ASOCIACION CRISTIANA NUEVO NACIMIENTO
RESTAURANDO SERES HUMANOS
CENTRO DE EMERGENCIA PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

MATRIZ DOFA

CONTRATO N°: 1100915-2022
VIGENCIA:
MODALIDAD: centro de emergencia para niños, niñas y adolescentes de 6 a 18 años

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
- En la modalidad tuvimos tres requerimientos al contrato de aportes durante la vigencia contractual por presuntos incumplimientos en el contrato en cuanto a la operatividad del servicio -Se reciben quejas por parte de la red de apoyo familiar vinculada, las cuales fueron verificadas por la supervisión del contrato. -Poco reconocimiento por parte de algunos niños, niñas y adolescentes, sobre el proceso legal y formativo que se adelanta a su favor y por el cual están en medio diferente al familiar. -Abandono irregular de la modalidad dado que un gran porcentaje de la población ubicada en la modalidad cuenta con consumo problemático de	-Continuo Seguimiento al estado de salud de los contratistas teniendo en cuenta examen médico ocupacional, generando espacios de bienestar laboral, pausas activas y espacios propicios para el desarrollo de sus actividades laborales. -Continua revisión de plan de emergencias y atención a desastres, que permiten oportuna respuesta a situaciones de desastres o accidentes, generando simulacros de evacuación constantemente. -A partir de los requerimientos, se logró identificar elementos a mejorar dentro de la modalidad en relación a talento humano y anexo de historias de atención, Estando a la fecha cerrados estos requerimientos. - Propiciar espacios de acogida en donde los niños, niñas y	-La modalidad centro de emergencia cuenta con plan de saneamiento incluyendo los programas de limpieza y desinfección, manejo de residuos, control de plagas, lavado de tanques y abastecimiento o suministro de agua potable, de acuerdo con la normatividad vigente. - Se Capacito constantemente a los contratistas, frente a las obligaciones contractuales del contrato adquirido con EL SNBF. Como lineamiento técnico, manual operativo, guías de orientaciones, formatos para presentación de informes, entre otros) -Se implementaron alternativas y campañas de ahorro y uso eficiente de agua, energía, papel, y manejo de residuos que se generaron durante la ejecución	-Continuar generando cumplimiento de los planes de acción establecidos por parte del SNBF. -La no verificación constante de la autoridad administrativa competente de cada niño, niña y adolescente ya que muchos llegan ubicados por una autoridad administrativa y posterior en la mayoría de casos son reasignados a otra autoridad administrativa competente. - Según el perfil del niño o niña son sujetos a cambio de modalidad, lo cual está sujeto a la autorización de la autoridad competente y disponibilidad de cupos en otros operadores, y puede tener tiempos de espera largos que los pueden afectar anímicamente por agotamiento institucional en el centro de emergencia.

SPA, por lo que muestran cuadros de abstinencia. -Se identifica que algunos de los niños, niñas o adolescentes que son ubicados en el centro de emergencia cuentan con DX desde el área de salud mental, que dificulta manejo ya que requieren una atención especializada. -En algunos casos se presenta inconvenientes en la adaptación al contexto institucional, esto teniendo en cuenta que el centro de emergencia es la modalidad que recibe como primera medida por lo que la afectación emocional tiende a ser mayor. - Los niños, niñas y adolescentes tienden a minimizar o normalizar conductas disruptivas de su medio familiar, con el imaginario de que si oculta información puede retornar prontamente a medio familiar. - Los padres de familia tienden a normalizar y justificar comportamientos disruptivos,	adolescentes que ingresen a la modalidad sientan tranquilidad y se pueda generar estabilidad emocional, así como generar actividades lúdicas, dinámicas y pedagógicas que permitan que su permanencia en la modalidad sea favorable y amena. - Comunicación y abierta continua con entidades que con ayudan a la restauración de derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en la modalidad como sector salud, operadores como creemos en ti, psico rehabilitar, piscingos entre otros. - Durante el tiempo en el que los niños, niñas y adolescentes se encuentran en la modalidad son orientados frente a derechos, deberes factores de vulnerabilidad y factores de protección, que les permite afianzar habilidades para la vida y minimizar factores de riesgo. - Se cuenta con instalaciones propicias para la prestación de servicio a los niños, niñas y adolescentes ubicados en la	del contrato, cumpliendo con el eje ambiental y conciencia de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en la modalidad y los contratistas. -Se realizaron planes de mejora frente a los hallazgos evidenciados en las visitas de supervisión dando respuesta a los requerimientos realizados. -Teniendo en cuenta las quejas y/o reclamos interpuestos por redes de apoyo familiar, se realizan acciones de mejora continua del servicio prestado en la modalidad, que permita tener una mirada amplia de la percepción del servicio. - Las instalaciones del centro de emergencia se encuentran ubicadas en un lugar estratégico que permiten fácil acceso a hospitales, estaciones de policía, vías de transporte y demás entidades de servicio que facilitan acceso a diferentes servicios que favorecen a los niños, niñas y adolescentes.	Teniendo en cuenta la modalidad de atención, se reciben diferentes perfiles, entre ellos niños, niñas y adolescentes con diagnostico desde el área de salud mental, sin embargo, los tiempos de permanencia en el centro de emergencia son extensos, por la falta disponibilidad de cupo en instituciones con perfil psicosocial mental, aunado a ello en ocasiones se ubican niños, niñas y adolescentes que presenta una discapacidad severa que requiere asistencia permanente para la cual no estamos habilitados. - Las autoridades administrativas competentes defensorías, no están realizando seguimiento oportuno a cada uno de los casos de los niños, niñas y adolescentes. -teniendo el manual operativo frente al talento humano autorizado para la modalidad, dentro de la operatividad se evidencia que dentro de las necesidades de la modalidad, se debería disponer de mas talento humano, teniendo en cuenta la

con el propósito de que los retornen prontamente al medio familiar, desconocen l importancia del proceso formativo como herramienta que ayuda a minimizar conductas desadaptativas y esto también en oportunidades puede prestarse para expresar inconformidades de forma negativa. -Poca articulación y apropiación de la fase de egreso progresivo por parte de todos los actores del SNBF, tales como seguimiento a compromisos y objetivos plateados, por lo que se tiende a la reincidencia y/o reingresos a la modalidad.	modalidad, que permite el desarrollo de actividades para prestar un servicio de calidad. - Se han realizado actividades de recreación y cultura por parte de los contratistas de la modalidad para generar una adecuada adherencia al contexto. - Se cuenta con un espacio de encuentro espiritual llamado tiempo con Dios en donde los niños, niñas y adolescentes que quieren participar pueden acceder de forma voluntaria y libre. -Actualizar, conocimientos y herramientas que propicien un mejor actuar en el ejercicio de ejecución de las acciones respectivas. -Generar procesos de inducción y reinducción de los contratistas para garantizar una adecuada prestación del servicio dentro de la modalidad. - Acudir a diferentes capacitaciones que aporten a la	- Se cuenta con una planeación y programación de actividades asociadas a la celebración de fechas especiales, en donde se cuenta con la participación activa de los niños, niñas y adolescentes de la modalidad. - Personal cualificado para hacer el traslado de los niños a citas médicas. - Participación favorable de beneficiarios en actividades físicas programadas. - Apropiación de las Herramientas y formatos de informe para el monitoreo del proceso de atención. - Reconocimiento de rutas de atención y procedimiento para la ejecución de la gestión esperada. - Reconocimiento de los equipos interdisciplinarios, empatía y comunicación efectiva para la implementación del modelo. - Fortalecimiento técnico al equipo profesional desde las	cantidad de obligaciones contractuales y de operatividad que se deben realizar dentro del contrato de aportes. - La asignación de citas para proceso psicológico externo demora en lista de espera, generando tiempos sin atención de 2 y 3 meses para el inicio de las mismas, esto mismo sucede con citas de psiquiatría pediátrica. - No se cuenta en ocasiones con las valoraciones iniciales de centro zonal que hace apertura del caso que permitan tener una amplia información del caso. Los niños, niñas y adolescentes que llegan con escolarización, en ocasiones las instituciones educativas no cooperan en la generación de estrategias que permitan el desarrollo de actividades de forma más flexible, teniendo en cuenta la modalidad de atención en la que los niños, niñas y adolescentes. - En los procesos de salud, no se tiene total conocimiento de los

	mejora continua de la atención brindada por los diferentes profesionales de la modalidad. - Atención diferencial con población indígena, LGBTIQ, u población con creencias o costumbres diferentes. -Se dio cumplimiento del talento humano en perfil y tiempo de dedicación exigido para el desarrollo de la modalidad conforme al Manual Operativo de la Modalidad.	asistencias técnicas del ICBF y capacitaciones brindadas por parte de la ACNN -Se dio cumplimiento a los tiempos establecidos contractualmente, para emisión de licencias de funcionamiento, pólizas por adicciones y liberaciones de saldos. -Información financiera presentada de manera clara y precisa en los tiempos y formatos establecidos. -Entrega informes y demás requerimientos solicitados por parte de las diferentes defensorías y supervisión del contrato.	antecedentes, lo que dificulta adquirir y exponer todos estos eventos en la cita medicas - Barreras a nivel de salud, en donde no se cuentan con facilidad de agendamiento de citas o entrega de medicamentos por parte de las entidades prestadoras de salud. Adicional los trámites para adquirir estas atenciones requieren autorizaciones que pueden tardar más tiempo. - Asignación de citas médicas a subredes diferentes a las ubicadas en el centro, lo que implica largas distancias para asistir a las mismas. -Realizar acciones que faciliten la integralidad de la modalidad con áreas internas de Cran para fortalecer el desarrollo del componente. -Informar al operador para la emisión de documentos legales que, en ocasiones, como la representación legal, dependen de la Sede Nacional del ICBF.

			-Incumplimiento de pago oportuno por alguna de las partes.



MARIA FERNANDA GONZALEZ

COORDINADORA CENTRO DE EMERGENCIA



LIZETH PAOLA LEYTON

PSICOLOGA