ANEXO 1

FICHA DE ESPECIFICACIONES TECNICAS

OBJETO "RENOVACIÓN DE GARANTÍA SOBRE EL SISTEMA DE AIRES ACONDICIONADOS DE PRECISIÓN APC UBICADO EN EL DATACENTER PRINCIPAL DE LA GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA".

1. Requerimientos Mínimos:

<table>
<tr><th>ÍTEM</th><th>DESCRIPCIÓN</th><th>TIPO</th><th>CANTIDAD</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Garantía sobre el sistema de aires acondicionados APC existente ubicado en el datacenter principal de la entidad.</td><td>Renovación de garantía sobre el sistema de aire acondicionado existente con sus respectivas acometidas eléctricas y de refrigeración por parte de fábrica con suministro de repuestos.

<table><tr><th>Cantidad</th><th>Marca</th><th>Modelo</th><th>Serie</th></tr><tr><td rowspan="2">2</td><td rowspan="2">APC</td><td rowspan="2">ACRP 100</td><td>JK1429002963</td></tr><tr><td>UK1514103884</td></tr></table></td><td>1 año.</td></tr>
</table>

En caso de ser requerido por el Departamento, el proveedor deberá realizar las siguientes actividades:

NUMERAL	ÍTEM	DESCRIPCIÓN
1	**Renovación de garantía sobre el sistema de aire acondicionado APC**	La visita a sitio debe incluir como mínimo: • Sustitucion o limpieza de filtros • Limpieza y verificacion de maquinas • Limpieza de serpentines • Lecturas termicas y electronicas • Prueba de controles electricos y electromecanicos • Limpieza y ajuste de controles eléctricos • Revision de aislamiento térmico • Lavado quimico exteriores a serpentines • Lavado externo a evaporadora • Revision externa del equipo • Verificacion de la fluidez de los desagues y la bandeja de condensacion • Comporbar tension, estado y mantenimiento de ventiladores • Verificar aislamientos y posibles fugas • Medición de presión y temnperaturas de condensación y evaporación • Verificación de rendimiento • Verificacion de bombas de drenaje • Registro de parámetros como temperatura, corriente y presión • Informe de mantenimiento con reporte de correctivos a hacer • Ajustes generales • Verificación de niveles de aceite y refrigerante. • Suministro de repuestos

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Mantenimiento Correctivo: Este mantenimiento se debe realizar a los equipos o partes que puedan afectar el correcto funcionamiento de los aires acondicionados del Datacenter principal de la Gobernacion de Cundinamarca. Este mantenimiento correctivo debe ser aplicado a todas y cada una de las máquinas las veces que sea necesario y durante el tiempo establecido en el numeral 1 Requerimientos Mínimos, con el propósito de lograr y garantizar el funcionamiento óptimo del sistema de aires.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>El mantenimiento correctivo contempla entre otros la intervención y asistencia, el cual incluye el desplazamiento, en los tiempos marcados por el "CUADRO DE TIEMPO DE RESPUESTA A INCIDENTES" que se detallan posteriormente, de cualquier incidencia que pueda surgir sobre las máquinas que se reporten.

<table>
<tr><th>TIPO DE INCIDENTE</th><th>TIEMPO DE ATENCIÓN</th></tr>
<tr><td>Incidente con prioridad crítica</td><td>2 (dos) horas</td></tr>
<tr><td>Incidente con prioridad media</td><td>4 (cuatro) horas</td></tr>
<tr><td>Incidente con prioridad leve</td><td>8 (ocho) horas</td></tr>
</table>

Nota: En caso de presentarse demoras en la entrega de repuestos, el proveedor deberá encargarse de suplir la necesidad de la entidad y suministrar un sistema de refrigeración alterno como contingencia u otra solución por el tiempo que dure la falla.</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Certificaciones</td><td>• El proponente debe presentar certificación emitida por el fabricante APC o distribuidor mayorista en la cual se observe que es proveedor autorizado en Colombia para realizar la prestación del servicio.</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Equipo Mínimo de Trabajo</td><td>Como las tareas que hacen parte del contrato deben ser realizadas directamente por el canal autorizado o dueño de los productos mencionados, el proponente debe adjuntar la Hoja de Vida de 2 Ingenieros o Técnicos que cuenten con la certificación vigente de Especialista o Experto en Soporte y mantenimiento de aires acondicionados de precisión y que uno de los ingenieros o Técnicos demuestre experiencia de mínimo tres (3) años en Soporte y mantenimiento de aires acondicionados de precisión, para de esta forma garantizar la calidad y oportunidad de las diferentes actividades.</td></tr>
</table>