INGEACOL
Ingeniería y Automatización de Colombia
www.ingeacol.com

Yumbo, 11 de diciembre de 2023

Señores

Sena Regional Calas

Atn. Ing. Valentina Hernández

Supervisora

Asunto: Solicitud de prorroga contrato CO1.PCCNTR.5512994

De la manera más atenta me dirijo a ustedes para solicitar amablemente una prórroga del contrato del asunto hasta mediados del mes de febrero de 2024 , debido a un inconveniente que nos sucedió entre la naviera y el proveedor que nos realiza la logística de envío de los insumos y la maquinaria para la fabricación del torno objeto del contrato, se programó con el proveedor el envío de los componentes desde mediados del mes de noviembre del presente año, pero cuando la naviera que nos realiza el embarque del contenedor a Colombia nos informó que tuvo un percance con nuestro proveedor debido a temas de seguridad , pues nuestro proveedor alega una presunta suplantación del transportista local los proveedores en China son muy reservados en cuanto a temas de seguridad y su cumplimiento es muy estricto, razón por la cual no despacho la mercancía con los tiempos establecidos hasta que la agencia aduanera no aclarara lo sucedido, como lo hace saber en el correo enviado por nuestra agencia aduanera (El soporte de lo anterior se puede observar en los anexos que adjuntamos en la presente solicitud)



---------- Forwarded message ---------
From: **Alisa Zhang** <alisa@newkye.com>
Date: Fri, Dec 8, 2023, 9:50 PM
Subject: re:sea shipment
To: <lguarin@magnum.com.co>
Cc: Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>

Dear Mr.Laura Stella Guarin
Have a nice day, your forwarder delayed the shipment , the person contact you is not real forwarder, She is from yuhai company . She just borrow the email from portever forwarder . Portever let she use their email just because portever book the shipment. The order belong to portever. this contact person is not their employee. they allow her to use just because it is their enterprise mailbox so they still can control it. so they think they neednt to worry about it . they had do businesses in the past. So they can lend to her, she pretended to be forwarder just to know more business information from us and disrupt the business.
at first she asked the warehouse to charge more charges from us , this warehouse send goods every week , we have their standard charges, late she asked us to give certificate for the goods, in booking there only has two products: cnc lathe and gold pet bottle . but she said there has power inside , must supply the certificate, i told her no powder ,but she insist on to supply the certificate . i ask my customs broker to do customs declaration , but she didnt supply the data.
pls deal with the shipment asap.

**With kind regards,**

---

**Alisa Zhang**
**Foreign trade manager**
**Taizhou Newkye Electronics CO.,LTD**
**www.newkye.com**

Como se puede observar en el cuadro anterior la señora Aliza Zhang representante de nuestro proveedor en China realiza a la naviera la solicitud de aclaración ante un la posible caso suplantación de identidad del transportista, por posible hurto de información y cobros adicionales en el envió, solicita que se aclaren los hechos y solicita a la agencia aduanera explicación del caso.

Después de aclarar lo sucedido, nos informan la agencia aduanera que el proveedor accedió a realizar la entrega de la mercancía y actualmente está esperando la salida del contenedor para ser despachado lo más pronto posible, pero nos informan que la fecha de llagada es a mediados del mes de enero de 2024, razón por la cual solicitamos amablemente la prorroga hasta mediados del mes de febrero de 2024.

Agradecemos enormemente cualquier colaboración con nuestro caso

Magnum
TRANSPORTE

Martes, 5 de diciembre de 2023

**Confirmación de Reserva**

Apreciado Cliente,

A continuación, nos permitimos informar detalles de la reserva:

**Observaciones**: N/A

**Su referencia:** N/A

- Fecha Estimada Entrega del Proveedor: 07/12/2023
- Fecha Estimada Alimentador: N/A
- Fecha Estimada de Salida del puerto base: 15/12/2023
- Fecha Estimada de Arribo: 15/01/2024
- Origen: NINGBO - NGB (CHINA)
- Destino: BUENAVENTURA - BUN (COLOMBIA)
- Días Libres: 0

Para mayor información de la carga, remitirse al siguiente cuadro.

Cordial Saludo,

**Use este número como referencia interna: 14CLO11230069**

Se anexa BL del embarque y las fotos de los componentes del torno.

Muchas gracias

Andrea Angelina Cuastuza

Representante legal

Ingeacol SAS

Yully Garcia <salud.ocupacional@ingeacol.com>

# Notificar BL, Negocio: 14CLO11230069, Referencia: Embarque: NINGBO - BUN (FOB), Proveedor: TAIZHOU NEWKYE

3 mensajes

**lguarin via info** <info@ingeacol.com> 5 de diciembre de 2023, 7:12
Responder a: lguarin@magnum.com.co
Para: info@ingeacol.com, ingeacolsas@gmail.com, jcherrera@magnum.com.co, jose.flores@ingeacol.com, lcastrillon@magnum.com.co, lguarin@magnum.com.co, manuel.chamorro@ingeacol.com




Magnum TRANSPORTE

Martes, 5 de diciembre de 2023

Estimado Cliente,

*** HBL PARA APROBACIÓN *** Descripción confirmada y aprobada por el proveedor

Por favor tener en cuenta que de no recibir respuesta de parte de ustedes durante las 48 horas siguientes asumiremos que todo está bien y se procederá a dar el OK al agente.

Alguna modificación adicional después de este tiempo, tendrá un costo de USD 45+IVA.

Muchas gracias y quedamos atentos a sus comentarios.

Saludos,

Saludos

N/A

Para el seguimiento en línea de este negocio, puede hacerlo a través de nuestro sitio web, haciendo click en este enlace.

Cordialmente,

LAURA STELLA GUARIN GOMEZ
EJECUTIVO SERVICIO AL CLIENTE SENIOR
Tel: (60)(2) 485 10 90 Ext. - Cel. 304 3490767
lguarin@magnum.com.co
www.magnum.com.co

**-2110934202-GNBNNBUN23120007.pdf**
141K

**'Lorena Castrillon Cardenas' via info** <info@ingeacol.com> 6 de diciembre de 2023, 12:23
Responder a: Lorena Castrillon Cardenas <lcastrillon@magnum.com.co>
Para: Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>, Jose Andres Flores <info@ingeacol.com>, Jose Flores <jose.flores@ingeacol.com>, INGEACOL SAS <ingeacolsas@gmail.com>
Cc: Juan Carlos Herrera Vergara <jcherrera@magnum.com.co>, Laura Stella Guarin Gomez <lguarin@magnum.com.co>

Buenas tardes Estimados,

Por favor nos ayuda confirmando si el HBL enviado se encuentra correcto.

Adicionalmente confirmamos que la carga ya se encuentra en bodega de origen, fecha de ingreso: 6 de diciembre.

Quedamos atentas.

Gracias y feliz tarde

**LORENA CASTRILLON CARDENAS**
EJECUTIVO SERVICIO AL CLIENTE JUNIOR
Magnum Logistics
**Email:** lcastrillon@magnum.com.co
**Tel:** (57)(2) 485 10 90**- Ext:** 14208 **- Cel:**
Calle 64N Nro 5BN-146 Oficina 107G Centro Empresa Barrio La Flora
Cali, Colombia.

---

Respetado Cliente informamos que derivado de la inestabilidad del Transporte Internacional a nivel mundial, se pueden generar extra costos tales como : Bodegajes en terminales, demoras de contenedor, entre otros; Por situaciones ajenas a nuestra gestión tanto en los puertos de origen como destino, los cuales serán trasladados en nuestra factura de servicios con su respectivo soporte. Igualmente considerar que también se tiene afectación de tiempos operacionales.
Es importante tener en cuenta que las líneas navieras están realizando estos cobros hasta meses después del arribo de la mercancía (Importaciones y Exportaciones), sobre lo cual Magnum Logistics realizará la respectiva validación de los costos y reclamación en caso de que proceda. No obstante, si la línea naviera no reconoce los costos reclamados, éstos deberán ser igualmente facturados con sus respectivos soportes.
Por lo anterior agradecemos tener en cuenta en la programación de sus operaciones las desviaciones que se puedan generar.




**www.magnumlogistics.com.co**

"Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Cuidemos el medio ambiente"

Para **p**eticiones, **q**uejas, **r**eclamos, **s**ugerencias y **f**elicitaciones por favor informarnos al correo electrónico pqrsf@magnum.com.co, tener en cuenta que nos debe informar a más tardar 3 días hábiles después de haber recibido la carga si presenta alguna reclamación relacionada con la misma.

Para cualquier inquietud comuníquese con el servicio al cliente asignado.

Puede consultar los términos y condiciones que rigen la prestación de nuestros servicios en nuestra página web www.magnumlogistics.com.co

[El texto citado está oculto]

**www.magnum.com.co**

"Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Cuidemos el medio ambiente"

Para **p**eticiones, **q**uejas, **r**eclamos, **s**ugerencias y **f**elicitaciones por favor informarnos al correo electrónico pqrsf@magnum.com.co, tener en cuenta que nos debe informar a más tardar 3 días hábiles después de haber recibido la carga si presenta alguna reclamación relacionada con la misma.

Para cualquier inquietud comuníquese con el servicio al cliente asignado.

Puede consultar los términos y condiciones que rigen la prestación de nuestros servicios en nuestra página web www.magnum.com.co

---

El contenido de este mensaje y de los archivos adjuntos están dirigidos exclusivamente a sus destinatarios y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted no es el destinatario real, por favor informe de ello al remitente y elimine el mensaje de inmediato, de tal manera que no pueda acceder a él de nuevo. Está prohibida su retención, grabación, utilización o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido verificado con software antivirus; sin embargo, el remitente no se hace responsable en caso de que en éste o en los archivos adjuntos haya presencia de algún virus que pueda generar daños en los equipos o programas del destinatario.

This e-mail and its attachments may contain privileged or confidential information and are addressed exclusively to their intended recipients. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and delete this e-mail and its attachments from your system. The storage, recording, use or disclosure of this e-mail and its attachments by anyone other than the intended recipient is strictly prohibited. This message has been verified using antivirus software; however, the sender is not responsible for any damage to hardware or software resulting from the presence of any virus.

**2 adjuntos**

**-2110934202-GNBNNBUN23120007.pdf**
141K

**-2110909730-Sistema de consulta WEB de informacion de almacen insate..pdf**
1634K

---

**'Lorena Castrillon Cardenas' via info** <info@ingeacol.com> 7 de diciembre de 2023, 10:53
Responder a: Lorena Castrillon Cardenas <lcastrillon@magnum.com.co>

Para: Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>, Jose Andres Flores <info@ingeacol.com>, Jose Flores <jose.flores@ingeacol.com>, INGEACOL SAS <ingeacolsas@gmail.com>
Cc: Juan Carlos Herrera Vergara <jcherrera@magnum.com.co>, Laura Stella Guarin Gomez <lguarin@magnum.com.co>

Buen dia Estimados,

Por favor tener en cuenta que el día de hoy es el día límite para enviar la aprobación del HBL al agente, de no recibir anotaciones o correcciones se procede con el envío del OK a nuestro agente. Alguna modificación adicional tendrá un costo de USD 45+IVA.

Quedamos atentas.

Gracias y feliz dia

**LORENA CASTRILLON CARDENAS**
EJECUTIVO SERVICIO AL CLIENTE JUNIOR
Magnum Logistics
**Email:** lcastrillon@magnum.com.co
**Tel:** (57)(2) 485 10 90**- Ext:** 14208 **- Cel:**
Calle 64N Nro 5BN-146 Oficina 107G Centro Empresa Barrio La Flora
Cali, Colombia.

---

Respetado Cliente informamos que derivado de la inestabilidad del Transporte Internacional a nivel mundial, se pueden generar extra costos tales como : Bodegajes en terminales, demoras de contenedor, entre otros; Por situaciones ajenas a nuestra gestión tanto en los puertos de origen como destino, los cuales serán trasladados en nuestra factura de servicios con su respectivo soporte. Igualmente considerar que también se tiene afectación de tiempos operacionales. Es importante tener en cuenta que las líneas navieras están realizando estos cobros hasta meses después del arribo de la mercancía (Importaciones y Exportaciones), sobre lo cual Magnum Logistics realizará la respectiva validación de los costos y reclamación en caso de que proceda. No obstante, si la línea naviera no reconoce los costos reclamados, éstos deberán ser igualmente facturados con sus respectivos soportes.
Por lo anterior agradecemos tener en cuenta en la programación de sus operaciones las desviaciones que se puedan generar.




**www.magnumlogistics.com.co**

"Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Cuidemos el medio ambiente"

Para **p**eticiones, **q**uejas, **r**eclamos, **s**ugerencias y **f**elicitaciones por favor informarnos al correo electrónico pqrsf@magnum.com.co, tener en cuenta que nos debe informar a más tardar 3 días hábiles después de haber recibido la carga si presenta alguna reclamación relacionada con la misma.

Para cualquier inquietud comuníquese con el servicio al cliente asignado.

Puede consultar los términos y condiciones que rigen la prestación de nuestros servicios en nuestra página web www.magnumlogistics.com.co

[El texto citado está oculto]

Yully Garcia <salud.ocupacional@ingeacol.com>

# Re: NUEVO EMBARQUE LCLI NINGBO - BUENAVENTURA / Proveedor: TAIZHOU NEWKYE ELECTRONICS / FOB // 14CLO11230069

10 mensajes

**'Laura Stella Guarin Gomez' via info** <info@ingeacol.com> 17 de noviembre de 2023, 14:30
Responder a: Laura Stella Guarin Gomez <lguarin@magnum.com.co>
Para: Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>
Cc: Jose Andres Flores <info@ingeacol.com>, Lorena Castrillon <lcastrillon@magnum.com.co>, ingeacolsas@gmail.com, Jose Fernando Estrada Bedoya <jestrada@magnum.com.co>

Buena tarde don Manuel
Confirmó la recepción de esta nueva instrucción, la cual ha sido canalizada con nuestro agente en origen PORTEVER bajo la referencia operativa no **14CLO11230069**

Agradezco por favor su apoyo con lo siguiente:

- Descripción de carga para declarar en los Bls

- Copia de la factura comercial para poder tramitar la póliza de seguro y adelantar trámite aduanero

Mil gracias y quedo atenta

Un abrazo y saludos!!

**Laura Stella Guarin Gomez**-
Ejecutivo de Servicio al Cliente
Magnum Logistics
**Email:** lguarin@magnum.com.co
**Skype:** ejcor2clomagnum
**Cel: 304-3490767 (habilitado WS)**
Calle 64N Nro 5BN-146 Oficina 107G Centro Empresa Barrio La Flora Cali- Valle
Cali, Colombia




El vie, 17 nov 2023 a las 8:54, <jestrada@magnum.com.co> escribió:

> Buenos dias Sr. Manuel
>
> Agradecemos la oportunidad que nos brinda de participar en sus procesos de cotización.
>
> De acuerdo con nuestra reunion el pasado 14Nov, procederemos con el embarque consolidado del proveedor TAIZHOU NEWKYE ELECTRONICS. Adjunto envio las tarifas actualizadas y los datos de nuestro agente.
>
> Laura: Por favor me ayudas con la creacion del file de flete intl + aduana (Cotizacion No. 501563) + transp. tte + seguro (Fact ccial + flete intl + aduana + Transp. Tte).
>
> Esperamos que esta oferta sea de su conveniencia, ya que deseamos que su confianza en nosotros se incremente con cada adquisición de nuestros servicios.
>
> Nos despedimos de Usted, esperando continuar sirviéndole y apoyándolo en la asignación de nuevos trayectos y/o servicios.
>
> Cordialmente,
>
> JOSE FERNANDO ESTRADA BEDOYA
> EJECUTIVO COMERCIAL SENIOR
> Tel: (60)(2) 485 10 90 Ext. 4106 - Cel. 3216459137
> jestrada@magnum.com.co
> www.magnum.com.co
>
> WhatsApp
> Apreciado usuario, para cualquier inquietud comuníquese con nuestra área de servicio al cliente, escribiendo a nuestro correo electrónico servicioalcliente@magnum.com.co
>
> Para Reclamos relacionados con su carga por favor informarnos a más tardar 3 días hábiles después de la llegada de la misma.

**www.magnum.com.co**

"Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Cuidemos el medio ambiente"

Para **p**eticiones, **q**uejas, **r**eclamos, **s**ugerencias y **f**elicitaciones por favor informarnos al correo electrónico pqrsf@magnum.com.co, tener en cuenta que nos debe informar a más tardar 3 días hábiles después de haber recibido la carga si presenta alguna reclamación relacionada con la misma.

Para cualquier inquietud comuníquese con el servicio al cliente asignado.

Puede consultar los términos y condiciones que rigen la prestación de nuestros servicios en nuestra página web www.magnum.com.co

---

El contenido de este mensaje y de los archivos adjuntos están dirigidos exclusivamente a sus destinatarios y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted no es el destinatario real, por favor informe de ello al remitente y elimine el mensaje de inmediato, de tal manera que no pueda acceder a él de nuevo. Está prohibida su retención, grabación, utilización o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido verificado con software antivirus; sin embargo, el remitente no se hace responsable en caso de que en éste o en los archivos adjuntos haya presencia de algún virus que pueda generar daños en los equipos o programas del destinatario.

This e-mail and its attachments may contain privileged or confidential information and are addressed exclusively to their intended recipients. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and delete this e-mail and its attachments from your system. The storage, recording, use or disclosure of this e-mail and its attachments by anyone other than the intended recipient is strictly prohibited. This message has been verified using antivirus software; however, the sender is not responsible for any damage to hardware or software resulting from the presence of any virus.

---

**'Lorena Castrillon Cardenas' via info** <info@ingeacol.com> 21 de noviembre de 2023, 10:23
Responder a: Lorena Castrillon Cardenas <lcastrillon@magnum.com.co>
Para: Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>
Cc: Jose Andres Flores <info@ingeacol.com>, INGEACOL SAS <ingeacolsas@gmail.com>, Jose Fernando Estrada Bedoya <jestrada@magnum.com.co>, Laura Stella Guarin Gomez <lguarin@magnum.com.co>

Buen dia Sr. Manuel,

Nos informa el agente que el proveedor no le ha dado respuesta. Por favor nos ayuda con el shipper para que contacte a nuestro agente y podamos dar continuidad a este despacho.

Quedamos atentas.

Gracias y feliz dia

**LORENA CASTRILLON CARDENAS**
EJECUTIVO SERVICIO AL CLIENTE JUNIOR
Magnum Logistics
**Email:** lcastrillon@magnum.com.co
**Tel:** (57)(2) 485 10 90**- Ext:** 14208 **- Cel:**
Calle 64N Nro 5BN-146 Oficina 107G Centro Empresa Barrio La Flora
Cali, Colombia.

---

Respetado Cliente informamos que derivado de la inestabilidad del Transporte Internacional a nivel mundial, se pueden generar extra costos tales como : Bodegajes en terminales, demoras de contenedor, entre otros; Por situaciones ajenas a nuestra gestión tanto en los puertos de origen como destino, los cuales serán trasladados en nuestra factura de servicios con su respectivo soporte. Igualmente considerar que también se tiene afectación de tiempos operacionales.
Es importante tener en cuenta que las líneas navieras están realizando estos cobros hasta meses después del arribo de la mercancía (Importaciones y Exportaciones), sobre lo cual Magnum Logistics realizará la respectiva validación de los costos y reclamación en caso de que proceda. No obstante, si la línea naviera no reconoce los costos reclamados, éstos deberán ser igualmente facturados con sus respectivos soportes.
Por lo anterior agradecemos tener en cuenta en la programación de sus operaciones las desviaciones que se puedan generar.




**www.magnumlogistics.com.co**

"Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Cuidemos el medio ambiente"

Para **p**eticiones, **q**uejas, **r**eclamos, **s**ugerencias y **f**elicitaciones por favor informarnos al correo electrónico pqrsf@magnum.com.co, tener en cuenta que nos debe informar a más tardar 3 días hábiles después de haber recibido la carga si presenta alguna reclamación relacionada con la misma.

Para cualquier inquietud comuníquese con el servicio al cliente asignado.

Puede consultar los términos y condiciones que rigen la prestación de nuestros servicios en nuestra página web www.magnumlogistics.com.co

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

---

**'Lorena Castrillon Cardenas' via info** <info@ingeacol.com> 22 de noviembre de 2023, 11:50
Responder a: Lorena Castrillon Cardenas <lcastrillon@magnum.com.co>
Para: Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>
Cc: Jose Andres Flores <info@ingeacol.com>, INGEACOL SAS <ingeacolsas@gmail.com>, Jose Fernando Estrada Bedoya <jestrada@magnum.com.co>, Laura Stella Guarin Gomez <lguarin@magnum.com.co>

Buen dia Sr. Manuel,

Informamos que hasta el momento el proveedor no ha dado respuesta a nuestro agente sobre el status de este despacho.

Agradecemos su soporte con el shipper para poder dar continuidad a este despacho.

Quedamos atentas.

Saludos y feliz dia

**LORENA CASTRILLON CARDENAS**
EJECUTIVO SERVICIO AL CLIENTE JUNIOR
Magnum Logistics
**Email:** lcastrillon@magnum.com.co
**Tel:** (57)(2) 485 10 90**- Ext:** 14208 **- Cel:**
Calle 64N Nro 5BN-146 Oficina 107G Centro Empresa Barrio La Flora
Cali, Colombia.

Respetado Cliente informamos que derivado de la inestabilidad del Transporte Internacional a nivel mundial, se pueden generar extra costos tales como : Bodegajes en terminales, demoras de contenedor, entre otros; Por situaciones ajenas a nuestra gestión tanto en los puertos de origen como destino, los cuales serán trasladados en nuestra factura de servicios con su respectivo soporte. Igualmente considerar que también se tiene afectación de tiempos operacionales.
Es importante tener en cuenta que las líneas navieras están realizando estos cobros hasta meses después del arribo de la mercancía (Importaciones y Exportaciones), sobre lo cual Magnum Logistics realizará la respectiva validación de los costos y reclamación en caso de que proceda. No obstante, si la línea naviera no reconoce los costos reclamados, éstos deberán ser igualmente facturados con sus respectivos soportes.
Por lo anterior agradecemos tener en cuenta en la programación de sus operaciones las desviaciones que se puedan generar.




**www.magnumlogistics.com.co**

"Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Cuidemos el medio ambiente"

Para **p**eticiones, **q**uejas, **r**eclamos, **s**ugerencias y **f**elicitaciones por favor informarnos al correo electrónico pqrsf@magnum.com.co, tener en cuenta que nos debe informar a más tardar 3 días hábiles después de haber recibido la carga si presenta alguna reclamación relacionada con la misma.

Para cualquier inquietud comuníquese con el servicio al cliente asignado.

Puede consultar los términos y condiciones que rigen la prestación de nuestros servicios en nuestra página web www.magnumlogistics.com.co

[El texto citado está oculto]

---

**'Lorena Castrillon Cardenas' via info** <info@ingeacol.com> 24 de noviembre de 2023, 16:02
Responder a: Lorena Castrillon Cardenas <lcastrillon@magnum.com.co>
Para: Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>
Cc: Jose Andres Flores <info@ingeacol.com>, INGEACOL SAS <ingeacolsas@gmail.com>, Jose Fernando Estrada Bedoya <jestrada@magnum.com.co>, Laura Stella Guarin Gomez <lguarin@magnum.com.co>

Buenas tardes Sr. Manuel,

Agradecemos nos deje saber si ha tenido respuesta por parte del proveedor, el agente continua insistiendo via email y telefono sin respuesta.

Quedamos atentas.

Saludos y feliz tarde

**LORENA CASTRILLON CARDENAS**
EJECUTIVO SERVICIO AL CLIENTE JUNIOR
Magnum Logistics
**Email:** lcastrillon@magnum.com.co
**Tel:** (57)(2) 485 10 90**- Ext:** 14208 **- Cel:**

Calle 64N Nro 5BN-146 Oficina 107G Centro Empresa Barrio La Flora
Cali, Colombia.

---

Respetado Cliente informamos que derivado de la inestabilidad del Transporte Internacional a nivel mundial, se pueden generar extra costos tales como : Bodegajes en terminales, demoras de contenedor, entre otros; Por situaciones ajenas a nuestra gestión tanto en los puertos de origen como destino, los cuales serán trasladados en nuestra factura de servicios con su respectivo soporte. Igualmente considerar que también se tiene afectación de tiempos operacionales. Es importante tener en cuenta que las líneas navieras están realizando estos cobros hasta meses después del arribo de la mercancía (Importaciones y Exportaciones), sobre lo cual Magnum Logistics realizará la respectiva validación de los costos y reclamación en caso de que proceda. No obstante, si la línea naviera no reconoce los costos reclamados, éstos deberán ser igualmente facturados con sus respectivos soportes.
Por lo anterior agradecemos tener en cuenta en la programación de sus operaciones las desviaciones que se puedan generar.




**www.magnumlogistics.com.co**

"Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Cuidemos el medio ambiente"

Para **p**eticiones, **q**uejas, **r**eclamos, **s**ugerencias y **f**elicitaciones por favor informarnos al correo electrónico pqrsf@magnum.com.co, tener en cuenta que nos debe informar a más tardar 3 días hábiles después de haber recibido la carga si presenta alguna reclamación relacionada con la misma.

Para cualquier inquietud comuníquese con el servicio al cliente asignado.

Puede consultar los términos y condiciones que rigen la prestación de nuestros servicios en nuestra página web www.magnumlogistics.com.co

[El texto citado está oculto]

---

**'Lorena Castrillon Cardenas' via info** <info@ingeacol.com> 29 de noviembre de 2023, 8:48
Responder a: Lorena Castrillon Cardenas <lcastrillon@magnum.com.co>
Para: Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>
Cc: Jose Andres Flores <info@ingeacol.com>, INGEACOL SAS <ingeacolsas@gmail.com>, Jose Fernando Estrada Bedoya <jestrada@magnum.com.co>, Laura Stella Guarin Gomez <lguarin@magnum.com.co>

Buen dia Sr. Manuel,

Agradecemos su respuesta y nos deje saber cuando podemos retomar el contacto con origen para la coordinación de este depsacho.

Saludos y feliz dia

**LORENA CASTRILLON CARDENAS**
EJECUTIVO SERVICIO AL CLIENTE JUNIOR
Magnum Logistics
**Email:** lcastrillon@magnum.com.co
**Tel:** (57)(2) 485 10 90**- Ext:** 14208 **- Cel:**
Calle 64N Nro 5BN-146 Oficina 107G Centro Empresa Barrio La Flora
Cali, Colombia.

---

Respetado Cliente informamos que derivado de la inestabilidad del Transporte Internacional a nivel mundial, se pueden generar extra costos tales como : Bodegajes en terminales, demoras de contenedor, entre otros; Por situaciones ajenas a nuestra gestión tanto en los puertos de origen como destino, los cuales serán trasladados en nuestra factura de servicios con su respectivo soporte. Igualmente considerar que también se tiene afectación de tiempos operacionales. Es importante tener en cuenta que las líneas navieras están realizando estos cobros hasta meses después del arribo de la mercancía (Importaciones y Exportaciones), sobre lo cual Magnum Logistics realizará la respectiva validación de los costos y reclamación en caso de que proceda. No obstante, si la línea naviera no reconoce los costos reclamados, éstos deberán ser igualmente facturados con sus respectivos soportes.
Por lo anterior agradecemos tener en cuenta en la programación de sus operaciones las desviaciones que se puedan generar.




**www.magnumlogistics.com.co**

"Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Cuidemos el medio ambiente"

Para **p**eticiones, **q**uejas, **r**eclamos, **s**ugerencias y **f**elicitaciones por favor informarnos al correo electrónico pqrsf@magnum.com.co, tener en cuenta que nos debe informar a más tardar 3 días hábiles después de haber recibido la carga si presenta alguna reclamación relacionada con la misma.

Para cualquier inquietud comuníquese con el servicio al cliente asignado.

Puede consultar los términos y condiciones que rigen la prestación de nuestros servicios en nuestra página web www.magnumlogistics.com.co

[El texto citado está oculto]

---

**'Lorena Castrillon Cardenas' via info** <info@ingeacol.com> 1 de diciembre de 2023, 16:05
Responder a: Lorena Castrillon Cardenas <lcastrillon@magnum.com.co>
Para: Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>
Cc: Jose Andres Flores <info@ingeacol.com>, INGEACOL SAS <ingeacolsas@gmail.com>, Jose Fernando Estrada Bedoya <jestrada@magnum.com.co>, Laura Stella Guarin Gomez <lguarin@magnum.com.co>

Buenas tardes Sr. Manuel,

El agente nos informa lo siguiente: los detalles de carga son 5.5 cbm / 2 tons. El proveedor indica que no puede asumir todos los costos FOB, se niega a pagar USD 93.

Agradecemos nos deje saber si este costo de origen puede ser asumido por INGEACOL para dar continuidad al despacho o de lo contrario revisar el caso con su proveedor para que acepte cancelar esta diferencia al agente.

Quedamos muy atentos.

Saludos y feliz tarde

**LORENA CASTRILLON CARDENAS**
EJECUTIVO SERVICIO AL CLIENTE JUNIOR
Magnum Logistics
**Email:** lcastrillon@magnum.com.co
**Tel:** (57)(2) 485 10 90**- Ext:** 14208 **- Cel:**
Calle 64N Nro 5BN-146 Oficina 107G Centro Empresa Barrio La Flora
Cali, Colombia.

---

Respetado Cliente informamos que derivado de la inestabilidad del Transporte Internacional a nivel mundial, se pueden generar extra costos tales como : Bodegajes en terminales, demoras de contenedor, entre otros; Por situaciones ajenas a nuestra gestión tanto en los puertos de origen como destino, los cuales serán trasladados en nuestra factura de servicios con su respectivo soporte. Igualmente considerar que también se tiene afectación de tiempos operacionales. Es importante tener en cuenta que las líneas navieras están realizando estos cobros hasta meses después del arribo de la mercancía (Importaciones y Exportaciones), sobre lo cual Magnum Logistics realizará la respectiva validación de los costos y reclamación en caso de que proceda. No obstante, si la línea naviera no reconoce los costos reclamados, éstos deberán ser igualmente facturados con sus respectivos soportes.
Por lo anterior agradecemos tener en cuenta en la programación de sus operaciones las desviaciones que se puedan generar.




**www.magnumlogistics.com.co**

"Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Cuidemos el medio ambiente"

Para **p**eticiones, **q**uejas, **r**eclamos, **s**ugerencias y **f**elicitaciones por favor informarnos al correo electrónico pqrsf@magnum.com.co, tener en cuenta que nos debe informar a más tardar 3 días hábiles después de haber recibido la carga si presenta alguna reclamación relacionada con la misma.

Para cualquier inquietud comuníquese con el servicio al cliente asignado.

Puede consultar los términos y condiciones que rigen la prestación de nuestros servicios en nuestra página web www.magnumlogistics.com.co

[El texto citado está oculto]

---

**'Lorena Castrillon Cardenas' via info** <info@ingeacol.com> 4 de diciembre de 2023, 12:28
Responder a: Lorena Castrillon Cardenas <lcastrillon@magnum.com.co>
Para: Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>
Cc: Jose Andres Flores <info@ingeacol.com>, INGEACOL SAS <ingeacolsas@gmail.com>, Jose Fernando Estrada Bedoya <jestrada@magnum.com.co>, Laura Stella Guarin Gomez <lguarin@magnum.com.co>

Buenas tardes Sr. Manuel,

Agradecemos sus comentarios ya que de origen nos presionan por respuesta.

Gracias y feliz tarde

**LORENA CASTRILLON CARDENAS**
EJECUTIVO SERVICIO AL CLIENTE JUNIOR
Magnum Logistics
**Email:** lcastrillon@magnum.com.co
**Tel:** (57)(2) 485 10 90**- Ext:** 14208 **- Cel:**
Calle 64N Nro 5BN-146 Oficina 107G Centro Empresa Barrio La Flora
Cali, Colombia.

---

Respetado Cliente informamos que derivado de la inestabilidad del Transporte Internacional a nivel mundial, se pueden generar extra costos tales como : Bodegajes en terminales, demoras de contenedor, entre otros; Por situaciones ajenas a nuestra gestión tanto en los puertos de origen como destino, los cuales serán trasladados en nuestra factura de servicios con su respectivo soporte. Igualmente considerar que también se tiene afectación de tiempos operacionales.
Es importante tener en cuenta que las líneas navieras están realizando estos cobros hasta meses después del arribo de la mercancía (Importaciones y Exportaciones), sobre lo cual Magnum Logistics realizará la respectiva validación de los costos y reclamación en caso de que proceda. No obstante, si la línea naviera no reconoce los costos reclamados, éstos deberán ser igualmente facturados con sus respectivos soportes.
Por lo anterior agradecemos tener en cuenta en la programación de sus operaciones las desviaciones que se puedan generar.




**www.magnumlogistics.com.co**

"Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Cuidemos el medio ambiente"

Para **p**eticiones, **q**uejas, **r**eclamos, **s**ugerencias y **f**elicitaciones por favor informarnos al correo electrónico pqrsf@magnum.com.co, tener en cuenta que nos debe informar a más tardar 3 días hábiles después de haber recibido la carga si presenta alguna reclamación relacionada con la misma.

Para cualquier inquietud comuníquese con el servicio al cliente asignado.

Puede consultar los términos y condiciones que rigen la prestación de nuestros servicios en nuestra página web www.magnumlogistics.com.co

[El texto citado está oculto]

---

**Yully Garcia** <salud.ocupacional@ingeacol.com> 4 de diciembre de 2023, 12:54
Para: Lorena Castrillon Cardenas <lcastrillon@magnum.com.co>
Cc: Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>, INGEACOL SAS <ingeacolsas@gmail.com>, Jose Fernando Estrada Bedoya <jestrada@magnum.com.co>, Laura Stella Guarin Gomez <lguarin@magnum.com.co>

Buenas tardes,

Me informa mi jefe el Sr Manuel chamorro que ya se pueden comunicar con ellos, ya quedó cuadrado los costos adicionales los cubrimos nosotros.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,
[El texto citado está oculto]

---

**Laura Stella Guarin Gomez** <lguarin@magnum.com.co> 4 de diciembre de 2023, 15:31
Para: Yully Garcia <salud.ocupacional@ingeacol.com>
Cc: Lorena Castrillon Cardenas <lcastrillon@magnum.com.co>, Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>, INGEACOL SAS <ingeacolsas@gmail.com>, Jose Fernando Estrada Bedoya <jestrada@magnum.com.co>

Hola Yully
Gracias por tus comentarios, los cuales hemos extendido a nuestro agente

Cualquier novedad o avance te dejaremos saber

Un abrazo y saludos!!

**Laura Stella Guarin Gomez**-
Ejecutivo de Servicio al Cliente
Magnum Logistics
**Email:** lguarin@magnum.com.co
**Skype:** ejcor2clomagnum
**Cel: 304-3490767 (habilitado WS)**
Calle 64N Nro 5BN-146 Oficina 107G Centro Empresa Barrio La Flora Cali- Valle
Cali, Colombia



[El texto citado está oculto]

---

**Jose Fernando Estrada Bedoya** <jestrada@magnum.com.co> 5 de diciembre de 2023, 13:24
Para: Yully Garcia <salud.ocupacional@ingeacol.com>, INGEACOL SAS <ingeacolsas@gmail.com>, Manuel Chamorro <manuel.chamorro@ingeacol.com>
Cc: Lorena Castrillon Cardenas <lcastrillon@magnum.com.co>, Laura Stella Guarin Gomez <lguarin@magnum.com.co>

Buenas tardes Yully

Hace un momento he enviado directamente desde el sistema la cotizacion y preliquidación actualizadas No. 548696.

Cordialmente

**Jose Fernando Estrada Bedoya**-
Ejecutivo Comercial
Magnum Logistics
**Email:** jestrada@magnum.com.co
**Tel:** (57)(2) 485 10 90**- Ext:** 4106 **- Cel:** 3216459137
Calle 64N Nro 5BN-146 Oficina 107G Centro Empresa Barrio La Flora
Cali, Colombia

*Estimado cliente:*
*Como es de su conocimiento durante las últimas semanas hemos estado realizado la facturación de demoras de contenedor anticipadas con la finalidad de que su área contable pueda provisionar con tiempo estos recursos, ya que la mayoría de las líneas navieras están exigiendo el pago de las demoras previamente al recibo de los contenedores vacíos en los patios.*

*De acuerdo a lo anterior, es muy importante nos permitan conocer oportunamente lo siguiente, considerando que los comodatos de su carga salen a nombre nuestro:*

1. *Cuando la carga tenga levante y esté programando retiro del puerto*
2. *Informarnos 2 días hábiles antes de realizar la devolución de contenedores vacíos, con la finalidad de poder realizar la liquidación total de demoras y lograr realizar el pago de las mismas ante la naviera y puedan hacerles el recibo sin contratiempos.*

*Respetado Cliente: Como consecuencia de la inestabilidad que se vive actualmente en el transporte internacional a nivel mundial, en las operaciones que llevamos a cabo se pueden generar extra costos como bodegajes en terminales, aumentos en tarifa de fletes, demoras de contenedor y afectación de tiempos operacionales; ante esta situación nos parece importante informarle, pues su operación puede verse impactada y afectada. Sugerimos tener en cuenta estas posibles situaciones o desviaciones en la proyección de tiempos o programación de sus operaciones, ya que lamentablemente estas situaciones son ajenas a nuestra gestión y por lo tanto, las variaciones que se tengan a consecuencia de éstas posibles situaciones deberán ser trasladados en nuestra factura de servicios con su respectivo soporte.*

*Agradecemos su amable atención, cooperación, confianza y apoyo.*




**Observaciones importantes - Situación del mercado COVID-19**

Como es de conocimiento general, la emergencia global por el COVID-19, ha afectado la logística internacional desde los transportadores, aeropuertos, puertos y demás proveedores logísticos y de aduanas; todos están sujetos a las decisiones y medidas que adopten los diferentes gobiernos.

Nuestra organización está trabajando de la mano con nuestros proveedores (aliados estratégicos), para brindarle solución a todos los requerimientos de nuestros clientes de manera transparente, procurando que la operación pueda continuar durante esta coyuntura mundial que estamos enfrentando. En este momento no podemos asegurar tiempos de tránsito y frecuencias ya que la disponibilidad de los servicios puede variar de acuerdo a las condiciones de cada país.

Es importante tener en cuenta que las cotizaciones, las reservas y la disponibilidad de espacios y rutas están sujetas a las variaciones que se puedan presentar en el transcurso de la operación.

Algunas aerolíneas, navieras y transportadores terrestres están informando que las tarifas las confirmaran por cada operación al momento del despacho.

Estaremos monitoreando el desarrollo de esta contingencia y brindando respuesta de acuerdo a los cambios que surjan.

Agradecemos su cooperación, confianza y apoyo.

[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]

Shipper
TAIZHOU NEWKYE ELECTRONICS CO., LTD //,
6-3,LUXI,FENGJIANG,LUQIAO,TAIZHOU, ZHEJIANG,
CHINA, ZHEJIANG, China, Tel: 057682671250

B/L No. GNBBUN23120007

# PORTEVER SHIPPING LTD.
## OCEAN-BILL OF LADING
for Combined Transport of Port to Port Shipment

Consignee (if ' To Order ' so indicate)
INGEACOL INGENIERIA Y AUTOMATIZACION DE COLOMBIA SAS
Nit: 900483204-2
Cra. 35B No. 15- 120 Bodega No. 15 Industrial
Comercial Panorama S.A
Cali - Colombia
Tel: 3816221

Notify party ( No claim shall attach for failure to nctify )
SAME AS CONSIGNEE

RECEIVED the goods in apparent good order and condition and, as far as ascertained by reasonable means of checking, as specified above unless otherwise stated.
The carrier, in accordance with and to the extent of the provisions contained in this B/L, and with liberty to sub-contract, undertakes to perform and/or in his own name to procure performance of the combined transport and the delivery of the goods, including all services which are necessary to such transport from the place and time of taking the goods in charge to the place and time of delivery and accepts responsibility for such transport and such services.
Weight, measures, marks numbers, quality, contents, descriptions and value as declared by the shipper but unknown by the carrier.
In accepting this B/L the merchant expressly accepts and agrees to all its stipulations, exceptions and conditions whether written, printed, stamped or otherwise incorporated and in particular to the terms overleaf as if they were all signed by the merchant.
One of the B(s)/L must be surrendered duly endorsed in exchange for the goods or delivery order.
IN WITNESS where of the number of original B(s)/L have been signed, if not otherwise stated above, one of which being accomplished the other(s) to be void.

| | | |
|---|---|---|
| Pre - carriage by | Place of receipt | For delivery please apply to: MAGNUM LOGISTICS S.A.MDE CLLE 16#41-210 OFICINA 403,ACI 385, MEDELLIN-ANTIOQUIA-COLOMBIA NIT:811.012.106-6 TEL:5742681705 EXT 110 FAX:5742681705 OPCION 1 |
| Ocean vessel Voy No. V. | Port of loading NINGBO | |
| Port of discharge BUENAVENTURA | Place of delivery BUENAVENTURA | |

| MARKS & NUMBERS | Quantity & kind of packages | DESCRIPTION OF PACKAGES AND GOODS | Gross weight. KGS | Measurement CBM |
|---|---|---|---|---|
| | 11PACKAGES | LCL CFS-CFS | 2500 KGS | 5.8CBM |
| NEW-ING | | CNC LATHE<br>GOLD PET BOTTLE | | |

Particulars Furnished by Shipper

COPY
NON-NEGOTIABLE

* Total number of Containers or Packags (in words) SAY ELEVEN PACKAGES ONLY

| Freight and charges | Revenue tons | Rate per | Prepaid | Collect |
|---|---|---|---|---|
| FREIGHT COLLECT | | | | |

| EX.RATE @ | Prepaid at | Payable at | Place and date of issue |
|---|---|---|---|
| | Total prepaid in | No. of original B (s) / L THREE | PORTEVER SHIPPING LTD. |
| | LADE ON BOARD THE VESSEL | | GNBBUN23120007 |
| | Date DEC 12, 2023 | | 14CLO11230069 |

NINGBO DEC 12, 2023



NEW-ING




AA-P05ZZ



NEW-ING

