede ser avisarle al equipo, al centro de monitoreo, y a otras partes interesadas, que el trabajo está por comenzar. Luego de cada tarea importante, el dueño puede comunicar su éxito vía e-mail o teleconferencia.

Gestión de la configuración, implementación, análisis, diseño:

- Especificación y validación de requerimientos (Seguridad, infraestructura y conectividad
    - Definición de infraestructura de servidores
    - Definición del almacenamiento
    - Definición de los Sistemas operativos y bases de datos
    - Definición y verificación de las capacidades de conectividad de red e internet
- Definición de prototipos de diseño

Plan de pruebas y seguramiento de la calidad
(No funcionales, unitarios y de aceptación)

De acuerdo al plan de aseguramiento de la calidad, una vez instalado el sistema y antes de la puesta en marcha del Sistema Integral de Gestión de Parques de Bomberos: Gestión Bomberos se realizarán las pruebas funcionales, no funcionales y demás necesarios para la verificación

Análisis de riesgos (Identificación y gestión del riesgo)

Junto con la UAECOB se realizará el análisis de riesgos, el director del proyecto documentara, los riesgos que tengan mayor probabilidad de ocurrir fundamentalmente en la etapa de implementación y pruebas y se definirán las acciones ante la posible ocurrencia e incidencias

Plan de vuelta atrás
En esta etapa consideramos y nos preparamos mediante el plan de acción documentado para volver atrás en algún punto de restauración o versión del sistema u otros. El propósito no es volver atrás ante cualquier cambio que se haya hecho, y retornar el servicio o el producto que estaba en producción a su estado original. Se identificarán disparadores que indiquen que se deba tomar una decisión sobre volver atrás. También se establera a la persona(s) responsable(s) de interpretar dicho disparador y de tomar dicha decisión y el equipo conjunto de UAECOB Y Dis3tech necesita haber pensado en todas las tareas para volver atrás, y en cuánto demorará para volver al sistema a su estado original.

Capacitación y traspaso de conocimiento

Se realizará la capacitación y traspaso de conocimiento a los integrantes de UAECOB que defina la entidad.

Asistencia técnica

Dsi3tech dispone de un sistema de gestión de atención de incidencias (Service Desk) y a través del mismo y de los demás canales que se definan se prestara el servicio de asistencia técnica.

Documentación final del proyecto

Dsi3tech entregara a la EAECOB en medio físico e impreso, la documentación final del proyecto

Otros componentes del plan

El presente plan incluye el 100% de las actividades incluidas en el anexo técnico y nos comprometemos a realizarlas.

2.2.1. PLAN DE TRABAJO

Se debe presentar con la propuesta económica, el plan de trabajo inicial el cual debe contener, como mínimo, las siguientes tareas de ejecución y planificación:

a. Levantamiento de información, funcionalidades y documentación inicial
b. Identificación y gestión de riesgos
c. Análisis y Diseño
d. Gestión de la configuración
e. Aseguramiento de la calidad
f. Especificación y validación de requerimientos
g. Prototipitos de diseño
h. Seguimiento y control
i. Pruebas (no funcionales, de seguridad, unitarias y de aceptación)
j. Implementación
k. Asistencia técnica
l. Capacitación y traspaso de conocimiento
m. Documentación final del proyecto