Contratista: Carolina Gonzalez Maya
Psicóloga – Profesional Universitario
Secretaria de Salud Pública Municipal – Promoción Social

INFORME No. Octavo (8)
PERIODO: Del 15 de Noviembre al 14 de Diciembre de 2023
CONTRATISTA: CAROLINA GONZALEZ MAYA
CONTRATO No: 4145.010.26.1.1166-2023

OBJETO:
Prestar servicios profesionales a la Secretaría de Salud del Distrito especial de Santiago de Cali, en el equipo para la implementación del enfoque diferencial. En desarrollo del proyecto denominado "Fortalecimiento a los procesos de atención psicosocial y salud integral a personas víctimas del conflicto armado, sus familias y comunidades en Santiago de Cali", con ficha BP No.26002848.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
Obligación 1: Brindar acompañamiento técnico a la atención psicosocial a población víctima del conflicto armado, familias y comunidades a nivel territorial, según los lineamientos del Programa Papsivi, y en cumplimiento de la meta asignada por la supervisión del contrato.	Resultado1: Documento de análisis de contexto del territorio No se desarrollan actividades relacionadas con esta actividad, pues el documento final se entregó en el mes pasado Resultado 2: Documento del proceso de focalización y sus anexos No se realizó proceso de focalización durante este periodo contractual, pues se esta cerrando contrato y ya no iniciara convocatoria para iniciar otro ciclo en esta vigencia Resultado 3: Consolidado de atención psicosocial diligenciado. 1.3.1.Se realizó el proceso de diligenciamiento del consolidado de atención de ciclo 4 – 23, dicha base se envía al profesional responsable de consolidar y validar la información, dentro de este periodo contractual se envió en 4 ocasiones, una vez por cada semana, en donde se encuentran registradas 8 planes de trabajo con un total de 25 personas registradas, donde son validas 24 de ellas, con quienes se realizaba el desarrollo del PAPSIVI y se encuentran en sesiones 7 y 8, la evidencia de esto son los 4 correos enviados del consolidado y base consolidada actualizada del ciclo 4. 1.3.2 Entregó el consolidado completamente diligenciado correspondiente al desarrollo del ciclo 4, con 24 personas atendidas de manera efectiva, la evidencia de esto es el consolidado finalizado en su totalidad Resultado 4: Reporte de Aplicativo Web Papsivi 1.4.1. Se ingreso en el aplicativo de la WEB PAPSIVI todas las fechas de atención e los 8 planes de trabajo, dejando finalmente todos los proceso cerrados con el PAP020 ingresado. La evidencia de esto son los pantallazos del sistema con todos los procesos cerrados Resultado 5: Carpeta digital por plan de atención con evidencias del proceso en físico, en el marco de los lineamientos de gestión documental. 1.5.1. Se organizaron las carpetas digitales de 8 planes de trabajo 6 familiares y 2 individuales para un total de 25 personas, para

	hacer la entrega final del ciclo 4, por lo que dichas carpetas contienen el PAP 010, el PAP020 y los PAP 030 correspondientes con las atenciones realizadas, la evidencia de esto son los pantallazos de las carpetas. <u>Resultado 6: Evidencias virtuales y físicas del registro de casos en que las personas manifestaron no requerir o desear la atención.</u> No hay personas que manifestaran el deseo de no atención <u>Resultado 7: Reporte de SIPECI con seguimiento a los casos específicos asignados y gestionados</u> Se realizaron todos los cierres de casos que tenía a mi nombre en esta plataforma, especialmente los casos que me fueron reportados por la profesional de salud quien hace el seguimiento de la plataforma, todos quedaron resueltos por cumplimiento de las solicitudes y con comentarios sobre como quedo cada caso, la evidencia de esto son los pantallazos de los casos cerrados <u>Resultado 8: Registro de atención en la medida de emergencia en el CRAV. (Diligenciamiento del web declarante psicosocial y formulario google)</u> 1.8.1. Se realizó la atención en el CRAV a las personas que llegaban a declarar los hechos victimizantes actividad que tiene por objetivo hacer contención de los estados emocionales de los usuarios, donde se atiende un porcentaje menor al que atienden las profesionales en salud, durante este periodo contractual apoye esta actividad en una ocasión, el 14 de Diciembre, la evidencia de lo realizado esta en las carpetas digitales donde esta lo declarado por las personas y el pantallazo de la web de declarantes de cada persona atendida. <u>Resultado 9: Acta de entrega de ciclo (Generalidades,verificación, trazabilidad y retroalimentación de la atención psicosocial y en salud integral</u>) Se genera acta de entrega de ciclo 4, donde todo queda entregado de manera adecuada, por lo que no quedan compromisos por cumplir fuera del proceso de entrega. La evidencia de esto es ele acta de entrega del ciclo 4
<u>Obligación 2:</u> Realizar apoyo a la implementación de la Estrategia Complementaria del Papsivi, mediante la programación y desarrollo de acciones de formación y cuidado	<u>Resultado 1: Informe de acciones planeadas y desarrolladas de formación y cuidado.</u> <u>Resultado 2: Documentos de acompañamiento (MSPS) a casos y sesiones de atención, y entrevista a víctimas</u> 2.2.1. Se finaliza el proceso de acompañamiento técnico con los profesionales de la ESE centro, donde en cada uno de los planes acompañados se lograron tres seguimientos y la entrevista final a la familia acompañada, esto permitió que de manera constante se estuvieran realizando retroalimentación

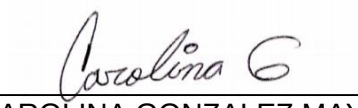
dirigidas a los equipos de atención, y el desarrollo del seguimiento técnico a la atención psicosocial. .	sobre el desarrollo del PAPSIVI con lo cual se pretendió aportar para favorecer el desarrollo optimo del acompañamiento a las familias victimas, la evidencia de lo identificado en cada acompañamiento son los formatos de seguimiento los cuales son retroalimentados con ellos. 2.2.2. Se terminó el proceso de acompañamiento técnico con la profesional nueva de la SSDC, para quien se asigno el acompañamiento de un solo plan familiar, actividad que permitió una retroalimentación del proceso de escritura del PAP010, PAP 20, del diligenciamiento del PAP030 y del desarrollo de las sesiones, la evidencia de esto es el documento de registro del acompañamiento en PDF. <u>Resultado 3: Consolidación de la matriz PAP-A1 del acompañamiento a profesionales psicosociales.</u> No se esta utilizando este formato para los seguimientos en el acompañamiento técnico <u>Resultado 4: Informe de implementación de la estrategia complementaria con los documentos soporte.</u> 2.4.1. Se apoyo la entrega de ciclo de los profesionales de secretaria de salud y de la ESE Centro, recibiendo y revisando la documentación de profesionales de quien se realizó informe para complementar el acta de su entrega de ciclo y a quienes se les socializaron los hallazgos sobre el desarrollo administrativo del PAPSIVI, la evidencia de esto es el acta de entrega de ciclo de la ESE 2.4.2. Se apoyo la supervisión de la ESE Centro con el propósito de reconocer y retroalimentar el desarrollo del PAPSIVI en ciclo 1 dentro del marco del PIC 2, donde se hicieron retroalimentaciones relacionadas con la escritura de los documentos y se reconoció que tienen muy atrasado el registro de los documentos y la WEB PAPSIVI, para lo cual se dieron estrategias que les permiten acelerar el proceso de registro, la evidencia de esto es el acta donde reposan los hallazgos encontrados de dos profesionales asignados para la revisión 2.4.3. Se apoyo la gestión de llamadas aleatorias para evaluar la percepción que queda en la comunidad después de la ejecución del programa PAPSIVI y para reconocer como los profesionales llevaron a cabo los lineamientos del programa, dicha actividad se apoyo llamando personas que hicieron parte de los planes de la ESE Centro y de la Secretaria de Salud, para lo cual se realizó el proceso de reconocimiento con varios profesionales, la evidencia de esto es la bases de Excel donde se reportó lo identificado.
<u>Resultado 3:</u>	<u>Resultado 1: Informes de participación en encuentros comunitarios, o jornadas de servicios u otras actividades convocadas por la supervisión del contrato.</u>

Participar en encuentros comunitarios, jornadas de servicios, apoyo en la prevención, contención y mitigación de la Pos pandemia por COVID-19, en población víctima del conflicto armado y poblaciones vulnerables, sesiones de formación y cuidado emocional, reuniones convocadas y otros solicitados por la supervisión del contrato	3.1.1. Se participo de una reunión de equipo de manera virtual para socializar la actividad que se realizará el 25 de noviembre, llamada Foro Salud Propia, Ednodiferencial donde se asignaron diferentes responsabilidades a desarrollar y se acordó con el equipo llegar a als 8:30 al lugar del evento, la evidencia de esto es el registro fotográfico del evento <u>Resultado 2: Documentos de soporte de la participación de actividades de formación y cuidado emocional</u> 3.2.1 Se termino el curso con el SENA sobre La atención con enfoque psicosocial a las victimas del conflicto armado, con el propósito de dar cumplimiento a los procesos de capacitación. La evidencia de esto es el certificado del SENA donde se valida la aprobación del curso. 3.2.2 Se participo del encuentro de cuidado realizado por la personería el dia 24 de noviembre, durante todo el dia, con el propósito de lograr en el espacio alivianar la carga emocional del desarrollo de las diferentes actividades, la evidencia de esto es 3.2.3 Se participó de un encuentro de cuidado, donde se tenía como propósito fundamental trabajar el manejo del estrés, para dotar de herramientas para afrontar de manera mas apropiada el desarrollo de este estado emocional durante el desarrollo de las actividades laborales, actividad que se desarrollo el Miércoles 29 de noviembre, de 8:00am a 4:00pm, como evidencia se presenta un registro fotográfico 3.2.4. Se participa del ultimo encuentro de cuido del equipo de Enfoque diferencial, realizado el 9 de diciembre de 2023, desde las 11:00am. La evidencia de esto es el registro fotográfico

Según lo relacionado se da cumplimiento al plan de trabajo correspondiente a las actividades establecidas en el mes de Diciembre de 2023

Se firma en Santiago de Cali a los catorce (14) días del mes de Dieciembre

Atentamente,



CAROLINA GONZALEZ MAYA
CC. No. 29121105 Expedida en Cali-Valle - Contratista