PORTAFOLIO DE SERVICIOS

IPS CENTRO EDUCATIVO OPORTUNIDAD E.U



Calle 11C N° 22-63 Barrio Olivo Teléfono 4332323 3013538523
centrooportunidad@hotmail.com
Santa Marta - Colombia

IPS CENTRO EDUCATIVO OPORTUNIDAD E.U

SOBRE NOSOTROS

La IPS CENTRO EDUCATIVO OPORTUNIDAD E.U es una Institución Prestadora de Servicios de Salud, conformada por un conjunto de recursos humanos, tecnológicos, físicos y financieros, que se articulan entre sí para garantizar el suministro de servicios de salud en la modalidad de consulta externa y apoyo terapéutico.

Dentro de los procesos de modernización de las organizaciones de salud, nuestra IPS ha determinado el acogimiento de las políticas y herramientas de calidad determinadas por el gobierno colombiano mediante el establecimiento de acciones de Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención en Salud incluidas en el Decreto 1011 de 2006 que establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (S.O.G.C.S) y las demás normas que lo reglamentan.

Contamos con más de 10 años de experiencia en el tratamiento y rehabilitación integral. Durante este período de operaciones, la IPS ha realizado consultas anuales, flujo que le ha permitido construir una importante estructura de guías y protocolos de manejo para la adecuada atención en patologías de diversa índole, los cuales son continuamente revisados, en el marco del Programa de Auditoria para el mejoramiento Continuo (Pamec) de nuestra institución.

Hoy por hoy, contamos con servicios de Psicología, Fisioterapia, Terapia ocupacional y Fonoaudiología ofrecidos con profesionales de amplia trayectoria, que gozan de los conocimientos clínicos y de las calidades humanas para asegurar tratamientos efectivos de rehabilitación en un marco de respeto por los pacientes.

Nuestra institución cuenta con una estructura administrativa, terapéutica y operacional, que garantiza la prestación de servicios oportuna y de calidad, tanto para pacientes como para compañías y entidades aseguradoras. A su vez, nuestra IPS, consciente de la importancia de mejorar continuamente la prestación de servicios de salud.

MISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios de salud que brinda atención con calidad y seguridad a personas con discapacidad y sus familias. Nuestra labor es posible gracias a un grupo humano calificado y comprometido que busca generar valor a nuestros usuarios y empleados brindándoles atención de excelente calidad mediante procesos con alto nivel científico, compromiso ético y humano.

VISIÓN

En el año 2025, seremos reconocidos por nuestro liderazgo y referencia en la prestación de servicios de rehabilitación centrados en el ser humano. Nos proyectamos como una institución reconocida por la excelencia en la prestación de los servicios de salud, y estándares de calidad de nuestros procesos, dando cumplimiento a las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

VALORES

Calidad: Hace referencia a la atención oportuna, efectiva, personalizada, humanizada y continua, de acuerdo con estándares aceptados sobre procedimientos científicos y administrativos, mediante la utilización de los recursos apropiados acorde con los requerimientos de los servicios de salud que ofrece las normas vigentes sobre la materia.

Compromiso: Nuestro servicio va más allá de la intervención terapéutica; nuestros profesionales se esfuerzan cada día por brindar un excelente acompañamiento al usuario, buscando ser un orientador que supervisa su tratamiento y proceso de mejoramiento.

Respeto: Refleja el amor y la pasión que entregan cada uno de los colaboradores de la organización hacia los clientes, proveedores y entre el mismo equipo de trabajo; es lo que esperamos, recibimos y brindamos a los demás.

Servicio diferenciador: Es la actitud permanente de brindar lo mejor de nosotros hacia nuestros usuarios, disfrutando con amor todas las actividades que realizamos, para superar sus expectativas en calidad, oportunidad y atención. Nuestro personal está comprometido con una actitud de servicio genuina para garantizar la continuidad y trabajo cooperativo del usuario y su familia.

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Orientación al cliente: Es nuestra cultura organizacional y principio más importante, la plena satisfacción de los intereses de los usuarios, siempre enfocados en sus necesidades y en la preferencia de estos por la organización.

Trabajo en equipo: Es necesario para brindar la mejor calidad en los servicios y en la atención a los clientes internos y externos; todos los colaboradores desarrollan sus funciones como eslabones de una cadena para lograr un objetivo común.

Personalización: Cada usuario es una persona única y su evolución física, cognitiva y emocional son la prioridad para nosotros.

Desarrollo profesional: Los constantes cambios del mercado exigen un acceso pertinente a la formación que aporte al crecimiento de la organización. El desarrollo profesional comprende los aspectos que un colaborador enriquece o mejora en su perfil ocupacional; se puede dar mediante esfuerzos individuales o por el apoyo de la institución.

Sentido social: Cada acción que hacemos está contribuyendo a crear una sociedad mejor. Entregamos nuestro máximo potencial para aportar a la calidad de vida de los que nos rodean, a través de nuestro trabajo.

Visión innovadora: Buscamos siempre hacer la experiencia de nuestros clientes más positiva y superar sus expectativas. Favorecemos iniciativas para crecer y mejorar el modelo de atención actual redefiniendo sus límites.

Responsabilidad ambiental: Promovemos el cuidado del medio ambiente para garantizar la calidad de vida de las generaciones futuras en el accionar de todas las áreas institucionales, con la finalidad de generar practicas responsables y la búsqueda de la eficacia en los procesos para lograr un nivel óptimo en el uso de los recursos.

POLITICA DE CALIDAD

La IPS CENTRO EDUCATIVO OPORTUNIDAD E.U ofrece una atención humana y oportuna comprometida con la vida del usuario y su familia, mediante la prestación de servicios, siendo eficaces y eficientes en la utilización de los recursos. Garantizamos la colaboración de un talento humano calificado y procesos enmarcados en la mejora continua

de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Estamos comprometidos con la correcta prestación de nuestros servicios de salud en las áreas de Psicología, Fisioterapia, Fonoaudiología y Terapia Ocupacional, a través de un mejoramiento continuo en cada uno de los procesos; cumpliendo con las necesidades y requisitos de las partes interesadas, garantizando su satisfacción; dando cumplimiento a la normatividad legal vigente.

UBICACION

Nos encontramos ubicados en la CALLE 11c # 22 – 63 Barrio Olivo en la ciudad de Santa Marta, sitio seguro, de fácil acceso, pensando en la comodidad de las personas en condición de discapacidad contamos rampas con las condiciones que exige la norma.

OFERTA DE VALOR

Atención con profesionales de alto nivel: Nuestros profesionales son graduadas en instituciones prestigiosas en la formación de profesionales en el área de la salud.

Flexibilidad y adaptación para mantener una atención oportuna en la prestación de servicios de salud: La experiencia administrativa y operativa de nuestra empresa, le permite en corto tiempo ampliar su capacidad física y profesional para atender las necesidades de empresas aseguradoras, sin incurrir en retrasos en la atención oportuna de los pacientes.

Constante innovación en la oferta de servicios: El talento humano está frecuentemente atendiendo procesos formación y capacitación.



SERVICIOS



Psicologia



Fonoaudiologia



Fisioterapia



Terapia Ocupacional

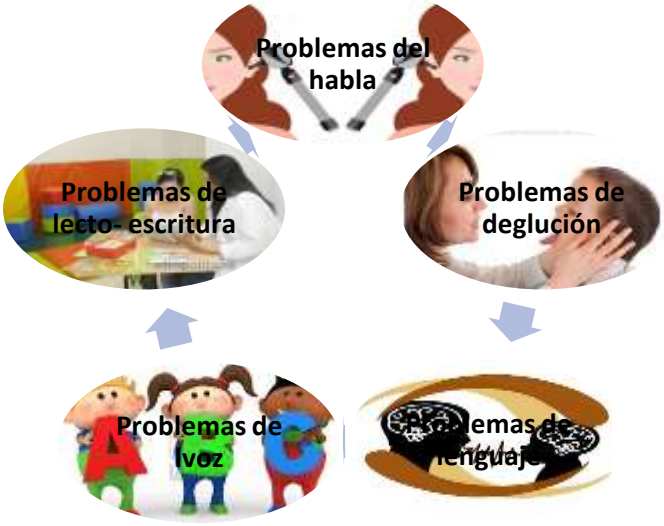
FISIOTERAPIA



- Lesiones musco-esqueléticas del sistema nervioso central y periférico.

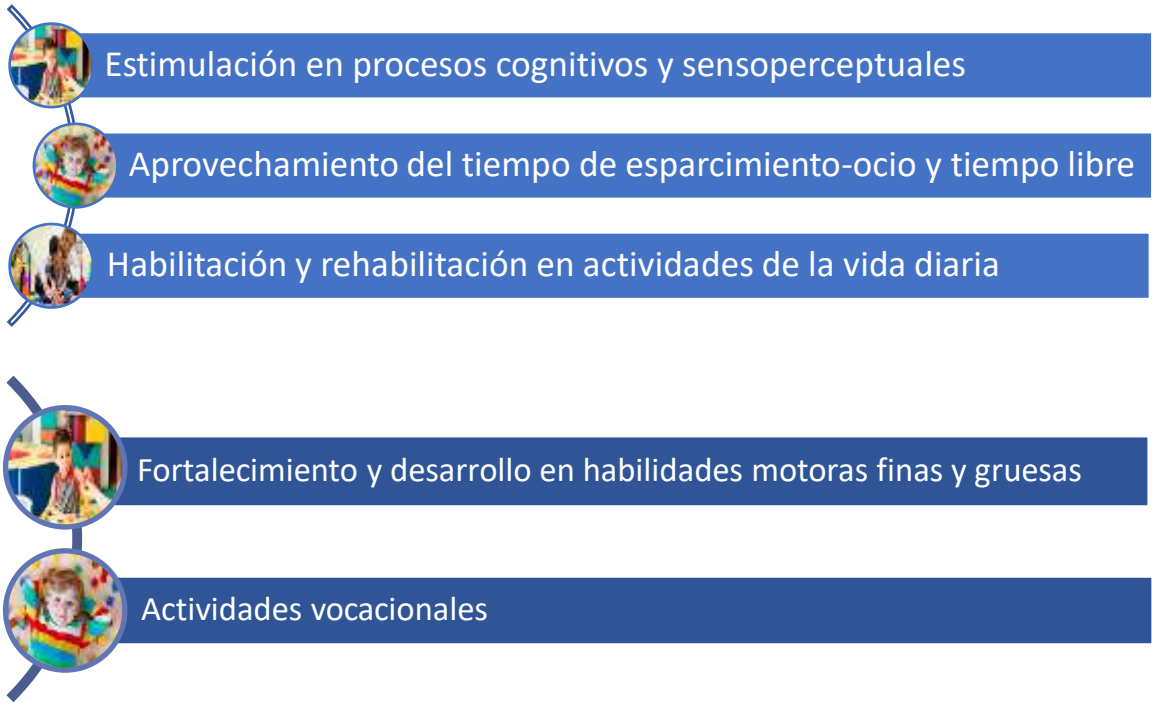
Se realiza intervención terapéutica a la población en cualquier etapa del ciclo vital o presente alteración del movimiento corporal humano debido a una deficiencia de origen neurológico u osteomuscular (síndromes degenerativos, mialgias, alteraciones vestibulares, lesiones traumáticas, cirugías ortopédicas).

FONOAUDIOLOGIA



La intervención Fonoaudiológica se orienta al desarrollo de apoyos terapéuticos que se ofrecen a las personas con el fin de que puedan superar las limitaciones de su desempeño comunicativo relacionadas con deficiencias en el habla (soporte físico y postural, respiración, fonación, ingestión de alimentos, articulación y aspectos suprasegmentales: fluidez, ritmo y entonación) y el lenguaje (oral, escrito, gestual).

TERAPIA OCUPACIONAL



Se realiza intervención terapéutica a la población en cualquier etapa del ciclo vital que esté en riesgo o que presente dificultades en la realización de sus actividades de la Vida Diaria (autocuidado, productivas -escolar y laboral- y tiempo libre y/o esparcimiento). A través del desarrollo de procesos y acciones tendientes a promover, restaurar o compensar las capacidades y habilidades de las personas para realizar y participar en tareas que optimicen el desempeño ocupacional autónomo y satisfactorio de su plan de vida, mediante la modificación de las tareas y el entorno con la adaptación de apoyos técnicos y tecnológicos.

PSICOLOGIA



En el proceso psicoterapéutico se propone un acompañamiento a la persona para la exploración, reflexión y exteriorización (verbalización), que posibilite la comprensión y resignificación de las experiencias o condiciones que comprometen su organización psicológica. Se brinda un contexto terapéutico (diálogo, juego, dinámica relacional paciente-terapeuta,) que permita la elaboración de dichas situaciones y potencialice las capacidades para agenciar acciones y reconocer sus posibilidades, viabilizando un cambio en la esfera psicoafectiva, relacional y en la organización psicológica de la persona.

HORARIOS DE ATENCION

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00am a 6:00pm.

CONTACTENOS PARA TENER EL GUSTO DE SERVIRLES:

IPS CENTRO EDUCATIVO OPORTUNIDAD E.U
CALLE 11c # 22 – 63 Barrio los Olivos
Cel.: 3013538523
E- Mail: centrooportunidad@hotmail.com
Santa Marta - Magdalena