013	solicitud	28/04/2023	Delly Marin Ortega 3017056491	Solicita la revisión de instalación de las bancas argumentando que esto genera situaciones de inseguridad en el sector, uso inadecuado de las bancas por consumidores de sustancias psicoactivas y escenas inadecuadas de exhibicionismo por parte de las parejas.	-Se recepciona PQRS en el PAC -Se escala solicitud en comité -Se envía oficio solicitando aclaración del municipio. -Se emite Rta. Por parte del municipio. -Se da Rta. a peticionaria con base en el comunicado emitido por la alcaldía.	Cerrada	29/05/2023	-Formato PQRS -Respuesta del municipio. -Pantallazo WhatsApp.
014	solicitud	28/04/2023	Yolanda Quintero 3176570463	Solicita la revisión de instalación de las bancas argumentando que esto genera situaciones de inseguridad en el sector, uso inadecuado de las bancas por consumidores de sustancias psicoactivas y escenas inadecuadas de exhibicionismo por parte de las parejas.	-Se recepciona PQRS en el PAC -Se escala solicitud en comité -Se envía oficio solicitando aclaración del municipio. -Se emite Rta. Por parte del municipio. -Se da Rta. a peticionaria con base en el comunicado emitido por la alcaldía.	Cerrada	29/05/2023	-Formato PQRS -Respuesta del municipio. -Pantallazo WhatsApp.
015	solicitud	28/04/2023	Celmira Carvajal 3163325379	Solicita la revisión de instalación de las bancas argumentando que esto genera situaciones de inseguridad en el sector, uso inadecuado de las bancas por consumidores de sustancias psicoactivas y escenas inadecuadas de exhibicionismo por parte de las parejas.	-Se recepciona PQRS en el PAC -Se escala solicitud en comité -Se envía oficio solicitando aclaración del municipio. -Se emite Rta. Por parte del municipio. -Se da Rta. a peticionaria con base en el comunicado emitido por la alcaldía.	Cerrada	29/05/2023	-Formato PQRS -Respuesta del municipio. -Pantallazo WhatsApp.
016	solicitud	28/04/2023	Angie Serrano 3042180194	Solicita la revisión de instalación de las bancas argumentando que esto	-Se recepciona PQRS en el PAC -Se escala solicitud en comité -Se envía oficio solicitando	Cerrada	29/05/2023	-Formato PQRS -Respuesta del municipio.

				genera situaciones de inseguridad en el sector, uso inadecuado de las bancas por consumidores de sustancias psicoactivas y escenas inadecuadas de exhibicionismo por parte de las parejas.	aclaración del municipio. -Se emite Rta. Por parte del municipio. -Se da Rta. a peticionaria con base en el comunicado emitido por la alcaldía.			-Pantallazo WhatsApp.
017	solicitud	28/04/2023	Marcela Uribe 3142035626	Solicita la revisión de instalación de las bancas argumentando que esto genera situaciones de inseguridad en el sector, uso inadecuado de las bancas por consumidores de sustancias psicoactivas y escenas inadecuadas de exhibicionismo por parte de las parejas.	-Se recepciona PQRS en el PAC -Se escala solicitud en comité -Se envía oficio solicitando aclaración del municipio. -Se emite Rta. Por parte del municipio. -Se da Rta. a peticionaria con base en el comunicado emitido por la alcaldía.	Cerrada	29/05/2023	-Formato PQRS -Respuesta del municipio. -Pantallazo WhatsApp.
018	Petición	04/05/2023	Martha Inés Torres 6076346903	La peticionaria solicita se le aclare el alcance del proyecto teniendo en cuenta que hay otro consorcio operando en la zona (calle 37) quienes manifestaron que intervendrán los andenes. Se le aclara a la peticionaria por el mismo medio que el CAU es quien intervendrá el sector calle 37 entre carrera 25 y 27 haciendo mejoramiento de vía y andenes; sin embargo, se hace el reporte a interventoría y se	-Se recepciona PQRS -Se emite Rta por parte del consorcio ambiental urbano aclarando alcance del proyecto. -Se da a conocer situación a interventoría y al municipio. -Para respaldar la situación, se envía oficio al municipio para dar a conocer inconveniente con la comunidad de calle 37 y manifestar la necesidad que el contratista que opera en la calle 37 de 23 a 25 aclare a los ciudadanos el alcance de su proyecto.	Cerrada	05/05/2023	-Formato PQRS -Soporte e-mail

				envía oficio solicitando la necesidad que desde el otro contratista de andenes se haga una aclaración con la comunidad teniendo en cuenta que fueron responsables de la desinformación.				
019	Petición	09/05/2023	Marlene Cristancho 3188944847	La peticionaria solicita se le aclare el alcance del proyecto teniendo en cuenta que hay otro consorcio operando en la zona (calle 37) quienes manifestaron que intervendrán los andenes. Se le aclara a la peticionaria por el mismo medio que el CAU es quien intervendrá el sector calle 37 entre carrera 25 y 27 haciendo mejoramiento de vía y andenes; sin embargo, se hace el reporte a interventoría y se envía oficio solicitando la necesidad que desde el otro contratista de andenes se haga una aclaración con la peticionaria solicita se le aclare el alcance del proyecto teniendo en cuenta que hay otro consorcio operando en la	-Se recepciona PQRS -Se emite Rta por parte del consorcio ambiental urbano aclarando alcance del proyecto. -Se da a conocer situación a interventoría y al municipio. -Para respaldar la situación, se envía oficio al municipio para dar a conocer inconveniente con la comunidad de calle 37 y manifestar la necesidad que el contratista que opera en la calle 37 de 23 a 25 aclare a los ciudadanos el alcance de su proyecto.	Cerrada	09/05/2023	-Formato PQRS

				zona (calle 37) quienes manifestaron que intervendrán los andenes. Se le aclara a la peticionaria por el mismo medio que el CAU es quien intervendrá el sector calle 37 entre carrera 25 y 27 haciendo mejoramiento de vía y andenes; sin embargo, se hace el reporte a interventoría y se envía oficio solicitando la necesidad que desde el otro contratista de andenes se haga una aclaración con la				
020	Petición	19/05/2023	Orfary Caballero Méndez	La señora Orfary manifiesta inquietud con respecto a las actividades del EMPAS y sus excavaciones, CAU le aclara que el EMPAS tapa las excavaciones para evitar riesgos con la comunidad. La Sra. Manifiesta inquietud con respecto a la afectación a parqueaderos, ante esto el CAU le informa que ya se pasó la propuesta de trabajar el tramo por sub-tramos (a mitades de cuadra) y que se está a la espera de revisión y aprobación por parte de la	-Se recepciona PQRS direccionada a través de WhatsApp por parte de interventoría. -Se hace llamada telefónica para conocer la inquietud de la usuaria. -Se registra en el formato de PQRS la inquietud. -Se hace la aclaración a la peticionaria y se le da la información. -Se da cierre a la PQRS	Cerrada	19/05/2023	-Formato PQRS -Acta de compromisos

				interventoría.				
021	Petición	29/05/2023	Miguel Antolínez 3183777775	El Sr. Solicita se le habilite paso al predio ubicado en la Cra 26 No. 32-42 argumentando que tomó la casa en arriendo y necesita hacer el traslado. -Se escala solicitud al área técnica -Se llama al usuario para manifestarle que se habilitará un paso provisional para que haga su "trasteo" y nos notifique la fecha de apertura al pùblico ya que refiere que el predio lo tomó en arriendo para poner una casa cultural.	-Se recepciona la PQRS en el formato. -Se escala solicitud al área técnica -Se informa al usuario a través de llamada que se habilitará el paso provisional para el viernes 02 de junio y así pueda hacer el traslado. -Se coordinará con peticionario la apertura de la casa cultural al público.	Cerrada	29/05/2023	-Formato de PQRS
022	Petición	17/06/2023	Rocío Rivera	La Sra. Rocío residente de Arboretto Condominio solicita al CAU cambio del paso peatonal por el lado del edificio Arboretto y no por donde está ubicado actualmente argumentando que el muro del predio del señor Rodolfo representa un riesgo para la ciudadanía que transita por allí.	-Se recepciona Solicitud a través de e-mail. -Se traslada al área encargada (técnica).	Abierta	No Aplica	-Formato de PQRS ***Anexo No. 2 PQRS 022***

Tabla 2 Matriz PQRS

Nota Aclaratoria: Es importante dejar claro que la comunidad continúa inconforme con la instalación de las bancas.

A continuación, se muestra tabla de relación de las PQRS abiertas a la fecha del presente informe:

TABLA RESUMEN DE PQRS				
No. PQRS	**PETICIONARIO**	**FECHA RECEPCI ÓN**	**ESTADO**	**RESPONSABLE**
1	Fanny Dueñez	23/03/2023	Abierta	MUNICIPIO
2	Luis Arturo Guzmán	31/03/2023	Cerrada	NA
3	Juan Camilo Sánchez	11/04/2023	Cerrada	NA
4	Camilo Pérez	11/04/2023	Cerrada	NA
5	Alicia Mercado	14/04/2023	Cerrada	NA
6	Clara García	14/04/2023	Cerrada	NA
7	Nilse María Torrenegra	26/04/2023	Abierta	CAU E INTER.
8	Parque Central	26/04/2023	Abierta	MUNICIPIO
9	Jackelin León	28/04/2023	Cerrada	NA
10	Juan Borré	28/04/2023	Cerrada	NA
11	Adriana Martínez	28/04/2023	Cerrada	NA
12	Doris Lacruz	28/04/2023	Cerrada	NA
13	Delly Marin Ortega	28/04/2023	Cerrada	NA
14	Yolanda Quintero	28/04/2023	Cerrada	NA
15	Celmira Carvajal	28/04/2023	Cerrada	NA
16	Angie Serrano	28/04/2023	Cerrada	NA
17	Marcela Uribe	28/04/2023	Cerrada	NA

TABLA RESUMEN DE PQRS				
No. PQRS	**PETICIONARIO**	**FECHA RECEPCIÓN**	**ESTADO**	**RESPONSABLE**
18	Martha Inés Torres	4/05/2023	Cerrada	NA
19	Marlene Cristancho	9/05/2023	Cerrada	NA
20	Orfary Caballero Méndez	19/05/2023	Cerrada	NA
21	Miguel Antolínez	29/05/2023	Cerrada	NA
22	Rocio Rivera	17/06/2023	Abierta	CAU

Tabla 3 Relación de PQRS Abiertas

6.1.2.3. Recorridos Urbanos

Por parte del componente social se informa que constante y permanentemente se hacen recorridos durante las actividades de campo donde se atienden, aclaran y orientan a los ciudadanos y diferentes inquietudes manifestadas por la comunidad del sector; sin embargo, teniendo en cuenta la situación por la que está atravesando el proyecto actualmente, contratista e interventoría definieron que no era prudente realizar los recorridos urbanos hasta no se tuviera información clara y veraz con respecto al proyecto y sus actividades de obra (proceso jurídico de presunto incumplimiento), esto con el fin de no desinformar a la ciudadanía.

Indicador de medición del programa

- ICPQRS= Indicador de Cumplimiento de PQRS
  PQRSR= PQRS recepcionadas
  PQRSC= PQRS cerradas
  ICPQRS (%) = PQRSC/PQRSR*100
  ICPQRS = 81/22*100
  ICPQRS= 81.81%

- IPPQRS= Indicador de Pertinencia de la PQRS
  PQRSR= PQRSR recepcionadas
  PQRSCTE= PQRS cerradas dentro del tiempo establecido
  ICPQRS (%) = PQRSCTE/PQRSR*100
  IPPQRS=19/22*100
  IPPQRS=86%

Nota Aclaratoria: Es importante mencionar que algunas de las PQRS que aún no se han cerrado es porque no están dentro del alcance de CAU como ejecutores que somos como lo son la PQRS No. 1 y No. 8.

6.2. PROGRAMA DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

6.2.1. Objetivo

Generar los espacios de diálogo, encuentro y atención a la ciudadanía, para promover el conocimiento, la apropiación y corresponsabilidad con el desarrollo del proyecto.

6.1.3. Actividades para desarrollar

6.1.3.1. Reuniones Participativas

6.1.3.1.1. Reunión de Socialización de inicio.

El 24 de abril a las 6:00 p.m. se llevó a cabo la reunión de socialización de inicio con los residentes y líderes sociales del AID de la Zona No. 2, 3 y 4 de intervención, acompañada por profesionales de la interventoría en la cual se expuso por parte de los profesionales del Consorcio Ambiental Urbano (área técnica, área social, área ambiental y área de SST) las generalidades del contrato como:

DATOS DEL CONTRATO	
FECHA DE INICIO	21/02/2023
FECHA DE FINALIZACION	20/12/2023
PRESUPUESTO DE OBRA	$ 9.072.944.902,77
NUMERO CONTRATO DE OBRA	387/2022
OBJETO CONTRATO	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y CALIDAD AMBIENTAL DENTRO DE LA ESTRATEGIA "CENTRO CAMINABLE" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER.

NOMBRE CONTRATISTA DE OBRA	CONSORCIO AMBIENTAL URBANO
NOMBRE CONTRATISTA INTERVENTORIA	TECNUMEC SAS

Tabla 4 Información del proyecto

De igual forma se indican las características técnicas del proyecto, Plan de Gestión Social y los programas que lo conforman, Plan de manejo ambiental, Plan General de Manejo de Tráfico (PMT) y Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo. Luego de la explicación de los profesionales de cada área, se deja espacio para las preguntas donde los asistentes participan manifestando sus diferentes inquietudes y el profesional responsable de cada área aclara las dudas del auditorio.

El desarrollo de la reunión con los temas socializados y las inquietudes manifestadas se encuentran descrita en el Acta de reunión.

6.1.3.1.2. Reunión de Socialización de Avance.

Esta se llevará a cabo cuando se cuente con más del 50% de avance de obra tal y como se estableció en el Plan de Gestión social; por tanto, no aplica para el presente informe.

6.1.3.1.3. Reunión de Socialización de cierre

Una vez terminada las actividades de obra, se realizará una reunión de socialización de cierre; por tanto, esta actividad no aplica para el presente informe.

6.1.3.1.4. Comité

Para este periodo no se realizó comité de participación ciudadana siguiendo los lineamientos dados por interventoría y municipio de Bucaramanga en cuanto a aplazar la fecha hasta que se revisen los compromisos de reinicio de actividades de obra y poder así brindar información veraz y oportuna a la comunidad.

6.1.3.1.5. Acciones de divulgación

Durante este periodo reportado, no se adelantaron actividades para este programa.

6.3. PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A ACTIVIDADES TÉCNICAS

6.3.1. Objetivo

Registrar el estado físico de todas las construcciones e infraestructura ubicada en el AID del proyecto, previo al inicio de las actividades constructivas, con el fin de evitar conflictos con las comunidades del área de influencia directa del proyecto.

6.3.2. Actividades para desarrollar

6.3.2.1. Inventario de predios

El 10 de abril se entrega vía e-mail a través del oficio CAU - CTO 387 - 2022 – 084 el inventario de aquellos predios que por su cercanía a las actividades de obra son objeto de intervención y los cuales están ubicados en el AID por la carrera 26 entre calles 34 a 37 y calle 37 entre carreras 25 a 27, este inventario fue levantado por el área técnica del Consorcio Ambiental Urbano:

ZONA No. 1 CARRERA 26 ENTRE CALLE 32 Y CALLE 34				
No.	**NOMBRE**	**DIRECCIÓN**	**MÁRGEN**	**ONSERVACIÓN**
1	Condominio Arboretto	Calle 32 No. 25-96	Por la calle 32	Acceso a parqueadero por la cll 32
2	Electrodisel S.A.S	Calle 32 No. 26-14	Por la calle 32	NA
3	Lote en abandono	Calle 32 No. 26-33	MD	Acceso vehicular por la cll 32
4	SALON DEL REINO DE LOS TESTIGOS DE JEHOVA	Cra 26 No. 32-39	MD	NA
5	Casa Fachada Blanca	Cra 26 No. 32-42	MI	NA
6	Edificio Cervantes	Cra 26 No. 32-58	MI	Acceso a parqueadero por la cll 33
7	Cooperativa Inversiones y Planes DE LA PAZ	Cra 26 No. 32-51	MD	Acceso a garaje

ZONA No. 1 CARRERA 26 ENTRE CALLE 32 Y CALLE 34				
No.	**NOMBRE**	**DIRECCIÓN**	**MÁRGEN**	**ONSERVACIÓN**
8	Edificio Castillete	Calle 33 No. 25-86	MI	Acceso a parqueadero por la cll 33
9	Uniddad Residencial Silvia Juliana	Cra 26 No. 33-07	MD	Con acceso a parqueadero
10	Restaurante Vegano	Cra 26 No. 33-23	MD	Acceso a garaje
11	Frutería la 26	Cra 26 No. 33-08	MI	NA
12	Orgánicos La Granja	Cra 26 No. 33-12	MI	NA
13	Oficina en arriendo	Cra 26 No. 33-14	MI	NA
14	Papelería Olam	Cra 26 No. 33-20	MI	NA
15	Peluqiería Alonso	Cra 26 No. 33-26	MI	NA
16	Casa en venta Fachada blanca con rojo	Cra 26 No. 33-27	MD	Acceso a garaje
17	Colegio Caro y Cuervo	Cra 26 No. 33-32	MI	NA
18	ALUVID	Cra 26 No. 33-39	MD	NA
19	Restaurante Parqueadero	Cra 26 No. 33-41	MD	Acceso vehicular
20	Fábrica de Muebles	Cra 26 No. 33-48	MI	Acceso a garaje
21	Hogar Geriátrico	Cra 26 No. 33-51	MD	Acceso a garaje
22	Tienda fachada blanca con celeste	Cra 26 No. 33-58	MI	NA
23	Corporación Servired	Cra 26 No. 33-61	MD	Acceso a garaje
24	Edificio Puerta de Alcalá	Cra 26 No. 33-68	MI	Con acceso a parqueadero
25	Conjunto residencial Downtown Castilla La Mancha	Cra 26 No. 33-77	MD	Con acceso a parqueadero
26	Odontología Solution Dental	Cra 26 No. 33-78	MI	NA

ZONA No. 1 CARRERA 26 ENTRE CALLE 32 Y CALLE 34				
No.	**NOMBRE**	**DIRECCIÓN**	**MÁRGEN**	**ONSERVACIÓN**
27	Miya Spa	Cra 26 No. 33-80	MI	NA
28	Edificio Palos de Moguer	Cra 26 No. 33-88	MI	Con acceso a parqueadero por la cll 34 y la cra 26
29	Papelería Amor Amor	Cra 26 No. 33-90	MI	NA
30	Droguería Económica	Cra 26 No. 33-96	MI	NA
31	IPS Comfenalco	Cra 26 No. 33-03	MD	Con acceso a parqueadero

Tabla 5 Inventario predios Zona No. 1

No.	PREDIO	DIRECCIÓN	OBSERVACIONES
ZONA No. 2 CARRERA 26 ENTRE CALLE 34 Y CALLE 36			
1	Uñas Bella	Cra 26 #34-02	NA
2	Autoservicio Merca Avícola	Cra 26 #34-04	NA
3	Local	Cra 26 #34-03	NA
4	Liz Nails	Cra 26 #34-10	NA
5	Edificio Terzetto Condominio	Cra 26 #34-18	Acceso a parqueaderos subterráneos
6	Local de manualidades	Cra 26 #34-34	NA
7	Unidad residencial el castillo	Cra 26 #34-29	Tiene acceso a Parqueaderos
8	Condominio Fuerteventura	Cra 26 #34-38	Acceso a parqueaderos subterráneos

No.	PREDIO	DIRECCIÓN	OBSERVACIONES
ZONA No. 2 CARRERA 26 ENTRE CALLE 34 Y CALLE 36			
9	Inmobiliaria Paseo España	Cra 26 #34-53	Tiene acceso a Parqueadero
10	Casa	Cra 26 #34-54	Tiene acceso a garaje
11	Edificio Akary	Cra 26 No. 34-74	Tiene acceso a parqueaderos por la calle 35
12	Panadería Le Croissant	Cra 26 No. 34-10	NA
13	Casa	Cra 26 #34-79	NA
14	Edificio	Cra 26 #35-12	Acceso a parqueadero por la calle 35
15	Edificio	Cra 26 #35-30	Acceso a parqueadero
16	Parqueadero Comercial	Cra 26 #35-42	Acceso a Parqueadero
17	Spa Elena Olarte	Cra 26 # 35-58	NA
18	Tiendas	Cra 26 #35-60	NA
19	Deportivos Carvajal	Cra 26 #35-72	NA
20	Supermercado Mas x Menos	Cra 26 #35-63	Zona de cargue, descargue y acceso a parqueadero por la Cll 36
ZONA No. 3 CARRERA 26 ENTRE CALLES 36 Y 37			

No.	PREDIO	DIRECCIÓN	OBSERVACIONES
ZONA No. 2 CARRERA 26 ENTRE CALLE 34 Y CALLE 36			
21	Fenix Business Center	Cra 26 #36-14	Acceso a parqueadero por la Cra 26
22	Drosan	Cra 26 #36-32	Acceso a garajes por la Cra 26
23	Centro de negocios suramericana	Cll 36 #26-14	Acceso a parqueaderos por la Cra 26
ZONA No. 4 CALLE 37 ENTRE CARRERAS 25 Y 27			
24	Unidad Preescolar Personitas	Cll 37 #25-70	NA
25	Unidad Residencial Zarzamora	Cll 37 #25-48	NA
26	Muscular Old Scholl Bodybuilding	Cll 37 #25-28	NA
27	Droguería El Boticario	Cll 37 #25-22	Acceso a garaje por la calle 37
28	Centro Terapéutico SAS - IPS	Cll 37 #25-14	NA
29	Tienda	Cra 25 #37-05	NA
30	Edificio	Cll 37 #25-09	NA
31	Líneas Especializadas	Cll 37 #25-19	Acceso a parqueadero
32	Colegio Acoandes	Cll 37 #25-39	NA
33	Restaurante Casa Gaox	Cll 37 #25-55	NA
34	Casa	Cll 37 #25-63	Acceso a garaje
35	Casa Abandonada	Cll 37 #25-67	NA

No.	PREDIO	DIRECCIÓN	OBSERVACIONES
ZONA No. 2 CARRERA 26 ENTRE CALLE 34 Y CALLE 36			
36	Unidad Residencial Parque Central	Cll 37 #26-15	Acceso a parqueaderos
37	Centro de negocios suramericana	Cll 36 #24-14	Acceso a parqueaderos
38	Estación de Servicio Primax	Calle 37 # 26-70	Acceso Vehicular
39	Embellecimiento Automotriz Daytona	Cll 37 #26-28	Acceso Vehicular
40	Museo de Arte Moderno	Cll 37 #26-16	NA

Tabla 6 Relación inventario de predios zona 2, 3 y 4.

6.3.2.2. Inventario de rampas y accesos a garajes

El 26 de abril se hizo por parte del área técnica el levantamiento del inventario de rampas y accesos a garajes, el cual se relaciona a continuación

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS	
CLL 32 #26-14	ELECTRODIESEL	NO	SI	1	DER	RAMPA DE ACCESO UBICADA EN ESPACIO PUBLICO POR LA CALLE.		
CRA 26 #32-39	REINO TESTIGOS DE JEHOVA	NO	NO	0	DER	ESCALERAS Y RAMPA DE ACCESO PARA PERSONAS DISCAPACITADAS EN ESPACIO PUBLICO.		
CLL 32 #26-06	LOTE ABANDONADO	SI	SI	1	DER	RAMPA DE ACCESO UBICADA EN ESPACIO PUBLICO POR LA CALLE.		

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS	
CLL 32 #25-96	EDF. ARBORETTO	SI	SI	1	DER	RAMPA DE ACCESO , JARDIN EN ESPACIO PUBLICO, CUENTA CON RAMPA PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA POR LA CALLE.		
CRA 26 #32-51	COINPAZ	SI	SI	1	DER	RAMPA DE ACCESO Y GARAJE UBICADOS POR LA CARRERA 26.		

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS	
CLL 33 #25-87	EDF. CERVANTES	SI	SI	1	IZQ	MIRADOR DE APARTAMENTOS FUERA DE PARAMENTOS , ESCALERAS DE ACCESO AL EDIFICIO UBICADAS EN ESPACIO PUBLICO POR CRA 26, CUENTA CON RAMPAS DE ACCESO A PARQUEADEROS SUBTERRANEOS POR LA CALLE 33.		
CLL 33 #25-82	EDF. CASTILLETE	SI	SI	1	DER	RAMPA DE ACCESOS A PARQUEADEROS SUBTERRANEOS POR LA CALLE 33.		

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS	
CRA 26 #33-07	EDF. SILVIA JULIANA	SI	SI	1	DER	RAMPA DE ACCESOS A PARQUEADEROS SUBTERRANEOS POR LA CARRERA 26.		
CRA 26 #33-15	RESTAURANTE VEGANO	SI	SI	2	DER	RAMPA DE ACCESO Y GARAJE UBICADOS POR LA CARRERA 26.		
CRA 26 #33-27	CASA	SI	NO	1	DER	ESTA POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO, TIENE GARAJE SIN USO PARA ELLO Y NO TIENE RAMPA DE ACCESO POR LA CARRERA 26.		

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS
CRA 26 # 33-41	PARQUEADERO BURGUER PARKING	SI	SI	2	DER	RAMPA DE ACCESO PARQUEADERO PUBLICO Y GARAJE POR LA CARRERA 26.	
CRA 26 #33-32	COLEGIO	NO	SI	1	IZQ	RAMPA DE ACCESO VEHICULAR POR LA CARRERA 26.	
CRA 26 #33-48	MUEBLES	SI	SI	1	IZQ	CUENTA CON GARAJE Y RAMPA DE ACCESO VEHICULAR POR LA CARRERA 26.	

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS
CRA 26 #33-58	CASA	NO	SI	1	IZQ	RAMPA CON ACCESO VEHICULAR POR LA CARRERA 26.	
CRA 26 #33-49	HOGAR GERIATRICO	SI	SI	1	DER	CUENTA CON GARAJE Y RAMPA DE ACCESO VEHICULAR POR LA CARRERA 26.	
CRA 26 #33-61	SERVIRED	SI	SI	1	DER	CUENTA CON GARAJE SIN USO PARA ELLO Y RAMPA DE ACCESO VEHICULAR POR LA CARRERA 26.	

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS	
CRA 26 #33-68	EDF. ALCALA	SI	SI	1	IZQ	POR CRA		
CRA 26 #33-77	EDF. CASTILLA DE LA MANCHA	SI	SI	1	DER	SE OBSERVA POR FUERA CON RELACION A SERVIRED Y HOGAR GERIATRICO SIN EMBARGO ESTA ALINEADO CON LA JARDINERA Y ESCALERAS DE ESTOS DOS PREDIOS, CUENTA CON RAMPA DE ACCESO A PARQUEADER		

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS	
						O POR LA CARRERA26.		
CRA 26 #33-68	EDF. PALOS DE MOGUER	SI	SI	3	IZQ	CUENTA CON DOS RAMPAS DE ACCESO A PARQUEADEROS POR LA CALLE 34, Y UNA DE ACCESO VEHICULAR POR LA CRA 26. POR ESTA CERA EN SENTIDO NORTE-SUR LOS PREDIOS ESTAN		

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS	
						ALINEADOS HASTA LA CRA 26 #33-58 Y SENTIDO SUR-NORTE DE PALOS DE MOGUER A PUERTA DE ALCALA ESTAN ALINEADOS Y DE AHI EN ADELANTE POR FUERA.		
CLL 34 #26-03	IPS COMFENALCO	SI	SI	1	DER	ACCESO A PARQUEADERO SUBTERRANEO POR LA CARRERA.		

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS	
CRA 26 #34-18	EDF. TERZETTO CONDOMINIO	SI	SI	2	IZQ	CUENTA CON DOS RAMPAS DE ACCESO A PARQUEADEROS SUBTERRANEOS POR LA CARRERA 26. DE LA ESQUINA DE LA CALLE 34 AL EDF. FUERTEVENTURA M. IZQ, SE ENCUENTRAN ALINEADOS.		
CRA 26 #34-19	URB. EL CASTILLO	SI	SI	1	DER	CUENTA CON RAMPA DE ACCESO A PARQUEADEROS POR LA CARRERA 26. DE LA ESQUINA DE LA CALLE 34 A INMOBILARIA PASEO		

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS		
						ESPAÑA M. DER, SE ENCUENTRAN ALINEADOS.			
CRA 26 #34-38	EDF. FUERTEVENTURA	SI	SI	1	IZQ	RAMPA DE ACCESO A PARQUEADERO POR LA CARRERA 26.			
CRA 26 #34-53	INMOBILARIA ESPAÑA	SI	SI	1	DER	CUENTA CON RAMPA DE ACCESO A PARQUEADERO POR LA CARRERA 26.			

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS
CRA 26 #34-54	CASA	SI	SI	1	IZQ	FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTOS , CUENTA CON GARAJE Y RAMPA DE ACCESO POR LA CARRERA.	 
	EDF. AKARY	SI	SI	1	IZQ	LOS MIRADORES DE LAS VENTANAS, ESCALERAS DE ACCESO AL EDIFICIO SE ENCUENTRAN POR FUERA DE LINEA DEL PARAMENTO, DOS RAMPAS DE ACCESO A PARQUEADEROS SUBTERRANEOS POR LA CALLE 35.	  

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS
	PANADERIA LE CRIOSSANT	NO	NO	0	DER	FUERA DE LINEA DE PARAMENTOS , TIENE RAMPA DE ACCESO, PASAMANOS Y ESCALERAS DE ACCESO EN ESPACIO PUBLICO.	 
CRA 26 #34-77	CASA	NO	NO	1	DER	POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO Y ESCALERAS DE ACCESO EN ESPACIO PUBLICO.	

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS	
CRA 26 #35-12	EDF. ELENA	SI	SI	1	DER	ESCALERAS DE ACCESO EN ESPACIO PUBLICO, RAMPA DE ACCESO SUBTERRANEO POR LA CALLE 35.		
CLL 35 #26-07	CASA	SI	NO	1	IZQ	CUENTA CON GARAJE NO USADO PARA SU FIN, NO TIENE RAMPA DE ACCESO Y ESTÁ UBICADO POR LA CALLE 35.		
CRA 26 #35-30	EDF. KUSH	SI	SI	1	IZQ	RAMPA DE ACCESO A PARQUEADERO SUBTERRANEO POR LA CARRERA 26.		

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS
CRA 26 #35-42	PARQUEADERO PUBLICO	SI	SI	1	IZQ	CUENTA CON RAMPA DE ACCESO VEHICULAR POR LA CARRERA 26.	
CRA 26 #35-63	MAS X MENOS	SI	SI	1	IZQ	CUENTAN CON ZONA DE CARGUE Y DESCARGUE POR LA CARRERA 26 Y CON ACCESO A PARQUEADERO POR CALLE 36.	

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS
CLL 36 #26-14	EDF. SURA	SI	SI	3	DER	RAMPA DE ACCESO VEHICULAR POR LA CALLE 36 Y POR LA CARRERA 26, RAMPA DE ACCESO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y RAMPA DE ACCESO A PARQUEADERO SUBTERRANERO POR LA CALLE 37.	 
CRA 26 #36-14	EDF. FENIX	SI	SI	1	IZQ	RAMPA DE ACCESO A PARQUEADERO SUBTERRANEO POR LA CARRERA 26.	

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS
CRA 26 #36-32	DROSAN	SI	SI	2	IZQ	CUENTAN CON DOS RAMPAS DE ACCESO VEHICULARES POR LA CARRERA 26.	
CRA 26 #36-54	CASA ABANDONADA	SI	SI	1	IZQ	RAMPA DE ACCESO VEHICULAR POR LA CARRERA 26.	
CLL 37 #25-22	DROG. BOTICARIO	SI	1 NO	2	DER	FUERA DE LOS PARAMENTOS , ACCESO VEHICULAR A GARAJE POR LA CALLE 37.	

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS	
CLL 37 #25-27	LINEAS ESPECIALIZADAS	SI	SI	2	IZQ	CUENTA CON DOS RAMPAS DE ACCESO VEHICULAR POR LA CALLE 37.		
CLL 37 #25-28	GYM MUSCULAR	SI	SI	1	DER	MUROS FUERA DEL PARAMENTO, Y RAMPA DE ACCESO VEHICULAR POR LA CALLE 37.		
CLL 37 #25-48	EDF. ZARZAMORA	SI	SI	1	DER	RAMPA DE ACCESO VEHICULAR A PARQUEADEROS SUBTERRANEOS POR LA CALLE 37.		

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS	
CLL 37 #25-63	CASA	SI	SI	1	IZQ	RAMPA DE ACCESO VEHICULAR POR LA CALLE 37.		
CLL 37 #26-15	EDF. PARQUE CENTRAL	SI	SI	2	IZQ	DOS RAMPAS DE ACCESO A PARQUEADEROS, ZONA DE PARQUEO EN LOS LOCALES POR LA CALLE 37.		
CLL 37 #26-16	MUSEO	NO	NO	0	DER	ESCALERAS Y RAMPA DE ACCESO PARA PERSONAS DISCAPACITADAS EN ESPACIO PUBLICO POR LA CALLE 37.		

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022

DIRECCION	PREDIO	PARQUEADERO	RAMPA	ACCESO	MARGEN	OBSERVACIONES	FOTOS
CLL 37 #25-14	CENTRO TERAPEUTOCO	NO	NO	0	DER	FUERA DE LOS PARAMENTOS POR LA CALLE 37.	
CLL 37 #26-28	DAYTONA	NO	SI	1	DER	RAMPA VEHICULAR DE ACCESO AL PREDIO POR LA CALLE 37.	
CLL 37 #25-	TIENDA ESQUINERA	NO	NO	0	DER	FUERA DEL PARAMENTO POR LA CALLE 37.	

INVENTARIO DE PREDIOS POR FUERA DE LA LINEA DE PARAMENTO CAU-CTO 387 2022								
DIRECCION	**PREDIO**	**PARQUEADERO**	**RAMPA**	**ACCESO**	**MARGEN**	**OBSERVACIONES**	**FOTOS**	
	PRIMAX	NO	SI	1	DER	RAMPAS DE ACCESO VEHICULARES POR LA CALLE 37.		

Tabla 7 Inventario de rampas de acceso

6.3.2.3. Acompañamiento a Levantamiento de Actas de Vecindad

Durante el mes de mayo se hace acompañamiento por parte del área social de contratista al levantamiento de actas de vecindad (***Anexo No. 3 Actas de Vecindad***), esta actividad fue acompañada por la profesional social de interventoría, en la siguiente tabla se relacionan los predios que cuentan con Acta de Vecindad o Notificación:

ZONA No. 1 CARRERA 26 ENTRE CALLE 32 Y CALLE 34			
No	**NOMBRE**	**DIRECCIÓN**	**ACTA DE VECINDAD**
1	Condominio Arboretto	Calle 32 No. 25-96	24/03/23
2	Electrodisel S.A.S	Calle 32 No. 26-14	24/03/23
3	Lote en abandono	Calle 32 No. 26-33	18/03/23
4	Salón del reino de los testigos de jehová	Cra 26 No. 32-39	16/03/23
5	Casa Fachada Blanca	Cra 26 No. 32-42	24/03/23 Acta de Vecindad de Fachada
6	Edificio Cervantes	Cra 26 No. 32-58	17/03/23
7	Cooperativa Inversiones y Planes DE LA PAZ	Cra 26 No. 32-51	16/03/23
8	Edificio Castillete	Calle 33 No. 25-86	24/03/23
9	Unidad Residencial Silvia Juliana	Cra 26 No. 33-07	15/05/23
10	Restaurante Vegano	Cra 26 No. 33-23	31/03/23
11	Frutería la 26	Cra 26 No. 33-08	10/04/23
12	Orgánicos La Granja	Cra 26 No. 33-12	28/03/23
13	Oficina en arriendo	Cra 26 No. 33-14	13/04/23 Acta Vecindad Fachada
14	Papelería Olam	Cra 26 No. 33-20	04/04/23 Acta Vecindad Fachada
15	Peluquería Alonso	Cra 26 No. 33-26	23/03/23

ZONA No. 1 CARRERA 26 ENTRE CALLE 32 Y CALLE 34			
No	**NOMBRE**	**DIRECCIÓN**	**ACTA DE VECINDAD**
16	Casa en venta Fachada blanca con rojo	Cra 26 No. 33-27	24/03/23
17	Colegio Caro y Cuervo	Cra 26 No. 33-32	27/03/23
18	ALUVID	Cra 26 No. 33-39	23/03/23
19	Restaurante Parqueadero	Cra 26 No. 33-41	23/03/23
20	Fábrica de Muebles	Cra 26 No. 33-48	19/04/23 Acta Vecindad de Fachada
21	Hogar Geriátrico	Cra 26 No. 33-51	24/03/23
22	Tienda fachada blanca con celeste	Cra 26 No. 33-58	24/03/23
23	Corporación Servired	Cra 26 No. 33-61	27/03/23
24	Edificio Puerta de Alcalá	Cra 26 No. 33-68	18/04/23
25	Conjunto residencial Downtown Castilla La Mancha	Cra 26 No. 33-77	24/03/23
26	Odontología Solution Dental	Cra 26 No. 33-78	23/03/23 Acta Vecindad Fachada
27	Miya Spa	Cra 26 No. 33-80	29/03/23
28	Edificio Palos de Moguer	Cra 26 No. 33-88	23/03/23
29	Supermercado la 4	Cra 26 No. 33-98	23/03/23 Acta Vecindad Fachada
30	Papelería Amor Amor	Cra 26 No. 33-90	24/03/23
31	Droguería Económica	Cra 26 No. 33-96	24/03/23
32	IPS Comfenalco	Cra 26 No. 33-03	22/03/23

Tabla 8 Relación de Actas de Vecindad Zona 1

ZONA No. 2 CARRERA 26 ENTRE CALLE 34 Y CALLE 36			
No	**Predio**	**Dirección**	**Acta de Vecindad**
1	Uñas Bella	Cra 26 #34-02	09/05/23
2	Autoservicio Merca Avícola	Cra 26 #34-04	09/05/23
3	Local venta impresoras	Cra 26 #34-03	09/05/23
4	Liz Nails	Cra 26 #34-10	09/05/23
5	Edificio Terzetto Condominio	Cra 26 #34-18	12/04/2023
6	Local de manualidades Bricolaje	Cra 26 #34-34	09/05/23
7	Unidad residencial el castillo	Cra 26 #34-29	15/05/23
8	Condominio Fuerteventura	Cra 26 #34-38	19/05/23
9	Inmobiliaria Paseo España	Cra 26 #34-53	09/05/23
10	Casa oficina de seguros	Cra 26 #34-54	10/05/2023
11	Edificio Akary	No reporta	09/05/23
12	Panadería Le Croissant	No reporta	10/05/23
13	Casa esquinera	Cra 26 #34-79	13/05/2023
14	Edificio María Elena	Cra 26 #35-12	29/04/2023
15	Edificio Kuhs	Cra 26 #35-30	26/04/2023
16	Parqueadero Comercial	Cra 26 #35-42	21/04/2023
17	Spa Elena Olarte	Cra 26 # 35-58	21/04/2023
18	Tiendas	Cra 26 #35-60	25/04/2023
19	Deportivos Carvajal	No reporta	26/04/2023
20	Supermercado Mas x Menos	No reporta	26/04/2023

Tabla 9 Relación de Actas de Vecindad Zona 2

ZONA No. 3 CARRERA 26 ENTRE CALLES 36 Y 37			
No.	**PREDIO**	**DIRECCIÓN**	**ACTA VECINDAD**
1	Fenix Business Center	Cra 26 #36-14	26/05/2023
2	Drosan	Cra 26 #36-32	26/05/2023
3	Centro de negocios suramericana	Cll 36 #26-14	17/04/2023

Tabla 10 Relación de Actas de Vecindad Zona 3

ZONA No. 4 CALLE 37 ENTRE CARRERAS 25 Y 27			
No.	**Predio**	**Dirección**	**Observaciones**
1	Unidad Preescolar Personitas	Cll 37 #25-70	NA
2	Unidad Residencial Zarzamora	Cll 37 #25-48	15/06/2023
3	Muscular Old Scholl Bodybuilding	Cll 37 #25-28	06/06/2023
4	Droguería El Boticario	Cll 37 #25-22	09/06/2023
5	Centro Terapéutico SAS - IPS	Cll 37 #25-14	NA
6	Tienda	Cra 25 #37-05	06/06/2023
7	Edificio	Cll 37 #25-09	NA
8	Líneas Especializadas	Cll 37 #25-19	06/06/2023
9	Colegio Acoandes	Cll 37 #25-39	08/06/2023
10	Restaurante Casa Gaox	Cll 37 #25-55	06/06/2023
11	Casa 2° piso	Cll 37 #25-63	No se permitió
12	Taller de Motos	Cll 37 #25-63	06/06/2023
13	Casa Abandonada	Cll 37 #25-67	09/06/2023
14	Unidad Residencial Parque Central	Cll 37 #26-15	14/04/2023

ZONA No. 4 CALLE 37 ENTRE CARRERAS 25 Y 27			
No.	**Predio**	**Dirección**	**Observaciones**
15	Estación de Servicio Primax	No reporta	NA
16	Embellecimiento Automotriz Daytona	Cll 37 #26-28	26/05/2023
17	Museo de Arte Moderno	Cll 37 #26-16	25/05/2023

Tabla 11 Relación de Actas de Vecindad Zona 4

Indicador de medición

- IELAV= Indicador de Éxito del Levantamiento de Actas de Vecindad
  PO= Predios ubicados alrededor de la obra
  AVL= Actas de Vecindad levantada
  IELAV (%) = AVL/PO*100
  IELAV=69/72*100
  IELAV= 94,44%

Nota Aclaratoria: El indicador de éxito de las actas de vecindad es de todo el tramo, ya que, a la fecha de entrega del presente informe, la Zona No. 1 de intervención se encuentra en un 100% de éxito frente al levantamiento de Actas de Vecindad, la Zona No. 2 está en un 100% de Éxito, la Zona No. 3 está en un 100% de éxito y la zona No. 4 está en un 82%; y con respecto a todo el tramo de ejecución estamos en un 94,44% de ejecución.

- ✓ **Notificación No. 2 para levantamiento de Acta de Vecindad predio ubicado en la Calle 37 #25-63:** Dando cumplimiento a la metodología diseñada y planteada por el Consorcio Ambiental Urbano para el levantamiento de actas de vecindad y con el fin de darle celeridad y continuidad de manera eficiente a las actividades de obra, el 19 de mayo se hace a través de volanteo en este predio en el 2° piso, Notificación No. 1 para el levantamiento de Actas de Vecindad; sin embargo, el martes 06 de junio se hizo la visita para el levantamiento del Acta de vecindad donde se le explica al señor Jorge Augusto Galvis quien se identificó como encargado del predio cuál era el objetivo de la actividad y en qué consistía la misma; sin embargo, el señor Galvis manifiesta que no permite acceso al segundo piso del predio argumentando que no hay necesidad de levantar el acta de vecindad, esta actividad fue acompañada por la interventora social y quedó reportada en la bitácora social (***Anexo No. 4 No levantamiento de Acta de Vecindad***).

Registro fotográfico

	
Imagen No. 01: *Acompañamiento social al Levantamiento de Acta de Vecindad.*	***Imagen No.02:*** *Acompañamiento social al Levantamiento de Acta de Vecindad.*
	
Imagen No. 03: *Acompañamiento social al Levantamiento de Acta de Vecindad.*	***Imagen No. 04:*** *Acompañamiento social al Levantamiento de Acta de Vecindad.*

Tabla 12Imágenes Acompañamiento social a Levantamiento de Actas de Vecindad Zona 4

6.3.2.3.1. Entrega copias de actas de vecindad a los propietarios

Dando cumplimiento a lo establecido en los lineamientos sociales, el CAU hace entrega de las copias de las Actas de Vecindad a los encargados de los predios (***Anexo No. 5 entrega copias de Acta de Vecindad***), en la siguiente tabla se relaciona las copias de Actas de Vecindad entregadas en el periodo reportado:

Consorcio Ambiental Urbano	Contrato No. **387 de 2022.** MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y CALIDAD AMBIENTAL DENTRO DE LA ESTRATEGIA "CENTRO CAMINABLE" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER.
JUNIO DE 2023	**INFORME MENSUAL GESTIÓN SOCIAL**

ZONA No. 1 CARRERA 26 ENTRE CALLE 32 Y CALLE 34				
No. DE ACTA	**NOMBRE**	**DIRECCIÓN**	**RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOCIAL**	**FECHA ENTREGA**
016	Condominio Arboretto	Calle 32 No. 25-96	DENNY ROSMANGER QUINTERO	10/04/2023
011	Electrodisel S.A.S	Calle 32 No. 26-14	IRMA ROCÍO BOGOTÁ	10/04/2023
004	Lote en abandono	Calle 32 No. 26-33	RODOLFO ARANGO SOLANO	10/04/2023 fue enviado a través de e-mail
012	Casa Fachada Blanca	Cra 26 No. 32-42	ACTA DE VECINDAD DE FACHADA	NA
001	SALON DEL REINO DE LOS TESTIGOS DE JEHOVA	Cra 26 No. 32-39	MARTIN BELTRAN SERRANO	10/04/2023
003	Edificio Cervantes	Cra 26 No. 32-58	CARMEN SOFÍA DE GÓMEZ	10/04/2023
002	Cooperativa Inversiones y Planes DE LA PAZ	Cra 26 No. 32-51	SANDRA TUTA	10/04/2023
017	Edificio Castillete	Calle 33 No. 25-86	CLAUDIA MIREYA SUÁREZ	10/04/2023
025	Unidad Residencial Silvia Juliana	Cra 26 No. 33-07	ACTA DE VECINDAD DE FACHADA	06/06/2023
024	Restaurante Vegano	Cra 26 No. 33-23	YADIRA DÍAZ	10/04/2023
028	Fruteria la 26	Cra 26 No. 33-08	OLGA ISABEL FLÓREZ	Fue enviada por e-mail el 11/04/2023

	Contrato No. **387 de 2022.** MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y CALIDAD AMBIENTAL DENTRO DE LA ESTRATEGIA "CENTRO CAMINABLE" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER.
JUNIO DE 2023	**INFORME MENSUAL GESTIÓN SOCIAL**

ZONA No. 1 CARRERA 26 ENTRE CALLE 32 Y CALLE 34				
No. DE ACTA	**NOMBRE**	**DIRECCIÓN**	**RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOCIAL**	**FECHA ENTREGA**
022	Orgánicos La Granja	Cra 26 No. 33-12	LUZ ENORIS ALVERNIA	28/03/2023
030	Oficina en arriendo	Cra 26 No. 33-14	ACTA DE VECINDAD DE FACHADA	NA
030	Papelería Olam	Cra 26 No. 33-20	ACTA DE VECINDAD DE FACHADA	NA
027	Peluquería Alonso	Cra 26 No. 33-26	ACTA DE VECINDAD DE FACHADA	10/04/2023
010	Casa en venta Fachada blanca con rojo	Cra 26 No. 33-27	ADRIANA DÍAZ	10/04/2023
021	Colegio Caro y Cuervo	Cra 26 No. 33-32	CLARA INÉS RODRÍGUEZ	10/04/2023
008	ALUVID	Cra 26 No. 33-39	CARLOSQUINTANILLA	10/04/2023
009	Restaurante Parqueadero	Cra 26 No. 33-41	JUAN CARLOS FERREIRA	10/04/2023
034	Fábrica de Muebles	Cra 26 No. 33-48	ACTA DE VECINDAD DE FACHADA	NA
018	Hogar Geriátrico	Cra 26 No. 33-49	SILVIA MARGARITA DEL VALLE	10/04/2023
019	Tienda fachada blanca con celeste	Cra 26 No. 33-58	CLAUDIA MIREYA SUÁREZ	10/04/2023
020	Corporación Servired	Cra 26 No. 33-61	HUGO HURTADO	10/04/2023
033	Edificio Puerta de Alcalá	Cra 26 No. 33-68	OLGA LUCIA QUINTERO MORENO	04/05/2023
015	Conjunto residencial	Cra 26 No. 33-77	CAMILO PEREZ SIERRA	10/04/2023

ZONA No. 1 CARRERA 26 ENTRE CALLE 32 Y CALLE 34				
No. DE ACTA	**NOMBRE**	**DIRECCIÓN**	**RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOCIAL**	**FECHA ENTREGA**
	Downtown Castilla La Mancha			
006	Odontología Solution Dental	Cra 26 No. 33-78	ACTA DE VECINDAD DE FACHADA	NA
023	Miya Spa	Cra 26 No. 33-80	HENRY SÁNCHEZ	10/04/2023
006	Edificio Palos de Moguer	Cra 26 No. 33-88	JUAN CAMILO SÁNCHEZ	10/04/2023
013	Papelería Amor Amor	Cra 26 No. 33-90	LUCY NUÑEZ ARIAS	10/04/2023
014	Droguería Económica	Cra 26 No. 33-96	ANDRÉS NUÑEZ	10/04/2023
005	IPS Comfenalco	Cra 26 No. 33-03	FERNANDOJOSÉ JAIMES PLATA	10/04/2023

Tabla 13 Relación entrega de copias de Actas de Vecindad Zona 1

ZONA No. 2 CARRERA 26 ENTRE CALLE 34 Y CALLE 36				
No	**Predio**	**Dirección**	**Persona responsable de la Unidad Social**	**Fecha de Entrega**
1	Uñas Bella	Cra 26 #34-02	Delly Marin Ortega	02/06/2023
2	Autoservicio Merca Avícola	Cra 26 #34-04	Dracel Quintero	02/06/2023
3	Local venta impresoras	Cra 26 #34-03	German Gallegos	02/06/2023
4	Liz Nails	Cra 26 #34-10	Doris Lacruz	02/06/2023

ZONA No. 2 CARRERA 26 ENTRE CALLE 34 Y CALLE 36				
No	**Predio**	**Dirección**	**Persona responsable de la Unidad Social**	**Fecha de Entrega**
5	Edificio Terzetto Condominio	Cra 26 #34-18	Lucely Cruz Bustamante	2/05/2023
6	Local de manualidades Bricolaje	Cra 26 #34-34	Tatiana Fernández	02/06/2023
7	Unidad residencial el castillo	Cra 26 #34-29	Diana Rocío Bohada	02/06/2023
8	Condominio Fuerteventura	Cra 26 #34-38	Sandra Rocío Saavedra	02/06/2023
9	Inmobiliaria Paseo España	Cra 26 #34-53	Gladys Carvajal	02/06/2023
10	Casa oficina de seguros	Cra 26 #34-54	Reinaldo Duarte	02/06/2023
11	Edificio Akary	Cra 26 # 34-74	Jaime Martin Bautista	02/06/2023
12	Panadería Le Croissant	Cra 26#34-69	Arnoldo Villarreal Uribe	02/06/2023
13	Casa esquinera	Cra 26 #34-79	Jonathan González	02/06/2023
14	Odontología	Cll 35#25-74	Juan Borré	2/05/2023
15	EMAB	Cll 35#25-70	Adriana Martínez Ardila	2/05/2023
16	Edificio María Elena	Cra 26 #35-12	Tania Medarda Rueda Ardila	02/06/2023
17	Edificio Kuhs	Cra 26 #35-30	Lina Patricia León	3/05/2023
18	Parqueadero Comercial	Cra 26 #35-42	Cesar Urrea	2/05/2023
19	Spa Elena Olarte	Cra 26 # 35-58	Mary Rojas	2/05/2023
20	Casa + Locales	Cra 26 #35-60	Nilse Torrenegra	12/05/2023
21	Deportivos Carvajal	No reporta	Gladys Ferreira	6/05/2023
22	Supermercado Mas x Menos	No reporta	Karen Viviana Zárate	6/05/2023

ZONA No. 3 CARRERA 26 ENTRE CALLES 36 Y 37				
No.	**PREDIO**	**DIRECCIÓN**	**PERSONA RESPONSABLE UNIDAD SOCIAL**	**FECHA ENTREGA**
1	Fenix Business Center	Cra 26 #36-14	Juan Carlos Serrano	09/06/2023
2	Drosan	Cra 26 #36-32	Julio Martín Suárez Solano	09/06/2023
3	Centro de negocios suramericana	Cll 36 #26-14	Beatriz Rey Silva	5/05/2023

Tabla 15 Relación entrega de copias de Actas de Vecindad Zona 3

ZONA No. 4 CALLE 37 ENTRE CARRERAS 25 Y 27				
No.	**Predio**	**Dirección**	**Responsable Unidad Social**	**Fecha Entrega**
1	Unidad Preescolar Personitas	Cll 37 #25-70	NA	NA
2	Unidad Residencial Zarzamora	Cll 37 #25-48	Martha Inés Torrez	Pendiente
3	Muscular Old Scholl Bodybuilding	Cll 37 #25-28	Hugo Márquez	09/06/2023
4	Droguería El Boticario	Cll 37 #25-22	Andrea Rojas	Pendiente
5	Centro Terapéutico SAS - IPS	Cll 37 #25-14	NA	NA
6	Tienda	Cra 25 #37-05	Martha Contreras	09/06/2023
7	Edificio	Cll 37 #25-09	NA	NA
8	Líneas Especializadas	Cll 37 #25-19	Johana Rivera	09/06/2023
9	Colegio Acoandes	Cll 37 #25-39	Cristina Pérez	Pendiente
10	Restaurante Casa Gaox	Cll 37 #25-55	Yuly Andrea Díaz	09/06/2023
11	Casa	Cll 37 #25-63	NA	NA
12	Taller de Motos	Cll 37 #25-63	Fabian Martínez	09/06/2023
13	Casa Abandonada	Cll 37 #25-67	NA	NA
14	Unidad Residencial Parque Central	Cll 37 #26-15	Alicia Mercado	2/05/2023
15	Estación de Servicio Primax	No reporta	NA	NA

ZONA No. 4 CALLE 37 ENTRE CARRERAS 25 Y 27				
No.	**Predio**	**Dirección**	**Responsable Unidad Social**	**Fecha Entrega**
16	Embellecimiento Automotriz Daytona	Cll 37 #26-28	Diego Fernando Ortiz	NA
17	Museo de Arte Moderno	Cll 37 #26-16	Orlando Morales	09/06/2023

Tabla 14 Relación entrega de copias de Actas de Vecindad Zona 4

6.3.2.4. Acompañamiento a levantamiento de Actas de Entorno

Para el periodo reportado en el presente informe, no se ejecutaron por parte de la profesional social actividades para este programa.

6.4. PROGRAMA DE GORBENANZA PARA LA MOVILIDAD

6.4.1. Divulgación del Plan de Manejo de Tráfico (PMT)

Para el periodo reportado en el presente informe, no se adelantaron actividades de este programa.

6.4.2. Manejo de servicios Públicos

Para el periodo reportado en el presente informe, no se adelantaron actividades de este programa.

6.4.3. Vinculación de Mano de Obra no Calificada local y vulnerable

Durante el periodo reportado en el presente informe, el CAU no realizó vinculación de MONC.

6.4.3.1. Inducción MONC

Durante el periodo reportado en el presente informe, el CAU no realizó vinculación de MONC.

Es importante aclarar que se continuará ejecutando todas las actividades pertinentes que hacen parte de este programa GOBERNANZA PARA LA MOVILIDAD según la dinámica

del proyecto.

6.5. PROGRAMA DE LÍNEA ESTRATÉGICA: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Se está a la espera de los lineamientos del municipio; sin embargo, es importante mencionar que la comunicación con la comunidad del área de influencia ha sido constante y permanente, desde el componente social se han creado, elaborado y divulgado piezas informativas sobre el desarrollo del proyecto, se ha mantenido informada a la comunidad a través del voz a voz, de las actividades en campo, de la entrega de volantes y de los líderes sociales.

6.5.1. Divulgación del proyecto en el área de influencia

6.5.1.1. Valla informativa

Con el fin de mantener informada a la comunidad acerca del contrato de obra No. 387 de 2022 que se está ejecutando en la carrera 26 entre calles 32 a calle 33, el contratista Consorcio Ambiental Urbano hace la instalación de la valla informativa el martes 28 de marzo y así dar cumplimiento a dicho requerimiento.

Registro Fotográfico



***Imagen No. 23**: Valla Informativa*

Tabla 15 Imagen Valla informativa

6.6. REPORTE, SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN

Durante el mes de junio, el componente social de la empresa contratista hizo los reportes semanales de actividades a través de los informes semanales los cuales fueron revisados y aprobados por la interventoría, se hizo los ajustes a las observaciones de la interventoría a aquellos informes en los que hubo lugar, se hizo el envío semanal de los cronogramas de actividades y se asistió y participó del comité técnico que se realiza de manera semanal donde se hace el reporte de la gestión del componente social por parte del contratista e interventoría y se tratan temas o situaciones extraordinarias que ameritan de especial cuidado y/o trato y que no se encuentran dentro del alcance de la empresa contratista como ejecutora del proyecto.

7. CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

- Durante el presente periodo no se evidencia avance considerable en los diferentes programas que hacen parte del Plan de Gestión Social, debido a la situación jurídica actual por la que atraviesa el proyecto de Obra Pública No. 387 de 2022 (presunto incumpliendo interpuesto por la interventoría del contrato); además de la notificación reportada por interventoría a través del comunicado REG – BUC – 420 – 2022 – 260 "Incumplimiento pagos ss" enviado el 16 de junio de 2023 donde se reporta el no pago de las planillas de seguridad social por parte del CAU y se notifica que "*... sin el cumplimiento de pagos a seguridad social y sin ARL vigente, no se deberán ejecutar actividades...*".
- Se cumplió con la entrega de los informes semanales en las fechas establecidas, atendiendo las observaciones realizadas por la Interventoría, como parte del proceso de validación.
- Es importante observar, que se contó con el acompañamiento de la Trabajadora social de la Interventoría en las actividades sociales adelantadas por el componente social de contratista.
- Los recorridos urbanos no se llevaron a cabo en el periodo reportado teniendo en cuenta lo acordado por las profesionales sociales de contratista e interventoría debido a la situación jurídica "incierta" por la que atraviesa el contrato de obra pública No. 387 de 2022 y que afecta a la ciudadanía del AID y, por ende, no se contaba con información veraz para brindarle a la comunidad.


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Mayerly Alejandra Medina Charry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Reanudación de levantamiento actas de vecindad
Mayerly Alejandra Medina Charry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Apoyo area social de interventoria para concertar reunión sobre proyecto de la carrera 26 (obra publica 387 de 2022)
Mayerly Alejandra Medina Charry
Muy buena tarde. Señora Tania Heredia
Mucho gusto, mi nombre es Mayerly Alejandra Medina Charry profesional social de la interventoria de la obra en ejecución de la carrera 26 desde la calle 32 a la calle 37 (paseo español) correspondiente al contrato de obra 387 de 2022.
La contacto porque por parte de la Alcaldía de Bucaramanga , la interventoria TECNIASEC y Consorcio Ambiental Urbano estamos en total disposición para generar el encuentro de dialogo, que surge a partir de la información dada por el contratista de obra quien nos indica que Ud desea mas información sobre el proyecto en mención, y nos parece excelente contar con aliados de sector para que estén al tanto del proyecto y sean replicadores de la información de los espacios de participación.
nos comenta la profesional social del consorcio que no ha sido posible establecer una comunicación con ud, por tal razón le envió este correo por si desea comunicarse conmigo o me indique en que momento de su jornada tiene un espacio, y yo con mucho gusto le realizo una visita, nos ponemos de acuerdo y cadamos este encuentro para solucionar cualquier duda o inquietud que tenga tanto ud como los vecinos de su unidad residencial . De igual forma, le dejaremos un volante en su vivienda con diferentes opciones de horario por si no le ajusta alguno, de ser así no puede marcar seleccionando en la circular y si no le es viable esas fechas propuestas me puede hacer la escribir y concertamos, ya vuelvo el objetivo de la pieza comunicativa para evitar cualquier molestia por parte de algun residente) y se contrasta facilidad y programar el espacio.
Este es mi correo electrónico y mi número de celular es 3112732214. Estaré muy atenta a su llamada y brindar cualquier apoyo que requiera, si no esta dentro de sus posibilidades enviar el correo no se preocupe, me puede escribir por wsp y yo paso por su vivienda para aplicarle con la socialización de la reunión en el día que a ud se le facilite.
muchas gracias, y volvemos nuestro interés por brindarle la respectiva atención y apoyo que requiera.
Que tenga una feliz tarde y gracias por ser participe en el proceso como ciudadana.
Respuesta cronograma semana del 26 de junio al 2 de julio
Buen dia
espero se encuentren muy bien
De acuerdo al cronograma recibido, me permito solicitar que
- Aun no se inicie la convocatoria para el comité, ya que se requiere recibir confirmación de la entidad para desarrollarlo, teniendo en cuenta que hay compromisos pactados del comité anterior y se debe tener la pertinente, al igual que planeación previa (presentación información a divulgarle a la comunidad) y los lineamientos respectivos internos de contar con la participación del municipio.
Por otra parte, me informa el área SST que interventoría aun no ha recibido los soportes de pago de seguridad social del CAU.
Ya envié un correo a la entidad solicitando nuevamente frente al desarrollo del comité, cualquier información que me otorguen se les comunicare de inmediato.


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Respuesta cronograma semana del 26 de junio al 2 de julio
Mayerly Alejandra Medina Charry
Buen día
espero se encuentren muy bien
De acuerdo al cronograma recibido, me permito solicitar que
Así mismo se envíe la convocatoria para el comité, ya que se requiere recibir confirmación de la misma para desarrollarlo, teniendo en cuenta que hay compromisos pactados del comité anterior y se debe llevar la pertinente, el cual que planeación previa presentación información a cargarle a la comunidad y los lineamientos respectivos además se contar con la participación del municipio
Por otra parte, me indica el área SST que intervertora aun no ha recibido los soportes de pago de seguridad social del CAU
ya envié un correo a la entidad solicitando lineamiento frente al desarrollo del comité, cualquier información que me brinden se les comunicara de inmediato


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
tema: Comite de participación, entrega de circular, compromiso area juridica.
Mayerly Alejandra Medina Charry
Buen día
Espero se encuentren muy bien
El presente correo tiene como fin presentar el siguiente tema y recibir lineamiento respectivo del área social y supervisión de la entidad contratante debido al estado del contrato 067 de 2022
En el cronograma recibido el día de hoy por parte del CAU indican que habrá comité de participación el día jueves 29 de junio ya que se cumple 1 mes desde la conformación, sin embargo de acuerdo al dialogo sostenido con la profesional Laura Ojeda, la Secretaria de Infraestructura llevaría a cabo la entrega de la circular elaborada por la situación de la cera a los habitantes del sector, quisiera saber si esta actividad ya fue realizada y si se tiene el aval de la entidad para que el CAU realice el comité teniendo en cuenta que la comunidad solicitará información sobre el estado actual de la cera, la fuente a de radicaciones, etc., y la audiencia fue aplazada
Por otra parte, referir la solicitud realizada a la entidad sobre el lineamiento del CAU en cuanto a las presentaciones que manifestaron no deben elaborar, tema conversado a ade con anterioridad y solicitado a CAU por intervertora


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Por otra parte, referir la solicitud realizada a la entidad sobre el lineamiento del CAU en cuanto a las presentaciones que manifestaron no deben elaborar, tema conversado a ade con anterioridad y solicitado a CAU por intervertora
Responder
Responder a todos
Reenviar



Prospectos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas

Buu buen dia. feliz inicio de semana y éxito a las alcaldes

De manera atenta me dirijo a uds con el fin de radicar el apoyo solicitado. el día 2 de junio cuenta electrónico. 7 de junio y 14 de junio cuentas técnicas sobre la atención y abordaje social articulado como acción frente ausencia de actividades en el área de intervención para mitigar la problemática social

Se debe tener en cuenta que ya la acción no es de índole preventivo, ya que con el caso de ese date la situación ha aumentado y se ha generado alta desinformación en el sector. sin embargo si urge dicho lineamiento y acción de la entidad competente y articulación con contratista e interventoría. tenemos en cuenta la situación por la que está atravesando el contrato 027 (en materia jurídica). y además que los saberes me han compartido videos de todas mensajes no grosos de whatsapp. he hablado con la presidente de la JAC y tienen información data por los abonos lo cual incide de manera negativa para la obra como tal. y se hace necesario la actuación coordinada de todos los entes para el correcto abordaje

quedo atenta a cualquier información y coordinación de acciones respectivas



Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas

Informativo situación ocurrida predio Sr Rodolfo Arango

Mayerly Alejandra Medina Cherry

Buen dia

El presente correo es para poner en conocimiento la siguiente situación

El señor Rodolfo Arango comenta al área social de interventoría que accidentó a su yegua cruzado en la calle 32 y frotando la puerta que conecta con el predio habitado por la obra. lo anterior fue observado por la interventoría en recorrido de obra del día sábado 15 de junio

este evento nos permitimos informarles para que tengan conocimiento de la situación y ademas necesarios el cumplimiento a las medidas de seguridad respectivas de vigilancia y video vigilancia del área de intervención

muchas gracias



Gmail
Buscar
Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas

Revisión informes semanales : 14v2 15v1

Mayerly Alejandra Medina Cherry

Buen dia

me permito enviar la siguiente información. de acuerdo a la revisión de los informes mencionados en el asunto

INFORME SEMANAL 14V2. interventoría realiza la revisión de las observaciones realizadas en la versión 1 y se da aprobación respectiva. sin embargo hacer los ajustes correspondientes a. En la semana del 23 al 2 de junio NO hacia parcial en obra. el cual debe relacionarse así

INFORME SEMANAL 15 V1. se realiza aprobación del informe 15. sin embargo se solicita realizar los ajustes respectivos relacionados a continuación

1. Puntos A Y B. Se encuentran a cargo del contratista y concerniente a sumi las revisiones enviadas por interventoría cronograma y plan de inversión.

2 Punto C. complementar. mencionamos que frente al tema también se realizó recorrido con el equipo social de la secretaría de infraestructura donde se explicó en otro las situaciones presentadas en el correo

3. Cumple. complementar enunciado

4. Inducción SIDNC. el contenido de inducción no aplica para esta semana

5. En mismo se cree. retirar el tiempo cubierto en la semana sin relaciones cloro. periodo del informe

muchas gracias



Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas

1. Puntos A Y B. Se encuentran a cargo del contratista y concerniente a sumi las revisiones enviadas por interventoría cronograma y plan de inversión.

2 Punto C. complementar. mencionamos que frente al tema también se realizó recorrido con el equipo social de la secretaría de infraestructura donde se explicó en otro las situaciones presentadas en el correo

3. Cumple. complementar enunciado

4. Inducción SIDNC. el contenido de inducción no aplica para esta semana

5. En mismo se cree. retirar el tiempo cubierto en la semana sin relaciones cloro. periodo del informe

muchas gracias

Responder
Responder a todos
Reenviar


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Revisión informe semanal N. 14
Mayerly Alejandra Medina Charry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
CIRCULAR BORRADOR
Mayerly Alejandra Medina Charry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Un archivo adjunto


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Complemento oficio edificio Maria Helena
Mayerly Alejandra Medina Charry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Compromisos comité de participación y soportes calle 37 (carrera 25 a 27).
Mayerly Alejandra Medina Charry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Un archivo adjunto • Analizado por Gmail


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Mayerly Alejandra Medina Charry
Un archivo adjunto • Analizado por Gmail


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Cronograma de actividades para dar cierre a PQRS Sra Fanny Dueñez
Mayerly Alejandra Medina Charry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Solicitud social ante ausencia de actividades de obra contrato 387 de 2022.
Mayerly Alejandra Medina Cherry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Preguntas orientadoras:


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Solicitud social sobre inactividad tramo 1
Mayerly Alejandra Medina Cherry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Mayerly Alejandra Medina Charry
Muy buen día, muchas gracias se confirma recibido la información.
me permito dejar las siguientes anotaciones de la actividad realizada, para las acciones pertinentes.
1. Las profesionales sociales realizaron la entrega de la circular puerta a puerta en el área de intervención del proyecto, se solicita por favor nos compartan la totalidad de los soportes, incluyendo el tramo de la carrera 23 a carrera 27 que no se encuentra anexo al documento de soporte allegado ya que es importante tener esta información en dado caso de requeridas por parte de la comunidad.
2. La profesional social de interventoría brindó acompañamiento a las profesionales sociales Astrid y Erika, se informa que se les hizo la recomendación de mejora del discurso dirigido a la comunidad, ya que estaban indicando que el contratista estaba en "quiebra" lo cual puede generar una problemática con los residentes, se hizo la observación en campo e hicieron el ajuste en el recorrido restante.
3. Se observó que en algunos tramos no se tomó registro de asistencia a la cual las profesionales indicaron que tomaban solo registro fotográfico, teniendo en cuenta la época electoral, sin embargo se recomienda por parte de interventoría que se pregunten a la persona y poderlas dejar anotación de si acepta o no, ya que solo el registro fotográfico puede no ser soporte válido en dado caso de una acción interpuesta por algún residente teniendo en cuenta que en varias se tomó únicamente foto del predio, se pueden indicar que no se les debe la opción de querer firmar).
4. Se recomienda que para fortalecimiento de la acción y teniendo en cuenta que en varios sectores se tuvo que dejar la información debajo de la puerta por parte de las chicas, y no se logra contacto directo con la persona, hacer el envío de la circular o generar reunión con la JAC del sector quien abarcan de acto clave para conocer el estado de la obra y la información de la circular, tambien puede realizar difusión de la misma a los residentes.
Muchas gracias, quedamos atentos a cualquier información que surja de la audiencia que tendría lugar nuevamente el próximo jueves.
Feliz día


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Reanudación de levantamiento actas de vecindad
Mayerly Alejandra Medina Charry
Buena tarde
Muchas gracias
quedamos atentos


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Apoyo area social de interventoria para concertar reunión sobre proyecto de la carrera 26 (obra publica 387 de 2022)
Mayerly Alejandra Medina Charry
Muy buena tarde. Señora Tania Villalobo
Mucho gusto, mi nombre es Mayerly Alejandra Medina Charry profesional social de la interventoria de la obra en ejecución de la carrera 26 desde la calle 32 a la calle 37 (pasos esparta) correspondiente al contrato de obra 057 de 2022
La contacto porque por parte de la Alcaldia de Bucaramanga , la interventoria TECNIUREC y Consorcio Ambiental Urbano, estamos en total disposicion para generar el encuentro de dialogo, que surge a partir de la información dada por el contratista de obra quien nos indica que Ud desea mas información sobre el proyecto en mención, y nos parece excelente contar con aliados de sector para que sean el tenor del proyecto y sean replicadores de la información de los espacios de participación
nos comenta la profesional social del consorcio que no ha sido posible establecer una comunicación con ud, por tal razón le envio este correo por si desea comunicarse conmigo o me indique en que momento de su jornada tiene un espacio, y si con mucho gusto le realizo una visita, nos podemos de acuerdo y pactamos este encuentro para solucionar cualquier duda o inquietud que tenga tanto ud como los vecinos de su unidad residencial. De igual forma, le dejaremos un volante en su vivienda con diferentes opciones de horario por si se le


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
La contacto porque por parte de la alcaldia de Bucaramanga , la interventoria TECNIUREC y Consorcio Ambiental Urbano, estamos en total disposicion para generar el encuentro de dialogo, que surge a partir de la información dada por el contratista de obra quien nos indica que Ud desea mas información sobre el proyecto en mención, y nos parece excelente contar con aliados de sector para que sean el tenor del proyecto y sean replicadores de la información de los espacios de participación
nos comenta la profesional social del consorcio que no ha sido posible establecer una comunicación con ud, por tal razón le envio este correo por si desea comunicarse conmigo o me indique en que momento de su jornada tiene un espacio, y si con mucho gusto le realizo una visita, nos podemos de acuerdo y pactamos este encuentro para solucionar cualquier duda o inquietud que tenga tanto ud como los vecinos de su unidad residencial. De igual forma, le dejaremos un volante en su vivienda con diferentes opciones de horario por si se le ayuda alguno de ser asi si puede marcar seleccionando en la circular y si no le es viable esas fechas propuestas me puede llamar o escribir y concidamos. Le explico el objetivo de la pieza comunicativa para evitar cualquier molestia por parte de algun residente y el contrato facilitar y programar el espacio
Este es mi correo electronico y mi numero de celular es 3102722314. Estare muy atenta a su llamada y brindar cualquier apoyo que requiera, si no esta dentro de sus posibilidades enviar el correo no se preocupe, me puede escribir por msj y yo paso por su vivienda para apoyarle con la concertación de la reunión en el dia que a ud le sea facil
Muchas gracias, y reiteramos nuestro interes por brindarle la respectiva atención y apoyo que requiera
Que tenga una feliz tarde y gracias por ser parte en el proyeso como ciudadana


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Respuesta cronograma semana del 26 de junio al 2 de julio
Mayerly Alejandra Medina Charry
Buen dia
espero se encuentren muy bien
De acuerdo al cronograma recibido, me permito solicitar que
- Aun no se inicie la convocatoria para el comité, ya que se requiere recibir confirmación de la entidad para desarrollarlo, teniendo en cuenta que hay compromisos pactados del comité anterior y se debe llevar la pertinente, el cual que pertenecia previa presentación, información a otorgarle a la comunidad y los tratamientos respectivos ademas de contar con la participación del municipio
Por otra parte, me indica el area SST que mientras aun no se recibio los soportes de pago de seguridad social del CAU
La envie un correo a la entidad solicitando lineamiento frente al desarrollo del comité, cualquier información que me otorguen se les comunicare de inmediato


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Respuesta cronograma semana del 26 de junio al 2 de julio
Mayerly Alejandra Medina Charry
Buen día
espero se encuentren muy bien
De acuerdo al cronograma recibido, me permito indicar que
- Aún no se inicia la convocatoria para el comité, ya que se requiere recibir confirmación de la entidad para desarrollarlo, teniendo en cuenta que hay compromisos pactados del comité anterior y se debe llevar la pertinente, al igual que planeación previa, presentación, información a otorgarle a la comunidad y los lineamientos respectivos además de contar con la participación del municipio
Por otra parte, me indica el área SST que efectivamente aún no ha recibido los soportes de pago de seguridad social del CAU
Le envía un correo a la entidad solicitando lineamiento frente al desarrollo del comité, cualquier información que me otorguen se les comunicaré de inmediato


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
tema: Comite de participación, entrega de circular, compromiso area juridica.
Mayerly Alejandra Medina Charry
Buen día
Espero se encuentren muy bien
El presente correo tiene como fin presentar el siguiente tema y recibir lineamiento respectivo del area social y supervisión de la entidad contratante debido al estado del contrato 387 de 2022
En el cronograma recibido el día de hoy por parte del CAU indican que habrá comité de participación el día jueves 29 de junio, ya que se cumple 1 mes desde la conformación, sin embargo de acuerdo al dialogo sostenido con la profesional Laura Ojeda, la Secretaria de Infraestructura levanta a cabo la entrega de la circular elaborada por la situación de la obra a los habitantes del sector, quisiera saber si esta actividad ya fue realizada y si se tiene el aval de la entidad para que el CAU realice el comité teniendo en cuenta que la comunidad solicitará información sobre el estado actual de la obra, la ausencia de trabajadores, etc. y la audiencia fue aplazada
Por otra parte, retomar la solicitud realizada a la entidad sobre el lineamiento al CAU en cuanto a las presentaciones que manifiestan no deben elaborar, tema comentado a ustedes con anterioridad y solicitado a CAU por intervención


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Por otra parte, retomar la solicitud realizada a la entidad sobre el lineamiento al CAU en cuanto a las presentaciones que manifiestan no deben elaborar, tema comentado a ustedes con anterioridad y solicitado a CAU por intervención
Teniendo este pendiente sobre el compromiso pactado en comité anterior sobre el área jurídica de la intervención y las ventas, tema que ustedes estaban trabajando con el área jurídica, y en comité ya lo solicitan
Quedo muy atenta a su respuesta, y en dado caso de dar el aval correspondiente para el desarrollo del comité es muy importante contar con su participación, generar una reunión previa de planeación del mismo para verificar la agenda y puntos a exponer por parte del CAU, en aras de organización y articulación de información, y en el comité aprovechar el espacio para socializar la circular si así lo consideran
Muchas gracias por la atención
Quedo atenta
Responder
Responder a todos
Reenviar




Informativo situación ocurrida predio Sr Rodolfo Arango
Mayerly Alejandra Medina Charry


Gmail
Revisión informes semanales : 14v2 15v1
Mayerly Alejandra Medina Charry




Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Revisión informe semanal N. 14
Mayerly Alejandra Medina Charry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
CIRCULAR BORRADOR
Mayerly Alejandra Medina Charry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Un archivo adjunto


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Complemento oficio edificio Maria Helena
Mayerly Alejandra Medina Charry

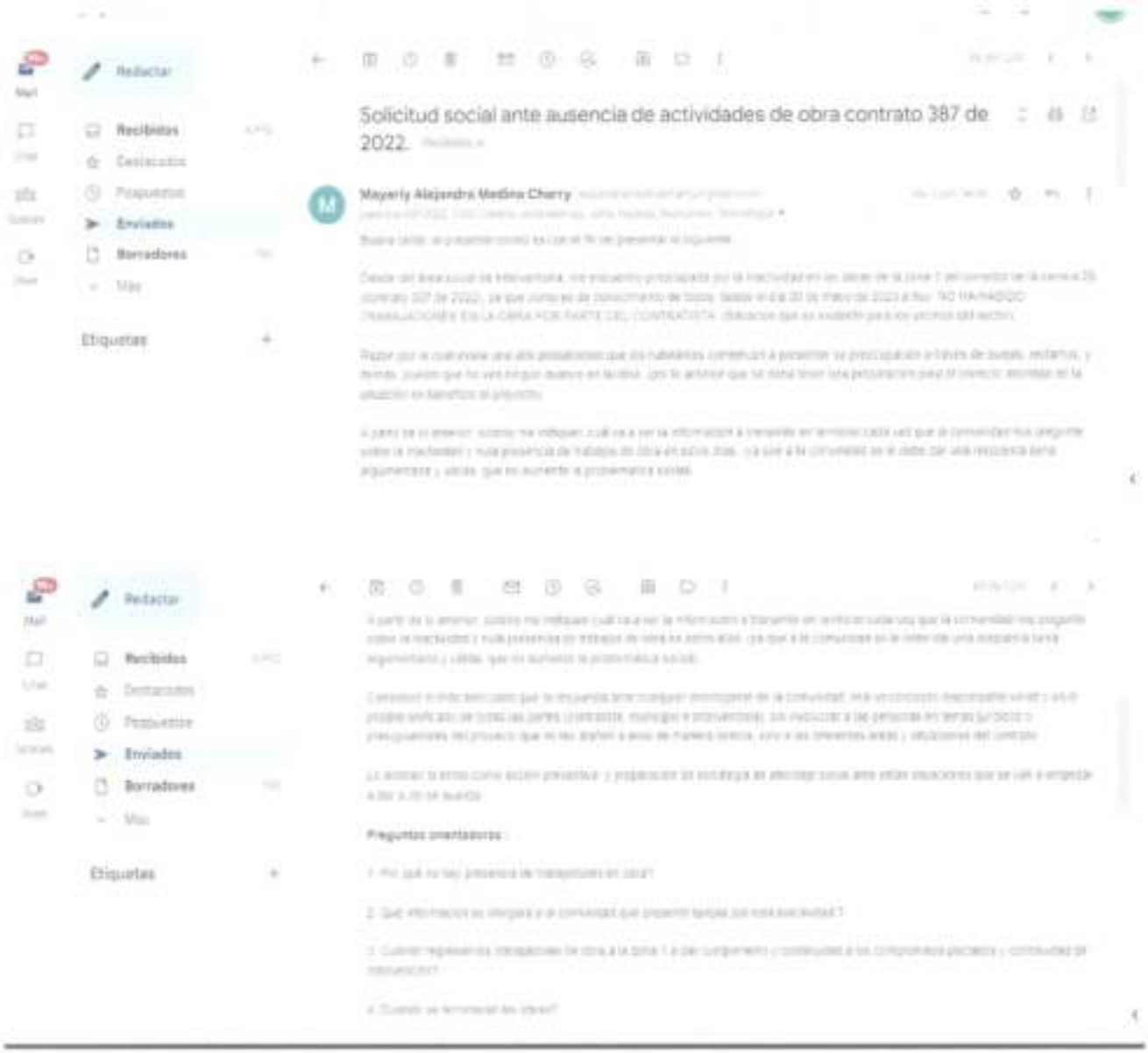

Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Compromisos comité de participación y soportes calle 37 (carrera 25 a 27).
Mayerly Alejandra Medina Charry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Un archivo adjunto


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Mayerly Alejandra Medina Charry
Un archivo adjunto


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Cronograma de actividades para dar cierre a PQRS Sra Fanny Dueñez
Mayerly Alejandra Medina Charry


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Solicitud social ante ausencia de actividades de obra contrato 387 de 2022.
Mayerly Alejandra Medina Charry
Buena tarde, el presente correo es con el fin de presentar lo siguiente
Preguntas orientadoras :


Redactar
Recibidos
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores
Más
Etiquetas
Solicitud social sobre inactividad tramo 1
Mayerly Alejandra Medina Charry
Buena tarde, el presente correo es con el fin de presentar lo siguiente

Consorcio Ambiental Urbano	FORMATO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS PROCESO GESTIÓN SOCIAL

Contratista	(Consorcio Ambiental Urbano)	Consecutivo	001

DEFINICIÓN DE LA PQRS

PETICIÓN		QUEJA	X	RECLAMO		SUGERENCIA	

COMUNIDAD	MUNICIPIO	FECHA
Barrio Antonio Nariño Centro	Villavicencio	23 marzo 2023

MEDIO DE RECEPCIÓN

ESCRITA		TELEFÓNICA		PRESENCIAL		ELECTRÓNICA	X

DATOS DEL SOLICITANTE

NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Jenny Milena Daza P.	Cra 27 #33-77	3202036477

PQRS RECIBIDA POR:	Enlace Contratante

DESCRIPCIÓN DE LA PQRS

La señora Jenny Milena Daza manifiesta su inconformidad en las medidas correctivas tomadas frente a la afectación de las viviendas

ACCIONES A SEGUIR

Se realizará la retroalimentación a la señora Jenny Milena Daza frente a las medidas correctivas tomadas

SEGUIMIENTO Y CIERRE DE LA PQRS

Se envía oficio a la interventoría solicitando visita de la señora a la vivienda afectada (27/03/2023). Se realiza llamada a la interventoría (31/03/23), se envía oficio al correo [illegible] a visita el día 5 de abril. El día 4 de abril se realiza llamada a la señora Jenny Milena Daza para informarle que la visita se realizará el día 5 de abril a las 10:00 am.

FECHA DE CIERRE DE LA PQRS	

EN CONSTANCIA FIRMAN:

SOLICITANTE	RESIDENTE SOCIAL

Consorcio Ambiental Urbano	FORMATO ACTA DE REUNIÓN
	CONSORCIO AMBIENTAL URBANO

ACTA NO. 2

CIUDAD Y FECHA:	Bucaramanga 23/03/2023
HORA PROPUESTA:	2:00 a.m
HORA REAL:	2:00 a.m
LUGAR:	Oficina Contratista Cra 26 # 35-30

ASISTENTES E INVITADOS

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ASISTIÓ SI	ASISTIÓ NO
Adriana Arenas Muñoz	Directora de obra	✓	
Jaime Chacón	Residentes de obra	-	
Yadira Perez G.	Residente Social de obra	-	
Jacqueline Medina	Residente Social de interventoría	-	
Fanny Perez	Propietaria	-	

ORDEN DEL DÍA

- Realizar alcance del proyecto a la Sra. Fanny Perez
- Mostrar Planos y generalidades
- Atender dudas e inquietudes

DESARROLLO

Objetivo de la Reunión:

Atender inquietudes a la Señora Fanny Milena Perez con respecto a las acciones y medidas que se van a tomar para el acceso vehicular de los residentes de la edificación Castillo de la montaña

Temas tratados:

Fue atendida en la oficina de la Señora Fanny Mila en la cual se le dieron sus inquietudes la cual se refiere al acceso vehicular de los parqueaderos en especial del conjunto en el que reside Castillo de la montaña. Ante esta inquietud, el ingeniero Jaime Chacón le informa que fueron instalados reductores de velocidad, señalización acorde a la normatividad de obra y la metodología de intervención implementada

Consorcio Ambiental Urbano	FORMATO ACTA DE REUNIÓN
	CONSORCIO AMBIENTAL URBANO

el Plano de Zonas y ejecutar en el menor tiempo posible las actividades de obra en las áreas a intervenir; Sin embargo, la Sra Jenny Solicita información detallada donde se explique la metodología o los medios que se van a tener para el manejo vehicular en cuanto a la afectación temporal del uso de la carretera, toda vez que la misma se interrumpirá en algún momento de la obra. Para esto, el contratista indica que hará la visita a la entidad solicitante de las medidas previstas, de manera tal que se tome una decisión específica.

Se le socializa a la Sra Jenny con planos el alcance del proyecto.

Consorcio Ambiental Urbano	FORMATO ACTA DE REUNIÓN
	CONSORCIO AMBIENTAL URBANO

COMPROMISOS

TEMA	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE	FIRMA
Ibagué-ICS	Se tiene incapacidad en entidad contratante en comité técnico	Contratista	20/03/23	

Firmas

Anexo listado de asistencia

CONTRATO No.: 337 Hoja 1 de 1 FECHA 26 03 2023	"MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y CALIDAD AMBIENTAL DENTRO DE LA ESTRATEGIA "CENTRO CAMINABLE" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA"	Cámara Ambiental Urbana

Asistencia técnica con la Sra. Fanny Pinto

PLANILLA DE ASISTENCIA A REUNIONES

No.	NOMBRE	DIRECCIÓN	BARRIO	TELÉFONO	EMAIL	FIRMA
1	Fanny Mariu Lucia Pinto	Vía 76 # 33-77	Playa	3508630427	mariadelacruzpinto@gmail.com	
2	Mariana González	Vía 76 # 35-30	Bucaramanga	3165741197		
3	Adriana Acevedo Martinez	Cra 26 N 33-30	Bucaramanga	3175836955	Cav [illegible]	
4	Nicolás Alejandro Medina	Cra 26 # 35-30	Playa	3112732514	[illegible]	
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

CARGO: [illegible]

Profesional Social Contratista

APROBÓ:

Profesional Social Interventoría

Consorcio Ambiental Urbano

CAU - CTO 387 - 2022 - 060

Bogotá D.C., 27 de marzo de 2023

Señores
TECNOLOGIA DE NUEVAS MEDCIONES COLOMBIA S.A.S. – TECNUMEC S.A.S.
Atn. Dra. Emilia Esther de La Ossa Contreras
Bogotá D.C.

Referencia: Contrato No. **387 de 2022.** MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y CALIDAD AMBIENTAL DENTRO DE LA ESTRATEGIA "CENTRO CAMINABLE" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER.

Asunto: Respuesta oficio REG-BUC-420-2022-090 Solicitud reunión atención comunitaria Residente conjunto Castilla de la Mancha.

Cordial saludo:

Como es del conocimiento de la Interventoria, mediante comunicado de fecha 9/03/2022, el cual forma parte del soporte del presente; se comunica a los residentes del conjunto Castilla de la Mancha la fecha de socialización de inicio del contrato de obra n.387/2022.

En dicha actividad no se registra la presencia de la señora Fanny Milena Dueñes Prieto quien presenta una PQR, a fin de que se le dé atención a las inquietudes que tiene, puntualmente en la situación del cierre de acceso, del conjunto al momento de realizar las actividades, ya que esto causa traumatismo para el ingreso a parqueaderos.

Esta situación no sólo será de implicación para los residentes de este conjunto, puede llegar a ser el común denominador en los conjuntos residenciales de las demás zonas de trabajo.

La solicitud insistente de la Interventoría, acerca de presentar un plan de contingencia para resolver el tema de afectación, se considera que no es del resorte del Consorcio Ambiental Urbano, es más una solución que consideramos debe ser escalada desde la Interventoria a la Entidad Contratante, a fin de que se permita una solución unificada a la comunidad que por dichas intervenciones se pudiera llegar afectar en sus accesos a puntos de parqueaderos.

Sin embargo, en aras de surtir la socialización de inicio, se programó una nueva reunión de socialización a la señora Fanny Milena Dueñes Prieto identificada con c.c. N.73.547.635 de Bucaramanga, para el dia 28/03/2023 a las 8 a.m; por tal motivo el Consorcio Ambiental Urbano solicita el acompañamiento de la Trabajadora social de Interventoria.

Consorcio Ambiental Urbano

Sin otro en particular.

Cordialmente.

ADRIANA ACEVEDO MARTINEZ
Director de Obra.
Consorcio Ambiental Urbano

Anexo: Comunicado de invitación inicio obra – Listado de asistencia de propietarios
Copia: ING. JULIO GIOVANNY PEÑA NIÑO– SUPERVISOR INFRAESTRUCTURA – ALCALDIA DE BUCARAMANGA
CARRERA 11 N 34-52 B. GARCIA ROVIRA- BUCARAMANGA-COLOMBIA
ING. EMILIA ESTHER DE LA OSSA CONTRERAS – BOGOTA D.C
Folder del Proyecto
Elaboró: TG
Revisó: AAM

F Responder con Omar

TECNUMEC

REG-BUC-420-2022-108
Atención comunidad Castilla de La Mancha

Bucaramanga, marzo 31 de 2023

Señores:
CONSORCIO AMBIENTAL URBANO
Atn. Ing. Adriana Acevedo Martínez
Carrera 26 No. 35-30 of. 203
e-mail: cau3872022@gmail.com
Directora de Obra
Ciudad

REFERENCIA: Contrato de Interventoria No.420 de 2022. Objeto: "INTERVENTORÍA AL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y CALIDAD AMBIENTAL DENTRO DE LA ESTRATEGIA CENTRO CAMINABLE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA SANTANDER"

ASUNTO: Contrato de obra No.387-2022 - Respuesta comunicado CAU-CTO 387-2022-060. Atención comunitaria residentes Castilla de La Mancha

Estimados señores:

En atención al comunicado del asunto, recibido en dos oportunidades los dias 27 y 29 de marzo de 2023, en que realizan en primera instancia el envio de informativo sobre programación de reunión con residentes edificio castilla de la mancha y seguido de esto adjuntan listado de asistencia soporte de la reunión de socialización de inicio, se solicita complementar la información con el envío del acto del acercomiento realizado en la reunión de atención comunitaria con la Sra Fanny Dueñez.

Asi mismo, la interventoria en cabeza del componente social solicita al Consorcio Ambiental Urbano mantener contacto permanente con la Sra. Dueñez para atenderle cualquier solicitud nueva y prestar el adecuado acompañamiento social como hasta el momento se ha venido realizando.

En cuanto a la solicitud que hacen a la interventoria de remisión a la alcaldia para recibir un lineamiento general del tratamiento que se le va a dar a los temas relacionados con los accesos a los parqueaderos afectados por la ejecución de las obras del contrato 387-2022, manifestamos que lo procedente tal como fue solicitado por la misma Alcaldia de Bucaramanga en comité de seguimiento No. 5 realizado el 29/03/2023 en cabeza del asesor de la entidad contratante Ing Ricardo Azuero, es que el contratista elabore un plan para mitigar los impactos por las limitaciones de acceso a los parqueaderos de la zona de influencia directa del proyecto, el cual debe ser consecuente y armonizado con el proceso constructivo que defina el mismo contratista de obra y que permita minimizar impactos.

www.tecnumec.com
Bogotá - Colombia

En este sentido, la Alcaldía recomendó garantizar el uso de porciones de vía, ingresos en contraflujo en ciertas horarios de acuerdo al PMT y concertación con los residentes de edificios, alternativas que deben ser evaluadas y complementadas por el contratista para la elaboración de una propuesta que por supuesto será analizada por esta interventoría una vez la presente el Consorcio Ambiental Urbano.

A lo anterior, vale la pena mencionar que conforme lo establecido en el Contrato de Obra 387-2022. Cláusula 9. OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA, se indica entre otros:

> "*19. Facilitar la labor de seguimiento y control que realiza el interventor, atendiendo y dando respuesta oportuna a las observaciones o requerimientos que se realicen*".

Así mismo en la Cláusula 10. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA. DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO se tiene que:

> "*20. Acatar las órdenes que durante el desarrollo del contrato la entidad le imparta*"

Y en el APÉNDICE J. LINEAMIENTOS PARA EL COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL. Numeral 7.2 LÍNEA ESTRATÉGICA DE DIÁLOGO CIUDADANO. c. Programa de acompañamiento actividades técnicas, se incluye lo correspondiente con la información por suspensión de accesos a garajes

Con base en lo anterior, se solicita atender lo requerido en este comunicado presentar los documentos para revisión correspondiente, en un plazo máximo de 3 días a partir de la presente.

Cordialmente,

OSCAR A. LIZARAZO ARÉVALO
Director de Interventoría

Proyectó: MAMC
Revisó: OALA
Copia a: Ing. Julio Giovanni Peña. E-mail: [illegible]
Ing. Camilo Rueda. E-mail: [illegible]
Archivo:

Anexos: No hay

Cra 17 No 93 A-80 Of. 504
(+57) (1) 748 5470 - 745 8352
(+57) 321 214 4736
tecnumec.ltda@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com.co
www.tecnumec.com
Bogotá - Colombia

Consorcio Ambiental Urbano

CAU - CTO 387 - 2022 - 101

Bogotá D.C., 17 de abril de 2023

Señores
TECNOLOGIA DE NUEVAS MEDCIONES COLOMBIA S.A.S. – TECNUMEC S.A.S.
Atn. Dra. Emilia Esther de La Ossa Contreras
Bogotá D.C.

Referencia: Contrato No. **387 de 2022.** MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y CALIDAD AMBIENTAL DENTRO DE LA ESTRATEGIA "CENTRO CAMINABLE" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER.

Asunto: TRASLADO PQRS 001 SEÑORA FANNY DUEÑEZ, RESIDENTE DE LAURBANIZACIÓN CASTILLA DE LA MANCHA

Cordial Saludo:

Por medio de la presente nos permitimos trasladar la PQRS No. 001 interpuesta por la señora Fanny Milena Dueñez residente del Conjunto Castilla de la Mancha la cual solicita una solución con respecto a la suspensión temporal de su parqueadero argumentando que su hija presenta situaciones delicadas de salud y constantemente debe salir en su vehiculo para la clínica. Por parte del Consorcio Ambiental Urbano se le informa que la metodología de trabajo para mitigar ese impacto es trabajar el tramo por zonas en el menor tiempo posible, donde se cerrará inicialmente la carrera 26 entre calle 32 a calle 34 sin tener acceso vehicular y, por tanto, se suspenderá la entrada a los parqueaderos de manera temporal el tiempo que dure la ejecución de la obra, asi como se tiene contemplado dentro del Plan de Manejo de Tráfico ya aprobado por la dirección de tránsito.

Por lo anterior y teniendo en cuenta que la peticionaria requiere conocer las medidas que den una solución para el acceso vehicular a parqueaderos de la urbanización Castilla de la Mancha, se hace traslado de la PQRS al no estar dentro del alcance del contratista teniendo en cuenta que dentro del contrato no se cuenta con un rubro presupuestal encaminado a cubrir ese impacto.

Agradecemos su atención

Cordialmente,

ADRIANA ACEVEDO MARTINEZ
Director de Obra.
Consorcio Ambiental Urbano

Anexo: Formato PQRS N.001, Acta de reunión y lista deasistencia

TECNUMEC

Bucaramanga, abril 18 de 2023

Señores:
ALCALDIA DE BUCARAMANGA
Atn. Ingeniero Julio Giovanny Peña
Supervisor
Secretaria de Infraestructura- 4to piso
Cra. 11 #34-52. García Rovira, Bucaramanga
e-mail: jgpenab@bucaramanga.gov.co
Ciudad

REFERENCIA: Contrato de Interventoría No.420 de 2022. Objeto: "INTERVENTORÍA AL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y CALIDAD AMBIENTAL DENTRO DE LA ESTRATEGIA CENTRO CAMINABLE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA SANTANDER"

ASUNTO: Contrato de obra No.387-2022 –Traslado comunicado CAU - CTO 387 - 2022 – 101 PQRS 001 señora Fanny Dueñez, residente de la urbanización castilla de la mancha.

Estimados señores:

Por medio de la presente y en cumplimiento de nuestras obligaciones de seguimiento al contrato de obra pública 387 de 2022, realizamos el traslado del comunicado CAU - CTO 387 - 2022 – 101 con su respectivo anexo, donde el contratista de obra envía PQRS interpuesta por un residente de la Urbanización Castilla de la Mancha.

Es importante indicar que previo a esta remisión se han realizado las siguientes gestiones por parte de interventoria para tratar de darle cierre a los requerimientos del peticionario:

1. Se solicitó a la profesional social de contratista realizar la reunión de atención comunitaria pertinente con la peticionaria, lo cual fue llevado a cabo.

2. Mediante comunicado REG-BUC-420-2022-072 con fecha 16 de marzo de 2023, se solicitó al contratista la generación del plan de contingencia referente a los accesos a parqueaderos, con el comunicado REG-BUC-420-2022-108 se de traslado de la solicitud y lineamiento por parte del funcionario de la secretaria de Infraestructura efectuado en comité técnico No. 5, donde propone al contratista alternativa de manejo del tema.

Se anexan (2) comunicados emitidos por interventoria y (1) acta de comité técnico No. 5.

www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

A lo anterior, en comité técnico No. 6 el contratista manifiesta que no es de su alcance la generación de dicho plan, solicitando se remita a la entidad contratante. Ante esto interventoría le pide se realice la evaluación técnica, profundice el amplié su argumentación para que la entidad cuente con esta información soporte.

Finalmente, y complementando la trazabilidad anterior, es importante poner recordar que de acuerdo al PMT aprobado por la oficina de tránsito, las obras objeto del PMT son de categoría III, consideradas de alto impacto pues generan una interferencia alta por lo cual se requieren los cierres totales de vía para las actividades constructivas, siendo que de esta manera durante la ejecución de los trabajos tal como lo dice el contratista, no es posible permitir el acceso vehicular a los parqueaderos de los conjuntos que se localizan sobras lo segmentos viales objeto de intervención. También es importante tener en cuenta que en el mismo PMT se indica que se garantizará a los habitantes los pasos y accesos **peatonales** en la zona, debidamente señalizados y en condiciones óptimas de circulación incluso para personas que tengan condiciones de movilidad reducida.

Cordialmente,

OSCAR A. LIZARAZO ARÉVALO
Director de Interventoría

Proyectó: UAUC
Revisó: OALA
Copia a: Ing. Alfa Cisneros Pinto E-mail: [illegible]
Ing. Camilo Rondón E-mail: [illegible]
Archivo
Anexo: 03 enunciado en diecisiete (17) folios

www.tecnumec.com
Bogotá - Colombia

Consorcio Ambiental Urbano

CAU - CTO 387 - 2022 - 169

Bucaramanga. 11 de mayo de 2023

Ingeniero
ING. JULIO GIOVANNI PEÑA BASTO
SUPERVISOR INFRAESTRUCTURA
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Señores
TECNOLOGIA DE NUEVAS MEDICIONES COLOMBIA S.A.S. – TECNUMEC S.A.S.
Atn. Dra. Emilia Esther de La Ossa Contreras
Bogotá D.C.

Referencia: Contrato No. **387 de 2022**. MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA URBANA Y CALIDAD AMBIENTAL DENTRO DE LA ESTRATEGIA "CENTRO CAMINABLE" EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA – SANTANDER.

Asunto: Respuesta a correo recibido el 09 de mayo de 2023, relacionado con Radicado No. 1-WEB-202304-00079122 – 18 de abril de 2023 PLAN DE CONTINGENCIA para garantizar el ingreso vehicular de los parqueaderos residenciales y comerciales existentes en la zona en intervención

Cordial Saludo.

En atención a la directriz de la supervisión, realizada a la interventoría y direccionada al Consorcio Ambiental Urbano, para dar respuesta a la queja interpuesta por la señora Fanny Dueñas, residente del conjunto residencial Castilla La Mancha localizado en la Carrera 26 No.33-77, quien solicita al municipio el PLAN DE CONTINGENCIA para garantizar el acceso de sus vehículos a sus parqueaderos durante el tiempo de ejecución de las obras, nos permitimos manifestar los siguientes planteamientos básicos:

1. Una contingencia por definición es "*Suceso que puede suceder o no, especialmente un problema que se plantea de forma imprevista*", de lo cual resulta inadecuado llamarlo plan de contingencia, ya que esta problemática es tal vez la primera que debió tenerse en cuenta desde el punto de vista social, al momento de formular el proyecto que dio paso al contrato de obra en ejecución. Por esta razón se le llamará **PLAN DE MANEJO VEHICULAR** al respectivo propuesto para mitigar el impacto que causa en la comunidad, la ejecución de las obras.

2. No es viable el tráfico vehicular a través de las zonas de trabajo durante el tiempo de ejecución de obras, teniendo en cuenta lo reducido del espacio a intervenir, la

existencia de árboles en el corredor, y el tipo obras a realizar, tales como, demoliciones de andenes y vías, construcción de estructura nueva de pavimento, construcción de pisos peatonales y vehiculares, actividades de reposición y/o construcción de redes de servicios públicos de tipo hidrosanitario, eléctrico, comunicaciones, gas, y demás. Por esta razón el Consorcio Ambiental Urbano, planteó desde el inicio la sectorización ya mencionada con el fin de reducir el impacto social que hubiera causado la ejecución de la obra en una única zona de intervención que comprendiera TODA el área del proyecto.



Ilustración 1 Área de intervención carrera 26 entre calles 32 y 37, y la Calle 37 entre carreras 26 y 27 del sector urbano del municipio de Bucaramanga Santander. Fuente: Google Earth.

3. El Consorcio Ambiental Urbano, cuenta actualmente con un Plan de Manejo de Tráfico, aprobado por la Dirección de Tránsito del municipio, cuyo alcance está delimitado a las obras propias del Contrato de obra pública N. 387/2022 del cual el Consorcio Ambiental Urbano es responsable, y los tiempos de vigencia contractual que se causan desde el 21 de febrero de 2023 (inicio) al 20 de diciembre de 2023 (Finalización). Este plan de manejo de tráfico cuenta con una logística definida para el cierre de vías establecido en 4 zonas, las cuales son:

ZONA No.1
Carrera 26 entre calles 32 y 34 (Incluye intersección con la calle 33. No incluye intersecciones con las demás calles).

ZONA No.2
Carrera 26 entre calles 34 y 36 (Incluye intersección con la calle 35, No incluye intersecciones con las demás calles).

ZONA No.3
Carrera 26 entre calles 36 y 37 e intersecciones de la carrera 26 con calles 32, 34, y 36.

ZONA No.4
Calle 37 entre carreras 25 y 27 incluye intersección con la carrera 26.

***Nota 1**: El PMT fue aprobado y se encuentra vigente con exclusividad al contrato obra publico n. 387/2022.*



Ilustración 1. Zonas de exclusividad en la programación de obra presentado por Consorcio Ambiental Urbano

4. El presupuesto propio del Contrato de Obra 387 de 2022, no incluye un rubro presupuestal para apoyar económicamente a los usuarios en la consecución de parqueaderos de uso público u otras alternativas diferentes al uso de su parqueo propio durante la duración de las intervenciones propias del contrato en comento.

5. Desde el día 04 de mayo de 2023, en el sitio a intervenir, se adelantan obras NO PREVISTAS de reposición de la red principal de alcantarillado sanitario por parte de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P (EMPAS). Las cuales han generado ya afectación al cronograma de trabajos (aprobado por la Interventoria), ante la imposibilidad de realizar actividades constructivas de forma paralela a las que realiza EMPAS, a causa del reducido espacio disponible. Lo cual obliga a abrir nuevos frentes de trabajo, los cuales deberán funcionar al tiempo con el frente mencionado generando una mayor afectación social e incremento de la logística de MANEJO DE TRÁFICO dispuesta inicialmente, por lo tanto, estos costos también se consideran NO PREVISTOS dentro del presupuesto disponible para esta actividad.

6. En algún momento surgió la propuesta de mediar con los propietarios de los parqueaderos públicos que se encuentran por el sector, a fin de que los usuarios no tuvieran desplazamientos exagerados para guardar sus vehículos, por el cierre del ingreso a los parqueaderos en lo que se realizaban los trabajos del contrato de obra pública n. 387/2022. Alternativa planteada desde el componente social.

Nota 2: El Consorcio Ambiental Urbano no se hace responsable en referencia a los acuerdos comerciales que los usuarios lleguen a pactar con los propietarios de los parqueaderos públicos – privados.

PLAN DE MANEJO VEHICULAR

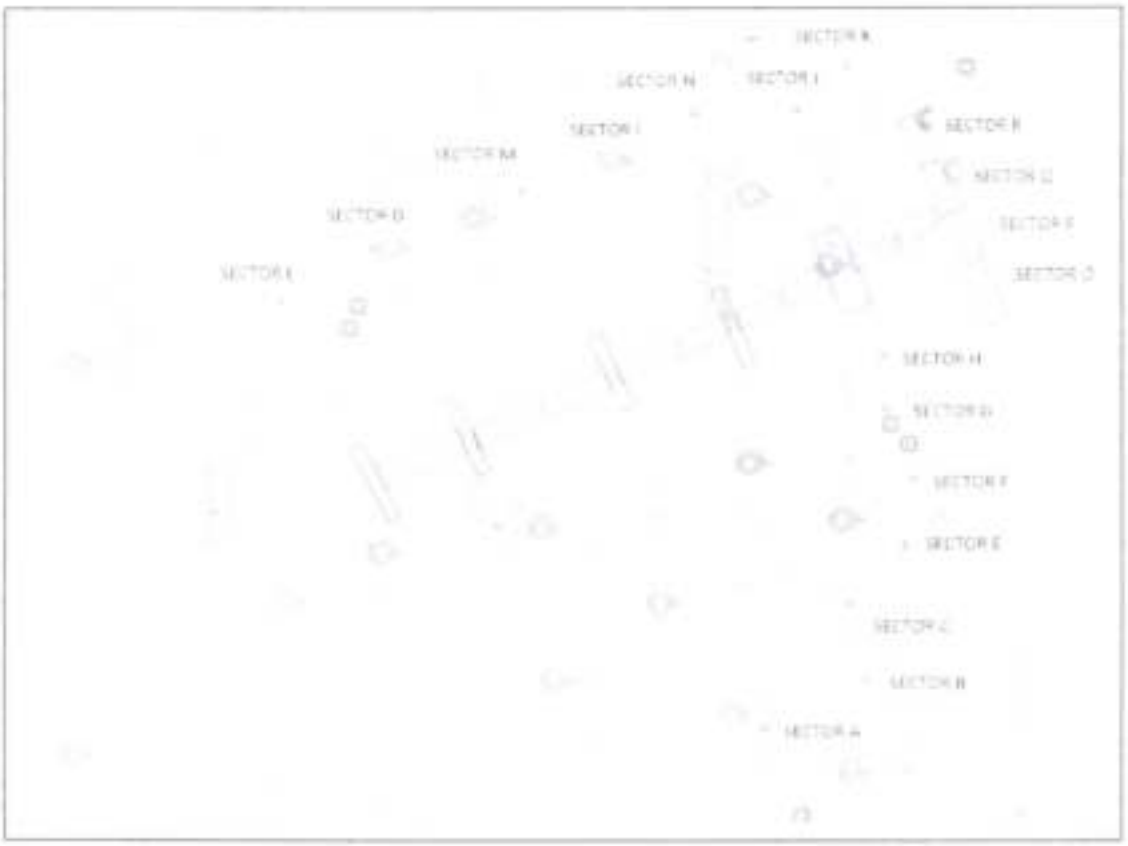
La única estrategia viable, en el momento sería la de realizar subsectores dentro de las 4 zonas ya mencionadas, buscando mitigar en parte el impacto de la suspensión de tráfico vehicular a través del sector en intervención. Sin embargo, dicha estrategia, aunque minimizará la inconformidad de los usuarios no la llevaría a CERO, pues de todas maneras será necesaria la suspensión del tráfico vehicular en algún momento para todos los residentes y comerciantes del sector. Problemática social, que no es de atribuible al alcance social, ya que ésta debió ser tomada en consideración desde la formulación del proyecto, siendo evaluado aspectos como:

- Resolución de parqueaderos a los usuarios de las construcciones verticales.
- Resolución de la afectación sobre los locales comerciales.
- Resolución de la afectación a los negocios de parqueaderos públicos de la zona.
- Resolución de la afectación a población que lleva tiempo con un trabajo informal.
- Resolución de la invasión existente sobre el espacio público, entre otros.

Estos componentes de alto impacto social debieron contar con una estrategia que permita resolverlos, con la estimación dentro del presupuesto con alcance y cobertura que permitiera satisfacer la problemática, que apenas se evidencia.

En este orden de ideas el Consorcio Ambiental Urbano atenderá las solicitudes en la medida que la metodología de trabajo y programación de obra lo permita; por tanto, aquellas solicitudes que surjan en el marco de estas afectaciones causadas por los impactos sociales no previstos en la etapa de diseño del proyecto en el contrato de obra pública No. 387 de 2022, serán escaladas a la Alcaldía de Bucaramanga, quien es responsable del diseño del proyecto y del presupuesto para su ejecución.

Sin embargo, y ante el requerimiento del Supervisor, en el comunicado relacionado en el Asunto; el Consorcio Ambiental Urbano propone los siguientes sectores con un estimado de ejecución basado en las actividades propias del contrato de obra pública N.387/2022.



Nota 3. Esta estrategia se ejecutará una vez el EMPAS termine la ejecución de sus actividades ordenadas por la Alcaldía de Bucaramanga, que no serán supervisadas ni de responsabilidad del Consorcio Ambiental Urbano.

Cada uno de estos subsectores podría abrirse aproximadamente cada 14 días, sin embargo, su finalización estaría igualmente ligada a la ejecución de la respectiva zona programada inicialmente.

Sector	ZONA	Inicio
Sector A	1	17/04/2023
Sector B	1	10/05/2023
Sector C	1	23/05/2023
Sector D	1	5/06/2023
Sector E	2	18/06/2023
Sector F	2	1/07/2023
Sector G	2	14/07/2023
Sector H	2	27/07/2023
Sector I	2	9/08/2023

Consorcio Ambiental Urbano

Sector	ZONA	Inicio
Sector J	3	22/08/2023
Sector K	3	4/09/2023
Sector L	3	17/09/2023
Sector M	3	30/09/2023
Sector N	3	13/10/2023
Sector O	4	26/10/2023
Sector P	4	8/11/2023
Sector Q	4	21/11/2023
Sector R	4	4/12/2023

Nota 4 *La estrategia de sub-sectorizacion, se implementara solo en las zonas o áreas en donde el Consorcio Ambiental Urbano ejecuta las actividades del alcance del contrato de obra publica n. 387/2022.*

Es asi mismo, importante indicar que los rendimientos que se plantearon para la formulación de la programación aprobada por la Interventoria tendrían las siguientes afectaciones:

- Sobrecostos en el PMT aprobado, por la inclusión de más controladores de tráfico, elementos de señalización, fichas informativas entre otras y el ajuste que el mismo suscita ante los subsectores relacionados.
- Sobrecostos por rendimientos bajos en las actividades contractuales.
- Sobrecostos por una posible mayor permanencia en obra.
- Todas las actividades contractuales caen en RUTA CRITICA.
- Sobrecostos en la mano de obra, porque se requiere de la implementación de una doble jornada laboral (día – noche) y en los días dominicales, festivos y sábado todo el día.
- Inversión de tiempo en trámites ante los entes para los trabajos nocturnos.
- Aumento de la problemática social, por la implementación de la jornada laboral nocturna y extensión en los horarios laborales.
- Sobrecostos con los alquileres de equipos y maquinaria, por las dobles jornadas y extensión de la jornada laboral.
- Aumento de los riesgos en aspectos de seguridad y salud en el trabajo.
- Sobrecostos para garantizar la calidad y estabilidad de las actividades contractuales.

Estos son algunos de los sobrecostos que impactan el Contrato de obra, que deben ser evaluados, ya que se puede afectar el equilibrio económico del contrato por **causa NO IMPUTABLE** al Consorcio Ambiental Urbano.