Asesorías & Servicios
CONTINENTAL
A la Vanguardia de la Tecnología!

Valledupar, 20 de Diciembre de 2023

N°RADICADO: 01333
FECHA: 20/12/2023
HORA: 10:20

Señores
HOSPITAL SAN JUAN BOSCO
Bosconia - Cesar

A continuación se realiza Relación de Actividades efectuadas en los diferentes equipos multifuncionales.

CANT.	DESCRIPCION
	IMPRESORA MP301 SERIAL W914PC01714
2	BASE UÑA FUSORA
3	UÑA FUSORA
1	RESORTE UÑA FUSORA
1	RODILLO FUSOR
1	ACTUADOR SENSOR
1	SERVICIO TECNICO AGOSTO
1	SERVICIO TECNICO NOVIEMBRE
	MULTIFUNCIONAL RICOH MP 301 SERIAL W915PB08028
1	RODILLO FUSOR
2	UÑA FUSORA
1	RESORTE UÑA FUSORA
1	REVELADOR
1	RECARGA
1	MANTENIMIENTO OCTUBRE
1	UNIDAD FUSORA
1	MANTENIMIENTO NOVIEMBRE
	MULTIFUNCIONAL KYOCERA M2035 SERIAL LVF6304022
1	UNIDAD FOTOCONDUCTORA
1	RODILLO FUSOR
2	BUJES FUSOR
1	RECARGA
1	MANTENIMIENTO
	MULTIFUNCIONAL RICOH MP 301 SERIAL W914PA00869
3	UÑA FUSORA
1	MANTENIMIENTO REPARACION ADF

CALLE 17 N° 10 – 33 TEL: 570 67 48 FAX: 574 99 24
E – MAIL: aslanier@yahoo.com
VALLEDUPAR – CESAR

Asesorías & Servicios
CONTINENTAL
A la Vanguardia de la Tecnología!

	MULTIFUNCIONAL MARCA RICOH MP 301 SERIAL W914PC01626
1	RODILLO FUSOR
1	UNIDAD FOTOCONDUCTORA
4	UÑA FUSORA
1	SERVICIO DE MANTENIMIENTO AGOSTO
1	SERVICIO DE MANTENIMIENTO NOVIEMBRE

	MULTIFUNCIONAL RICOH MP301 SERIAL W913PC06294
1	UNIDAD FUSORA
1	UNIDAD FOTOCONDUCTORA
1	SERVICIO TECNICO AGOSTO
1	RODILLO FUSOR
1	SERVICIO TECNICO NOVIEMBRE

	MULTIFUNCIONA RICOH MP 301 SERIE W912P701072
1	UNIDAD FOTOCONDUCTORA
1	MANTENIMIENTO

Se hace entrega de los equipos funcionando en perfecto estado.

Cualquier información con gusto le atenderemos.

Atentamente,

YUNIBETH GUTIERREZ R.
Ejecutiva de Ventas
Cel. 315 8984197

CALLE 17 N° 10 – 33 TEL: 570 67 48 FAX: 574 99 24
E – MAIL: aslanier@yahoo.com
VALLEDUPAR – CESAR

Continental Centro de Alta Tecnología

Asesorías & Servicios CONTINENTAL "A la Vanguardia de la Tecnología"

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

R.S.T. No.

FECHA: 27-11-2023

CLIENTE: Hospital Sanjuan Bosco

IDENTIFICACION: 824000450

CONTACTO:

DIRECCION:

TELÉFONO:

CELULAR: 324 316 1717

CIUDAD: Bosconia

EQUIPO: Multifuncional

MARCA: Ricoh

MODELO: MP 301

SERIE: W912P701072

CONTADOR: 110072

TIPO SERVICIO:

TECNICO ASIGNADO: Nilson Nuñez

INICIO ACTIVIDAD: 3:00 Pm

FIN ACTVIDAD: 3:45 Pm

PROBLEMA REPORTADO:

REPARADO EN:

LABOR EFECTUADA(marque con x)		REPUESTOS		
		SOLICITUD ○	CAMBIO ○	COTIZACION ○
1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	○	DESCRIPCION	CODIGO	VALOR / CANT.
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	○	Cambio de unidad de		
3. CAMBIO/INSTALACIÓN DE REPUESTOS	⊗	cilindro y Revelador		
4. INSTALACION DE EQUIPO/ACCESORIOS	○			
5. CAPACITACION/INDUCCIÓN	○			
6. DIAGNÓSTICO	○			
7. SUPERVISIÓN TÉCNICA	○			
8. DESINSTALACION ACCESORIO Y7O EQUIPO	○			
9. CONFIGURACION EQUIPO MULTIFUNCIONAL	○			
10.CONFIGURACIÓN IMPRESORA	○			
11.REPARACIÓN EN LABORATORIO	○			
12.OTRA	○			

DETALLE DEL SERVICIO:

EQUIPO QUEDA FUNCIONA SI ○ NO ○

Julio Pedroza

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA

FIRMA CLIENTE (USUARIO)

POR FAVOR EVALUE CALIDAD DE SERVICIO

EXCELENTE ⊗ BUENO ○

REGULAR ○ MALO ○

FIRMA TÉCNICO

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL

c Telefono: 5706748 Telefax: 5749924 E-MAIL: aslanler@yahoo.com



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W912P701072

Data of Today: Nov. 27,2023 03:00 PM

Total	110072

Please FAX to ...

Centro de Alta Tecnología

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL
A la Vanguardia de la Tecnología

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

FECHA: 16-11-2023				R.S.T. No.
CLIENTE: Hospital Sanjuan Bosco		IDENTIFICACION: 824000450	CONTACTO:	
DIRECCION: Carrera 16 # 20-60		TELEFONO:	CELULAR: 324 316 1717	CIUDAD: Bosconia
EQUIPO: Multifuncional	MARCA: Ricoh	MODELO: MP-301	SERIE: W953PC06294	CONTADOR:
TIPO SERVICIO:	TECNICO ASIGNADO: Nilson Nuñez		INICIO ACTIVIDAD: 10:00 AM	FIN ACTVIDAD: 11:45 AM
PROBLEMA REPORTADO:				REPARADO EN:

LABOR EFECTUADA(marque con x)		REPUESTOS			
		SOLICITUD ○	CAMBIO ○	COTIZACION ○	
1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	○	DESCRIPCION	CODIGO	VALOR	CANT.
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	○				
3. CAMBIO/INSTALACIÓN DE REPUESTOS	⊘	Rodillo Fusor			
4. INSTALACION DE EQUIPO/ACCESORIOS	○				
5. CAPACITACION/INDUCCIÓN	○				
6. DIAGNÓSTICO	○				
7. SUPERVISIÓN TÉCNICA	○				
8. DESINSTALACION ACCESORIO Y7O EQUIPO	○				
9. CONFIGURACION EQUIPO MULTIFUNCIONAL	○				
10.CONFIGURACIÓN IMPRESORA	○				
11.REPARACIÓN EN LABORATORIO	○				
12.OTRA	○				

DETALLE DEL SERVICIO:
Se notifica cambio de Rodillo fusor en el area de recepcion

EQUIPO QUEDA FUNCIONA SI ○ NO ○

Julio Pedroza		POR FAVOR EVALUE CALIDAD DE SERVICIO	
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)	EXCELENTE ⊘ BUENO ○ REGULAR ○ MALO ○	FIRMA TECNICO

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL
c Telefono: 5706748 Telefax: 5749924 E-MAIL: aslanier@yahoo.com

Virginia.



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W913PC06294

Data of Today: Nov. 16,2023 10:59 AM

Total	154940

Please FAX to ...

Continental Centro de Alta Tecnología

Asesorías y Servicios CONTINENTAL
A la Vanguardia de la Tecnología!

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

FECHA/			R.S.T. No.	
CLIENTE: Hospital San Juan Bosco	IDENTIFICACION: 824000450	CONTACTO		
DIRECCION:	TELÉFONO	CELULAR: 3243161217	CIUDAD: Bosconia	
EQUIPO: Multifuncional	MARCA: Ricoh	MODELO: MP-301	SERIE: W914PA00869	CONTADOR
TIPO SERVICIO	TECNICO ASIGNADO: Nilson Nuñez	INICIO ACTIVIDAD: 10:00 AM	FIN ACTIVIDAD: 11:45 AM	
PROBLEMA REPORTADO			REPARADO EN	

LABOR EFECTUADA(marque con x)		REPUESTOS: SOLICITUD ○ CAMBIO ○ COTIZACION ○			
		DESCRIPCION	CODIGO	VALOR	CANT.
1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	○				
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	○				
3. CAMBIO/INSTALACIÓN DE REPUESTOS	⊗	Uños Fusoras			
4. INSTALACION DE EQUIPO/ACCESORIOS	○				
5. CAPACITACION/INDUCCIÓN	○				
6. DIAGNÓSTICO	○				
7. SUPERVISIÓN TÉCNICA	○				
8. DESINSTALACION ACCESORIO Y7O EQUIPO	○				
9. CONFIGURACION EQUIPO MULTIFUNCIONAL	○				
10.CONFIGURACIÓN IMPRESORA	○				
11.REPARACIÓN EN LABORATORIO	○				
12.OTRA	○				

DETALLE DEL SERVICIO:
Se hizo cambio de unos fusores en el area de recursos humanos

EQUIPO QUEDA FUNCIONA SI ○ NO ○

Julio Pedroza		POR FAVOR EVALUE CALIDAD DE SERVICIO	
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)	EXCELENTE ○ BUENO ○ REGULAR ○ MALO ○	FIRMA TÉCNICO

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL
C Telefono: 5706748 Telefax: 5749924 E-MAIL: aslanier@yahoo.com

Kenosos Hemano - HOSPITAL



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W914PA00869

Data of Today: Nov. 16,2023 10:39 AM

Total	140942

Please FAX to ...

Continental Centro de Alta Tecnología

Asesorías & Servicios CONTINENTAL
A la Vanguardia de la Tecnología

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

R.S.T. No.

FECHA: 14-11-2023

CONTACTO:

CLIENTE: Hospital Sansuan Bosco — IDENTIFICACION: 824000450

DIRECCION: Cotrera 16 # 2060 — TELÉFONO: — CELULAR: 3243161717 — CIUDAD: Barranquilla

EQUIPO: Multifuncional — MARCA: Ricoh — MODELO: MP 301 — SERIE: W915P130028 — CONTADOR: 155519

TIPO SERVICIO: — TECNICO ASIGNADO: Nilson Nuñez — INICIO ACTIVIDAD: 10:00 Am — FIN ACTVIDAD: 10:50 Am

REPARADO EN:

PROBLEMA REPORTADO: Atasco en la Impresora

LABOR EFECTUADA (marque con x)	
1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
3. CAMBIO/INSTALACIÓN DE REPUESTOS	X
4. INSTALACION DE EQUIPO/ACCESORIOS	
5. CAPACITACION/INDUCCIÓN	
6. DIAGNÓSTICO	
7. SUPERVISIÓN TÉCNICA	
8. DESINSTALACION ACCESORIO Y7O EQUIPO	
9. CONFIGURACION EQUIPO MULTIFUNCIONAL	
10.CONFIGURACIÓN IMPRESORA	
11.REPARACIÓN EN LABORATORIO	
12.OTRA	

REPUESTOS — SOLICITUD ○ — CAMBIO ○ — COTIZACION ○

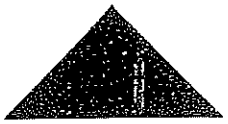
DESCRIPCION	CODIGO	VALOR	CANT.
Unidad Fusora			

DETALLE DEL SERVICIO:
Se realiza cambio de unidad Fusora

EQUIPO QUEDA FUNCIONA SI (X) NO ( )

Julio Pedroza	Firma	POR FAVOR EVALUE CALIDAD DE SERVICIO: EXCELENTE ( ) BUENO ( ) REGULAR ( ) MALO ( )	Nilson Nuñez
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)		FIRMA TÉCNICO

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL
Telefono: 5706748 Telefax: 5749924 E-MAIL: aslanier@yahoo.com



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W915PB08028

Data of Today: Nov. 14,2023 10:15 AM

Total	155519

Please FAX to ...

16B24

Continental
Centro de
Alta Tecnología

Asesorías & Servicios
CONTINENTAL
A la Vanguardia de la Tecnología

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

FECHA: 4-11-23				R.S.T. No.
CLIENTE: H San Juan Bosco	IDENTIFICACION	CONTACTO		
DIRECCION:	TELÉFONO	CELULAR	CIUDAD: Lta/Nva	
EQUIPO: M	MARCA: Kyocera	MODELO: 2035	SERIE: 6304022	CONTADOR: 67839
TIPO SERVICIO: Fra	TECNICO ASIGNADO	INICIO ACTIVIDAD	FIN ACTVIDAD	
PROBLEMA REPORTADO: Fuga de Cerro			REPARADO EN	

LABOR EFECTUADA (marque con x)		REPUESTOS			
		SOLICITUD ○	CAMBIO ○	COTIZACION ○	
1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	○	DESCRIPCION	CODIGO	VALOR	CANT.
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	○	Cuadre cargar			
3. CAMBIO/INSTALACIÓN DE REPUESTOS	○	Bajas y retiro cargar			
4. INSTALACION DE EQUIPO/ACCESORIOS	○	Recarga Toner -			
5. CAPACITACION/INDUCCIÓN	○	Servicio —			
6. DIAGNÓSTICO	○				
7. SUPERVISIÓN TÉCNICA	○				
8. DESINSTALACION ACCESORIO Y7O EQUIPO	○				
9. CONFIGURACION EQUIPO MULTIFUNCIONAL	○				
10.CONFIGURACIÓN IMPRESORA	○				
11.REPARACIÓN EN LABORATORIO	○				
12.OTRA	○				

DETALLE DEL SERVICIO: Cambio de Rodillo Fuga Bajo
Revisión Sistema Unidad de Imagen T.
Reparar en Cerro

EQUIPO QUEDA FUNCIONA SI ○ NO ○

Gilberto Anillo		POR FAVOR EVALUE CALIDAD DE SERVICIO	
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)	EXCELENTE ○ BUENO ○ REGULAR ○ MALO ○	FIRMA TÉCNICO

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL
c Telefono: 5706748 Telefax: 5749924 E-MAIL: aslanier@yahoo.com

KYOCERA ECOSYS® ECOSYS P2035d Page Printer

STATUS PAGE

[2LZ_1100.001.001/2PG_1000.004.001][2LZ_3100.001.001---][21]

Firmware version: 2PH_3000.001.101
Released: Jan/15/2014

Hardware Information

MP Tray	Letter	Plain
Cassette 1	Letter	Plain

Duplex mode	OFF
EcoPrint mode	OFF
Host buffer size	500 KB
Sleep timer	1 Minutes
Form Feed time out	30 Seconds

Page Information

Resolution	Fast1200 mode
Copies	1
Printed Page(s)	67839

Network Status

Memory

Standard memory	32768 KB
Option memory	
Slot 1	Empty
Total	32768 KB
User available	16217 KB
RAM disk	OFF
Write protect	-
Total	0 KB
User available	0 KB

Installed Options

Memory card	NO

Emulation

Line printer
IBM Proprinter
Diablo 630
Epson LQ-850
PCL 6
KPDL3

Toner Gauge

We recommend the use of our own brand supplies. We will not be liable for any damage caused by the use of third party supplies in this machine.

Interfaces

USB

PCL 6

Font

1byte code	Courier
Codeset name	IBM PC-8

KIR Test pattern Mode ON

SN:LVF6304022

PAGE PRINTER STATUS PAGE *ECOSYS P2035d*

Firmware version: 2PH_3000.001.101 Released: Jan/15/2014

Service Information

[2LZ_1100.001.001/2PG_1000.004.001][2LZ_3100.001.001---][21] Printed Page(s) 67838
/U02
/0104/0044/1061/0811/- 12/ 0/ 0/ 0/ 0/ 0/ 13/ 0/- 24/ 0/ 0/

/AAGHIDE/

/0000/0000/

/f1200/1/00/1/35

A:

/02870284/03028003/83030286/86000086/02000000/02020202/02020202/
/03030303/03030303/03030303/03000003/03000000/03030303/03030303/
SPD1:00000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000

/0000000000000000/0000000000000000/0000000000000000/0000000000000000
/0000000000000000/0000000000000000/0000000000000000/0000010000000000
/0000000000000000/0000000000000000/0000000000000000/0000000000000000
/0000000000000000/0000000000000000/0000000000000000/0000000000000000
/0000000000000000/0000000000000000/0000000000000000/0000000000000000
/0000000000000000/0000000000000000/0000000000000000/0000000000000000
/0000010000122721/00004D00001B2300/00001DB200000000/0001000200130000
/0100000000000000/0000000200000000/0000000000000000/E00009E0E0595600
2HS_D100.001.007
/00000000/00000000/00000000000000000000000000000000/00000000000000000000000000000000/0000/00/00/

SN:LVF6304022

PAGE PRINTER STATUS PAGE *ECOSYS P2035d*

Firmware version: 2PH_3000.001.101 Released: Jan/15/2014

Standard setting

Interfaces	Unit
*USB	*Inch
Copies	Centimeter
1	Dots
	Points
	Orientation
	*Portrait
	Landscape

Emulation

Line printer
IBM Proprinter
Diablo 630
Epson LQ-850
*PCL 6
KPDL3

Paper

Feeder	Size	
MP Tray	Letter	01
*Cassette 1	Letter	01

Margin

Top 0.333
Bottom 10.333
Left 0.000
Right 8.000

Memory

Total 32768 KB
User available 16300 KB

Font

1byte code
Courier

Interface dependent parameters

Title	Parameters	USB
User top margin	A1+A2/100	00.00
User left margin	A3+A4/100	00.00
User page length	A5+A6/100	13.61
User page width	A7+A8/100	13.61
Orientation	C1	00
Default font number	C2,C3,C5 *1	00000
PCL font switch	C8	00
I/F release timeout	J2	06
Default emulation	P1	09
CR/LF action	P2/P3	01/01
AES mode/Alt.emulation	P4/P5	01/06
AES option(1),(2)	P7/P8	11/02
Default line spacing	U0+U1/100	06.00
Default char. spacing	U2+U3/100	10.00
Reserved	U4	00
Country code/Symbol set	U6/U7	41/53
Default pitch	U8+U9/100	10.00
Default point size	V0,V1,V2 *2	012.00
Default font name	V3	
USB		Courier

*1 C5*10000+C2*100+C3 *2 V0*100+V1+V2/100

Interface independent parameters

Title	Parameters	
Reserved	B0	01
Default pattern switch	B8	00
Copies	C0	01
Reserved	C9	00
Reserved	D3	00
Reserved	D5	01
Reserved	D6	00
Xoff threshold	H6	90
Xon threshold	H7	70
Host buffer size	H8	05
Form Feed time out	H9	06
Partition name	I0	*4
Reserved	I5	01
Reserved	I6	00
Status send control	M1	00
Default I/F	M2	05
Buffer size option	M3	01
Buffer size rate(1)	M4	01
Buffer size rate(2)	M5	03
Buffer size rate(5)	M8	05
KIR mode	N0	02
Duplex mode	N4	00
Sleep timer	N5	00
EcoPrint mode	N6	00
Reserved	N7	00
Resolution	N8	01
Resource protect	N9	01
Command Recog. char.	P9	82
Reserved	Q0	00
Auto cassette mode	R1	00
Default paper size	R2	00
Reserved	R3	00
Default paper input	R4	01
Page protect mode	R5	01
MP Tray size	R7	06
Daisy wheel data bit	R8	07
Override A4/LT	S4	00
Host buffer size rate	S5	01
RAM disk size	S6	50
RAM disk mode	S7	00
MP Tray mode	T0	01
Tray1 paper size	T1	06
Wide A4	T6	00
Power-on status print	U5	00
Courier/LetterGothic	V9	05
Reserved	X8	02
PCL paper source	X9	08
Auto error clear	Y0	00
Error clear timer	Y1	06
On-demand mode	Y2	00
Reserved	Y8	00

*4 Autostart

Print Coverage

/ 6.9/(Print Coverage(%) Average)/71444.6
/ 0.0/(Print Coverage(%) Last Page)

SN:LVF6304022

Centro de Alta Tecnología

Asesorías y Servicios CONTINENTAL

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

FECHA: 05-10-2023				R.S.T. No.
CLIENTE: Hospital San Juan Bosco		IDENTIFICACION	CONTACTO	
DIRECCION: Boscuno		TELÉFONO	CELULAR	CIUDAD: Virginal
EQUIPO: Fotocopiadora	MARCA: Ricoh	MODELO: Mp 301	SERIE: W 915P308028	CONTADOR: 154707
TIPO SERVICIO: C081	TECNICO ASIGNADO: Robert Rubio P		INICIO ACTIVIDAD	FIN ACTVIDAD
PROBLEMA REPORTADO: copias Negras y Atasco				REPARADO EN: Villa Lupol

LABOR EFECTUADA(marque con x)		REPUESTOS			
		SOLICITUD ○	CAMBIO ○	COTIZACION ○	
1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	○	DESCRIPCION	CODIGO	VALOR	CANT.
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	○	2 Unas Fusores			
3. CAMBIO/INSTALACIÓN DE REPUESTOS	○	1 Rodillo Fusor			
4. INSTALACION DE EQUIPO/ACCESORIOS	○	1 Rodillo Presión			
5. CAPACITACION/INDUCCIÓN	○	1 Resorte			
6. DIAGNÓSTICO	○	1 Rodillo			
7. SUPERVISIÓN TÉCNICA	○	Mantenimiento			
8. DESINSTALACION ACCESORIO Y7O EQUIPO	○				
9. CONFIGURACION EQUIPO MULTIFUNCIONAL	○				
10.CONFIGURACIÓN IMPRESORA	○				
11.REPARACIÓN EN LABORATORIO	○				
12 OTRA	○				

DETALLE DEL SERVICIO:

EQUIPO QUEDA FUNCIONA SI ( ) NO ( )

Handrys Garcia CC. 1063956009 NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)	POR FAVOR EVALUE CALIDAD DE SERVICIO EXCELENTE ○ BUENO ○ REGULAR ○ MALO ○	FIRMA TÉCNICO

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL
c Telefono: 5706748 Telefax: 5749924 E-MAIL: aslanier@yahoo.com



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W915PB08028

Data of Today: Oct. 05,2023 02:56 PM

Total	154707

Please FAX to ...

Centro de Alta Tecnología

Asesorías y Servicios CONTINENTAL

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

FECHA: 05-10-2023		R.S.T. No.
CLIENTE: Hospital San Juan Bosco	IDENTIFICACION	CONTACTO
DIRECCION: Bosconia	TELÉFONO	CELULAR W 9H4pc 01714
CIUDAD: Valledupar		
EQUIPO: Fotocopiadora	MARCA: Ricoh	MODELO: Mp 301
SERIE: W 9H4pc 01714	CONTADOR: 168335 - 168635	
TIPO SERVICIO: C031	TECNICO ASIGNADO: Roger Rubio D	INICIO ACTIVIDAD
FIN ACTVIDAD		
PROBLEMA REPORTADO: Atasco	REPARADO EN: Valledupar	

LABOR EFECTUADA(marque con x)	REPUESTOS			
	SOLICITUD ○	CAMBIO ○	COTIZACION ○	
1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO ○	DESCRIPCION	CODIGO	VALOR	CANT.
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO ○	CAMBIO de las UÑAS			
3. CAMBIO/INSTALACIÓN DE REPUESTOS ○				
4. INSTALACION DE EQUIPO/ACCESORIOS ○	2 BASC y 1 Resorte			
5 CAPACITACION/INDUCCIÓN ○				
6. DIAGNÓSTICO ○	CAMBIO de LADF			
7. SUPERVISIÓN TÉCNICA ○	-MANTenimiento			
8. DESINSTALACION ACCESORIO Y7O EQUIPO ○				
9. CONFIGURACION EQUIPO MULTIFUNCIONAL ○				
10.CONFIGURACIÓN IMPRESORA ○				
11.REPARACIÓN EN LABORATORIO ○				
12.OTRA ○				

DETALLE DEL SERVICIO:

EQUIPO QUEDA FUNCIONA SI ○ NO ○

*Handrys García C.C. 1063456009		POR FAVOR EVALUE CALIDAD DE SERVICIO EXCELENTE ○ BUENO ○ REGULAR ○ MALO ○	
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)		FIRMA TÉCNICO

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL
C Telefono. 5706748 Telefax. 5749924 E-MAIL. aslanier@yahoo.com



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W914PC01714

Data of Today: Oct. 05,2023 03:54 PM

Total	168635

Please FAX to ...

Continental Centro de Alta Tecnología

100

Asesorías & Servicios CONTINENTAL
A la Vanguardia de la Tecnología!

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

FECHA: Agosto-04-2023			R.S.T. No. 1	
CLIENTE: Hospital San Juan Bosco	IDENTIFICACION	CONTACTO		
DIRECCION: Dr. Castillos	TELÉFONO	CELULAR	CIUDAD: Bucaramanga	
EQUIPO: Multifuncional	MARCA: Ricoh	MODELO: MP-301	SERIE: W914PC01626	CONTADOR: 80381
TIPO SERVICIO: C.B	TECNICO ASIGNADO: Ing. Jaime Rojas R.	INICIO ACTIVIDAD	FIN ACTIVIDAD	
PROBLEMA REPORTADO: Atasco y/o falta de tóner			REPARADO EN: Bucaramanga	

LABOR EFECTUADA (marque con x)		REPUESTOS			
		SOLICITUD ○	CAMBIO ○	COTIZACION ○	
1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	○	DESCRIPCION	CODIGO	VALOR	CANT.
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	○				
3. CAMBIO/INSTALACIÓN DE REPUESTOS	○	toner Fuser			1
4. INSTALACION DE EQUIPO/ACCESORIOS	○				
5. CAPACITACION/INDUCCIÓN	○	Servicio tecnico			
6. DIAGNÓSTICO	○				
7. SUPERVISIÓN TÉCNICA	○				
8. DESINSTALACION ACCESORIO Y7O EQUIPO	○				
9. CONFIGURACION EQUIPO MULTIFUNCIONAL	○				
10.CONFIGURACIÓN IMPRESORA	○				
11.REPARACIÓN EN LABORATORIO	○				
12.OTRA	○				

DETALLE DEL SERVICIO: Mantenimiento Correctivo Reparacion y Cambio de U con toner Fuser

EQUIPO QUEDA FUNCIONAL SI ✕ NO ○

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)	POR FAVOR EVALUE CALIDAD DE SERVICIO EXCELENTE ○ BUENO ○ REGULAR ○ MALO ○	FIRMA TECNICO

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL
c Telefono: 5706748 Telefax: 5749924 E-MAIL: aslanier@yahoo.com



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W914PC01626

Data of Today: Aug. 09,2023 06:56 PM

Total	80081

Please FAX to ...

Continental Centro de Alta Tecnología

Asesorías & Servicios CONTINENTAL
A la Vanguardia de la Tecnología

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

FECHA: Agosto-09-2023 | R.S.T. No.

CLIENTE: Hospital San Juan Bosco | IDENTIFICACION | CONTACTO

DIRECCION: Consultorio Gilma Peña | TELÉFONO | CELULAR | CIUDAD: Bosconia

EQUIPO: Multifuncional | MARCA: Ricoh | MODELO: MP-301 | SERIE: W914PC01714 | CONTADOR: 167280

TIPO SERVICIO: C.B | TECNICO ASIGNADO: Hebert Fragoso Rui | INICIO ACTIVIDAD | FIN ACTIVIDAD

PROBLEMA REPORTADO | REPARADO EN: Bosconia

LABOR EFECTUADA (marque con x)		REPUESTOS		
		DESCRIPCION	CODIGO	VALOR	CANT.
1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO					
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO					
3. CAMBIO/INSTALACIÓN DE REPUESTOS	X	Actuador Sensor	D127 4459		1
4. INSTALACION DE EQUIPO/ACCESORIOS	X	Rodillo Fusor Superior	AE01-1131		1
5. CAPACITACION/INDUCCIÓN		Servicio tecnico			
6. DIAGNÓSTICO					
7. SUPERVISIÓN TÉCNICA					
8. DESINSTALACION ACCESORIO Y7O EQUIPO					
9. CONFIGURACION EQUIPO MULTIFUNCIONAL					
10.CONFIGURACIÓN IMPRESORA					
11.REPARACIÓN EN LABORATORIO					
12.OTRA					

DETALLE DEL SERVICIO: Mantenimiento Correctivo Reparacion y Cambio del Actuador del Sensor de Calentamiento Fusora y el Rodillo Fusor Superior

EQUIPO QUEDA FUNCIONAL: SI (X) NO ( )

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)	POR FAVOR EVALUE CALIDAD DE SERVICIO: EXCELENTE ( ) BUENO ( ) REGULAR ( ) MALO ( )	FIRMA TÉCNICO
			Hebert Fragoso R.

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL
c Telefono: 5706748 Telefax: 5749924 E-MAIL: asianier@yahoo.com



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W914PC01714

Data of Today: Aug. 09,2023 06:41 PM

Total	167280

Please FAX to ...

Continental
Centro de Alta Tecnología

Asesorías & Servicios CONTINENTAL
A la Vanguardia de la Tecnología

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

FECHA	R.S.T. No.
15-11-2023	

CLIENTE:	IDENTIFICACION	CONTACTO
Hospital San John Bosco		

DIRECCION:	TELÉFONO	CELULAR	CIUDAD
Boscorio			V/d.

EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	CONTADOR
Fotocopiadora	Ricoh	MP 301	W914PC01626	84295

TIPO SERVICIO	TECNICO ASIGNADO	INICIO ACTIVIDAD	FIN ACTVIDAD
COBO	Roger Ruiz R		

PROBLEMA REPORTADO	REPARADO EN
Reparacion	V/d.

LABOR EFECTUADA (marque con x)		REPUESTOS			
		SOLICITUD ○	CAMBIO ○	COTIZACION ○	
1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	○	DESCRIPCION	CODIGO	VALOR	CANT.
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	○	Modelo de Tinoco			
3. CAMBIO/INSTALACIÓN DE REPUESTOS	○				
4. INSTALACION DE EQUIPO/ACCESORIOS	○	3 UNAS			
5. CAPACITACION/INDUCCIÓN	○				
6. DIAGNÓSTICO	○	Rodillo Epson			
7. SUPERVISIÓN TÉCNICA	○	Mantenimiento			
8. DESINSTALACION ACCESORIO Y7O EQUIPO	○				
9. CONFIGURACION EQUIPO MULTIFUNCIONAL	○				
10.CONFIGURACIÓN IMPRESORA	○				
11.REPARACIÓN EN LABORATORIO	○				
12.OTRA	○				

DETALLE DEL SERVICIO:

EQUIPO QUEDA FUNCIONAN SI ○ NO ○

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)	POR FAVOR EVALUE CALIDAD DE SERVICIO EXCELENTE ○ BUENO ○ REGULAR ○ MALO ○	FIRMA TECNICO

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL

Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W914PC01626

Data of Today: Nov. 15,2023 04:09 PM

Total	84295

Hospital d/c Boseeeio.
SAM JUAN BOSCO
Modulo de IMAGEN
3 UÑAS FOSORAS
Rod.llo Fuspe Symoir
MANTENIMIENTO

Please FAX to ...

15G02

Continental Centro de Alta Tecnología

100

Asesorías & Servicios CONTINENTAL
A la Vanguardia de la Tecnología!

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

FECHA: Agosto-15-2023					R.S.T. No.
CLIENTE: Hospital San Juan Bosco		IDENTIFICACION		CONTACTO	
DIRECCION: Urgencias		TELÉFONO	CELULAR	CIUDAD: Buscay	
EQUIPO: Multifuncional C.B	MARCA: Ricoh	MODELO: MP-301	SERIE: W913PC06294	CONTADOR: 142934	
TIPO SERVICIO	TECNICO ASIGNADO: Ing. Jorge Rojas		INICIO ACTIVIDAD	FIN ACTIVIDAD	
PROBLEMA REPORTADO: Rollo y Pide toner				REPARADO EN: Buscay	

LABOR EFECTUADA(marque con x)		REPUESTOS			
		SOLICITUD ○	CAMBIO ○	COTIZACION ○	
1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	○	DESCRIPCION	CODIGO	VALOR	CANT.
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	○				
3. CAMBIO/INSTALACIÓN DE REPUESTOS	○	Unidad Fotoconductora			
4. INSTALACION DE EQUIPO/ACCESORIOS	○	Unidad Fusor			
5. CAPACITACION/INDUCCIÓN	○				
6. DIAGNÓSTICO	○	Servicio Tecnico			
7. SUPERVISIÓN TÉCNICA	○				
8. DESINSTALACION ACCESORIO Y7O EQUIPO	○				
9. CONFIGURACION EQUIPO MULTIFUNCIONAL	○				
10.CONFIGURACIÓN IMPRESORA	○				
11.REPARACIÓN EN LABORATORIO	○				
12.OTRA	○				

DETALLE DEL SERVICIO: Mantenimiento Correctivo Reprema y Centro de la Unidad Fotoconductora y unidad Fusor

EQUIPO QUEDA FUNCIONAL SI ⊗ NO ○

Nelly Leiva		POR FAVOR EVALUE CALIDAD DE SERVICIO	
NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)	EXCELENTE ○ BUENO ○ REGULAR ○ MALO ○	FIRMA TECNICO

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL
c Telefono: 5706748 Telefax: 5749924 E-MAIL: aslanier@yahoo.com



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W913PC06294

Data of Today: Aug. 15,2023 03:38 PM

Total	142434

Please FAX to ...

Continental
Centro de
Alta Tecnología

100

Asesorías & Servicios
CONTINENTAL
A la Vanguardia de la Tecnología

REPORTE DE SERVICIO TÉCNICO

FECHA: Agosto - 15 - 2027 | R.S.T. No.

CLIENTE: Hospital San Juan Bosco | IDENTIFICACION | CONTACTO

DIRECCIÓN: Urgencias Fachada | TELÉFONO | CELULAR | CIUDAD: Buscon

EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	CONTADOR
Multifuncional	Ricoh	MP-301	W916P400536	255087

TIPO SERVICIO: C.M | TECNICO ASIGNADO: Reiner Fonseca Ruiz | INICIO ACTIVIDAD | FIN ACTIVIDAD

PROBLEMA REPORTADO: Pide toner y frene. | REPARADO EN: Buscon

LABOR EFECTUADA (marque con x)	
1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
3. CAMBIO/INSTALACIÓN DE REPUESTOS	
4. INSTALACION DE EQUIPO/ACCESORIOS	
5. CAPACITACION/INDUCCIÓN	
6. DIAGNÓSTICO	
7. SUPERVISIÓN TÉCNICA	
8. DESINSTALACION ACCESORIO Y7O EQUIPO	
9. CONFIGURACION EQUIPO MULTIFUNCIONAL	
10.CONFIGURACIÓN IMPRESORA	
11.REPARACIÓN EN LABORATORIO	
12.OTRA	

REPUESTOS — SOLICITUD ○ | CAMBIO ○ | COTIZACION ○

DESCRIPCION	CODIGO	VALOR	CANT.
Hopper Porta toner			
Servicio tecnico			

DETALLE DEL SERVICIO: Mantenimiento Correctivo, Reparacion y Cambio del Hopper de toner

EQUIPO QUEDA FUNCIONAL: SI (✓) NO ( )

NOMBRE USUARIO QUE FIRMA	FIRMA CLIENTE (USUARIO)	POR FAVOR EVALUE CALIDAD DE SERVICIO	FIRMA TÉCNICO
Yaneth Bonilla		EXCELENTE ○ BUENO ○ REGULAR ○ MALO ○	Reiner Fonseca Ruiz

ASESORIAS Y SERVICIOS CONTINENTAL
c Telefono: 5706748 Telefax: 5749924 E-MAIL: aslanier@yahoo.com



Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W916P400536

Data of Today: Aug. 15,2023 03:53 PM

Total	255087

Please FAX to ...