



INFORME DE ACTIVIDADES No. 4

**CONTRATO 2477
02 noviembre al 1 de
Diciembre 2023**

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO.....	5
3. OBLIGACIONES ESPECIFICAS.....	5
a) Nivel I	5
b) Nivel II	7
3.1. Soporte Técnico Subsanoado por Soporte Nivel I	8
3.2. Tickets elevados a Soporte Nivel II.....	16
CARGUE MASIVO 202311170009419 INSCRIPCION DE PH	17
Oficio No. 1017 de fecha 23 de noviembre de 2023	18
Desvinculación de visita	19
Migrar levantamiento	20
Inactivación de predio principal en tramite 7	20
Inactivación de predio principal en tramite 7	20
755724	21
CARGUE MASIVO 202311170009416 INSCRIPCION DE PH.....	21
666876	22
CARGUE MASIVO 202311170009417 INSCRIPCION DE PH.....	22
813956	23
CARGUE MASIVO 202311170009418 INSCRIPCION DE PH.....	23
502493	24

	Realtix SAS	RTX-FIE-2023	
		VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución	FECHA	
		13/09/2023	

CARGUE MASIVO-DE MEJORA A CONSTRUCCIÓN	24
CONECTIVIDAD	26
4. ALMACENAMIENTO	27
5. BACKUP O RESPALDOS DE DATOS	27
6. MONITOREO	28
A. GRAFICA MONITOREO INSTANCIA WEB	29
B. GRAFICAS CPU	30
C. GRAFICA RECURSOS BASE DE DATOS	31
7. SERVICIOS DE FIREWALL.....	31
8. INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS QUE SOPORTAN LAS APLICACIONES.”	33
9. ACTUALIZACIONES.....	34
10. OTROS.....	36
a) ACTUALIZACIONES Y SERVICIOS CATASTRALES	36
11. EJECUCIÓN CONTRACTUAL.....	56
a) ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL.....	56
b) EJECUCIÓN FINANCIERA CONTRACTUAL	57
c) INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO	57

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece el alcance y correspondiente cumplimiento de las actividades desarrolladas dentro del marco del contrato No. 2477 del 3 de Agosto de 2023, el cual establece en el objeto del mismo *"CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA REALMULTICARTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE GESTIÓN CATASTRAL MULTIPROPÓSITO DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN PARA EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ."*

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

2. FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA REALMULTICARTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE GESTIÓN CATASTRAL MULTIPROPÓSITO DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN PARA EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ.
CONTRATANTE	ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUE – SECRETARIA DE PLANEACION
CONTRATISTA	REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8

PLAZO/DURACIÓN DEL CONTRATO

150 días

FECHA DE INICIO

04 AGOSTO DEL 2023

FECHA DE

FINALIZACIÓN

31 DICIEMBRE DE 2023

	Realfix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

3. OBLIGACIONES ESPECIFICAS

a) Nivel I

Brindar Soporte Técnico NIVEL 1 con un profesional técnico en la modalidad presencial o en sitio en las instalaciones del Centro de Gestión Catastral Multipropósito, para la orientación técnica de usuarios en el uso de las funcionalidades del sistema de Información y Gestión Catastra RealMultiCarto y sus complementos RealGIS-software para la virtualización del territorio y MultiCartoCiudadano - Portal Web de catastro para la atención al ciudadano, cuando ello sea requerido por el contratante en el horario de 07:30 AM a 12:00 M y de 1:30 PM a 04:30 PM.

La empresa RealTix S.A.S., asigno de un (1) profesional como soporte técnico nivel 1, en las instalaciones de Planeación Multipropósito del Municipio de Ibagué, para dar gestión a las incidencias del sistema y/o el portal web de catastro.

A continuación, se relacionan los datos de contacto del profesional dispuesto:

Profesional Nivel 1	Ingeniera Yoelis Andrea Bravo Rubio
Celular:	313 6236401
E-mail:	soporteibaguecatastro@realtix.la

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

b) Nivel II

Brindar Soporte Técnico NIVEL 2 en modalidad mixta presencial y remota, priorizando la modalidad remota (Mesa de ayuda con personal experimentado para la atención de dudas complejas en el uso del sistema de información y generación de reportes), cuando ello sea requerido por el contratante en el horario de 07:30am a 12pm y de 01:30pm a 04:30pm, las mesas de ayuda presenciales se realizarán en los casos que sea identificada la necesidad de común acuerdo entre el contratante y el contratista.

La empresa Realtix S.A.S asignó de un (1) profesional como soporte técnico nivel 2, para Planeación Multipropósito del Municipio de Ibagué quien, de manera remota, brinda el servicio de mesa de ayuda (help desk), de acuerdo a las necesidades escaladas por el soporte técnico de nivel 1.

A continuación, se relacionan los datos de contacto del profesional dispuesto:

- Analista - María Camila Fernández
- E-mail: mfernandez@realtix.com.co

Nota: Es Importante aclarar que dependiendo de los casos dispuestos en la Mesa de Ayuda y de la complejidad de las incidencias reportadas en el manejo de los sistemas de información, según el desarrollo del presente contrato, se vincularán los profesionales que se considere permitan dar solución.

1. Brindar Soporte Técnico cuando se presenten los siguientes tipos de falla.
Urgente, alta, media y baja.

	Realfix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

3.1. Soporte Técnico Subsano por Soporte Nivel I

Fecha de Solicitud	Solicitante	Incidencia / solicitud	PRIORIDAD	Estado	Motivo de consulta / Razón por la cual se presentó la falla
1/11/2023	Andres Prieto	Solicitud	MEDIA	Solucionado	Finalización de trámite 10 - plataforma arrojaba error de server - Nivel 2
1/11/2023	Diana Buenaventura	Acompañamiento	BAJA	Solucionado	Trámite 7 - Asignación de número de resolución - se supera el incidente
2/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	MEDIA	Solucionado	Migrar datos de app a multicarto - trámite 7 - Radicado 20221040005260 - Tutela
2/11/2023	Andrea Guerrero	Acompañamiento	MEDIA	Solucionado	Formulario de avalúo trámite 4
3/11/2023	Jhon Hoyos	Solicitud	BAJA	Solucionado	Cargue masivo, trámite 7 - Radicado 20229150004539 - Tutela
7/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	Solucionado	Error en formulario de prediación no se puede visualizar el levantamiento mediante app - trámite 15- No requiere visita. Se supera el incidente.
7/11/2023	Jhon Hoyos	Solicitud	BAJA	Solucionado	En la resolución no se visualiza la dirección de dos predios - trámite 7 - Se

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

					corroborar que quedo mal diligenciado el formulario de nomenclatura.
7/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	MEDIA	Solucionado	Cargue masivo - mejora a construcción - tutela
7/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	MEDIA	Solucionado	Error en el formulario de prediación en el trámite 7- se evidencia que se efectúa mal la visita, se muestra mediante prueba el correcto funcionamiento al momento de hacer la clasificación de las construcciones nuevas y existentes
8/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	MEDIA	Solucionado	Cargar unidades constructivas de predios segregados 2023540007386
8/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	Solucionado	tramite 22 y 23 - flujo y documentación para llevar a cabo los tramites.
8/11/2023	Diego Alvarez	Consulta	BAJA	Solucionado	Certificados catastrales que emite la entidad y la diferencia entre cada uno de ellos.
9/11/2023	Jhoana Diaz Ramirez	Solicitud	MEDIA	Solucionado	parametrización tramite 7- Numero de resolución, eliminar 1220
9/11/2023	Andres Prieto	Solicitud	MEDIA	Solucionado	Finalización de tramite 15 - plataforma arrojaba error de server - Nivel 2
9/11/2023	Andres Prieto	Solicitud	MEDIA	Solucionado	Finalización de tramite 7 - nivel dos

 Realtix Valor Compartido	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

9/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	Solucionado	Cargue masivo- cambio de mejora a construcción - 202211170005744
9/11/2023	Jairo Osorio	Consulta	BAJA	Solucionado	Predio con nombre de propietario errado, pero con cedula adecuada- se corrobora en plataforma- se recomienda tramite 2
9/11/2023	Diana Buenaventura	Consulta	BAJA	Solucionado	creación de resolución - tramite 4- no permite ingresar las anotaciones (avalúos) se corrobora que se ingresó mal el año de inscripción catastral.
9/11/2023	Emerson Cruz	Consulta	BAJA	Solucionado	Cambio o cargue de áreas y tipologías de unidades constructivas - tramite 10 - No se recomienda - Nivel 2
9/11/2023	Bolivar Gutierrez Barragan	Consulta	BAJA	Solucionado	Porcentajes de propiedad de los predios y estado civil de las constructoras (No registra)
10/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	Solucionado	Relacionar tramite 20223300001517 a líder jurídico
10/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	Solucionado	Relacionar tramite 2022280000756 al líder de prediación
10/11/2023	Cristian	Consulta	BAJA	Solucionado	Correcta forma de realizar la calificación de las unidades constructivas en el trámite 7 mediante app

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

10/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	En proceso	Cargar segmento de calificación de construcciones
10/11/2023	Jairo Osorio	Consulta	BAJA	Solucionado	radicación de tramite 1 con promesa de compraventa de predio vacante - se le comunica al usuario que debe legalizar la compra y traspaso del predio a su nombre - presentar escrituras
10/11/2023	Jairo Osorio	Consulta	BAJA	Solucionado	Cambio de suelo de rural a urbano- entidad encargada y tramite pertinente
14/11/2023	Jhon Hoyos	Solicitud	MEDIA	En proceso	Cargue masivo, tramite 7 - Radicado 20231190009321 - Tutela
14/11/2023	Jhon Hoyos	Consulta	BAJA	Solucionado	Tramite pertinente para extensión de RPH- tramite 17
15/11/2023	Eduar Nieto	Consulta	BAJA	Solucionado	Dos predios con numero predial igual, pero con diferentes matriculas - Se sugiere aclarar ante instrumentos públicos la situación. Para luego hacer el respectivo ajuste catastral
15/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	MEDIA	Solucionado	Cambio de mejora a construcción - 20239180008730
15/11/2023	Jimmy Penagos	Consulta	BAJA	Solucionado	Correcto levantamiento de tramite 7 con área construida.

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

15/11/2023	Gerson	Consulta	BAJA	Solucionado	Tramite 16 - sin predio matriz (se radica sobre uno de los predios del ph y luego se relacionan los demás) - se recomienda crear predio matriz durante el proceso
16/11/2023	Jhon Hoyos	Acompañamiento	BAJA	Solucionado	Tramite 7 - formulario de prediación, no se reflejan las construcciones - se realizó mal el levantamiento en la app
16/11/2023	Jhon Hoyos	Solicitud	BAJA	En proceso	Desvinculación de visita asociada al predio 73001000200000008004400 0000000 con tramite 7 cuyo radicado es 20225200002461
16/11/2023	Emerson Cruz	Consulta	BAJA	Solucionado	Ajustes realizados al trámite 18 - ya que no permite modificación de áreas construidas
16/11/2023	Jairo Osorio	Consulta	BAJA	Solucionado	parámetros o efectos para tramite 20 - Por solicitud de usuario se pide eliminación de mejora y luego adición de construcción, por lo que se opta por tramite 20.
16/11/2023	Emerson Cruz	Consulta	BAJA	Solucionado	Ajuste al módulo de rechazo de trámites y sub tramites
16/11/2023	Yoelis Bravo	Solicitud	BAJA	Solucionado	La plataforma no permite rechazar más de un sub tramite

 Realtix Valor Compartido	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
	Informe de Ejecución		VERSIÓN	02
			FECHA	
			13/09/2023	

16/11/2023	Yoelis Bravo	Solicitud	ALTA	Solucionado	Error finalización tramite 10 - desvinculación de construcciones 20239280008907
16/11/2023	Diego alvarez	Consulta	BAJA	Solucionado	Tramite pertinente para desvincular predios a persona no propietario - catastralmente figuran 21 predios a su nombre, pero solo 18 son realmente del usuario - Consultar R1 Y R2 así como Certificado de libertad y tradición de la totalidad de predios
17/11/2023	Emerson Cruz	Acompañamiento	MEDIA	Solucionado	Migrar datos de app a multicarto - tramite 7 - Seguimiento.
17/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	ALTA	En proceso	Cargue de resolución adicionando avalúos y vigencias
17/11/2023	Jhon Hoyos	Solicitud	BAJA	En proceso	cargue masivo trámite 3- 20239290008927 - tutela
20/11/2023	Jairo Osorio	Consulta	BAJA	Solucionado	Unificación de predio y mejora con matrículas diferentes - se debe unificar las matrículas y luego solicitar tramite 20
20/11/2023	Juan C. Chinchilla	Consulta	BAJA	Solucionado	Formulario geo - tramite 15 no se visualiza el total del área de la mejora- se avanza ya que no requiere ajustarse el área si no eliminarse

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

21/11/2023	Jhon Hoyos	Solicitud	BAJA	Solucionado	cargue masivo 20227110003644 segregación
21/11/2023	Eduar Nieto	Consulta	BAJA	Solucionado	Tramite pertinente para agregar apartamento que quedo por fuera de la inscripción de ph- tramite 16 para agregar la unidad faltante
21/11/2023	Jhon Hoyos	Solicitud	BAJA	En proceso	Cargue masivo 202311170009416 inscripción de ph
21/11/2023	Jhoana Díaz Ramirez	Solicitud	BAJA	Solucionado	Integralidad de tramite 20233310007077
21/11/2023	Jhon Hoyos	Solicitud	BAJA	En proceso	Cargue masivo 202311170009417 inscripción de ph
21/11/2023	Jhon Hoyos	Solicitud	BAJA	En proceso	Cargue masivo 202311170009418 inscripción de ph
22/11/2023	Andrea Guerrero	Consulta	BAJA	Solucionado	tramite 11 - cambios que permite a parte del valor. Se evidencia variación de área construida-se deja anotación en la trazabilidad
22/11/2023	Jairo Osorio	Consulta	BAJA	Solucionado	Tramite 8 - Requisitos registrales y físicos para llevar a cabo la solicitud.
23/11/2023	Jhon Hoyos	Solicitud	BAJA	En proceso	Cargue masivo 202311170009419 inscripción de ph

	Realtix SAS				RTX-FIE-2023	
					VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución				FECHA	
					13/09/2023	

23/11/2023	Jhoana Díaz Ramirez	Solicitud	ALTA	En proceso	Oficio No. 1017 de fecha 23 de noviembre de 2023 – auto estimación
24/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	En proceso	Inactivación de predio principal en trámite 7 – 2023540007386
24/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	En proceso	Desvinculación de visitas asociadas al predio 730010101000000100004100 0000000 con trámite 7 cuyo radicado es 202210210005473
24/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	MEDIA	No procede	Levantamiento no se refleja 20239220008816
24/11/2023	Diego alvarez	Consulta	BAJA	Solucionado	Modificación del porcentaje de propiedad de un predio - Se hace en base al certificado de tradición y libertad a través de trámite 1
27/11/2023	Jairo Osorio	Consulta	BAJA	Solucionado	Integralidad de tramites finalizados en agosto de 2023 - No se refleja en hacienda - el usuario fue antes de que se llevara a cabo la integralidad.
27/11/2023	Jhon Hoyos	Acompañamiento	BAJA	Solucionado	Acompañamiento en levantamiento de tramite 8 - correcto cargue de la creación y calificación de la nueva unidad constructiva
28/11/2023	Emerson Cruz	solicitud	BAJA	En proceso	Cargue masivo - mejora a construcción - radicado 2022880004094

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

28/11/2023	Jhon Hoyos	Acompañamiento	BAJA	Solucionado	Acompañamiento tramite 7 – creación de formulario de prediación
28/11/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	en proceso	Asignar tramite a lider de avaluos - 2022390001206

3.2. Tickets elevados a Soporte Nivel II

Mediante la plataforma RealSupport, de parte del soporte en sitio Nivel I, se radicó los siguientes tickets, en los cuales se llevaron a cabo solicitudes como: Incidencias, solicitud de archivos, solicitud de creación de usuarios, entre otros.

De acuerdo con lo anterior, en la siguiente tabla encontraremos:

-TICKET: Es el número de consecutivo otorgado a la solicitud radicada, con este número podemos hacer seguimiento del radicado.

-ASUNTO: Es la descripción básica o título que la operación la otorga a la solicitud.

-DESCRIPCIÓN: Es la solicitud descrita de manera amplia en la cual la operación indica que requiere que se entregue o solucione mediante el ticket, en esta descripción pueden adjuntar, documentos, videos, fotos, enlaces, etc., esto con el fin de complementar el ticket.

-ESTADO: Existen 3 estados para cada ticket, el inicial es Abierto que es cuando operación acaba de radicar el ticket y no se ha brindado una respuesta desde tecnología, el segundo estado es Resuelto el cual se utiliza cuando se da la respuesta o solución de la solicitud y se espera confirmación de la

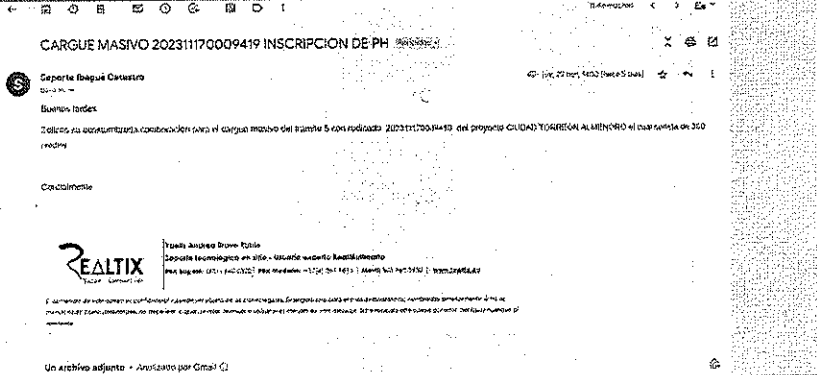
	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

parte operativa y el tercer estado es cerrado el cual se modifica cuando en el ticket la operación coloca una respuesta de que lo solicitado fue subsanado.

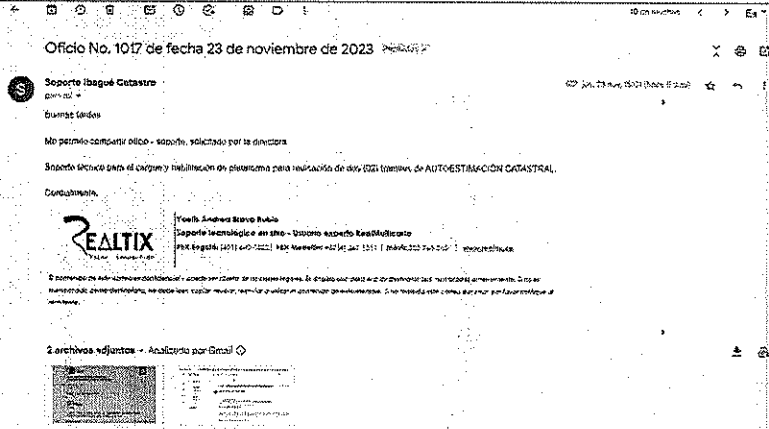
-PRIORIDAD: Dependiendo de la “urgencia” del ticket elevado se cataloga en un estado que puede ser prioridad: Urgente, Alta, Media y baja.

-SOPORTE: Mediante el Item en mención se adjunta un pantallazo tomado de la plataforma realSupprot, en donde se evidencia la solicitud elevada.

Fecha de corte 03/11/2023 – 02/12/2023

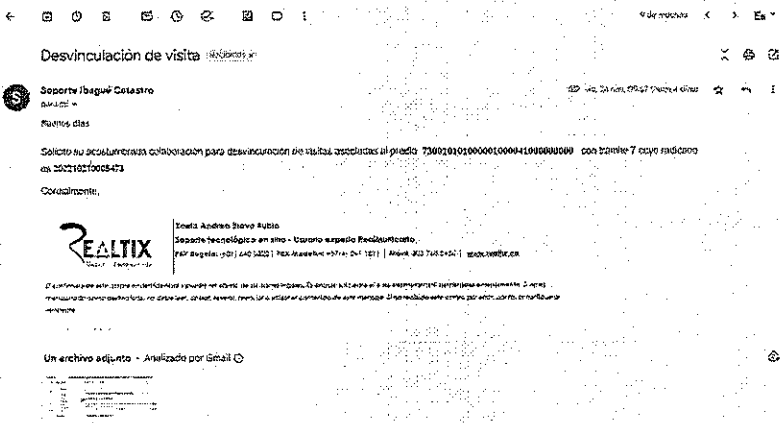
# TICKET	
ASUNTO	CARGUE MASIVO 202311170009419 INSCRIPCION DE PH
DESCRIPCION	<p>Buenas tardes</p> <p>Solicito su acostumbrada colaboración para el cargue masivo del trámite 5 con radicado 202311170009419 del proyecto CIUDAD TORREÓN ALMENDRO el cual consta de 360 predios.</p>
ESTADO	Elevado a datos
PRIORIDAD	Baja
SOPORTE	

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

# TICKET	
ASUNTO	Oficio No. 1017 de fecha 23 de noviembre de 2023
DESCRIPCION	<p>Buenas tardes</p> <p>Me permito compartir oficio - soporte, solicitado por la directora</p> <p>Soporte técnico para el cargue y habilitación de plataforma para radicación de dos (02) trámites de AUTOESTIMACIÓN CATASTRAL.</p>
ESTADO	Elevado a el area encargada
PRIORIDAD	Media
SOPORTE	

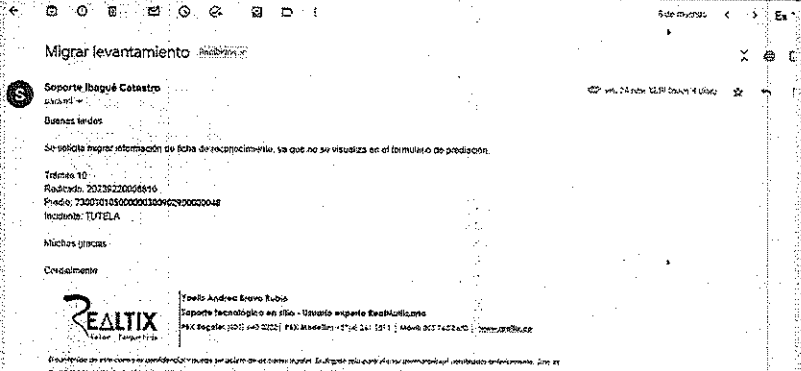
# TICKET	
----------	--

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

ASUNTO	Desvinculación de visita
DESCRIPCION	Solicito su acostumbrada colaboración para desvinculación de visitas asociadas al predio 730010101000001000041000000000 con trámite 7 cuyo radicado es 202210210005473
ESTADO	Elevado a el area de datos
PRIORIDAD	Baja
SOPORTE	

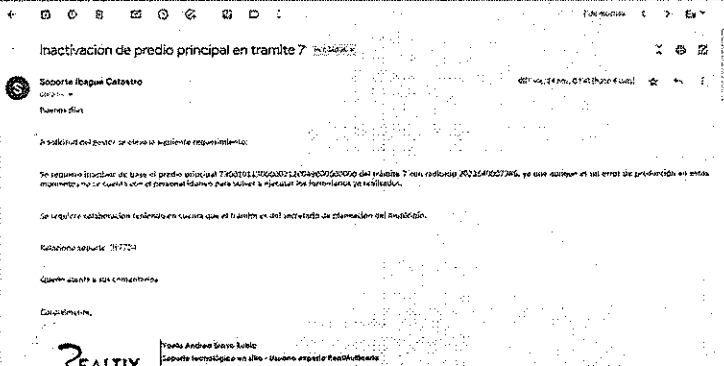
# TICKET	
----------	--

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

ASUNTO	Migrar levantamiento
DESCRIPCION	<p>Buenas tardes</p> <p>Se solicita migrar información de ficha de reconocimiento, ya que no se visualiza en el formulario de prediación.</p> <p>Trámite 10 Radicado: 20239220008816 Predio: 730010105000000300902900000048 Incidente: TUTELA</p>
ESTADO	Cerrado
PRIORIDAD	Alta
SOPORTE	 <p>The screenshot shows an email from 'Soporte Ibogué Calastro' with the subject 'Migrar levantamiento'. The body of the email contains the same text as the 'DESCRIPCION' field: 'Buenas tardes', a request to migrate recognition data, and details for 'Trámite 10' (Radicado: 20239220008816, Predio: 730010105000000300902900000048, Incidente: TUTELA). It ends with 'Muchas gracias' and 'Cordialmente'. The footer includes the Realtix logo and contact information for 'Soporte Tecnológico en línea'.</p>

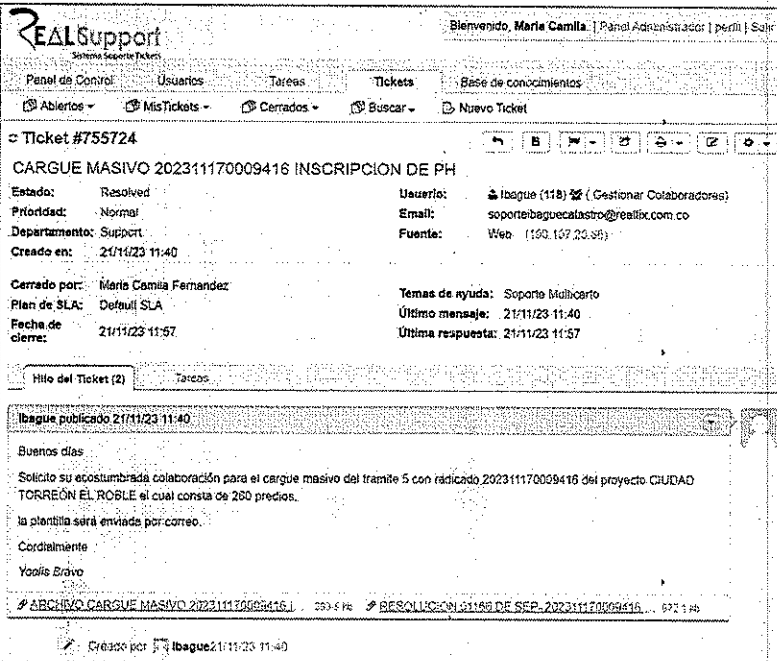
# TICKET	Inactivación de predio principal en tramite 7
ASUNTO	Inactivación de predio principal en tramite 7

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

DESCRIPCION	<p>Buenos días</p> <p>A solicitud del gestor se eleva la siguiente requerimiento:</p> <p>Se requiere inactivar de base el predio principal 730010113000002120049000000000 del trámite 7 con radicado 2023540007386, ya que aunque es un error de producción en estos momentos no se cuenta con el personal idóneo para volver a ejecutar los formularios ya realizados.</p>
ESTADO	Elevado a el area de datos
PRIORIDAD	Media
SOPORTE	

# TICKET	755724
ASUNTO	CARGUE MASIVO 202311170009416 INSCRIPCION DE PH

	Realfix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

DESCRIPCION	Buenos días Solicito su acostumbrada colaboración para el cargue masivo del tramite 5 con radicado 202311170009416 del proyecto CIUDAD TORREÓN EL ROBLE el cual consta de 260 predios.
ESTADO	Elevado a datos
PRIORIDAD	Baja
SOPORTE	

# TICKET	666876
ASUNTO	CARGUE MASIVO 202311170009417 INSCRIPCION DE PH
DESCRIPCION	Buenas tardes

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

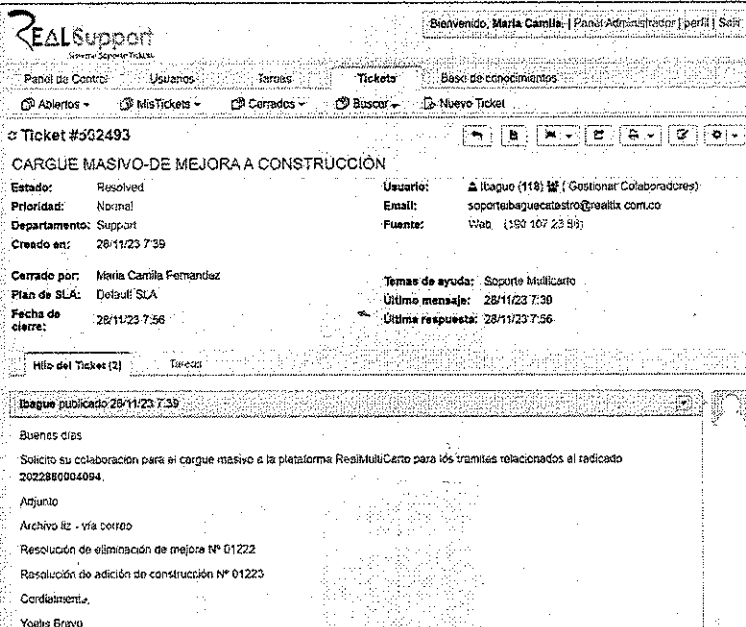
	Solicito su acostumbrada colaboración para el cargue masivo del tramite 5 con radicado 202311170009417 del proyecto CIUDAD TORREÓN EL NOGAL el cual consta de 600 predios.
ESTADO	Elevado a datos
PRIORIDAD	Baja
SOPORTE	

# TICKET	813956
ASUNTO	CARGUE MASIVO 202311170009418 INSCRIPCION DE PH
DESCRIPCION	<p>Buenas tardes</p> <p>Solicito su acostumbrada colaboración para el cargue masivo del tramite 5 con radicado 202311170009418 del proyecto CIUDAD TORREÓN EL CEDRO el cual consta de 600 predios.</p>

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023
			VERSIÓN 02
	Informe de Ejecución		FECHA 13/09/2023

ESTADO	Elevado a datos
PRIORIDAD	
SOPORTE	

# TICKET	502493
ASUNTO	CARGUE MASIVO-DE MEJORA A CONSTRUCCIÓN
DESCRIPCION	<p>Buenas días</p> <p>Solicito su colaboración para el cargue masivo a la plataforma RealMultiCarto para los tramites relacionados al radicado 2022880004094.</p> <p>Adjunto</p>

	Archivo liz - vía correo
ESTADO	Elevado a datos
PRIORIDAD	Baja
SOPORTE	 <p>Ticket #562493</p> <p>CARGUE MASIVO-DE MEJORA A CONSTRUCCIÓN</p> <p>Estado: Resolved Prioridad: Normal Departamento: Support Creado en: 28/11/23 7:39</p> <p>Cerrado por: Maria Camila Fernandez Plan de SLA: Default SLA Fecha de cierre: 28/11/23 7:56</p> <p>Usuario: itague (118) (Gestionar Colaboradores) Email: soporteabaguecastro@realtix.com.co Fuente: Web (190 167 23 95)</p> <p>Temas de ayuda: Soporte Multicarto Último mensaje: 28/11/23 7:30 Última respuesta: 28/11/23 7:56</p> <p>Hilo del Ticket (2)</p> <p>Mensaje publicado 28/11/23 7:39</p> <p>Buenos días</p> <p>Solicito su colaboración para el cargue masivo a la plataforma RealMultiCato para los tramites relacionados al radicado 2022860004094.</p> <p>Anexo</p> <p>Archivo liz - vía correo</p> <p>Resolución de eliminación de mejora N° 01222</p> <p>Resolución de adición de construcción N° 01223</p> <p>Cordialmente,</p> <p>Yolha Bravo</p>

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

4. ALMACENAMIENTO

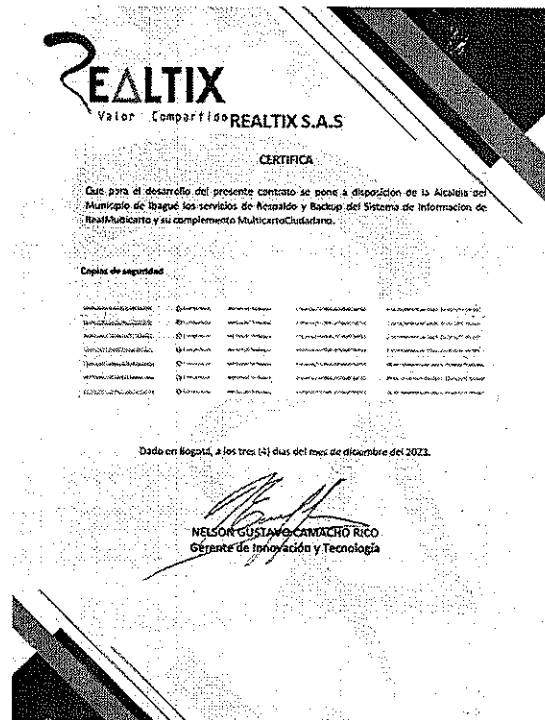
Brindar un Almacenamiento dinámico y completo de acuerdo con la necesidad total del sistema, por lo tanto, se está configurado como un Volumen SSD tipo GP2 con un espacio en disco inicial de 680 GB.

5. BACKUP O RESPALDOS DE DATOS

“Realizar los backup o respaldos de datos con periodicidad diaria de la instancia y de la base de datos, los cuales permitan la centralización y automatización de la protección de datos en la nube y en las instalaciones y así se pueda realizar la configuración de políticas de respaldo.”

Por lo tanto, Se emite certificado con el registro de Backups realizados para garantizar la seguridad de la información.

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	



6. MONITOREO

“Realizar el monitoreo de las instancias recopilando y procesando los datos, para convertirlos en métricas legibles para análisis de rendimiento para obtener una mejor perspectiva acerca del desempeño de los sistemas de información RealMultiCarto y con ello mostrar una serie de gráficos basados en los datos en función de las necesidades del proyecto.”

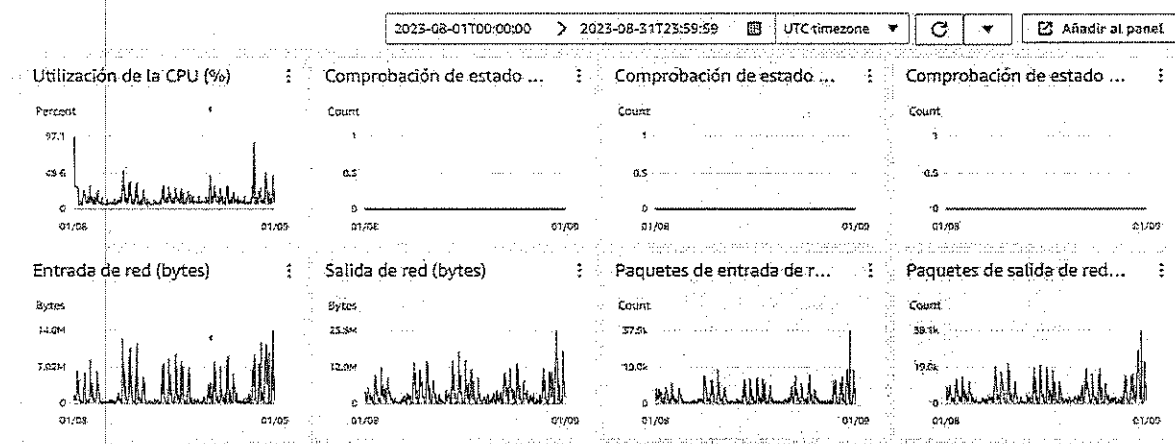
	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

El servicio de monitoreo de las instancias correspondientes a corte del informe, no se han presentado alarmas respecto a los recursos de la Plataforma de RealMulticarto y Multicartociudadano.

Se adjunta pantallazo de las métricas de los recursos de procesamiento y red del 02 de noviembre al 01 de diciembre de 2023.

A. GRAFICA MONITOREO INSTANCIA WEB

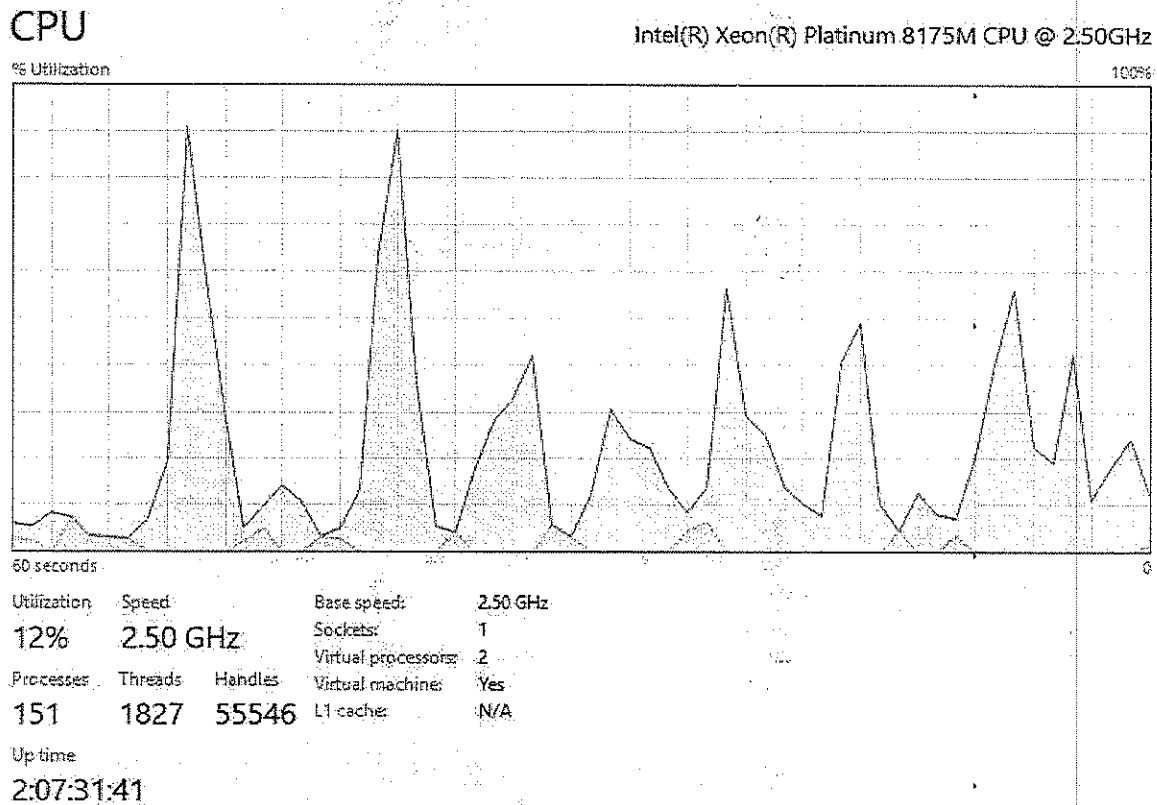
Se observa un comportamiento normal de los recursos de procesamiento, uso de memoria y transferencia de datos.



	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

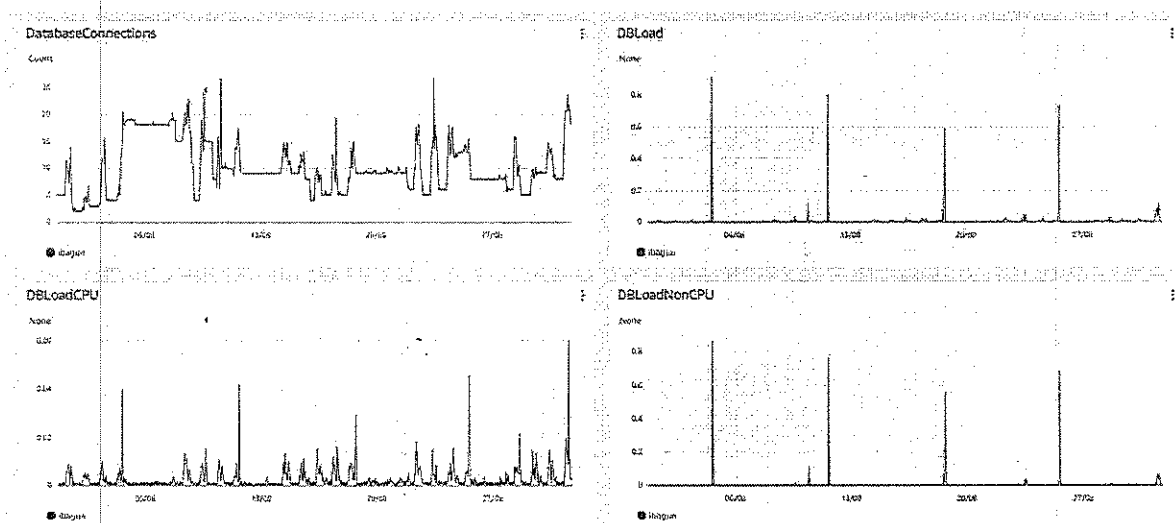
B. GRAFICAS CPU

En las siguientes graficas observamos el comportamiento de procesamiento del sistema operativos y las aplicaciones en ejecución en un estado normal de consumo de recursos.



C. GRAFICA RECURSOS BASE DE DATOS

En las siguientes gráficas no evidenciamos alarmas en el monitoreo de los recursos de procesamiento, memoria y conexiones a la base de datos,



7. SERVICIOS DE FIREWALL

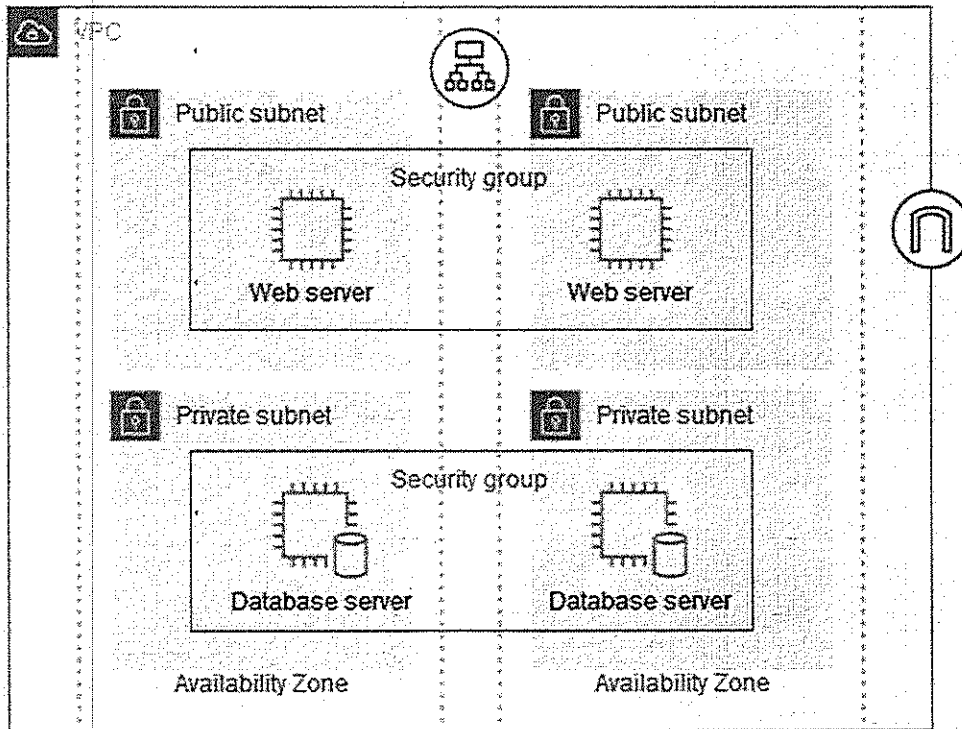
"Prestar los servicios de Firewall a través de grupos de seguridad con funcionamiento como un firewall virtual para las instancias EC2 y RDS los cuales permiten controlar el tráfico entrante y saliente."

	Realfix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

Se realizó la parametrización y configuración del firewall inicial de las reglas necesarias de entrada y salida para las instancia web y base de datos a través del grupo de seguridad según los servicios habilitados. Lo anterior con el objeto de garantizarle a nuestro cliente la seguridad y disponibilidad de los sistemas de información.

El seteo de variables en el firewall se realiza al momento de crear la instancia en la nube como servicio por lo tanto en las acciones de los meses siguientes a la fecha de inicio del contrato estos valores no cambiarán por lo cual el único trabajo mensual será de monitoreo de las políticas establecidas.

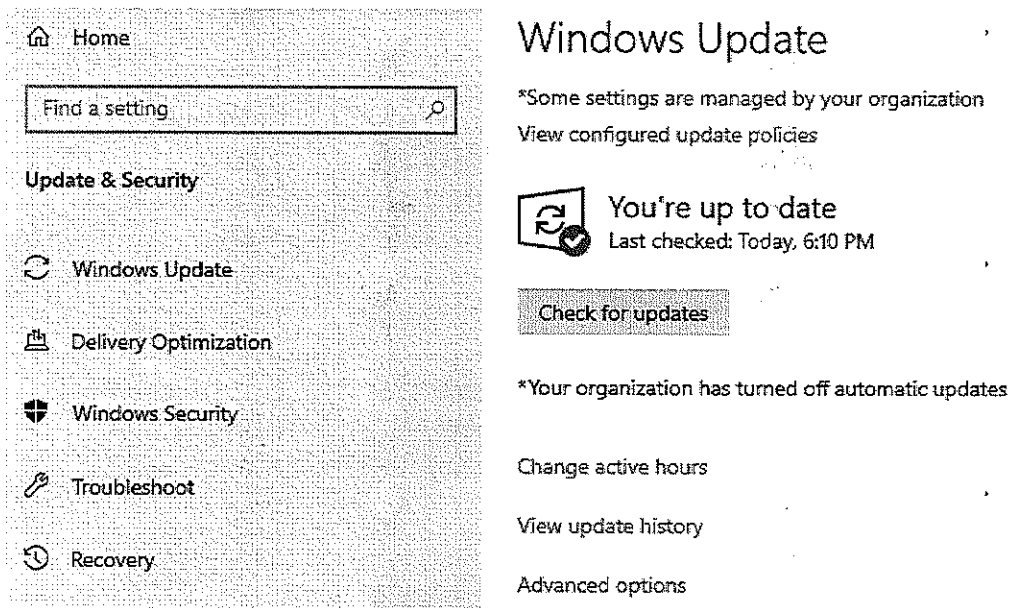
Esquema de gestión de grupos de seguridad de AWS



8. INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS QUE SOPORTAN LAS APLICACIONES.”

Para garantizar las últimas actualizaciones de Windows server 2019 se realiza monitoreo del sistema Windows update, se habilitan las políticas de actualizaciones automáticas y se verifica como se muestra en la siguiente imagen que se estén descargando y aplicando.

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	



9. ACTUALIZACIONES

Las actualizaciones de la plataforma REALMULTICARTO las cuales requerirán de ventanas de mantenimiento, las cuales comprenden las actividades de levantamiento de requerimientos, análisis de factibilidad, desarrollo, pruebas internas, pruebas externas y puesta en producción de aquellos requerimientos solicitados por parte del Municipio de Ibagué al contratista.

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

Requerimiento **Inscripción de mejora R1 y R3** **Se crea el objeto que genera el R1 y R3 para el trámite de inscripción de mejora**

Ajuste	Fallo en funcionalidad consulta PQRS	Ajuste cargue de consulta pqrs
Ajuste	Inscripción de nuevo predio R1 y R3	Ajuste de los valores para generar R1 y R3 del Trámite 6
Bug	INCIDENTE RECHAZAR TRAMITES	Se corrige mensaje de java que indicaba que se violaba la integridad referencial en predios.
Ajuste	INCIDENTE CERTIFICADOS DE NO PROPIEDAD	Se ajusta el certificado de no propiedad porque no salía en número de cédula
Ajuste	Tramite 10 - Prioritario Revisión de avalúo Fallo Visualización	Se ajusta grid de visualización de tipología del formulario avaluo
Ajuste	Ibague - Ajuste integración	Ajuste de campo en integración con el SIT
Ajuste	Ajuste rectificacion de datos jurídicos	Se ajusta círculo registral para rectificación de datos jurídicos

	Realfix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

10. OTROS

La prestación de servicios complementarios al sistema de información y Gestión Catastral - REALMULTICARTO tales como:

a) ACTUALIZACIONES Y SERVICIOS CATASTRALES

La gestión Catastral en Línea corresponde a los servicios dispuestos por el Gestor de cara al Ciudadano y/o Empresa para la radicación de trámites Catastrales como la sección de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, el cual se divide en Servicios con Registro y sin Registro.

- **SERVICIOS EN LÍNEA CON REGISTRO.**

<https://www.realidad5.com/realmulticiudadanoibague/servlet/com.realmulticiudadano.wpinicio>



Para hacer uso de estos servicios, debe crear un usuario para tener acceso a la plataforma, para ello se debe oprimir Click en: Regístrate.

13/09/23

INICIO - GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA



¡ REGÍSTRATE !

Completa el siguiente formulario para inscribirte en MULTICARTO CIUDADANO.

* USUARIO	* TIPO DE PERSONA Seleccionar...
* CONTRASEÑA Mayúscula, número, carácter especial	* CONFIRMAR CONTRASEÑA Mayúscula, número, carácter especial
* TIPO IDENTIFICACIÓN Seleccionar...	* NÚMERO IDENTIFICACIÓN
* FECHA DE EXPEDICIÓN	* LUGAR DE EXPEDICIÓN
TELÉFONO FIJO	* CELULAR
* CORREO ELECTRÓNICO Ejemplo: usuario@empresa.com	* CONFIRMACIÓN CORREO ELECTRÓNICO Ejemplo: usuario@empresa.com
DIRECCIÓN CORRESPONDENCIA	

Continuar **Cancelar** **Eliminar**

Para acceder a todos los servicios en línea de Multicartas Ciudadano, iniciar Sesión y Registrarse

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

 ¡ REGÍSTRATE !

Completa el siguiente formulario para inscribirte en MULTICARTO CIUDADANO

* USUARIO <input type="text"/>	* TIPO DE PERSONA Seleccionar...
* CONTRASEÑA Mayúscula, número, carácter especial	* CONFIRMAR CONTRASEÑA Mayúscula, número, carácter especial
* TIPO IDENTIFICACIÓN Seleccionar...	* NÚMERO IDENTIFICACIÓN <input type="text"/>
* FECHA DE EXPEDICIÓN <input type="text"/>	* LUGAR DE EXPEDICIÓN <input type="text"/>
TELÉFONO FIJO <input type="text"/>	* CELULAR <input type="text"/>
* CORREO ELECTRÓNICO Ejemplo: usuario@empresa.com	* CONFIRMACIÓN CORREO ELECTRÓNICO Ejemplo: usuario@empresa.com
DIRECCIÓN CORRESPONDENCIA <input type="text"/>	

Al registrar la información se debe tener en cuenta que esta sea correcta y con correo válido, dado que la respuesta se brindará a este.

Si el registro fue exitoso aparecerá el siguiente mensaje:

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	



Ahora se procede a iniciar sesión para acceder a los servicios

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

15/09/23

Sair

INICIO

GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA

INICIAR SESIÓN

Introduce usuario y contraseña para iniciar sesión en MULTICARTO CIUDADANO.

Los campos marcados con * son requeridos

*USUARIO

upnueva

*CONTRASEÑA

✓

No soy un robot

RECAPTCHA

Protege datos + Transacción

INICIAR SESIÓN

REGÍSTRATE

¿OLVIDASTE TU CONTRASEÑA?

CAMBIO CONTRASEÑA

Si no quieres registrarte accede a los servicios en línea sin Registro

en la pantalla inicial se visualiza el menú principal

Página 41 de 58



REALTIX

Valor Compartido

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
	Informe de Ejecución		VERSIÓN	02
			FECHA	
			13/09/2023	

uprueba

15/09/23

Salir

INICIO

GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA

SERVICIOS EN LÍNEA CON REGISTRO

Consulta aquí de manera rápida

CERTIFICACIÓN CATASTRAL

PQRS

RADICACIÓN DE TRAMITE

PREDIOS REGISTRADOS

Para acceder a todos los servicios en línea de Multicarto Ciudadano: Iniciar Sesión ; Registrarse

Al ingresar PQRS aparecerá un menú cual se puede radicar y consulta el estado de un PQRS.

uprueba

15/09/23

Salir

INICIO

GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA

PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones)

RADIQUE SU PQRS

CONSULTE EL ESTADO DE SU PQRS

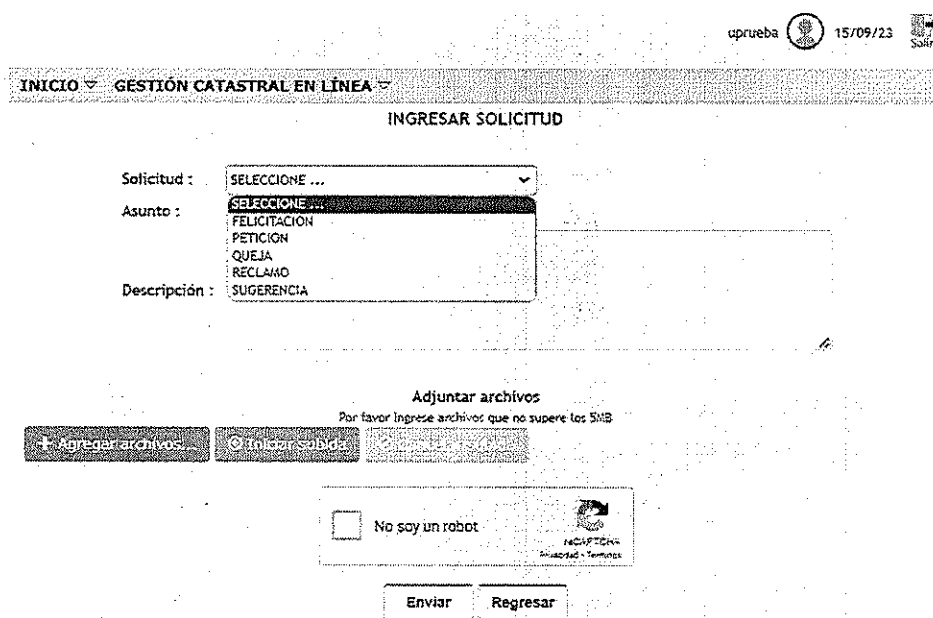
Regresar

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

Funcionalidad: **Radique su PQRS:** En el cual se puede registrar una PQRS sin necesidad de desplazarse hasta la oficina de catastro.

Los pasos son:

- Seleccionar el tipo de solicitud.
- Registrar un asunto
- Describir la solicitud.
- Opcional adjuntar un documento que sustente la solicitud.
-



- Al registrar la información se da click en enviar

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

uprueba 15/09/23 Salir

INICIO GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA

INGRESAR SOLICITUD

Solicitud : FELICITACIÓN

Asunto : PRUEBAS

OMITIR PQRS DE PRUEBA

Descripción :

Adjuntar archivos

Por favor ingrese archivos que no supere los 5MB

Agregar archivos Iniciar subida

☒ No soy un robot

Enviar Regresar

Al enviar el PQRS el sistema se visualizará información de la radicación donde se genera el radicado con el cual se hace el seguimiento a PQRS

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

uprueba 15/09/23 

INICIO ▾ GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA ▾

Error sending message - Not connected
10.00

INGRESAR SOLICITUD

Solicitud : FELICITACIÓN
Asunto : PRUEBAS
Descripción : OMITIR PQRS DE PRUEBA

Se generó Radicado No. 20239151FMC000056

Enviar

Funcionalidad **consulte su radicado**: en el cual, podrá mirar el estado del radicado.

uprueba 15/09/23 

INICIO ▾ GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA ▾

CONSULTAR SOLICITUD

No. Radicado : 20239151FMC000056

No Radicado	Estado	Fecha Radicación
20239151FMC000056	Radicado	15/09/23 14:03

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
	Informe de Ejecución		VERSIÓN	02
			FECHA	
			13/09/2023	

Funcionalidad **Predios registrados**: Aquí se podrá consultar los predios en donde aparezca el usuario como propietario.

Funcionalidad **RADICACIÓN DE TRÁMITE**

Esta opción permite radicar trámites desde la plataforma, el ciudadano tiene que ingresar los requisitos solicitados como:

- tipo de solicitante
- predio
- documentos exigidos para radicar la solicitud

Luego de esto el sistema generará un número de radicado

INICIO **GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA**

SERVICIOS EN LÍNEA CON REGISTRO



REALICE AQUI SU TRÁMITE

Seleccione el Tipo de trámite que desea realizar

ADICIÓN DE CONS. ✓

Seleccione el dato que conoce del predio a consultar:

Matrícula Inmobiliaria ✓

Tipo
Solicitante

APODERADO ✓

☐ Predio es el Principal ?

*Recuerda que el Número de Matrícula debes ingresarlo sin el Número de Oficina

IBAGUE - 350

180203

Agregar Predio

LISTADO DE PREDIOS AFECTADOS EN EL TRÁMITE

Número Predio Matrícula Es Principal?

105 180203 N X

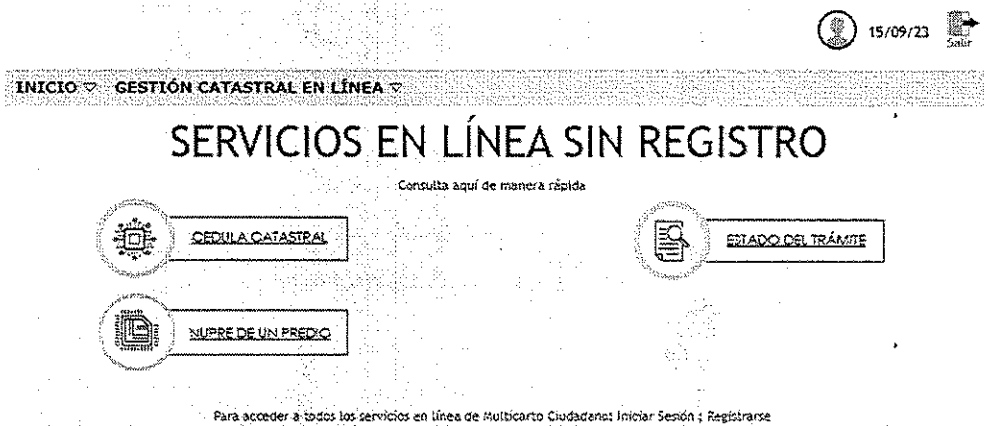
	Realix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

1. Servicios catastrales sin registro: consulta cedula catastral, consulta NUPRE de un predio, consulta nomenclatura catastral, consulta del estado de un trámite, descarga de certificaciones y preguntas frecuentes.

Podemos Acceder a Multicarto Ciudadano del Municipio de Ibagué por medio del siguiente LINK:

<https://www.realidad5.com/realmulticiudadanoibague/servlet/com.realmulticiudadano.wwwbase.objects.wpserviciosinregistro>

- **SERVICIOS EN LINEA SIN REGISTRO**



Cédula Catastral: mediante esta funcionalidad se permite consultar información básica del predio.

Se debe poseer la cédula catastral de 30 dígitos o la matrícula del predio.



15/09/23



INICIO ▾ **GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA** ▾

SERVICIOS EN LÍNEA SIN REGISTRO



CONSULTA AQUÍ LA CÉDULA CATASTRAL DE UN PREDIO

Es un código único para identificar los inmuebles tanto en los sistemas de información catastral como registral. (DECRETO 148 de 2021)

Seleccione el dato que conoce del predio a consultar.

Seleccione Tipo Consulta ▾

Seleccione Tipo Consulta
Matrícula Inmobiliaria
Número Predio Nacional

CONSULTAR

BORRAR

CANCELAR

Para acceder a todos los servicios en línea de Multicartó Ciudadano: Iniciar Sesión ; Registrarse

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	


15/09/23


INICIO
GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA

SERVICIOS EN LÍNEA SIN REGISTRO


CONSULTA AQUÍ LA CÉDULA CATASTRAL DE UN PREDIO

Es un código único para identificar los inmuebles tanto en los sistemas de información catastral como registral. (DECRETO 148 de 2021)

Seleccione el dato que conoce del predio a consultar.

Número Predio Nacional

Ingrese Numero Predial Nacional del predio a Consultar.

7300100010000000020311000000000

Recuerda que el Número Predial Nacional es de 30 dígitos.

CONSULTAR

BORRAR

CANCELAR

Para acceder a todos los servicios en línea de Multicarto Ciudadanos Iniciar Sesión | Registrarse

Una vez ingresado el criterio de búsqueda debe oprimir Click en consultar, al consultar se desplegará una ventana emergente con información del predio buscado.

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

 15/09/23  Salir

INICIO  GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA 

SERVICIOS EN LÍNEA SIN REGISTRO

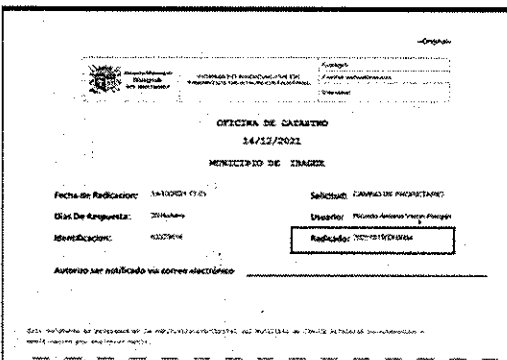
 CONSULTA AQUÍ EL ESTADO DEL TRÁMITE RADICADO ANTE CATASTRO MUNICIPAL

Conoce en qué estado se encuentra tu trámite. Ten a la mano el comprobante de radicación.

Ingrese Número de Radicación a Consultar.

202110190000003

Identifica el número de radicación que se encuentre en la parte superior del documento como se muestra en la imagen



CONSULTAR

BORRAR

CANCELAR

Para acceder a todos los servicios en línea de Municipio Ciudadano: Iniciar Sesión ; Registrarse

Al diligenciar el número del radicado se da click en consultar, el sistema genera una ventana emergente con la información del estado del radicado.

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	



15/09/23

INICIO GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA

SERVICIOS EN LÍNEA SIN REGISTRO

CONSULTA AQUÍ EL ESTADO DEL TRÁMITE RADICADO ANTE CATASTRO MUNICIPAL

Conoce en qué estado se encuentra tu trámite, Ten a la mano el comprobante de radicación.

Ingrese Número de Radicación
202110190000003

Identifica el número de radicación del documento como se muestra

¡ATENCIÓN!

El Radicado Número:202110190000003Se encuentra en estado Finalizado

CATASTRO

TRAMITE

Radicado: 202110190000003

CONSULTAR BORRAR CANCELAR

- **CONSULTA POR NUPRE:**

Mediante esta funcionalidad se permite consultar información básica del predio y se debe poseer el número de nupre o el numero predial nacional del predio.

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

SERVICIOS EN LÍNEA SIN REGISTRO



CONSULTA AQUÍ EL NUPRE DE UN PREDIO

Es un código único para identificar los inmuebles tanto en los sistemas de información catastral como registral. (DECRETO 148 de 2021)

Seleccione el dato que conoce del predio a consultar.

Seleccione Tipo Consulta

Seleccione Tipo Consulta

NUPRE

Número Predio Nacional

Es el identificador alfanumérico único asignado a un predio y se encuentra clasificado en las siguientes categorías:

- Principal (acceso principal al predio)
- Secundaria (accesos secundarios localizados en sobre la vía de acceso principal)
- Incluye (corresponde a accesos localizados en vías diferentes a la nomenclatura principal).

Y se compone de: Vía principal + Vía generadora. El número que representa la distancia aproximada en metros desde el eje generador o de referencia hasta el acceso al predio, ajustándose al número par o impar correspondiente. En caso de requerirse, tiene un tercer componente al interior del lote e identifica interior, mejora o unidades en propiedad horizontal.

CONSULTAR

BORRAR

CANCELAR

Para acceder a todos los servicios en línea de Multicarto Ciudadano: Iniciar Sesión ; Registrarse

15/09/23

INICIO ▾ GESTIÓN CATASTRAL EN LÍNEA ▾

SERVICIOS EN LÍNEA SIN REGISTRO

 CONSULTA AQUÍ EL NUPRE DE UN PREDIO

DIRECCIÓN: AZ S Cs Lo 4 AUEL 2

CECULA_CATASTRAL: 7300100010000000320311000000000

NUPRE: BZ50001ND4F

número que representa la edificación registrada en metros desde el eje promotor o de referencia hasta el centro del predio, determinado el número por el valor correspondiente. Su valor de referencia, tiene un valor correspondiente al inicio del lote o identificación interior, según o unidades en propiedad horizontal.

Recuerda que el NUPRE es mayor 8 dígitos

CONSULTAR BORRAR CANCELAR

Para acceder a todos los servicios en línea de Multicarro Ciudadanos: Iniciar Sesión | Registrarse

	Realfix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

11. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

a) ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL

El presupuesto oficial se encuentra soportado en el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No 1310-5434 de fecha 04 de agosto de 2023.



CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL



EL(LA) DIRECTOR(A) DE PRESUPUESTO DE LA
SECRETARIA DE HACIENDA EN USO DE SUS
ATRIBUCIONES LEGALES Y ESTATUTARIAS
CERTIFICA

Que a la fecha de aprobación de este documento se han comprometido \$700.000.000 discriminado así:

No. Solicitud: 4215

BENEFICIARIO: REALTIX S.A.S.

NIT/C.C.: 900317973 No. Contrato: 2477 / 2023 Fecha Contrato: 03-08-2023

Objeto:

Objeto: pl397: contratar los servicios de soporte y mantenimiento de la plataforma realmulticarto para el funcionamiento del centro de gestión catastral multipropósito, del municipio de Ibagué en el marco del proyecto implementación de instrumentos de planeación para el ordenamiento territorial en el municipio de Ibagué.

CDP - CodRubro - FF - BPPIM - Producto - SF	Objeto de Gasto	Bien y Servicio	Valor
3743-2.05.3.2.02.02.008-01-2020730310017-4503034-C	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	91114	700.000.000
Total			700.000.000

Aprobó

PAOLA ANDREA QUINTERO OROZCO

Revisó

JOSE CAZARES

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

b) EJECUCIÓN FINANCIERA CONTRACTUAL

COBRO	VALOR MENSUAL SIN IVA	VALOR MENSUAL TOTAL CON IVA INCLUIDO
Cobro No 1 – 04/08/2023 al 04/09/2023	\$ 117.647.058,82	\$ 140.000.000
Cobro No 2 – 03/09/2023 la 02/10/2023	\$ 117.647.058,82	\$ 140.000.000
Cobro No 3 – 03/10/2023 al 01/11/2023	\$ 117.647.058,82	\$ 140.000.000
Cobro No 4 – 02/11/2023 al 01/12/2023	\$ 117.647.058,82	\$ 140.000.000

c) INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

TIPO CONTRATO :	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SUMINISTRO
CONTRATO No. Y FECHA:	2477 DEL 03 DE AGOSTO DE 2023
NO. PROCESO SECOP II	AI-CD-PSJ-2492-2023
CONTRATISTA :	SECRETARIA DE PLANEACIÓN
SECRETARIA EJECUTORA:	REALTIX S.A.S.

	Realtix SAS		RTX-FIE-2023	
			VERSIÓN	02
	Informe de Ejecución		FECHA	
			13/09/2023	

OBJETO DEL CONTRATO:	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA REALMULTICARTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE GESTIÓN CATASTRAL MULTIPROPÓSITO DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN PARA EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ.
VALOR DEL CONTRATO:	\$700.000.000 M/CTE.
PLAZO:	150 DIAS
ACTA DE INICIO	04 DE AGOSTO DE 2023
FECHA PREVISTA DE TERMINACION	31 DE DICIEMBRE DE 2023

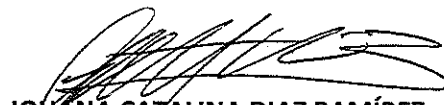
En Ibagué, el día 12 de diciembre de 2023, se reunieron la señora **JOHANA CATALINA DÍAZ RAMÍREZ**, en su calidad de supervisor por parte del Municipio de Ibagué y la señora **BARBARA MILENA BIBIANA SANCHEZ** en su calidad de contratista; con el objeto de efectuar el correspondiente recibo del informe de actividades No 4 de fecha 02 de noviembre al 01 de diciembre de 2023

EL
CONTRATISTA

EL SUPERVISOR



BARBARA MILENA BIBIANA SANCHEZ
C.C.: 60.261.827 de Pamplona
Representante Legal
REALTIX S.A.S - NIT: 900.317.973-8



JOHANA CATALINA DIAZ RAMÍREZ
C.C.: 1.110.459.619.
Directora de Planeación Multiproposito Municipio de Ibagué.