



PRANA C & G
Construcciones S.A.S.

INFORME MENSUAL

Octubre – Noviembre 2023

**PROYECTO: CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ANDENES,
PEATONALES, RAMPAS, ESCALERAS, BARRERAS Y BARANDAS EN VARIOS SECTORES
DE LA CIUDAD DE MANIZALES, POR MONTO AGOTABLE.**

**CONTRATISTA:
PRANA C&G CONSTRUCCIONES SAS**

CONTRATO No. 2308251220-2023

**MANIZALES (CALDAS)
NOVIEMBRE 2023**

PROYECTO DE GESTIÓN SOCIAL

El presente informe corresponde a las diligencias desarrolladas por la profesional social del contratista PRANA C&G CONSTRUCCIONES SAS, durante el periodo del al 27 de octubre de 2023 al 27 de noviembre de 2023, dentro del proyecto: CONSTRUCCIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ANDENES, PEATONALES, RAMPAS, ESCALERAS, BARRERAS Y BARANDAS EN VARIOS SECTORES DE LA CIUDAD DE MANIZALES, POR MONTO AGOTABLE; por lo cual a continuación se encontrará el conjunto de acciones realizadas en cada punto intervenido a la fecha, de acuerdo a cada línea de trabajo en el proyecto, con la finalidad de alcanzar el objetivo de implementar el acompañamiento comunitario y establecer canales de información y comunicación.

1. LINEA: ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

Este programa busca recibir, atender a líderes locales, junta de acción comunal, y comunidad en general del área de influencia directa del Municipio de Manizales y de la comuna y/o sector directivas de empresas de servicios públicos, de instituciones, y dar respuesta oportuna a todas las manifestaciones, formulación de inquietudes, quejas, reclamos que se presenten ante la ejecución del proyecto. En los puntos intervenidos en el periodo estipulado anteriormente: Frente 4 Avenida Kevin Ángel -sector La Lotería; Frente 5 San Sebastián, Frente 6 Villapilar, y el Frente próximo a intervenir Puente Vizcaya; debido a la corta duración de las intervenciones de la obra, se ha establecido la atención a la comunidad de manera presencial, compartiendo canal de comunicación vía telefónica en horario de oficina.

De acuerdo a la revision del SAU en este periodo, se ha recibido por parte de la comunidad (1) petición en el Frente de Avenida Kevin Ángel -sector La Lotería, la cual fue debidamente atendida y cerrada. (Anexo 1).

Tabla 1: **Indicadores de cumplimiento línea 1**

INDICADOR	CALCULO	OBSERVACIONES
Número de SAU instalados/ Número de SAU propuestos *100=100%	$(4/4)*100=100\%$	Se instalaron 4 SAU, cumpliendo con un 100%
Número de PQR recibidas/Número de PQR cerradas*100	$(1/1)*100=100\%$	Hasta el momento se ha recibido 1 Registro de petición y respuesta a la comunidad

2. LINEA: DE INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN

Durante el periodo de corte se han desarrollado 5 actividades de socialización a las comunidades de los puntos de la obra: Frente 5 San Sebastián (1), Frente 6 Villapilar, (1), y el Frente próximo a intervenir Puente Vizcaya (3); dicha socialización se ha realizado en la interacción con los habitantes de las zonas de influencia directa de la obra, de manera verbal, abordando los puntos plasmados en las actas (Anexo 2)

2.1. CIERRE DE VÍAS:

A la fecha no se han realizado cierre de vías.

Tabla 2: **Indicadores de cumplimiento línea 2**

INDICADOR	CALCULO	OBSERVACIONES
Número de socializaciones realizadas/ Número de socializaciones programadas *100=100%.	$(5/5)*100=100\%$	Se realizaron 5 actividades de socializaciones de inicio
Número de reuniones extraordinarias realizadas/ Número de extraordinarias	$(0/0)*100=0\%$	A la fecha del corte del informe no se han realizado reuniones

programadas *100=100%.		extraordinarias.
Número de reuniones de cierre realizadas/ Número de reuniones de cierre programadas *100=100%.	(0/0)*100=100%	A la fecha del corte del informe no se ha realizado reunión de cierre.
Número de volantes elaborados / Número de volantes programados*100=100%.	(0/0)*100=100%	A la fecha del corte del informe no se ha programado entrega de volantes.

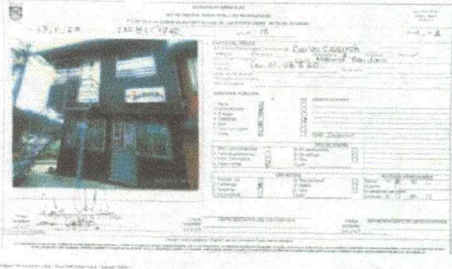
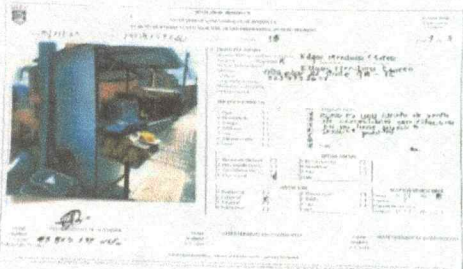
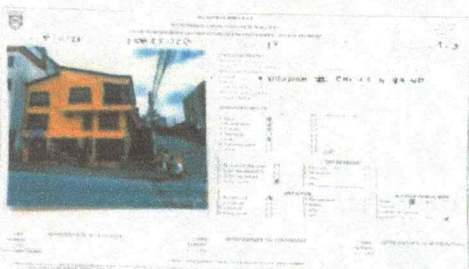
3. LINEA: MANEJO DE INFRAESTRUCTURA DE PREDIOS Y DE SERVICIOS PÚBLICOS.

- **Actas de vecindad:** Se realiza un Registro del estado de las viviendas y predios ubicados en AID. Este Registro se realiza en un documento (acta de vecindad) donde se plasman las condiciones estructurales de las viviendas antes de comenzar las obras de infraestructura del proyecto; de la misma manera, este documento se complementa con Registro Fotográfico de las viviendas del AID. (Anexo 3).

Tabla 3: **Indicadores de cumplimiento de la línea 3**

INDICADOR	CALCULO	OBSERVACIONES
Número de actas realizadas / Número total de predios inventariados*100%=100%	3/3*100=100%	Para este periodo se realizaron 3 actas de vecindad.
Número de actas de compromiso realizadas	0	En este mes no se hicieron actas de compromiso.
Número de actas realizadas / Número de actas cerradas *100=100%.	3/3*100=85.71%	De las 3 actas de vecindad diligenciadas, se han cerrado un total de 3 actas

- A la fecha de corte del informe se ha realizado el cierre de 3 actas de vecindad; se aclara que de la fecha del primer informe mensual septiembre-octubre, hay un acta de vecindad que no se ha cerrado, ya que el propietario se encuentra fuera de la ciudad.

ACTA Nº	FOTO	NOMBRE	DIRECCION
1		ACTA DE INICIO DE CARLOS CALDERO N	SAN SEBASTIAN Carrera 1F N° 48B - 60
2		ACTA DE INICIO DE EDGAR MENDOZA CORREA	VILLAPILAR II Calle 9B N° 1C
3		ACTA DE INICIO PROPROPI ETARIO O RESIDENTES DESCONOI DOS	VILLAPILAR II Carrera 1C N° 9ª-40

4. LINEA: CULTURA VIAL

El 30 de octubre, con el objetivo de fomentar la comunicación asertiva del personal de la obra, con los residentes y peatones que transitan por la

obra y se ubican en el paradero; se realiza exposición breve sobre el tema mediante charla pedagógica; de como al facilitar procesos comunicativos mediados por el respeto, el reconocimiento de las diferencias y necesidades del otro, no solo facilita las relaciones de confianza que faciliten el trabajo en equipo del grupo de trabajo; sino que fomenta la cultura vial, al tener un buen trato con las personas que transitan la calle.

INDICADOR	CALCULO	OBSERVACIONES
Número de Charlas realizados / Número de Charlas programados *100%	$1/1 * 100 = 100\%$	A la fecha del informe se han realizado 1 charla pedagógicas para un porcentaje de cumplimiento de 100%

REGISTRO FOTOGRÁFICO TALLERES PEDAGOGICOS



5. LINEA: CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida y generar ingresos en la población, se continúa contratando mano de obra para la ejecución del proyecto del área de influencia directa, se selecciona el personal teniendo en cuenta los perfiles y requisitos. (Anexo 4)

DISTRIBUCION PERSONAL	
Mano de obra calificada	6
Mano de obra no calificada	4
Área de influencia directa	0
Área de influencia no directa	0
Total	10
Personal retirado	4
Personal ingresado	0
Personal falta por liquidar	0
Personal liquidado	4

Tabla 5: **Indicadores de cumplimiento del proyecto Contratación mano de obra**

INDICADOR	CALCULO	OBSERVACIONES
Número de trabajadores del AID contratados/ Número total de trabajadores x100 ≥ 60%	$4/4 \times 100 = 100\%$	A la fecha se han contratado del área de influencia 4 trabajadores. Para un porcentaje de cumplimiento del 100%

Registro fotográfico seguimiento a la obra

Sector	Frente 5 Av Kevin Ángel		
	Antes	Durante	Después
Carrera 14 Lotería de Manizales			
Sector	Frente 6 San Sebastián		
	Antes	Durante	Después
CALLE 1F N° 48E - 60			
Sector	Frente 7 Villapilar II		
	Antes	Durante	Después

CALLE 9B N° 1B-19			
			
			
Sector	Frente 8 Puente Vizcaya (En curso)		
	Antes	Durante	Después
Carrera 32			

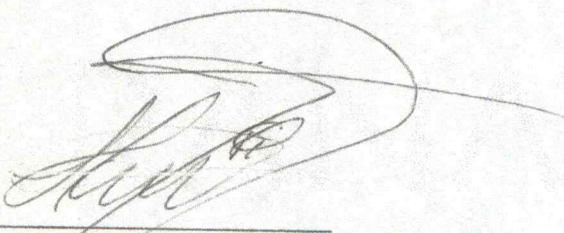

PAULA ANDREA PEREZ VARGAS
PROFESIONAL SOCIAL
TP 1054992104 CNTS

ATENCION Y GESTION DE PQRS
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

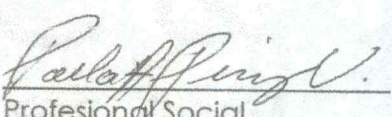
INFORMACION GENERAL	
Fecha	30 de octubre de 2023
Lugar	Avenida Kevin Ángel – sector Lotería de Manizales
DATOS DEL SOLICITANTE	
Nombre	Héctor Castañeda
Identificación	7.506.921 de Manizales
Dirección	Calle 65 N° 33-36
Teléfono	3193936097

PQRS PRESENTADA

Se recibe petición del señor del señor Héctor Castañeda, quien refiere ser miembro del comité municipal de discapacidad y miembro del club deportivo, quién manifiesta sobre la necesidad de que se incluya dentro del proyecto, la construcción de una rampa en el andén ubicado en la bahía del paradero de buses y taxis; refiere que él fue quien acudió a la administración para solicitar la adecuación del andén, pues presenta condición de discapacidad motora y hace uso de silla de ruedas; además, en el sector se reúne un grupo de personas en condición de discapacidad para realizar actividades deportivas.



Nombre de quien radica la PQRS
José Aldemar Ramírez Gómez
CC 10.259.260 de Manizales



Profesional Social
Paula Andrea Pérez Vargas

ACTA DE CIERRE DE PQRS

Tema: Cierre de petición del señor Hector Castañeda

Fecha: 3 de noviembre de 2023

Lugar: Manizales, Av. Kevin Ángel, sector Lotería de Manizales

Se deja constancia

Que recibida el pasado 30 de octubre de 2023, la inconformidad del señor Hector Castañeda, identificado con la cedula de ciudadanía número 7.506.921 de Manizales, dirección de residencia: calle 65 N° 33-36, teléfono: 3193936097; donde refiere el señor Hector que se reúne con su club deportivo en el edificio de la Lotería de Manizales, donde personas en condición de discapacidad realizan sus actividades deportivas, hace la petición sobre la construcción de una rampa en la bahía del paradero de taxis y buses, para el acceso de personas en condición de discapacidad;

Que una vez comunicada la decisión al señor Hector e implementado el trámite de su inconformidad, donde se genera una rampa (se anexa foto); el señor Hector Castañeda acepta la acción tomada, queda conforme con el resultado y no presenta ninguna observación al respecto; por lo cual se procede a realizar el cierre de la PQRS.



Firma del solicitante
Hector Castañeda
CC 7.506.921 de Manizales



Profesional Social
Paula Andrea Pérez Vargas
TP N° 1053992104 CNTS



ACTA DE REUNIÓN GENERAL

TEMA: Socialización obra Villa Pilar II. Acta N° 06.FECHA: 8 / 11 / 23. HORA: 1:00 pmLUGAR: Villa Pilar II.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Socializar la intervención que se llevará a cabo en el andén, en el (A11) de la obra.

RESPONSABLE: Paula Andrea Pérez Vargas

PARTICIPANTES

	NOMBRE	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Andrés Felipe Hervo	Cell. 98 N-10-03	<i>Andrés Felipe Hervo</i>
2	Edgar Mondora Torres	Cell. 98 N-11	<i>Edgar Mondora Torres</i>
3	Monica Tamayo	Cell. 10 N-9-42	<i>Monica Tamayo</i>
4	Carlos Mario Restrepo	Carrera 10 N-99-45	<i>Carlos Mario Restrepo</i>
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

AUSENTES

	NOMBRE	NOMBRE
1		
2		
3		
4		

TEMAS TRATADOS

- ✓ Socializar con la comunidad la obra.
- ✓ Promover la participación de la comunidad sobre el cuidado, respeto del uso de los pasamanos, a lo cual la comunidad da significancia
- ✓ Se encontraron altos niveles de satisfacción respecto al proyecto entregado de los pasamanos

✓

[illegible]

FIRMA

NOMBRE:

C.C.

RELATOR

"El ciudadano acepta y autoriza de manera expresa e irrevocable a la ALCALDÍA DE MANIZALES, incluyendo a terceros con quien esta tiene suscritos convenios con propósitos de Ley, la recolección y tratamiento de datos de carácter personal y reservado relacionados con la prestación, gestión, administración, personalización, comunicación, actualización y mejora de los trámites, bienes y servicios de la ALCALDÍA DE MANIZALES, así como la consulta, búsqueda, recolección y uso en cualquier tiempo para realizar los trámites internos y externos a que se refieren a los bienes y servicios ofrecidos por la ALCALDÍA DE MANIZALES. La información obtenida solo será usada para efectos propios de la ALCALDÍA DE MANIZALES y su disposición final se hará de acuerdo con las Tablas de Retención Documental de la Entidad. El manual de políticas y procedimiento de protección de datos vigente, se encuentra publicado en la página web de la Alcaldía de Manizales www.manizales.gov.co."

Comuníquese con la Alcaldía de Manizales al teléfono 8879700, a línea gratuita 018000988988 o por medio de la página web www.manizales.gov.co



ACTA DE REUNIÓN GENERAL

TEMA: Socialización de la obra que se llevará a cabo en el puente Vizcaya. Acta N° 7

FECHA: 22 de Noviembre de 2013 HORA: 1:30 p.m.

LUGAR: Cra 23 - Calle 66-67

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

socializar la intervención que se llevará a cabo en el puente - Vizcaya, a los habitantes del sector, cercanos de manera inmediata al lugar. (AJI)

RESPONSABLE: Paula Andrea Pérez Vargas.

PARTICIPANTES

	NOMBRE	DEPENDENCIA	FIRMA
1	<u>Leonel Cuintero</u>	<u>4 carre. 23-467-37</u>	<u>Leonel Cuintero</u>
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

AUSENTES

	NOMBRE	NOMBRE
1		
2		
3		

TEMAS TRATADOS

- ✓ Socialización de alcance y magnitud de la obra.
- ✓ Informar a los residentes sobre las implicaciones positivas de intervenir el puente Vizcaya como una de las formas de mitigación y prevención a los posibles intentos, e intentos efectivos de personas que se quieran lanzar del puente.
- ✓ Dar a conocer las medidas que el contratista tendrá en cuenta para la adecuada intervención del puente, de forma que no afecte el tránsito de vehículos y garantice la movilidad de los peatones.
- ✓ Promover la participación de los habitantes del sector en la sostenibilidad de la obra.
- ✓ Sensibilizar a los residentes del A11 de la obra sobre la importancia de intervenir los espacios públicos.
- ✓ En el edificio Igútes se deja información sobre la obra a ejemplarse con personal de portería para que le informe a los residentes (13 apartamentos) ya que en su mayoría se encuentran laborando (Cra 23 N° 67-37).
- ✓ En el edificio Buenavista (Cra 23 N° 66-64) se obtienen datos de la Administradora (3113733218) Admóna.-Gloria) a partir de personal de aseo del edificio, a quien se contacta telefónicamente y dado que no se encontraba en el edificio, ni en la ciudad se le solicita autorización para enviarse la información por whatsapp. (Anexo).

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

COMPROMISO

RESPONSABLE

FECHA

Enviar info por Whatsapp a la
administradora del Edif Buenavista

Social de la Obra 22/11/23.

FIRMA

NOMBRE: Paula Andrea Perez Vargas

C.C.1054992104

RELATOR


ALCALDÍA DE MANIZALES
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

PSI-SAM-FR-09

Estado Vigente

Versión 2.2

ACTA DE REUNIÓN GENERALTEMA: Socialización Obra VizcayaActa N° 8FECHA: 16/11/23HORA: 12:30 pmLUGAR: Puente Vizcaya**OBJETIVO DE LA REUNIÓN**

Socializar la intervención que se llevará a cabo en el puente Vizcaya a los habitantes del sector, que se encuentran cerca al área de influencia indirecta

RESPONSABLE: _____

PARTICIPANTES

NOMBRE

DEPENDENCIA

FIRMA

1 DIGNA MARCELACRM 23 # 61-25

2

Cra 23 # 66-39 Ap 1.3 ALEXANDER MENDOZACra 23 # 66-37 - PISO DU

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

AUSENTES

NOMBRE

NOMBRE

1

2

3

TEMAS TRATADOS

- ✓ Socialización del alcance y magnitud de la obra.
- ✓ Informar a los residentes sobre las implicaciones positivas de la obra, como una de las formas de mitigación y prevención a los posibles intentos de suicidio.
- ✓ Dar a conocer las medidas que el contratista tendrá en cuenta para la adecuada intervención del puente, de forma que no afecte la movilidad vehicular y de los peatones
- ✓ Promover la participación de los habitantes del sector en la sostenibilidad de la obra
- ✓ Socializar a los habitantes del A11 de la obra, la importancia de intervenir los espacios públicos en el dño de la ciudad
- ✓ En el Edif. contiguo al instituto proedu (Cra 23 N°-66-39) responden en el apartamento (1) reciben la información, la señora dice ser empleada doméstica, pero no brinda sus datos ni accede a salir.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

COMPROMISO

RESPONSABLE

FECHA

Paula Aponte

FIRMA

NOMBRE: *Paula Andrea Pérez Vargas*

C.C. *1054992104*

RELATOR

ACTA DE REUNIÓN GENERAL

Socialización de la propuesta de prolongación de la reja Acta N° 5-018

15/11/2023

HORA:

Sector utzaya - cra 23 # 67-27.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Socialización de la propuesta de reja a los propietarios de la vivienda ubicada en la cra 23 # 67-27. en el marco de la ejecución del contrato 2308251220

RESPONSABLE:

PARTICIPANTES

NOMBRE

DEPENDENCIA

FIRMA

Después de recibir la socialización decidimos recibir asesoría y vamos a consultar externamente porque queremos que se c-c 75090923 ancie el mismo material de video con que se intervendrá el viaducto.

Luis Guillermo Casanova S.
Director USCS - Piana Cy G.

Paula Andrea Perez Vargas
Mara Marcela Lopez Bonet
Fenny Viviana Campino R.

Piana Cy G Construcciones
Obras Publicas
Obras Publicas

Paula A. Perez V.
Mara Lopez
Fenny Viviana Campino R.

AUSENTES

NOMBRE

NOMBRE

TEMAS TRATADOS

Se inicia el acercamiento aclarando aspectos generales del contrato, frente a el porque del cerramiento y la solución que se presenta para los propietarios.

Se explica que se conserva la misma estructura metálica con la que ya cuenta la casa, por eso se plantea solo alargarlo y ponerle una concertina para la seguridad de la vivienda.

Se explica que no se recomienda tocar el muro de la casa debido a que quedara muy pesado y estructuralmente podría ocasionar daños en la vivienda.

No hay un concreto reforzado en la casa para realizar esta petición de los propietarios.

Los propietarios aceptan la solución concertada, pero en vez de concertina piden que sea una sierra en lamina dentada y que se les muestre el material antes de su instalación para su tranquilidad y aprobación.

Piden pasarle un diseño antes, para poder visualizar la alternativa planteada.

Nota: Los propietarios afirman que van a consultar con una firma de ingenieros para tener su propio concepto.

* Se anexa la solución planteada en el plano.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

[illegible]

Daniela Betancur Anstzabal

FIRMA

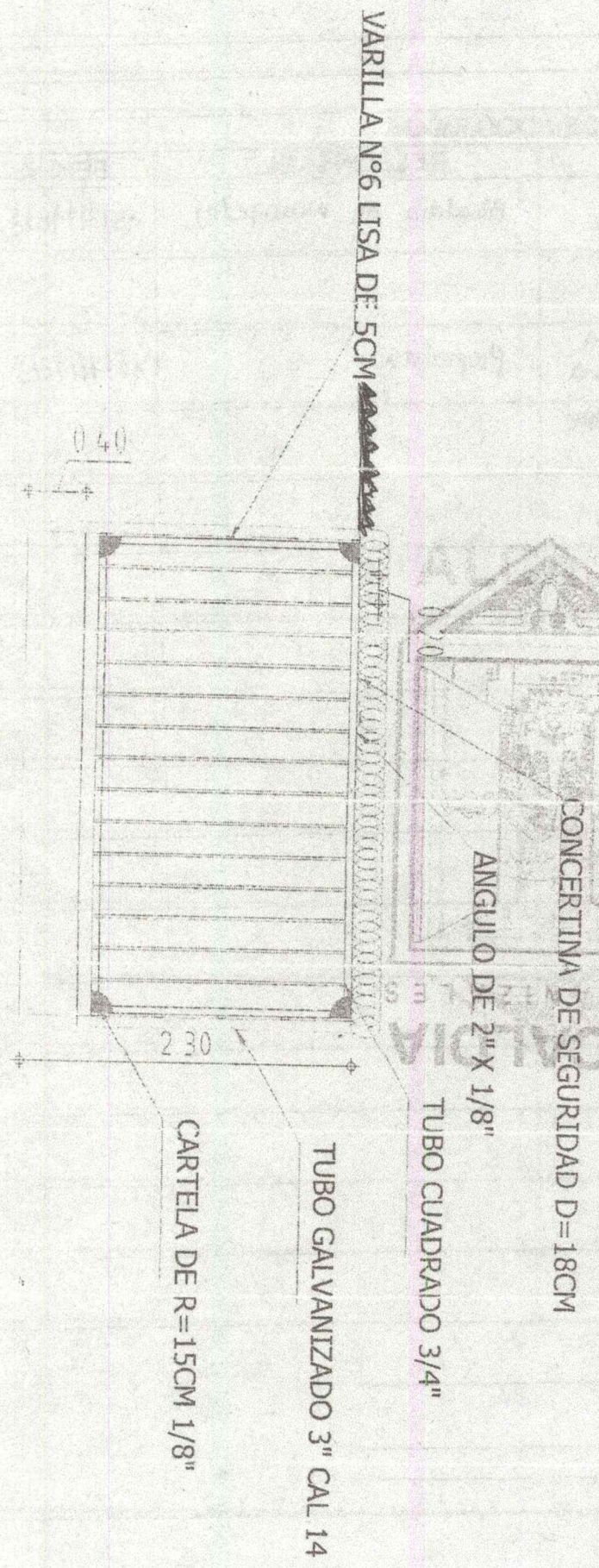
FIRMA

MEMBRE: Daniela Betancor Arizgabal

100-232134.

RELATOR

SOLDADURA 6011 3/32



RELACION DE PERSONAL DE CONTRATO DE OBRA			
Municipio Manizales			
NO.	NOMBRE	CARGO	PROCEDENCIA
1	LUIS GUILLERMO CARDENAS	DIRECTOR DE OBRA	MANIZALES
2	ALBA ROCIO ROMERO CARDENAS	ING RESIDENTE	MANIZALES
3	NICOL FERNANDA ECHEVERRY SANCHEZ	AUX INGENIERIA	MANIZALES
4	OSCAR ALEJANDRO OSPINA MORENO	ING AMBIENTAL	MANIZALES
5	PAULA ANDREA PEREZ VARGAS	SOCIAL	MANIZALES
6	DIANA IDALY BOLAÑOS SALDARRIAGA	SISO	MANIZALES
7	RUBEN DARIO SOTO VALLEJO	MAESTRO GRAL	MANIZALES
8	FRANCISCO ANTONIO MARTINEZ LOPEZ	OFICIAL	MANIZALES
9	JOSE ISRAEL OROZCO VASCO	AYUDANTE	MANIZALES
10	CARLOS EMILIO GALEANO AGUIRRE	AYUDANTE	MANIZALES

Nota: El personal del numeral 7 al 10, laboro hasta la culminación de la intervención en el frente de Villapilar II, actualmente se va a desarrollar la obra del puente Vizcaya, pero aún no se ha iniciado en el lugar.

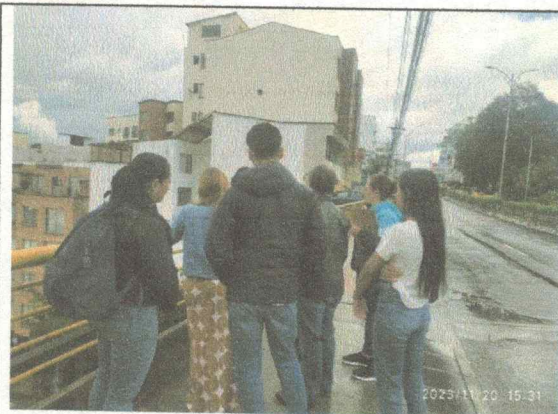
Registro Fotográfico Actividades de la Profesional social



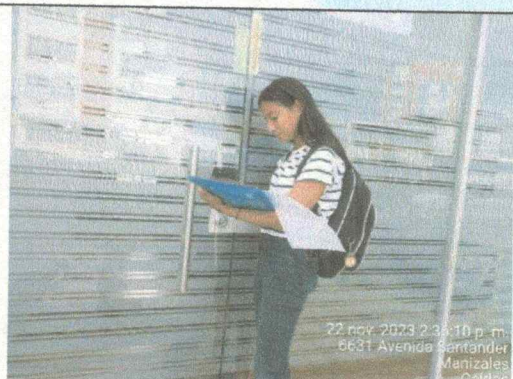
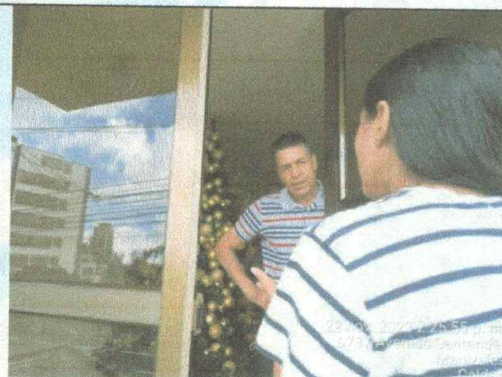
Socialización y realización de actas de vecindad Villapilar



Socialización Puente Vizcaya Gabriel Jaime Cardona Arboleda



Recorrido y reunión con Obras Publicas de la Alcaldía, Interventoría y Contratista



Socialización Puente Vizcaya



Atención PQRS



Charla comunicación asertiva